

Sekretesspolicy för Allego Group

Senast uppdaterad: Juni 2025

Införandet

Allego-gruppens enheter (tillsammans "Allego") har åtagit sig att skydda sekretessen för den personliga information ("Personlig information") som du delar med oss, inklusive personlig information relaterad till individer som kan vara användare, kunder, potentiella kunder, anställda, agenter, arbetssökande eller andra.

Allego tar sitt ansvar för att behandla dina personuppgifter på allvar. Denna sekretesspolicy beskriver Allegos praxis för hur vi samlar in, använder, lämnar ut, överför och lagrar dina personuppgifter. Den beskriver också dina integritetsrättigheter. Sekretess är ett pågående ansvar, och därför kommer Allego då och då att uppdatera denna sekretesspolicy om Allego vidtar nya metoder när det gäller behandling av personuppgifter eller antar nya sekretesspolicyer.

Genom att använda laddare, webbplatser, appar, produkter, tjänster, programvara och sociala medier som görs tillgängliga av Allego, har du samtyckt till insamling, användning och utlämnande av din personliga information i enlighet med denna sekretesspolicy ("Sekretesspolicy" eller "Policy"). Denna policy riktar sig specifikt till dem som sedan tillhandahåller personlig information till Allego. Vi uppmanar dig att läsa denna integritetspolicy noggrant.

Denna policy är baserad på de principer för integritet och dataskydd som är gemensamma för de länder där vi är verksamma. Denna policy är avsedd att sammanfatta Allegos dataskyddspraxis i allmänhet och att ge råd till våra laddareanvändare, appanvändare, andra produkt-, tjänste- och applikationskunder, potentiella kunder, arbetssökande, webbplatsbesökare, besökare på sociala medier och andra tredje parter om Allegos sekretesspolicy som kan vara tillämplig på dem.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Allego ansvarar för de personuppgifter som vi kan samla in på det sätt som diskuteras nedan. Allego inkluderar: Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederländerna; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederländerna; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Tyskland; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgien; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE, Förenade kungariket; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Paris, Frankrike; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Danmark; Allego Norway AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norge; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Sverige; Allego Italy S.R.L., Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italien; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spanien; Allego Poland Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawa 1920 r 7, 02-366 Warszawa, Polen; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Norra Esplanaden 25 A, 00100 Helsingfors, Finland; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estland; Allego Lithuania AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Litauen; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räfelstrasse 26, 8045 Zürich, Schweiz; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Österrike; och deras respektive dotterbolag ("Allego Group-enheter"). Specifikt kommer din personliga information att kontrolleras av Allego Group-enheten som tillhandahåller tjänster eller kommunikation till dig. I vissa fall kommer din personliga information att behandlas och/eller kontrolleras av mer än en Allego Group-enhet.

Ombud för dataskydd

Vi har utsett ett dataskyddsombud ("DPO") för att förbättra och främja efterlevnad av och förståelse för integritets- och dataskyddsprinciper. Om du vill göra något av ovanstående eller om du vill kontakta dataskyddsombudet om du har några frågor eller funderingar om Allegos integritetspolicy eller praxis, är Allegos dataskyddsombuds kontaktuppgifter följande:

Allego Holding B.V.
Att: Dataskyddsombud
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV
Arnhem,
Nederländerna
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Vilka personuppgifter vi samlar in och hur vi använder dem

Allego samlar in personlig information från dig. Nedan förklarar vi under vilka scenarier vi samlar in personuppgifter, vilka personuppgifter det kan innehålla, hur vi använder personuppgifterna, på vilken rättslig grund vi behandlar personuppgifterna och hur länge vi behåller personuppgifterna.

- Behandling under (eller efter) öppning av en gästsession, skapande av konto, prenumeration, inloggning eller användning i ett av programmen eller webbplatserna som Smoov, Allego DXP eller Allego Subscription Program (Fisker-appen):
 - Denna personliga information kan inkludera initialer, förnamn, efternamn, e-postadress, telefonnummer, Facebook-kontonamn, Google-kontonamn, betalkort, bankkontonummer och kreditkortsnummer.
 - Allego använder denna personliga information för att förse dig med någon av dessa (webb- eller appbaserade) applikationer eller prenumerationer, inklusive att komma ihåg dina föredragna inställningar, betalningspreferenser för laddningssessioner, hitta en laddstation och (inom en snar framtid) reservera laddstationer.
 - Sådana personuppgifter kommer att behandlas på grundval av förekomsten av ett avtal med Allego om att använda den tillämpliga (webb- eller appbaserade) applikationen (artikel 6.1 b i GDPR), Allegos legitima intresse av att tillhandahålla personliga preferenser (artikel 6.1 f i GDPR) och för att uppfylla rättsliga skyldigheter (artikel 6.1 c i GDPR).
 - Personuppgifter som behandlas när du använder dessa tjänster som gäst (t.ex. favorisering) kommer att raderas varje gång du stänger den tillämpliga (webb- eller appbaserade) applikationen. Personlig information som tas emot från Facebook eller Google för att logga in med Facebook- eller Google-konton används inte och Allego raderar automatiskt detta efter 90 dagar - tillståndet att använda dessa Facebook- eller Google-konton kan alltid återkallas via dina Facebook- och Google-konton.
- Behandling under (eller efter) användningen av dina platsdata i en av applikationerna på webbplatser som Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (Fisker-appen):
 - Du kan använda vissa applikationer eller webbplatser för att hitta, kontrollera

tillgänglighet och (inom en snar framtid) reservera Allego-laddstationer. Standardinställningen i sådana appar och webbplatser är inställd på att inte spåra din plats. Om du vill använda våra appar och webbplatser för att kolla upp, kontrollera tillgänglighet och (inom en snar framtid) reservera laddstationer måste du ge uttryckligt tillstånd/samtycke via appar och webbplatser på din telefon eller webbläsare för att använda din plats, jfr. artikel 6.1 a i GDPR. Då kommer de personuppgifter som vi kommer att behandla för det att vara IP-adressen och/eller GPS-koordinaterna för den plats från vilken du kommer åt den (web- eller appbaserade) applikationen.

- Allego använder sedan denna personliga information (vilket innebär vid samtycke) för att göra det möjligt att visa laddare i närheten för att kontrollera deras tillgänglighet och (inom en snar framtid) för att reservera sådana laddstationer.
 - Sådana personuppgifter kommer då (det vill säga vid samtycke) att behandlas på grundval av förekomsten av samtycke (artikel 6.1 a i GDPR).
 - Allego varken lagrar eller spårar din plats genom denna funktion. För den här funktionen.
 - Var dock medveten om att villkoren och sekretessinställningarna för Google maps eller någon annan platstjänst kan gälla.
- Behandling när du går in på eller använder ett laddkort eller en Plug&Charge-identifierare, och/eller har laddningssessioner via ditt laddkort eller Plug&Charge på en av Allegos laddare, applikationer eller webbplatser.
 - För att kunna använda ditt laddkort eller din plug&charge-metod, som utfärdats och tillhandahålls av en leverantör av laddkortstjänster (dvs. Mobility Service Provider - MSP), måste du ange ditt laddningskortsnummer som utfärdats av din MSP på Allegos applikationer eller webbplatser eller så måste du visa upp ditt laddkort som utfärdats av din MSP vid lämplig läsare vid en laddare. Eller så måste du ansluta din Plug&Charge-bil till en laddare. Denna personliga information inkluderar således det unika numret på ditt laddkort eller plug&charge-metod, som är kopplat till ditt personliga konto.
 - Allego använder denna personliga information för att sedan tillåta laddningssessioner som kommer att faktureras via eller till din MSP. Denna behandling av dessa personuppgifter är nödvändig för att Allego och din tjänsteleverantör ska kunna göra det möjligt för dig att ladda ditt fordon om du använder detta medel. Information om ditt laddkort eller plug&charge-metod skickas direkt via en säker anslutning till relevant MSP, vilket gör att laddningssessionerna kan faktureras till din MSP. Dina tidigare laddningssessioner som du har genomfört vid Allegos laddstationer med ditt laddkort kan göras synliga på ditt konto för inloggade användare (via e-post eller via Facebook eller Google) på applikationer eller webbplatser för Allego, medan de inte görs synliga för gäst användare eller när du visar upp din laddningskortsmetod vid lämplig läsare vid en laddare eller när du ansluter din plug&charge-bil till lämplig läsare vid en laddare.
 - Sådana personuppgifter kommer sedan att behandlas på grundval av förekomsten av ett avtal med Allego om att använda laddarna, jfr. artikel 6.1 b i GDPR, samt för bokföringsändamål, jfr. artikel 6.1 c i GDPR.
 - Kontakta din tjänsteleverantör om du har några frågor om hur din MSP behandlar dina personuppgifter, eftersom din MSP också behandlar dina personuppgifter som rör ditt laddkort.
 - Behandling när du går in på eller använder en autogirometod och/eller har

abonnemangsavgifter och/eller debiteringssessioner via en autogirometod på en av Allegos applikationer eller webbplatser.

- För att kunna använda din autogirometod måste du ange uppgifter om din autogirometod. Denna personliga information inkluderar således ditt bankkontonummer, ditt namn, initialer, din adress och din e-postadress.
 - Allego använder denna personliga information för att sedan tillåta att erbjuda ett abonnemang och/eller ha laddningssessioner som kommer att faktureras via autogirometod. Denna behandling av dessa personuppgifter är nödvändig för att Allego ska kunna erbjuda det betalda abonnemanget eller för att du ska kunna ladda ditt fordon om du använder detta medel. Dina autogiroppgifter skickas direkt via en säker anslutning till den relevanta betaltjänstleverantören, vilket gör det möjligt att kreditera abonnemangsavgifterna eller laddningssessionerna från ditt finansinstitut som utfärdade bankkontot. Din tidigare abonnemangsstatus eller laddningssessioner som du har genomfört på Allegos laddstationer med direktdebiteringsmetoden kan göras synliga på ditt konto för inloggade användare (via e-post eller via Facebook eller Google), medan det inte görs synligt för gäst användare.
 - Sådan personlig information kommer sedan att behandlas på grundval av förekomsten av ett avtal med Allego för att betala och använda abonnemanget och/eller laddarna i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR, samt för bokföringsändamål, se artikel 6.1 c i GDPR. För användare som samtyckt till att betaltjänstleverantören och/eller Allego lagrar personuppgifterna för betalning av framtida abonnemangsavgifter eller laddningssessioner, kommer sådana personuppgifter att behandlas på grundval av samtycke, jfr. artikel 6.1 a i GDPR.
 - Allego lagrar inte själv bankkontoinformationen. Allego kan dock få tillgång till betalningsdata, till exempel för vår felsökning och genomförande av återbetalningar, eller för användare som samtyckt till att betaltjänstleverantören och/eller Allego lagrar den personliga informationen för betalning av framtida laddningssessioner.
- Behandling när du går in på eller använder en kreditkortsmetod och/eller har abonnemangsavgifter och/eller har laddningssessioner via en kreditkortsmetod på en av Allegos laddare, applikationer eller webbplatser.
 - För att kunna använda din kreditkortsmetod måste du ange dina kreditkortsuppgifter eller så måste du visa upp ditt kreditkort vid lämplig läsare vid en laddare. Denna personliga information inkluderar således ditt kreditkortsnummer, och när den används på applikationer eller webbplatser för Allego även ditt namn, initialer, din adress och din e-postadress.
 - Allego använder denna personliga information för att sedan tillåta att erbjuda ett abonnemang och/eller ha laddningssessioner som kommer att faktureras via kreditkortsmetod. Denna behandling av dessa personuppgifter är nödvändig för att Allego ska kunna erbjuda det betalda abonnemanget eller för att du ska kunna ladda ditt fordon om du använder detta medel. Dina kreditkortsuppgifter skickas direkt via en säker anslutning till den relevanta betaltjänstleverantören, vilket gör det möjligt att kreditera abonnemangsavgifterna eller debiteringssessionerna från ditt finansinstitut som utfärdade bankkontot. Din tidigare prenumerationsstatus eller laddningssessioner som du har utfört på Allegos laddstationer med kreditkortsmetoden kan göras synliga på ditt konto för inloggade användare (via e-post eller via Facebook eller Google) på applikationer eller webbplatser för Allego, medan det inte görs synligt för gäst användare eller när du presenterar din kreditkortsmetod för lämplig läsare vid en laddare.
 - Sådan personlig information kommer sedan att behandlas på grundval av

- förekomsten av ett avtal med Allego för att betala och använda abonnemanget och/eller laddarna i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR, samt för bokföringsändamål, se artikel 6.1 c i GDPR. För användare som samtyckt till att betaltjänstleverantören och/eller Allego lagrar personuppgifterna för betalning av framtida abonnemangsavgifter eller debiteringssession, kommer sådana personuppgifter att behandlas på grundval av samtycke jfr. artikel 6.1 a i GDPR.
- Allego lagrar inte själv kreditkortsinformationen. Allego kan dock få tillgång till betalningsdata, till exempel för vår felsökning och genomförande av återbetalningar, eller för användare som samtyckt till att betaltjänstleverantören och/eller Allego lagrar den personliga informationen för betalning av framtida laddningssessioner.
 - Behandling vid kontakt med Allegos servicedesk.
 - Du kan korrespondera med oss via e-post, telefon eller posten.
 - Allego använder denna personliga information för att svara på din förfrågan; för att meddela dig om andra relaterade tjänster; eller för att föra ett register över ditt klagomål, din begäran och liknande.
 - Sådan personlig information kommer sedan att behandlas på grundval av Allegos legitima intresse av att svara på dina förfrågningar och frågor, jfr. artikel 6 (1) (f) i GDPR.
 - Bearbetning när du lämnar feedback.
 - När du använder laddare, webbplatser, appar, produkter, tjänster och applikationer som tillhandahålls av Allego kan du lämna feedback till oss för att berätta hur det går för oss. För detta ändamål samlar vi in ditt användar-ID och användarnamn eller ditt namn, adress, telefonnummer och/eller e-postadress.
 - Allego använder denna personliga information för att kunna förbättra våra produkter och tjänster.
 - Sådan personlig information kommer sedan att behandlas på grundval av Allegos legitima intresse av att förbättra våra produkter och tjänster, jfr. artikel 6 (1) (f) i GDPR.
 - Behandling vid prenumeration på marknadskommunikation, kundundersökningar och nyhetsbrev.
 - Du kan prenumerera på vår marknadskommunikation, kundundersökningar och nyhetsbrev. För detta ändamål måste du först ge oss uttryckligt tillstånd att använda din e-postadress, och eventuellt även ditt förnamn, efternamn. Genom att prenumerera på vår marknadskommunikation, kundundersökningar och nyhetsbrev kan du få nyhetsuppdateringar om Allego, Allegos produkter och tjänster, kommande evenemang och utvecklingen inom eMobility-branschen.
 - Allego använder sedan denna personliga information (vilket innebär vid samtycke) för att möjliggöra nyhetsuppdateringar om Allego, Allegos produkter och tjänster, kommande evenemang och utvecklingen inom eMobility-branschen eller för att uppmana till deltagande i undersökningar.
 - Sådana personuppgifter kommer då (det vill säga vid samtycke) att behandlas på grundval av förekomsten av samtycke (artikel 6.1 a i GDPR).
 - Allego kommer att behålla ditt namn och din e-postadress så länge du vill använda denna tjänst. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på länken för att avsluta prenumerationen längst ner i nyhetsbrevet. Om du återkallar ditt tillstånd kommer ditt namn och din e-postadress att tas bort från vår e-postlista.

- Behandling vid användning av webbplatsen.
 - Allego använder Google Analytics för att samla in olika typer av information om användningen av våra webbplatser. Typer av automatiskt insamlad information eller personuppgifter inkluderar: nätverks- eller IP-adress (Internet Protocol) och den webbläsare du använder (t.ex. Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), vilken typ av operativsystem du använder (t.ex. Microsoft Windows eller Mac OS), enhetsidentifierare (t.ex. ett Apple IDFA eller ett Android Advertising ID), enhetsinställningar, webbläsarinställningar och de Allego-webbsidor du har besökt. Allego använder denna personliga information för att kunna förbättra våra produkter och tjänster.
 - Sådana personuppgifter kommer sedan att behandlas på grundval av Allegos legitima intresse av att förbättra våra produkter och tjänster i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR, eller om du har samtyckt (dvs. till cookies), på grundval av förekomsten av samtycke (artikel 6.1 a i GDPR).
 - Allegos cookiepolicy kan gälla. För det, cookie-avsnittet längst ner på Allego-webbsidan för mer information om hur ovannämnda information kan samlas in och användas.
- Behandling när du deltar i en reklamkampanj eller giveaway-dragning
 - Du kan delta i reklamkampanjer eller giveaways. För detta ändamål måste du först ge oss uttryckligt tillstånd att använda ditt namn och/eller din e-postadress. Om du deltar i en reklamkampanj eller giveaway kommer du att få nyhetsuppdateringar om Allego, Allegos produkter och tjänster, kommande evenemang och utvecklingen inom eMobility-branschen eller om reklamkampanjen eller giveaway-dragningen.
 - Allego använder sedan denna personliga information (vilket innebär vid samtycke) för att möjliggöra nyhetsuppdateringar om Allego, Allegos produkter och tjänster, kommande evenemang och utvecklingen inom eMobility-branschen eller för att uppmana till deltagande i undersökningar.
 - Sådana personuppgifter kommer då (det vill säga vid samtycke) att behandlas på grundval av förekomsten av samtycke (artikel 6.1 a i GDPR).
 - Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och därmed ditt deltagande genom att meddela Allego. Om du återkallar ditt samtycke kommer ditt deltagande samt ditt namn och din e-postadress att tas bort.
- Behandling för att förbättra våra tjänster
 - Vi använder data om alla laddningssessioner för interna ändamål (till exempel: tid, varaktighet, plats för laddningssessionen).
 - Allego använder detta för att förbättra kvaliteten och täckningen av våra laddstationer.
 - Den rättsliga grunden är Allegos legitima intresse av att förbättra våra produkter och tjänster, jfr. artikel 6.1 f i GDPR.
- Behandling vid ansökan om en laddstation
 - Om du ansöker om att få installera en laddstation på allmän plats i en kommun behandlar vi personuppgifter som kan vara ditt namn, din adress, din e-postadress och ditt telefonnummer.
 - Behandlingen av dessa personuppgifter är nödvändig för att få godkännande från din kommun för installation av en laddstation. Alla personuppgifter som används för godkännande- och installationsprocessen av en laddstation i din kommun kommer inte att användas för något annat ändamål.
 - Sådana personuppgifter kommer att behandlas på grundval av förekomsten av

Allegos legitima intresse av att ha en roll i ansökningsprocessen med kommunen (artikel 6.1 f i GDPR) och för att uppfylla rättsliga skyldigheter (artikel 6.1 c i GDPR).

- Allego kommer att föra ett register över din ansökan under den tid som laddaren är i drift, för att kunna kontakta dig för tekniska frågor som t.ex. serviceavbrott.
 - Vi delar även dina personuppgifter med den kommun där laddstationen ska driftsättas. Allego och kommunen delar, enligt gällande myndighetskrav, lika stort ansvar när det gäller skyddet av dina personuppgifter. Detta innebär att Allego och respektive kommuner strävar efter att avstå från att lämna ut konfidentiell information om den som ansöker om en laddstation till tredje part, på något sätt, vare sig direkt eller indirekt, muntligt eller skriftligt, eller på något annat sätt. Allego och kommunen ska använda dina personuppgifter uteslutande för att fullgöra sina avtal om att installera laddstationer inom kommunen. För att undvika oklarheter: information om tillämpningen eller användningen av en laddstation som har lämnats ut av Allego till kommunen kan inte användas på något annat sätt än för det angivna avsedda ändamålet. Du kan också vända dig till den kommun där du ansökte om laddstation om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.
- Behandling vid användning av sociala medietjänster och andra tredjepartsplattformar
 - Du kan också interagera med vårt innehåll med sociala medietjänster eller andra tredjepartsplattformar, till exempel Facebook, LinkedIn eller andra insticksprogram, integrationer och applikationer för sociala medier från tredje part. När du interagerar med vårt innehåll på eller via sociala medietjänster eller andra tredjepartsplattformar, plugin-program eller applikationer från tredje part kan du tillåta oss att få tillgång till viss information i din profil genom att använda dessa sociala medietjänster. Detta kan inkludera ditt namn, din e-postadress, ditt foto, ditt kön, din födelsedag, din plats, ett ID som är kopplat till den aktuella tredjepartsplattformen eller användarfiler för konton på sociala medier, t.ex. foton och videor, din lista över vänner eller kontakter, personer du följer och/eller som följer dig, eller dina inlägg eller "gilla-markeringar". När vi interagerar med dig genom vårt innehåll på tredje parts webbplatser, applikationer, integrationer eller plattformar kan vi få information om din interaktion med det innehållet (t.ex. mäta det totala antalet gilla-markeringar och engagemang).
 - Sådan personlig information kommer då (vilket innebär vid samtycke) att behandlas på grundval av förekomsten av samtycke (artikel 6.1 a i GDPR), eller på den rättsliga grunden är Allegos legitima intresse av att förbättra våra produkter och tjänster, jfr. artikel 6.1 f i GDPR.
 - För en beskrivning av hur sociala medietjänster och andra tredjepartsplattformar, plugin-program, integrationer eller applikationer hanterar din information, se deras respektive sekretesspolicyer och användarvillkor, som instruerar dig hur du ändrar dina sekretessinställningar.

Hur länge vi behåller personuppgifter

Vi behåller personuppgifter så länge som kundrelationen pågår, så länge som eventuella rättsliga tvister pågår och så länge som det krävs enligt gällande bokföringsregler. Dessutom kan vi behålla uppgifter i upp till sju år efter den senaste interaktionen för att ta itu med uppföljningsfrågor eller klagomål. Den tillämpliga lagringsperioden bestäms av det av det av dessa villkor som upphör sist.

När och hur vi delar information med tredje part

Allego delar endast dina personuppgifter med kontrakterade tredje parter som underlättar leveransen av tjänster på uppdrag av Allego.

Den personliga information som Allego behandlar från dig lagras i en eller flera databaser som drivs av tredje part som Allego har anlitat och som finns i Europeiska unionen. Dessa tredje parter använder inte eller har inte tillgång till dina personuppgifter för något annat ändamål än molnlagring och hämtning i samband med Allegos tjänster.

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter på annat sätt till tredje part för deras oberoende användning såvida inte: (1) du begär eller godkänner det, jfr. artikel 6.1 a i GDPR; (2) informationen tillhandahålls för att följa lagen (till exempel ett domstolsbeslut), verkställa ett avtal som vi har med dig eller för att skydda våra rättigheter enligt artikel 6.1 c eller vårt legitima intresse av att försvara eller fastställa rättsliga anspråk, jfr. artikel 6.1 f i GDPR; eller (3) informationen lämnas till våra agenter eller tjänsteleverantörer som utför funktioner för vår räkning. Vi samlar också in aggregerad (men inte personligt identifierbar) information om laddningssessioner och användning av applikationer och webbplatser och använder sådan aggregerad information till våra partners, tjänsteleverantörer och/eller andra tredje parter för att förbättra (relaterade) tjänster.

Överföring av personuppgifter inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

För personuppgifter som omfattas av den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") eller den brittiska allmänna dataskyddsförordningen ("UK GDPR") kan vi överföra dina personuppgifter utanför EES eller Storbritannien ("Storbritannien") för de tillåtna ändamål som beskrivs ovan. Detta kan inkludera länder som inte tillhandahåller samma skyddsnivå som lagarna i ditt hemland (till exempel lagarna inom EES eller Storbritannien). Vi kommer att se till att alla sådana internationella överföringar är föremål för lämpliga eller lämpliga skyddsåtgärder om det krävs enligt GDPR, UK GDPR eller andra relevanta lagar. Du kan när som helst kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan om du vill ha mer information om sådana skyddsåtgärder.

När det gäller personer som omfattas av GDPR har vi, om personuppgifter överförs till länder eller territorier utanför EES, eller i fall av brittisk GDPR utanför Storbritannien, som inte erkänns av Europeiska kommissionen för att erbjuda en adekvat nivå av dataskydd, infört lämpliga dataöverföringsmekanismer för att säkerställa att personuppgifter skyddas.

Uppdatering av din personliga information

Om någon av de personuppgifter som du har lämnat till oss ändras, till exempel om du ändrar din e-postadress eller om du vill avbryta en begäran som du har gjort till oss, vänligen meddela oss genom att kontakta Allegos DPO. Vi kommer inte att vara ansvariga för eventuella förluster som uppstår på grund av felaktiga, oäkta, bristfälliga eller ofullständiga personuppgifter som du lämnar till oss.

Rättigheter för personer eller information som omfattas av GDPR eller den brittiska GDPR

När det gäller invånare i EES och Storbritannien, samt i situationer där dina personuppgifter behandlas av en Allego-koncernenhet som är etablerad i EES eller Storbritannien, eller Quebec ("Omfattade personer"), har du ett antal juridiska rättigheter enligt GDPR och/eller UK GDPR i förhållande till de personuppgifter som vi har om dig. Dessa rättigheter inkluderar:

- Erhålla information om behandlingen av dina personuppgifter och få tillgång till de personuppgifter som vi har om dig. Observera att det kan finnas regulatoriska

omständigheter under vilka vi har rätt att neka förfrågningar om tillgång till kopior av personuppgifter;

- Om du vill bekräfta att Allego behandlar dina personuppgifter;
- Syftet med behandlingen;
- De kategorier av personuppgifter som berörs;
- Vem annan utanför Allego kan ha fått data från (eller genom) Allego;
- Hur länge informationen kommer att lagras.
- Begära att vi korrigerar dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga;
- Begära att vi raderar dina personuppgifter under vissa omständigheter. Observera att det kan finnas omständigheter där du ber oss att radera dina personuppgifter men vi har laglig rätt eller skyldighet att behålla dem. Observera också att radering av din personliga information kan leda till att du inte får tillgång till dina tjänster.
- Invända mot, och begära att vi begränsar, vår behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter. Återigen kan det finnas omständigheter där du invänder mot, eller ber oss att begränsa, vår behandling av dina personuppgifter, men vi har laglig rätt att vägra den begäran;
- Återkalla ditt samtycke, även om det under vissa omständigheter kan vara lagligt för oss att fortsätta behandlingen utan ditt samtycke om vi har ett annat legitimt skäl (annat än samtycke) för att göra det;
- Erhålla datoriserade personuppgifter som samlats in från dig i ett strukturerat, allmänt använt och tekniskt format (rätt till dataportabilitet).

Vi har utsett ett dataskyddsombud ("DPO") för att förbättra och främja efterlevnad av och förståelse för integritets- och dataskyddsprinciper. Om du vill göra något av ovanstående, skicka ett e-postmeddelande till dpo@allego.eu.

Vi kan begära att du bevisar din identitet genom att förse oss med en kopia av ett giltigt identifieringsmedel för att vi ska kunna uppfylla våra säkerhetsskyldigheter och för att förhindra obehörigt avslöjande av uppgifter. Vi förbehåller oss rätten att debitera dig en rimlig administrativ avgift för alla uppenbart ogrundade eller överdrivna förfrågningar om din tillgång till dina uppgifter och för eventuella ytterligare kopior av de personuppgifter du begär från oss.

Om åtkomst inte kan tillhandahållas inom rimlig tid kommer Allego att informera dig om ett förväntat datum då denna information kommer att tillhandahållas. Om en begäran om tillgång till information av någon anledning avslås kommer Allego att tillhandahålla en motivering för att göra det.

Vi kommer att överväga alla förfrågningar eller klagomål som vi får och ge dig ett svar i tid. Om du inte är nöjd med vårt svar kan du ta ditt klagomål till relevant integritetsregulator. Vi kommer att förse dig med information om din relevanta tillsynsmyndighet på begäran.

Du har rätt att lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet oavsett i vilket land du använder Allegos laddare, webbplatser, appar, produkter, tjänster eller programvara.

Säkerhet för dina personuppgifter

För att hjälpa till att skydda de personuppgifter som du har lämnat till Allego för behandling upprätthåller vi fysiska, tekniska och administrativa skyddsåtgärder. Vi uppdaterar och testar vår säkerhetsteknik kontinuerligt. Vi begränsar åtkomsten till dina personuppgifter till de anställda som behöver vara medvetna om denna information för att kunna tillhandahålla förmåner eller tjänster till dig. Dessutom utbildar vi vår personal om vikten av konfidentialitet och att upprätthålla integriteten och säkerheten för din information. Vi är fast beslutna att vidta lämpliga disciplinära åtgärder för att genomdriva våra anställdas integritetsansvar.

Ändringar och uppdateringar av denna integritetspolicy

Eftersom våra tjänster och vår användning av teknik kan komma att ändras från tid till annan, förväntas även denna integritetspolicy att ändras. Vi förbehåller oss rätten att ändra denna integritetspolicy när som helst, av vilken anledning som helst. Vi publicerar sedan den ändrade sekretesspolicyn i våra applikationer eller på vår webbplats, för att gälla för nya produkter eller tjänster som du kan få från Allego. För ny behandling av redan tillhandahållna personuppgifter kommer vi aktivt att informera dig via e-post. Vi kan publicera påminnelser om vår integritetspolicy på vår webbplats, men vi rekommenderar att du ofta kontrollerar vår webbplats för att granska den för närvarande gällande sekretesspolicyn och eventuella ändringar som kan ha implementerats i den sedan den tidigare versionen.

Frågor, kommentarer eller klagomål

Om du har några frågor eller kommentarer om denna integritetspolicy eller om du vill få information om någon av dina personuppgifter som lagras av oss, vänligen kontakta oss på:

Allego Holding B.V.
Att: Dataskyddsombud
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV
Arnhem,
Nederländerna
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300