

Política de Privacidade do Grupo Allego

Última atualização: junho de 2025

Introdução

As Entidades do Grupo Allego (coletivamente, "Allego"), estão comprometidas em proteger a privacidade das informações pessoais ("Informações Pessoais") que você compartilha conosco, incluindo Informações Pessoais relacionadas a indivíduos que podem ser usuários, clientes, clientes potenciais, funcionários, agentes, candidatos a emprego ou outros.

A Allego leva a sério as suas responsabilidades relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve as práticas da Allego como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos seus dados pessoais. Também descreve os seus direitos de privacidade. A privacidade é uma responsabilidade contínua e, portanto, a Allego atualizará de tempos em tempos esta Política de Privacidade caso a Allego empreenda novas práticas em relação ao processamento de dados pessoais ou adote novas políticas de privacidade.

Ao utilizar os carregadores, site(s), aplicativos, produtos, serviços, aplicativos de software e sites de mídia social disponibilizados pela Allego, você consentiu com a coleta, uso e divulgação de suas Informações Pessoais de acordo com esta política de privacidade ("Política de Privacidade" ou "Política"). Esta Política é especificamente dirigida àqueles que fornecem Informações Pessoais à Allego. Recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade.

Esta Política baseia-se nos princípios de privacidade e proteção de dados comuns aos países em que operamos. Esta Política destina-se a resumir as práticas de proteção de dados da Allego em geral e a aconselhar nossos usuários de carregadores, usuários de aplicativos, outros produtos, serviços e clientes de aplicativos, clientes potenciais, candidatos a emprego, visitantes do site, visitantes de mídia social e outros terceiros sobre as políticas de privacidade da Allego que podem ser aplicáveis a eles.

Quem é responsável pelos seus dados pessoais?

A Allego é responsável pelas Informações Pessoais que podemos coletar da maneira descrita abaixo. Allego inclui: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Holanda; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Países Baixos; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlim, Alemanha; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Bélgica; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE, Reino Unido; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paris, França; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Dinamarca; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Noruega; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisboa, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Estocolmo, Suécia; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Itália; Allego Espanha S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Espanha; Allego Polónia Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Varsóvia, Polónia; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsínquia, Finlândia; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estónia; Allego Lituânia AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Lituânia; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räffelstrasse 26, 8045 Zurique, Suíça; Allego Austria GmbH, c/o Laboratório de Clima Spittelauer Lände 45, 1090 Viena, Áustria; e suas respectivas afiliadas (as "Entidades do Grupo Allego"). Especificamente, suas Informações Pessoais serão controladas pela Entidade do Grupo Allego que está fornecendo serviços ou uma comunicação para você. Em alguns casos, suas

Informações Pessoais serão processadas e/ou controladas por mais de uma Entidade do Grupo Allego.

Responsável pela Proteção de Dados

Designámos um Responsável pela Proteção de Dados ("DPO") para melhorar e promover a conformidade e a compreensão dos princípios de privacidade e proteção de dados. Se você deseja fazer qualquer um dos itens acima ou se deseja entrar em contato com o DPO se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a Política de Privacidade ou práticas da Allego, as informações de contato do Encarregado de Proteção de Dados da Allego são as seguintes:

Allego Holding Bv
À atenção de: Data
Protection Officer
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV
Arnhem, Países
Baixos
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Que informações pessoais recolhemos e como as utilizamos

A Allego coleta suas Informações Pessoais. Abaixo, explicamos em que cenários coletamos Informações Pessoais, quais Informações Pessoais podem incluir, como usamos as Informações Pessoais, em que base jurídica processamos as Informações Pessoais e por quanto tempo mantemos as Informações Pessoais.

- Processamento durante (ou seguindo) a abertura de uma sessão de convidado, criação de conta, assinatura, login ou uso em um dos aplicativos ou sites, como Smoov, Allego DXP ou o Programa de Assinatura Allego (aplicativo Fisker):
 - Essas Informações Pessoais podem incluir iniciais, nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, nome da conta do Facebook, nome da Conta Google, cartão de débito, número da conta bancária e número do cartão de crédito.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais para fornecer a você qualquer um desses aplicativos ou assinaturas (baseados na Web ou em aplicativos), incluindo lembrar suas configurações preferidas, preferências de pagamento para sessões de carregamento, encontrar uma estação de carregamento e (em um futuro próximo) reservar estações de carregamento.
 - Tais Informações Pessoais serão processadas com base na existência de um contrato com a Allego para usar o aplicativo aplicável (baseado na web ou em aplicativos) (Artigo 6 (1) (b) do GDPR), o interesse legítimo da Allego em fornecer preferências pessoais (Artigo 6 (1) (f) do GDPR) e para cumprir obrigações legais (Artigo 6 (1) (c) do GDPR).
 - As Informações Pessoais que são processadas durante o uso desses serviços como convidado (como favorecimento) serão apagadas sempre que você fechar o aplicativo aplicável (baseado na Web ou em aplicativos). As informações pessoais recebidas do Facebook ou do Google para fazer login com contas do

Facebook ou do Google não são usadas e a Allego exclui automaticamente após 90 dias - a permissão para usar essas contas do Facebook ou do Google sempre pode ser revogada por meio de suas contas do Facebook e do Google.

- Processamento durante (ou seguindo) o uso de seus dados de localização, em um dos aplicativos de sites como Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (aplicativo Fisker):
 - Você pode usar alguns aplicativos ou sites para localizar, verificar a disponibilidade e (em um futuro próximo) reservar estações de carregamento Allego. A configuração padrão nesses aplicativos e sites está definida para não rastrear sua localização. No entanto, se pretender utilizar as nossas aplicações e websites para consultar, verificar a disponibilidade e (num futuro próximo) reservar estações de carregamento, tem de dar permissão/consentimento explícito através de aplicações e websites no seu telemóvel ou navegador para utilizar a sua localização, cf. artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Em seguida, as Informações Pessoais que processaremos serão o endereço IP e/ou as coordenadas GPS do local a partir do qual você acessa o aplicativo (baseado na Web ou em aplicativos).
 - A Allego usa essas Informações Pessoais então (ou seja, mediante consentimento) para permitir mostrar carregadores nas proximidades para verificar sua disponibilidade e (em um futuro próximo) para reservar tais estações de carregamento.
 - Essas Informações Pessoais serão então (ou seja, mediante consentimento) processadas com base na existência de consentimento (Artigo 6 (1) (a) do RGPD).
 - A Allego não armazena, nem rastreia a sua localização através desta funcionalidade. Para esta função.
 - No entanto, esteja ciente de que os termos e condições, bem como as configurações de privacidade do Google Maps ou qualquer outro serviço de localização podem ser aplicados.
- Processamento ao entrar ou usar um cartão de carregamento ou identificador plug&charge, e/ou ter sessões de carregamento através do seu cartão de carregamento ou plug&charge em um dos carregadores, aplicativos ou sites da Allego.
 - Para poder utilizar o seu cartão de carregamento ou método plug&charge, tal como emitido e fornecido por um prestador de serviços de cartão de carregamento (ou seja, Mobility Service Provider - MSP), deve introduzir o número do seu cartão de débito emitido pelo seu MSP em aplicações ou websites da Allego ou deve apresentar o seu cartão de carregamento emitido pelo seu MSP no leitor adequado num carregador, ou deve ligar o seu carro plug&charge a um carregador. Estas Informações Pessoais incluem, portanto, o número único do seu cartão de carregamento ou do método plug&charge, que está associado à sua conta pessoal.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais para permitir sessões de cobrança que serão cobradas via ou para o seu MSP. Este processamento destes dados pessoais é necessário para que a Allego e o seu prestador de serviços lhe permitam carregar o seu veículo se utilizar este meio. Os detalhes do seu cartão de carregamento ou método de carregamento são enviados diretamente através de uma ligação segura ao MSP relevante, permitindo que as sessões de carregamento sejam faturadas ao seu MSP. Suas sessões de carregamento históricas que você realizou nas estações de carregamento Allego com seu cartão de carregamento podem ser tornadas visíveis em sua conta para usuários conectados (via e-mail, ou via Facebook ou Google) em aplicativos ou sites da

Allego, enquanto não é visível para usuários convidados ou ao apresentar seu método de cartão de carregamento no leitor adequado em um carregador ou ao conectar seu veículo plug & charge no leitor adequado num carregador.

- Tais Informações Pessoais serão então processadas com base na existência de um contrato com a Allego para usar os carregadores cf. artigo 6 (1) (b) do RGPD, bem como para fins de contabilidade cf. artigo 6 (1) (c) do RGPD.
 - Entre em contato com seu provedor de serviços se tiver alguma dúvida sobre como seu MSP processa suas Informações Pessoais, pois seu MSP também processa suas Informações Pessoais relacionadas ao seu cartão de carregamento.
-
- Processamento ao entrar ou usar um método de débito direto e/ou ter taxas de assinatura e/ou sessões de cobrança através de um método de débito direto em um dos aplicativos ou sites da Allego.
 - Para poder utilizar o seu método de débito direto, tem de introduzir os detalhes do seu método de débito direto. Estas Informações Pessoais incluem, portanto, o seu número de conta bancária, o seu nome, iniciais, o seu endereço e o seu endereço de e-mail.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais para permitir a oferta de uma assinatura e/ou sessões de cobrança que serão cobradas pelo método de débito direto. Este processamento destes dados pessoais é necessário para que a Allego ofereça a subscrição paga ou para lhe permitir carregar o seu veículo se utilizar este meio. Os seus dados de débito direto são enviados diretamente através de uma ligação segura ao prestador de serviços de pagamento relevante, permitindo que as taxas de subscrição ou sessões de cobrança sejam creditadas a partir da sua instituição financeira que emitiu a conta bancária. Seu status histórico de assinatura ou sessões de carregamento que você realizou nas estações de carregamento Allego com o método de débito direto podem ser tornados visíveis em sua conta para usuários conectados (via e-mail, ou via Facebook ou Google), enquanto não é tornado visível para usuários convidados.
 - Tais Informações Pessoais serão então processadas com base na existência de um contrato com a Allego para pagar e usar a assinatura e/ou os carregadores cf. Artigo 6 (1) (b) do RGPD, bem como para fins de contabilidade cf. Artigo 6 (1) (c) do RGPD. Para os usuários que consentiram com o provedor de serviços de pagamento e/ou a Allego para armazenar as Informações Pessoais para pagamento de futuras taxas de assinatura ou sessões de cobrança, essas Informações Pessoais serão processadas com base no consentimento cf. Artigo 6 (1) (a) do GDPR também.
 - A Allego não armazena as informações da conta bancária. No entanto, a Allego pode acessar dados de pagamento, por exemplo, para nossa solução de problemas e realização de reembolsos, ou para usuários que consentiram com o provedor de serviços de pagamento e/ou Allego para armazenar as Informações Pessoais para pagamento de futuras sessões de cobrança.
-
- Processamento ao entrar ou usar um método de cartão de crédito e/ou ter taxas de assinatura e/ou ter sessões de cobrança através de um método de cartão de crédito em um dos carregadores, aplicativos ou sites da Allego.
 - Para poder utilizar o seu método de cartão de crédito, tem de introduzir os detalhes do seu cartão de crédito ou tem de apresentar o seu cartão de crédito no leitor adequado num carregador. Esta Informação Pessoal inclui, portanto, o seu número de cartão de crédito, e quando usado em aplicativos ou sites da Allego também o seu nome, iniciais, seu endereço e seu endereço de e-mail.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais para permitir a oferta de uma assinatura

e/ou sessões de cobrança que serão cobradas pelo método de cartão de crédito. Este processamento destes dados pessoais é necessário para que a Allego ofereça a subscrição paga ou para lhe permitir carregar o seu veículo se utilizar este meio. Os dados do seu cartão de crédito são enviados diretamente através de uma ligação segura ao prestador de serviços de pagamento relevante, permitindo que as taxas de subscrição ou sessões de cobrança sejam creditadas a partir da sua instituição financeira que emitiu a conta bancária. Seu status histórico de assinatura ou sessões de carregamento que você realizou nas estações de carregamento Allego com o método de cartão de crédito podem ser tornados visíveis em sua conta para usuários conectados (via e-mail, ou via Facebook ou Google) em aplicativos ou sites da Allego, enquanto não é visível para usuários convidados ou ao apresentar seu método de cartão de crédito no leitor adequado em um carregador.

- Tais Informações Pessoais serão então processadas com base na existência de um contrato com a Allego para pagar e usar a assinatura e/ou os carregadores cf. Artigo 6 (1) (b) do RGPD, bem como para fins de contabilidade cf. Artigo 6 (1) (c) do RGPD. Para os usuários que consentiram com o provedor de serviços de pagamento e/ou Allego para armazenar as Informações Pessoais para pagamento de futuras taxas de assinatura ou sessão de cobrança, tais Informações Pessoais serão processadas com base no consentimento cf. Artigo 6 (1) (a) do RGPD também.
 - A Allego não armazena as informações do cartão de crédito. No entanto, a Allego pode acessar dados de pagamento, por exemplo, para nossa solução de problemas e realização de reembolsos, ou para usuários que consentiram com o provedor de serviços de pagamento e/ou Allego para armazenar as Informações Pessoais para pagamento de futuras sessões de cobrança.
-
- Processamento ao entrar em contato com o balcão de atendimento da Allego.
 - Você pode se corresponder conosco por e-mail, telefone ou pelo serviço postal.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais para responder à sua pergunta; para notificá-lo sobre outros serviços relacionados; ou para manter um registo da sua reclamação, pedido e afins.
 - Tais Informações Pessoais serão então processadas com base no interesse legítimo da Allego de responder às suas perguntas e perguntas, cf. Artigo 6 (1) (f) do RGPD.
 - Processamento ao deixar feedback.
 - Quando você usa carregadores, site(s), aplicativos, produtos, serviços e aplicativos disponibilizados pela Allego, você pode nos deixar feedback para nos dizer como estamos. Para este efeito, recolhemos o seu ID de utilizador e nome de utilizador ou o seu nome, morada, número de telefone e/ou endereço de e-mail.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais para poder melhorar nossos produtos e serviços.
 - Tais Informações Pessoais serão então processadas com base no interesse legítimo da Allego em melhorar nossos produtos e serviços, cf. Artigo 6 (1) (f) do GDPR.
 - Processamento ao subscrever comunicações de marketing, inquéritos a clientes e newsletters.
 - Pode subscrever as nossas comunicações de marketing, inquéritos a clientes e newsletters. Para este efeito, você deve primeiro nos conceder permissão

explícita para usar seu endereço de e-mail e, possivelmente, também seu nome, sobrenome. Ao subscrever as nossas comunicações de marketing, inquéritos a clientes e newsletters, pode receber atualizações de notícias sobre a Allego, os produtos e serviços da Allego, os próximos eventos e os desenvolvimentos na indústria da eMobilitade.

- A Allego usa essas Informações Pessoais (ou seja, mediante consentimento) para permitir atualizações de notícias sobre a Allego, produtos e serviços da Allego, eventos futuros e desenvolvimentos no setor de eMobility ou para solicitar a participação em pesquisas.
 - Essas Informações Pessoais serão então (ou seja, mediante consentimento) processadas com base na existência de consentimento (Artigo 6 (1) (a) do RGPD).
 - A Allego manterá seu nome e endereço de e-mail pelo tempo que desejar usar este serviço. Pode retirar a sua permissão a qualquer momento, clicando no link de cancelamento de subscrição na parte inferior de uma newsletter. Se retirar a sua permissão, o seu nome e endereço de e-mail serão removidos da nossa mailing list.
-
- Processamento ao usar o site.
 - A Allego usa o Google Analytics para coletar vários tipos de informações sobre o uso de nossos sites. Os tipos de informações coletadas automaticamente ou Informações Pessoais incluem: endereço de rede ou Protocolo de Internet (IP) e o navegador que você usa (por exemplo, Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), o tipo de sistema operacional que você usa (por exemplo, Microsoft Windows ou Mac OS), identificadores de dispositivo (como um IDFA da Apple ou um ID de publicidade do Android), configurações do dispositivo, configurações do navegador e as páginas da Web da Allego que você visitou. A Allego usa essas Informações Pessoais para poder melhorar nossos produtos e serviços.
 - Tais Informações Pessoais serão então processadas com base no interesse legítimo da Allego em melhorar nossos produtos e serviços, cf. Artigo 6 (1) (f) do GDPR, ou onde você consentiu (ou seja, para cookies), com base na existência de consentimento (Artigo 6 (1) (a) do GDPR).
 - A política de cookies da Allego pode ser aplicada. Para isso, a seção Cookies na parte inferior da página da Allego para obter mais informações sobre como as informações acima mencionadas podem ser coletadas e usadas.
 - Processamento ao participar de uma campanha promocional ou sorteio de brindes
 - Pode participar nas campanhas promocionais ou brindes. Para este efeito, deve primeiro conceder-nos permissão explícita para usar o seu nome e/ou endereço de e-mail. Ao participar de uma campanha promocional ou sorteio, você receberá atualizações de notícias sobre a Allego, produtos e serviços da Allego, próximos eventos e desenvolvimentos na indústria de eMobility ou sobre a campanha promocional ou sorteio de brindes.
 - A Allego usa essas Informações Pessoais (ou seja, mediante consentimento) para permitir atualizações de notícias sobre a Allego, produtos e serviços da Allego, eventos futuros e desenvolvimentos no setor de eMobility ou para solicitar a participação em pesquisas.
 - Essas Informações Pessoais serão então (ou seja, mediante consentimento) processadas com base na existência de consentimento (Artigo 6 (1) (a) do RGPD).
 - Você pode retirar sua permissão e, consequentemente, sua participação a qualquer momento, notificando a Allego. Se retirar a sua permissão, a sua participação e o seu nome e endereço de e-mail serão removidos.

- Processamento ao melhorar os nossos serviços
 - Utilizamos dados sobre todas as sessões de carregamento para fins internos (por exemplo: hora, duração, local da sessão de carregamento).
 - A Allego usa isso para melhorar a qualidade e a cobertura de nossas estações de carregamento.
 - A base legal é o interesse legítimo da Allego em melhorar os nossos produtos e serviços, cf. artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD.
- Processamento ao solicitar uma estação de carregamento
 - Se solicitar a instalação de uma estação de carregamento no espaço público de um município, tratamos Informações Pessoais que podem incluir o seu nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone.
 - O processamento desta Informação Pessoal é necessário para obter a aprovação do seu município para a instalação de uma estação de carregamento. Todos os dados pessoais utilizados para o processo de aprovação e instalação de um posto de carregamento no seu município não serão utilizados para qualquer outra finalidade.
 - Tais Informações Pessoais serão processadas com base na existência do interesse legítimo da Allego em ter um papel no processo de candidatura com o município (Artigo 6 (1) (f) do RGPD) e para cumprir obrigações legais (Artigo 6 (1) (c) do RGPD).
 - A Allego manterá um registro de sua aplicação durante a operação do carregador, a fim de contatá-lo para questões técnicas, como interrupções do serviço.
 - Também partilhamos os seus dados pessoais com o município em que a estação de carregamento será comissionada. A Allego e o município partilham, de acordo com os requisitos regulamentares vigentes, responsabilidades iguais no que diz respeito à proteção dos seus dados pessoais. Isto implica que a Allego e os respetivos municípios se esforcem por se abster de divulgar a terceiros, seja de que forma for, direta ou indiretamente, oralmente ou por escrito, ou de qualquer outra forma, qualquer informação confidencial relativa ao requerente de um posto de carregamento. A Allego e o município utilizarão os seus dados pessoais exclusivamente para a execução dos seus acordos de instalação de postos de carregamento dentro do município. Para evitar qualquer ambiguidade: as informações sobre a aplicação ou utilização de uma estação de carregamento que tenham sido divulgadas pela Allego ao município não podem ser utilizadas de outra forma que não seja para o fim a que se destina. Pode também contactar o município em que solicitou o posto de carregamento para qualquer questão que possa ter sobre o tratamento dos seus dados pessoais.
- Processamento ao usar serviços de mídia social e outras plataformas de terceiros
 - Você também pode interagir com nosso conteúdo com serviços de mídia social ou outras plataformas de terceiros, como Facebook, LinkedIn ou outros plug-ins, integrações e aplicativos de mídia social de terceiros. Quando interage com o nosso conteúdo em ou através de serviços de redes sociais ou outras plataformas, plug-ins ou aplicações de terceiros, pode permitir-nos obter acesso a determinadas informações no seu perfil em virtude da utilização desses serviços de redes sociais. Isso pode incluir seu nome, endereço de e-mail, foto, sexo, aniversário, localização, um ID associado à plataforma de terceiros aplicável ou arquivos de usuário de conta de mídia social, como fotos e vídeos, sua lista de amigos ou conexões, pessoas que você segue e/ou que seguem você, ou suas publicações ou "curtidas". Quando interagimos consigo através do nosso

conteúdo em websites, aplicações, integrações ou plataformas de terceiros, podemos obter informações relativas à sua interação com esse conteúdo (por exemplo, medir a quantidade total de gostos e envolvimento).

- Tais Informações Pessoais serão então (ou seja, mediante consentimento) processadas com base na existência de consentimento (Artigo 6 (1) (a) do RGPD), ou com base legal é o interesse legítimo da Allego em melhorar os nossos produtos e serviços cf. Artigo 6 (1) (f) do RGPD.
- Para obter uma descrição sobre como os serviços de mídia social e outras plataformas, plug-ins, integrações ou aplicativos de terceiros lidam com suas informações, consulte suas respectivas políticas de privacidade e termos de uso, que o instruirão sobre como modificar suas configurações de privacidade.

Durante quanto tempo conservamos os dados pessoais

Retemos dados pessoais enquanto a relação com o cliente continuar, durante a vigência de quaisquer disputas legais em curso e durante o tempo exigido pelos regulamentos contabilísticos aplicáveis. Além disso, podemos reter dados por até sete anos após a última interação para responder a perguntas ou reclamações de acompanhamento. O período de retenção aplicável é determinado por qualquer uma destas condições que termine em último lugar.

Quando e como partilhamos informações com terceiros

A Allego apenas partilha os seus dados pessoais com terceiros contratados que estão a facilitar a prestação de serviços em nome da Allego.

As informações pessoais que a Allego processa de você são armazenadas em um ou mais bancos de dados hospedados por terceiros que a Allego contratou e estão localizados na União Europeia. Esses terceiros não usam ou têm acesso aos seus dados pessoais para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento em nuvem e a recuperação relacionada aos serviços da Allego.

De outra forma, não revelamos os seus dados pessoais a terceiros para a sua utilização independente, a menos que: (1) o solicite ou autorize, cf. artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD; (2) as informações são fornecidas para cumprir a lei (por exemplo, uma ordem judicial), fazer cumprir um acordo que temos consigo, ou para proteger os nossos direitos, cf. artigo 6.º, n.º 1, alínea c), ou o nosso interesse legítimo em defender ou estabelecer ações judiciais, cf. artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD; ou (3) as informações são fornecidas aos nossos agentes ou prestadores de serviços que desempenham funções em nosso nome. Também recolhemos informações agregadas (mas não identificáveis pessoalmente) sobre sessões de carregamento e utilização de aplicações e websites e utilizamos essas informações agregadas aos nossos parceiros, prestadores de serviços e/ou outros terceiros para melhorar os serviços (relacionados).

Transferência de Dados Pessoais dentro do Espaço Económico Europeu

Para Informações Pessoais sujeitas ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 ("RGPD") ou ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido ("RGPD do Reino Unido"), podemos transferir as suas Informações Pessoais para fora do EEE ou do Reino Unido (o "Reino Unido") para os Fins Permitidos, conforme descrito acima. Isso pode incluir países que não oferecem o mesmo nível de proteção que as leis do seu país de origem (por exemplo, as leis do EEE ou do Reino Unido). Garantimos que tais transferências internacionais sejam sujeitas a salvaguardas apropriadas ou adequadas, se exigido pelo RGPD, RGPD do Reino Unido ou outras leis relevantes. Pode contactar-nos a qualquer momento através dos dados de contacto abaixo se pretender obter mais informações sobre essas salvaguardas.

No que diz respeito às pessoas abrangidas pelo RGPD, no caso de as Informações Pessoais serem transferidas para países ou territórios fora do EEE, ou no caso do RGPD do Reino Unido fora do Reino Unido, que não são reconhecidos pela Comissão Europeia como oferecendo um nível adequado de proteção de dados, implementámos mecanismos de transferência de dados adequados para garantir que as Informações Pessoais são protegidas.

Atualizar as suas Informações Pessoais

Se alguma das Informações Pessoais que nos forneceu mudar, por exemplo, se alterar o seu endereço de e-mail ou se desejar cancelar qualquer pedido que nos tenha feito, informe-nos contactando o DPO da Allego. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas decorrentes de quaisquer Informações Pessoais imprecisas, inautênticas, deficientes ou incompletas que nos forneça.

Direitos das pessoas ou informações abrangidas pelo RGPD ou pelo RGPD do Reino Unido

Com relação aos residentes do EEE e do Reino Unido, bem como em situações em que suas Informações Pessoais são processadas por uma Entidade do Grupo Allego estabelecida no EEE ou no Reino Unido, ou Quebec ("Indivíduos Cobertos"), você tem uma série de direitos legais sob o GDPR e/ou GDPR do Reino Unido em relação às Informações Pessoais que mantemos sobre você. Estes direitos incluem:

- Obter informações relativas ao processamento dos seus Dados Pessoais e acesso aos Dados Pessoais que mantemos sobre si. Tenha em atenção que pode haver circunstâncias regulamentares em que temos o direito de recusar pedidos de acesso a cópias de Informações Pessoais;
- Se desejar confirmar que a Allego está a processar os seus dados pessoais;
- A finalidade do tratamento;
- As categorias de Informações Pessoais envolvidas;
- Quem mais fora da Allego pode ter recebido os dados da (ou através da) Allego;
- Por quanto tempo as informações serão armazenadas.
- Solicitar que corrijamos os seus Dados Pessoais se estiverem incorretos ou incompletos;
- Solicitar que apaguemos as suas Informações Pessoais em determinadas circunstâncias. Tenha em atenção que pode haver circunstâncias em que nos peça para apagar as suas informações pessoais, mas estamos legalmente autorizados ou obrigados a retê-las. Observe também que apagar suas Informações Pessoais pode resultar na descontinuação do acesso aos serviços para você;
- Opor-se e solicitar que restrinjamos o nosso processamento dos seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias. Mais uma vez, pode haver circunstâncias em que você se opõe ou nos pede para restringir nosso processamento de suas Informações Pessoais, mas temos o direito legal de recusar essa solicitação;
- Retirar o seu consentimento, embora em determinadas circunstâncias possa ser lícito para nós continuar o processamento sem o seu consentimento se tivermos outro motivo legítimo (que não o consentimento) para fazê-lo;
- Obtenção de Informação Pessoal informatizada recolhida de si num formato estruturado, de uso corrente e tecnológico (direito à portabilidade dos dados).

Designámos um Responsável pela Proteção de Dados ("DPO") para melhorar e promover a conformidade e a compreensão dos princípios de privacidade e proteção de dados. Se você deseja fazer qualquer um dos itens acima, envie um e-mail para dpo@allego.eu.

Podemos solicitar que prove a sua identidade fornecendo-nos uma cópia de um meio de identificação válido para que possamos cumprir as nossas obrigações de segurança e evitar a divulgação não autorizada de dados. Reservamo-nos o direito de lhe cobrar uma taxa administrativa razoável por quaisquer pedidos manifestamente infundados ou excessivos relativos ao seu acesso aos seus dados e por quaisquer cópias adicionais dos Dados Pessoais que nos solicite.

Se o acesso não puder ser fornecido dentro de um prazo razoável, a Allego irá informá-lo sobre uma data prevista em que essas informações serão fornecidas. Se, por algum motivo, um pedido de acesso à informação for negado, a Allego fornecerá uma justificativa para fazê-lo.

Consideraremos quaisquer solicitações ou reclamações que recebermos e forneceremos uma resposta em tempo hábil. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta, pode levar a sua reclamação ao regulador de privacidade relevante. Forneceremos detalhes do seu regulador relevante mediante solicitação.

Você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade local de proteção de dados, independentemente do país em que você usa os carregadores, site(s), aplicativos, produtos, serviços ou aplicativos de software da Allego.

Segurança dos seus Dados Pessoais

Para ajudar a proteger as Informações Pessoais que você forneceu à Allego para processamento, mantemos salvaguardas físicas, técnicas e administrativas. Atualizamos e testamos a nossa tecnologia de segurança de forma contínua. Restringimos o acesso aos seus dados pessoais aos membros da equipe que precisam estar cientes dessas informações para fornecer benefícios ou serviços a você. Além disso, treinamos nossos funcionários sobre a importância da confidencialidade e da manutenção da privacidade e segurança de suas informações. Estamos empenhados em tomar as medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade dos membros da nossa equipa.

Alterações e atualizações a esta Política de Privacidade

Como nossos serviços e uso de tecnologia podem mudar de tempos em tempos, espera-se que esta Política de Privacidade também mude. Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, por qualquer motivo. Em seguida, publicamos a Política de Privacidade alterada em nossos aplicativos ou site, para aplicar a novos produtos ou serviços que você possa obter da Allego. Para novos processamentos de Informações Pessoais já fornecidas, iremos informá-lo ativamente por e-mail. Podemos publicar lembretes da nossa Política de Privacidade no nosso site, mas aconselhamos que consulte frequentemente o nosso site para rever a Política de Privacidade atualmente aplicável e quaisquer alterações que possam ter sido implementadas na mesma desde a sua versão anterior.

Perguntas, Comentários ou Reclamações

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade ou se quiser obter informações sobre qualquer uma de suas informações pessoais armazenadas por nós, entre em contato conosco em:

Allego Holding Bv
À atenção de: Data
Protection Officer
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV

Arnhem, Países
Baixos
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300