

Productsheet

Allego Services



allego 

Allego Services

Partner in elektrische mobiliteit

Allego is Charge Point Operator (CPO) en werkt aan een Europees laadnetwerk. Realiseren van **emissievrije mobiliteit** voor een duurzame wereld is onze missie. Zorgen dat iedereen altijd en overal kan laden, is wat wij doen.

Wij zijn leverancier **onafhankelijk**, hebben een breed portfolio en leveren maatwerk. Onze laaddiensten zijn gebaseerd op **open** standaarden en worden uitgevoerd vanuit één centraal IT platform en back office. Wij streven naar excellente **betrouwbaarheid**. Diverse steden, de auto-industrie en corporates kiezen daarom voor Allego. Als dienstverlener en **stabiele partner** om samen de toekomst in te gaan.

Betrokken en persoonlijke dienstverlening

Allego levert alle diensten die er voor zorgen dat u altijd en zorgeloos kan laden. Onze diensten hebben flexibele contractperioden en bestaan uit verschillende servicemodules. Onze medewerkers geven u graag persoonlijk advies over de geschikte laadoplossing voor uw locatie en de mogelijke business modellen. Voor u betekent dat:

- **Tijd voor uw eigen business**
Allego neemt installatie, beheer en onderhoud volledig uit handen
- **Direct geholpen**
Een 24/7 helpdeskfunctie om eventuele storingen te verhelpen
- **Altijd overzicht en inzicht**
Via onze Online Portal direct inzicht in het gebruik van de laders
- **Soepele administratie**
Laadsessies van e-rijders die bij u geladen hebben, worden verrekend
- **Regie in handen**
U geeft zelf toegang tot laadpalen en bepaalt de tarieven
- **Persoonlijk advies**
Een team van experts voor het maken van de juiste keuze

Diensten van Allego

- Volledige installatie en locatie inrichting;
- Pro-actieve monitoring en 24/7 helpdesk;
- Verrekening laadsessies met derden.

Service modules



Installatie, beheer & onderhoud

- Advies en second opinion over installatiewerkzaamheden
- Installatie en in bedrijfstelling van de laadpalen
- Beheer- en onderhoud gedurende hele contracttermijn
- Incl. uurloon, alle onderdelen of vervanging van laadpunten
- Actuele hardware en software upgrades
- Garantie van 99,5% uptime van uw laders



Monitoring, helpdesk & storingsdienst

- Pro actieve monitoring van uw laadpalen
- 24/7 bemande helpdeskfunctie met gratis nummer
- Direct, op afstand verhelpen van storingen;
- Binnen 24 uur onderhoudsmonteur op locatie zonder kosten
- Vervangend vervoer voor gestrande e-rijders door storing
- Altijd een oplossing



Toegang & financiële afhandeling

- Alle e-rijders uit binnen- en buitenland kunnen laden
- Uw laders zijn vindbaar in apps en navigatiesystemen
- Allego verzorgt de verrekening van laadsessies met derden
- U ontvangt automatisch de afgesproken vergoedingen
- U ontvangt periodiek, overzichtelijke rapportages



Online Portal: overzicht & inzicht

- Real time overzicht van alle laders op al uw locaties
- Inzicht in het gebruik van de laders
- Aanmaken van verschillende gebruikersgroepen
- Instellen van flexibele tariefplannen
- Starten en stoppen van laadsessies op uw locaties
- Gasten toegang geven tot uw laders



Allego BV

Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Telefoon: +31 (0)88 7500 300

E-Mail: bedrijven@allego.eu
www.allego.nl/bedrijven

