

Allego Groupi privaatsuspoliitika

Viimati uuendatud: juuni 2025

Sissejuhatus

Allego kontserni üksused (ühiselt "Allego") on pühendunud meiega jagatavate isikuandmete ("isikuandmed") privaatsuse kaitsmisele, sealhulgas isikuandmetele, mis on seotud isikutega, kes võivad olla kasutajad, kliendid, potentsiaalsed kliendid, töötajad, agendid, tööle kandideerijad või teised.

Allego võtab oma kohustusi teie isikuandmete töötlemisel tõsiselt. See privaatsuspoliitika kirjeldab Allego tavasid, kuidas me teie isikuandmeid kogume, kasutame, avaldame, edastame ja säilitame. Samuti kirjeldatakse teie privaatsusõigusi. Privaatsus on pidev vastutus ja seetõttu uuendab Allego aeg-ajalt seda privaatsuspoliitikat juhuks, kui Allego võtab isikuandmete töötlemisel kasutusele uusi tavasid või võtab vastu uued privaatsuspoliitikad.

Kasutades Allego poolt kättesaadavaks tehtud laadijaid, veebisaite, rakendusi, tooteid, teenuseid, tarkvararakendusi ja sotsiaalmeedia saite, olete nõustunud oma isikuandmete kogumise, kasutamise ja avalikustamisega vastavalt käesolevale privaatsuspoliitikale ("privaatsuspoliitika" või "poliitika"). See poliitika on spetsiaalselt suunatud neile, kes seejärel edastavad Allego isikuandmeid. Soovitame teil seda privaatsuspoliitikat hoolikalt lugeda.

See poliitika põhineb privaatsuse ja andmekaitse põhimõtetel, mis on ühised riikides, kus me tegutseme. Selle poliitika eesmärk on võtta kokku Allego andmekaitsetavad üldiselt ja nõustada meie laadija kasutajaid, rakenduste kasutajaid, muid toodete, teenuste ja rakenduste kliente, potentsiaalseid kliente, tööle kandideerijaid, veebisaidi külastajaid, sotsiaalmeedia külastajaid ja muid kolmandaid isikuid Allego privaatsuspoliitikate kohta, mis võivad nende suhtes kehtida.

Kes vastutab teie isikuandmete eest?

Allego vastutab isikuandmete eest, mida võime koguda allpool kirjeldatud viisil. Allego sisaldab: Allego NV, Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holland; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holland; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berliin, Saksamaa; Allego België B.V., Schaliënhoeverdreef 20T, 2800 Mechelen, Belgia; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE, Ühendkuningriik; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Pariis, Prantsusmaa; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Taani; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norra; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Rootsi; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Itaalia; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Hispaania; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Varssavi 1920 r 7, 02-366 Varssavi, Poola; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Soome; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Eesti; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Leedu; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räflestrasse 26, 8045 Zürich, Šveits; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab

Spittelauer Lände 45, 1090 Viin, Austria; ja nende vastavad sidusettevõtted ("Allego kontserni üksused"). Täpsemalt kontrollib teie isikuandmeid Allego kontserni üksus, mis osutab teile teenuseid või suhtlust. Mõnel juhul töötleb ja/või kontrollib teie isikuandmeid rohkem kui üks Allego Groupi üksus.

Andmekaitseametnik

Oleme määranud andmekaitseametniku (DPO), et tõhustada ja edendada privaatsuse ja andmekaitse põhimõtete järgimist ja mõistmist. Kui soovite teha mõnda ülaltoodust või kui soovite pöörduda andmekaitseametniku poole, kui teil on küsimusi või muresid Allego privaatsuspoliitika või -tavade kohta, on Allego andmekaitseametniku kontaktandmed järgmised:

Allego Holding B.V.
Tähelepanu:
Andmekaitseametnik
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Holland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Milliseid isikuandmeid me kogume ja kuidas me neid kasutame

Allego kogub teilt isikuandmeid. Allpool selgitame, milliste stsenaariumide alusel me isikuandmeid kogume, milliseid isikuandmeid need võivad sisaldada, kuidas me isikuandmeid kasutame, millisel õiguslikul alusel me isikuandmeid töötleme ja kui kaua me isikuandmeid säilitame.

- Töötlemine külalisseansi avamise, konto loomise, tellimise, sisselogimise või kasutamise ajal (või pärast seda) mõnes rakenduses või veebisaidil, nagu Smoov, Allego DXP või Allego tellimisprogramm (Fiskeri rakendus):
 - Need isikuandmed võivad sisaldada initsiaale, eesnime, perekonnanime, e-posti aadressi, telefoninumbrit, Facebooki konto nime, Google'i konto nime, maksekaarti, pangakonto numbrit ja krediitkaardi numbrit.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid, et pakkuda teile mõnda neist (veebi- või rakendusepõhistest) rakendustest või tellimustest, sealhulgas teie eelistatud seadete meeldejätmiseks, laadimisseansside makseelistuste meeldejätmiseks, laadimisjaama leidmiseks ja (lähitulevikus) laadimisjaamade broneerimiseks.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse Allegoga sõlmitud lepingu alusel kohaldatava (veebi- või rakendusepõhise) rakenduse kasutamiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b), Allego õigustatud huvi isiklike eelistuste pakkumiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f) ja juriidiliste kohustuste täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c).
 - Isikuandmed, mida töödeldakse nende teenuste kasutamisel külalisena (nt eelistamine), kustutatakse iga kord, kui sulgete vastava (veebi- või rakendusepõhise) rakenduse. Facebookilt või Google'ilt Facebooki või Google'i kontodega sisselogimiseks saadud isikuandmeid ei kasutata ja Allego kustutab selle automaatselt 90 päeva pärast – nende Facebooki või Google'i kontode kasutamise loa saab alati tühistada oma Facebooki ja Google'i kontode kaudu.
- Töötlemine teie asukohaandmete kasutamise ajal (või pärast seda) selliste veebisaitide rakendustes nagu Smoov, Allego DXP, Allego tellimisprogramm (Fiskeri rakendus):
 - Mõne rakenduse või veebisaidi abil saate leida, kontrollida saadavust ja (lähitulevikus) broneerida Allego laadimisjaamu. Selliste rakenduste ja

- veebisaitide vaikeseade on seatud teie asukohta mitte jälgima. Kui soovite siiski kasutada meie rakendusi ja veebisaite, et otsida, kontrollida saadavust ja (lähitulevikus) broneerida laadimisjaamu, peate andma oma telefoni või brauseri rakenduste ja veebisaitide kaudu selgesõnalise loa/nõusoleku oma asukoha kasutamiseks, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt a. Seejärel on isikuandmed, mida me selleks töötleme, selle asukoha IP-aadress ja/või GPS-koordinaadid, kust te (veebi- või rakendusepõhisele) rakendusele juurde pääsete.
- Allego kasutab neid isikuandmeid seejärel (see tähendab nõusoleku alusel), et võimaldada näidata läheduses olevaid laadijaid, et kontrollida nende saadavust ja (lähitulevikus) selliseid laadimisjaamu broneerida.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel (st nõusoleku alusel) nõusoleku olemasolu alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a).
 - Allego ei salvesta ega jälgi selle funktsiooni kaudu teie asukohta. Selle funktsiooni jaoks.
 - Pidage siiski meeles, et kehtida võivad Google Mapsi või mõne muu asukohateenuse tingimused ja privaatsusseaded.
- Töötlemine laadimiskaardi või plug&charge identifikaatori sisestamisel või kasutamisel ja/või laadimisjaamade pidamisel laadimiskaardi või plug&charge'i kaudu mõnes Allego laadijas, rakenduses või veebisaidil.
 - Laadimiskaardi teenuse pakkuja (st liikuvusteenuse pakkuja – MSP) väljastatud ja pakutava laadimiskaardi või plug-and-charge meetodi kasutamiseks peate sisestama oma MSP väljastatud maksekaardi numbri Allego rakendustes või veebisaitidel või esitama oma MSP väljastatud laadimiskaardi laadija juures sobiva lugeja juures, või peate oma Plug&Charge auto laadijaga ühendama. Need isikuandmed sisaldavad seega teie laadimiskaardi või plug&charge'i meetodi unikaalset numbrit, mis on seotud teie isikliku kontoga.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid, et võimaldada laadimisjaamadesse, mille eest esitatakse arve teie MSP kaudu või MSP-le. Nende isikuandmete töötlemine on vajalik Allego ja teie teenusepakkuja jaoks, et saaksite oma sõidukit laadida, kui kasutate seda vahendit. Teie laadimiskaardi või plug&charge-meetodi andmed saadetakse turvalise ühenduse kaudu otse vastavale MSP-le, võimaldades laadimisjaamade eest arve esitada teie MSP-le. Teie varasemad laadimisjaamad, mille tegite laadimiskaardiga Allego laadimisjaamades, võidakse teha nähtavaks teie kontol sisseloginud kasutajatele (e-posti või Facebooki või Google'i kaudu) Allego rakendustes või veebisaitidel, samas kui seda ei tehta nähtavaks külaliskasutajatele ega laadimiskaardi meetodi esitamisel sobiva lugeja juures laadija juures või plug&charge-sõiduki ühendamisel sobiva lugejaga laadija juures.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel Allego laadijate kasutamiseks sõlmitud lepingu alusel, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b, samuti raamatupidamise eesmärgil, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt c.
 - Kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas teie MSP teie isikuandmeid töötleb, võtke ühendust oma teenusepakkujaga, kuna teie MSP töötleb ka teie maksekaardiga seotud isikuandmeid.
 - Töötlemine otsekorraldusmeetodi sisestamisel või kasutamisel ja/või liitumistasude ja/või laadimisjaamade tegemisel otsekorraldusmeetodi kaudu mõnes Allego rakenduses või veebisaidil.
 - Otsekorraldusmeetodi kasutamiseks peate sisestama otsekorraldusmeetodi üksikasjad. Need isikuandmed hõlmavad seega teie pangakonto numbrit, teie nime, initsiaale, teie aadressi ja teie e-posti aadressi.

- Allego kasutab neid isikuandmeid, et võimaldada seejärel tellimuse pakkumist ja/või laadimisseansse, mille eest arveldatakse otsekorralduse meetodil. Nende isikuandmete töötlemine on vajalik selleks, et Allego saaks pakkuda tasuta tellimust või võimaldada teil seda vahendit kasutades oma sõidukit laadida. Teie otsekorralduse andmed saadetakse turvalise ühenduse kaudu otse asjaomasele makseteenuse pakkujale, võimaldades liitumistasusid või laadimisseansse krediteerida teie pangakonto väljastanud finantsasutusele. Teie ajalooline tellimuse olek või laadimisseansid, mille tegite Allego laadimisjaamades otsekorralduse meetodil, võidakse teha teie kontol nähtavaks sisselogitud kasutajatele (e-posti teel või Facebooki või Google'i kaudu), samas kui külaliskasutajatele see ei ole nähtav.
- Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel Allegoga sõlmitud lepingu alusel tellimuse ja/või laadijate maksmiseks ja kasutamiseks, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b, samuti raamatupidamise eesmärgil, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt c. Kasutajate puhul, kes on andnud makseteenuse pakkujale ja/või Allegole nõusoleku isikuandmete säilitamiseks tulevaste liitumistasude või laadimisseansside maksmiseks, töödeldakse selliseid isikuandmeid nõusoleku alusel, vt ka GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkti a.
- Allego ise pangakonto andmeid ei salvesta. Siiski on Allego juurdepääs makseandmetele, näiteks meie tõrkeotsinguks ja tagasimaksete tegemiseks või kasutajatele, kes on andnud nõusoleku, et makseteenuse pakkuja ja/või Allego salvestavad isikuandmeid tulevaste laadimisseansside eest tasumiseks.
- Töötlemine krediitkaardimeetodi sisestamisel või kasutamisel ja/või liitumistasude ja/või krediitkaardimeetodi kaudu laadimisseansside tegemisel mõnel Allego laadijas, rakenduses või veebisaidil.
 - Krediitkaardi meetodi kasutamiseks peate sisestama oma krediitkaardi meetodi andmed või esitama oma krediitkaardi laadija juures sobiva lugeja juures. Need isikuandmed hõlmavad seega teie krediitkaardi numbrit ja Allego rakendustes või veebisaitidel kasutamisel ka teie nime, initsiaale, aadressi ja e-posti aadressi.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid, et võimaldada seejärel tellimuse pakkumist ja/või laadimisseansse, mille eest arveldatakse krediitkaardi teel. Nende isikuandmete töötlemine on vajalik selleks, et Allego saaks pakkuda tasuta tellimust või võimaldada teil seda vahendit kasutades oma sõidukit laadida. Teie krediitkaardiandmed saadetakse turvalise ühenduse kaudu otse asjaomasele makseteenuse pakkujale, võimaldades liitumistasusid või laadimisseansse krediteerida teie pangakonto väljastanud finantsasutusele. Teie ajalooline tellimuse olek või laadimisseansid, mille tegite Allego laadimisjaamades krediitkaardimeetodil, võidakse teha nähtavaks teie kontol sisselogitud kasutajatele (e-posti või Facebooki või Google'i kaudu) Allego rakendustes või veebisaitidel, samas kui seda ei tehta nähtavaks külaliskasutajatele ega krediitkaardimeetodi esitamisel laadija juures sobiva lugeja juures.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel Allegoga sõlmitud lepingu alusel tellimuse ja/või laadijate maksmiseks ja kasutamiseks, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b, samuti raamatupidamise eesmärgil, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt c. Kasutajate puhul, kes on andnud makseteenuse pakkujale ja/või Allegole nõusoleku säilitada isikuandmeid tulevaste liitumistasude maksmiseks või laadimisseansi maksmiseks, töödeldakse selliseid isikuandmeid nõusoleku alusel, vt ka isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a.
 - Allego ise krediitkaardiandmeid ei salvesta. Siiski on Allego juurdepääs makseandmetele, näiteks meie tõrkeotsinguks ja tagasimaksete tegemiseks või kasutajatele, kes on andnud nõusoleku, et makseteenuse pakkuja ja/või Allego

salvestavad isikuandmeid tulevaste laadimisseansside eest tasumiseks.

- Töötlemine Allego teenindusega ühenduse võtmisel.
 - Meiega saate suhelda e-posti, telefoni või posti teel.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid teie päringule vastamiseks; teavitada teid muudest seotud teenustest; või pidada arvestust oma kaebuse, taotluse jms kohta.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel Allego õigustatud huvi alusel vastata teie päringutele ja küsimustele, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f.
- Töötlemine tagasiside jätmisel.
 - Kui kasutate Allego poolt kättesaadavaks tehtud laadijaid, veebisaitide, rakendusi, tooteid, teenuseid ja rakendusi, võite jätta meile tagasisidet, et öelda, kuidas meil läheb. Selleks kogume teie kasutajatunnust ja kasutajanime või teie nime, aadressi, telefoninumbrit ja/või e-posti aadressi.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid oma toodete ja teenuste täiustamiseks.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel Allego õigustatud huvi alusel meie tooteid ja teenuseid täiustada, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f.
- Töötlemine turundusteadete, kliendiuuringute ja uudiskirjade tellimisel.
 - Võite tellida meie turundusteadeteid, kliendiküsitlusi ja uudiskirju. Selleks peate esmalt andma meile selgesõnalise loa oma e-posti aadressi ja võib-olla ka ees- ja perekonnanime kasutamiseks. Tellides meie turunduskommunikatsiooni, kliendiküsitlused ja uudiskirjad, saate uudiseid Allego, Allego toodete ja teenuste, eelseivate sündmuste ja e-mobiilsuse valdkonna arengute kohta.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid seejärel (see tähendab nõusoleku alusel), et võimaldada uudiseid Allego, Allego toodete ja teenuste, eelseivate sündmuste ja e-mobiilsuse valdkonna arengute kohta või küsitlustes osalemiseks.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel (st nõusoleku alusel) nõusoleku olemasolu alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a).
 - Allego säilitab teie nime ja e-posti aadressi nii kaua, kui soovite seda teenust kasutada. Võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, klõpsates uudiskirja allosas oleva tellimuse tühistamise lingil. Kui võtate oma loa tagasi, eemaldatakse teie nimi ja e-posti aadress meie meililistist.
- Töötlemine veebisaidi kasutamisel.
 - Allego kasutab Google Analyticsit, et koguda erinevat tüüpi teavet meie veebisaitide kasutamise kohta. Automaatselt kogutud teabe või isikuandmete tüübid on järgmised: võrgu- või Interneti-protokolli (IP) aadress ja teie kasutatav brauser (nt Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), kasutatava operatsioonisüsteemi tüüp (nt Microsoft Windows või Mac OS), seadme identifikaatorid (nt Apple IDFA või Androidi reklaami-ID), seadme seaded, brauseri seaded ja külastatud Allego veebilehed. Allego kasutab neid isikuandmeid oma toodete ja teenuste täiustamiseks.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel Allego õigustatud huvi alusel meie tooteid ja teenuseid täiustada (vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f) või kui olete andnud nõusoleku (st küpsiste kasutamiseks), nõusoleku olemasolu alusel (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt a).
 - Kehtida võivad Allego küpsiste poliitika. Selleks leiate Allego veebilehe allosas olevast jaotisest Küpsised, et saada lisateavet selle kohta, kuidas eelnimetatud teavet võidakse koguda ja kasutada.

- Töötlemine reklaamikampaanias või loosimises osalemisel
 - Saate osaleda reklaamikampaaniates või kingitustes. Selleks peate esmalt andma meile selgesõnalise loa oma nime ja/või e-posti aadressi kasutamiseks. Kui osalete reklaamikampaanias või kingituses, saate uudiseid Allego, Allego toodete ja teenuste, eelseisvate sündmuste ja e-mobiilsuse valdkonna arengute või reklaamikampaania või loosimise kohta.
 - Allego kasutab neid isikuandmeid seejärel (see tähendab nõusoleku alusel), et võimaldada uudiseid Allego, Allego toodete ja teenuste, eelseisvate sündmuste ja e-mobiilsuse valdkonna arengute kohta või küsitlustes osalemiseks.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel (st nõusoleku alusel) nõusoleku olemasolu alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a).
 - Võite oma loa ja sellest tulenevalt ka osalemise igal ajal tagasi võtta, teavitades sellest Allegot. Kui võtate oma loa tagasi, eemaldatakse teie osalemine ning teie nimi ja e-posti aadress.
- Töötlemine meie teenuste täiustamisel
 - Kasutame andmeid kõigi laadimisseansside kohta ettevõttesisestel eesmärkidel (näiteks: laadimisseansi aeg, kestus, asukoht).
 - Allego kasutab seda meie laadimisjaamade kvaliteedi ja leviala parandamiseks.
 - Õiguslik alus on Allego õigustatud huvi oma toodete ja teenuste täiustamise vastu, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f.
- Töötlemine laadimisjaama taotlemisel
 - Kui taotlete laadimisjaama paigaldamist valla avalikku ruumi, töötleme isikuandmeid, mis võivad sisaldada teie nime, aadressi, e-posti aadressi ja telefoninumbrit.
 - Nende isikuandmete töötlemine on vajalik teie omavalitsuse heakskiidu saamiseks laadimisjaama paigaldamiseks. Kõiki isikuandmeid, mida kasutatakse teie valla laadimisjaama kinnitamiseks ja paigaldamiseks, ei kasutata ühelgi muul eesmärgil.
 - Selliseid isikuandmeid töödeldakse Allego õigustatud huvi alusel osaleda omavalitsusega taotlemise protsessis (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f) ja juriidiliste kohustuste täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c).
 - Allego säilitab teie taotluse üle kogu laadija töötamise aja, et võtta teiega ühendust tehnilistes küsimustes, näiteks teenusekatkestuste korral.
 - Jagame teie isikuandmeid ka omavalitsusega, kus laadimisjaam kasutusele võetakse. Allego ja omavalitsus jagavad kehtivate regulatiivsete nõuete kohaselt võrdset vastutust teie isikuandmete kaitsmise eest. See tähendab, et Allego ja asjaomased omavalitsusüksused püüavad hoiduda avaldamast kolmandatele isikutele mis tahes viisil, otseselt või kaudselt, suuliselt või kirjalikult või muul viisil mis tahes konfidentsiaalset teavet laadimisjaama taotleja kohta. Allego ja omavalitsus kasutavad teie isikuandmeid ainult oma lepingute täitmiseks laadimisjaamade paigaldamiseks omavalitsuses. Ebaselguse vältimiseks: Allego poolt omavalitsusele avaldatud teavet laadimisjaama rakenduse või kasutamise kohta ei tohi kasutada muul viisil kui ettenähtud otstarbel. Samuti võite pöörduda omavalitsuse poole, kus te laadimisjaama taotlesite, kui teil on küsimusi oma isikuandmete töötlemise kohta.
- Töötlemine sotsiaalmeediateenuste ja muude kolmandate osapoolte platvormide kasutamisel

- Samuti saate meie sisuga suhelda sotsiaalmeediateenuste või muude kolmandate osapoolte platvormide kaudu, nagu Facebook, LinkedIn või muud kolmanda osapoole sotsiaalmeedia pistikprogrammid, integratsioonid ja rakendused. Kui kasutate meie sisu sotsiaalmeediateenustes või muudel kolmandate osapoolte platvormidel, pistikprogrammides või rakendustes või nende kaudu, saate lubada meil nende sotsiaalmeediateenuste kasutamise kaudu juurdepääsu teie profiilil olevale teatud teabele. See võib hõlmata teie nime, e-posti aadressi, fotot, sugu, sünnipäeva, asukohta, vastava kolmanda osapoole platvormiga seotud ID-d või sotsiaalmeedia konto kasutajafaile, nagu fotod ja videod, teie sõprade või kontaktide loendit, inimesi, keda jälgite ja/või kes teid jälgivad, või teie postitusi või meeldimisi. Kui suhtleme teiega oma sisu kaudu kolmandate osapoolte veebisaitidel, rakendustes, integratsioonides või platvormidel, võime saada teavet teie suhtluse kohta selle sisuga (nt mõõta meeldimiste ja kaasatuse koguhulka).
- Selliseid isikuandmeid töödeldakse seejärel (st nõusoleku alusel) nõusoleku olemasolu alusel (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt a) või õiguslikul alusel on Allego õigustatud huvi meie toodete ja teenuste täiustamiseks, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f.
- Kirjelduse selle kohta, kuidas sotsiaalmeediateenused ja muud kolmandate osapoolte platvormid, pistikprogrammid, integratsioonid või rakendused teie teavet töötlevad, leiate nende vastavatest privaatsuseeskirjadest ja kasutustingimustest, mis juhendavad teid, kuidas oma privaatsusseadeid muuta.

Kui kaua me isikuandmeid säilitame

Säilitame isikuandmeid nii kaua, kuni kliendisuhe kestab, käimasolevate õigusvaidluste ajal ja nii kaua, kui seda nõuavad kohaldatavad raamatupidamiseeskirjad. Lisaks võime andmeid säilitada kuni seitse aastat pärast viimast suhtlust, et vastata järeldküsimustele või kaebustele. Kohaldatav säilitusperiood määratakse kindlaks selle järgi, kumb neist tingimustest lõpeb viimasena.

Millal ja kuidas me teavet kolmandate osapooltega jagame

Allego jagab teie isikuandmeid ainult lepinguliste kolmandate isikutega, kes hõlbustavad Allego nimel teenuste osutamist.

Isikuandmeid, mida Allego teie kohta töötleb, hoitakse ühes või mitmes andmebaasis, mida majutavad kolmandad osapooled, kellega Allego on sõlminud lepingu ja mis asuvad Euroopa Liidus. Need kolmandad isikud ei kasuta teie isikuandmeid ega pääse neile juurde ühelgi muul eesmärgil kui Allego teenustega seotud pilvesalvestus ja -otsimine.

Me ei avalda teie isikuandmeid muul viisil kolmandatele isikutele nende iseseisvaks kasutamiseks, välja arvatud juhul, kui: (1) te seda taotlete või lubate, vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt a; (2) teave on esitatud seaduse järgimiseks (näiteks kohtumäärus), teiega sõlmitud lepingu jõustamiseks või meie õiguste kaitsmiseks (vt artikli 6 lõike 1 punkt c) või meie õigustatud huvi kaitsta või esitada õiguslikke nõudeid (vt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f); või (3) teave edastatakse meie agentidele või teenusepakkujatele, kes täidavad meie nimel funktsioone. Samuti kogume koondatud (kuid mitte isikut tuvastavat) teavet laadimisseansside ning rakenduste ja veebisaidi kasutamise kohta ning kasutame seda koondteavet oma partneritele, teenusepakkujatele ja/või muudele kolmandatele isikutele (seotud) teenuste täiustamiseks.

Isikuandmete edastamine Euroopa Majanduspiirkonna piires

Isikuandmete puhul, mille suhtes kohaldatakse isikuandmete kaitse üldmäärust (EL) 2016/679 ("GDPR") või Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärust ("Ühendkuningriigi GDPR"), võime

edastada teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda või Ühendkuningriiki ("Ühendkuningriik") eespool kirjeldatud lubatud eesmärkidel. See võib hõlmata riike, mis ei paku teie koduriigi seadustega samal tasemel kaitset (näiteks EMP või Ühendkuningriigi seadused). Tagame, et kõigi selliste rahvusvaheliste edastuste suhtes kohaldatakse asjakohaseid või sobivaid kaitsemeetmeid, kui seda nõuavad GDPR, Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärus või muud asjakohased seadused. Võite meiega igal ajal ühendust võtta, kasutades allpool toodud kontaktandmeid, kui soovite selliste kaitsemeetmete kohta lisateavet.

GDPR-iga hõlmatud isikute puhul oleme isikuandmete kaitse tagamiseks kehtestanud asjakohased andmeedastusmehhanismid, et tagada isikuandmete kaitse juhul, kui isikuandmeid edastatakse väljaspool EMP-d asuvatesse riikidesse või territooriumidele või Ühendkuningriigi GDPR-i puhul väljaspool Ühendkuningriiki, mida Euroopa Komisjon ei tunnusta piisavat andmekaitsetaset pakkuvatena.

Teie isikuandmete värskendamine

Kui mõni teie poolt meile esitatud isikuandmed muutuvad, näiteks kui muudate oma e-posti aadressi või kui soovite tühistada meile esitatud taotluse, andke meile sellest teada, võttes ühendust Allego andmekaitseametnikuga. Me ei vastuta kahjude eest, mis tulenevad teie poolt meile esitatud ebatäpsetest, ebaautentsetest, puudulikest või mittetäielikest isikuandmetest.

Isikuandmete kaitse üldmääruse või Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärusega hõlmatud isikute või teabe õigused

EMP ja Ühendkuningriigi elanike puhul, samuti olukordades, kus teie isikuandmeid töötleb EMP-s või Ühendkuningriigis või Quebecis asutatud Allego Groupi üksus ("hõlmatud isikud"), on teil GDPR-i ja/või Ühendkuningriigi GDPR-i alusel mitmeid seaduslikke õigusi seoses isikuandmetega, mida me teie kohta hoiame. Need õigused hõlmavad järgmist:

- Teabe saamine teie isikuandmete töötlemise kohta ja juurdepääs isikuandmetele, mida me teie kohta hoiame. Pange tähele, et võib esineda regulatiivseid asjaolusid, mille korral meil on õigus keelduda isikuandmete koopiotele juurdepääsu taotlustest;
- Kui soovite kinnitada, et Allego töötleb teie isikuandmeid;
- töötlemise eesmärk;
- Asjaomased isikuandmete kategooriad;
- Kes veel väljaspool Allegot võis saada andmeid Allegolt (või selle kaudu);
- Kui kaua teavet säilitatakse.
- Nõuda, et me parandaksime teie isikuandmeid, kui need on ebatäpsed või puudulikud;
- Teatud asjaoludel teie isikuandmete kustutamise taotlemine. Pange tähele, et võib esineda olukordi, kus palute meil oma isikuandmed kustutada, kuid meil on seaduslik õigus või kohustus neid säilitada. Pange tähele ka seda, et teie isikuandmete kustutamine võib kaasa tuua teile juurdepääsu katkemise;
- Vastuväidete esitamine ja taotlemine, et me piiraksime teie isikuandmete töötlemist teatud tingimustel. Jällegi võib esineda olukordi, kus esitate vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele või palute meil seda piirata, kuid meil on seaduslik õigus sellest taotlusest keelduda;
- teie nõusoleku tagasivõtmine, kuigi teatud tingimustel võib meil olla seaduslik jätkata töötlemist ilma teie nõusolekuta, kui meil on selleks muu õigustatud põhjus (muu kui nõusolek);
- Teilt struktureeritud, üldkasutatavas ja tehnoloogilises vormingus kogutud arvutipõhiste isikuandmete hankimine (andmete ülekandmise õigus).

Oleme määranud andmekaitseametniku (DPO), et tõhustada ja edendada privaatsuse ja

andmekaitse põhimõtete järgimist ja mõistmist. Kui soovite teha midagi ülaltoodust, saatke dpo@allego.eu e-kiri.

Võime nõuda, et te tõendaksite oma isikut, esitades meile kehtiva isikut tõendava dokumendi koopia, et saaksime täita oma turvakohustusi ja vältida andmete loata avaldamist. Jätame endale õiguse nõuda teilt mõistlikku haldustasu mis tahes ilmselgelt põhjendamatute või ülemääraste taotluste eest, mis puudutavad teie juurdepääsu oma andmetele, ja mis tahes täiendavate isikuandmete koopiade eest, mida meilt taotlete.

Kui juurdepääsu ei ole võimalik mõistliku aja jooksul pakkuda, teavitab Allego teid eeldatavast kuupäevast, millal see teave esitatakse. Kui teabele juurdepääsu taotlus mingil põhjusel tagasi lükatakse, põhjendab Allego seda.

Vaatame läbi kõik saadud taotlused või kaebused ja anname teile õigeaegselt vastuse. Kui te ei ole meie vastusega rahul, võite esitada oma kaebuse asjakohasele privaatsust reguleerivale asutusele. Soovi korral esitame teile andmed teie asjakohase reguleeriva asutuse kohta.

Teil on õigus esitada kaebus kohalikule andmekaitseasutusele, olenemata riigist, kus kasutate Allego laadijaid, veebisaite, rakendusi, tooteid, teenuseid või tarkvararakendusi.

Teie isikuandmete turvalisus

Allegole töötlemiseks esitatud isikuandmete kaitsmiseks säilitame füüsilised, tehnilised ja administratiivsed kaitsemeetmed. Uuendame ja testime oma turvatehnoloogiat pidevalt. Piirame juurdepääsu teie isikuandmetele nende töötajatega, kes peavad olema sellest teabest teadlikud, et pakkuda teile hüvesid või teenuseid. Lisaks koolitame oma töötajaid konfidentsiaalsuse tähtsuse ning teie teabe privaatsuse ja turvalisuse säilitamise kohta. Oleme pühendunud asjakohaste distsiplinaarmedetete rakendamisele, et jõustada oma töötajate privaatsuskohustusi.

Selle privaatsuspoliitika muudatused ja uuendused

Kuna meie teenused ja tehnoloogia kasutamine võivad aeg-ajalt muutuda, eeldatakse, et ka see privaatsuspoliitika muutub. Jätame endale õiguse seda privaatsuspoliitikat igal ajal ja mis tahes põhjusel muuta. Seejärel avaldame muudetud privaatsuspoliitika oma rakendustes või veebisaidil, et see kehtiks uutele toodetele või teenustele, mida võite Allegolt hankida. Juba esitatud isikuandmete uuest töötlemisest teavitame teid aktiivselt e-posti teel. Võime oma veebisaidil avaldada meeldetuletusi oma privaatsuspoliitika kohta, kuid soovime teil meie veebisaiti sageli kontrollida, et vaadata üle praegu kehtiv privaatsuspoliitika ja kõik muudatused, mis võivad olla selles pärast eelmist versiooni rakendatud.

Küsimused, kommentaarid või kaebused

Kui teil on küsimusi või kommentaare selle privaatsuspoliitika kohta või kui soovite saada teavet meie poolt salvestatud isikuandmete kohta, võtke meiega ühendust aadressil:

Allego Holding B.V.
Tähelepanu:
Andmekaitseametnik
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Holland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300