

## FAQ – Umstellung des Preises in Deutschland

- **Was ändert sich zum 01. Januar 2018?**

Statt der bisherigen kWh-basierten Abrechnung stellt Allego auf eine Pauschale pro Ladevorgang um.

- **Welche Preise gelten dann pro Ladevorgang?**

Für eine Standardladung: 5,45 € (inklusive 19% MwSt.) pro Ladevorgang. Für eine Schnellladung: 7,50 € (inklusive 19% MwSt.) pro Ladevorgang. Die Tarife richten sich nach dem durchschnittlichen Ladeverhalten an den Allego Ladesäulen.

Allerdings können die oben genannten Festpreise abhängig von den Gebühren der Mobility Service Provider (MSP) oder E-Roaming Plattformen variieren.

- **Welche Auswirkung hat der Pauschalpreis auf das Ladeverhalten?**

Kunden, die an unseren Ladesäulen ihr E-Auto komplett aufladen, erhalten durch den neuen Abrechnungsmodus einen Preisvorteil. Der Pauschalpreis ermöglicht, dass der E-Fahrer ein günstiges PreisLeistungsverhältnis bekommt, wenn sein E-Fahrzeug komplett aufgeladen wird. Allerdings hat die Änderung auch Auswirkungen auf kurze Zwischenladevorgänge: Die sehr kurzen Ladevorgänge und der geringere Kilowattverbrauch werden diesen Kunden ein schlechteres Preis-Leistungsverhältnis bieten.

- **Weshalb ändert Allego den Abrechnungsmodus?**

Mit dieser Änderung reagieren wir auf die Anforderungen, die der Gesetzgeber in Deutschland an die Ladeinfrastrukturbetreiber stellt, insbesondere bei der Transparenz der Abrechnung. Die Entwicklung einer Lösung beschäftigt nicht nur uns, sondern mittlerweile die gesamte Branche und sämtliche Mobilitätsdienstleister in Deutschland, um die Abrechnung für Ladevorgänge noch übersichtlicher zu gestalten. Darum stellen wir jetzt alle unsere Ladesäulen um.

- **Wie lange dauert die Umstellung bei Allego?**

Die Anpassung der Hardware und der IT unserer Ladestationen an die behördlichen Vorgaben wird allerdings mehrere Monate in Anspruch nehmen. Allego arbeitet deshalb mit Hochdruck daran, seinen Kunden ab Mitte 2018 eine intelligente Lösung zu präsentieren, die mehr Transparenz und bessere Einblicke in die Ladevorgänge bietet. Bis dahin nutzen wir das neue Festpreismodell, das Ihnen ermöglicht, stets die Kosten an unseren Ladestationen im Blick zu behalten. Wir werden Sie gesondert darüber informieren, wenn der Umstellungsprozess abgeschlossen ist.