

Bijzondere Voorwaarden voor aankoop van een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst van Allego BV

Versie maart 2023

Leest u alstublieft de onderstaande voorwaarden.

Indien de Eindgebruiker een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst van Allego BV wenst af te nemen middels betaalkaart die Eindgebruiker bij de oplaadpaal rechtstreeks aan biedt, moet de Eindgebruiker zich akkoord verklaren met deze Bijzondere Voorwaarden.

1. Definities

Hier worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities zijn van toepassing op de gehele Overeenkomst.

- 1.1 **Bijzondere Voorwaarden:** deze bijzondere voorwaarden met betrekking tot de aanschaf van een eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst.
- 1.2 **Allego:** de laadpunteroperator en verstrekker van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst, zijnde Allego B.V., gevestigd te Westervoortsedijk 73 KB, (6827 AV) Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54100038.
- 1.3 **Eenmalige Infrastructuurdienst:** het afnemen door de Eindgebruiker van een dienst die het eenmalig gebruik van infrastructuur (van een Laadpunt) van Allego omvat.
- 1.4 **Eenmalige Laaddienst:** het afnemen door de Eindgebruiker van dienst die een eenmalige laaddienst (aan een Laadpunt) van Allego omvat, in principe voor privé / niet professioneel gebruik.
- 1.5 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon een aankoop in principe voor privé / niet professioneel gebruik verricht van Allego en daarmee een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst afneemt.
- 1.6 **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 1.7 **Laadpunt:** een voorziening op een semi-publieke, publieke of private locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden (socket).
- 1.8 **Laadsessie:** een sessie waarin een Elektrisch Voertuig wordt geladen bij een van de Laadpunt.
- 1.9 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij een Eindgebruiker een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst aankoopt van Allego. Van deze Overeenkomst maken deze Bijzondere Voorwaarden onlosmakelijk deel uit.
- 1.10 **Services:** betekent gezamenlijk: (i) Eenmalige Infrastructuurdienst; en (ii) Eenmalige Laaddienst
- 1.11
- 1.12 **Payment Service Provider:** de financiële dienstverlener die gemachtigd is om ten gunste van Allego betaalmiddelen te accepteren van Eindgebruiker

2. Gebruik van informatie / Privacy

2.1 Door afname van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst stemt Eindgebruiker in met de door de Allego opgestelde Privacybeleid dat te raadplegen is op <https://www.allego.eu/privacy>

3. Vrijwaring

3.1 Door afname van de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst stemt Eindgebruiker ermee in dat Eindgebruiker Allego en de bestuurders, commissarissen, werknemers, investeerders, opdrachtnemers en contractspartijen van Allego volledig vrijwaart voor enige aansprakelijkheid jegens of (overige) vordering van derden die ontstaat als (direct of indirect) gevolg van het toerekenbaar niet nakomen van deze Bijzondere Voorwaarden door Eindgebruiker. Hierbij doet Eindgebruiker afstand van enig regresrecht op voornoemde partijen.

3.2 Eindgebruiker zal zich bij de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het laden, te weten zowel de voorschriften die door Allego worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Laadpunt of van ondeskundig of onzorgvuldig laden, en vrijwaart Allego voor enige aanspraak van derden in dit verband. Eindgebruiker vrijwaart Allego tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Eindgebruiker.

4.2 Allego is aansprakelijk voor door Eindgebruiker geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Allego bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Eindgebruiker onder de voorwaarde dat Eindgebruiker Allego binnen 10 werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Allego voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.

4.3 De in het vorig lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is – indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid – beperkt tot vergoeding van directe schade.

4.4 Allego is niet aansprakelijk voor schade die Eindgebruiker mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Laadpunt. Allego is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.

4.5 Aansprakelijkheid van Allego voor indirecte schade is uitgesloten.

4.6 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Allego.

4.7 De beperkingen die zijn uiteengezet in de voorgaande paragrafen van dit artikel zullen niet leiden tot uitsluiting of beperking van Allego's aansprakelijkheid voor schade of verlies die het gevolg is van fraude of grove nalatigheid van Allego.

4.8 Allego is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

5. Kosten

5.1 Voor de Eenmalige Infrastructuurdienst wordt door Allego een vergoeding in rekening gebracht, bestaande uit één of meer van de volgende componenten:

- Vast starttarief (hoogte is afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
- Variabel laadtarief (uurtarief of kWh tarief) (hoogte is mogelijk afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
- Eventuele transactiekosten, afhankelijk van de wijze van betaling;
- Eventuele connectiekosten, voor de tijd dat het Elektrisch Voertuig niet geladen wordt, maar wel verbonden is met het Laadpunt.

5.2 Voor het laden wordt naast de door Allego in rekening gebrachte vergoeding voor de Eenmalige Infrastructuurdienst tevens een vergoeding gevraagd door Allego voor de Eenmalige Laaddienst.

5.3 Eindgebruiker wordt geïnformeerd over de specifiek geldende tarieven, door het betreffende Laadpunt waar Allego een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst aanbiedt op te zoeken op <http://allego.eu/cp>.

6. Betaling

6.1 Betaling vindt plaats door middel van een Payment Service Provider.

6.2 Allego heeft voor het innen van de vergoeding in verband met de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst een overeenkomst gesloten met een Payment Service Provider. De Eindgebruiker zal betalen aan deze Payment Service Provider, waarna de Payment Service Provider de ontvangen gelden zal doorbetalen aan Allego.

Eventueel kan de betaling plaatsvinden via automatische incasso: de kosten voor de Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst worden dan via de gemachtigde Payment Service Provider op basis van een automatische incasso afgeschreven van de door Eindgebruiker opgegeven bankrekening zoals vastgelegd in de machtiging automatische incasso. Eindgebruiker heeft bij automatische incasso 56 dagen na inning van de bedragen de mogelijkheid een betaling te storeren. Daarnaast kan Eindgebruiker tot 13 maanden na de betaaldatum een incasso aanvechten

6.3 Voor betaling met de Payment Service Provider gelden eventueel bijkomstig nog door de betreffende Payment Service Provider gehanteerde voorwaarden.

7. Contact informatie

7.1 De Eindgebruiker kan contact opnemen met Allego (i) **per post**: bij Allego BV, Westervoortsedijk 73, 6827AV, Arnhem; en (ii) **via telefoon**: +31 88 750 0300.

8. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

8.1 Eindgebruiker kan geen factuur bekomen. Allego biedt in principe Eenmalige Laad- en Infrastructuurdiensten aan ten gunste van privé / niet professionele gebruikers.

Indien Eindgebruiker besluit een Eenmalige Laad- en Infrastructuurdiensten af te nemen voor zakelijk / professionele gebruik, dan is Eindgebruiker zelf verantwoordelijk om een voldoende

fiscaal en boekhoudkundig bewijs te genereren en dat Eindgebruiker geen factuur kan of zal vragen bij Allego..

8.2 Allego is te allen tijde gerechtigd om deze Bijzondere Voorwaarden eenzijdig te wijzigen (inclusief, maar niet beperkt tot wijzigingen als gevolg van wijzigingen in het van toepassing zijnde wettelijke kader of om te gaan met extra functies die Allego mogelijk invoert).

8.3 De eindgebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Allego deze Bijzondere Voorwaarden te allen tijde kan wijzigen en dat bij de afname van een volgende Eenmalige Laad- en Infrastructuurdienst nieuwe Bijzondere Voorwaarden kunnen gelden waarvan Eindgebruiker zich dient te vergewissen.

8.4 Eindgebruiker gaat ermee akkoord dat Allego (i) derden kan betrekken bij de uitvoering van deze Bijzondere Voorwaarden en een van de verplichtingen hieronder en (ii) een of al zijn rechten en verplichtingen kan overdragen of toewijzen aan een derde partij.

8.5 Indien een bepaling van deze Bijzondere Voorwaarden onwettig, ongeldig, niet-afdwingbaar of nietig of ongeldig blijkt te zijn, of te allen tijde wordt vernietigd, om welke reden dan ook onder de geldende wetgeving van een rechtsgebied: (i) blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht en de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid in die jurisdictie van enige andere bepaling van enige andere bepaling van deze Bijzondere Voorwaarden wordt niet beïnvloed of geschonden en (ii) de partijen zullen overleg plegen om een vervangende bepaling in te voeren zodat de intentie en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

8.6 Deze Bijzondere Voorwaarden en alle niet-contractuele of andere verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met deze zijn onderworpen aan Nederlands recht.

8.7 De Nederlandse rechtbanken zijn exclusief bevoegd voor het beslechten van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Bijzondere Voorwaarden (een "Geschil") (inclusief een geschil betreffende het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van deze Bijzondere Voorwaarden of met betrekking tot niet-contractuele of andere verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met deze Bijzondere Voorwaarden) of de gevolgen van hun nietigheid.

8.8 Partijen zijn het erover eens dat de Nederlandse rechtbanken de meest geschikte rechtbanken zijn om geschillen te beslechten en dat zij derhalve niet hier tegen in verweer zullen gaan.