

Allego Groups politik om beskyttelse af personlige oplysninger

Sidst opdateret: juni 2025

Indførelsen

Enhederne i Allego-koncernen (samlet benævnt "Allego") er forpligtet til at beskytte privatlivets fred for de personlige oplysninger ("personlige oplysninger"), som du deler med os, herunder personlige oplysninger relateret til personer, der kan være brugere, kunder, potentielle kunder, medarbejdere, agenter, jobansøgere eller andre.

Allego tager sit ansvar for behandling af dine personoplysninger alvorligt. Denne privatlivspolitik beskriver Allegos praksis for, hvordan vi indsamler, bruger, videregiver, overfører og opbevarer dine personoplysninger. Den beskriver også dine privatlivsrettigheder. Privatlivets fred er et løbende ansvar, og derfor vil Allego fra tid til anden opdatere denne privatlivspolitik, hvis Allego påtager sig nye praksisser med hensyn til behandling af personoplysninger eller vedtager nye privatlivspolitikker.

Ved at bruge opladere, websteder, apps, produkter, tjenester, softwareapplikationer og sociale medier, der stilles til rådighed af Allego, har du givet samtykke til indsamling, brug og videregivelse af dine personoplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik ("privatlivspolitik" eller "politik"). Denne politik er specifikt rettet til dem, der derefter giver personlige oplysninger til Allego. Vi opfordrer dig til at læse denne privatlivspolitik omhyggeligt.

Denne politik er baseret på de principper for beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse, der er fælles for de lande, hvor vi opererer. Denne politik har til formål at opsummere Allegos databeskyttelsespraksis generelt og at rådgive vores opladerbrugere, app-brugere, andre produkt-, service- og applikationskunder, potentielle kunder, jobansøgere, besøgende på hjemmesiden, besøgende på sociale medier og andre tredjeparter om Allegos privatlivspolitikker, der kan være gældende for dem.

Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger?

Allego er ansvarlig for de personoplysninger, som vi kan indsamle på den måde, der er beskrevet nedenfor. Allego omfatter: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holland; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holland; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Tyskland; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgien; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE, Storbritannien; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paris, Frankrig; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Danmark; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norge; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Sverige; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italien Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spanien; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Warszawa, Polen; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Norra Esplanaden 25 A, 00100 Helsinki, Finland; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estland; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103

Vilnius, Litauen; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räfelstrasse 26, 8045 Zürich, Schweiz; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Østrig; og deres respektive associerede selskaber ("Allego Group-enhederne"). Specifikt vil dine personoplysninger blive kontrolleret af den Allego Group-enhed, der leverer tjenester eller en kommunikation til dig. I nogle tilfælde vil dine personoplysninger blive behandlet og/eller kontrolleret af mere end én enhed i Allego-koncernen.

Databeskyttelsesrådgiver

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver ("DPO") for at forbedre og fremme overholdelse af og forståelse af privatlivets fred og databeskyttelsesprincipper. Hvis du ønsker at gøre noget af ovenstående, eller hvis du ønsker at kontakte DPO'en, hvis du har spørgsmål eller bekymringer om Allegos privatlivspolitik eller praksis, er Allegos databeskyttelsesrådgivers kontaktoplysninger som følger:

Allego Holding B.V.
Attn:
Databeskyttelsesrådgiver
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Holland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Hvilke personlige oplysninger vi indsamler, og hvordan vi bruger dem

Allego indsamler personlige oplysninger fra dig. Nedenfor forklarer vi, under hvilke scenarier vi indsamler personoplysninger, hvilke personoplysninger de kan indeholde, hvordan vi bruger personoplysningerne, på hvilket retsgrundlag vi behandler personoplysningerne, og hvor længe vi opbevarer personoplysningerne.

- Behandling under (eller efter) åbning af en gæstesession, kontooprettelse, abonnement, login eller brug i en af applikationerne eller websteder såsom Smoov, Allego DXP eller Allego-abonnementsprogrammet (Fisker-appen):
 - Disse personlige oplysninger kan omfatte initialer, fornavn, efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, Facebook-kontonavn, Google-kontonavn, betalingskort, bankkontonummer og kreditkortnummer.
 - Allego bruger disse personoplysninger til at give dig enhver af disse (web- eller app-baserede) applikationer eller abonnementer, herunder at huske dine foretrukne indstillinger, betalingspræferencer for opladningssessioner, finde en ladestation og (i den nærmeste fremtid) reservere ladestationer.
 - Sådanne personoplysninger vil blive behandlet på grundlag af eksistensen af en kontrakt med Allego om at bruge den relevante (web- eller app-baserede) applikation (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR), Allegos legitime interesse i at give personlige præferencer (artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR) og for at overholde juridiske forpligtelser (artikel 6, stk. 1, litra c) i GDPR).
 - Personlige oplysninger, der behandles, mens du bruger disse tjenester som gæst

(som favorisering), slettes, hver gang du lukker den relevante (web- eller app-baserede) applikation. Personlige oplysninger, der modtages fra Facebook eller Google for at logge ind med Facebook- eller Google-konti, bruges ikke, og Allego sletter automatisk disse efter 90 dage - tilladelsen til at bruge disse Facebook- eller Google-konti kan altid tilbagekaldes via dine Facebook- og Google-konti.

- Behandling under (eller efter) brugen af dine placeringsdata på en af applikationerne på websteder såsom Smooov, Allego DXP, Allego Subscription Program (Fisker-appen):
 - Du kan bruge nogle applikationer eller websteder til at finde, kontrollere tilgængelighed og (i den nærmeste fremtid) reservere Allego-ladestationer. Standardindstillingen i sådanne apps og websteder er indstillet til ikke at spore din placering. Hvis du derimod ønsker at bruge vores apps og hjemmesider til at slå op, tjekke tilgængelighed og (i den nærmeste fremtid) reservere ladestander, skal du give udtrykkelig tilladelse/samtykke via apps og hjemmesider på din telefon eller browser til at bruge din lokation, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Derefter vil de personoplysninger, som vi behandler for det, være IP-adressen og/eller GPS-koordinaterne for det sted, hvorfra du får adgang til den (web- eller app-baserede) applikation.
 - Allego bruger disse personlige oplysninger derefter (dvs. efter samtykke) til at tillade at vise opladere i nærheden for at kontrollere deres tilgængelighed og (i den nærmeste fremtid) til at reservere sådanne ladestationer.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter (dvs. efter samtykke) blive behandlet på grundlag af eksistensen af samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR).
 - Allego gemmer ikke eller sporer din placering gennem denne funktionalitet. Til denne funktion.
 - Vær dog opmærksom på, at vilkårene og betingelserne samt privatlivsindstillingerne for Google maps eller enhver anden placeringstjeneste kan gælde.
- Behandling, når du indtaster eller bruger et ladekort eller plug&charge-id og/eller har opladningssessioner via dit ladekort eller plug&charge på en af Allegos opladere, applikationer eller websteder.
 - For at kunne bruge dit ladekort eller plug&charge-metode, som er udstedt og leveret af en udbyder af ladekorttjenester (dvs. Mobility Service Provider - MSP), skal du indtaste dit ladekortnummer, der er udstedt af din MSP, på Allego-applikationer eller websteder, eller du skal fremvise dit ladekort, der er udstedt af din MSP, ved den passende læser ved en oplader. Eller du skal tilslutte din Plug&Charge-bil til en oplader. Disse personoplysninger omfatter således dit ladekorts eller plug&charge-metodens unikke nummer, som er knyttet til din personlige konto.
 - Allego bruger disse personlige oplysninger til derefter at tillade opladningssessioner, der faktureres via eller til din MSP. Denne behandling af disse personoplysninger er nødvendig for, at Allego og din tjenesteudbyder kan oplade dit køretøj, hvis du bruger denne metode. Oplysninger om dit ladekort eller plug&charge-metode sendes direkte via en sikker forbindelse til den relevante MSP, hvilket gør det muligt at fakturere opladningssessionerne til din MSP. Dine historiske opladningssessioner, som du har udført på Allego-ladestationer med dit ladekort, kan blive gjort synlige på din konto for indloggede brugere (via e-mail eller via Facebook eller Google) på Allego-applikationer eller websteder, mens det ikke gøres synligt for gæstebrugere, eller når du præsenterer din ladekortmetode ved den passende læser ved en oplader eller når du tilslutter dit plug&charge-køretøj ved den passende læser ved en oplader.

- Sådanne personoplysninger vil derefter blive behandlet på grundlag af eksistensen af en kontrakt med Allego om brug af opladerne, jf. artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, samt til bogføringsformål, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.
 - Kontakt venligst din tjenesteudbyder, hvis du har spørgsmål om, hvordan din MSP behandler dine personlige oplysninger, da din MSP også behandler dine personlige oplysninger vedrørende dit ladekort.
- Behandling ved indtastning eller brug af en direkte debiteringsmetode og/eller afholdelse af abonnementsgebyrer og/eller opkrævningssessioner via en direkte debiteringsmetode på en af Allegos applikationer eller websteder.
 - For at kunne bruge din direkte debiteringsmetode skal du indtaste dine oplysninger om din direkte debiteringsmetode. Disse personoplysninger omfatter således dit bankkontonummer, dit navn, initialer, din adresse og din e-mailadresse.
 - Allego bruger disse personoplysninger til derefter at tillade at tilbyde et abonnement og/eller have opladningssessioner, der faktureres via direkte debiteringsmetode. Denne behandling af disse personoplysninger er nødvendig for, at Allego kan tilbyde det betalte abonnement eller for at gøre det muligt for dig at oplade dit køretøj, hvis du bruger denne metode. Dine direkte debiteringsoplysninger sendes direkte via en sikker forbindelse til den relevante betalingstjenesteudbyder, hvilket gør det muligt at kreditere abonnementsgebyrer eller opkrævningssessioner fra dit pengeinstitut, der har udstedt bankkontoen. Din historiske abonnementsstatus eller opladningssessioner, som du har udført på Allego-ladestationer med den direkte debiteringsmetode, kan blive gjort synlig på din konto for indloggede brugere (via e-mail eller via Facebook eller Google), mens den ikke er gjort synlig for gæstebrugere.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter blive behandlet på grundlag af eksistensen af en kontrakt med Allego om betaling og brug af abonnementet og/eller opladerne, jf. artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, samt til bogføringsformål, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR. For brugere, der har givet samtykke til, at betalingstjenesteudbyderen og/eller Allego opbevarer personoplysningerne til betaling af fremtidige abonnementsgebyrer eller opkrævningssessioner, vil sådanne personoplysninger derefter blive behandlet på grundlag af samtykke jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.
 - Allego gemmer ikke selv bankkontooplysningerne. Allego kan dog få adgang til betalingsdata, f.eks. til vores fejlfinding og udførelse af refusioner, eller for brugere, der har givet samtykke til, at betalingstjenesteudbyderen og/eller Allego opbevarer de personlige oplysninger til betaling af fremtidige opladningssessioner.
- Behandling ved indtastning eller brug af en kreditkortmetode og/eller abonnementsgebyrer og/eller opladningssessioner via en kreditkortmetode på en af Allegos opladere, applikationer eller websteder.
 - For at kunne bruge din kreditkortmetode skal du indtaste dine kreditkortmetodeoplysninger, eller du skal fremvise dit kreditkort ved den passende læser ved en oplader. Disse personlige oplysninger omfatter således dit kreditkortnummer, og når de bruges på Allegos applikationer eller websteder, også dit navn, initialer, din adresse og din e-mailadresse.
 - Allego bruger disse personlige oplysninger til derefter at tillade at tilbyde et abonnement og/eller have opladningssessioner, der faktureres via

kreditkortmetoden. Denne behandling af disse personoplysninger er nødvendig for, at Allego kan tilbyde det betalte abonnement eller for at gøre det muligt for dig at oplade dit køretøj, hvis du bruger denne metode. Dine kreditkortoplysninger sendes direkte via en sikker forbindelse til den relevante betalingstjenesteudbyder, hvilket gør det muligt at kreditere abonnementsgebyrer eller opkrævningssessioner fra dit pengeinstitut, der har udstedt bankkontoen. Din historiske abonnementsstatus eller opladningssessioner, som du har udført på Allego-ladestationer med kreditkortmetoden, kan blive gjort synlig på din konto for indloggede brugere (via e-mail eller via Facebook eller Google) på Allego-applikationer eller websteder, mens den ikke er synliggjort for gæstebrugere eller ved præsentation af din kreditkortmetode ved den passende læser ved en oplader.

- Sådanne personoplysninger vil derefter blive behandlet på grundlag af eksistensen af en kontrakt med Allego om betaling og brug af abonnementet og/eller opladerne, jf. artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR, samt til bogføringsformål, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR. For brugere, der har givet samtykke til, at betalingstjenesteudbyderen og/eller Allego opbevarer personoplysningerne til betaling af fremtidige abonnementsgebyrer eller opkrævningssessioner, vil sådanne personoplysninger derefter blive behandlet på grundlag af samtykke jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.
- Allego gemmer ikke selv kreditkortoplysningerne. Allego kan dog få adgang til betalingsdata, f.eks. til vores fejlfinding og udførelse af refusioner, eller for brugere, der har givet samtykke til, at betalingstjenesteudbyderen og/eller Allego opbevarer de personlige oplysninger til betaling af fremtidige opladningssessioner.
- Behandling ved henvendelse til Allego-servicedesken.
 - Du kan korrespondere med os via e-mail, telefon eller postvæsenet.
 - Allego bruger disse personlige oplysninger til at besvare din forespørgsel; til at underrette dig om andre relaterede tjenester; eller for at føre en fortegnelse over din klage, anmodning og lignende.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter blive behandlet på grundlag af Allegos legitime interesse i at besvare dine forespørgsler og spørgsmål, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- Behandling ved efterladelse af feedback.
 - Når du bruger opladere, websteder, apps, produkter, tjenester og applikationer, der stilles til rådighed af Allego, kan du give os feedback for at fortælle os, hvordan vi klarer os. Til dette formål indsamler vi dit bruger-id og brugernavn eller dit navn, adresse, telefonnummer og/eller e-mailadresse.
 - Allego bruger disse personoplysninger til at kunne forbedre vores produkter og tjenester.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter blive behandlet på grundlag af Allegos legitime interesse i at forbedre vores produkter og tjenester, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- Behandling ved tilmelding til markedsføringskommunikation, kundeundersøgelser og nyhedsbreve.
 - Du kan abonnere på vores markedsføringskommunikation, kundeundersøgelser og nyhedsbreve. Til dette formål skal du først give os udtrykkelig tilladelse til at bruge din e-mailadresse og muligvis også dit fornavn, efternavn. Ved at abonnere på vores markedsføringskommunikation, kundeundersøgelser og nyhedsbreve

- kan du modtage nyhedsopdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende begivenheder og udviklinger inden for e-mobilitetsbranchen.
- Allego bruger derefter disse personoplysninger (dvs. efter samtykke) til at give mulighed for nyhedsopdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende begivenheder og udviklinger i e-mobilitetsbranchen eller til at anmode om deltagelse i undersøgelser.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter (dvs. efter samtykke) blive behandlet på grundlag af eksistensen af samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR).
 - Allego opbevarer dit navn og din e-mailadresse, så længe du ønsker at bruge denne tjeneste. Du kan til enhver tid trække din tilladelse tilbage ved at klikke på afmeldingslinket nederst i et nyhedsbrev. Hvis du trækker din tilladelse tilbage, vil dit navn og din e-mailadresse blive fjernet fra vores mailingliste.
- Behandling ved brug af hjemmesiden.
 - Allego bruger Google Analytics til at indsamle forskellige typer oplysninger om brugen af vores websteder. Typer af automatisk indsamlede oplysninger eller personlige oplysninger omfatter: netværks- eller IP-adresse (Internet Protocol) og den browser, du bruger (f.eks. Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), den type operativsystem, du bruger, (f.eks. Microsoft Windows eller Mac OS), enhedsidentifikatorer (såsom et Apple IDFA eller et Android-annoncerings-id), enhedsindstillinger, browserindstillinger og de Allego-websider, du har besøgt. Allego bruger disse personoplysninger til at kunne forbedre vores produkter og tjenester.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter blive behandlet på grundlag af Allegos legitime interesse i at forbedre vores produkter og tjenester, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR, eller hvor du har givet samtykke (dvs. til cookies), på grundlag af eksistensen af samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR).
 - Allegos cookiepolitik kan være gældende. Til det skal du klikke på Cookie-sektionen nederst på Allego-hjemmesiden for at få flere oplysninger om, hvordan de førnævnte oplysninger kan indsamles og bruges.
 - Behandling ved deltagelse i en reklamekampagne eller giveaway-lodtrækning
 - Du kan deltage i reklamekampagner eller giveaways. Til dette formål skal du først give os udtrykkelig tilladelse til at bruge dit navn og/eller din e-mailadresse. Hvis du deltager i en salgsfremmende kampagne eller giveaway, vil du modtage nyhedsopdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende begivenheder og udviklinger i e-mobilitetsbranchen eller om reklamekampagnen eller giveaway-lodtrækningen.
 - Allego bruger derefter disse personoplysninger (dvs. efter samtykke) til at give mulighed for nyhedsopdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende begivenheder og udviklinger i e-mobilitetsbranchen eller til at anmode om deltagelse i undersøgelser.
 - Sådanne personoplysninger vil derefter (dvs. efter samtykke) blive behandlet på grundlag af eksistensen af samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR).
 - Du kan til enhver tid trække din tilladelse og dermed din deltagelse tilbage ved at underrette Allego. Hvis du trækker din tilladelse tilbage, vil din deltagelse og dit navn og din e-mailadresse blive fjernet.
 - Behandling i forbindelse med forbedring af vores tjenester
 - Vi bruger data om alle opladningssessioner til interne formål (f.eks. tid, varighed, placering af opladningssessionen).
 - Allego bruger dette til at forbedre kvaliteten og dækningen af vores

ladestationer.

- Retsgrundlaget er Allegos legitime interesse i at forbedre vores produkter og tjenester, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- Behandling ved ansøgning om ladestation
 - Hvis du ansøger om installation af en ladestation i det offentlige rum i en kommune, behandler vi personoplysninger, der kan omfatte dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer.
 - Behandling af disse personoplysninger er nødvendig for at opnå godkendelse fra din kommune til installation af en ladestation. Alle personoplysninger, der bruges til godkendelse og installation af en ladestation i din kommune, vil ikke blive brugt til andre formål.
 - Sådanne personoplysninger vil blive behandlet på grundlag af Allegos legitime interesse i at have en rolle i ansøgningsprocessen med kommunen (artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR) og for at overholde juridiske forpligtelser (artikel 6, stk. 1, litra c) i GDPR).
 - Allego vil opbevare en fortegnelse over din ansøgning i hele opladerens varighed for at kontakte dig for tekniske spørgsmål såsom serviceafbrydelser.
 - Vi deler også dine personoplysninger med den kommune, hvor ladestationen skal tages i brug. Allego og kommunen deler i henhold til gældende lovkrav lige ansvar med hensyn til beskyttelse af dine personoplysninger. Dette indebærer, at Allego og de respektive kommuner bestræber sig på at afstå fra at videregive fortrolige oplysninger om ansøgeren af en ladestation til tredjemand, hverken direkte eller indirekte, enten mundtligt eller skriftligt eller på anden måde. Allego og kommunen bruger udelukkende dine personoplysninger til opfyldelse af deres aftaler om installation af ladestationer i kommunen. For at undgå enhver tvetydighed: Oplysninger om anvendelse eller brug af en ladestation, som Allego har videregivet til kommunen, kan ikke bruges på anden måde end til det angivne formål. Du kan også kontakte den kommune, hvor du har ansøgt om ladestationen, hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger.
- Behandling ved brug af sociale medietjenester og andre tredjepartsplatforme
 - Du kan også interagere med vores indhold med sociale medietjenester eller andre tredjepartsplatforme, såsom Facebook, LinkedIn eller andre tredjeparts plug-ins, integrationer og applikationer til sociale medier. Når du interagerer med vores indhold på eller gennem sociale medietjenester eller andre tredjepartsplatforme, plug-ins eller applikationer, kan du give os adgang til visse oplysninger i din profil i kraft af at bruge disse sociale medietjenester. Dette kan omfatte dit navn, e-mailadresse, foto, køn, fødselsdag, placering, et ID, der er knyttet til den relevante tredjepartsplatform, eller brugerfiler på sociale medier såsom billeder og videoer, din liste over venner eller forbindelser, personer, du følger og/eller som følger dig, eller dine opslag eller "likes". Når vi interagerer med dig gennem vores indhold på tredjepartswebsteder, applikationer, integrationer eller platforme, kan vi indhente oplysninger om din interaktion med det pågældende indhold (f.eks. måle det samlede antal likes og engagement).
 - Sådanne personoplysninger vil derefter (dvs. efter samtykke) blive behandlet på grundlag af eksistensen af samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller på retsgrundlaget er Allegos legitime interesse i at forbedre vores produkter og tjenester, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR.
 - For en beskrivelse af, hvordan sociale medietjenester og andre tredjepartsplatforme, plug-ins, integrationer eller applikationer håndterer dine

oplysninger, henvises til deres respektive privatlivspolitikker og brugsbetingelser, som vil instruere dig i, hvordan du ændrer dine privatlivsindstillinger.

Hvor længe vi opbevarer personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger, så længe kundeforholdet fortsætter, så længe eventuelle igangværende juridiske tvister varer, og så længe det kræves af gældende regnskabsregler. Derudover kan vi opbevare data i op til syv år efter den sidste interaktion for at behandle opfølgende spørgsmål eller klager. Den gældende opbevaringsperiode bestemmes af, hvilken af disse betingelser der ophører sidst.

Hvornår og hvordan vi deler oplysninger med tredjeparter

Allego deler kun dine personoplysninger med kontraherede tredjeparter, der faciliterer leveringen af tjenester på vegne af Allego.

De personlige oplysninger, som Allego behandler fra dig, gemmes i en eller flere databaser, der hostes af tredjeparter, som Allego har indgået kontrakt med, og er placeret i EU. Disse tredjeparter bruger eller har ikke adgang til dine personoplysninger til andre formål end cloud-lagring og -hentning i forbindelse med Allegos tjenester.

Vi videregiver ikke på anden måde dine personoplysninger til tredjepart til deres selvstændige brug, medmindre: (1) du anmoder om eller godkender det jf. artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR; (2) oplysningerne er givet for at overholde loven (f.eks. en retskendelse), håndhæve en aftale, vi har med dig, eller for at beskytte vores rettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, eller vores legitime interesse i at forsvare eller fastslå retskrav, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f; eller (3) oplysningerne gives til vores agenter eller tjenesteudbydere, der udfører funktioner på vores vegne. Vi indsamler også aggregerede (men ikke personligt identificerbare) oplysninger om opladningssessioner og applikations- og webstedsbrug og bruger sådanne aggregerede oplysninger til vores partnere, tjenesteudbydere og/eller andre tredjeparter til at forbedre (relaterede) tjenester.

Overførsel af personoplysninger inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde

For personoplysninger, der er underlagt den generelle databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 ("GDPR") eller den britiske generelle databeskyttelsesforordning ("UK GDPR"), kan vi overføre dine personoplysninger uden for EØS eller Storbritannien ("Storbritannien") til de tilladte formål som beskrevet ovenfor. Dette kan omfatte lande, der ikke yder det samme beskyttelsesniveau som lovene i dit hjemland (f.eks. lovgivningen i EØS eller Storbritannien). Vi vil sikre, at sådanne internationale overførsler er underlagt passende eller passende sikkerhedsforanstaltninger, hvis det kræves af GDPR, UK GDPR eller andre relevante love. Du kan til enhver tid kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger, hvis du ønsker yderligere oplysninger om sådanne sikkerhedsforanstaltninger.

Med hensyn til personer, der er omfattet af GDPR, har vi indført passende dataoverførselsmekanismer for at sikre, at personoplysninger er beskyttet, hvis personoplysninger overføres til lande eller territorier uden for EØS, eller i tilfælde af UK GDPR uden for Storbritannien, som ikke er anerkendt af Europa-Kommissionen som værende i stand til at tilbyde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse.

Opdatering af dine personlige oplysninger

Hvis nogen af de personlige oplysninger, du har givet os, ændres, f.eks. hvis du ændrer din e-

mailadresse, eller hvis du ønsker at annullere en anmodning, du har fremsat til os, bedes du give os besked ved at kontakte Allegos DPO. Vi er ikke ansvarlige for tab, der opstår som følge af unøjagtige, uautentiske, mangelfulde eller ufuldstændige personlige oplysninger, som du giver os.

Rettigheder for personer eller oplysninger, der er omfattet af GDPR eller UK GDPR

Med hensyn til indbyggere i EØS og Storbritannien samt i situationer, hvor dine personoplysninger behandles af en enhed i Allego-koncernen, der er etableret i EØS eller Storbritannien eller Quebec ("omfattede personer"), har du en række juridiske rettigheder i henhold til GDPR og/eller UK GDPR i forhold til de personoplysninger, som vi har om dig. Disse rettigheder omfatter:

- Indhentning af oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger og adgang til de personoplysninger, som vi har om dig. Bemærk, at der kan være lovgivningsmæssige omstændigheder, hvor vi har ret til at afvise anmodninger om adgang til kopier af personoplysninger;
- Hvis du ønsker at bekræfte, at Allego behandler dine personoplysninger;
- Formålet med behandlingen;
- De involverede kategorier af personoplysninger;
- Hvem andre uden for Allego kan have modtaget dataene fra (eller gennem) Allego;
- Hvor længe oplysningerne vil blive gemt.
- Anmodning om, at vi retter dine personoplysninger, hvis de er unøjagtige eller ufuldstændige;
- Anmodning om, at vi sletter dine personoplysninger under visse omstændigheder. Bemærk, at der kan være omstændigheder, hvor du beder os om at slette dine personlige oplysninger, men vi er juridisk berettiget eller forpligtet til at opbevare dem. Bemærk også, at sletning af dine personlige oplysninger kan resultere i afbrydelse af adgang til tjenester til dig;
- Indsigelse mod og anmodning om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger under visse omstændigheder. Igen kan der være omstændigheder, hvor du gør indsigelse mod eller beder os om at begrænse vores behandling af dine personoplysninger, men vi er juridisk berettiget til at afvise denne anmodning;
- Tilbagetrækning af dit samtykke, selvom det under visse omstændigheder kan være lovligt for os at fortsætte behandlingen uden dit samtykke, hvis vi har en anden legitim grund (ud over samtykke) til at gøre det;
- Indhentning af edb-baserede personoplysninger, der er indsamlet fra dig i et struktureret, almindeligt anvendt og teknologisk format (ret til dataportabilitet).

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver ("DPO") for at forbedre og fremme overholdelse af og forståelse af privatlivets fred og databeskyttelsesprincipper. Hvis du ønsker at gøre noget af ovenstående, bedes du sende en e-mail til dpo@allego.eu.

Vi kan anmode om, at du beviser din identitet ved at give os en kopi af et gyldigt identifikationsmiddel, så vi kan overholde vores sikkerhedsforpligtelser og forhindre uautoriseret videregivelse af data. Vi forbeholder os ret til at opkræve et rimeligt administrationsgebyr for eventuelle åbenlyst ubegrundede eller overdrevne anmodninger vedrørende din adgang til dine data og for eventuelle yderligere kopier af de personlige oplysninger, du anmoder om fra os.

Hvis der ikke kan gives adgang inden for en rimelig tid, vil Allego informere dig om en forventet dato, hvor disse oplysninger vil blive givet. Hvis en anmodning om adgang til oplysninger af en eller anden grund afvises, vil Allego give en begrundelse for at gøre det.

Vi vil overveje alle anmodninger eller klager, som vi modtager, og give dig et svar rettidigt. Hvis du

ikke er tilfreds med vores svar, kan du indbringe din klage for den relevante tilsynsmyndighed for beskyttelse af personlige oplysninger. Vi vil give dig oplysninger om din relevante tilsynsmyndighed efter anmodning.

Du har ret til at indgive en klage til din lokale databeskyttelsesmyndighed, uanset i hvilket land du bruger Allegos opladere, websteder, apps, produkter, tjenester eller softwareapplikationer.

Sikkerhed for dine personoplysninger

For at hjælpe med at beskytte de personoplysninger, du har givet til Allego til behandling, opretholder vi fysiske, tekniske og administrative sikkerhedsforanstaltninger. Vi opdaterer og tester vores sikkerhedsteknologi løbende. Vi begrænser adgangen til dine personoplysninger til de medarbejdere, der har brug for at være opmærksomme på disse oplysninger for at levere fordele eller tjenester til dig. Derudover uddanner vi vores medarbejdere i vigtigheden af fortrolighed og opretholdelse af privatlivets fred og sikkerhed for dine oplysninger. Vi er forpligtet til at træffe passende disciplinære foranstaltninger for at håndhæve vores medarbejderes privatlivsansvar.

Ændringer og opdateringer af denne privatlivspolitik

Da vores tjenester og brug af teknologi kan ændre sig fra tid til anden, forventes denne privatlivspolitik også at ændre sig. Vi forbeholder os ret til at ændre denne privatlivspolitik til enhver tid og af en hvilken som helst grund. Vi offentliggør derefter den ændrede fortrolighedspolitik på vores applikationer eller websted for at gælde for nye produkter eller tjenester, som du kan få fra Allego. Ved ny behandling af allerede afgivne personoplysninger vil vi aktivt informere dig via e-mail. Vi kan offentliggøre påmindelser om vores privatlivspolitik på vores websted, men vi råder dig til ofte at tjekke vores websted for at gennemgå den aktuelt gældende privatlivspolitik og eventuelle ændringer, der måtte være blevet implementeret i den siden den tidligere version.

Spørgsmål, kommentarer eller klager

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at få oplysninger om nogen af dine personlige oplysninger, der er gemt af os, bedes du kontakte os på:

Allego Holding B.V.
Attn:
Databeskyttelsesrådgiver
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Holland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300