

Informativa sulla privacy di Allego Group

Ultimo aggiornamento: giugno 2025

Introduzione

Le Entità del Gruppo Allego (collettivamente, "Allego") si impegnano a proteggere la privacy delle informazioni personali ("Informazioni personali") che l'utente condivide con noi, comprese le Informazioni personali relative a individui che possono essere utenti, clienti, potenziali clienti, dipendenti, agenti, candidati a posizioni lavorative o altri.

Allego prende sul serio le proprie responsabilità in merito al trattamento dei dati personali dell'utente. La presente Informativa sulla privacy descrive le pratiche di Allego per la raccolta, l'utilizzo, la divulgazione, il trasferimento e l'archiviazione dei dati personali dell'utente. Descrive inoltre i tuoi diritti alla privacy. La privacy è una responsabilità continua, e quindi Allego aggiornerà di volta in volta la presente Informativa sulla privacy nel caso in cui Allego intraprenda nuove pratiche in merito al trattamento dei dati personali o adotti nuove politiche sulla privacy.

Utilizzando i caricabatterie, i siti web, le app, i prodotti, i servizi, le applicazioni software e i siti di social media messi a disposizione da Allego, l'utente ha acconsentito alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle proprie Informazioni personali in conformità con la presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy" o "Informativa"). La presente Informativa è specificamente rivolta a coloro che poi forniscono Informazioni Personali ad Allego. Ti invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy.

La presente Informativa si basa sui principi di privacy e protezione dei dati comuni ai paesi in cui operiamo. La presente Informativa ha lo scopo di riassumere le pratiche di protezione dei dati di Allego in generale e di consigliare i nostri utenti di caricabatterie, utenti di app, altri clienti di prodotti, servizi e applicazioni, potenziali clienti, candidati a posizioni lavorative, visitatori del sito Web, visitatori dei social media e altre terze parti in merito alle politiche sulla privacy di Allego che potrebbero essere applicabili a loro.

Chi è responsabile delle tue informazioni personali?

Allego è responsabile delle informazioni personali che possiamo raccogliere secondo le modalità descritte di seguito. Allego comprende: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Paesi Bassi; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Paesi Bassi; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlino, Germania; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgio; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londra, EC4V 4BE, Regno Unito; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Parigi, Francia; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Danimarca; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norvegia; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbona, Portogallo; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stoccolma, Svezia; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italia; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spagna; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Varsavia, Polonia; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finlandia; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estonia; Allego Lituania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Lituania; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räflestrasse 26, 8045 Zurigo, Svizzera; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vienna, Austria; e le rispettive affiliate (le "Entità del Gruppo Allego"). In

particolare, le tue informazioni personali saranno controllate dall'entità del Gruppo Allego che ti fornisce servizi o una comunicazione. In alcuni casi, le informazioni personali dell'utente saranno elaborate e/o controllate da più di un'entità del Gruppo Allego.

Responsabile della protezione dei dati

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO") per migliorare e promuovere la conformità e la comprensione dei principi di privacy e protezione dei dati. Se l'utente desidera eseguire una delle operazioni di cui sopra o se desidera contattare il DPO in caso di domande o dubbi sull'Informativa sulla privacy o sulle pratiche di Allego, le informazioni di contatto del Responsabile della protezione dei dati di Allego sono le seguenti:

Allego Holding B.V.
All'attenzione di:
Responsabile della
protezione dei dati
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Paesi Bassi
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Quali informazioni personali raccogliamo e come le utilizziamo

Allego raccoglie le informazioni personali dell'utente. Di seguito spieghiamo in quali scenari raccogliamo le informazioni personali, quali informazioni personali possono includere, come utilizziamo le informazioni personali, su quale base giuridica trattiamo le informazioni personali e per quanto tempo conserviamo le informazioni personali.

- Trattamento durante (o in seguito) all'apertura di una sessione ospite, alla creazione dell'account, all'iscrizione, all'accesso o all'utilizzo in una delle applicazioni o siti web come Smoov, Allego DXP o il programma di abbonamento Allego (app Fisker):
 - Queste informazioni personali possono includere iniziali, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome dell'account Facebook, nome dell'account Google, carta di debito, numero di conto bancario e numero di carta di credito.
 - Allego utilizza queste Informazioni personali per fornire all'utente una qualsiasi di queste applicazioni o abbonamenti (basati su web o app), tra cui ricordare le impostazioni preferite, le preferenze di pagamento per le sessioni di ricarica, trovare una stazione di ricarica e (nel prossimo futuro) prenotare le stazioni di ricarica.
 - Tali informazioni personali saranno trattate sulla base dell'esistenza di un contratto con Allego per l'utilizzo dell'applicazione applicabile (basata su web o app) (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR), del legittimo interesse di Allego a fornire le preferenze personali (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) e al fine di adempiere agli obblighi di legge (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).
 - Le informazioni personali elaborate durante l'utilizzo di questi servizi come ospite (come i preferiti) verranno cancellate ogni volta che si chiude l'applicazione

applicabile (basata su Web o app). Le informazioni personali ricevute da Facebook o Google per l'accesso con gli account Facebook o Google non vengono utilizzate e Allego le cancella automaticamente dopo 90 giorni: l'autorizzazione all'utilizzo di questi account Facebook o Google può sempre essere revocata tramite gli account Facebook e Google.

- Trattamento durante (o in seguito) all'utilizzo dei dati di localizzazione, su una delle applicazioni di siti web come Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (app Fisker):
 - È possibile utilizzare alcune applicazioni o siti Web per localizzare, verificare la disponibilità e (nel prossimo futuro) prenotare le stazioni di ricarica Allego. L'impostazione predefinita in tali app e siti Web è impostata per non tracciare la tua posizione. Se l'utente desidera utilizzare le nostre app e i nostri siti web per cercare, verificare la disponibilità e (nel prossimo futuro) prenotare le stazioni di ricarica, deve fornire un'autorizzazione/consenso esplicito tramite app e siti web sul telefono o sul browser per utilizzare la propria posizione, cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Quindi, le informazioni personali che tratteremo per questo saranno l'indirizzo IP e/o le coordinate GPS della posizione da cui si accede all'applicazione (basata su web o app).
 - Allego utilizza queste Informazioni Personali in seguito (ovvero, previo consenso) per consentire di mostrare i caricatori nelle vicinanze per verificarne la disponibilità, e (nel prossimo futuro) per prenotare tali stazioni di ricarica.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base dell'esistenza del consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).
 - Allego non memorizza, né traccia la tua posizione attraverso questa funzionalità. Per questa funzione.
 - Tieni presente, tuttavia, che potrebbero essere applicati i termini e le condizioni, nonché le impostazioni sulla privacy di Google Maps o di qualsiasi altro servizio di localizzazione.
- Elaborazione durante l'inserimento o l'utilizzo di una scheda di ricarica o di un identificatore plug&charge e/o di sessioni di ricarica tramite la scheda di ricarica o plug&charge su uno dei caricabatterie, applicazioni o siti web di Allego.
 - Per poter utilizzare la carta di ricarica o il metodo plug&charge, emesso e fornito da un fornitore di servizi di carta di ricarica (ad es. Mobility Service Provider - MSP), è necessario inserire il numero della carta di ricarica emessa dal proprio MSP su applicazioni o siti Web di Allego o presentare la carta di ricarica emessa dal proprio MSP al lettore adatto presso un caricabatterie. Oppure devi collegare la tua auto Plug&Charge a un caricabatterie. Queste informazioni personali includono quindi il numero univoco della tua carta di ricarica o del metodo plug&charge, che è collegato al tuo account personale.
 - Allego utilizza queste informazioni personali per consentire sessioni di ricarica che verranno fatturate tramite o al tuo MSP. Questo trattamento di questi dati personali è necessario per Allego e il tuo fornitore di servizi per consentirti di ricaricare il tuo veicolo se utilizzi questo mezzo. I dettagli della scheda di ricarica o del metodo plug&charge vengono inviati direttamente tramite una connessione protetta all'MSP pertinente, consentendo di fatturare le sessioni di ricarica all'MSP. Le sessioni di ricarica storiche effettuate presso le stazioni di ricarica Allego con la carta di ricarica possono essere rese visibili nell'account dell'utente (via e-mail, Facebook o Google) sulle applicazioni o sui siti web di Allego, mentre non sono rese visibili agli utenti ospiti o quando si presenta il metodo della carta di ricarica al lettore adatto presso un caricabatterie o quando

- si collega il veicolo plug&charge al lettore adatto presso un caricabatterie.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base dell'esistenza di un contratto con Allego per l'utilizzo dei caricatori (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, nonché per scopi contabili (cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.
 - Si prega di contattare il proprio fornitore di servizi in caso di domande su come il proprio MSP elabora le informazioni personali dell'utente, poiché il proprio MSP elabora anche le informazioni personali relative alla carta di ricarica.
- Trattamento durante l'inserimento o l'utilizzo di un metodo di addebito diretto e/o l'utilizzo di costi di abbonamento e/o sessioni di addebito tramite un metodo di addebito diretto su una delle applicazioni o siti web di Allego.
 - Per poter utilizzare il metodo di addebito diretto, è necessario inserire i dettagli del metodo di addebito diretto. Queste informazioni personali includono quindi il numero di conto bancario, il nome, le iniziali, l'indirizzo e l'indirizzo e-mail.
 - Allego utilizza queste informazioni personali per consentire l'offerta di un abbonamento e/o sessioni di ricarica che verranno fatturate tramite metodo di addebito diretto. Questo trattamento di questi dati personali è necessario per consentire ad Allego di offrire l'abbonamento a pagamento o per consentire all'utente di ricaricare il veicolo se utilizza questo mezzo. I dettagli dell'addebito diretto vengono inviati direttamente tramite una connessione protetta al relativo fornitore di servizi di pagamento, consentendo l'accredito delle tariffe di abbonamento o delle sessioni di addebito dall'istituto finanziario che ha emesso il conto bancario. Lo stato storico dell'abbonamento o le sessioni di ricarica effettuate presso le stazioni di ricarica Allego con il metodo di addebito diretto possono essere resi visibili nel tuo account per gli utenti che hanno effettuato l'accesso (via e-mail, Facebook o Google), mentre non sono resi visibili per gli utenti ospiti.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base dell'esistenza di un contratto con Allego per il pagamento e l'utilizzo dell'abbonamento e/o dei caricatori di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, nonché ai fini della contabilità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR. Per gli utenti che hanno acconsentito al fornitore di servizi di pagamento e/o ad Allego di conservare i dati personali per il pagamento di futuri canoni di abbonamento o sessioni di ricarica, tali dati personali saranno trattati sulla base del consenso cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.
 - Allego non memorizza direttamente le informazioni sul conto bancario. Tuttavia, Allego è in grado di accedere ai dati di pagamento, ad esempio per la risoluzione dei problemi e l'esecuzione dei rimborsi, o per gli utenti che hanno acconsentito al fornitore di servizi di pagamento e/o ad Allego di conservare le informazioni personali per il pagamento di future sessioni di ricarica.
 - Trattamento in caso di inserimento o utilizzo di un metodo di carta di credito e/o di costi di abbonamento e/o di sessioni di ricarica tramite un metodo di carta di credito su uno dei caricabatterie, applicazioni o siti web di Allego.
 - Per poter utilizzare il metodo della carta di credito, è necessario inserire i dati del metodo della carta di credito o presentare la carta di credito al lettore adatto presso un caricabatterie. Queste informazioni personali includono quindi il numero della carta di credito e, se utilizzate su applicazioni o siti Web di Allego, anche il nome, le iniziali, l'indirizzo e l'indirizzo e-mail.
 - Allego utilizza queste informazioni personali per consentire l'offerta di un abbonamento e/o sessioni di ricarica che verranno fatturate tramite carta di

credito. Questo trattamento di questi dati personali è necessario per consentire ad Allego di offrire l'abbonamento a pagamento o per consentire all'utente di ricaricare il veicolo se utilizza questo mezzo. I dati della tua carta di credito vengono inviati direttamente tramite una connessione protetta al relativo fornitore di servizi di pagamento, consentendo l'accredito delle tariffe di abbonamento o delle sessioni di ricarica dal tuo istituto finanziario che ha emesso il conto bancario. Lo stato storico dell'abbonamento o le sessioni di ricarica effettuate presso le stazioni di ricarica Allego con il metodo della carta di credito possono essere resi visibili nell'account dell'utente per gli utenti che hanno effettuato l'accesso (via e-mail, o tramite Facebook o Google) su applicazioni o siti web di Allego, mentre non sono resi visibili per gli utenti ospiti o quando si presenta il metodo della carta di credito al lettore adatto presso un caricabatterie.

- Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base dell'esistenza di un contratto con Allego per il pagamento e l'utilizzo dell'abbonamento e/o dei caricatori di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, nonché ai fini della contabilità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR. Per gli utenti che hanno acconsentito al fornitore di servizi di pagamento e/o ad Allego di conservare i dati personali per il pagamento di futuri canoni di abbonamento o sessioni di ricarica, tali dati personali saranno trattati sulla base del consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.
- Allego non memorizza direttamente i dati della carta di credito. Tuttavia, Allego è in grado di accedere ai dati di pagamento, ad esempio per la risoluzione dei problemi e l'esecuzione dei rimborsi, o per gli utenti che hanno acconsentito al fornitore di servizi di pagamento e/o ad Allego di conservare le informazioni personali per il pagamento di future sessioni di ricarica.
- Trattamento in caso di contatto con il service desk Allego.
 - Puoi comunicare con noi via e-mail, telefono o servizio postale.
 - Allego utilizza queste informazioni personali per rispondere alla tua richiesta; per informarti su altri servizi correlati; o per tenere un registro dei reclami, delle richieste e simili.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base del legittimo interesse di Allego a rispondere alle richieste e alle domande dell'utente, cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.
- Elaborazione quando si lascia un feedback.
 - Quando utilizzi caricabatterie, siti web, app, prodotti, servizi e applicazioni messi a disposizione da Allego, puoi lasciarci un feedback per dirci come stiamo andando. A tal fine raccogliamo il tuo ID utente e nome utente o il tuo nome, indirizzo, numero di telefono e/o indirizzo e-mail.
 - Allego utilizza queste informazioni personali per poter migliorare i nostri prodotti e servizi.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base del legittimo interesse di Allego a migliorare i nostri prodotti e servizi (cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.
- Trattamento in caso di iscrizione a comunicazioni di marketing, sondaggi tra i clienti e newsletter.
 - Puoi iscriverti alle nostre comunicazioni di marketing, ai sondaggi tra i clienti e alle newsletter. A tal fine, l'utente deve prima concederci l'autorizzazione esplicita all'utilizzo del proprio indirizzo e-mail, ed eventualmente anche del

proprio nome, cognome. Iscrivendoti alle nostre comunicazioni di marketing, ai sondaggi tra i clienti e alle newsletter, puoi ricevere aggiornamenti su Allego, sui prodotti e servizi Allego, sui prossimi eventi e sugli sviluppi nel settore dell'eMobility.

- Allego utilizza queste informazioni personali (ovvero, previo consenso) per consentire aggiornamenti su Allego, sui prodotti e servizi Allego, sui prossimi eventi e sviluppi nel settore dell'eMobility o per sollecitare la partecipazione a sondaggi.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base dell'esistenza del consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).
 - Allego conserverà il tuo nome e indirizzo e-mail per tutto il tempo in cui desideri utilizzare questo servizio. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione in fondo alla newsletter. Se ritiri il tuo consenso, il tuo nome e indirizzo e-mail saranno rimossi dalla nostra mailing list.
- Trattamento durante l'utilizzo del sito web.
 - Allego utilizza Google Analytics per raccogliere vari tipi di informazioni sull'utilizzo dei nostri siti web. I tipi di informazioni o informazioni personali raccolte automaticamente includono: indirizzo di rete o IP (Internet Protocol) e il browser utilizzato (ad esempio, Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), il tipo di sistema operativo utilizzato (ad esempio, Microsoft Windows o Mac OS), gli identificatori del dispositivo (come un IDFA Apple o un ID pubblicitario Android), le impostazioni del dispositivo, le impostazioni del browser e le pagine Web Allego visitate. Allego utilizza queste informazioni personali per poter migliorare i nostri prodotti e servizi.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base del legittimo interesse di Allego a migliorare i nostri prodotti e servizi (cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, o laddove l'utente abbia acconsentito (ad esempio, ai cookie), sulla base dell'esistenza del consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).
 - Potrebbe essere applicata la politica sui cookie di Allego. A tal fine, la sezione Cookie nella parte inferiore della pagina web di Allego per ulteriori informazioni su come le suddette informazioni possono essere raccolte e utilizzate.
 - Elaborazione durante la partecipazione a una campagna promozionale o a un'estrazione a premi
 - Puoi partecipare alle campagne promozionali o agli omaggi. A tal fine, l'utente deve prima concederci l'autorizzazione esplicita all'utilizzo del proprio nome e/o indirizzo e-mail. Partecipando a una campagna promozionale o a un omaggio, riceverai aggiornamenti su Allego, sui prodotti e servizi Allego, sui prossimi eventi e sviluppi nel settore dell'eMobility o sulla campagna promozionale o sull'estrazione dell'omaggio.
 - Allego utilizza queste informazioni personali (ovvero, previo consenso) per consentire aggiornamenti su Allego, sui prodotti e servizi Allego, sui prossimi eventi e sviluppi nel settore dell'eMobility o per sollecitare la partecipazione a sondaggi.
 - Tali informazioni personali saranno quindi trattate sulla base dell'esistenza del consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).
 - Puoi revocare il tuo consenso e di conseguenza la tua partecipazione in qualsiasi momento dandone comunicazione ad Allego. Se ritiri il tuo permesso, la tua partecipazione e il tuo nome e indirizzo e-mail verranno rimossi.

- Trattamento per il miglioramento dei nostri servizi
 - Utilizziamo i dati relativi a tutte le sessioni di ricarica per scopi interni (ad esempio: ora, durata, luogo della sessione di ricarica).
 - Allego utilizza questo strumento per migliorare la qualità e la copertura delle nostre stazioni di ricarica.
 - La base giuridica è l'interesse legittimo di Allego a migliorare i nostri prodotti e servizi (cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).
- Elaborazione per la richiesta di una stazione di ricarica
 - Se l'utente richiede l'installazione di una stazione di ricarica all'interno dello spazio pubblico di un comune, trattiamo le informazioni personali che possono includere il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono.
 - Il trattamento di queste informazioni personali è necessario per ottenere l'approvazione dal comune dell'utente per l'installazione di una stazione di ricarica. Tutti i dati personali utilizzati per il processo di approvazione e installazione di una stazione di ricarica nel tuo comune non saranno utilizzati per nessun altro scopo.
 - Tali informazioni personali saranno trattate sulla base dell'esistenza del legittimo interesse di Allego ad avere un ruolo nel processo di candidatura con il comune (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR) e al fine di adempiere agli obblighi di legge (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).
 - Allego conserverà un registro della tua applicazione per tutta la durata del funzionamento del caricabatterie, al fine di contattarti per questioni tecniche come interruzioni del servizio.
 - Condividiamo anche le tue informazioni personali con il comune in cui verrà messa in funzione la stazione di ricarica. Allego e il Comune condividono, in base alle vigenti disposizioni normative, pari responsabilità in merito alla protezione dei Suoi dati personali. Ciò comporta che Allego e i rispettivi comuni si adoperino per astenersi dal divulgare a terzi, in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente, oralmente o per iscritto, o in qualsiasi altro modo, qualsiasi informazione riservata riguardante il richiedente di una stazione di ricarica. Allego e il Comune utilizzeranno i tuoi dati personali esclusivamente per l'esecuzione dei loro contratti di installazione di stazioni di ricarica all'interno del comune. A scanso di equivoci: le informazioni sull'applicazione o sull'utilizzo di una stazione di ricarica che sono state comunicate da Allego al comune non possono essere utilizzate in altro modo se non per lo scopo previsto dichiarato. Puoi anche contattare il comune in cui hai richiesto la stazione di ricarica per qualsiasi domanda tu possa avere sul trattamento dei tuoi dati personali.
- Trattamento durante l'utilizzo di servizi di social media e altre piattaforme di terze parti
 - L'utente può anche interagire con i nostri contenuti con servizi di social media o altre piattaforme di terze parti, come Facebook, LinkedIn o altri plug-in, integrazioni e applicazioni di social media di terze parti. Quando l'utente interagisce con i nostri contenuti su o attraverso i servizi di social media o altre piattaforme, plug-in o applicazioni di terze parti, può consentirci di accedere a determinate informazioni nel suo profilo in virtù dell'utilizzo di questi servizi di social media. Ciò può includere il nome, l'indirizzo e-mail, la foto, il sesso, la data di nascita, la posizione, un ID associato alla piattaforma di terze parti applicabile o i file utente dell'account di social media come foto e video, l'elenco di amici o connessioni, le persone che segui e/o che ti seguono o i tuoi post o "mi piace".

Quando interagiamo con l'utente attraverso i nostri contenuti su siti web, applicazioni, integrazioni o piattaforme di terze parti, possiamo ottenere informazioni relative all'interazione dell'utente con tali contenuti (ad esempio, misurare la quantità totale di Mi piace e coinvolgimento).

- Tali informazioni personali saranno quindi trattate (ovvero, previo consenso) sulla base dell'esistenza del consenso (articolo 6 (1) (a) del GDPR), o sulla base giuridica è l'interesse legittimo di Allego a migliorare i nostri prodotti e servizi cfr. articolo 6 (1) (f) del GDPR.
- Per una descrizione su come i servizi di social media e altre piattaforme, plug-in, integrazioni o applicazioni di terze parti gestiscono le informazioni dell'utente, si prega di fare riferimento alle rispettive politiche sulla privacy e ai termini di utilizzo, che indicheranno come modificare le impostazioni sulla privacy.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i dati personali per tutto il tempo in cui il rapporto con il cliente continua, per la durata di eventuali controversie legali in corso e per tutto il tempo richiesto dalle normative contabili applicabili. Inoltre, possiamo conservare i dati per un massimo di sette anni dopo l'ultima interazione per rispondere a domande o reclami di follow-up. Il periodo di conservazione applicabile è determinato dall'ultima di queste condizioni.

Quando e come condividiamo le informazioni con terze parti

Allego condivide i dati personali dell'utente solo con terze parti incaricate che facilitano la fornitura di servizi per conto di Allego.

Le informazioni personali che Allego elabora sono conservate in uno o più database ospitati da terze parti che Allego ha stipulato un contratto e si trovano nell'Unione Europea. Queste terze parti non utilizzano né hanno accesso ai tuoi dati personali per scopi diversi dall'archiviazione e dal recupero nel cloud relativi ai servizi di Allego.

In altro modo non divulghiamo i dati personali dell'utente a terzi per il loro uso indipendente, a meno che: (1) l'utente non lo richieda o lo autorizzi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR; (2) le informazioni sono fornite per rispettare la legge (ad esempio un'ordinanza del tribunale), far rispettare un accordo che abbiamo con l'utente o per proteggere i nostri diritti (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) o il nostro legittimo interesse a difendere o far valere diritti legali (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR; o (3) le informazioni vengono fornite ai nostri agenti o fornitori di servizi che svolgono funzioni per nostro conto. Raccogliamo anche informazioni aggregate (ma non identificabili personalmente) sulle sessioni di ricarica e sull'utilizzo dell'applicazione e del sito Web e utilizziamo tali informazioni aggregate per i nostri partner, fornitori di servizi e/o altre terze parti per migliorare i servizi (correlati).

Trasferimento di dati personali all'interno dello Spazio economico europeo

Per le Informazioni personali soggette al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") o al Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito ("GDPR del Regno Unito"), potremmo trasferire le informazioni personali dell'utente al di fuori del SEE o del Regno Unito (il "Regno Unito") per le Finalità consentite come descritto sopra. Ciò può includere paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione delle leggi del tuo paese di origine (ad esempio, le leggi all'interno del SEE o del Regno Unito). Ci assicureremo che tali trasferimenti internazionali siano soggetti a garanzie appropriate o adeguate, se richiesto dal GDPR, dal GDPR del Regno Unito o da altre leggi pertinenti. L'utente può contattarci in qualsiasi momento utilizzando i

dettagli di contatto riportati di seguito se desidera ulteriori informazioni su tali garanzie.

Per quanto riguarda le persone coperte dal GDPR, nel caso in cui le informazioni personali vengano trasferite in paesi o territori al di fuori del SEE, o nel caso del GDPR del Regno Unito al di fuori del Regno Unito, che non sono riconosciuti dalla Commissione europea come in grado di offrire un livello adeguato di protezione dei dati, abbiamo messo in atto meccanismi di trasferimento dei dati appropriati per garantire la protezione delle informazioni personali.

Aggiornamento delle informazioni personali

Se una qualsiasi delle informazioni personali che ci hai fornito cambia, ad esempio se cambi il tuo indirizzo e-mail o se desideri annullare qualsiasi richiesta che ci hai fatto, ti preghiamo di comunicarcelo contattando il DPO di Allego. Non saremo responsabili per eventuali perdite derivanti da informazioni personali imprecise, non autentiche, carenti o incomplete che ci fornisci.

Diritti delle persone o delle informazioni coperte dal GDPR o dal GDPR del Regno Unito

Per quanto riguarda i residenti del SEE e del Regno Unito, nonché nelle situazioni in cui le tue informazioni personali sono trattate da un'entità del gruppo Allego con sede nel SEE o nel Regno Unito, o in Quebec ("Soggetti interessati"), hai una serie di diritti legali ai sensi del GDPR e/o del GDPR del Regno Unito in relazione alle informazioni personali che conserviamo su di te. Tali diritti includono:

- Ottenere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e l'accesso ai tuoi dati personali in nostro possesso. Si prega di notare che potrebbero esserci circostanze normative in cui abbiamo il diritto di rifiutare le richieste di accesso a copie delle informazioni personali;
- Se desideri confermare che Allego sta trattando i tuoi dati personali;
- La finalità del trattamento;
- Le categorie di informazioni personali coinvolte;
- Chi altro al di fuori di Allego potrebbe aver ricevuto i dati da (o attraverso) Allego;
- Per quanto tempo verranno conservate le informazioni.
- Richiedere la correzione delle informazioni personali dell'utente se sono inesatte o incomplete;
- Richiedere la cancellazione delle informazioni personali dell'utente in determinate circostanze. Si prega di notare che potrebbero esserci circostanze in cui l'utente ci chiede di cancellare le sue informazioni personali, ma noi siamo legalmente autorizzati o tenuti a conservarle. Si noti inoltre che la cancellazione delle informazioni personali può comportare l'interruzione dell'accesso ai servizi dell'utente;
- Opporsi e richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali dell'utente in determinate circostanze. Anche in questo caso, potrebbero esserci circostanze in cui l'utente si oppone o ci chiede di limitare il trattamento dei suoi dati personali, ma noi abbiamo il diritto legale di rifiutare tale richiesta;
- Revocare il consenso, anche se in determinate circostanze potrebbe essere lecito per noi continuare il trattamento senza il consenso dell'utente se abbiamo un altro motivo legittimo (diverso dal consenso) per farlo;
- Ottenere i Dati Personali informatizzati raccolti da Lei in un formato strutturato, di uso comune e tecnologico (diritto alla portabilità dei dati).

Abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO") per migliorare e promuovere la conformità e la comprensione dei principi di privacy e protezione dei dati. Se desideri fare una delle cose di cui sopra, invia un'e-mail a dpo@allego.eu.

Potremmo chiederti di dimostrare la tua identità fornendoci una copia di un mezzo di identificazione valido per consentirci di rispettare i nostri obblighi di sicurezza e prevenire la divulgazione non autorizzata dei dati. Ci riserviamo il diritto di addebitare all'utente una ragionevole commissione amministrativa per qualsiasi richiesta manifestamente infondata o eccessiva relativa all'accesso ai suoi dati e per eventuali copie aggiuntive delle informazioni personali che ci viene richiesta.

Se l'accesso non può essere fornito entro un termine ragionevole, Allego informerà l'utente su una data prevista in cui tali informazioni saranno fornite. Se per qualche motivo una richiesta di accesso alle informazioni viene negata, Allego fornirà una motivazione per farlo.

Prenderemo in considerazione eventuali richieste o reclami ricevuti e forniremo una risposta all'utente in modo tempestivo. Se non sei soddisfatto della nostra risposta, puoi presentare il tuo reclamo all'autorità di regolamentazione della privacy competente. Su richiesta, forniremo all'utente i dettagli dell'autorità di regolamentazione pertinente.

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati, indipendentemente dal paese in cui utilizza i caricabatterie, i siti web, le app, i prodotti, i servizi o l'applicazione software di Allego.

Sicurezza dei tuoi dati personali

Per proteggere le informazioni personali fornite dall'utente ad Allego per il trattamento, adottiamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative. Aggiorniamo e testiamo costantemente la nostra tecnologia di sicurezza. Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali a quei membri del personale che devono essere a conoscenza di queste informazioni per fornirti vantaggi o servizi. Inoltre, formiamo i membri del nostro staff sull'importanza della riservatezza e del mantenimento della privacy e della sicurezza delle tue informazioni. Ci impegniamo ad adottare misure disciplinari appropriate per far rispettare le responsabilità in materia di privacy dei membri del nostro personale.

Modifiche e aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Poiché i nostri servizi e l'uso della tecnologia possono cambiare di volta in volta, si prevede che anche la presente Informativa sulla privacy subirà modifiche. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo. Pubblichiamo quindi l'Informativa sulla privacy modificata sulle nostre applicazioni o sul nostro sito web, per applicarla a nuovi prodotti o servizi che l'utente può ottenere da Allego. Per il nuovo trattamento delle informazioni personali già fornite, ti informeremo attivamente via e-mail. Potremmo pubblicare promemoria della nostra Informativa sulla privacy sul nostro sito Web, ma ti consigliamo di controllare frequentemente il nostro sito Web per rivedere l'Informativa sulla privacy attualmente applicabile e le eventuali modifiche che potrebbero essere state implementate in essa rispetto alla sua versione precedente.

Domande, commenti o reclami

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o se si desidera ottenere informazioni su qualsiasi informazione personale da noi memorizzata, si prega di contattarci all'indirizzo:

Allego Holding B.V.
All'attenzione di:
Responsabile della
protezione dei dati
Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Paesi Bassi
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300