

Politique de confidentialité d'Allego Group

Dernière mise à jour : juin 2025

Introduction

Les entités du groupe Allego (collectivement, « Allego ») s'engagent à protéger la confidentialité des informations personnelles (« Informations personnelles ») que vous partagez avec nous, y compris les Informations personnelles relatives à des personnes qui peuvent être des utilisateurs, des clients, des clients potentiels, des employés, des agents, des candidats à un emploi ou d'autres personnes.

Allego prend au sérieux ses responsabilités en matière de traitement de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit les pratiques d'Allego dans la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos données personnelles. Il décrit également vos droits à la vie privée. La confidentialité est une responsabilité permanente, c'est pourquoi Allego mettra à jour de temps à autre la présente politique de confidentialité au cas où Allego adopterait de nouvelles pratiques en matière de traitement des données personnelles ou de nouvelles politiques de confidentialité.

En utilisant les chargeurs, les sites Web, les applications, les produits, les services, les applications logicielles et les sites de médias sociaux mis à disposition par Allego, vous avez consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité » ou « Politique »). Cette politique s'adresse spécifiquement à ceux qui fournissent ensuite des informations personnelles à Allego. Nous vous encourageons à lire attentivement cette politique de confidentialité.

Cette politique est basée sur les principes de confidentialité et de protection des données communs aux pays dans lesquels nous opérons. Cette politique a pour but de résumer les pratiques générales d'Allego en matière de protection des données et d'informer nos utilisateurs de chargeurs, les utilisateurs d'applications, d'autres clients de produits, de services et d'applications, les clients potentiels, les candidats à un emploi, les visiteurs de sites Web, les visiteurs de médias sociaux et d'autres tiers sur les politiques de confidentialité d'Allego qui peuvent leur être applicables.

Qui est responsable de vos informations personnelles ?

Allego est responsable des informations personnelles que nous pouvons collecter de la manière décrite ci-dessous. Allego comprend : Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Pays-Bas ; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Pays-Bas ; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Allemagne ; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Malines, Belgique ; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE, Royaume-Uni ; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paris, France ; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Danemark ; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norvège ; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbonne, Portugal ; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Suède ; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italie ; Allego Spain S.L.U., faisant affaire sous le nom de Latorre : Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Espagne ; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Varsovie, Pologne ; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finlande ; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estonie ; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Lituanie ; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räffelstrasse 26, 8045 Zurich, Suisse ; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab

Spittelauer Lände 45, 1090 Vienne, Autriche ; et leurs sociétés affiliées respectives (les « Entités du Groupe Allego »). Plus précisément, vos informations personnelles seront contrôlées par l'entité du groupe Allego qui vous fournit des services ou une communication. Dans certains cas, vos informations personnelles seront traitées et/ou contrôlées par plus d'une entité du groupe Allego.

Délégué à la protection des données

Nous avons désigné un délégué à la protection des données (« DPD ») pour améliorer et promouvoir le respect et la compréhension des principes de confidentialité et de protection des données. Si vous souhaitez effectuer l'une des opérations ci-dessus ou si vous souhaitez contacter le DPD si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la politique de confidentialité ou les pratiques d'Allego, les coordonnées du délégué à la protection des données d'Allego sont les suivantes :

Allego Holding B.V.

À l'attention de : Délégué à la
protection des données
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV
Arnhem, Pays-
Bas
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Quelles informations personnelles nous recueillons et comment nous les utilisons

Allego recueille des informations personnelles auprès de vous. Nous expliquons ci-dessous dans quels scénarios nous recueillons des informations personnelles, quelles informations personnelles elles peuvent inclure, comment nous utilisons les informations personnelles, sur quelle base juridique nous traitons les informations personnelles et combien de temps nous conservons les informations personnelles.

- Traitement pendant (ou après) l'ouverture d'une session invité, la création d'un compte, l'abonnement, la connexion ou l'utilisation dans l'une des applications ou sites Web tels que Smoov, Allego DXP ou le programme d'abonnement Allego (application Fisker) :
 - Ces informations personnelles peuvent inclure les initiales, le prénom, le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le nom du compte Facebook, le nom du compte Google, la carte de paiement, le numéro de compte bancaire et le numéro de carte de crédit.
 - Allego utilise ces informations personnelles pour vous fournir l'une de ces applications ou abonnements (basés sur le Web ou l'application), y compris la mémorisation de vos paramètres préférés, vos préférences de paiement pour les sessions de recharge, la recherche d'une station de recharge et (dans un avenir proche) la réservation de stations de recharge.
 - Ces informations personnelles seront traitées sur la base de l'existence d'un contrat avec Allego pour l'utilisation de l'application (basée sur le Web ou l'application) applicable (article 6 (1) (b) du RGPD), de l'intérêt légitime d'Allego à fournir des préférences personnelles (article 6 (1) (f) du RGPD) et afin de se

conformer aux obligations légales (article 6 (1) (c) du RGPD).

- Les informations personnelles traitées lors de l'utilisation de ces services en tant qu'invité (comme la mise en favoris) seront effacées chaque fois que vous fermerez l'application applicable (basée sur le Web ou l'application). Les informations personnelles reçues de Facebook ou de Google pour la connexion avec des comptes Facebook ou Google ne sont pas utilisées et Allego les supprime automatiquement après 90 jours - l'autorisation d'utiliser ces comptes Facebook ou Google peut toujours être révoquée via vos comptes Facebook et Google.
- Traitement pendant (ou suite) à l'utilisation de vos données de localisation, sur l'une des applications de sites web tels que Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (application Fisker) :
 - Vous pouvez utiliser certaines applications ou sites Web pour localiser, vérifier la disponibilité et (dans un avenir proche) réserver des stations de recharge Allego. Le paramètre par défaut de ces applications et sites Web est défini pour ne pas suivre votre position. Si vous souhaitez utiliser nos applications et sites Web pour rechercher, vérifier la disponibilité et (dans un avenir proche) réserver des stations de recharge, vous devez donner votre autorisation/consentement explicite via des applications et des sites Web sur votre téléphone ou votre navigateur pour utiliser votre localisation, cf. article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ensuite, les informations personnelles que nous traiterons seront l'adresse IP et/ou les coordonnées GPS de l'endroit à partir duquel vous accédez à l'application (basée sur le Web ou l'application).
 - Allego utilise ensuite ces informations personnelles (c'est-à-dire, avec votre consentement) pour permettre de montrer les chargeurs à proximité afin de vérifier leur disponibilité, et (dans un avenir proche) de réserver ces stations de recharge.
 - Ces informations personnelles seront ensuite (c'est-à-dire avec le consentement) traitées sur la base de l'existence d'un consentement (article 6 (1) (a) du RGPD).
 - Allego ne stocke pas et ne suit pas votre localisation grâce à cette fonctionnalité. Pour cette fonction.
 - Sachez toutefois que les conditions générales ainsi que les paramètres de confidentialité de Google Maps ou de tout autre service de localisation peuvent s'appliquer.
- Traitement lors de la saisie ou de l'utilisation d'une carte de recharge ou d'un identifiant plug&charge, et/ou lors de sessions de recharge via votre carte de recharge ou plug&charge sur l'un des chargeurs, applications ou sites web d'Allego.
 - Pour pouvoir utiliser votre carte de recharge ou votre méthode plug&charge, telle qu'émise et fournie par un fournisseur de services de carte de recharge (c'est-à-dire un fournisseur de services de mobilité - MSP), vous devez saisir votre numéro de carte de recharge émis par votre MSP sur les applications ou les sites Web d'Allego ou vous devez présenter votre carte de recharge émise par votre MSP au lecteur approprié sur un chargeur. Ou vous devez connecter votre voiture Plug&Charge à un chargeur. Ces Informations Personnelles comprennent donc le numéro unique de votre carte de recharge ou de la méthode Plug&Charge, qui est lié à votre compte personnel.
 - Allego utilise ces informations personnelles pour permettre ensuite d'avoir des sessions de recharge qui seront facturées via ou à votre MSP. Ce traitement de ces données personnelles est nécessaire à Allego et à votre prestataire de services pour vous permettre de recharger votre véhicule si vous utilisez ce

moyen. Les détails de votre carte de recharge ou de votre méthode plug&charge sont directement envoyés via une connexion sécurisée au MSP concerné, ce qui permet de facturer les sessions de charge à votre MSP. L'historique des sessions de recharge que vous avez effectuées sur les bornes de recharge Allego avec votre carte de recharge peut être visible dans votre compte pour les utilisateurs connectés (par e-mail, ou via Facebook ou Google) sur les applications ou les sites Web d'Allego, alors qu'il n'est pas visible pour les utilisateurs invités ou lors de la présentation de votre méthode de carte de recharge au lecteur approprié sur un chargeur ou lors de la connexion de votre véhicule plug&charge sur le lecteur approprié à un chargeur.

- Ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base de l'existence d'un contrat avec Allego pour l'utilisation des chargeurs (cf. article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ainsi qu'à des fins de comptabilité, cf. article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.
- Veuillez contacter votre fournisseur de services si vous avez des questions sur la façon dont votre MSP traite vos informations personnelles, car votre MSP traite également vos informations personnelles relatives à votre carte de recharge.
- Traitement lors de la saisie ou de l'utilisation d'un mode de prélèvement automatique et/ou de la réalisation de frais d'abonnement et/ou de sessions de facturation par le biais d'un mode de prélèvement automatique sur l'une des applications ou l'un des sites Web d'Allego.
 - Pour pouvoir utiliser votre méthode de prélèvement automatique, vous devez saisir les détails de votre mode de prélèvement. Ces Informations Personnelles comprennent donc votre numéro de compte bancaire, votre nom, vos initiales, votre adresse et votre adresse e-mail.
 - Allego utilise ces informations personnelles pour permettre ensuite de proposer un abonnement et/ou d'avoir des sessions de recharge qui seront facturées par prélèvement automatique. Ce traitement de ces données personnelles est nécessaire pour qu'Allego puisse vous proposer l'abonnement payant ou pour vous permettre de recharger votre véhicule si vous utilisez ce moyen. Vos coordonnées de prélèvement sont directement envoyées via une connexion sécurisée au prestataire de services de paiement concerné, ce qui permet de créditer les frais d'abonnement ou les sessions de facturation auprès de votre établissement financier qui a émis le compte bancaire. L'historique de votre statut d'abonnement ou les sessions de recharge que vous avez effectuées sur les bornes de recharge Allego avec le mode de prélèvement automatique peuvent être rendus visibles dans votre compte pour les utilisateurs connectés (par e-mail, ou via Facebook ou Google), alors qu'il n'est pas visible pour les utilisateurs invités.
 - Ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base de l'existence d'un contrat avec Allego pour le paiement et l'utilisation de l'abonnement et/ou des chargeurs (cf. article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ainsi qu'à des fins de comptabilité, cf. article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Pour les utilisateurs qui ont consenti à ce que le prestataire de services de paiement et/ou Allego stockent les informations personnelles pour le paiement de frais d'abonnement ou de sessions de facturation futurs, ces informations personnelles seront alors traitées sur la base du consentement, cf. l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD également.
 - Allego ne stocke pas lui-même les informations du compte bancaire. Cependant, Allego est en mesure d'accéder aux données de paiement, par exemple pour notre dépannage et notre exécution des remboursements, ou pour les

utilisateurs qui ont consenti à ce que le prestataire de services de paiement et/ou Allego stockent les informations personnelles pour le paiement de futures sessions de recharge.

- Traitement lors de la saisie ou de l'utilisation d'une méthode de carte de crédit et/ou de la participation à des frais d'abonnement et/ou de sessions de recharge par carte de crédit sur l'un des chargeurs, applications ou sites Web d'Allego.
 - Pour pouvoir utiliser votre méthode de carte de crédit, vous devez saisir les détails de votre méthode de carte de crédit ou vous devez présenter votre carte de crédit au lecteur approprié sur un chargeur. Ces informations personnelles comprennent donc votre numéro de carte de crédit et, lorsqu'elles sont utilisées sur des applications ou des sites Web d'Allego, également votre nom, vos initiales, votre adresse et votre adresse e-mail.
 - Allego utilise ces informations personnelles pour permettre ensuite de proposer un abonnement et/ou d'avoir des sessions de recharge qui seront facturées par carte de crédit. Ce traitement de ces données personnelles est nécessaire pour qu'Allego puisse vous proposer l'abonnement payant ou pour vous permettre de recharger votre véhicule si vous utilisez ce moyen. Les données de votre carte de crédit sont directement envoyées via une connexion sécurisée au prestataire de services de paiement concerné, ce qui permet de créditer les frais d'abonnement ou les sessions de facturation auprès de votre établissement financier qui a émis le compte bancaire. L'historique de l'état de votre abonnement ou des sessions de recharge que vous avez effectuées sur les bornes de recharge Allego avec la méthode de la carte de crédit peut être rendu visible dans votre compte pour les utilisateurs connectés (par e-mail, ou via Facebook ou Google) sur les applications ou les sites Web d'Allego, alors qu'il n'est pas visible pour les utilisateurs invités ou lors de la présentation de votre méthode de carte de crédit au lecteur approprié sur un chargeur.
 - Ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base de l'existence d'un contrat avec Allego pour le paiement et l'utilisation de l'abonnement et/ou des chargeurs (cf. article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ainsi qu'à des fins de comptabilité, cf. article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Pour les utilisateurs qui ont consenti à ce que le prestataire de services de paiement et/ou Allego stockent les informations personnelles pour le paiement de frais d'abonnement futurs ou d'une session de facturation, ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base du consentement, cf. également l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.
 - Allego ne stocke pas lui-même les informations de la carte de crédit. Cependant, Allego est en mesure d'accéder aux données de paiement, par exemple pour notre dépannage et notre exécution des remboursements, ou pour les utilisateurs qui ont consenti à ce que le prestataire de services de paiement et/ou Allego stockent les informations personnelles pour le paiement de futures sessions de recharge.
- Traitement lors de la prise de contact avec le service d'assistance Allego.
 - Vous pouvez correspondre avec nous par e-mail, par téléphone ou par la poste.
 - Allego utilise ces informations personnelles pour répondre à votre demande ; pour vous informer sur d'autres services connexes ; ou pour garder une trace de votre plainte, demande, etc.
 - Ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base de l'intérêt légitime d'Allego à répondre à vos demandes et questions, cf. article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

- Traitement lors de la rédaction d'une évaluation.
 - Lorsque vous utilisez des chargeurs, des sites Web, des applications, des produits, des services et des applications mis à disposition par Allego, vous pouvez nous laisser des commentaires pour nous dire comment nous nous en sortons. À cette fin, nous collectons votre identifiant et votre nom d'utilisateur ou votre nom, adresse, numéro de téléphone et/ou adresse e-mail.
 - Allego utilise ces informations personnelles pour être en mesure d'améliorer nos produits et services.
 - Ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base de l'intérêt légitime d'Allego à améliorer nos produits et services, cf. article 6 (1) (f) du RGPD.
- Traitement lors de l'abonnement à des communications marketing, des enquêtes auprès des clients et des newsletters.
 - Vous pouvez vous abonner à nos communications marketing, à nos sondages auprès des clients et à nos bulletins d'information. À cette fin, vous devez d'abord nous accorder l'autorisation explicite d'utiliser votre adresse e-mail, et éventuellement aussi votre prénom, votre nom. En vous abonnant à nos communications marketing, à nos enquêtes auprès des clients et à nos bulletins d'information, vous pouvez recevoir des mises à jour sur Allego, les produits et services Allego, les événements à venir et les développements dans le secteur de l'e-mobilité.
 - Allego utilise ces informations personnelles (c'est-à-dire avec votre consentement) pour permettre des mises à jour sur Allego, les produits et services Allego, les événements à venir et les développements dans l'industrie de l'eMobility ou pour solliciter la participation à des enquêtes.
 - Ces informations personnelles seront ensuite (c'est-à-dire avec le consentement) traitées sur la base de l'existence d'un consentement (article 6 (1) (a) du RGPD).
 - Allego conservera votre nom et votre adresse e-mail aussi longtemps que vous souhaitez utiliser ce service. Vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas d'une newsletter. Si vous retirez votre autorisation, votre nom et votre adresse e-mail seront supprimés de notre liste de diffusion.
- Traitement lors de l'utilisation du site web.
 - Allego utilise Google Analytics pour collecter différents types d'informations sur l'utilisation de nos sites Web. Les types d'informations collectées automatiquement ou d'informations personnelles comprennent : l'adresse réseau ou IP (Internet Protocol) et le navigateur que vous utilisez (par exemple, Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), le type de système d'exploitation que vous utilisez (par exemple, Microsoft Windows ou Mac OS), les identifiants de l'appareil (tels qu'un identifiant Apple IDFA ou Android Advertising ID), les paramètres de l'appareil, les paramètres du navigateur et les pages Web Allego que vous avez visitées. Allego utilise ces informations personnelles pour être en mesure d'améliorer nos produits et services.
 - Ces informations personnelles seront ensuite traitées sur la base de l'intérêt légitime d'Allego à améliorer nos produits et services, cf. article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, ou, lorsque vous y avez consenti (c'est-à-dire aux cookies), sur la base de l'existence d'un consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).
 - La politique d'Allego en matière de cookies peut s'appliquer. Pour cela, consultez la section Cookies en bas de la page Web d'Allego pour plus d'informations sur la

manière dont les informations susmentionnées peuvent être collectées et utilisées.

- Traitement lors de la participation à une campagne promotionnelle ou à un tirage au sort
 - Vous pouvez participer aux campagnes promotionnelles ou aux cadeaux. À cette fin, vous devez d'abord nous accorder l'autorisation explicite d'utiliser votre nom et/ou votre adresse e-mail. Si vous participez à une campagne promotionnelle ou à un cadeau, vous recevrez des mises à jour sur Allego, les produits et services Allego, les événements à venir et les développements dans le secteur de l'eMobility ou sur la campagne promotionnelle ou le tirage au sort.
 - Allego utilise ces informations personnelles (c'est-à-dire avec votre consentement) pour permettre des mises à jour sur Allego, les produits et services Allego, les événements à venir et les développements dans l'industrie de l'eMobility ou pour solliciter la participation à des enquêtes.
 - Ces informations personnelles seront ensuite (c'est-à-dire avec le consentement) traitées sur la base de l'existence d'un consentement (article 6 (1) (a) du RGPD).
 - Vous pouvez retirer votre autorisation et par conséquent votre participation à tout moment en le notifiant à Allego. Si vous retirez votre autorisation, votre participation ainsi que votre nom et votre adresse e-mail seront supprimés.
- Traitement lors de l'amélioration de nos services
 - Nous utilisons les données de toutes les sessions de charge à des fins internes (par exemple : heure, durée, lieu de la session de charge).
 - Allego l'utilise pour améliorer la qualité et la couverture de nos stations de recharge.
 - La base juridique est l'intérêt légitime d'Allego à améliorer nos produits et services, cf. article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.
- Traitement lors de la demande d'une station de recharge
 - Si vous demandez l'installation d'une borne de recharge dans l'espace public d'une municipalité, nous traitons des informations personnelles qui peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.
 - Le traitement de ces informations personnelles est nécessaire pour obtenir l'approbation de votre municipalité pour l'installation d'une borne de recharge. Toutes les données personnelles utilisées pour le processus d'approbation et d'installation d'une borne de recharge dans votre commune ne seront pas utilisées à d'autres fins.
 - Ces informations personnelles seront traitées sur la base de l'existence de l'intérêt légitime d'Allego à jouer un rôle dans le processus de candidature auprès de la municipalité (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) et afin de se conformer aux obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).
 - Allego conservera un enregistrement de votre demande pendant toute la durée du fonctionnement du chargeur, afin de vous contacter pour des questions techniques telles que des interruptions de service.
 - Nous partageons également vos informations personnelles avec la municipalité dans laquelle la borne de recharge sera mise en service. Allego et la commune partagent, dans le cadre des exigences réglementaires en vigueur, des responsabilités égales en matière de protection de vos données personnelles. Cela implique qu'Allego et les communes respectives s'efforcent de ne pas divulguer à des tiers, de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, oralement ou par écrit, ou de toute autre manière, toute

information confidentielle concernant le demandeur d'une borne de recharge. Allego et la municipalité utiliseront vos données personnelles exclusivement pour l'exécution de leurs accords d'installation de bornes de recharge au sein de la municipalité. Pour éviter toute ambiguïté : les informations relatives à l'application ou à l'utilisation d'une borne de recharge qui ont été divulguées par Allego à la municipalité ne peuvent être utilisées d'une autre manière qu'aux fins prévues. Vous pouvez également contacter la commune dans laquelle vous avez demandé la borne de recharge pour toute question que vous pourriez avoir sur le traitement de vos données personnelles.

- Traitement lors de l'utilisation de services de médias sociaux et d'autres plateformes tierces
 - Vous pouvez également interagir avec notre contenu avec des services de médias sociaux ou d'autres plateformes tierces, telles que Facebook, LinkedIn ou d'autres plug-ins, intégrations et applications de médias sociaux tiers. Lorsque vous interagissez avec notre contenu sur ou par le biais de services de médias sociaux ou d'autres plateformes, plug-ins ou applications tiers, vous pouvez nous permettre d'accéder à certaines informations de votre profil en vertu de l'utilisation de ces services de médias sociaux. Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse e-mail, de votre photo, de votre sexe, de votre date de naissance, de votre emplacement, d'un identifiant associé à la plateforme tierce concernée ou de fichiers d'utilisateurs de comptes de médias sociaux tels que des photos et des vidéos, de votre liste d'amis ou de connexions, des personnes que vous suivez et/ou qui vous suivent, ou de vos publications ou « j'aime ». Lorsque nous interagissons avec vous par le biais de notre contenu sur des sites Web, des applications, des intégrations ou des plateformes tiers, nous pouvons obtenir des informations concernant votre interaction avec ce contenu (par exemple, mesurer le nombre total de likes et d'engagement).
 - Ces informations personnelles seront ensuite (c'est-à-dire avec le consentement) traitées sur la base de l'existence d'un consentement (article 6 (1) (a) du RGPD), ou sur la base juridique de l'intérêt légitime d'Allego à améliorer nos produits et services, cf. Article 6 (1) (f) du RGPD.
 - Pour une description de la façon dont les services de médias sociaux et d'autres plateformes, plug-ins, intégrations ou applications tiers traitent vos informations, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité et conditions d'utilisation respectives, qui vous indiqueront comment modifier vos paramètres de confidentialité.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que la relation client se poursuit, pendant la durée de tout litige en cours et aussi longtemps que l'exigent les réglementations comptables applicables. De plus, nous pouvons conserver les données jusqu'à sept ans après la dernière interaction pour répondre à des questions ou à des plaintes de suivi. La période de conservation applicable est déterminée par la dernière de ces conditions qui prend fin.

Quand et comment nous partageons des informations avec des tiers

Allego ne partage vos données personnelles qu'avec des tiers contractuels qui facilitent la fourniture de services pour le compte d'Allego.

Les informations personnelles qu'Allego traite à votre sujet sont stockées dans une ou plusieurs

bases de données hébergées par des tiers qu'Allego a contractés et sont situées dans l'Union européenne. Ces tiers n'utilisent pas ou n'ont pas accès à vos données personnelles à d'autres fins que le stockage et la récupération dans le cloud liés aux services d'Allego.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers pour leur utilisation indépendante, sauf si : (1) vous le demandez ou l'autorisez cf. article 6 (1) (1) (a) du RGPD ; (2) les informations sont fournies pour se conformer à la loi (par exemple, une décision de justice), faire respecter un accord que nous avons conclu avec vous, ou pour protéger nos droits cf. article 6, paragraphe 1, point c), ou notre intérêt légitime à défendre ou à établir des droits en justice, cf. article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; ou (3) les informations sont fournies à nos agents ou prestataires de services qui exécutent des fonctions en notre nom. Nous recueillons également des informations agrégées (mais non personnellement identifiables) sur les sessions de recharge et l'utilisation des applications et du site Web, et nous utilisons ces informations agrégées pour nos partenaires, fournisseurs de services et/ou autres tiers afin d'améliorer les services (connexes).

Transfert de données personnelles au sein de l'Espace économique européen

Pour les informations personnelles soumises au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD ») ou au Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (« RGPD britannique »), nous pouvons transférer vos informations personnelles en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni (le « Royaume-Uni ») aux fins autorisées décrites ci-dessus. Il peut s'agir de pays qui n'offrent pas le même niveau de protection que les lois de votre pays d'origine (par exemple, les lois de l'EEE ou du Royaume-Uni). Nous veillerons à ce que ces transferts internationaux soient soumis à des garanties appropriées ou appropriées si le RGPD, le RGPD du Royaume-Uni ou d'autres lois pertinentes l'exigent. Vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces garanties.

En ce qui concerne les personnes couvertes par le RGPD, dans le cas où des informations personnelles sont transférées vers des pays ou territoires en dehors de l'EEE, ou dans le cas du RGPD britannique en dehors du Royaume-Uni, qui ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données, nous avons mis en place des mécanismes de transfert de données appropriés pour garantir la protection des informations personnelles.

Mise à jour de vos informations personnelles

Si l'une des informations personnelles que vous nous avez fournies change, par exemple si vous changez d'adresse e-mail ou si vous souhaitez annuler une demande que vous nous avez faite, veuillez nous en informer en contactant le DPD d'Allego. Nous ne serons pas responsables des pertes résultant de renseignements personnels inexacts, inauthentiques, déficients ou incomplets que vous nous fournissez.

Droits des personnes ou des informations couvertes par le RGPD ou le RGPD du Royaume-Uni

En ce qui concerne les résidents de l'EEE et du Royaume-Uni, ainsi que dans les situations où vos informations personnelles sont traitées par une entité du groupe Allego établie dans l'EEE, au Royaume-Uni ou au Québec (« personnes couvertes »), vous disposez d'un certain nombre de droits légaux en vertu du RGPD et/ou du RGPD britannique en ce qui concerne les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Ces droits comprennent :

- Obtenir des informations concernant le traitement de vos informations personnelles et l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Veuillez noter

qu'il peut y avoir des circonstances réglementaires dans lesquelles nous sommes en droit de refuser les demandes d'accès à des copies des informations personnelles ;

- Si vous souhaitez confirmer qu'Allego traite vos données personnelles ;
- La finalité du traitement ;
- Les catégories d'informations personnelles concernées ;
- Qui d'autre en dehors d'Allego aurait pu recevoir les données d'Allego (ou par son intermédiaire) ;
- La durée de conservation des informations.
- Demander que nous corrigions vos informations personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Demander que nous effacions vos informations personnelles dans certaines circonstances. Veuillez noter qu'il peut y avoir des circonstances où vous nous demandez d'effacer vos informations personnelles, mais nous sommes légalement autorisés ou tenus de les conserver. Notez également que l'effacement de vos informations personnelles peut entraîner l'interruption de l'accès aux services qui vous sont proposés ;
- S'opposer et nous demander de restreindre notre traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances. Encore une fois, il peut y avoir des circonstances où vous nous opposez ou nous demandez de restreindre notre traitement de vos informations personnelles, mais nous sommes légalement en droit de refuser cette demande ;
- Retirer votre consentement, bien que dans certaines circonstances, il puisse être légal pour nous de poursuivre le traitement sans votre consentement si nous avons une autre raison légitime (autre que le consentement) de le faire ;
- Obtenir des Informations Personnelles informatisées collectées auprès de vous dans un format structuré, couramment utilisé et technologique (droit à la portabilité des données).

Nous avons désigné un délégué à la protection des données (« DPD ») pour améliorer et promouvoir le respect et la compréhension des principes de confidentialité et de protection des données. Si vous souhaitez faire l'une des choses ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à dpo@allego.eu.

Nous pouvons vous demander de prouver votre identité en nous fournissant une copie d'un moyen d'identification valide afin de nous conformer à nos obligations de sécurité et d'empêcher la divulgation non autorisée de données. Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais administratifs raisonnables pour toute demande manifestement infondée ou excessive concernant votre accès à vos données et pour toute copie supplémentaire des informations personnelles que vous nous demandez.

Si l'accès ne peut être fourni dans un délai raisonnable, Allego vous informera de la date prévue à laquelle ces informations seront fournies. Si, pour une raison quelconque, une demande d'accès à l'information est refusée, Allego fournira une justification pour le faire.

Nous examinerons toutes les demandes ou plaintes que nous recevrons et vous fournirons une réponse en temps opportun. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez porter votre plainte auprès de l'organisme de réglementation de la protection de la vie privée compétent. Nous vous fournirons les coordonnées de votre organisme de réglementation compétent sur demande.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données, quel que soit le pays dans lequel vous utilisez les chargeurs, le(s) site(s) Web, les applications, les produits, les services ou l'application logicielle d'Allego.

Sécurité de vos données personnelles

Pour aider à protéger les informations personnelles que vous avez fournies à Allego pour traitement, nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons notre technologie de sécurité en permanence. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux membres du personnel qui doivent être au courant de ces informations pour vous fournir des avantages ou des services. De plus, nous formons les membres de notre personnel sur l'importance de la confidentialité et du maintien de la confidentialité et de la sécurité de vos informations. Nous nous engageons à prendre les mesures disciplinaires appropriées pour faire respecter les responsabilités de nos membres en matière de protection de la vie privée.

Modifications et mises à jour de la présente politique de confidentialité

Étant donné que nos services et notre utilisation de la technologie peuvent changer de temps à autre, la présente politique de confidentialité devrait également changer. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, pour quelque raison que ce soit. Nous publions ensuite la politique de confidentialité modifiée sur nos applications ou notre site Web, pour l'appliquer aux nouveaux produits ou services que vous pouvez obtenir d'Allego. Pour le nouveau traitement des informations personnelles déjà fournies, nous vous informerons activement par e-mail. Nous pouvons publier des rappels de notre politique de confidentialité sur notre site Web, mais nous vous conseillons de consulter fréquemment notre site Web pour consulter la politique de confidentialité actuellement applicable et toute modification qui a pu y être mise en œuvre depuis sa version précédente.

Questions, commentaires ou plaintes

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir des informations sur l'une de vos informations personnelles que nous stockons, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Allego Holding B.V.
À l'attention de : Délégué à la
protection des données
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV
Arnhem, Pays-Bas
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300