

Polityka prywatności

Grupy Allego

Ostatnia aktualizacja: czerwiec 2025 r.

Wprowadzenie

Podmioty Grupy Allego (zwane łącznie "Allego") zobowiązują się do ochrony prywatności danych osobowych ("Dane osobowe"), które nam udostępniasz, w tym Danych osobowych związanych z osobami, które mogą być użytkownikami, klientami, potencjalnymi klientami, pracownikami, agentami, kandydatami do pracy lub innymi osobami.

Allego poważnie traktuje swoją odpowiedzialność związaną z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności opisuje praktyki Allego w zakresie gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania, przekazywania i przechowywania Państwa danych osobowych. Określa również Twoje prawa do prywatności. Odpowiedzialność za prywatność jest nieustanna, dlatego Allego będzie od czasu do czasu aktualizować niniejszą Politykę prywatności w przypadku, gdy Allego podejmie nowe praktyki w zakresie przetwarzania danych osobowych lub przyjmie nowe polityki prywatności.

Korzystając z ładowarek, stron internetowych, aplikacji, produktów, usług, aplikacji i serwisów społecznościowych udostępnianych przez Allego, użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie swoich danych osobowych zgodnie z niniejszą polityką prywatności ("Polityka prywatności" lub "Polityka"). Niniejsza Polityka jest skierowana w szczególności do osób, które następnie przekazują dane osobowe firmie Allego. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności.

Niniejsza Polityka opiera się na zasadach prywatności i ochrony danych wspólnych dla krajów, w których prowadzimy działalność. Niniejsza Polityka ma na celu ogólne podsumowanie praktyk Allego w zakresie ochrony danych oraz poinformowanie użytkowników ładowarek, użytkowników aplikacji, klientów innych produktów, usług i aplikacji, potencjalnych klientów, kandydatów do pracy, odwiedzających strony internetowe, osoby odwiedzające media społecznościowe i inne osoby trzecie w zakresie polityki prywatności Allego, która może mieć do nich zastosowanie.

Kto jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe?

Allego ponosi odpowiedzialność za Dane Osobowe, które możemy gromadzić w sposób opisany poniżej. W skład Allego wchodzi: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holandia; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holandia; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Niemcy; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgia; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londyn, EC4V 4BE, Wielka Brytania; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paryż, Francja; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 Kbenhavn, Dania; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norwegia; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lizbona, Portugalia; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Sztokholm, Szwecja; Allego Italy S.R.L., Turyn (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Włochy; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madryt, Hiszpania; Allego Poland Sp. z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Warszawa, Polska; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finlandia; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estonia; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Wilno, Litwa; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räflestrasse 26, 8045 Zurych, Szwajcaria; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wiedeń, Austria; oraz ich odpowiednie podmioty stowarzyszone

("Podmioty Grupy Allego"). W szczególności Państwa dane osobowe będą kontrolowane przez podmiot z Grupy Allego, który świadczy usługi lub komunikuje się z Państwem. W niektórych przypadkach Państwa dane osobowe będą przetwarzane i/lub kontrolowane przez więcej niż jeden podmiot z Grupy Allego.

Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych ("IOD") w celu poprawy i promowania zgodności z zasadami prywatności i ochrony danych oraz ich zrozumienia. Jeśli chcą Państwo wykonać którąkolwiek z powyższych czynności lub jeśli chcą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności lub praktyk Allego, dane kontaktowe inspektora ochrony danych Allego są następujące:

Allego Holding B.V.

Do wiadomości: Inspektor
ochrony danych

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV

Arnhem,

Holandia

dpo@allego.eu

+31 (0)88-7500300

Jakie dane osobowe gromadzimy i w jaki sposób je wykorzystujemy

Allego gromadzi Państwa dane osobowe. Poniżej wyjaśniamy, w jakich scenariuszach gromadzimy dane osobowe, jakie dane osobowe mogą one zawierać, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe, na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe i jak długo przechowujemy dane osobowe.

- Przetwarzanie podczas (lub po) otwarciu sesji gościa, tworzeniu konta, subskrypcji, logowaniu lub korzystaniu z jednej z aplikacji lub stron internetowych, takich jak Smoov, Allego DXP lub Program Subskrypcyjny Allego (aplikacja Fisker):
 - Te dane osobowe mogą obejmować inicjały, imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę konta na Facebooku, nazwę konta Google, kartę płatniczą, numer konta bankowego i numer karty kredytowej.
 - Allego wykorzystuje te Dane Osobowe w celu zapewnienia Państwu wszelkich z tych (internetowych lub opartych na aplikacjach) aplikacji lub subskrypcji, w tym zapamiętywania preferowanych ustawień, preferencji płatniczych dotyczących sesji ładowania, znalezienia stacji ładowania i (w najbliższej przyszłości) zarezerwowania stacji ładowania.
 - Takie Dane Osobowe będą przetwarzane na podstawie zawarcia z Allego umowy na korzystanie z odpowiedniej aplikacji (internetowej lub opartej na aplikacji) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), prawnie uzasadnionego interesu Allego polegającego na zapewnieniu osobistych preferencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - Dane osobowe, które są przetwarzane podczas korzystania z tych usług jako gość (np. dodawanie do ulubionych), będą usuwane za każdym razem, gdy użytkownik zamknie odpowiednią aplikację (internetową lub opartą na aplikacji). Dane

osobowe, które są otrzymywane od Facebooka lub Google w celu zalogowania się za pomocą kont Facebook lub Google, nie są wykorzystywane, a Allego automatycznie usuwa je po 90 dniach - zgodę na korzystanie z tych kont Facebook lub Google można zawsze odwołać za pośrednictwem kont Facebook i Google.

- Przetwarzanie w trakcie (lub po) korzystaniu z danych o lokalizacji użytkownika w jednej z aplikacji stron internetowych, takich jak Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (aplikacja Fisker):
 - Możesz skorzystać z niektórych aplikacji lub stron internetowych, aby zlokalizować, sprawdzić dostępność i (w najbliższej przyszłości) zarezerwować stacje ładowania Allego. Domyślnym ustawieniem w takich aplikacjach i witrynach internetowych jest to, aby nie śledzić Twojej lokalizacji. Jeśli jednak chcesz korzystać z naszych aplikacji i stron internetowych w celu sprawdzenia, sprawdzenia dostępności i (w najbliższej przyszłości) zarezerwowania stacji ładowania, musisz wyrazić wyraźną zgodę/zgodę za pośrednictwem aplikacji i stron internetowych w telefonie lub przeglądarce na korzystanie z Twojej lokalizacji, por. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W takim przypadku dane osobowe, które będziemy przetwarzać w tym celu, to adres IP i/lub współrzędne GPS lokalizacji, z której użytkownik uzyskuje dostęp do aplikacji (internetowej lub opartej na aplikacji).
 - Allego wykorzystuje następnie (tj. po wyrażeniu zgody) tych Danych Osobowych, aby umożliwić pokazanie ładowarek w pobliżu w celu sprawdzenia ich dostępności oraz (w najbliższej przyszłości) zarezerwowanie takich stacji ładowania.
 - Takie Dane Osobowe będą wówczas (tj. po wyrażeniu zgody) na podstawie istnienia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - Allego nie przechowuje ani nie śledzi Twojej lokalizacji za pomocą tej funkcji. Dla tej funkcji.
 - Należy jednak pamiętać, że mogą obowiązywać warunki korzystania z usługi oraz ustawienia prywatności map Google lub innych usług lokalizacyjnych.
- Przetwarzanie danych podczas wprowadzania lub korzystania z karty ładującej lub identyfikatora plug&charge i/lub podczas sesji ładowania za pośrednictwem karty ładującej lub plug&charge na jednej z ładowarek, aplikacji lub stron internetowych Allego.
 - Aby móc korzystać z karty ładującej lub metody plug&charge, wydanych i udostępnionych przez dostawcę usług karty ładowania (tj. Dostawcę Usług Mobilności - MSP), należy wprowadzić numer karty płatniczej wydany przez dostawcę usług płatniczych w aplikacjach lub na stronach internetowych Allego lub należy przedstawić kartę płatniczą wydaną przez dostawcę usług płatniczych przy odpowiednim czytniku w ładowarce, lub musisz podłączyć swój samochód Plug&Charge do ładowarki. Te dane osobowe obejmują zatem unikalny numer karty płatniczej lub metody plug&charge, który jest powiązany z kontem osobistym użytkownika.
 - Allego wykorzystuje te Dane Osobowe, aby umożliwić sesje ładowania, które będą rozliczane za pośrednictwem lub na rzecz Państwa dostawcy usług zarządzanych. Przetwarzanie tych danych osobowych jest niezbędne dla Allego i Twojego dostawcy usług, aby umożliwić Ci naładowanie pojazdu, jeśli korzystasz z tych środków. Szczegóły dotyczące karty ładowania lub metody plug&charge są przysyłane bezpośrednio przez bezpieczne połączenie do odpowiedniego dostawcy usług zarządzanych, co umożliwia fakturowanie sesji ładowania na dostawcę usług zarządzanych. Twoje historyczne sesje ładowania, które

- przeprowadziłeś na stacjach ładowania Allego za pomocą karty ładującej, mogą być widoczne na Twoim koncie dla zalogowanych użytkowników (za pośrednictwem poczty elektronicznej, Facebooka lub Google) w aplikacjach lub na stronach internetowych Allego, natomiast nie są widoczne dla użytkowników będących gośćmi lub podczas okazywania metody ładowania karty do odpowiedniego czytnika na ładowarce lub podczas podłączania pojazdu plug&charge do odpowiedniego czytnika przy ładowarce.
- Takie Dane Osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie umowy z Allego na korzystanie z ładowarek por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w celach księgowych por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - Skontaktuj się ze swoim usługodawcą, jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki Twój dostawca usług zarządzanych przetwarza Twoje dane osobowe, ponieważ Twój dostawca usług zarządzanych przetwarza również Twoje dane osobowe związane z kartą płatniczą.
- Przetwarzanie danych podczas korzystania z metody polecenia zapłaty i/lub pobierania opłat abonamentowych i/lub pobierania opłat za pomocą metody polecenia zapłaty w jednej z aplikacji lub stron internetowych Allego.
 - Aby móc skorzystać z metody polecenia zapłaty, należy wprowadzić szczegóły metody polecenia zapłaty. Te dane osobowe obejmują zatem numer konta bankowego, imię i nazwisko, inicjały, adres i adres e-mail.
 - Allego wykorzystuje te Dane Osobowe, aby umożliwić oferowanie subskrypcji i/lub prowadzenie sesji ładowania, które będą rozliczane za pomocą metody polecenia zapłaty. Przetwarzanie tych danych osobowych jest konieczne, aby Allego mogło zaoferować płatną subskrypcję lub umożliwić Ci naładowanie pojazdu, jeśli korzystasz z tych środków. Dane polecenia zapłaty są przesyłane bezpośrednio za pośrednictwem bezpiecznego połączenia do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych, co umożliwia zaksięgowanie opłat abonamentowych lub sesji obciążania z instytucji finansowej, która wydała rachunek bankowy. Twój historyczny status subskrypcji lub sesje ładowania, które przeprowadziłeś na stacjach ładowania Allego metodą polecenia zapłaty, mogą być widoczne na Twoim koncie dla zalogowanych użytkowników (za pośrednictwem poczty elektronicznej, Facebooka lub Google), natomiast nie są widoczne dla użytkowników-gości.
 - Takie Dane Osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie umowy z Allego na opłacenie i korzystanie z abonamentu i/lub ładowarek, por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w celach księgowych por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przechowywanie Danych Osobowych przez dostawcę usług płatniczych i/lub Allego w celu uiszczenia przyszłych opłat abonamentowych lub sesji ładowania, takie Dane Osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie zgody, por. również art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
 - Allego nie przechowuje informacji o koncie bankowym. Allego ma jednak dostęp do danych dotyczących płatności, na przykład w celu rozwiązywania problemów i dokonywania zwrotów lub w przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przechowywanie Danych osobowych przez dostawcę usług płatniczych i/lub firmę Allego w celu dokonania płatności za przyszłe sesje ładowania.
 - Przetwarzanie podczas korzystania z karty kredytowej i/lub pobierania opłat abonamentowych i/lub sesji ładowania za pomocą karty kredytowej na jednej z ładowarek, aplikacji lub stron internetowych Allego.
 - Aby móc korzystać z metody płatności kartą kredytową, należy wprowadzić dane metody płatności kartą kredytową lub należy przyłożyć kartę kredytową do

odpowiedniego czytnika w ładowarce. Dane osobowe obejmują zatem numer karty kredytowej użytkownika, a w przypadku korzystania z nich w aplikacjach lub na stronach internetowych Allego również imię i nazwisko, inicjały, adres i adres e-mail.

- Allego wykorzystuje te Dane Osobowe, aby umożliwić oferowanie subskrypcji i/lub korzystanie z sesji ładowania, które będą rozliczane za pomocą karty kredytowej. Przetwarzanie tych danych osobowych jest konieczne, aby Allego mogło zaoferować płatną subskrypcję lub umożliwić Ci naładowanie pojazdu, jeśli korzystasz z tych środków. Dane Twojej karty kredytowej są przesyłane bezpośrednio przez bezpieczne połączenie do odpowiedniego dostawcy usług płatniczych, co umożliwia zaksięgowanie opłat abonamentowych lub sesji obciążania z Twojej instytucji finansowej, która wydała rachunek bankowy. Twój historyczny status subskrypcji lub sesje ładowania, które przeprowadziłeś na stacjach ładowania Allego metodą karty kredytowej, mogą być widoczne na Twoim koncie dla zalogowanych użytkowników (za pośrednictwem poczty elektronicznej, Facebooka lub Google) w aplikacjach lub na stronach internetowych Allego, natomiast nie są widoczne dla użytkowników będących gośćmi lub podczas prezentowania metody karty kredytowej na odpowiednim czytniku w ładowarce.
 - Takie Dane Osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie umowy z Allego na opłacenie i korzystanie z abonamentu i/lub ładowarek, por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w celach księgowych por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przechowywanie Danych Osobowych przez dostawcę usług płatniczych i/lub Allego w celu uiszczenia przyszłych opłat abonamentowych lub sesji obciążenia, takie Dane Osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
 - Allego nie przechowuje informacji o karcie kredytowej. Allego ma jednak dostęp do danych dotyczących płatności, na przykład w celu rozwiązywania problemów i dokonywania zwrotów lub w przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przechowywanie Danych osobowych przez dostawcę usług płatniczych i/lub firmę Allego w celu dokonania płatności za przyszłe sesje ładowania.
- Przetwarzanie podczas kontaktu z biurem obsługi Allego.
 - Możesz korespondować z nami przez e-mail, telefon lub pocztę.
 - Allego wykorzystuje te Dane Osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie; w celu powiadamiania użytkownika o innych powiązanych usługach; lub w celu prowadzenia rejestru skargi, wniosku i tym podobnych.
 - Takie Dane Osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allego polegającego na udzielaniu odpowiedzi na Państwa zapytania i pytania, por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - Przetwarzanie podczas wystawiania opinii.
 - Korzystając z ładowarek, stron internetowych, aplikacji, produktów, usług i aplikacji udostępnianych przez Allego, możesz przekazać nam swoją opinię, aby poinformować nas, jak sobie radzimy. W tym celu gromadzimy identyfikator użytkownika i nazwę użytkownika lub imię i nazwisko, adres, numer telefonu i/lub adres e-mail.
 - Allego wykorzystuje te Dane Osobowe, aby móc ulepszać swoje produkty i usługi.
 - Takie dane osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu firmy Allego w ulepszaniu naszych produktów i usług, por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- Przetwarzanie danych podczas subskrypcji komunikacji marketingowej, ankiet dla klientów i newsletterów.
 - Możesz zapisać się do naszej komunikacji marketingowej, ankiet dla klientów i newsletterów. W tym celu musisz najpierw udzielić nam wyrażnej zgody na wykorzystanie Twojego adresu e-mail, a być może także Twojego imienia, nazwiska. Subskrybując naszą komunikację marketingową, ankiety dla klientów i biuletyny, możesz otrzymywać aktualizacje wiadomości o Allego, produktach i usługach Allego, nadchodzących wydarzeniach i wydarzeniach w branży eMobility.
 - Allego wykorzystuje następnie te Dane Osobowe (tj. po wyrażeniu zgody) w celu umożliwienia otrzymywania aktualizacji wiadomości o Allego, produktach i usługach Allego, nadchodzących wydarzeniach i wydarzeniach w branży eMobility lub w celu zachęcenia do udziału w ankietach.
 - Takie Dane Osobowe będą wówczas (tj. po wyrażeniu zgody) na podstawie istnienia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - Allego będzie przechowywać Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail tak długo, jak długo będziesz chciał korzystać z tej usługi. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę, klikając link rezygnacji z subskrypcji znajdujący się na dole newslettera. Jeśli wycofasz swoją zgodę, Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail zostaną usunięte z naszej listy mailingowej.
- Przetwarzanie podczas korzystania ze strony internetowej.
 - Allego korzysta z Google Analytics do zbierania różnego rodzaju informacji na temat korzystania z naszych stron internetowych. Rodzaje automatycznie gromadzonych informacji lub Danych Osobowych obejmują: adres sieciowy lub IP (IP) oraz przeglądarkę, z której korzysta (np. Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), typ używanego systemu operacyjnego (np. Microsoft Windows lub Mac OS), identyfikatory urządzenia (takie jak Apple IDFA lub Android Advertising ID), ustawienia urządzenia, ustawienia przeglądarki i odwiedzane strony internetowe Allego. Allego wykorzystuje te Dane Osobowe, aby móc ulepszać swoje produkty i usługi.
 - Takie Dane osobowe będą następnie przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu firmy Allego w ulepszaniu naszych produktów i usług, por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub, w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika (np. na pliki cookie), na podstawie istnienia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - Może obowiązywać polityka plików cookie Allego. W tym celu należy zapoznać się z sekcją Pliki cookie na dole strony internetowej Allego, aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób wyżej wymienione informacje mogą być gromadzone i wykorzystywane.
- Przetwarzanie podczas udziału w kampanii promocyjnej lub losowaniu prezentów
 - Możesz wziąć udział w akcjach promocyjnych lub upominkach. W tym celu muszą Państwo najpierw udzielić nam wyrażnej zgody na wykorzystanie Państwa imienia i nazwiska i/lub adresu e-mail. Biorąc udział w kampanii promocyjnej lub rozdaniu nagród, będziesz otrzymywać aktualizacje wiadomości o Allego, produktach i usługach Allego, nadchodzących wydarzeniach i wydarzeniach w branży eMobility lub o kampanii promocyjnej lub losowaniu prezentów.
 - Allego wykorzystuje następnie te Dane Osobowe (tj. po wyrażeniu zgody) w celu umożliwienia otrzymywania aktualizacji wiadomości o Allego, produktach i usługach Allego, nadchodzących wydarzeniach i wydarzeniach w branży eMobility lub w celu zachęcenia do udziału w ankietach.
 - Takie Dane Osobowe będą wówczas (tj. po wyrażeniu zgody) na podstawie

- istnienia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę, a co za tym idzie swój udział, powiadamiając o tym Allego. Jeśli wycofasz swoją zgodę, Twój udział oraz Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail zostaną usunięte.
 - Przetwarzanie danych w celu ulepszenia naszych usług
 - Wykorzystujemy dane o wszystkich sesjach ładowania do celów wewnętrznych (na przykład: czas, czas trwania, miejsce sesji ładowania).
 - Allego wykorzystuje to do poprawy jakości i zasięgu naszych stacji ładowania.
 - Podstawą prawną jest uzasadniony interes Allego w ulepszaniu naszych produktów i usług, por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - Przetwarzanie przy składaniu wniosku o stację ładowania
 - Jeśli ubiegasz się o instalację stacji ładowania w przestrzeni publicznej gminy, przetwarzamy Twoje dane osobowe, które mogą obejmować Twoje imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu.
 - Przetwarzanie tych danych osobowych jest niezbędne do uzyskania zgody gminy na instalację stacji ładowania. Wszystkie dane osobowe wykorzystywane w procesie zatwierdzania i instalacji stacji ładowania w Twojej gminie nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów.
 - Takie dane osobowe będą przetwarzane na podstawie istnienia prawnie uzasadnionego interesu Allego polegającego na odgrywaniu roli w procesie składania wniosków w gminie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - Allego będzie przechowywać zapis Twojego zgłoszenia przez cały czas działania ładowarki, aby móc kontaktować się z Tobą w sprawach technicznych, takich jak przerwy w świadczeniu usług.
 - Udostępniamy również Twoje dane osobowe gminie, w której stacja ładowania zostanie oddana do użytku. Allego i gmina dzielą się, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi, równą odpowiedzialnością w zakresie ochrony Państwa danych osobowych. Oznacza to, że Allego i odpowiednie gminy dokładają wszelkich starań, aby powstrzymać się od ujawniania osobom trzecim, w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, ustnie lub pisemnie, lub w jakikolwiek inny sposób, jakichkolwiek poufnych informacji dotyczących wnioskodawcy stacji ładowania. Allego i gmina będą wykorzystywać Państwa dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zawartych umów na instalację stacji ładowania na terenie gminy. W celu uniknięcia niejasności: informacje o zastosowaniu lub użytkowaniu stacji ładowania, które zostały ujawnione gminie przez Allego, nie mogą być wykorzystywane w żaden inny sposób niż zgodnie z określonym przeznaczeniem. Możesz również skontaktować się z gminą, w której złożyłeś wniosek o stację ładowania, w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych.
 - Przetwarzanie danych podczas korzystania z serwisów społecznościowych i innych platform stron trzecich
 - Możesz również wchodzić w interakcje z naszymi treściami za pomocą serwisów społecznościowych lub innych platform stron trzecich, takich jak Facebook, LinkedIn lub innych wtyczek i aplikacji mediów społecznościowych innych firm. Kiedy wchodzisz w interakcję z naszymi treściami w serwisach społecznościowych lub za pośrednictwem innych platform, wtyczek lub aplikacji stron trzecich, możesz zezwolić nam na uzyskanie dostępu do pewnych informacji w swoim

profilu dzięki korzystaniu z tych usług mediów społecznościowych. Mogą one obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, zdjęcie, płeć, datę urodzenia, lokalizację, identyfikator powiązany z odpowiednią platformą strony trzeciej lub pliki użytkownika konta w mediach społecznościowych, takie jak zdjęcia i filmy, listę znajomych lub kontaktów, osoby, które obserwujesz i/lub które obserwują Ciebie, lub Twoje posty lub "polubienia". Kiedy wchodzimy w interakcję z Tobą za pośrednictwem naszych treści na stronach internetowych, w aplikacjach, integracjach lub na platformach stron trzecich, możemy uzyskać informacje dotyczące Twojej interakcji z tymi treściami (np. zmierzyć łączną liczbę polubień i zaangażowania).

- Takie Dane osobowe będą wówczas (tj. po wyrażeniu zgody) na podstawie istnienia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub na podstawie prawnej będącej prawnie uzasadnionym interesem Allego w ulepszaniu naszych produktów i usług, por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Aby dowiedzieć się, w jaki sposób serwisy społecznościowe i inne platformy, wtyczki, integracje lub aplikacje stron trzecich przetwarzają informacje o użytkowniku, należy zapoznać się z ich odpowiednimi politykami prywatności i warunkami użytkowania, które zawierają instrukcje dotyczące sposobu zmiany ustawień prywatności.

Jak długo przechowujemy dane osobowe

Przechowujemy dane osobowe tak długo, jak długo trwa relacja z klientem, przez czas trwania wszelkich trwających sporów prawnych oraz tak długo, jak wymagają tego obowiązujące przepisy dotyczące rachunkowości. Ponadto możemy przechowywać dane przez okres do siedmiu lat od ostatniej interakcji w celu udzielenia odpowiedzi na dodatkowe pytania lub skargi. Obowiązujący okres przechowywania zależy od tego, który z tych warunków kończy się jako ostatni.

Kiedy i w jaki sposób udostępniamy informacje stronom trzecim

Allego udostępnia Państwu dane osobowe wyłącznie stronom trzecim, z którymi zawarto umowę, które ułatwiają świadczenie usług w imieniu Allego.

Dane osobowe, które Allego przetwarza od użytkownika, są przechowywane w jednej lub kilku bazach danych hostowanych przez osoby trzecie, z którymi Allego zawarło umowę i które znajdują się na terenie Unii Europejskiej. Te osoby trzecie nie wykorzystują ani nie mają dostępu do Twoich danych osobowych w żadnym innym celu niż przechowywanie i pobieranie w chmurze związane z usługami Allego.

W żaden inny sposób nie ujawniamy Państwu danych osobowych osobom trzecim w celu ich niezależnego wykorzystania, chyba że: (1) zażądają Państwo o to lub wyrażą Państwo na to zgodę, por. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO; (2) informacje są przekazywane w celu zachowania zgodności z prawem (na przykład nakaz sądowy), wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem, lub w celu ochrony naszych praw, por. art. 6 ust. 1 lit. c) lub naszego uzasadnionego interesu w obronie lub ustaleniu roszczeń prawnych, por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO; lub (3) informacje są przekazywane naszym agentom lub usługodawcom, którzy wykonują funkcje w naszym imieniu. Gromadzimy również zagregowane (ale nie umożliwiające identyfikacji osoby) informacje o sesjach ładowania oraz korzystaniu z aplikacji i witryny internetowej, a następnie wykorzystujemy takie zagregowane informacje naszym partnerom, usługodawcom i/lub innym stronom trzecim w celu ulepszania (powiązanych) usług.

Przekazywanie danych osobowych w obrębie Europejskiego Obszaru

Gospodarczego

W przypadku Danych osobowych podlegających Ogólnemu Rozporządzeniu o Ochronie Danych (UE) 2016/679 ("RODO") lub Ogólnemu Rozporządzeniu o Ochronie Danych w Wielkiej Brytanii ("RODO UK") możemy przekazywać Dane osobowe użytkownika poza EOG lub Wielką Brytanię ("Wielka Brytania") w Dozwolonych Celach, jak opisano powyżej. Może to obejmować kraje, które nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony, jak przepisy obowiązujące w kraju ojczystym (na przykład przepisy obowiązujące w EOG lub Wielkiej Brytanii). Zadbamy o to, aby wszelkie takie międzynarodowe transfery podlegały odpowiednim lub odpowiednim zabezpieczeniom, jeśli jest to wymagane przez RODO, RODO w Wielkiej Brytanii lub inne odpowiednie przepisy. Możesz skontaktować się z nami w dowolnym momencie, korzystając z poniższych danych kontaktowych, jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat takich zabezpieczeń.

W odniesieniu do osób objętych RODO, w przypadku, gdy Dane osobowe są przekazywane do krajów lub terytoriów poza EOG lub w przypadku RODO UK poza Wielką Brytanię, które nie są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, wdrożyliśmy odpowiednie mechanizmy przekazywania danych w celu zapewnienia ochrony Danych osobowych.

Aktualizacja danych osobowych

Jeśli którekolwiek z przekazanych nam przez Ciebie Danych Osobowych ulegnie zmianie, na przykład jeśli zmienisz swój adres e-mail lub jeśli chcesz anulować jakąkolwiek prośbę, którą do nas skierowałeś, poinformuj nas o tym, kontaktując się z inspektorem ochrony danych Allego. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z jakichkolwiek niedokładnych, nieautentycznych, wadliwych lub niekompletnych danych osobowych, które nam przekazujesz.

Prawa osób lub informacji objętych RODO lub RODO UK

W odniesieniu do mieszkańców EOG i Wielkiej Brytanii, a także w sytuacjach, w których Państwa Dane osobowe są przetwarzane przez Podmiot Grupy Allego z siedzibą w EOG lub Wielkiej Brytanii lub w Quebecu ("Osoby Objęte Ochroną"), Użytkownikowi przysługuje szereg praw wynikających z RODO i/lub RODO Wielkiej Brytanii w odniesieniu do Danych osobowych, które przechowujemy na jego temat. Prawa te obejmują:

- Uzyskiwanie informacji dotyczących przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika i dostępu do Danych Osobowych, które przechowujemy na jego temat. Należy pamiętać, że mogą zaistnieć okoliczności regulacyjne, w których jesteśmy uprawnieni do odrzucenia wniosków o dostęp do kopii Danych osobowych;
- Jeśli chcą Państwo potwierdzić, że Allego przetwarza Państwa dane osobowe;
- Cel przetwarzania;
- Kategorie danych osobowych, których to dotyczy;
- Kto jeszcze poza Allego mógł otrzymać dane od Allego (lub za pośrednictwem) Allego;
- Jak długo informacje będą przechowywane.
- Żądanie poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne;
- Żądanie usunięcia danych osobowych użytkownika w określonych okolicznościach. Należy pamiętać, że mogą zaistnieć okoliczności, w których użytkownik poprosi nas o usunięcie swoich danych osobowych, ale jesteśmy prawnie uprawnieni lub zobowiązani do ich zachowania. Należy również pamiętać, że usunięcie danych osobowych użytkownika może skutkować zaprzestaniem dostępu do usług świadczonych na jego rzecz;
- Sprzeciwianie się przetwarzaniu przez nas danych osobowych użytkownika i żądanie jego ograniczenia w określonych okolicznościach. Również w tym przypadku mogą zaistnieć okoliczności, w których użytkownik sprzeciwi się przetwarzaniu przez nas jego danych

- osobowych lub poprosi nas o jego ograniczenie, ale mamy prawo odrzucić taki wniosek;
- Wycofanie zgody, chociaż w pewnych okolicznościach dalsze przetwarzanie danych bez zgody użytkownika może być zgodne z prawem, jeśli mamy do tego inny uzasadniony powód (inny niż zgoda);
- Uzyskanie skomputeryzowanych danych osobowych zebranych od użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i technologicznym formacie (prawo do przenoszenia danych).

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych ("IOD") w celu poprawy i promowania zgodności z zasadami prywatności i ochrony danych oraz ich zrozumienia. Jeśli chcesz wykonać którąkolwiek z powyższych czynności, wyślij wiadomość e-mail na adres dpo@allego.eu.

Możemy zażądać od użytkownika potwierdzenia jego tożsamości poprzez dostarczenie nam kopii ważnego dowodu identyfikacji w celu spełnienia naszych zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa i zapobieżenia nieuprawnionemu ujawnieniu danych. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia użytkownika rozsądną opłatą administracyjną za wszelkie ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne żądania dotyczące dostępu do jego danych oraz za wszelkie dodatkowe kopie Danych osobowych, o które użytkownik do nas poprosi.

Jeśli dostęp nie będzie możliwy w rozsądnym czasie, Allego poinformuje Państwa o przewidywanej dacie, w której informacje te zostaną przekazane. Jeśli z jakiegoś powodu wniosek o dostęp do informacji zostanie odrzucony, Allego przedstawi uzasadnienie takiej decyzji.

Rozpatrzymy wszelkie otrzymane wnioski lub skargi i udzielimy odpowiedzi w odpowiednim czasie. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi, możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu regulacyjnego ds. prywatności. Na żądanie dostarczymy Ci szczegółowe informacje na temat odpowiedniego organu regulacyjnego.

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi do lokalnego organu ochrony danych niezależnie od kraju, w którym korzysta z ładowarek, stron internetowych, aplikacji, produktów, usług lub aplikacji Allego firmy Allego.

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych

Aby pomóc w ochronie Danych Osobowych, które Użytkownik przekazał Allego w celu przetwarzania, utrzymujemy zabezpieczenia fizyczne, techniczne i administracyjne. Na bieżąco aktualizujemy i testujemy naszą technologię bezpieczeństwa. Ograniczamy dostęp do Twoich danych osobowych do tych członków personelu, którzy muszą znać te informacje, aby zapewnić Ci korzyści lub usługi. Ponadto szkolimy naszych pracowników w zakresie znaczenia poufności oraz zachowania prywatności i bezpieczeństwa informacji. Zobowiązujemy się do podjęcia odpowiednich środków dyscyplinarnych w celu egzekwowania obowiązków naszych pracowników w zakresie prywatności.

Zmiany i aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Ponieważ nasze usługi i korzystanie z technologii mogą od czasu do czasu ulegać zmianom, oczekuje się, że niniejsza Polityka prywatności również ulegnie zmianie. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie, z dowolnego powodu. Następnie publikujemy zmienioną Politykę prywatności w naszych aplikacjach lub na stronie internetowej, aby mieć zastosowanie do nowych produktów lub usług, które można uzyskać od Allego. O nowych przetwarzaniu już przekazanych Danych Osobowych będziemy aktywnie informować Państwa za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na naszej stronie internetowej możemy publikować przypomnienia o naszej Polityce prywatności, ale zalecamy częste sprawdzanie naszej strony internetowej w celu zapoznania się z aktualnie obowiązującą

Polityką prywatności i wszelkimi zmianami, które mogły zostać w niej wprowadzone od czasu jej poprzedniej wersji.

Pytania, uwagi lub skargi

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub w przypadku chęci uzyskania informacji na temat przechowywanych przez nas danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem:

Allego Holding B.V.

Do wiadomości: Inspektor
ochrony danych

Industriepark Kleefse Waard

Westervoortsedijk 73

6827 AV

Arnhem,

Holandia

dpo@allego.eu

+31 (0)88-7500300