

Algemene Gebruiksvoorwaarden laadpunten van Allego

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn op u van toepassing indien u gebruik maakt van een laadpunt van of beheerd door Allego B.V., de besloten vennootschap ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54100038 en gevestigd aan de Westervoortsedijk 73 KB te (6827 AV) Arnhem, (hierna: "Allego").

Artikel I: Voorwaarden gebruik laadpunten, laaddiensten en laadpas

- a. De laadpunten van Allego mogen uitsluitend worden gebruikt voor het opladen van daarvoor geschikte elektrische voertuigen.
- b. U kunt gebruik maken van de laadpunten van Allego indien u:
 - i. zich door middel van een aanvaardbaar identificatiemiddel afkomstig van een mobiliteitsserviceprovider kunt identificeren bij een oplaadpaal, waarbij aanvaardbare identificatiemiddelen van een mobiliteitsserviceprovider bijvoorbeeld een oplaadpas of vergelijkbaar betreffen. Allego werkt samen met verschillende zogeheten mobiliteitsserviceproviders, die (toegang tot) laaddiensten, infrastructuurdiensten of abonnementsdiensten en bijbehorende identificatiemiddelen verstrekken aan hun klanten; Allego is vrij om discretionair te beslissen met welke mobiliteitsserviceproviders relaties onderhouden worden en dus van welke mobiliteitsserviceproviders identificatiemiddelen worden aanvaard.; of
 - ii. rechtstreeks middels een betaalkaart (zoals een bankpas of creditcard) kunt betalen. Indien u bij de oplaadpaal rechtstreeks een betaalkaart aanbiedt, en dus middels een betaalkaart betaalt, treedt Allego als éénmalige mobiliteitsserviceprovider voor de laaddienst op. Allego werkt samen met kaartuitgevers van betaalkaarten en betalingsverwerkers (betaaldienstverleners) die betalingen middels betaalkaarten verwerken. Allego is vrij om discretionair te beslissen met welke kaartuitgevers en welke betaaldienstverleners relaties onderhouden worden en dus van welke kaartuitgevers betaalkaarten worden aanvaard. Om gebruik te kunnen maken van de laadpunten van Allego middels een betaalkaart kunnen ook nog de Bijzondere Voorwaarden voor aankoop van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst van Allego BV gelden die u in een dergelijk geval kunt raadplegen op www.allego.eu/gebruiksvoorwaarden.
- c. De mobiliteitsserviceprovider, kaartuitgever en/of betaaldienstverlener heeft mogelijk haar eigen voorwaarden van toepassing verklaard (zoals bijvoorbeeld algemene voorwaarden of gebruiksvoorwaarden) die u dient na te leven jegens deze partij. Dergelijke voorwaarden zijn door de mobiliteitsserviceprovider beschikbaar gesteld of gepubliceerd op de website van de mobiliteitsserviceprovider
- d. Indien u gebruik maakt van een applicatie, bijvoorbeeld de SMOOV®-app waar u identificatiemiddelen van een mobiliteitsserviceprovider, alsook betaalkaarten, kan opslaan. Bovenop mogelijke voorwaarden van de mobiliteitsserviceprovider, kaartuitgever en/of betaaldienstverlener zijn in dergelijk geval mogelijks ook gebruiksvoorwaarden van dergelijke app van toepassing. Zoals in geval van de SMOOV®-app, zijn dat de algemene voorwaarden van de SMOOV®-app en voorwaarden voor de éénmalige afname van laaddiensten via de SMOOV®-app van toepassing die u kunt raadplegen op www.smoovapp.eu.
- e. Door het aanbieden van een betaalkaart of een identificatiemiddel stemt u in dat u ten minste uw kaartnummer of uw klantnummer en bijbehorende mobiliteit serviceprovider (waarmee u een overeenkomst dient te hebben) kenbaar maakt aan Allego, en verwerking daarvan toelaat.
- f. U dient de laadinfrastructuur, waaronder het laadpunt, op een zorgvuldige en juiste manier en als een goed huisvader te gebruiken, en enkel voor het opladen van een elektrisch voertuig. Voor het opladen dient u voorgeschreven instructies te volgen en dient u gebruik te maken van

een deugdelijke kabel en stekker waarmee u het elektrische vervoersmiddel verbindt met een laadpunt. Ook het elektrische vervoersmiddel en het gebruik daarvan dient te voldoen aan de bij of krachtens de wet en/of geldende (gebruiks)normen gestelde voorwaarden. Indien u deze verplichtingen niet nakomt, of indien u of uw voertuig schade toebrengt aan een laadpunt, bent u verplicht de schade te vergoeden die Allego daardoor lijdt.

- g. U dient Allego te vrijwaren tegen schadevorderingen van derden die verband houden met gedragingen of omstandigheden die voor uw rekening of risico komen.
- h. U dient het ter plaatse geldende parkeerregime te respecteren.
- i. Indien een derde gebruik maakt van uw identificatiemiddel of betaalkaart, dan bent u jegens Allego mede verantwoordelijk voor een deugdelijke nakoming van de verplichtingen zoals beschreven in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- j. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de in sub b bedoelde identificatiemiddel of betaalkaart dient u uw mobiliteitsserviceprovider of kaartuitgever onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Uw mobiliteitsserviceprovider zal uw identificatiemiddel blokkeren, of uw kaartuitgever zal uw betaalkaart blokkeren. Daardoor wordt Allego er over geïnformeerd dat er geen gebruik van de laadinfrastructuur meer mag worden toegelaten met het desbetreffende identificatiemiddel of met de betaalkaart, en dat er geen gebruik van de laadinfrastructuur in rekening kan worden gebracht bij de mobiliteitsserviceprovider of kaartuitgever die het desbetreffende identificatiemiddel of de betaalkaart aan u heeft verstrekt. Tot op het moment van blokkering van het identificatiemiddel of de betaalkaart bent u aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van het identificatiemiddel of de betaalkaart.
- k. Allego kan u uitsluiten van het gebruik van haar laadpunten bij onjuist of onzorgvuldig gebruik of bij fraude. Hiervan zal melding worden gedaan aan de mobiliteitsserviceprovider en/of kaartuitgever. U kunt ook uitgesloten worden op verzoek van uw mobiliteitsserviceprovider of kaartuitgever. In het geval van fraude kunnen wij tevens melding of aangifte doen bij de relevante autoriteiten.
- l. Allego garandeert niet dat een gekozen laadpunt functioneert.

Artikel 2: De verwerking van persoonsgegevens en uw Privacy

Voor informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en ons Privacybeleid kunt u het Privacybeleid van Allego raadplegen op <https://www.allego.eu/privacy>

Artikel 3: Aansprakelijkheid Allego

- a. Allego is niet de producent van de laadpalen en u erkent dit. Allego is niet aansprakelijk voor gebreken of onregelmatigheden aan haar laadpunten, het niet beschikbaar hebben van een laadpunt, een storing bij haar laadpunt, een storing of beperking in het elektriciteitsnetwerk, schade aan uw elektrische vervoersmiddel of schade aan uw laadkabel of laadstekker.
- b. Indien Allego toch een toerekenbare tekortkoming begaat bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen, dan is een recht op schadevergoeding slechts mogelijk op de voorwaarde u Allego binnen 10 werkdagen na de dag waarop u de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld - daarbij Allego voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.
- c. In het geval dat Allego gehouden is tot betaling van schadevergoeding, dan is de aansprakelijkheid van Allego beperkt tot een bedrag van €50.000,- per gebeurtenis met een maximum van €100.000,- per gebruiker per jaar, dan wel het maximum bedrag dat door de daarvoor gesloten verzekering wordt uitgekeerd. Allego is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen winst- of inkomensderving en/of gemiste besparing. Deze beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Allego.
- d. Uw eventuele schade dient u zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan schriftelijk aan Allego te melden via Postbus 882, 6800 AW Arnhem of via de website www.allego.eu, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder had kunnen melden.

Artikel 4: Service- en Storingsdienst

De klantenservice van Allego is via telefoonnummer **088-750 0300** bereikbaar voor het beantwoorden van vragen. Indien u gebreken, schade of onregelmatigheden aan het desbetreffende laadpunt ontdekt, verzoeken wij u om hiervan zo spoedig mogelijk melding te doen via telefoonnummer **0800 – 374 5337**. Indien u gebruik maakt van een laadpunt met zichtbare gebreken, schade of onregelmatigheden is Allego niet aansprakelijk voor enige schade die u als gevolg van het gebruik lijdt.

Artikel 5: Wijziging Algemene Gebruiksvoorwaarden

- a. Allego behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en om deze reden is het van belang dat u **www.allego.eu/gebruiksvoorwaarden** raadpleegt voor de meest actuele versie.
- b. Indien enige bepaling van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

Artikel 6: Toepasselijke recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of het gebruik van een laadpunt zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem of de volgens de wet bevoegde rechter.