

Allego grupas konfidencialitātes politika

Pēdējā atjaunošana: 2025. gada jūnijs

Ievads

Allego grupas vienības (kopā "Allego") ir apņēmušās aizsargāt personiskās informācijas ("Personiskā informācija"), kuru jūs kopīgojat ar mums, privātumu, tostarp personisko informāciju, kas saistīta ar personām, kas var būt lietotāji, klienti, potenciālie klienti, darbinieki, aģenti, darba pretendenti vai citi.

Allego nopietni uztver atbildību par jūsu personas datu apstrādi. Šajā privātuma politikā ir aprakstīta Allego prakse, kā mēs vācam, izmantojam, izpaužam, pārsūtām un glabājam jūsu personas datus. Tajā ir arī izklāstītas jūsu tiesības uz privātumu. Privātums ir pastāvīga atbildība, tāpēc Allego laiku pa laikam atjauninās šo Privātuma politiku, ja Allego veic jaunu praksi attiecībā uz personas datu apstrādi vai pieņem jaunas privātuma politikas.

Izmantojot Allego pieejamos lādētājus, tīmekļa vietnes, lietotnes, produktus, pakalpojumus, programmatūras lietojumprogrammas un sociālo mediju vietnes, jūs esat piekritis savas personas informācijas vākšanai, izmantošanai un izpaušanai saskaņā ar šo privātuma politiku ("Privātuma politika" vai "Politika"). Šī politika ir īpaši adresēta tiem, kas pēc tam sniedz personisko informāciju Allego. Mēs iesakām jūs uzmanīgi izlasīt šo Privātuma politiku.

Šī politika ir balstīta uz privātuma un datu aizsardzības principiem, kas ir kopīgi valstīm, kurās mēs darbojamies. Šī politika ir paredzēta, lai apkopotu Allego datu aizsardzības praksi kopumā un informētu mūsu lādētāju lietotājus, lietotņu lietotājus, citus produktu, pakalpojumu un lietojumprogrammu klientus, potenciālos klientus, darba pretendentes, vietnes apmeklētājus, sociālo mediju apmeklētājus un citas trešās puses par Allego privātuma politiku, kas viņiem var būt piemērojama.

Kas ir atbildīgs par jūsu personisko informāciju?

Allego ir atbildīgs par personisko informāciju, ko mēs varam apkopot tālāk aprakstītajā veidā. Allego ietver: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nīderlande; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nīderlande; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlīne, Vācija; Allego België B.V., Schaliënhoeverdreef 20T, 2800 Mechelen, Beļģija; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londona, EC4V 4BE, Apvienotā Karaliste; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Parīze, Francija; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 Kopenhāgē, Dānija; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norvēģija; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisabona, Portugāle; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stokholma, Zviedrija; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Itālija; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madride, Spānija; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Varšava, Polija; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Somija; Allego Estonia OÜ, Pärnava mnt 139e/2-8, 11317 Tallina, Igaunija; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Viļņa, Lietuva; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räflestrasse 26, 8045 Cīrihe, Šveice; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vīne, Austrija; un to attiecīgie filiāles ("Allego grupas vienības"). Konkrēti, jūsu personisko informāciju kontrolēs Allego grupas uzņēmums, kas sniedz jums pakalpojumus vai saziņu. Dažos gadījumos jūsu personisko informāciju apstrādās un/vai kontrolēs vairāk nekā viens

Allego grupas uzņēmums.

Datu aizsardzības speciālists

Mēs esam iecēlušī datu aizsardzības speciālistu ("DPO"), lai uzlabotu un veicinātu atbilstību un izpratni par privātuma un datu aizsardzības principiem. Ja vēlaties veikt kādu no iepriekš minētajiem vai sazināties ar DAS, ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par Allego konfidencialitātes politiku vai praksi, Allego datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir šāda:

Allego Holding B.V.
Attn: datu aizsardzības
speciālists Industriepark
Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV
Arnhem,
Nīderlande
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Kādu personisko informāciju mēs apkopojam un kā mēs to izmantojam.

Allego vāc no jums personisko informāciju. Tālāk mēs izskaidrojam, kādos scenārijos mēs apkopojam personisko informāciju, kādu personisko informāciju tā var ietvert, kā mēs izmantojam personisko informāciju, uz kāda juridiskā pamata mēs apstrādājam personisko informāciju un cik ilgi mēs glabājam personisko informāciju.

- Apstrāde viesu sesijas atvēršanas laikā (vai pēc tam), konta izveide, abonements, pieteikšanās vai izmantošana kādā no lietojumprogrammām vai vietnēm, piemēram, Smooov, Allego DXP vai Allego abonēšanas programmā (Fisker lietotne):
 - Šī personiskā informācija var ietvert iniciāļus, vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, tālruņa numuru, Facebook konta nosaukumu, Google konta nosaukumu, maksas karti, bankas konta numuru un kredītkartes numuru.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju, lai sniegtu jums jebkuru no šīm (tīmeklī vai lietotnēs) lietojumprogrammām vai abonementiem, tostarp atcerētos jūsu vēlamos iestatījumus, maksājumu preferences uzlādes sesijām, uzlādes stacijas atrašanu un (tuvākajā nākotnē) uzlādes staciju rezervēšanu.
 - Šāda personas informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz to, ka pastāv līgums ar Allego par piemērojamās (tīmekļa vai lietotnes) lietojumprogrammas izmantošanu (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), Allego leģitīmajām interesēm sniegt personas preferences (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un lai izpildītu juridiskās saistības (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts).
 - Personiskā informācija, kas tiek apstrādāta, izmantojot šos pakalpojumus kā viesis (piemēram, priekšroka), tiks izdzēsta katru reizi, kad aizverat attiecīgo (tīmeklī vai lietotnē) lietojumprogrammu. Personiskā informācija, kas tiek saņemta no Facebook vai Google, lai pieteiktos Facebook vai Google kontos, netiek izmantota, un Allego to automātiski izdzēš pēc 90 dienām - atļauju izmantot šos Facebook vai Google kontus vienmēr var atsaukt, izmantojot jūsu

Facebook un Google kontus.

- Apstrāde jūsu atrašanās vietas datu izmantošanas laikā (vai pēc tās) kādā no tīmekļa vietņu lietojumprogrammām, piemēram, Smoov, Allego DXP, Allego abonēšanas programma (Fisker lietotne):
 - Varat izmantot dažas lietojumprogrammas vai vietnes, lai atrastu, pārbaudītu pieejamību un (tuvākajā nākotnē) rezervētu Allego uzlādes stacijas. Noklusējuma iestatījums šādās lietotnēs un vietnēs ir iestatīts tā, lai neizsekotu jūsu atrašanās vietu. Ja vēlaties izmantot mūsu lietotnes un tīmekļa vietnes, lai meklētu, pārbaudītu pieejamību un (tuvākajā nākotnē) rezervētu uzlādes stacijas, jums ir jāsniedz skaidra atļauja/piekrišana, izmantojot lietotnes un tīmekļa vietnes savā tālrunī vai pārlūkprogrammā, lai izmantotu savu atrašanās vietu, sk. VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Tad personiskā informācija, ko mēs apstrādāsim, būs tās atrašanās vietas IP adrese un/vai GPS koordinātas, no kuras jūs piekļūstat (tīmeklī vai lietotnē) lietojumprogrammai.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju pēc tam (tas nozīmē, pēc piekrišanas), lai ļautu parādīt tuvumā esošos lādētājus, lai pārbaudītu to pieejamību un (tuvākajā nākotnē) rezervētu šādas uzlādes stacijas.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta (t.i., pēc piekrišanas), pamatojoties uz piekrišanas esamību (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).
 - Allego neuzglabā un neizseko jūsu atrašanās vietu, izmantojot šo funkcionalitāti. Šai funkcijai.
 - Tomēr ņemiet vērā, ka var tikt piemēroti Google karšu vai jebkura cita atrašanās vietas pakalpojuma noteikumi un nosacījumi, kā arī konfidencialitātes iestatījumi.
- Apstrāde, ievadot vai lietojot uzlādes karti vai plug&charge identifikatoru un/vai veicot uzlādes sesijas, izmantojot uzlādes karti vai plug&charge kādā no Allego lādētājiem, lietojumprogrammām vai tīmekļa vietnēm.
 - Lai varētu izmantot uzlādes karti vai plug&charge metodi, ko izdevis un nodrošina uzlādes karšu pakalpojumu sniedzējs (t. i., mobilitātes pakalpojumu sniedzējs - MSP), jums ir jāievada jūsu MSP izsniegtais uzlādes kartes numurs Allego lietojumprogrammās vai tīmekļa vietnēs vai jāuzrāda MSP izsniegtā uzlādes karte piemērotā lādētāja lasītājā. Vai arī Plug&Charge automašīna ir jāpievieno lādētājam. Tādējādi šī personiskā informācija ietver jūsu uzlādes kartes vai plug&charge metodes unikālo numuru, kas ir saistīts ar jūsu personīgo kontu.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju, lai pēc tam varētu veikt uzlādes sesijas, par kurām tiks izrakstīts rēķins, izmantojot jūsu MSP. Šī personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai Allego un jūsu pakalpojumu sniedzējs varētu uzlādēt savu transportlīdzekli, ja izmantojat šos līdzekļus. Jūsu uzlādes kartes vai plug&load metodes informācija tiek tieši nosūtīta, izmantojot drošu savienojumu, attiecīgajam MSP, ļaujot rēķinu par uzlādes sesijām izrakstīt jūsu MSP. Jūsu vēsturiskie uzlādes ieraksti, ko veicāt Allego uzlādes stacijās ar savu uzlādes karti, var būt redzami jūsu kontā pieteikušajiem lietotājiem (pa e-pastu vai Facebook vai Google) Allego lietotnēs vai tīmekļa vietnēs, savukārt tas nav redzams vieslietotājiem vai uzrādot uzlādes karti piemērotā lasītājā pie lādētāja vai pievienojot Plug&Charge transportlīdzekli pie piemērota lasītāja pie lādētāja.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz to, ka pastāv līgums ar Allego par lādētāju izmantošanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, kā arī grāmatvedības nolūkos sk. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu.
 - Lūdzu, sazinieties ar savu pakalpojumu sniedzēju, ja jums ir kādi jautājumi par to, kā jūsu MSP apstrādā jūsu personisko informāciju, jo jūsu MSP apstrādā arī jūsu

personisko informāciju, kas saistīta ar jūsu uzlādes karti.

- Apstrāde, ievadot vai izmantojot tiešā debeta metodi un/vai abonēšanas maksas un/vai maksas sesijas, izmantojot tiešā debeta metodi kādā no Allego lietojumprogrammām vai tīmekļa vietnēm.
 - Lai varētu izmantot tiešā debeta metodi, jums ir jāievada informācija par tiešā debeta metodi. Tādējādi šī personiskā informācija ietver jūsu bankas konta numuru, jūsu vārdu, iniciāļus, adresi un e-pasta adresi.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju, lai pēc tam ļautu piedāvāt abonementu un/vai veikt maksas sesijas, kas tiks izrakstītas ar tiešā debeta metodi. Šī personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai Allego piedāvātu maksas abonementu vai lai jūs varētu uzlādēt savu transportlīdzekli, ja izmantojat šos līdzekļus. Jūsu tiešā debeta informācija tiek tieši nosūtīta, izmantojot drošu savienojumu, attiecīgajam maksājumu pakalpojumam sniedzējam, ļaujot ieskaitīt abonēšanas maksu vai maksas sesijas no jūsu finanšu iestādes, kas izdevusi bankas kontu. Jūsu vēsturiskais abonementa statuss vai uzlādes sesijas, ko veicāt Allego uzlādes stacijās ar tiešā debeta metodi, var būt redzami jūsu kontā pieteikušajiem lietotājiem (pa e-pastu, Facebook vai Google), bet vieslietotājiem tas nav redzams.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz to, ka pastāv līgums ar Allego par abonementa un/vai lādētāju samaksu un izmantošanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, kā arī grāmatvedības nolūkos sk. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu. Lietotājiem, kuri piekrituši maksājumu pakalpojumu sniedzējam un/vai Allego glabāt personisko informāciju, lai samaksātu turpmākas abonēšanas maksas vai maksas sesijas, šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz piekrišanu, sk. VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu.
 - Allego pats neglabā bankas konta informāciju. Tomēr Allego var piekļūt maksājumu datiem, piemēram, mūsu problēmu novēršanai un atmaksas veikšanai vai lietotājiem, kuri piekrituši maksājumu pakalpojumu sniedzējam un/vai Allego glabāt personisko informāciju turpmāko uzlādes sesiju apmaksai.
- Apstrāde, ievadot vai izmantojot kredītkartes metodi un/vai abonēšanas maksu un/vai veicot maksas, izmantojot kredītkartes metodi kādā no Allego lādētājiem, lietojumprogrammām vai tīmekļa vietnēm.
 - Lai varētu izmantot kredītkartes metodi, jums ir jāievada kredītkartes metodes dati vai jāuzrāda kredītkarte pie piemērota lasītāja pie lādētāja. Tādējādi šī personiskā informācija ietver jūsu kredītkartes numuru un, ja to izmanto Allego lietojumprogrammās vai tīmekļa vietnēs, arī jūsu vārdu, iniciāļus, adresi un e-pasta adresi.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju, lai pēc tam ļautu piedāvāt abonementu un/vai veikt maksas sesijas, kas tiks izrakstītas ar kredītkartes metodi. Šī personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai Allego piedāvātu maksas abonementu vai lai jūs varētu uzlādēt savu transportlīdzekli, ja izmantojat šos līdzekļus. Jūsu kredītkartes dati tiek nosūtīti tieši ar drošu savienojumu attiecīgajam maksājumu pakalpojumam sniedzējam, ļaujot ieskaitīt abonēšanas maksas vai maksas sesijas no jūsu finanšu iestādes, kas izdevusi bankas kontu. Jūsu vēsturiskais abonementa statuss vai uzlādes sesijas, ko veicāt Allego uzlādes stacijās ar kredītkartes metodi, var būt redzamas jūsu kontā pieteikušajiem lietotājiem (pa e-pastu vai Facebook vai Google) Allego lietotnēs vai tīmekļa vietnēs, bet tas nav redzams vieslietotājiem vai uzrādot jūsu kredītkartes metodi pie piemērota lasītāja pie lādētāja.

- Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz to, ka pastāv līgums ar Allego par abonementa un/vai lādētāju samaksu un izmantošanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, kā arī grāmatvedības nolūkos sk. VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu. Lietotājiem, kuri piekrituši maksājumu pakalpojumu sniedzējam un/vai Allego glabāt personisko informāciju turpmāko abonēšanas maksu samaksai vai maksas sesijai, šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz piekrišanu, sk. VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu.
- Allego pats neglabā kredītkartes informāciju. Tomēr Allego var piekļūt maksājumu datiem, piemēram, mūsu problēmu novēršanai un atmaksas veikšanai vai lietotājiem, kuri piekrituši maksājumu pakalpojumu sniedzējam un/vai Allego glabāt personisko informāciju turpmāko uzlādes sesiju apmaksai.
- Apstrāde, sazinoties ar Allego servisa dienestu.
 - Jūs varat sazināties ar mums pa e-pastu, tālruni vai pasta dienestu.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju, lai atbildētu uz jūsu pieprasījumu; lai informētu jūs par citiem saistītiem pakalpojumiem; vai saglabāt jūsu sūdzības, pieprasījuma un tamlīdzīgu ierakstu.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz Allego legītimajām interesēm atbildēt uz jūsu jautājumiem un jautājumiem, sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.
- Apstrāde, atstājot atgriezenisko saiti.
 - Kad izmantojat lādētājus, tīmekļa vietnes, lietotnes, produktus, pakalpojumus un lietojumprogrammas, ko piedāvā Allego, varat atstāt mums atsauksmes, lai pastāstītu, kā mums klājas. Šim nolūkam mēs apkopojam jūsu lietotāja ID un lietotājavārdu vai jūsu vārdu, adresi, tālruņa numuru un/vai e-pasta adresi.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju, lai varētu uzlabot savus produktus un pakalpojumus.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz Allego likumīgajām interesēm uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.
- Apstrāde, abonējot mārketinga paziņojumus, klientu aptaujas un biļetenus.
 - Jūs varat abonēt mūsu mārketinga paziņojumus, klientu aptaujas un biļetenus. Šim nolūkam jums vispirms ir jāpiešķir mums skaidra atļauja izmantot savu e-pasta adresi un, iespējams, arī jūsu vārds, uzvārds. Abonējot mūsu mārketinga paziņojumus, klientu aptaujas un biļetenus, jūs varat saņemt jaunumus par Allego, Allego produktiem un pakalpojumiem, gaidāmajiem pasākumiem un norisēm e-mobilitātes nozarē.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju pēc tam (proti, pēc piekrišanas), lai ļautu saņemt jaunumus par Allego, Allego produktiem un pakalpojumiem, gaidāmajiem pasākumiem un e-mobilitātes nozares attīstību vai lai aicinātu piedalīties aptaujās.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta (t.i., pēc piekrišanas), pamatojoties uz piekrišanas esamību (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).
 - Allego saglabās jūsu vārdu un e-pasta adresi tik ilgi, cik vēlaties izmantot šo pakalpojumu. Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu atļauju, noklikšķinot uz atteikšanās saites biļetena apakšā. Ja jūs atsaukat savu atļauju, jūsu vārds un e-pasta adrese tiks noņemti no mūsu adresātu saraksta.
- Apstrāde, izmantojot tīmekļa vietni.

- Allego izmanto Google Analytics, lai apkopotu dažāda veida informāciju par mūsu tīmekļa vietņu izmantošanu. Automātiski apkopotās informācijas vai personiskās informācijas veidi ietver: tīkla vai interneta protokola (IP) adresi un jūsu izmantoto pārlūkprogrammu (piemēram, Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), jūsu izmantotās operētājsistēmas veidu (piemēram, Microsoft Windows vai Mac OS), ierīces identifikatorus (piemēram, Apple IDFA vai Android reklāmas ID), ierīces iestatījumus, pārlūkprogrammas iestatījumus un apmeklētās Allego tīmekļa lapas. Allego izmanto šo personisko informāciju, lai varētu uzlabot savus produktus un pakalpojumus.
- Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz Allego legítimajām interesēm uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu vai ja jūs piekritāt (t. i., sīkdatnēm), pamatojoties uz piekrišanas esamību (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).
- Var tikt piemērota Allego sīkdatņu politika. Šim nolūkam Sīkdatņu sadaļā Allego tīmekļa vietnes apakšā, lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā iepriekš minētā informācija var tikt apkopota un izmantota.
- Apstrāde, piedaloties reklāmas kampaņā vai dāvanu izlozē
 - Jūs varat piedalīties reklāmas kampaņās vai dāvanās. Šim nolūkam jums vispirms ir jāpiešķir mums skaidra atļauja izmantot savu vārdu un/vai e-pasta adresi. Jūs piedalīties reklāmas kampaņā vai dāvanā, jūs saņemsiet jaunumus par Allego, Allego produktiem un pakalpojumiem, gaidāmajiem pasākumiem un norisēm e-mobilitātes nozarē vai par reklāmas kampaņu vai dāvanu izlozi.
 - Allego izmanto šo personisko informāciju pēc tam (proti, pēc piekrišanas), lai ļautu saņemt jaunumus par Allego, Allego produktiem un pakalpojumiem, gaidāmajiem pasākumiem un e-mobilitātes nozares attīstību vai lai aicinātu piedalīties aptaujās.
 - Pēc tam šāda personiskā informācija tiks apstrādāta (t.i., pēc piekrišanas), pamatojoties uz piekrišanas esamību (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).
 - Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu atļauju un līdz ar to savu dalību, paziņojot par to Allego. Ja jūs atsaukat savu atļauju, jūsu dalība un jūsu vārds un e-pasta adrese tiks noņemti.
- Apstrāde, uzlabojot mūsu pakalpojumus
 - Mēs izmantojam datus par visām uzlādes sesijām iekšējiem mērķiem (piemēram, laiku, ilgumu, uzlādes sesijas vietu).
 - Allego to izmanto, lai uzlabotu mūsu uzlādes staciju kvalitāti un pārklājumu.
 - Juridiskais pamats ir Allego legítimās intereses uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.
- Apstrāde, piesakoties uzlādes stacijai
 - Ja jūs piesakāties uzlādes stacijas uzstādīšanai pašvaldības publiskajā telpā, mēs apstrādājam personisko informāciju, kas var ietvert jūsu vārdu, adresi, e-pasta adresi un tālruņa numuru.
 - Šīs personiskās informācijas apstrāde ir nepieciešama, lai saņemtu jūsu pašvaldības apstiprinājumu uzlādes stacijas uzstādīšanai. Visi personas dati, kas tiek izmantoti uzlādes stacijas apstiprināšanai un uzstādīšanai jūsu pašvaldībā, netiks izmantoti citiem mērķiem.
 - Šāda personiskā informācija tiks apstrādāta, pamatojoties uz Allego legítimajām interesēm piedalīties pieteikšanās procesā pie pašvaldības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un lai izpildītu juridiskos pienākumus (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts).

- Allego reģistrēs jūsu pieteikumu visu lādētāja darbības laiku, lai sazinātos ar jums par tehniskiem jautājumiem, piemēram, pakalpojuma pārtraukumiem.
 - Mēs arī dalāties ar jūsu personisko informāciju ar pašvaldību, kurā uzlādes stacija tiks nodota ekspluatācijā. Allego un pašvaldībai saskaņā ar spēkā esošajām normatīvajām prasībām ir vienāda atbildība attiecībā uz jūsu personas datu aizsardzību. Tas nozīmē, ka Allego un attiecīgās pašvaldības cenšas jebkādā veidā tieši vai netieši, mutiski vai rakstiski vai jebkādā citā veidā neizpaust trešajām personām jebkādu konfidencialu informāciju par uzlādes stacijas pieteikuma iesniedzēju. Allego un pašvaldība izmanto jūsu personas datus tikai savu līgumu izpildei par uzlādes staciju uzstādīšanu pašvaldībā. Lai izvairītos no jebkādām neskaidrībām: informāciju par uzlādes stacijas pielietojumu vai izmantošanu, ko Allego ir atklājis pašvaldībai, nevar izmantot citādi, kā vien norādītajam paredzētajam mērķim. Jūs varat arī sazināties ar pašvaldību, kurā pieteicāties uzlādes stacijai, ja jums varētu rasties jautājumi par jūsu personas datu apstrādi.
- Apstrāde, izmantojot sociālo mediju pakalpojumus un citas trešo pušu platformas
 - Jūs varat arī iesaistīties mūsu saturā, izmantojot sociālo mediju pakalpojumus vai citas trešo pušu platformas, piemēram, Facebook, LinkedIn vai citus trešo pušu sociālo mediju spraudņus, integrācijas un lietojumprogrammas. Ja jūs mijatīties ar mūsu saturu sociālo mediju pakalpojumos vai citās trešo pušu platformās, spraudņos vai lietojumprogrammās, jūs varat ļaut mums piekļūt noteiktai informācijai jūsu profilā, izmantojot šos sociālo mediju pakalpojumus. Tas var ietvert jūsu vārdu, e-pasta adresi, fotoattēlu, dzimumu, dzimšanas dienu, atrašanās vietu, ID, kas saistīts ar attiecīgo trešās puses platformu, vai sociālo mediju konta lietotāja failus, piemēram, fotoattēlus un videoklipus, draugu vai savienojumu sarakstu, personas, kurām sekojat un/vai kuras jums seko, vai jūsu ziņas vai "patīk". Kad mēs mijiedarbojamies ar jums, izmantojot mūsu saturu trešo pušu tīmekļa vietnēs, lietojumprogrammās, integrācijās vai platformās, mēs varam iegūt informāciju par jūsu mijiedarbību ar šo saturu (piemēram, novērtēt kopējo atzīmju "Patīk" un iesaistīšanos skaitu).
 - Šāda Personiskā informācija pēc tam (t.i., pēc piekrišanas) tiks apstrādāta, pamatojoties uz piekrišanas esamību (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) vai uz juridiskā pamata ir Allego leģitīmās intereses uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.
 - Lai iegūtu aprakstu par to, kā sociālo mediju pakalpojumi un citas trešo pušu platformas, spraudņi, integrācijas vai lietojumprogrammas apstrādā jūsu informāciju, lūdzu, skatiet to attiecīgajās konfidencialitātes politikās un lietošanas noteikumos, kuros tiks sniegts norādījums, kā mainīt konfidencialitātes iestatījumus.

Cik ilgi mēs glabājam personas datus

Mēs glabājam personas datus tik ilgi, kamēr klientu attiecības turpinās, visu notiekošo juridisko strīdu laikā un tik ilgi, cik to pieprasa piemērojamie grāmatvedības noteikumi. Turklāt mēs varam saglabāt datus līdz septiņiem gadiem pēc pēdējās mijiedarbības, lai atbildētu uz turpmākiem jautājumiem vai sūdzībām. Piemērojamo glabāšanas termiņu nosaka tas, kurš no šiem nosacījumiem beidzas pēdējais.

Kad un kā mēs kopīgojam informāciju ar trešajām pusēm

Allego kopīgo jūsu personas datus tikai ar nolīgām trešajām personām, kas veicina pakalpojumu sniegšanu Allego vārdā.

Personiskā informācija, ko Allego apstrādā no jums, tiek glabāta vienā vai vairākās datubāzēs, kuras mitina trešās personas, kuras Allego ir noslēdzis līgumus un atrodas Eiropas Savienībā. Šīs trešās puses neizmanto un nepieklūst jūsu personas datiem nekādiem citiem mērķiem, izņemot mākoņkrātuvī un izgūšanu, kas saistīta ar Allego pakalpojumiem.

Mēs citādi neizpaužam jūsu personas datus trešajām personām to neatkarīgai izmantošanai, izņemot gadījumus, kad: (1) jūs to pieprasāt vai autorizējat, saskatoties ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu; (2) informācija tiek sniegta, lai ievērotu likumu (piemēram, tiesas rīkojumu), izpildītu līgumu, kas jums ir noslēgts ar jums, vai lai aizsargātuūsu tiesības sk. 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu vaiūsu likumīgās intereses aizstāvēt vai celt juridiskas prasības sk. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu; vai (3) informācija tiek sniegtaūsu aģentiem vai pakalpojumu sniedzējiem, kas veic funkcijasūsu vārdā. Mēs arī apkopojam apkopotu (bet ne personu identificējamu) informāciju par uzlādes sesijām un lietojumprogrammu un tīmekļa vietnes lietošanu un izmantojam šādu apkopoto informācijuūsu partneriem, pakalpojumu sniedzējiem un/vai citām trešajām pusēm, lai uzlabotu (saistītos) pakalpojumus.

Personas datu pārsūtīšana Eiropas Ekonomikas zonā

Attiecībā uz personisko informāciju, uz kuru attiecas Vispārīgā datu aizsardzības regula (ES) 2016/679 ("VDAR") vai Apvienotās Karalistes Vispārīgā datu aizsardzības regula ("Apvienotās Karalistes GDPR"), mēs varam pārsūtīt jūsu personisko informāciju ārpus EEZ vai Apvienotās Karalistes ("Apvienotā Karaliste") iepriekš aprakstītajiem atļautajiem mērķiem. Tas var ietvert valstis, kas nenodrošina tādu pašu aizsardzības līmeni kā jūsu mītnes valsts tiesību akti (piemēram, EEZ vai Apvienotās Karalistes tiesību akti). Mēs nodrošināsim, ka uz jebkuru šādu starptautisko pārsūtīšanu attiecas atbilstošas vai piemērotas garantijas, ja to pieprasa VDAR, Apvienotās Karalistes VDAR vai citi attiecīgie tiesību akti. Jūs varat sazināties ar mums jebkurā laikā, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju, ja vēlaties iegūt papildu informāciju par šādiem aizsardzības pasākumiem.

Attiecībā uz personām, uz kurām attiecas VDAR, gadījumā, ja personas informācija tiek pārsūtīta uz valstīm vai teritorijām ārpus EEZ vai Apvienotās Karalistes VDAR ārpus Apvienotās Karalistes, kuras Eiropas Komisija nav atzinusi par tādām, kas nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni, mēs esam ieviesuši atbilstošus datu pārsūtīšanas mehānismus, lai nodrošinātu personas datu aizsardzību.

Jūsu personiskās informācijas atjaunināšana

Ja mainās kāda no jūsu sniegtās personas informācijas, piemēram, ja maināt savu e-pasta adresi vai vēlaties atcelt jebkuru pieprasījumu, ko esat iesniedzis mums, lūdzu, informējiet mūs, sazinoties ar Allego datu speciālistu. Mēs nebūsim atbildīgi par zaudējumiem, kas rodas no neprecīzas, neautentiskas, nepilnīgas vai nepilnīgas personiskās informācijas, ko jūs mums sniežat.

To personu vai informācijas tiesības, uz kurām attiecas VDAR vai Apvienotās Karalistes VDAR

Attiecībā uz EEZ un Apvienotās Karalistes rezidentiem, kā arī situācijās, kad jūsu personisko informāciju apstrādā Allego grupas uzņēmums, kas reģistrēts EEZ vai Apvienotajā Karalistē, vai Kvebekā ("Aptvertās personas"), jums ir vairākas juridiskas tiesības saskaņā ar VDAR un/vai Apvienotās Karalistes GDPR attiecībā uzūsu rīcībā esošo personisko informāciju. Šīs tiesības ietver:

- Informācijas iegūšana par jūsu personiskās informācijas apstrādi un piekļuviūsu rīcībā esošajai personiskajai informācijai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka var būt normatīvie apstākļi, kuros jums ir tiesības noraidīt pieprasījumus par piekļuvi personiskās informācijas kopijām;
- Ja vēlaties apstiprināt, ka Allego apstrādā jūsu personas datus;

- Apstrādes mērķis;
- Iesaistītās personiskās informācijas kategorijas;
- Kurš vēl ārpus Allego varētu būt saņēmis datus no (vai caur) Allego;
- Cik ilgi informācija tiks glabāta.
- Pieprasīt labot jūsu personisko informāciju, ja tā ir neprecīza vai nepilnīga;
- Pieprasot dzēst jūsu personisko informāciju noteiktos apstākļos. Lūdzu, ņemiet vērā, ka var būt apstākļi, kad jūs lūdzat mums dzēst jūsu personisko informāciju, bet mums ir likumīgas tiesības vai pienākums to saglabāt. Ņemiet vērā arī to, ka jūsu personiskās informācijas dzēšana var izraisīt piekļuves pārtraukšanu jums sniegtajiem pakalpojumiem;
- Iebildumi pret jūsu personiskās informācijas apstrādi un pieprasīšana, lai mēs ierobežotu jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos. Atkal var būt apstākļi, kad jūs iebilstat vai lūdzat mums ierobežot jūsu personas datu apstrādi, bet mums ir likumīgas tiesības noraidīt šo pieprasījumu;
- Jūsu piekrišanas atsaukšana, lai gan noteiktos apstākļos mums var būt likumīgi turpināt apstrādi bez jūsu piekrišanas, ja mums ir cits likumīgs iemesls (izņemot piekrišanu);
- Datorizētas personiskās informācijas iegūšana, kas savākta no jums strukturētā, plaši izmantotā un tehnoloģiskā formātā (tiesības uz datu pārnesamību).

Mēs esam iecēluši datu aizsardzības speciālistu ("DPO"), lai uzlabotu un veicinātu atbilstību un izpratni par privātuma un datu aizsardzības principiem. Ja vēlaties veikt kādu no iepriekš minētajām darbībām, lūdzu, nosūtiet e-pastu dpo@allego.eu.

Mēs varam pieprasīt, lai jūs pierādītu savu identitāti, nodrošinot mums derīga identifikācijas līdzekļa kopiju, lai mēs varētu izpildīt mūsu drošības pienākumus un novērst nesankcionētu datu izpaušanu. Mēs paturam tiesības iekasēt saprātīgu administratīvo maksu par jebkādiem acīmredzami nepamatotiem vai pārmērīgiem pieprasījumiem attiecībā uz jūsu piekļuvi jūsu datiem un par jebkādam papildu personas informācijas kopijām, ko jūs pieprasāt no mums.

Ja piekļuvi nevar nodrošināt saprātīgā termiņā, Allego informēs jūs par paredzamo datumu, kurā šī informācija tiks sniegta. Ja kāda iemesla dēļ pieprasījums par piekļuvi informācijai tiek noraidīts, Allego sniegs pamatojumu tam.

Mēs izskatīsim visus saņemtos pieprasījumus vai sūdzības un savlaicīgi sniegsim jums atbildi. Ja neesat apmierināts ar mūsu atbildi, varat iesniegt sūdzību attiecīgajam privātuma regulatoram. Pēc pieprasījuma mēs sniegsim jums informāciju par jūsu attiecīgo regulatoru.

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei neatkarīgi no valsts, kurā izmantojat Allego lādētājus, tīmekļa vietnes, lietotnes, produktus, pakalpojumus vai programmatūras lietojumprogrammu.

Jūsu personas datu drošība

Lai palīdzētu aizsargāt Allego sniegto personisko informāciju apstrādei, mēs saglabājam fiziskus, tehniskus un administratīvus aizsardzības pasākumus. Mēs pastāvīgi atjauninām un testējam mūsu drošības tehnoloģijas. Mēs ierobežojam piekļuvi jūsu personas datiem tiem darbiniekiem, kuriem šī informācija ir jāzina, lai sniegtu jums priekšrocības vai pakalpojumus. Turklāt mēs apmācām savus darbiniekus par konfidencialitātes nozīmi un jūsu informācijas privātuma un drošības saglabāšanu. Mēs esam apņēmušies veikt atbilstošus disciplināros pasākumus, lai īstenotu mūsu darbinieku privātuma pienākumus.

Izmaiņas un atjauninājumi šajā privātuma politikā

Tā kā mūsu pakalpojumi un tehnoloģiju izmantošana laiku pa laikam var mainīties, paredzams,

ka mainīsies arī šī Privātuma politika. Mēs paturam tiesības jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ grozīt šo Privātuma politiku. Pēc tam mēs publicējam grozīto privātuma politiku savās lietojumprogrammās vai tīmekļa vietnē, lai attiektos uz jauniem produktiem vai pakalpojumiem, kurus jūs varat iegūt no Allego. Par jau sniegtās personas datu jaunu apstrādi mēs jūs aktīvi informēsim pa e-pastu. Mēs varam publicēt atgādinājumus par mūsu privātuma politiku savā vietnē, taču mēs iesakām jums bieži pārbaudīt mūsu tīmekļa vietni, lai pārskatītu pašlaik piemērojamo privātuma politiku un visas izmaiņas, kas tajā varētu būt ieviestas kopš iepriekšējās versijas.

Jautājumi, komentāri vai sūdzības

Ja jums ir kādi jautājumi vai komentāri par šo privātuma politiku vai vēlaties iegūt informāciju par jebkuru mūsu glabāto personisko informāciju, lūdzu, sazinieties ar mums:

Allego Holding B.V.

Attn: datu aizsardzības

speciālists Industriepark

Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV

Arnhem,

Nīderlande

dpo@allego.eu

+31 (0)88-7500300