

# Datenschutzrichtlinie der Allego Group

Letzte Aktualisierung: Juni 2025

## Einleitung

Die Unternehmen der Allego-Gruppe (zusammen "Allego") verpflichten sich, die Privatsphäre der personenbezogenen Daten ("personenbezogene Daten"), die Sie uns mitteilen, zu schützen, einschließlich personenbezogener Daten in Bezug auf Personen, bei denen es sich um Benutzer, Kunden, potenzielle Kunden, Mitarbeiter, Vertreter, Bewerber oder andere handeln kann.

Allego nimmt seine Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die Praktiken von Allego, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, offenlegen, übertragen und speichern. Sie beschreibt auch Ihre Datenschutzrechte. Der Datenschutz ist eine fortwährende Verantwortung, und daher wird Allego diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, falls Allego neue Praktiken in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einführt oder neue Datenschutzrichtlinien einführt.

Durch die Nutzung der von Allego zur Verfügung gestellten Ladegeräte, Websites, Apps, Produkte, Dienstleistungen, Softwareanwendungen und Social-Media-Websites haben Sie der Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie ("Datenschutzrichtlinie" oder "Richtlinie") zugestimmt. Diese Richtlinie richtet sich speziell an diejenigen, die Allego dann personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig zu lesen.

Diese Richtlinie basiert auf den Grundsätzen der Privatsphäre und des Datenschutzes, die in den Ländern gelten, in denen wir tätig sind. Diese Richtlinie soll die Datenschutzpraktiken von Allego allgemein zusammenfassen und unsere Ladegeräte, App-Nutzer, andere Produkt-, Dienstleistungs- und Anwendungskunden, potenzielle Kunden, Bewerber, Website-Besucher, Social-Media-Besucher und andere Dritte über die Datenschutzrichtlinien von Allego informieren, die möglicherweise auf sie anwendbar sind.

## Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Allego ist verantwortlich für die personenbezogenen Daten, die wir auf die unten beschriebene Weise erfassen können. Allego umfasst: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Niederlande; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Niederlande; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Deutschland; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgien; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE, Vereinigtes Königreich; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paris, Frankreich; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Dänemark; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norwegen; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Schweden; Allego Italy S.R.L., Turin (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italien; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spanien; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Warschau, Polen; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finnland; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estland; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Litauen; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räffelstrasse 26, 8045 Zürich, Schweiz; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Österreich; und ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen (die "Unternehmen der Allego-Gruppe"). Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten von der

Einheit der Allego-Gruppe kontrolliert, die Dienstleistungen erbringt oder eine Kommunikation mit Ihnen durchführt. In einigen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten von mehr als einem Unternehmen der Allego-Gruppe verarbeitet und/oder kontrolliert.

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ("DSB") ernannt, um die Einhaltung und das Verständnis der Grundsätze der Privatsphäre und des Datenschutzes zu verbessern und zu fördern. Wenn Sie eine der oben genannten Maßnahmen ergreifen möchten oder wenn Sie sich an den DSB wenden möchten, wenn Sie Fragen oder Bedenken zu den Datenschutzrichtlinien oder -praktiken von Allego haben, lauten die Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten von Allego wie folgt:

Allego Holding B.V.

Zu Händen:

Datenschutzbeauftragter

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV Arnhem

Niederlande

[dpo@allego.eu](mailto:dpo@allego.eu)

+31 (0)88-7500300

## Welche personenbezogenen Daten wir sammeln und wie wir sie verwenden

Allego sammelt personenbezogene Daten von Ihnen. Im Folgenden erläutern wir, in welchen Szenarien wir personenbezogene Daten erfassen, welche personenbezogenen Daten dazu gehören können, wie wir die personenbezogenen Daten verwenden, auf welcher Rechtsgrundlage wir die personenbezogenen Daten verarbeiten und wie lange wir die personenbezogenen Daten aufbewahren.

- Verarbeitung während (oder nach) der Eröffnung einer Gastsitzung, der Kontoerstellung, des Abonnements, der Anmeldung oder der Nutzung in einer der Anwendungen oder Websites wie Smoov, Allego DXP oder dem Allego-Abonnementprogramm (Fisker-App):
  - Diese personenbezogenen Daten können Initialen, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name des Facebook-Kontos, Name des Google-Kontos, Kundenkarte, Bankkontonummer und Kreditkartennummer enthalten.
  - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um Ihnen diese (web- oder App-basierten) Anwendungen oder Abonnements zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Speicherung Ihrer bevorzugten Einstellungen, Zahlungspräferenzen für Ladevorgänge, der Suche nach einer Ladestation und (in naher Zukunft) der Reservierung von Ladestationen.
  - Diese personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage des Bestehens eines Vertrags mit Allego über die Nutzung der jeweiligen (web- oder App-basierten) Anwendung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO), des berechtigten Interesses von Allego an der Bereitstellung persönlicher Präferenzen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO) verarbeitet.
  - Personenbezogene Daten, die während der Nutzung dieser Dienste als Gast

verarbeitet werden (z. B. Bevorzugung), werden jedes Mal gelöscht, wenn Sie die entsprechende (web- oder App-basierte) Anwendung schließen.

Personenbezogene Daten, die von Facebook oder Google für die Anmeldung mit Facebook- oder Google-Konten erhalten werden, werden nicht verwendet und Allego löscht diese automatisch nach 90 Tagen - die Berechtigung zur Nutzung dieser Facebook- oder Google-Konten kann jederzeit über Ihre Facebook- und Google-Konten widerrufen werden.

- Verarbeitung während (oder nach) der Nutzung Ihrer Standortdaten auf einer der Anwendungen von Websites wie Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (Fisker-App):
  - Sie können einige Anwendungen oder Websites verwenden, um Allego-Ladestationen zu finden, die Verfügbarkeit zu überprüfen und (in naher Zukunft) zu reservieren. Die Standardeinstellung in solchen Apps und Websites ist so eingestellt, dass Ihr Standort nicht verfolgt wird. Wenn Sie unsere Apps und Websites jedoch nutzen möchten, um Ladestationen nachzuschlagen, die Verfügbarkeit zu prüfen und (in naher Zukunft) zu reservieren, müssen Sie über Apps und Websites auf Ihrem Telefon oder Browser eine ausdrückliche Erlaubnis/Einwilligung erteilen, um Ihren Standort zu verwenden, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei den personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, handelt es sich dann um die IP-Adresse und/oder GPS-Koordinaten des Standorts, von dem aus Sie auf die (web- oder appbasierte) Anwendung zugreifen.
  - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten dann (d. h. mit Zustimmung), um Ladegeräte in der Nähe anzeigen zu können, um deren Verfügbarkeit zu überprüfen und (in naher Zukunft) solche Ladestationen zu reservieren.
  - Diese personenbezogenen Daten werden dann (d. h. mit Einwilligung) auf der Grundlage des Vorliegens einer Einwilligung verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).
  - Allego speichert Ihren Standort nicht und verfolgt ihn auch nicht über diese Funktion. Für diese Funktion.
  - Beachten Sie jedoch, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzeinstellungen von Google Maps oder einem anderen Ortungsdienst gelten können.
- Verarbeitung bei der Eingabe oder Verwendung einer Ladekarte oder Plug&Charge-Kennung und/oder bei Ladevorgängen über Ihre Ladekarte oder Plug&Charge auf einem der Ladegeräte, Anwendungen oder Websites von Allego.
  - Um Ihre Ladekarte oder Plug&Charge-Methode, wie sie von einem Ladekartendienstleister (d. h. Mobility Service Provider - MSP) ausgestellt und bereitgestellt wird, verwenden zu können, müssen Sie Ihre von Ihrem MSP ausgestellte Ladekartennummer in Anwendungen oder auf Websites von Allego eingeben oder Ihre von Ihrem MSP ausgestellte Ladekarte an das geeignete Lesegerät an einem Ladegerät vorlegen, Oder Sie müssen Ihr Plug&Charge-Auto an ein Ladegerät anschließen. Zu diesen personenbezogenen Daten gehört somit die eindeutige Nummer Ihrer Ladekarte oder der Plug&Charge-Methode, die mit Ihrem persönlichen Konto verknüpft ist.
  - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um dann Ladevorgänge zu ermöglichen, die über Ihren MSP oder an Ihren MSP abgerechnet werden. Diese Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist notwendig, damit Allego und Ihr Dienstleister Ihr Fahrzeug aufladen können, wenn Sie dieses Mittel verwenden. Die Daten Ihrer Ladekarte oder Plug&Charge-Methode werden direkt über eine gesicherte Verbindung an den zuständigen MSP gesendet, sodass die

Ladevorgänge Ihrem MSP in Rechnung gestellt werden können. Ihre bisherigen Ladevorgänge, die Sie mit Ihrer Ladekarte an Allego-Ladestationen durchgeführt haben, können in Ihrem Konto für angemeldete Benutzer (per E-Mail oder über Facebook oder Google) auf Anwendungen oder Websites von Allego sichtbar gemacht werden, während dies für Gastbenutzer oder bei der Präsentation Ihrer Ladekartenmethode am geeigneten Lesegerät an einem Ladegerät oder beim Anschließen Ihres Plug&Charge-Fahrzeugs an einem geeigneten Lesegerät nicht sichtbar ist an einem Ladegerät.

- Diese personenbezogenen Daten werden dann auf der Grundlage des Bestehens eines Vertrags mit Allego über die Nutzung der Ladegeräte (vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO) sowie zu Buchhaltungszwecken (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO) verarbeitet.
- Bitte wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, wenn Sie Fragen dazu haben, wie Ihr MSP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, da Ihr MSP auch Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihre Ladekarte verarbeitet.
- Verarbeitung bei der Eingabe oder Nutzung eines Lastschriftverfahrens und/oder bei Abonnementgebühren und/oder Aufladevorgängen über ein Lastschriftverfahren auf einer der Anwendungen oder Websites von Allego.
  - Um Ihr Lastschriftverfahren verwenden zu können, müssen Sie die Daten Ihres Lastschriftverfahrens eingeben. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören daher Ihre Bankkontonummer, Ihr Name, Ihre Initialen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse.
  - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um dann das Anbieten eines Abonnements und/oder das Abführen von Ladevorgängen zu ermöglichen, die per Lastschriftverfahren abgerechnet werden. Diese Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit Allego das kostenpflichtige Abonnement anbieten oder Ihnen die Aufladung Ihres Fahrzeugs ermöglichen kann, wenn Sie dieses Mittel verwenden. Ihre Lastschriftdaten werden direkt über eine gesicherte Verbindung an den jeweiligen Zahlungsdienstleister gesendet, so dass die Abonnementgebühren oder Abrechnungsvorgänge von Ihrem Finanzinstitut gutgeschrieben werden können, das das Bankkonto ausgestellt hat. Ihr bisheriger Abo-Status oder Ladevorgänge, die Sie an Allego-Ladestationen mit dem Lastschriftverfahren durchgeführt haben, können in Ihrem Konto für eingeloggte Nutzer (per E-Mail oder über Facebook oder Google) sichtbar gemacht werden, während dies für Gastnutzer nicht sichtbar ist.
  - Diese personenbezogenen Daten werden dann auf der Grundlage des Bestehens eines Vertrags mit Allego über die Zahlung und Nutzung des Abonnements und/oder der Ladegeräte (vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO) sowie für Buchhaltungszwecke (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO) verarbeitet. Für Nutzer, die dem Zahlungsdienstleister und/oder Allego zugestimmt haben, die personenbezogenen Daten für die Zahlung künftiger Abonnementgebühren oder Ladevorgänge zu speichern, werden diese personenbezogenen Daten dann auf der Grundlage der Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO verarbeitet.
  - Allego speichert die Bankkontodaten nicht selbst. Allego ist jedoch in der Lage, auf Zahlungsdaten zuzugreifen, z. B. für unsere Fehlerbehebung und die Durchführung von Erstattungen oder für Nutzer, die dem Zahlungsdienstleister und/oder Allego zugestimmt haben, die personenbezogenen Daten für die Bezahlung zukünftiger Ladevorgänge zu speichern.
- Verarbeitung bei der Eingabe oder Verwendung einer Kreditkartenmethode und/oder bei

Abonnementgebühren und/oder bei Ladevorgängen über eine Kreditkartenmethode auf einem der Ladegeräte, Anwendungen oder Websites von Allego.

- Um Ihre Kreditkartenmethode verwenden zu können, müssen Sie Ihre Kreditkartendaten eingeben oder Ihre Kreditkarte an das entsprechende Lesegerät an einer Ladestation halten. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören somit Ihre Kreditkartennummer und, wenn sie auf Anwendungen oder Websites von Allego verwendet werden, auch Ihr Name, Ihre Initialen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse.
  - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um dann das Anbieten eines Abonnements und/oder das Abführen von Ladevorgängen zu ermöglichen, die über die Kreditkarte abgerechnet werden. Diese Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit Allego das kostenpflichtige Abonnement anbieten oder Ihnen die Aufladung Ihres Fahrzeugs ermöglichen kann, wenn Sie dieses Mittel verwenden. Ihre Kreditkartendaten werden direkt über eine gesicherte Verbindung an den jeweiligen Zahlungsdienstleister gesendet, so dass die Abonnementgebühren oder Ladevorgänge von Ihrem Finanzinstitut gutgeschrieben werden können, das das Bankkonto ausgestellt hat. Ihr bisheriger Abonnementstatus oder Ladevorgänge, die Sie an Allego-Ladestationen mit der Kreditkarte durchgeführt haben, können in Ihrem Konto für angemeldete Benutzer (per E-Mail oder über Facebook oder Google) in Anwendungen oder Websites von Allego sichtbar gemacht werden, während dies für Gastbenutzer oder bei Vorlage Ihrer Kreditkartenmethode an einem Lesegerät an einer Ladestation nicht sichtbar ist.
  - Diese personenbezogenen Daten werden dann auf der Grundlage des Bestehens eines Vertrags mit Allego über die Zahlung und Nutzung des Abonnements und/oder der Ladegeräte (vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO) sowie für Buchhaltungszwecke (siehe Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO) verarbeitet. Für Nutzer, die dem Zahlungsdienstleister und/oder Allego zugestimmt haben, die personenbezogenen Daten für die Zahlung künftiger Abonnementgebühren oder Ladevorgänge zu speichern, werden diese personenbezogenen Daten dann auf der Grundlage der Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO verarbeitet.
  - Allego speichert die Kreditkarteninformationen selbst nicht. Allego ist jedoch in der Lage, auf Zahlungsdaten zuzugreifen, z. B. für unsere Fehlerbehebung und die Durchführung von Erstattungen oder für Nutzer, die dem Zahlungsdienstleister und/oder Allego zugestimmt haben, die personenbezogenen Daten für die Bezahlung zukünftiger Ladevorgänge zu speichern.
- 
- Verarbeitung bei Kontaktaufnahme mit dem Allego-Servicedesk.
    - Sie können mit uns per E-Mail, Telefon oder Post korrespondieren.
    - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um auf Ihre Anfrage zu antworten, um Sie über andere damit verbundene Dienstleistungen zu informieren; oder um Aufzeichnungen über Ihre Beschwerde, Anfrage und dergleichen zu führen.
    - Diese personenbezogenen Daten werden dann auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Allego an der Beantwortung Ihrer Anfragen und Fragen verarbeitet, vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO.
  - Verarbeitung beim Hinterlassen von Feedback.
    - Wenn Sie Ladegeräte, Websites, Apps, Produkte, Dienstleistungen und Anwendungen verwenden, die von Allego zur Verfügung gestellt werden, können Sie uns Feedback geben, um uns mitzuteilen, wie es uns geht. Zu diesem Zweck

erheben wir Ihre Benutzer-ID und Ihren Benutzernamen oder Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.

- Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen verbessern zu können.
  - Diese personenbezogenen Daten werden dann auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Allego an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO.
- 
- Verarbeitung beim Abonnieren von Marketingmitteilungen, Kundenumfragen und Newslettern.
    - Sie können unsere Marketingmitteilungen, Kundenumfragen und Newsletter abonnieren. Zu diesem Zweck müssen Sie uns zuvor die ausdrückliche Erlaubnis erteilen, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. auch Ihren Vor- und Nachnamen zu verwenden. Wenn Sie unsere Marketingmitteilungen, Kundenumfragen und Newsletter abonnieren, erhalten Sie Neuigkeiten über Allego, Allego-Produkte und -Dienstleistungen, bevorstehende Veranstaltungen und Entwicklungen in der eMobility-Branche.
    - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten dann (d. h. mit Zustimmung), um Neuigkeiten über Allego, Allego-Produkte und -Dienstleistungen, bevorstehende Veranstaltungen und Entwicklungen in der Elektromobilitätsbranche zu erhalten oder um die Teilnahme an Umfragen zu fördern.
    - Diese personenbezogenen Daten werden dann (d. h. mit Einwilligung) auf der Grundlage des Vorliegens einer Einwilligung verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).
    - Allego speichert Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse so lange, wie Sie diesen Dienst nutzen möchten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Abmeldelink am Ende eines Newsletters klicken. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse aus unserer Mailingliste entfernt.
- 
- Verarbeitung bei der Nutzung der Website.
    - Allego verwendet Google Analytics, um verschiedene Arten von Informationen über die Nutzung unserer Websites zu sammeln. Zu den Arten von automatisch erfassten Informationen oder personenbezogenen Daten gehören: Netzwerk- oder Internetprotokoll (IP)-Adresse und der von Ihnen verwendete Browser (z. B. Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), die Art des von Ihnen verwendeten Betriebssystems (z. B. Microsoft Windows oder Mac OS), Gerätekennungen (z. B. eine Apple IDFA oder eine Android-Werbe-ID), Geräteeinstellungen, Browdereinstellungen und die von Ihnen besuchten Allego-Webseiten. Allego verwendet diese personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen verbessern zu können.
    - Diese personenbezogenen Daten werden dann auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Allego an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO, oder wenn Sie zugestimmt haben (z. B. zu Cookies), auf der Grundlage des Vorhandenseins einer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).
    - Es kann die Cookie-Richtlinie von Allego gelten. Zu diesem Zweck finden Sie im Cookie-Bereich am unteren Rand der Allego-Webseite weitere Informationen darüber, wie die oben genannten Informationen gesammelt und verwendet werden können.

- Verarbeitung bei Teilnahme an einer Werbeaktion oder Giveaway-Verlosung
  - Sie können an den Werbeaktionen oder Werbegeschenken teilnehmen. Zu diesem Zweck müssen Sie uns zuvor die ausdrückliche Erlaubnis erteilen, Ihren Namen und/oder Ihre E-Mail-Adresse zu verwenden. Wenn Sie an einer Werbekampagne oder einem Gewinnspiel teilnehmen, erhalten Sie Neuigkeiten über Allego, Allego-Produkte und -Dienstleistungen, bevorstehende Veranstaltungen und Entwicklungen in der eMobility-Branche oder über die Werbekampagne oder die Verlosung.
  - Allego verwendet diese personenbezogenen Daten dann (d. h. mit Zustimmung), um Neuigkeiten über Allego, Allego-Produkte und -Dienstleistungen, bevorstehende Veranstaltungen und Entwicklungen in der Elektromobilitätsbranche zu erhalten oder um die Teilnahme an Umfragen zu fördern.
  - Diese personenbezogenen Daten werden dann (d. h. mit Einwilligung) auf der Grundlage des Vorliegens einer Einwilligung verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).
  - Sie können Ihre Einwilligung und damit Ihre Teilnahme jederzeit widerrufen, indem Sie Allego benachrichtigen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Teilnahme sowie Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse entfernt.
- Verarbeitung zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
  - Wir verwenden Daten über alle Ladevorgänge für interne Zwecke (z.B. Zeitpunkt, Dauer, Ort des Ladevorgangs).
  - Allego nutzt dies, um die Qualität und Abdeckung seiner Ladestationen zu verbessern.
  - Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse von Allego an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Abwicklung bei der Beantragung einer Ladestation
  - Wenn Sie die Installation einer Ladestation im öffentlichen Raum einer Gemeinde beantragen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer umfassen können.
  - Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die Genehmigung Ihrer Gemeinde für die Installation einer Ladestation zu erhalten. Alle personenbezogenen Daten, die für die Genehmigung und Installation einer Ladestation in Ihrer Gemeinde verwendet werden, werden nicht für andere Zwecke verwendet.
  - Diese personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage des Vorliegens eines berechtigten Interesses von Allego an einer Rolle im Bewerbungsverfahren mit der Gemeinde verarbeitet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO).
  - Allego speichert Ihre Anwendung für die Dauer des Betriebs des Ladegeräts, um Sie bei technischen Angelegenheiten wie z. B. Betriebsunterbrechungen zu kontaktieren.
  - Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an die Gemeinde weiter, in der die Ladestation in Betrieb genommen wird. Allego und die Gemeinde teilen sich gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen die gleiche Verantwortung in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Allego und die jeweiligen Gemeinden sich bemühen, keine vertraulichen Informationen über den Antragsteller einer Ladestation an Dritte weiterzugeben, weder direkt noch indirekt, mündlich oder schriftlich oder auf andere Weise.

Allego und die Gemeinde verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Erfüllung ihrer Verträge zur Installation von Ladestationen in der Gemeinde. Um Unklarheiten zu vermeiden: Informationen über die Verwendung oder Nutzung einer Ladestation, die von Allego an die Gemeinde weitergegeben wurden, dürfen nicht auf andere Weise als für den angegebenen Verwendungszweck verwendet werden. Sie können sich auch an die Gemeinde wenden, in der Sie die Ladestation beantragt haben, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

- Verarbeitung bei der Nutzung von Social-Media-Diensten und anderen Plattformen von Drittanbietern
  - Sie können mit unseren Inhalten auch über Social-Media-Dienste oder andere Plattformen von Drittanbietern wie Facebook, LinkedIn oder andere Social-Media-Plug-ins, Integrationen und Anwendungen von Drittanbietern interagieren. Wenn Sie mit unseren Inhalten auf oder über Social-Media-Dienste oder andere Plattformen, Plug-ins oder Anwendungen von Drittanbietern interagieren, können Sie uns durch die Nutzung dieser Social-Media-Dienste den Zugriff auf bestimmte Informationen in Ihrem Profil gestatten. Dazu können Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Foto, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtstag, Ihr Standort, eine ID, die mit der jeweiligen Drittanbieterplattform verknüpft ist, oder Benutzerdateien von Social-Media-Konten wie Fotos und Videos, Ihre Freundesliste oder Verbindungen, Personen, denen Sie folgen und/oder die Ihnen folgen, oder Ihre Beiträge oder "Gefällt mir"-Angaben gehören. Wenn wir mit Ihnen über unsere Inhalte auf Websites, Anwendungen, Integrationen oder Plattformen Dritter interagieren, können wir Informationen über Ihre Interaktion mit diesen Inhalten erhalten (z. B. um die Gesamtzahl der "Gefällt mir"-Angaben und des Engagements zu messen).
  - Diese personenbezogenen Daten werden dann (d. h. mit Einwilligung) auf der Grundlage des Vorliegens einer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO) oder auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses von Allego an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, vgl. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO.
  - Eine Beschreibung, wie Social-Media-Dienste und andere Plattformen, Plug-ins, Integrationen oder Anwendungen von Drittanbietern mit Ihren Daten umgehen, finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen, in denen Sie erfahren, wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen ändern können.

## Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie die Kundenbeziehung andauert, für die Dauer laufender Rechtsstreitigkeiten und so lange, wie es die geltenden Rechnungslegungsvorschriften erfordern. Darüber hinaus können wir Daten bis zu sieben Jahre nach der letzten Interaktion aufbewahren, um Folgefragen oder Beschwerden zu beantworten. Die anwendbare Aufbewahrungsfrist richtet sich danach, welche dieser Bedingungen zuletzt endet.

## Wann und wie wir Informationen an Dritte weitergeben

Allego gibt Ihre personenbezogenen Daten nur an beauftragte Dritte weiter, die die Erbringung von Dienstleistungen im Namen von Allego erleichtern.

Die personenbezogenen Daten, die Allego von Ihnen verarbeitet, werden in einer oder mehreren Datenbanken gespeichert, die von Dritten gehostet werden, die Allego beauftragt hat und sich in der

Europäischen Union befinden. Diese Dritten verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als die Speicherung und den Abruf in der Cloud im Zusammenhang mit den Diensten von Allego und haben keinen Zugriff darauf.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht anderweitig an Dritte zur unabhängigen Verwendung weiter, es sei denn: (1) Sie fordern dies an oder autorisieren sie gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO; (2) Die Informationen werden zur Verfügung gestellt, um dem Gesetz nachzukommen (z. B. ein Gerichtsbeschluss), eine mit Ihnen geschlossene Vereinbarung durchzusetzen oder um unsere Rechte zu schützen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. c) oder um unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); oder (3) die Informationen werden unseren Vertretern oder Dienstleistern zur Verfügung gestellt, die in unserem Namen Funktionen ausführen. Wir sammeln auch aggregierte (aber nicht persönlich identifizierbare) Informationen über Ladevorgänge und die Nutzung von Anwendungen und Websites und verwenden diese aggregierten Informationen an unsere Partner, Dienstleister und/oder andere Dritte, um (verwandte) Dienste zu verbessern.

## **Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums**

Für personenbezogene Daten, die der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 ("DSGVO") oder der Datenschutz-Grundverordnung des Vereinigten Königreichs ("UK DSGVO") unterliegen, können wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs (das "Vereinigte Königreich") für die oben beschriebenen zulässigen Zwecke übertragen. Dies kann Länder umfassen, die nicht das gleiche Schutzniveau bieten wie die Gesetze Ihres Heimatlandes (z. B. die Gesetze innerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs). Wir stellen sicher, dass solche internationalen Übermittlungen angemessenen oder geeigneten Sicherheitsvorkehrungen unterliegen, wenn dies nach der DSGVO, der DSGVO des Vereinigten Königreichs oder anderen einschlägigen Gesetzen erforderlich ist. Sie können sich jederzeit über die unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden, wenn Sie weitere Informationen zu diesen Sicherheitsvorkehrungen wünschen.

In Bezug auf Personen, die unter die DSGVO fallen, haben wir für den Fall, dass personenbezogene Daten in Länder oder Gebiete außerhalb des EWR oder im Falle der britischen DSGVO außerhalb des Vereinigten Königreichs übertragen werden, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder oder Gebiete anerkannt werden, die ein angemessenes Schutzniveau bieten, geeignete Datenübertragungsmechanismen eingerichtet, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten geschützt sind.

## **Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wenn sich die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, ändern, z. B. wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern oder wenn Sie eine von Ihnen an uns gestellte Anfrage stornieren möchten, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Allego wenden. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die sich aus ungenauen, unechten, mangelhaften oder unvollständigen personenbezogenen Daten ergeben, die Sie uns zur Verfügung stellen.

## **Rechte von Personen oder Informationen, die unter die DSGVO oder die DSGVO des Vereinigten Königreichs fallen**

In Bezug auf Einwohner des EWR und des Vereinigten Königreichs sowie in Situationen, in denen Ihre personenbezogenen Daten von einem Unternehmen der Allego-Gruppe mit Sitz im EWR, im Vereinigten Königreich oder in Quebec verarbeitet werden ("betroffene Personen"), haben Sie eine

Reihe von gesetzlichen Rechten gemäß der DSGVO und/oder der britischen DSGVO in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Zu diesen Rechten gehören:

- Erhalt von Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und den Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bitte beachten Sie, dass es regulatorische Umstände geben kann, unter denen wir berechtigt sind, Anträge auf Zugang zu Kopien personenbezogener Daten abzulehnen;
- Wenn Sie bestätigen möchten, dass Allego Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet;
- Der Zweck der Verarbeitung;
- Die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten;
- Wer sonst noch außerhalb von Allego könnte die Daten von (oder durch) Allego erhalten haben?
- Wie lange die Informationen gespeichert werden.
- Verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, wenn sie ungenau oder unvollständig sind;
- Verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen löschen. Bitte beachten Sie, dass es Umstände geben kann, unter denen Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wir jedoch gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind, sie aufzubewahren. Beachten Sie auch, dass die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen kann, dass Sie den Zugriff auf Dienste einstellen.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen und Aufforderung an uns, diese einzuschränken. Auch hier kann es Umstände geben, unter denen Sie Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben oder uns auffordern, diese Verarbeitung einzuschränken, wir jedoch gesetzlich berechtigt sind, diese Anfrage abzulehnen.
- Widerruf Ihrer Einwilligung, obwohl es unter bestimmten Umständen für uns rechtmäßig sein kann, die Verarbeitung ohne Ihre Einwilligung fortzusetzen, wenn wir einen anderen legitimen Grund (außer der Einwilligung) dafür haben;
- Erhalt computergestützter personenbezogener Daten, die von Ihnen in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und technologischen Format erhoben wurden (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ("DSB") ernannt, um die Einhaltung und das Verständnis der Grundsätze der Privatsphäre und des Datenschutzes zu verbessern und zu fördern. Wenn Sie einen der oben genannten Schritte ausführen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [dpo@allego.eu](mailto:dpo@allego.eu).

Wir können Sie auffordern, Ihre Identität nachzuweisen, indem Sie uns eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments zur Verfügung stellen, damit wir unseren Sicherheitsverpflichtungen nachkommen und eine unbefugte Weitergabe von Daten verhindern können. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen eine angemessene Verwaltungsgebühr in Rechnung zu stellen, wenn es sich um offensichtlich unbegründete oder übermäßige Anfragen bezüglich Ihres Zugriffs auf Ihre Daten handelt, sowie für zusätzliche Kopien der personenbezogenen Daten, die Sie von uns anfordern.

Wenn der Zugang nicht innerhalb einer angemessenen Frist gewährt werden kann, wird Allego Sie über ein voraussichtliches Datum informieren, an dem diese Informationen bereitgestellt werden. Wenn ein Antrag auf Zugang zu Informationen aus irgendeinem Grund abgelehnt wird, wird Allego eine Begründung dafür angeben.

Wir werden alle Anfragen oder Beschwerden, die wir erhalten, prüfen und Ihnen zeitnah eine Antwort geben. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die zuständige Datenschutzbehörde richten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen die Einzelheiten Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde zur Verfügung.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen, unabhängig davon, in welchem Land Sie die Ladegeräte, Websites, Apps, Produkte, Dienstleistungen oder Softwareanwendungen von Allego verwenden.

## **Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Um die personenbezogenen Daten, die Sie Allego zur Verarbeitung zur Verfügung gestellt haben, zu schützen, unterhalten wir physische, technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen. Wir aktualisieren und testen unsere Sicherheitstechnik laufend. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, die diese Informationen kennen müssen, um Ihnen Vorteile oder Dienstleistungen zu bieten. Darüber hinaus schulen wir unsere Mitarbeiter in der Bedeutung der Vertraulichkeit und der Wahrung der Privatsphäre und Sicherheit Ihrer Daten. Wir verpflichten uns, angemessene Disziplinarmaßnahmen zu ergreifen, um die Datenschutzverantwortung unserer Mitarbeiter durchzusetzen.

## **Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Da sich unsere Dienstleistungen und die Nutzung von Technologie von Zeit zu Zeit ändern können, wird sich voraussichtlich auch diese Datenschutzrichtlinie ändern. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Wir veröffentlichen dann die geänderte Datenschutzrichtlinie in unseren Anwendungen oder auf unserer Website, um sie auf neue Produkte oder Dienstleistungen anzuwenden, die Sie von Allego erhalten können. Bei einer erneuten Verarbeitung bereits bereitgestellter personenbezogener Daten werden wir Sie aktiv per E-Mail informieren. Wir können Erinnerungen an unsere Datenschutzrichtlinie auf unserer Website veröffentlichen, aber wir empfehlen Ihnen, unsere Website regelmäßig zu überprüfen, um die aktuell geltende Datenschutzrichtlinie und alle Änderungen, die seit ihrer vorherigen Version darin vorgenommen wurden, zu überprüfen.

## **Fragen, Kommentare oder Beschwerden**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben oder wenn Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Allego Holding B.V.  
Zu Händen:  
Datenschutzbeauftragter  
Industriepark Kleefse Waard  
Westervoortsedijk 73  
6827 AV Arnhem  
Niederlande  
[dpo@allego.eu](mailto:dpo@allego.eu)  
+31 (0)88-7500300