

Allego Groups

retningslinjer for

personvern

Sist oppdatert: juni 2025

Introduksjon

Enhetene i Allego-gruppen (samlet kalt «Allego») er forpliktet til å beskytte personvernet til personopplysningene («personopplysninger») som du deler med oss, inkludert personopplysninger knyttet til enkeltpersoner som kan være brukere, kunder, potensielle kunder, ansatte, agenter, jobbsøkere eller andre.

Allego tar sitt ansvar for behandling av dine personopplysninger på alvor. Denne personvernerklæringen beskriver Allegos praksis for hvordan vi samler inn, bruker, avslører, overfører og lagrer personopplysningene dine. Den skisserer også personvernrettighetene dine. Personvern er et løpende ansvar, og derfor vil Allego fra tid til annen oppdatere denne personvernerklæringen i tilfelle Allego innfører ny praksis med hensyn til behandling av personopplysninger eller vedtar nye personvernregler.

Ved å bruke ladere, nettsted(er), apper, produkter, tjenester, programvareapplikasjoner og sosiale medier som er gjort tilgjengelig av Allego, har du samtykket til innsamling, bruk og utlevering av dine personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen («personvernerklæring» eller «policy»). Disse retningslinjene er spesielt rettet mot de som deretter oppgir personopplysninger til Allego. Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernerklæringen nøye.

Disse retningslinjene er basert på personvern- og databeskyttelsesprinsippene som er felles for landene vi opererer i. Disse retningslinjene er ment å oppsummere Allegos personvernpraksis generelt og gi råd til våre ladebrukere, appbrukere, andre produkt-, tjeneste- og applikasjonskunder, potensielle kunder, jobbsøkere, besøkende på nettstedet, besøkende på sosiale medier og andre tredjeparter om Allegos personvernerklæringer som kan gjelde for dem.

Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger?

Allego er ansvarlig for personopplysningene vi kan samle inn på den måten som er beskrevet nedenfor. Allego inkluderer: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederland; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederland; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Tyskland; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgia; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE, Storbritannia; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paris, Frankrike; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Danmark; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norge; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisboa, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Sverige; Allego Italia S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italia; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spania; Allego Poland Sp. z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Warszawa, Polen; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Norra Esplanaden 25 A, 00100 Helsingfors, Finland; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estland; Allego Litauen AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Litauen; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räfelfstrasse 26, 8045 Zürich, Sveits; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Østerrike; og deres respektive tilknyttede selskaper («Allego Group-enhetene»). Spesifikt vil dine personopplysninger bli kontrollert av Allego Group-enheten som leverer tjenester eller en kommunikasjon til deg. I noen tilfeller vil personopplysningene dine bli

behandlet og/eller kontrollert av mer enn én enhet i Allego-gruppen.

Personvernombud

Vi har utpekt en databeskyttelsesansvarlig («DPO») for å forbedre og fremme overholdelse av og forståelse av personvern- og databeskyttelsesprinsipper. Hvis du ønsker å gjøre noe av det ovennevnte, eller hvis du ønsker å kontakte personvernombudet hvis du har spørsmål eller bekymringer om Allegos personvernerklæring eller praksis, er kontakinformasjonen til Allegos personvernombud som følger:

Allego Holding B.V.
Attn: Personvernombud
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Nederland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Hvilke personopplysninger vi samler inn og hvordan vi bruker dem

Allego samler inn personopplysninger fra deg. Nedenfor forklarer vi under hvilke scenarier vi samler inn personopplysninger, hvilke personopplysninger det kan inneholde, hvordan vi bruker personopplysningene, på hvilket juridisk grunnlag vi behandler personopplysningene, og hvor lenge vi beholder personopplysningene.

- Behandling under (eller etter) åpning av en gjesteøkt, kontooppretting, abonnement, pålogging eller bruk i en av applikasjonene eller nettstedene som Smoov, Allego DXP eller Allego-abonnementsprogrammet (Fisker-appen):
 - Disse personopplysningene kan omfatte initialer, fornavn, etternavn, e-postadresse, telefonnummer, Facebook-kontonavn, Google-kontonavn, betalingskort, bankkontonummer og kredittkortnummer.
 - Allego bruker disse personopplysningene til å gi deg noen av disse (nett- eller appbaserte) applikasjonene eller abonnementene, inkludert å huske dine foretrukne innstillinger, betalingspreferanser for ladeøkter, finne en ladestasjon og (i nær fremtid) reservere ladestasjoner.
 - Slike personopplysninger vil bli behandlet på grunnlag av eksistensen av en kontrakt med Allego for å bruke den aktuelle (nett- eller appbaserte) applikasjonen (artikkel 6 (1) (b) i GDPR), Allegos legitime interesse i å gi personlige preferanser (artikkel 6 (1) (f) i GDPR) og for å overholde juridiske forpliktelser (artikkel 6 (1) (c) i GDPR).
 - Personopplysninger som behandles mens du bruker disse tjenestene som gjest (som favorisering), vil bli slettet hver gang du lukker den aktuelle (nett- eller appbaserte) applikasjonen. Personopplysninger som mottas fra Facebook eller Google for å logge inn med Facebook- eller Google-kontoer brukes ikke, og Allego sletter automatisk dette etter 90 dager - tillatelsen til å bruke disse Facebook- eller Google-kontoene kan alltid tilbakekalles gjennom dine Facebook- og Google-kontoer.
- Behandling under (eller etter) bruken av posisjonsdataene dine, på en av applikasjonene

til nettsteder som Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (Fisker-appen):

- Du kan bruke noen applikasjoner eller nettsteder for å finne, sjekke tilgjengelighet og (i nær fremtid) reservere Allego-ladestasjoner. Standardinnstillingen i slike apper og nettsteder er satt til ikke å spore posisjonen din. Hvis du imidlertid ønsker å bruke appene og nettstedene våre til å slå opp, sjekke tilgjengelighet og (i nær fremtid) reservere ladestasjoner, må du gi eksplisitt tillatelse/samtykke gjennom apper og nettsteder på telefonen eller nettleseren din for å bruke posisjonen din, jf. artikkel 6 (1) (a) i GDPR. Da vil personopplysningene vi vil behandle for det være IP-adressen og/eller GPS-koordinatene til stedet du får tilgang til den (nett- eller appbaserte) applikasjonen fra.
 - Allego bruker disse personopplysningene (det vil si etter samtykke) for å tillate å vise ladere i nærheten for å sjekke tilgjengeligheten, og (i nær fremtid) for å reservere slike ladestasjoner.
 - Slike personopplysninger vil da (det vil si etter samtykke) bli behandlet på grunnlag av eksistensen av samtykke (artikkel 6 (1) (a) i GDPR).
 - Allego verken lagrer eller sporer posisjonen din gjennom denne funksjonaliteten. For denne funksjonen.
 - Vær imidlertid oppmerksom på at vilkårene og personverninnstillingene til Google maps eller andre posisjonstjenester kan gjelde.
- Behandling når du legger inn eller bruker et ladekort eller plug&charge-identifikator, og/eller har ladeøkter gjennom ladekortet eller plug&charge på en av Allegos ladere, applikasjoner eller nettsteder.
 - For å kunne bruke ladekortet eller plug&charge-metoden, som utstedt og levert av en ladekortleverandør (dvs. Mobility Service Provider - MSP), må du skrive inn ladekortnummeret ditt utstedt av MSP-en din på applikasjoner eller nettsteder til Allego, eller du må vise ladekortet ditt utstedt av MSP-en din ved den passende leseren på en lader. Eller du må koble Plug&Charge-bilen til en lader. Denne personlige informasjonen inkluderer dermed ladekortets eller plug&charge-metodens unike nummer, som er knyttet til din personlige konto.
 - Allego bruker denne personlige informasjonen til å tillate å ha ladeøkter som vil bli fakturert via eller til din MSP. Denne behandlingen av disse personopplysningene er nødvendig for at Allego og tjenesteleverandøren din skal kunne lade kjøretøyet ditt hvis du bruker disse midlene. Ladekortet eller plug&charge-metoden sendes direkte gjennom en sikker tilkobling til den relevante MSP-en, slik at ladeøktene kan faktureres til MSP-en din. Dine historiske ladeøkter som du har utført på Allego-ladestasjoner med ladekortet ditt, kan bli gjort synlig på kontoen din for innloggede brukere (via e-post, eller via Facebook eller Google) på applikasjoner eller nettsteder til Allego, mens det ikke er gjort synlig for gjestebrukere eller når du presenterer ladekortmetoden din ved den passende leseren på en lader eller når du kobler plug&charge-kjøretøyet ditt til den passende leseren ved en lader.
 - Slike personopplysninger vil da bli behandlet på grunnlag av eksistensen av en kontrakt med Allego om å bruke laderne jf. artikkel 6 (1) (b) i GDPR, samt for bokføringsformål jf. artikkel 6 (1) (c) i GDPR.
 - Ta kontakt med tjenesteleverandøren din hvis du har spørsmål om hvordan MSP-en behandler personopplysningene dine, da MSP-en også behandler personopplysningene dine knyttet til ladekortet ditt.
 - Behandling når du angir eller bruker en avtalegirometode og/eller har abonnementsavgifter og/eller ladeøkter gjennom en avtalegirometode på en av

applikasjonene eller nettstedene til Allego.

- For å kunne bruke avtalegirometoden må du oppgi informasjon om avtalegirometoden. Disse personopplysningene inkluderer dermed bankkontonummer, navn, initialer, adresse og e-postadresse.
 - Allego bruker disse personopplysningene til å tillate å tilby et abonnement og/eller ha ladeøkter som vil bli fakturert via direkte belastningsmetode. Denne behandlingen av disse personopplysningene er nødvendig for at Allego skal kunne tilby det betalte abonnementet eller for at du skal kunne lade kjøretøyet ditt hvis du bruker disse midlene. Dine avtalegirodetaljer sendes direkte gjennom en sikker tilkobling til den aktuelle betalingstjenesteleverandøren, slik at abonnementsavgiftene eller ladeøktene kan krediteres fra finansinstitusjonen din som utstedte bankkontoen. Din historiske abonnementsstatus eller ladeøkter som du har utført på Allego-ladestasjoner med direkte belastningsmetode kan bli gjort synlig på kontoen din for innloggede brukere (via e-post, eller via Facebook eller Google), mens den ikke er synlig for gjestebrukere.
 - Slike personopplysninger vil da bli behandlet på grunnlag av eksistensen av en kontrakt med Allego for å betale og bruke abonnementet og/eller laderne jf. artikkel 6 (1) (b) i GDPR, samt for bokføringsformål jf. artikkel 6 (1) (c) i GDPR. For brukere som har samtykket til at betalingstjenesteleverandøren og/eller Allego lagrer personopplysningene for betaling av fremtidige abonnementsavgifter eller ladeøkter, vil slike personopplysninger da bli behandlet på grunnlag av samtykke, jf. artikkel 6 (1) (a) i GDPR også.
 - Allego lagrer ikke bankkontoinformasjonen selv. Allego har imidlertid tilgang til betalingsdata, for eksempel for vår feilsøking og gjennomføring av refusjoner, eller for brukere som har samtykket til at betalingstjenesteleverandøren og/eller Allego lagrer personopplysningene for betaling av fremtidige ladeøkter.
- Behandling når du angir eller bruker en kredittkortmetode og/eller har abonnementsavgifter og/eller har ladeøkter via en kredittkortmetode på en av Allegos ladere, applikasjoner eller nettsteder.
 - For å kunne bruke kredittkortmetoden din, må du oppgi kredittkortmetoden, eller du må vise kredittkortet ditt til den passende leseren ved en lader. Denne personlige informasjonen inkluderer dermed kredittkortnummeret ditt, og når den brukes på applikasjoner eller nettsteder til Allego også navn, initialer, adresse og e-postadresse.
 - Allego bruker disse personopplysningene for å tillate å tilby et abonnement og/eller ha ladeøkter som vil bli fakturert via kredittkortmetoden. Denne behandlingen av disse personopplysningene er nødvendig for at Allego skal kunne tilby det betalte abonnementet eller for at du skal kunne lade kjøretøyet ditt hvis du bruker disse midlene. Kredittkortopplysningene dine sendes direkte gjennom en sikker tilkobling til den aktuelle betalingstjenesteleverandøren, slik at abonnementsavgiftene eller ladeøktene kan krediteres fra finansinstitusjonen som utstedte bankkontoen. Din historiske abonnementsstatus eller ladeøkter som du har utført på Allego-ladestasjoner med kredittkortmetoden, kan bli gjort synlig på kontoen din for innloggede brukere (via e-post, eller via Facebook eller Google) på applikasjoner eller nettsteder til Allego, mens den ikke er synlig for gjestebrukere eller når du presenterer kredittkortmetoden din ved den passende leseren ved en lader.
 - Slike personopplysninger vil da bli behandlet på grunnlag av eksistensen av en kontrakt med Allego for å betale og bruke abonnementet og/eller laderne jf. artikkel 6 (1) (b) i GDPR, samt for bokføringsformål jf. artikkel 6 (1) (c) i GDPR. For brukere som har samtykket til at betalingstjenesteleverandøren og/eller Allego

lagrer personopplysningene for betaling av fremtidige abonnementsavgifter eller ladeøkter, vil slike personopplysninger da bli behandlet på grunnlag av samtykke, jf. artikkel 6 (1) (a) i GDPR også.

- Allego lagrer ikke selv kredittkortinformasjonen. Allego har imidlertid tilgang til betalingsdata, for eksempel for vår feilsøking og gjennomføring av refusjoner, eller for brukere som har samtykket til at betalingstjenesteleverandøren og/eller Allego lagrer personopplysningene for betaling av fremtidige ladeøkter.
- Behandling ved kontakt med Allego servicedesk.
 - Du kan korrespondere med oss via e-post, telefon eller posten.
 - Allego bruker disse personopplysningene til å svare på forespørselen din. for å varsle deg om andre relaterte tjenester; eller for å føre oversikt over klagen, forespørselen din og lignende.
 - Slike personopplysninger vil deretter bli behandlet på grunnlag av Allegos legitime interesse i å svare på dine henvendelser og spørsmål, jf. artikkel 6 (1) (f) i GDPR.
- Behandling når du gir tilbakemelding.
 - Når du bruker ladere, nettsted(er), apper, produkter, tjenester og applikasjoner som er gjort tilgjengelig av Allego, kan du gi oss tilbakemelding for å fortelle oss hvordan vi gjør det. For dette formålet samler vi inn din bruker-ID og brukernavn eller ditt navn, adresse, telefonnummer og/eller e-postadresse.
 - Allego bruker disse personopplysningene for å kunne forbedre våre produkter og tjenester.
 - Slike personopplysninger vil da bli behandlet på grunnlag av Allegos legitime interesse i å forbedre våre produkter og tjenester, jf. artikkel 6 (1) (f) i GDPR.
- Behandling ved abonnement på markedsføringskommunikasjon, kundeundersøkelser og nyhetsbrev.
 - Du kan abonnere på vår markedsføringskommunikasjon, kundeundersøkelser og nyhetsbrev. For dette formålet må du først gi oss eksplisitt tillatelse til å bruke e-postadressen din, og muligens også ditt fornavn, etternavn. Ved å abonnere på vår markedsføringskommunikasjon, kundeundersøkelser og nyhetsbrev kan du motta nyhetsoppdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende arrangementer og utvikling i e-mobilitetsbransjen.
 - Allego bruker deretter disse personopplysningene (det vil si etter samtykke) for å tillate nyhetsoppdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende arrangementer og utviklinger i e-mobilitetsbransjen eller for å be om deltakelse i undersøkelser.
 - Slike personopplysninger vil da (det vil si etter samtykke) bli behandlet på grunnlag av eksistensen av samtykke (artikkel 6 (1) (a) i GDPR).
 - Allego vil beholde ditt navn og e-postadresse så lenge du ønsker å bruke denne tjenesten. Du kan når som helst trekke tilbake tillatelsen din ved å klikke på avmeldingslenken nederst i et nyhetsbrev. Hvis du trekker tilbake tillatelsen din, vil navn og e-postadresse bli fjernet fra e-postlisten vår.
- Behandling ved bruk av nettstedet.
 - Allego bruker Google Analytics til å samle inn ulike typer informasjon om bruken av nettstedene våre. Typer automatisk innsamlet informasjon eller personlig informasjon inkluderer: nettverks- eller IP-adresse (Internet Protocol) og nettleseren du bruker (f.eks. Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), typen operativsystem du bruker, (f.eks. Microsoft Windows eller Mac OS),

enhetsidentifikatorer (for eksempel en Apple IDFA eller en Android-annonserings-ID), enhetsinnstillinger, nettleserinnstillinger og Allego-nettsidene du har besøkt. Allego bruker disse personopplysningene for å kunne forbedre våre produkter og tjenester.

- Slike personopplysninger vil da bli behandlet på grunnlag av Allegos legitime interesse i å forbedre produktene og tjenestene våre, jf. artikkel 6 (1) (f) i GDPR, eller der du samtykket (dvs. til informasjonskapsler), på grunnlag av eksistensen av samtykke (artikkel 6 (1) (a) i GDPR).
- Allegos retningslinjer for informasjonskapsler kan gjelde. For det, Cookie-delen nederst på Allego-nettsiden for mer informasjon om hvordan den nevnte informasjonen kan samles inn og brukes.
- Behandling ved deltakelse i en kampanje eller giveaway-trekning
 - Du kan delta i reklamekampanjer eller giveaways. For dette formålet må du først gi oss eksplisitt tillatelse til å bruke ditt navn og/eller e-postadresse. Hvis du deltar i en kampanje eller giveaway, vil du motta nyhetsoppdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende arrangementer og utviklinger i e-mobilitetsbransjen eller om kampanjekampanjen eller giveaway-trekningen.
 - Allego bruker deretter disse personopplysningene (det vil si etter samtykke) for å tillate nyhetsoppdateringer om Allego, Allego-produkter og -tjenester, kommende arrangementer og utviklinger i e-mobilitetsbransjen eller for å be om deltakelse i undersøkelser.
 - Slike personopplysninger vil da (det vil si etter samtykke) bli behandlet på grunnlag av eksistensen av samtykke (artikkel 6 (1) (a) i GDPR).
 - Du kan når som helst trekke tilbake tillatelsen din og dermed deltakelsen din ved å varsle Allego. Hvis du trekker tilbake tillatelsen din, vil din deltakelse og ditt navn og e-postadresse bli fjernet.
- Behandling ved forbedring av tjenestene våre
 - Vi bruker data om alle ladeøkter til interne formål (for eksempel: tid, varighet, plassering av ladeøkten).
 - Allego bruker dette til å forbedre kvaliteten og dekningen på våre ladestasjoner.
 - Det juridiske grunnlaget er Allegos legitime interesse i å forbedre våre produkter og tjenester, jf. artikkel 6 (1) (f) i GDPR.
- Behandling ved søknad om ladestasjon
 - Hvis du søker om installasjon av en ladestasjon i det offentlige rom i en kommune, behandler vi personopplysninger som kan inkludere navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer.
 - Behandling av disse personopplysningene er nødvendig for å få godkjenning fra din kommune for installasjon av en ladestasjon. Alle personopplysninger som brukes til godkjennings- og installasjonsprosessen av en ladestasjon i din kommune vil ikke bli brukt til noe annet formål.
 - Slike personopplysninger vil bli behandlet på grunnlag av Allegos legitime interesse for å ha en rolle i søknadsprosessen med kommunen (artikkel 6 (1) (f) i GDPR) og for å overholde juridiske forpliktelser (artikkel 6 (1) (c) i GDPR).
 - Allego vil holde oversikt over søknaden din så lenge laderen er i drift, for å kontakte deg for tekniske forhold som tjenesteavbrudd.
 - Vi deler også dine personopplysninger med kommunen der ladestasjonen skal tas i bruk. Allego og kommunen deler, i henhold til gjeldende regulatoriske krav, like ansvar med hensyn til beskyttelse av dine personopplysninger. Dette innebærer at Allego og de respektive kommunene bestreber seg på å avstå fra å avsløre til

tredjeparter, på noen som helst måte, enten direkte eller indirekte, enten muntlig eller skriftlig, eller på annen måte, konfidensiell informasjon om søkeren av en ladestasjon. Allego og kommunen skal bruke dine personopplysninger utelukkende for å oppfylle sine avtaler om å installere ladestasjoner i kommunen. For å unngå tvetydighet: Informasjon om bruk eller bruk av en ladestasjon som er oppgitt av Allego til kommunen, kan ikke brukes på annen måte enn til det oppgitte tiltenkte formålet. Du kan også kontakte kommunen der du søkte om ladestasjonen hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine.

- Behandling ved bruk av sosiale medietjenester og andre tredjepartsplattformer
 - Du kan også engasjere deg i innholdet vårt med sosiale medietjenester eller andre tredjepartsplattformer, for eksempel Facebook, LinkedIn eller andre tredjeparts plugin-moduler, integrasjoner og applikasjoner for sosiale medier. Når du engasjerer deg i innholdet vårt på eller gjennom sosiale medietjenester eller andre tredjepartsplattformer, plugin-moduler eller applikasjoner, kan du gi oss tilgang til visse opplysninger i profilen din ved å bruke disse sosiale medietjenestene. Dette kan inkludere navn, e-postadresse, bilde, kjønn, fødselsdag, plassering, en ID knyttet til den aktuelle tredjepartsplattformen, eller brukerfiler på sosiale medier, for eksempel bilder og videoer, vennelisten din eller forbindelseslisten, personer du følger og/eller som følger deg, eller innleggene eller «likes» dine. Når vi samhandler med deg gjennom innholdet vårt på tredjeparts nettsteder, applikasjoner, integrasjoner eller plattformer, kan vi innhente informasjon om din interaksjon med det innholdet (f.eks. måle totalt antall likes og engasjement).
 - Slike personopplysninger vil da (det vil si etter samtykke) bli behandlet på grunnlag av eksistensen av samtykke (artikkel 6 (1) (a) i GDPR), eller på det juridiske grunnlaget er Allegos legitime interesse i å forbedre våre produkter og tjenester, jf. artikkel 6 (1) (f) i GDPR.
 - For en beskrivelse av hvordan sosiale medietjenester og andre tredjepartsplattformer, plugin-moduler, integrasjoner eller applikasjoner håndterer informasjonen din, se deres respektive personvernerklæringer og bruksvilkår, som vil instruere deg om hvordan du endrer personverninnstillingene dine.

Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysninger så lenge kundeforholdet fortsetter, så lenge eventuelle pågående juridiske tvister varer, og så lenge det kreves av gjeldende regnskapsregler. I tillegg kan vi beholde data i opptil syv år etter siste interaksjon for å håndtere oppfølgingsspørsmål eller klager. Den gjeldende oppbevaringsperioden bestemmes av den av disse betingelsene som slutter sist.

Når og hvordan vi deler informasjon med tredjeparter

Allego deler bare personopplysningene dine med innleide tredjeparter som tilrettelegger for levering av tjenester på vegne av Allego.

Personopplysningene Allego behandler fra deg lagres i en eller flere databaser som er vert for tredjeparter som Allego har inngått kontrakt med, og er lokalisert i EU. Disse tredjepartene bruker ikke eller har tilgang til personopplysningene dine til noe annet formål enn skylagring og gjenfinning knyttet til tjenestene til Allego.

Vi avslører ikke på annen måte dine personopplysninger til tredjeparter for deres uavhengige bruk med mindre: (1) du ber om eller autoriserer det, jf. artikkel 6 (1) (a) i GDPR; (2) informasjonen er gitt for å overholde loven (for eksempel en rettskjennelse), håndheve en avtale vi har med deg, eller for å beskytte våre rettigheter jf. artikkel 6 (1) (c) eller vår legitime interesse i å forsvare eller etablere rettskrav jf. artikkel 6 (1) (f) i GDPR; eller (3) informasjonen gis til våre agenter eller tjenesteleverandører som utfører funksjoner på våre vegne. Vi samler også inn aggregert (men ikke personlig identifiserbar) informasjon om ladeøkter og applikasjons- og nettstedsbbruk og bruker slik aggregert informasjon til våre partnere, tjenesteleverandører og/eller andre tredjeparter for å forbedre (relaterte) tjenester.

Overføring av personopplysninger innenfor EØS

For personopplysninger som er underlagt den generelle databeskyttelsesforordningen (EU) 2016/679 («GDPR») eller Storbritannias generelle databeskyttelsesforordning («UK GDPR»), kan vi overføre dine personopplysninger utenfor EØS eller Storbritannia («Storbritannia») for de tillatte formålene som beskrevet ovenfor. Dette kan inkludere land som ikke gir samme beskyttelsesnivå som lovene i hjemlandet ditt (for eksempel lovene i EØS eller Storbritannia). Vi vil sørge for at slike internasjonale overføringer er underlagt passende eller passende sikkerhetstiltak hvis det kreves av GDPR, UK GDPR eller andre relevante lover. Du kan når som helst kontakte oss ved å bruke kontaklinformasjonen nedenfor hvis du ønsker mer informasjon om slike sikkerhetstiltak.

Med hensyn til personer som dekkes av GDPR, i tilfelle personopplysninger overføres til land eller territorier utenfor EØS, eller i tilfelle UK GDPR utenfor Storbritannia, som ikke er anerkjent av EU-kommisjonen for å tilby et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, har vi satt på plass passende dataoverføringsmekanismer for å sikre at personopplysninger er beskyttet.

Oppdatering av din personlige informasjon

Hvis noen av personopplysningene du har gitt oss, endres, for eksempel hvis du endrer e-postadressen din eller hvis du ønsker å kansellere en forespørsel du har sendt oss, kan du gi oss beskjed ved å kontakte Allegos personvernombud. Vi vil ikke være ansvarlige for eventuelle tap som oppstår som følge av unøyaktige, uautentiske, mangelfulle eller ufullstendige personopplysninger som du gir oss.

Rettigheter for personer eller informasjon som omfattes av GDPR eller UK GDPR

Med hensyn til innbyggere i EØS og Storbritannia, samt i situasjoner der dine personopplysninger behandles av en Allego Group-enhet etablert i EØS eller Storbritannia, eller Quebec («dekkede enkeltpersoner»), har du en rekke juridiske rettigheter i henhold til GDPR og/eller UK GDPR i forhold til personopplysningene vi har om deg. Disse rettighetene inkluderer:

- Innhentning av informasjon om behandlingen av dine personopplysninger og tilgang til personopplysningene vi har om deg. Vær oppmerksom på at det kan være regulatoriske omstendigheter der vi har rett til å avslå forespørsler om tilgang til kopier av personopplysninger;
- Hvis du ønsker å bekrefte at Allego behandler dine personopplysninger;
- Formålet med behandlingen;
- Kategoriene av personopplysninger som er involvert;
- Hvem andre utenfor Allego kan ha mottatt dataene fra (eller gjennom) Allego;
- Hvor lenge informasjonen vil bli lagret.
- Be om at vi korrigerer dine personopplysninger hvis de er unøyaktige eller ufullstendige;
- Be om at vi sletter dine personopplysninger under visse omstendigheter. Vær oppmerksom på at det kan være omstendigheter der du ber oss om å slette din

personlige informasjon, men vi er juridisk berettiget eller pålagt å beholde den. Vær også oppmerksom på at sletting av dine personopplysninger kan føre til at du mister tilgangen til tjenester til deg;

- Protestere mot, og be om at vi begrenser, vår behandling av dine personopplysninger under visse omstendigheter. Igjen, det kan være omstendigheter der du protesterer mot, eller ber oss om å begrense, vår behandling av dine personopplysninger, men vi har juridisk rett til å avslå den forespørselen;
- Trekke tilbake samtykket ditt, selv om det under visse omstendigheter kan være lovlig for oss å fortsette behandlingen uten ditt samtykke hvis vi har en annen legitim grunn (annet enn samtykke) til å gjøre det;
- Innhenting av datastyrte personopplysninger samlet inn fra deg i et strukturert, vanlig brukt og teknologisk format (rett til dataportabilitet).

Vi har utpekt en databeskyttelsesansvarlig («DPO») for å forbedre og fremme overholdelse av og forståelse av personvern- og databeskyttelsesprinsipper. Hvis du ønsker å gjøre noe av det ovennevnte, kan du sende en e-post til dpo@allego.eu.

Vi kan be om at du beviser identiteten din ved å gi oss en kopi av et gyldig identifikasjonsmiddel for at vi skal kunne overholde våre sikkerhetsforpliktelser og for å forhindre uautorisert utlevering av data. Vi forbeholder oss retten til å belaste deg et rimelig administrasjonsgebyr for eventuelle åpenbart ubegrunnede eller overdrevne forespørsler angående din tilgang til dataene dine og for eventuelle ytterligere kopier av personopplysningene du ber om fra oss.

Hvis tilgang ikke kan gis innen rimelig tid, vil Allego informere deg om en forventet dato for når denne informasjonen vil bli gitt. Hvis en forespørsel om tilgang til informasjon av en eller annen grunn blir avslått, vil Allego gi en begrunnelse for å gjøre det.

Vi vil vurdere eventuelle forespørsler eller klager vi mottar og gi deg et svar i tide. Hvis du ikke er fornøyd med svaret vårt, kan du ta klagen din til den relevante personvernregulatoren. Vi vil gi deg detaljer om din relevante regulator på forespørsel.

Du har rett til å sende inn en klage til din lokale databeskyttelsesmyndighet uavhengig av landet der du bruker Allegos ladere, nettsted(er), apper, produkter, tjenester eller programvare.

Sikkerheten til dine personopplysninger

For å beskytte personopplysningene du har gitt til Allego for behandling, opprettholder vi fysiske, tekniske og administrative sikkerhetstiltak. Vi oppdaterer og tester sikkerhetsteknologien vår fortløpende. Vi begrenser tilgangen til dine personopplysninger til de ansatte som trenger å være klar over denne informasjonen for å gi deg fordeler eller tjenester. I tillegg lærer vi opp våre ansatte om viktigheten av konfidensialitet og opprettholdelse av personvernet og sikkerheten til informasjonen din. Vi er forpliktet til å iverksette passende disiplinære tiltak for å håndheve våre ansattes personvernansvar.

Endringer og oppdateringer av denne personvernerklæringen

Ettersom våre tjenester og bruk av teknologi kan endres fra tid til annen, forventes denne personvernerklæringen også å endres. Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen når som helst, uansett grunn. Vi publiserer deretter den endrede personvernerklæringen på applikasjonene eller nettstedet vårt, for å gjelde for nye produkter eller tjenester som du kan få fra Allego. For ny behandling av allerede oppgitte personopplysninger vil vi aktivt informere deg via e-post. Vi kan publisere påminnelser om personvernreglene våre på nettstedet vårt, men vi anbefaler deg å sjekke nettstedet vårt ofte for å gjennomgå gjeldende personvernregler og eventuelle endringer som kan ha blitt

implementert i den siden forrige versjon.

Spørsmål, kommentarer eller klager

Hvis du har spørsmål eller kommentarer om denne personvernerklæringen, eller hvis du ønsker å få informasjon om noen av dine personopplysninger som er lagret av oss, kan du kontakte oss på:

Allego Holding B.V.

Attn: Personvernombud

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV Arnhem

Nederland

dpo@allego.eu

+31 (0)88-7500300