

Política de privacidad de Allego Group

Última actualización: junio de 2025

Introducción

Las Entidades del Grupo Allego (colectivamente, "Allego"), se comprometen a proteger la privacidad de la información personal ("Información personal") que usted comparte con nosotros, incluida la información personal relacionada con personas que pueden ser usuarios, clientes, clientes potenciales, empleados, agentes, solicitantes de empleo u otros.

Allego se toma muy en serio sus responsabilidades en el tratamiento de sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe las prácticas de Allego sobre cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos sus datos personales. También describe sus derechos de privacidad. La privacidad es una responsabilidad continua, por lo que Allego actualizará de vez en cuando esta Política de privacidad en caso de que Allego adopte nuevas prácticas con respecto al procesamiento de datos personales o adopte nuevas políticas de privacidad.

Al utilizar los cargadores, los sitios web, las aplicaciones, los productos, los servicios, las aplicaciones de software y los sitios de redes sociales puestos a disposición por Allego, usted ha dado su consentimiento para la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal de acuerdo con esta política de privacidad ("Política de privacidad" o "Política"). Esta Política está dirigida específicamente a aquellos que luego proporcionan Información Personal a Allego. Le recomendamos que lea atentamente esta Política de Privacidad.

Esta Política se basa en los principios de privacidad y protección de datos comunes a los países en los que operamos. Esta Política tiene como objetivo resumir las prácticas de protección de datos de Allego en general y asesorar a nuestros usuarios de cargadores, usuarios de aplicaciones, otros clientes de productos, servicios y aplicaciones, clientes potenciales, solicitantes de empleo, visitantes del sitio web, visitantes de redes sociales y otros terceros sobre las políticas de privacidad de Allego que pueden ser aplicables a ellos.

¿Quién es responsable de su información personal?

Allego es responsable de la información personal que podemos recopilar de la manera que se describe a continuación. Allego incluye: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Países Bajos; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Países Bajos; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlín, Alemania; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Malinas, Bélgica; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE, Reino Unido; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 París, Francia; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Dinamarca; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Noruega; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisboa, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Estocolmo, Suecia; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italia; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quiñones 34-36, 28002 Madrid, España; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Varsovia, Polonia; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finlandia; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallin, Estonia; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Lituania; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räffelstrasse 26, 8045 Zúrich, Suiza; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Viena, Austria; y sus respectivas filiales (las "Entidades del Grupo

Allego"). En concreto, su información personal será controlada por la entidad del Grupo Allego que le preste servicios o le comunique. En algunos casos, su información personal será procesada y/o controlada por más de una entidad del Grupo Allego.

Delegado de Protección de Datos

Hemos designado a un Oficial de Protección de Datos ("DPO") para mejorar y promover el cumplimiento y la comprensión de los principios de privacidad y protección de datos. Si desea realizar alguna de las acciones anteriores o si desea ponerse en contacto con el DPO si tiene alguna pregunta o duda sobre la Política de Privacidad o las prácticas de Allego, la información de contacto del Delegado de Protección de Datos de Allego es la siguiente:

Allego Holding B.V.
A la atención de: Delegado
de protección de datos
Industriepark kleefse waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Países Bajos
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Qué información personal recopilamos y cómo la usamos

Allego recopila información personal de usted. A continuación, explicamos en qué escenarios recopilamos información personal, qué información personal puede incluir, cómo usamos la información personal, sobre qué base legal procesamos la información personal y durante cuánto tiempo conservamos la información personal.

- Procesamiento durante (o después) de la apertura de una sesión de invitado, la creación de una cuenta, la suscripción, el inicio de sesión o el uso en una de las aplicaciones o sitios web como Smoov, Allego DXP o el Programa de suscripción Allego (aplicación Fisker):
 - Esta información personal puede incluir iniciales, nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de la cuenta de Facebook, nombre de la cuenta de Google, tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria y número de tarjeta de crédito.
 - Allego utiliza esta información personal para proporcionarle cualquiera de estas aplicaciones o suscripciones (basadas en la web o en aplicaciones), incluido el recuerdo de sus configuraciones preferidas, las preferencias de pago para las sesiones de carga, la búsqueda de una estación de carga y (en un futuro próximo) la reserva de estaciones de carga.
 - Dicha información personal se procesará sobre la base de la existencia de un contrato con Allego para utilizar la aplicación aplicable (basada en la web o en la aplicación) (artículo 6 (1) (b) del RGPD), el interés legítimo de Allego en proporcionar preferencias personales (artículo 6 (1) (f) del RGPD) y para cumplir con las obligaciones legales (artículo 6 (1) (c) del RGPD).
 - La información personal que se procesa mientras se utilizan estos servicios como invitado (como favoritos) se borrará cada vez que cierre la aplicación correspondiente (basada en la web o en la aplicación). La información personal

que se recibe de Facebook o Google por iniciar sesión con las cuentas de Facebook o Google no se utiliza y Allego la elimina automáticamente después de 90 días: el permiso para usar estas cuentas de Facebook o Google siempre se puede revocar a través de sus cuentas de Facebook y Google.

- Procesamiento durante (o después) del uso de sus datos de ubicación, en una de las aplicaciones de sitios web como Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (Fisker app):
 - Puede utilizar algunas aplicaciones o sitios web para localizar, comprobar la disponibilidad y (en un futuro próximo) reservar estaciones de carga Allego. La configuración predeterminada en dichas aplicaciones y sitios web está configurada para no rastrear su ubicación. Sin embargo, si desea utilizar nuestras aplicaciones y sitios web, para buscar, verificar la disponibilidad y (en un futuro próximo) reservar estaciones de carga, debe dar permiso/consentimiento explícito a través de aplicaciones y sitios web en su teléfono o navegador para usar su ubicación, consulte el artículo 6 (1) (a) del GDPR. Luego, la información personal que procesaremos para eso será la dirección IP y/o las coordenadas GPS de la ubicación desde la que accede a la aplicación (basada en la web o en la aplicación).
 - Allego utiliza esta información personal en ese momento (es decir, con su consentimiento) para permitir mostrar cargadores en las proximidades para comprobar su disponibilidad y (en un futuro próximo) reservar dichas estaciones de carga.
 - Dicha información personal se procesará (es decir, previo consentimiento) sobre la base de la existencia del consentimiento (artículo 6 (1) (a) del RGPD).
 - Allego no almacena ni rastrea su ubicación a través de esta funcionalidad. Para esta función.
 - Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que se apliquen los términos y condiciones, así como la configuración de privacidad de Google Maps o cualquier otro servicio de ubicación.
- Tratamiento al introducir o utilizar una tarjeta de carga o un identificador plug&charge, y/o al tener sesiones de carga a través de su tarjeta de carga o plug&charge en uno de los cargadores, aplicaciones o sitios web de Allego.
 - Para poder utilizar su tarjeta de carga o el método plug&charge, tal como lo emite y proporciona un proveedor de servicios de tarjetas de carga (es decir, un proveedor de servicios de movilidad - MSP), debe introducir el número de su tarjeta de carga emitida por su MSP en las aplicaciones o sitios web de Allego o debe presentar su tarjeta de carga emitida por su MSP en el lector adecuado en un cargador, O bien, debe conectar su automóvil Plug&Charge a un cargador. Por lo tanto, esta información personal incluye el número único de su tarjeta de carga o método plug&charge, que está vinculado a su cuenta personal.
 - Allego utiliza esta información personal para permitir tener sesiones de carga que se facturarán a través de o a su MSP. Este tratamiento de estos datos personales es necesario para que Allego y su proveedor de servicios puedan cargar su vehículo si utiliza este medio. Los datos de su tarjeta de carga o método plug&charge se envían directamente a través de una conexión segura al MSP correspondiente, lo que permite que las sesiones de carga se facturen a su MSP. El historial de sesiones de carga que haya realizado en las estaciones de carga Allego con su tarjeta de carga puede hacerse visible en su cuenta para los usuarios registrados (por correo electrónico, Facebook o Google) en aplicaciones o sitios web de Allego, mientras que no se hace visible para los usuarios invitados

- o al presentar su método de tarjeta de carga en el lector adecuado en un cargador o al conectar su vehículo plug&charge en el lector adecuado en un cargador.
- Dicha información personal se procesará sobre la base de la existencia de un contrato con Allego para utilizar los cargadores (véase el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, así como con fines de contabilidad, véase el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.
 - Póngase en contacto con su proveedor de servicios si tiene alguna pregunta sobre cómo su MSP procesa su información personal, ya que su MSP también procesa su información personal relacionada con su tarjeta de carga.
- Tramitación al introducir o utilizar un método de domiciliación bancaria y/o tener cuotas de suscripción y/o cobro de sesiones a través de un método de domiciliación bancaria en una de las aplicaciones o sitios web de Allego.
 - Para poder utilizar tu método de domiciliación bancaria, debes introducir los datos de tu método de domiciliación bancaria. Por lo tanto, esta información personal incluye su número de cuenta bancaria, su nombre, iniciales, su dirección y su dirección de correo electrónico.
 - Allego utiliza esta información personal para permitir ofrecer una suscripción y/o tener sesiones de carga que se facturarán a través de un método de domiciliación bancaria. Este tratamiento de estos datos personales es necesario para que Allego pueda ofrecer la suscripción de pago o para permitirle cargar su vehículo si utiliza este medio. Sus datos de domiciliación bancaria se envían directamente a través de una conexión segura al proveedor de servicios de pago correspondiente, lo que permite que las tarifas de suscripción o las sesiones de cobro se acrediten desde la institución financiera que emitió la cuenta bancaria. El estado histórico de su suscripción o las sesiones de carga que haya realizado en las estaciones de carga Allego con el método de domiciliación bancaria pueden ser visibles en su cuenta para los usuarios registrados (por correo electrónico, Facebook o Google), mientras que no se hace visible para los usuarios invitados.
 - Dicha información personal se procesará sobre la base de la existencia de un contrato con Allego para pagar y utilizar la suscripción y/o los cargadores (véase el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, así como con fines de contabilidad, véase el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD. En el caso de los usuarios que hayan dado su consentimiento para que el proveedor de servicios de pago y/o Allego almacenen los datos personales para el pago de futuras cuotas de suscripción o sesiones de cobro, dichos datos personales se tratarán sobre la base del consentimiento (véase también el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD).
 - Allego no almacena por sí mismo la información de la cuenta bancaria. Sin embargo, Allego puede acceder a los datos de pago, por ejemplo, para solucionar problemas y realizar reembolsos, o para los usuarios que dieron su consentimiento para que el proveedor de servicios de pago y/o Allego almacenan la información personal para el pago de futuras sesiones de carga.
 - Procesamiento al ingresar o usar un método de tarjeta de crédito y/o tener tarifas de suscripción y/o tener sesiones de carga a través de un método de tarjeta de crédito en uno de los cargadores, aplicaciones o sitios web de Allego.
 - Para poder utilizar su método de tarjeta de crédito, debe introducir los datos de su método de tarjeta de crédito o debe presentar su tarjeta de crédito en el lector adecuado en un cargador. Por lo tanto, esta información personal incluye su número de tarjeta de crédito y, cuando se utiliza en aplicaciones o sitios web

de Allego, también su nombre, iniciales, su dirección y su dirección de correo electrónico.

- Allego utiliza esta información personal para permitir ofrecer una suscripción y/o tener sesiones de carga que se facturarán mediante tarjeta de crédito. Este tratamiento de estos datos personales es necesario para que Allego pueda ofrecer la suscripción de pago o para permitirle cargar su vehículo si utiliza este medio. Los datos de su tarjeta de crédito se envían directamente a través de una conexión segura con el proveedor de servicios de pago correspondiente, lo que permite que las tarifas de suscripción o las sesiones de cobro se acrediten desde la institución financiera que emitió la cuenta bancaria. El estado histórico de su suscripción o las sesiones de carga que haya realizado en las estaciones de carga de Allego con el método de tarjeta de crédito pueden hacerse visibles en su cuenta para los usuarios registrados (por correo electrónico, Facebook o Google) en aplicaciones o sitios web de Allego, mientras que no se hace visible para los usuarios invitados o al presentar su método de tarjeta de crédito en el lector adecuado en un cargador.
 - Dicha información personal se procesará sobre la base de la existencia de un contrato con Allego para pagar y utilizar la suscripción y/o los cargadores (véase el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, así como con fines de contabilidad, véase el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD. En el caso de los usuarios que hayan dado su consentimiento para que el proveedor de servicios de pago y/o Allego almacenen los datos personales para el pago de futuras cuotas de suscripción o sesiones de cobro, dichos datos personales se tratarán sobre la base del consentimiento, véase también el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.
 - Allego no almacena por sí mismo la información de la tarjeta de crédito. Sin embargo, Allego puede acceder a los datos de pago, por ejemplo, para solucionar problemas y realizar reembolsos, o para los usuarios que dieron su consentimiento para que el proveedor de servicios de pago y/o Allego almacenan la información personal para el pago de futuras sesiones de carga.
-
- Tramitación al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Allego.
 - Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico, teléfono o servicio postal.
 - Allego utiliza esta información personal para responder a su consulta; para notificarle sobre otros servicios relacionados; o para mantener un registro de su queja, solicitud y similares.
 - Dicha información personal se procesará sobre la base del interés legítimo de Allego de responder a sus consultas y preguntas, véase el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.
 - Procesamiento al dejar comentarios.
 - Cuando utiliza cargadores, sitios web, aplicaciones, productos, servicios y aplicaciones puestos a disposición por Allego, puede dejarnos comentarios para informarnos cómo lo estamos haciendo. Con este fin, recopilamos su ID de usuario y nombre de usuario o su nombre, dirección, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico.
 - Allego utiliza esta información personal para poder mejorar nuestros productos y servicios.
 - Dicha información personal se procesará sobre la base del interés legítimo de Allego en mejorar nuestros productos y servicios, véase el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

- Tratamiento al suscribirse a comunicaciones de marketing, encuestas a clientes y boletines informativos.
 - Puede suscribirse a nuestras comunicaciones de marketing, encuestas a clientes y boletines informativos. Para ello, primero debe concedernos permiso explícito para utilizar su dirección de correo electrónico y, posiblemente, también su nombre y apellidos. Al suscribirse a nuestras comunicaciones de marketing, encuestas a clientes y boletines informativos, puede recibir actualizaciones de noticias sobre Allego, productos y servicios de Allego, próximos eventos y desarrollos en la industria de la movilidad eléctrica.
 - Allego utiliza esta información personal (es decir, con su consentimiento) para permitir actualizaciones de noticias sobre Allego, los productos y servicios de Allego, los próximos eventos y desarrollos en la industria de la movilidad eléctrica o para solicitar la participación en encuestas.
 - Dicha información personal se procesará (es decir, previo consentimiento) sobre la base de la existencia del consentimiento (artículo 6 (1) (a) del RGPD).
 - Allego conservará su nombre y dirección de correo electrónico durante el tiempo que desee utilizar este servicio. Puede retirar su permiso en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en la parte inferior de un boletín. Si retira su permiso, su nombre y dirección de correo electrónico serán eliminados de nuestra lista de correo.
- Tratamiento del uso del sitio web.
 - Allego utiliza Google Analytics para recopilar varios tipos de información sobre el uso de nuestros sitios web. Los tipos de información o información personal recopilada automáticamente incluyen: dirección de red o de protocolo de Internet (IP) y el navegador que utiliza (por ejemplo, Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), el tipo de sistema operativo que utiliza (por ejemplo, Microsoft Windows o Mac OS), identificadores de dispositivos (como un IDFA de Apple o un ID de publicidad de Android), la configuración del dispositivo, la configuración del navegador y las páginas web de Allego que ha visitado. Allego utiliza esta información personal para poder mejorar nuestros productos y servicios.
 - Dicha información personal se procesará sobre la base del interés legítimo de Allego en mejorar nuestros productos y servicios (véase el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, o cuando usted haya dado su consentimiento (es decir, a las cookies), sobre la base de la existencia de consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD).
 - Es posible que se aplique la política de cookies de Allego. Para ello, la sección Cookies en la parte inferior de la página web de Allego para obtener más información sobre cómo se puede recopilar y utilizar la información antes mencionada.
- Procesamiento al participar en una campaña promocional o sorteo
 - Puedes participar en las campañas promocionales o sorteos. Para ello, primero debe concedernos permiso explícito para utilizar su nombre y/o dirección de correo electrónico. Si participa en una campaña promocional o sorteo, recibirá actualizaciones de noticias sobre Allego, productos y servicios de Allego, próximos eventos y desarrollos en la industria de la movilidad eléctrica o sobre la campaña promocional o el sorteo de obsequios.
 - Allego utiliza esta información personal (es decir, con su consentimiento) para permitir actualizaciones de noticias sobre Allego, los productos y servicios de

Allego, los próximos eventos y desarrollos en la industria de la movilidad eléctrica o para solicitar la participación en encuestas.

- Dicha información personal se procesará (es decir, previo consentimiento) sobre la base de la existencia del consentimiento (artículo 6 (1) (a) del RGPD).
- Puede retirar su permiso y, en consecuencia, su participación en cualquier momento notificándolo a Allego. Si retira su permiso, su participación, su nombre y dirección de correo electrónico serán eliminados.
- Tratamiento para mejorar nuestros servicios
 - Utilizamos datos sobre todas las sesiones de carga para fines internos (por ejemplo: hora, duración, ubicación de la sesión de carga).
 - Allego utiliza esto para mejorar la calidad y la cobertura de nuestras estaciones de carga.
 - La base jurídica es el interés legítimo de Allego en mejorar nuestros productos y servicios, véase el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.
- Tramitación al solicitar una estación de carga
 - Si solicita la instalación de una estación de carga dentro del espacio público de un municipio, procesamos información personal que puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
 - El procesamiento de esta información personal es necesario para obtener la aprobación de su municipio para la instalación de una estación de carga. Todos los datos personales utilizados para el proceso de aprobación e instalación de una estación de carga en su municipio no se utilizarán para ningún otro propósito.
 - Dicha información personal se tratará sobre la base de la existencia del interés legítimo de Allego para desempeñar un papel en el proceso de solicitud ante el municipio (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD) y para cumplir con las obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD).
 - Allego mantendrá un registro de su solicitud durante el funcionamiento del cargador, con el fin de ponerse en contacto con usted en caso de cuestiones técnicas, como interrupciones del servicio.
 - También compartimos su información personal con el municipio en el que se pondrá en marcha la estación de carga. Allego y el municipio comparten, bajo los requisitos reglamentarios vigentes, iguales responsabilidades en lo que respecta a la protección de sus datos personales. Esto implica que Allego y los respectivos municipios se esfuerzan por abstenerse de divulgar a terceros, de cualquier manera, ya sea directa o indirectamente, ya sea oralmente o por escrito, o de cualquier otra manera, cualquier información confidencial sobre el solicitante de una estación de carga. Allego y el ayuntamiento utilizarán sus datos personales exclusivamente para la ejecución de sus acuerdos de instalación de puntos de recarga dentro del municipio. Para evitar cualquier ambigüedad: la información sobre la aplicación o el uso de una estación de carga que ha sido comunicada por Allego al municipio no puede utilizarse de ninguna otra manera que no sea para el propósito previsto declarado. También puede ponerse en contacto con el municipio en el que solicitó la estación de carga para cualquier pregunta que pueda tener sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Procesamiento al utilizar servicios de redes sociales y otras plataformas de terceros
 - También puede interactuar con nuestro contenido con servicios de redes sociales u otras plataformas de terceros, como Facebook, LinkedIn u otros

complementos, integraciones y aplicaciones de redes sociales de terceros. Cuando interactúa con nuestro contenido en o a través de servicios de redes sociales u otras plataformas, complementos o aplicaciones de terceros, puede permitirnos obtener acceso a cierta información en su perfil en virtud del uso de estos servicios de redes sociales. Esto puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, foto, sexo, fecha de nacimiento, ubicación, una identificación asociada con la plataforma de terceros correspondiente o archivos de usuario de cuentas de redes sociales como fotos y videos, su lista de amigos o conexiones, personas a las que sigue y / o que lo siguen, o sus publicaciones o 'me gusta'. Cuando interactuamos con usted a través de nuestro contenido en sitios web, aplicaciones, integraciones o plataformas de terceros, podemos obtener información sobre su interacción con ese contenido (por ejemplo, medir la cantidad total de Me gusta y participación).

- Dicha información personal se procesará sobre la base de la existencia del consentimiento (artículo 6 (1) (a) del RGPD), o sobre la base legal es el interés legítimo de Allego en mejorar nuestros productos y servicios, véase el artículo 6 (1) (f) del GDPR.
- Para obtener una descripción sobre cómo los servicios de redes sociales y otras plataformas, complementos, integraciones o aplicaciones de terceros manejan su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad y términos de uso, que le indicarán cómo modificar su configuración de privacidad.

Cuánto tiempo conservamos los datos personales

Conservamos los datos personales mientras continúe la relación con el cliente, mientras duren las disputas legales en curso y durante el tiempo que lo exijan las normas contables aplicables. Además, podemos conservar los datos hasta siete años después de la última interacción para abordar preguntas de seguimiento o quejas. El período de retención aplicable está determinado por la última de estas condiciones.

Cuándo y cómo compartimos información con terceros

Allego solo comparte sus datos personales con terceros contratados que facilitan la prestación de servicios en nombre de Allego.

La información personal que Allego procesa de usted se almacena en una o más bases de datos alojadas por terceros que Allego ha contratado y que se encuentran en la Unión Europea. Estos terceros no utilizan ni tienen acceso a sus datos personales para ningún otro propósito que no sea el almacenamiento y la recuperación en la nube relacionados con los servicios de Allego.

De otro modo, no revelamos sus datos personales a terceros para su uso independiente, a menos que: (1) usted lo solicite o autorice (véase el artículo 6 (1) (a) del RGPD; (2) la información se proporciona para cumplir con la ley (por ejemplo, una orden judicial), hacer cumplir un acuerdo que tenemos con usted o para proteger nuestros derechos (véase el artículo 6 (1) (c) o nuestro interés legítimo en defender o establecer reclamaciones legales (véase el artículo 6 (1) (f) del RGPD; o (3) la información se proporciona a nuestros agentes o proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre. También recopilamos información agregada (pero no de identificación personal) sobre las sesiones de carga y el uso de la aplicación y el sitio web, y utilizamos dicha información agregada para nuestros socios, proveedores de servicios y/u otros terceros para mejorar los servicios (relacionados).

Transferencia de datos personales dentro del Espacio Económico

Europeo

En el caso de la información personal sujeta al Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("RGPD") o al Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido ("RGPD del Reino Unido"), podemos transferir su información personal fuera del EEE o del Reino Unido (el "Reino Unido") para los Fines permitidos descritos anteriormente. Esto puede incluir países que no proporcionan el mismo nivel de protección que las leyes de su país de origen (por ejemplo, las leyes del EEE o del Reino Unido). Nos aseguraremos de que dichas transferencias internacionales estén sujetas a las salvaguardas apropiadas o adecuadas si así lo exigen el RGPD, el RGPD del Reino Unido u otras leyes pertinentes. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se indican a continuación si desea obtener más información sobre dichas salvaguardas.

Con respecto a las personas cubiertas por el RGPD, en caso de que la información personal se transfiera a países o territorios fuera del EEE, o en el caso del RGPD del Reino Unido fuera del Reino Unido, que no sean reconocidos por la Comisión Europea como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos, hemos implementado mecanismos de transferencia de datos adecuados para garantizar que la información personal esté protegida.

Actualización de su información personal

Si alguno de los datos personales que nos ha proporcionado cambia, por ejemplo, si cambia su dirección de correo electrónico o si desea cancelar cualquier solicitud que nos haya realizado, háganoslo saber poniéndose en contacto con el DPO de Allego. No seremos responsables de ninguna pérdida que surja de cualquier información personal inexacta, inauténtica, deficiente o incompleta que nos proporcione.

Derechos de las personas o la información cubierta por el RGPD o el RGPD del Reino Unido

Con respecto a los residentes del EEE y el Reino Unido, así como en situaciones en las que su Información personal es procesada por una Entidad del Grupo Allego establecida en el EEE o el Reino Unido, o Quebec ("Personas cubiertas"), usted tiene una serie de derechos legales en virtud del RGPD y/o el RGPD del Reino Unido en relación con la Información personal que tenemos sobre usted. Estos derechos incluyen:

- Obtener información sobre el procesamiento de su información personal y el acceso a la información personal que tenemos sobre usted. Tenga en cuenta que puede haber circunstancias reglamentarias en las que tengamos derecho a rechazar las solicitudes de acceso a copias de información personal;
- Si desea confirmar que Allego está tratando sus datos personales;
- La finalidad del tratamiento;
- Las categorías de información personal involucradas;
- ¿Quién más fuera de Allego podría haber recibido los datos de (o a través de) Allego?
- Durante cuánto tiempo se almacenará la información.
- Solicitar que corrijamos su información personal si es inexacta o está incompleta;
- Solicitar que borremos su información personal en determinadas circunstancias. Tenga en cuenta que puede haber circunstancias en las que nos pida que borremos su información personal, pero tenemos el derecho o la obligación legal de conservarla. También tenga en cuenta que borrar su información personal puede resultar en la interrupción del acceso a los servicios que le asistimos;
- Objeto y solicitar que restrinjamos nuestro procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias. Una vez más, puede haber circunstancias en las que se oponga o nos pida que restrinjamos nuestro procesamiento de su información personal,

pero tenemos el derecho legal de rechazar esa solicitud;

- Retirar su consentimiento, aunque en determinadas circunstancias puede ser legal que continuemos con el tratamiento sin su consentimiento si tenemos otra razón legítima (distinta del consentimiento) para hacerlo;
- Obtener información personal computarizada recopilada de usted en un formato estructurado, de uso común y tecnológico (derecho a la portabilidad de los datos).

Hemos designado a un Oficial de Protección de Datos ("DPO") para mejorar y promover el cumplimiento y la comprensión de los principios de privacidad y protección de datos. Si desea realizar alguna de las acciones anteriores, envíe un correo electrónico a dpo@allego.eu.

Podemos solicitarle que demuestre su identidad proporcionándonos una copia de un medio de identificación válido para que podamos cumplir con nuestras obligaciones de seguridad y evitar la divulgación no autorizada de datos. Nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa administrativa razonable por cualquier solicitud manifiestamente infundada o excesiva relacionada con su acceso a sus datos y por cualquier copia adicional de la información personal que nos solicite.

En caso de que no se pueda facilitar el acceso en un plazo razonable, Allego le informará de la fecha prevista en la que se facilitará esta información. Si por alguna razón se deniega una solicitud de acceso a la información, Allego proporcionará una justificación para hacerlo.

Consideraremos cualquier solicitud o queja que recibamos y le proporcionaremos una respuesta de manera oportuna. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar su queja ante el regulador de privacidad correspondiente. Si lo solicita, le proporcionaremos los detalles de su regulador correspondiente.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos, independientemente del país en el que utilice los cargadores, los sitios web, las aplicaciones, los productos, los servicios o la aplicación de software de Allego.

Seguridad de sus datos personales

Para ayudar a proteger la información personal que proporcionó a Allego para su procesamiento, mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas.

Actualizamos y probamos nuestra tecnología de seguridad de forma continua. Restringimos el acceso a sus datos personales a aquellos miembros del personal que necesitan conocer esta información para brindarle beneficios o servicios. Además, capacitamos a los miembros de nuestro personal sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la privacidad y seguridad de su información. Nos comprometemos a tomar las medidas disciplinarias adecuadas para hacer cumplir las responsabilidades de privacidad de los miembros de nuestro personal.

Cambios y actualizaciones de esta Política de Privacidad

Dado que nuestros servicios y el uso de la tecnología pueden cambiar de vez en cuando, se espera que esta Política de privacidad también cambie. Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y por cualquier motivo. A continuación, publicamos la Política de Privacidad modificada en nuestras aplicaciones o sitio web, para aplicarla a nuevos productos o servicios que pueda obtener de Allego. Para un nuevo procesamiento de la información personal ya proporcionada, le informaremos activamente por correo electrónico. Es posible que publiquemos recordatorios de nuestra Política de Privacidad en nuestro sitio web, pero le recomendamos que consulte con frecuencia nuestro sitio web para revisar la Política de Privacidad actualmente aplicable y cualquier cambio que pueda haberse implementado en ella desde su versión anterior.

Preguntas, comentarios o quejas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad o si desea obtener información sobre cualquier información personal suya almacenada por nosotros, póngase en contacto con nosotros en:

Allego Holding B.V.
A la atención de: Delegado
de protección de datos
Industriepark kleefse waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Países Bajos
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300