

Stand: Juni 2025

# 2025

# Nutzungsbedingungen

für Lade-, Infrastruktur- oder Online-Dienste, die von

# Allego



Allego

> keep  
driving  
forward

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
I. NUTZUNGSBEDINGUNGEN .....	3
II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.....	3
2. Definitionen .....	3
3. Gebiet & Kontaktinformationen .....	4
4. Zustandekommen des Vertrages.....	5
5. Anwendbares Recht, Beschwerden und Streitigkeiten .....	5
6. Datenschutz & Datenverarbeitung.....	6
7. Entschädigung .....	6
8. Haftung .....	6
9. Sonstige Bedingungen .....	7
III. INFRASTRUKTUR-DIENSTLEISTUNGEN .....	7
10. Nutzung der Ladestation .....	7
11. Zugang zu einer Ladestation .....	8
12. Ordnungsgemäße Durchführung und Verwendung.....	9
13. Haftung für die Nutzung der Ladepunkte .....	9
14. Sonstige Bestimmungen in Bezug auf die Nutzung von Ladepunkten .....	10
IV. LADEDIENSTE .....	10
15. Zahlung .....	10
16. Kosten und Preise .....	10
17. Belege & Rechnungsstellung .....	11
V. NUTZUNG VON ONLINE- UND DIGITALEN DIENSTEN .....	11
18. Begriffsbestimmungen Kapitel V .....	11
19. Apps .....	Error! Bookmark not defined.
20. Installation, Betrieb und Nutzung der App.....	12
21. Nutzungsrecht.....	13
22. Kosten .....	13
23. Missbrauch der Anwendung.....	14
24. Standortdaten .....	14
25. Entschädigung .....	Error! Bookmark not defined.
26. Änderungen an Online- und digitalen Diensten.....	14

## I. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Allego bietet Ladelösungen für Elektroautos und andere Fahrzeuge, einschließlich End-to-End-Ladelösungen.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch. Durch den Kauf, die Nutzung oder den Erhalt eines Dienstes (wie unten definiert) von Allego oder durch die Nutzung der Allego-Infrastruktur erklärt sich der Endbenutzer damit einverstanden, an diese Nutzungsbedingungen gebunden zu sein.

Diese Nutzungsbedingungen sind in verschiedene Kapitel unterteilt. Kapitel I und II. gelten für alle Dienste, die Allego einem Endnutzer zur Verfügung stellt. KAPITEL III. gilt für alle Infrastrukturdienste (wie unten definiert), und Kapitel IV gilt für Ladedienste (wie unten definiert), und Kapitel V gilt für die Nutzung von Online- und digitalen Diensten, die von Allego bereitgestellt werden. Kapitel VI gilt für die Nutzung von Abonnementdiensten. Diese Unterscheidung wird auch in diesen Kapiteln ausführlich erläutert.

Allego behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen einseitig und in regelmäßigen Abständen zu ändern. Wenn es sich bei den Diensten um einmalige Dienste oder eine Reihe von einmaligen Diensten (d. h. einzelne Ladevorgänge) handelt, ist es wichtig, dass Sie jedes Mal die Nutzungsbedingungen [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] konsultieren, bevor Sie einen Dienst von Allego in Anspruch nehmen. Wenn es sich bei den Diensten um einmalige Dienste oder eine Reihe von einmaligen Diensten (d. h. einzelne Ladevorgänge) handelt, können sich die Nutzungsbedingungen zwischen dem Kauf oder der Inanspruchnahme von zwei aufeinanderfolgenden Diensten geändert haben. Es liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, sich mit den neuesten Nutzungsbedingungen vertraut zu machen, da diese zu einem bestimmten Zeitpunkt für den Dienst gelten. Der Endbenutzer erkennt an und stimmt zu, dass er möglicherweise bestätigen muss, dass er diese neuen Nutzungsbedingungen gelesen hat, bevor er die Dienste weiter nutzen kann. Wenn die Dienste kontinuierlich oder fortlaufend sind und wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus benachrichtigen. Wenn Sie mit den geänderten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihren laufenden Vertrag kündigen, bevor die Änderungen in Kraft treten. Die fortgesetzte Nutzung des Dienstes nach dem Datum des Inkrafttretens stellt die Annahme der geänderten Nutzungsbedingungen dar.

Bei kontinuierlichen Diensten, bei denen Allego dem Endnutzer E-Mails senden kann (d. h. bei der Nutzung von kontobasierten Web- und Online-Diensten), wird Allego den Endnutzer 30 Tage vor Inkrafttreten der neuen Nutzungsbedingungen über alle Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren. Der Endnutzer hat das Recht, die Anwendung der neuen Nutzungsbedingungen innerhalb dieser Frist anzufechten, was automatisch zur sofortigen Beendigung des Vertrags mit dem Endnutzer über die Nutzung des Dienstes führt. Andernfalls gelten nach Ablauf dieser Zeit automatisch die neuen Nutzungsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Dokument aus Gründen der Klarheit oder Bequemlichkeit geschlechtsspezifische Sprache verwendet werden kann, aber alle Geschlechter und Identitäten einbeziehen soll. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung von Begriffen wie "er" oder "sie" Personen nicht ausschließt, die sich mit anderen Geschlechtern oder Identitäten identifizieren.

## II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die in diesem Kapitel II enthaltenen Bedingungen. gelten für alle Dienstleistungen, die Allego dem Endnutzer zur Verfügung stellt.

### Definitionen

In diesen Nutzungsbedingungen werden mehrere Konzepte groß geschrieben. Dies sind Definitionen, die für die Nutzungsbedingungen gelten und die folgende Bedeutung haben:

**Vereinbarung:** die Vereinbarung, durch die ein Endbenutzer eine Dienstleistung von Allego erhält. Dabei kann es sich um eine formelle Vereinbarung handeln, aber auch um eine stillschweigende Vereinbarung, die sich beispielsweise aus der Nutzung eines Web-

oder Online-Dienstes ergibt, z. B. aus der Vereinbarung zum Kauf eines Ladedienstes oder aus der Nutzung eines Allego-Ladepunkts. Die Bedingungen gelten für diese Vereinbarung (und im Falle des Bestehens einer formellen Vereinbarung parallel zu einer solchen Vereinbarung).

**Allego:** der Betreiber der Ladestation und der Anbieter der Dienstleistung, wobei es sich um die jeweilige Allego-Einheit gemäß der Tabelle in Anhang 1 handelt, abhängig von

der Art der Dienstleistung oder dem geografischen Standort, an dem die Dienstleistung in Anspruch genommen wird.

**Datenschutzrichtlinie der Allego Group:** bezeichnet die am [https://www.allego.eu/terms-of-use veröffentlichte Richtlinie.

**Geschäftstag:** jeder Tag, der kein Samstag, Sonntag oder gesetzlicher und/oder gesetzlicher Feiertag in den Niederlanden ist, oder, im Falle von Ladediensten, ein solcher Tag in dem Land, in dem der Ladedienst erbracht wurde.

**Ladepunkt:** eine Einrichtung, die sich im Besitz von Allego befindet oder von Allego an einem halböffentlichen, öffentlichen oder privaten Ort betrieben wird und zum Aufladen der Batterie eines Elektrofahrzeugs verwendet werden kann.

**Betreiber von Ladepunkten:** eine Partei, die Ladepunkte betreibt und auch als Anbieter von Dienstleistungen auftreten kann, insbesondere von Ladediensten und/oder Infrastrukturdiensten für Endnutzer, oder die Dienstleistern, die letztendlich Ladedienste oder Infrastrukturdienste für Endnutzer erbringen können, Zugang zur Ladeinfrastruktur bieten kann.

**Ladedienst:** die Nutzung eines Dienstes durch den Endnutzer, der einen einmaligen oder wiederholten Ladedienst (an einer Ladestation) von Allego umfasst, grundsätzlich für den privaten/nicht beruflichen Gebrauch. Dies kann über einen Online- und digitalen Dienst erfolgen, aber auch durch direkte Zahlung an einem Ladepunkt-Terminal.

**Ladevorgang:** eine Sitzung, bei der ein Elektrofahrzeug an einem Ladepunkt geladen wird.

**Elektrofahrzeug:** Ein Kraftfahrzeug mit zwei, drei oder vier Rädern, das in den EU-Fahrzeugtypklassen nach UNECE-Normen, wie sie durch die Verordnung (EU) Nr. 168/2013 und die Richtlinie 2007/46/EG umgesetzt wurden, als Typ L3e, M oder N eingestuft ist und mit einem Antriebsstrang ausgestattet ist, der mindestens eine nicht periphere elektrische Maschine umfasst, die als Energiewandler dient, und ein elektrisches wiederaufladbares Energiespeichersystem (REESS), das über eine externe Stromquelle aufgeladen werden kann und das Fahren eines solchen Fahrzeugs in dem betreffenden Land gesetzlich erlaubt ist und als verkehrssicher gilt. Diese Definition schließt Fahrzeuge der Klassen

L1e und L2e, wie z. B. Motorroller und Kleinkrafträder, ausdrücklich aus.

**Endbenutzer:** die natürliche Person, die eine Dienstleistung von Allego erhält.

**DXP (Englisch):** Die Allego Digital Experience Plattform (abrufbar unter account.allego.eu) oder alle nachfolgenden Nachfolger.

**Infrastrukturdienst:** der Nutzen für den Endbenutzer einer Dienstleistung, die die Nutzung (sei es eine einmalige oder mehrere Nutzungen) der Infrastruktur von Allego umfasst. Zum Beispiel ist das Aufladen Ihres Elektrofahrzeugs an einer Ladestation von Allego ein Infrastrukturdienst, der von Allego bereitgestellt wird.

**Mobilitätsdienstleister:** bezeichnet einen Anbieter, der Lade- oder Betankungsdienste (Zahlungsdienste) anbietet oder verkauft. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird dieser Begriff in diesen Nutzungsbedingungen verwendet, um einen anderen Dritten als Allego zu beschreiben. Wenn Allego der Anbieter eines Aufladedienstes ist (siehe Ladedienste), beziehen sich die Nutzungsbedingungen direkt auf Allego.

**Online- und digitaler Dienst:** die Nutzung eines Dienstes durch den Endnutzer, auf den über einen Webbrowser oder eine App zugegriffen wird. Zum Beispiel, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, die Nutzung der Allego-Website, die Nutzung einer von Allego herausgegebenen App usw.

**Zahlungsdienstleister:** der Finanzdienstleister, der berechtigt ist, Zahlungsmethoden des Endnutzers zu akzeptieren, die Allego gutgeschrieben werden sollen.

**Dienst(e):** bezeichnet zusammen oder je nach Kontext separat alle Dienstleistungen, die Allego einem Endnutzer erbringt, einschließlich (i) Infrastrukturdienst; und/oder (ii) Abrechnungsdienst; (iii) Online- und digitaler Service; und/oder (iv) Abonnementdienste.

**Dienstanbieter:** ein Anbieter eines Dienstes für einen Endbenutzer.

**Abonnementdienste:** bezeichnet eine Registrierung mit einem von Allego angebotenen Abonnement oder einer Mitgliedschaft, wie z. B. DXP oder ähnliche Abonnements oder Mitgliedschaften.

## Gebiet & Kontaktinformationen

Allego bietet Dienstleistungen an mehreren Standorten und in mehreren Ländern an. Abhängig von der Tochtergesellschaft, die eine bestimmte Art von Service erbringt,

oder dem Ort, an dem ein Endbenutzer einen Service erhält, wird dieser Service von einer bestimmten Allego-Einheit bereitgestellt.

Allego erbringt Dienstleistungen für Endnutzer über seine benannten Tochtergesellschaften mit den entsprechenden Kontaktdaten, die in Anhang 1 aufgeführt sind.

Der Endnutzer kann sich an Allego wenden, um weitere Informationen über die Dienste zu erhalten (i) per [www.allego.eu](https://www.allego.eu), (ii) per E-Mail: [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu) oder (iii) per Post und/oder Telefon (am <https://www.allego.eu/live-support/>), je nach Standort des Endnutzers und den erbrachten Dienstleistungen, wie in der Tabelle in **ANHANG 1** dieser Nutzungsbedingungen angegeben.

### Zustandekommen des Vertrages

Mit der Annahme der Dienste ist der Nutzer an die Anwendung dieser Nutzungsbedingungen gebunden und damit einverstanden und hat als solcher einen Vertrag abgeschlossen.

Diese Nutzungsbedingungen bestehen aus allgemeinen Bestimmungen und besonderen Bestimmungen. Die allgemeinen Bestimmungen des Kapitels I und des Kapitels II beziehen sich auf alle Dienstleistungen von Allego an einen Endnutzer und die zwischen ihnen geschlossenen Verträge und gelten für diese. Alle besonderen Bestimmungen beziehen sich auf die allgemeinen Bestimmungen und ergänzen diese und gelten für bestimmte spezifische Dienstleistungen oder Verträge. Im Falle eines Widerspruchs zwischen einer allgemeinen und einer besonderen Bestimmung hat die besondere Bestimmung Vorrang.

### Anwendbares Recht, Beschwerden und Streitigkeiten

Wenn sich eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als rechtswidrig, ungültig, nicht durchsetzbar oder nichtig erweist oder zu irgendeinem Zeitpunkt, aus welchem Grund auch immer, nach dem Recht einer Gerichtsbarkeit für nichtig erklärt wird: (i) bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit einer anderen Bestimmung einer anderen Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen in dieser Gerichtsbarkeit wird nicht berührt oder beeinträchtigt und (ii) die Parteien werden sich beraten eine Ersatzbestimmung so einzuführen, dass die Absicht und der Sinn der zu ersetzenden Bestimmung so weit wie möglich erhalten bleiben.

Diese Bedingungen und alle außervertraglichen oder sonstigen Verpflichtungen oder Vereinbarungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit ihnen ergeben, unterliegen dem Recht des Landes, in dem die Dienstleistung erbracht wurde, unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts und mit Ausnahme der in Kapitel V beschriebenen Online- und digitalen Dienste, die ausschließlich dem Recht der Niederlande unterliegen.

Alle Streitigkeiten fallen in die nicht ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts, bei dem die Dienstleistung erbracht wurde (einschließlich einer Streitigkeit über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen oder in Bezug auf außervertragliche oder andere Verpflichtungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben) oder die Folgen ihrer Nichtigkeit. Alle Streitigkeiten in Bezug auf Online- und digitale Dienste, die in Kapitel V beschrieben sind, fallen jedoch ausschließlich in die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte von Arnheim in den Niederlanden, es sei denn, das Land, in dem Sie Verbraucherschutz genießen, sieht auch die Zuständigkeit des Gerichts vor, in dem Sie Verbraucherschutz genießen. Das bedeutet, dass Sie im Zusammenhang mit dem Ladedienst oder dem Infrastrukturdienst Ansprüche geltend machen können, die sich aus den von Ihnen gewählten Verbraucherschutzstandards ergeben, und zwar sowohl in dem Land, in dem der Dienst erbracht wurde, als auch in dem Land, in dem Sie Verbraucherschutz im Zusammenhang mit den Ladediensten oder den Infrastrukturdiensten gemäß diesen Nutzungsbedingungen genießen. Ansprüche im Zusammenhang mit Online- und digitalen Diensten, die in Kapitel V beschrieben sind, können jedoch nur in den Niederlanden geltend gemacht werden, es sei denn, das Land, in dem Sie Verbraucherschutz im Zusammenhang mit den Online- und digitalen Diensten genießen, ermöglicht es Ihnen, auch dort einen Anspruch geltend zu machen.

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, bitten wir Sie, uns per E-Mail an [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu) zu kontaktieren. Zusätzlich können Sie unsere 24/7-Hotlines pro Land <https://www.allego.eu/live-support/> nutzen.

Wir bitten Sie, bei der Einreichung Ihrer Beschwerde so viele Informationen wie

möglich anzugeben, damit wir Ihnen bestmöglich helfen können. Wir bemühen uns, Ihre Beschwerde innerhalb von 14 Werktagen zu beantworten.

### Datenschutz & Datenverarbeitung

Mit der Entgegennahme der Dienste stimmt der Endbenutzer der **"Datenschutzrichtlinie der Allego Group"** zu, wie sie auf der Website [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] veröffentlicht ist, und Sie stimmen der Erfassung, Verwendung (Verarbeitung) und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie der Allego Group zu.

Durch die Vorlage einer Zahlungskarte oder einer Kennung (z. B. eines Tokens oder einer Ladekarte) eines Mobilitätsdienstleisters erklären Sie sich damit einverstanden, zumindest Ihre Zahlungskartennummer und die damit verbundenen Daten und/oder Ihre Kundennummer und gegebenenfalls den zugehörigen Mobilitätsdienstleister (mit dem Sie eine separate Vereinbarung getroffen haben, die an die Bedingungen des Mobilitätsdienstleisters gebunden ist) an Allego weiterzugeben, und dass Sie die Verarbeitung akzeptieren.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste durch Allego verarbeitet werden, um zu untersuchen, ob die Nutzung oder das Verhalten gegen diese Bedingungen verstößt, und damit Allego Abhilfemaßnahmen ergreifen kann, die in diesen Bedingungen zulässig sind. Allego hat das Recht, Ihre Identität zu untersuchen und zu erfragen, wenn die Nutzung oder das Verhalten gegen die Nutzungsbedingungen verstößt.

### Entschädigung

Der Endbenutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er Allego und alle Direktoren, Mitarbeiter, Investoren, Kunden und Vertragspartner von Allego in vollem Umfang von jeglicher Haftung gegenüber Dritten und allen weiteren oder sonstigen Ansprüchen Dritter freistellt, die sich (direkt oder indirekt) aus dem Versäumnis des Endbenutzers bei der Erfüllung oder Erfüllung der Vereinbarung oder dieser Nutzungsbedingungen ergeben. In solchen Situationen, die sich (direkt oder indirekt) aus dem Versäumnis des Endnutzers bei der Erfüllung oder Erfüllung des Vertrags oder dieser Nutzungsbedingungen ergeben,

verzichtet der Endnutzer hiermit auf jegliches Rückforderungsrecht gegen die oben genannten Parteien.

Bei der Nutzung eines Dienstes erklärt sich der Endnutzer damit einverstanden, dass er alle Anweisungen einhält, die für und in Verbindung mit den Diensten gelten, nämlich sowohl die Anweisungen von Allego, einem Dritten, mit dem der Endnutzer verbunden ist (d. h. ein Mobilitätsdienstleister), als auch alle geltenden gesetzlichen Sicherheits- oder sonstigen Anforderungen. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Schäden führen.

### Haftung

Sie (der Endbenutzer) haften gegenüber Allego in vollem Umfang für alle Schäden, die Allego aufgrund der Nutzung oder des Verhaltens entstehen, das gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

Angenommen, Allego haftet für Schäden oder Verluste, die der Endbenutzer infolge eines wesentlichen Versäumnisses von Allego bei der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Endbenutzer erleidet. In diesem Fall benachrichtigt der Endnutzer Allego innerhalb von 10 Werktagen nach dem Tag, an dem der Endnutzer den Mangel oder die Unregelmäßigkeit bemerkt hat oder vernünftigerweise hätte bemerken können, schriftlich darüber. Der Endnutzer hat Allego in Verzug zu setzen und eine angemessene Frist zur Erfüllung zu setzen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Jegliche Haftung von Allego, auf die in diesen Nutzungsbedingungen Bezug genommen wird, ist, wenn und soweit dies unter Beachtung der Bestimmungen des anwendbaren Rechts über die Haftung möglich ist, auf den Ersatz von direkten Schäden oder Verlusten beschränkt.

Allego haftet gegenüber dem Endbenutzer im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen nicht, sei es für Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, Falschdarstellung oder anderweitig für: (i) indirekte oder Folgeschäden, Schäden oder Verluste des Endbenutzers, (iii) entgangenen Gewinn, Firmenwert, Geschäftsmöglichkeiten oder erwartete Einsparungen, die der Endbenutzer erlitten hat, oder (iii) Verluste oder Schäden, die dem Endbenutzer aufgrund von Ansprüchen Dritter entstehen.

Sofern in diesen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, gelten alle Bedingungen,



Garantien und Zusicherungen, ausdrücklich oder stillschweigend durch (i) Gesetz; (ii) Standard-/Verzugsrecht oder (iii) anderweitig sind diese Nutzungsbedingungen ausgeschlossen.

Die in den vorstehenden Absätzen dieses Artikels dargelegten Einschränkungen gelten nicht als Ausschluss oder Einschränkung der Haftung von Allego für Schäden oder Verluste, die auf Betrug oder grobe Fahrlässigkeit von Allego zurückzuführen sind.

Allego ist nicht verpflichtet, eine Verpflichtung zu erfüllen, wenn sie aufgrund höherer Gewalt daran gehindert wird.

Wenn Allego zur Zahlung von Schadenersatz verpflichtet ist, ist die Haftung von Allego auf einen Betrag von 50.000 € pro Ereignis und einen Höchstbetrag von 100.000 € pro Benutzer und Jahr oder den Höchstbetrag beschränkt, der von der zu diesem Zweck abgeschlossenen Versicherung ausgezahlt wird. Allego ist nicht verpflichtet, indirekte Schäden zu ersetzen, einschließlich in jedem Fall entgangenen Gewinns oder Einkommensverlusts und/oder entgangener Einsparungen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Allego.

#### Sonstige Bedingungen

Allego kann Sie im Falle einer unsachgemäßen oder fahrlässigen Nutzung oder eines Betrugs von der Nutzung seiner Dienste ausschließen. Gegebenenfalls wird dies an den Mobilitätsdienstleister und/oder den Kartenaussteller gemeldet. Auf Antrag Ihres Mobilitätsdienstleisters oder Kartenausstellers können Sie auch ausgeschlossen werden. Im Falle eines Betrugs können wir die Angelegenheit auch den zuständigen Behörden melden.

Um die Integrität und Verfügbarkeit unserer Dienste für alle Benutzer zu gewährleisten, behält sich Allego das Recht vor, Nutzungsmuster zu überwachen. Wir können Endnutzern angemessene Beschränkungen auferlegen, deren Aktivität erheblich über das hinausgeht, was nach alleinigem Ermessen von Allego als faire und angemessene Nutzung angesehen wird.

In Fällen übermäßiger oder abnormaler Nutzung kann Allego geeignete Maßnahmen ergreifen, die unter anderem Folgendes umfassen können: vorübergehende oder dauerhafte Einschränkung des Zugriffs auf bestimmte Funktionen oder Dienste oder das Vorschlagen maßgeschneiderter Nutzungsvereinbarungen, um sie besser auf

die Bedürfnisse des Endbenutzers abzustimmen.

Der Endbenutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Allego (i) Dritte mit der Erfüllung der Vereinbarung und ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung beauftragen und (ii) einige oder alle ihrer Rechte und Pflichten aus der Vereinbarung an einen Dritten übertragen oder abtreten kann.

### III. INFRASTRUKTUR-DIENSTLEISTUNGEN

Dieses Kapitel III gilt in allen Fällen, in denen der Endnutzer einen Ladepunkt nutzt, der sich im Eigentum von Allego befindet oder von Allego betrieben wird, unabhängig davon, ob dies nach dem Kauf eines Ladedienstes von Allego oder einer Ladesitzung von einem Mobilitätsdienstleister oder anderweitig geschieht. Mit anderen Worten, jedes Mal, wenn ein Endnutzer über die Ladestation von Allego auflädt, gelten diese Bedingungen.

#### Nutzung der Ladestation

Die Ladepunkte von Allego dürfen nur zum Aufladen geeigneter Elektrofahrzeuge verwendet werden, d. h. von Elektrofahrzeugen, die über die korrekten Protokolle und Zertifikate zum Laden an den Steckdosen verfügen, die von der jeweiligen Ladestation bereitgestellt werden, und die im jeweiligen Land gesetzlich als verkehrssicher gelten.

Die Nutzung der Ladepunkte von Allego für andere Zwecke, möglicherweise durch die Verwendung von Adaptern oder das Aufladen von nicht geeigneten Fahrzeugen, ist ausdrücklich untersagt, und der Endbenutzer kann für alle Schäden haftbar gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf mögliche Umsatzverluste für Allego.

Allego garantiert nicht, dass eine ausgewählte Ladestation funktioniert oder dass sie vollständig funktioniert (d. h. dass die Kabelverriegelungsmechanismen jederzeit funktionieren) oder dass sie unter allen Umständen funktioniert – meteorologischen oder allen anderen Umständen.

Allego übernimmt keine Gewähr für bestimmte Ladekapazitäten oder -geschwindigkeiten, und Allego ist nicht haftbar oder verantwortlich für die angezeigte Ladekapazität eines Ladepunkts. Die angezeigte Ladeleistung eines Ladepunktes ist nicht vertraglich gebunden und gibt lediglich einen Typ an. Der Endnutzer sollte sich darüber im Klaren sein, dass das Ladevolumen und die Ladekapazität von Umständen abhängen, wie z. B. von Faktoren, die vom Fahrzeug abhängen (basierend auf dem Ladezustand der Batterie, der

Temperatur, Verlusten im Ladekreislauf des Fahrzeugs usw.) oder den allgemeinen Umständen im Stromnetz (die sogar vorübergehend vom Netzbetreiber festgelegt werden können).

### Zugang zu einer Ladestation

Sie dürfen und können Allego-Ladepunkte nur verwenden, wenn Sie:

- i. Identifizieren Sie sich mit einem akzeptablen Identifikationsmittel, das von einem Mobilitätsdienstleister stammt, wobei akzeptable Identifikationsmittel eines Mobilitätsdienstleisters z. B. eine Ladekarte oder Ähnliches sind. Allego arbeitet mit verschiedenen Mobilitätsdienstleistern zusammen, die ihren Kunden (Zugang zu) Ladediensten, Infrastrukturdiensten oder Abonnementdiensten und damit verbundenen Identifikationsmitteln zur Verfügung stellen; Allego steht es frei, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, mit welchen Mobilitätsdienstleistern Beziehungen unterhalten werden und von welchen Mobilitätsdienstleistern Identifikationsmittel akzeptiert werden; oder
- ii. direkt mit einer Zahlungskarte (z. B. einer Debit- oder Kreditkarte). Angenommen, Sie legen eine Zahlungskarte direkt an der Ladestation vor oder verwenden ein Gerät mit einer Internetverbindung, die einen sicheren Zahlungsverkehr (über einen Online- und digitalen Dienst) ermöglicht, und bezahlen somit mit einer Zahlungskarte. In diesem Fall fungiert Allego als einmaliger Dienstleister und erbringt einen Ladeservice (gemäß Kapitel IV dieser Nutzungsbedingungen). Allego arbeitet mit Kartenausstellern von Zahlungskarten und Zahlungsabwicklern (Zahlungsdienstleistern) zusammen, die Zahlungen über Zahlungskarten abwickeln. Allego kann nach eigenem Ermessen entscheiden, mit welchen Kartenherausgebern und welchen

Zahlungsdienstleistern Beziehungen unterhalten und somit von welchen Kartenherausgebern Zahlungskarten akzeptiert werden. Die Nutzung der Ladepunkte von Allego mit einer Zahlungskarte kann auch den besonderen Bedingungen von Allego für den Kauf eines Ladedienstes gemäß Kapitel IV dieser Nutzungsbedingungen unterliegen. Die Nutzung der Ladepunkte von Allego über Online- und digitale Dienste kann zusätzlich den besonderen Bedingungen von Allego für Online- und digitale Dienste gemäß Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen unterliegen.

- iii. Wenn kein Ladeservice von Allego erbracht wurde, d.h. der Endnutzer den Ladepunkt über seinen eigenen Mobilitätsdienstleister in Anspruch nimmt, hat der Endnutzer auch eine Vereinbarung mit dem Mobilitätsdienstleister und nicht mit Allego für den konkreten Ladevorgang. Der Mobilitätsdienstleister ist allein verantwortlich für die Festlegung der Preise der Sitzung und für die Rechnungsstellung an den Endnutzer. Allego kann nicht für das Verhalten des Mobilitätsdienstleisters verantwortlich gemacht werden; Beschwerden bezüglich der Preisgestaltung sind an den Mobilitätsdienstleister zu richten.
- iv. Allego kann über die Ladegebühr entscheiden, die für einen Ladepunkt gemäß den geltenden Gesetzen, den mit den Mobilitätsdienstleistern und den Standortpartnern getroffenen Vereinbarungen gilt.
- v. Der Mobilitätsdienstleister, der Kartenaussteller und/oder der Zahlungsdienstleister haben möglicherweise seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen (wie z. B. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen) für anwendbar erklärt, die Sie gegenüber dieser Partei einhalten



müssen. Diese Bedingungen wurden vom Mobilitätsdienstleister zur Verfügung gestellt oder auf der Website des Mobilitätsdienstleisters veröffentlicht. Wenn Allego als einmaliger Dienstleister auftritt und einen Ladedienst erbringt, gelten auch die Klauseln in Kapitel IV dieser Bedingungen.

- vi. Wenn Sie einen Online- oder digitalen Dienst, einschließlich Apps, möglicherweise sogar eine Allego-App, für einen Kauf nutzen, der einen Infrastrukturdienst umfasst, kann in einem solchen Fall die Nutzung eines Online- oder digitalen Dienstes auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines solchen Online- oder digitalen Dienstes unterliegen. Im Falle des von Allego bereitgestellten Online- und Digitaldienstes unterliegt dieser beispielsweise auch den besonderen Bedingungen für Online- und digitale Dienste gemäß Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen sowie den besonderen Bedingungen für Ladedienste gemäß Kapitel IV dieser Nutzungsbedingungen.

### Ordnungsgemäße Durchführung und Verwendung

Sie sind verpflichtet, die Ladeinfrastruktur einschließlich des Ladepunkts sorgfältig, korrekt und mit der gebotenen Sorgfalt zu nutzen. Befolgen Sie zum Aufladen die vorgeschriebenen Anweisungen, falls vorhanden, und verwenden Sie ein geeignetes Kabel und einen Stecker, um das Elektrofahrzeug an eine Ladestation anzuschließen. Das elektrische Verkehrsmittel und seine Nutzung müssen auch den Bedingungen entsprechen, die durch das Gesetz und/oder die geltenden (Nutzungs-)Normen festgelegt sind. Wenn Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen oder wenn Sie oder Ihr Fahrzeug einen Schaden an einer Ladestation verursachen, sind Sie verpflichtet, Allego für den dadurch erlittenen Schaden zu entschädigen.

Sie müssen die Parkvorschriften vor Ort sowie alle Bedingungen des Parkplatzes einhalten. Allego ist nur der Betreiber der

Ladestationen und nicht der Parkplätze (sofern auf dieser Website nichts anderes angegeben ist). Allego kann nicht für das Verhalten des Parkplatzes Eigentümers oder -betreibers haftbar gemacht werden.

Jegliche Beschädigung der Ladestation sollte Allego gemeldet werden.

### Haftung für die Nutzung der Ladepunkte

Der Endnutzer haftet für alle Schäden, die aus der unsachgemäßen oder unsachgemäßen Nutzung einer Ladestation oder einer unsachgemäßen oder unsachgemäßen Aufladung resultieren, und stellt Allego von allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Der Endnutzer stellt Allego auch von allen Ansprüchen Dritter bezüglich des Verhaltens oder der Umstände frei, für die der Endnutzer die Kosten und/oder das Risiko trägt. Der Endnutzer ist auch verpflichtet, bei der Nutzung der Ladeinfrastruktur angemessene Vorsichtsmaßnahmen zu treffen (d. h. korrekte Verwendung von Kabeln, angemessene Vorsichtsmaßnahmen je nach Wetterlage, Vorsichtsmaßnahmen gegen Kabeldiebstahl usw.).

Allego haftet nicht für Schäden und Verluste, die dem Endnutzer infolge der Unfähigkeit, das Elektrofahrzeug aufzuladen oder vollständig aufzuladen, oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder dem Betrieb einer Ladestation entstehen. Allego haftet nicht, wenn das Elektrofahrzeug aufgrund eines Defekts am Elektrofahrzeug und/oder den verwendeten Peripheriegeräten, wie z. B. Ladekabeln, nicht oder nicht vollständig geladen werden kann.

Allego ist nicht der Hersteller der Ladepunkte, und Sie (der Endbenutzer) erkennen dies an. Allego haftet nicht für Mängel oder Unregelmäßigkeiten an seinen Ladepunkten, die Nichtverfügbarkeit einer Ladestation, einen Ausfall an seinen Ladepunkten, einen Ausfall oder eine Einschränkung des Stromnetzes, Schäden an Ihrem Elektrofahrzeug oder Schäden an Ihrem Ladekabel oder Ladestecker.

Im Falle einer sichtbaren Beschädigung der Ladestation sollte die Ladestation nicht vom Endbenutzer verwendet werden. Sollte der Endbenutzer eine fehlerhafte Ladestation mit sichtbaren Mängeln, Schäden oder Unregelmäßigkeiten verwenden, kann Allego nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die dem Endbenutzer durch diese Nutzung entstehen.

### Sonstige Bestimmungen für die Nutzung des Ladepunkts

Wenn ein Dritter Ihre Kennung oder Zahlungskarte oder ein anderes Autorisierungsmittel verwendet, um den Infrastrukturdienst zu erhalten, sind Sie gegenüber Allego (mit-)verantwortlich und haftbar für die ordnungsgemäße Einhaltung der in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen.

Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Kennung oder Zahlungskarte müssen Sie unverzüglich Ihren Mobilitätsdienstleister, Zahlungsdienstleister oder Kartenaussteller benachrichtigen. Ihr Mobilitätsdienstleister wird nach Benachrichtigung Ihre Kennung sperren, oder Ihr Kartenaussteller sperrt Ihre Zahlungskarte. Auf diese Weise kann sich Allego verpflichten, dass keine weitere Nutzung der Ladeinfrastruktur mit dem entsprechenden Identifikationsmittel oder mit der Zahlungskarte gestattet werden darf und dass dem Mobilitätsdienstleister oder Kartenaussteller, der Ihnen das entsprechende Identifikationsmittel oder die Zahlungskarte ausgestellt hat, keine Nutzung der Ladeinfrastruktur in Rechnung gestellt werden darf. Bis zur Sperrung der Kennung oder Zahlungskarte haften Sie für alle Schäden, die durch Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Kennung oder Zahlungskarte entstehen.

## IV. LADEDIENSTE

Dieses Kapitel IV gilt, wenn der Endnutzer den Ladedienst (für den jeweiligen Ladevorgang) direkt von Allego aus nutzt. Falls der Endnutzer den Ladedienst von einem Mobilitätsdienstleister erwirbt, profitiert er durch die Nutzung des Ladepunkts von Allego nur von einem Infrastrukturdienst von Allego. Dieser Abschnitt, Kapitel IV, gilt nicht für den Endnutzer für diesen Ladevorgang, da der Endnutzer die Dienste des Mobilitätsdienstleisters nutzt. Stattdessen können die Bedingungen des Mobilitätsdienstleisters gelten. Die Bedingungen des Kapitels IV gelten beispielsweise für Ladevorgänge, für die ein Nutzer eine von Allego bereitgestellte Direktzahlungslösung oder eine Direktnutzungslösung, eine (webbasierte) Lösung oder eine App, für die sich der Nutzer registriert hat, oder ein Abonnementmodell genutzt hat.

### Zahlung

Die Zahlung erfolgt über einen Zahlungsdienstleister. Es können die Bedingungen des Zahlungsdienstleisters gelten. Für Zahlungen mit dem Zahlungsdienstleister gelten alle zusätzlichen

Bedingungen, die vom jeweiligen Zahlungsdienstleister angewendet werden.

Für den Einzug des Entgelts im Zusammenhang mit dem Ladeservice und dem Infrastrukturservice hat Allego einen Vertrag mit einem Payment Service Provider abgeschlossen. Der Endnutzer leistet die Zahlung an diesen Zahlungsdienstleister, woraufhin der Zahlungsdienstleister das vom Endnutzer erhaltene Geld an Allego auszahlt.

Es kann auch die Möglichkeit geben, die Zahlung per Lastschrift einzuziehen: Die Kosten für den Ladeservice und den Infrastrukturservice werden dann über den autorisierten Zahlungsdienstleister auf der Grundlage einer Einzugsermächtigung von dem vom Endnutzer angegebenen Bankkonto abgebucht, das auf der Einzugsermächtigung angegeben ist.

Im Falle einer Lastschrift hat der Endnutzer 56 Tage nach dem Einzug der geschuldeten Beträge Zeit, um eine Zahlung zu stornieren. Darüber hinaus hat der Endnutzer ab dem Zahlungsdatum 13 Monate Zeit, um eine Lastschrifttransaktion anzufechten.

Wenn Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nachkommen oder wenn Allego nicht in der Lage ist, die fälligen Beträge einzuziehen, weil z. B. das Guthaben auf Ihrem Konto nicht ausreicht, eine Zahlung rückgängig gemacht wird, die Kontonummer – die Sie bei der Registrierung angegeben haben – nicht existiert oder eine automatische Zahlung einbehalten wird, hat Allego das Recht, nach Inverzugsetzung und Ablauf einer angemessenen Frist zur Beseitigung des Mangels die Forderung zum Einzug an einen Dritten abzutreten. Hierfür können die gesetzlich zulässigen Kosten zu Ihren Lasten gehen.

Im Falle eines Zahlungsverzugs kann Allego die Erbringung von Dienstleistungen für Sie aussetzen, bis die Zahlung korrekt erfolgt ist und/oder Allego berechtigt ist, das Konto sofort zu kündigen oder den Vertrag ohne weitere Vorankündigung und ohne weitere Kosten zu kündigen.

### Kosten und Preise

Für die Ladedienste kann Allego eine Gebühr erheben, die vom Standort und der verwendeten Gebühr abhängen kann und die aus einer oder mehreren der folgenden Komponenten bestehen kann:

- Ein Preis pro kWh;

Ein Preis pro Minute, entweder ab Beginn der Sitzung oder ab einer bestimmten Zeit seit Beginn oder Abschluss des Ladevorgangs oder steigend (Belegungsgebühr, um eine längere Belegung des Ladepunkts zu verhindern);

- Ein Preis pro Sitzung; und

- Eine Preiskomponente für die gewählte Zahlungsmethode.

Vor einem Ladevorgang kann sich der Endnutzer über die konkret geltenden Entgelte informieren, z. B. mit einer Anzeige an der Ladestation, durch einen Aufkleber an der Ladestation mit einem QR-Code, der auf eine Webseite verweist, auf der die Kosten des Ladedienstes mit Allego angezeigt werden, oder über den Online- und Digitaldienst, für die betreffende Ladestation, an der Allego einen Ladeservice anbietet. Wenn der Endnutzer mit Allego einen Vertrag über die Bereitstellung des Ladedienstes abschließt, muss die Zahlung, wie oben beschrieben, über einen Zahlungsdienstleister erfolgen.

### Belege & Rechnungsstellung

Nach dem Ladedienst erhält der Endnutzer über die angegebene Methode eine Quittung/Rechnung des Ladedienstes oder erhält Zugriff darauf. Allego stellt keine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer im Namen des Unternehmens aus und ist auch nicht in der Lage.

Angenommen, der Endbenutzer entscheidet sich für den Kauf eines Ladedienstes für geschäftliche/berufliche Zwecke. In diesem Fall ist der Endnutzer dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die per E-Mail erhaltene Quittung für seine eigenen Steuer- und Buchhaltungsnachweise für den Endnutzer oder für seine Buchhaltungszwecke ausreicht und dass der Endnutzer Allego nicht um eine maßgeschneiderte Rechnung oder eine bestimmte Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer auf einen Firmennamen bitten kann oder will. Allego ist nicht verantwortlich für die steuerliche oder finanzielle Verwaltung des Endnutzers oder deren Richtigkeit.

## V. NUTZUNG VON ONLINE- UND DIGITALEN DIENSTEN

Diese Bedingungen in Kapitel V gelten für jede Nutzung von Allego-Online- und digitalen Diensten, wie z. B. die Nutzung der Allego-Website, aller Allego-Online-Konten und die Nutzung von (webbasierten) Anwendungen und Lösungen, die von Allego bereitgestellt werden, wie z. B. Allego-Anwendungen wie die SMOOV-Anwendung, sowie alle Digital Experience Platform (DXP)-Dienste.

### Begriffsbestimmungen Kapitel V

In Kapitel V der Nutzungsbedingungen werden mehrere Konzepte groß geschrieben. Dies sind Definitionen, die für Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen gelten und die folgende Bedeutung haben:

**App:** eine App oder Anwendung, die von Allego bereitgestellt und aus einem App Store heruntergeladen und installiert wird, oder eine webbasierte Anwendung, die von Allego bereitgestellt wird, wie z. B. die SMOOV-Anwendung.

**Kompatible Ladesteckdose:** eine Ladesteckdose, die in der im Online- und Digitaldienst angezeigten Datenbank enthalten ist und die auch für die Bereitstellung eines Ladedienstes und/oder einer Infrastrukturdienstleistung betrieben werden kann, die von einem externen Dienstleister oder von Allego bereitgestellt wird (im letzteren Fall gemäß den Kapiteln III bzw. IV der Nutzungsbedingungen), die über den Online- und Digitaldienst initiiert wurde.

**In-App-Kauf:** der Kauf auf dem im Rahmen des Online- und Digitaldienstes bereitgestellten Kontos, der von Dienstleistern oder Allego für die Erbringung von Ladediensten und Infrastrukturdiensten, die von externen Dienstleistern angeboten werden, oder von Allego (im letzteren Fall gemäß Kapitel III bzw. IV der Nutzungsbedingungen) getätigt werden kann. Als Anbieter des Online- und Digitaldienstes oder der darin enthaltenen Kontoeinrichtung ist Allego möglicherweise nicht an diesem Kauf beteiligt. Sobald der Kauf getätigt wurde, hat Allego möglicherweise keine Kontrolle mehr über die Bestimmungen, auf die sich der Endnutzer und der Dienstanbieter einigen können.

**Nicht kompatible Ladesteckdose:** eine Ladesteckdose, die in der im Online & Digital Service angezeigten Datenbank enthalten ist, aber nicht zur Initiierung eines Ladedienstes und/oder einer Infrastrukturdienstleistung betrieben werden kann, die von einem externen Dienstleister oder von Allego erbracht wird.

### Website

Dieser Titel gilt nur für Online & Digital Services in Form einer Website.

**Informationen und Empfehlungen:** Alle Informationen, die auf oder über diese Website zur Verfügung gestellt werden, sind

allgemeiner Natur, aus denen keine Rechte abgeleitet werden können. Bei der Erstellung und Pflege dieser Website handelt Allego B.V. sehr sorgfältig. Allego B.V. hat auch die Quellen und Referenzen auf ihre Zuverlässigkeit geprüft. Trotz dieser Sorgfalt kann Allego B.V. keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen übernehmen. Allego B.V. lehnt ausdrücklich jede Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen und die Nutzung dieser Website ab. Die Informationen auf und über diese Website, die von Allego B.V. angeboten wird, können für den persönlichen Gebrauch ausgedruckt oder heruntergeladen werden. Es ist jedoch strengstens untersagt, diese Informationen offenzulegen, zu kopieren oder zu verteilen oder andere Maßnahmen zu ergreifen, die mit den geistigen Eigentumsrechten von Allego B.V. unvereinbar sind.

**Änderungen:** Alle Informationen, die von Allego B.V. auf oder über diese Website angeboten werden, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der Text dieses Haftungsausschlusses kann ebenfalls ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Allego B.V. empfiehlt Ihnen, regelmäßig zu überprüfen, ob die angebotenen Informationen und der Text dieses Haftungsausschlusses geändert wurden.

Wir können unsere Website regelmäßig aktualisieren und ihren Inhalt jederzeit ändern. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Inhalt unserer Website jederzeit veraltet sein kann und wir nicht verpflichtet sind, ihn zu aktualisieren. Wir garantieren nicht, dass unsere Website oder deren Inhalte frei von Fehlern oder Auslassungen sind. Wir garantieren nicht, dass unsere Website oder deren Inhalte immer oder ununterbrochen verfügbar sind. Der Zugriff auf unsere Seite ist vorübergehend gestattet. Wir können unsere Website ganz oder teilweise ohne Vorankündigung aussetzen, zurückziehen, einstellen oder ändern. Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn unsere Website aus irgendeinem Grund zu irgendeinem Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht verfügbar ist. Sie sind dafür verantwortlich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, damit Sie Zugriff auf unsere Website haben.

**Haftungsbeschränkung:** Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch einen Virus, einen Distributed-Denial-of-Service-Angriff

oder anderes technologisch schädliches Material verursacht werden, das Ihre Computerausrüstung, Computerprogramme, Daten oder anderes urheberrechtlich geschütztes Material aufgrund Ihrer Nutzung unserer Website oder des Herunterladens von Inhalten auf dieser Website oder einer damit verlinkten Website infizieren kann. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der Websites, die auf unserer Website verlinkt sind. Solche Links sollten nicht als Billigung dieser verlinkten Websites durch uns interpretiert werden. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus Ihrer Nutzung ergeben können.

**Akzeptable Nutzung:** Sie dürfen diese Website nicht in einer Weise nutzen, die Schäden an der Website oder eine Beeinträchtigung der Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Website verursacht oder verursachen kann; oder in einer Weise, die rechtswidrig, illegal, betrügerisch oder schädlich ist, oder in Verbindung mit einem rechtswidrigen, illegalen, betrügerischen oder schädlichen Zweck oder einer Aktivität. Sie dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens keine systematischen oder automatisierten Datenerfassungsaktivitäten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Scraping, Data Mining, Datenextraktion und Data Harvesting) auf oder auf dieser Website durchführen.

### App(s)

Dieser Titel gilt nur für Online & Digital Services in Form einer App (was jede webbasierte Lösung umfasst).

Wenn Sie die App aus einem "App-Store" herunterladen, müssen Sie sich möglicherweise beim Betreiber des "App-Stores" registrieren. Dadurch sind Sie an die einschlägigen Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen des "App Stores" gebunden. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Betreiber des "App Stores" in Bezug auf Ihre Nutzung der "App Stores" unterscheidet sich von dem Vertragsverhältnis, das Sie direkt mit Allego für die Nutzung der App im Rahmen des Vertrags eingehen. Wenn es Probleme bei der Nutzung des "App Stores" gibt, müssen Sie sich direkt an den Betreiber des "App Stores" in seiner Eigenschaft als Ihr Vertragspartner wenden.

Bevor die App verwendet werden kann, muss der Endbenutzer ein Konto eröffnen oder sich als Gast anmelden. Wenn ein Benutzerkonto

eröffnet wird, kann der Endnutzer jederzeit selbstständig seine persönlichen Kontoeinstellungen ändern, wie z. B. die Daten zum Elektrofahrzeug, die Daten der Ladekarte und/oder die Zahlungsdaten. Um ein Konto zu eröffnen, muss der Endnutzer über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen oder sich über ein Facebook- oder Google+-Konto registrieren.

## Nutzungsrecht

Allego gewährt dem Endnutzer eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste ausschließlich nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Diese Lizenz stellt keine Übertragung des Eigentums oder irgendwelcher Rechte an geistigem Eigentum dar. Alle Rechte, Titel und Interessen an den Diensten bleiben ausschließliches Eigentum von Allego. Zum Beispiel kann es Ihnen gestattet sein, den Online- und Digitaldienst für die folgenden Zwecke zu nutzen:

Wenn diese Möglichkeit angeboten wird, um kompatible und inkompatible Ladesteckdosen zu finden und zu überprüfen;

Wenn diese Möglichkeit angeboten wird, um eine einmalige Lade- und Infrastrukturdienstleistung von Dienst Anbietern oder Allego an kompatiblen Ladesteckdosen im Rahmen eines bestehenden Vertrags mit einem Dienstanbieter oder als Ergebnis eines In-App-Kaufs von einem Dienstanbieter oder Allego anzunehmen;

Wenn diese Möglichkeit angeboten wird, kann die Initiative In-App-Käufe von Dienst Anbietern oder Allego nutzen, um kompatible Ladesteckdosen zu betreiben, insbesondere durch die Beauftragung und Bezahlung eines einmaligen Lade- und Infrastrukturdienstes, der von Dienst Anbietern oder Allego angeboten wird.

Ohne Anspruch auf Vollständigkeit sind die folgenden Handlungen während der Nutzung der Anwendung ausdrücklich untersagt:

- die Anwendung Dritten über ein Peer-to-Peer- oder ein anderes Netzwerk oder auf andere Weise zur Verfügung zu stellen;
- Vermietung oder Verkauf der Anwendung;
- Erteilung einer Unterlizenz für die Nutzung der Anwendung; und

- Modifikation der Anwendung, Reverse Engineering des Quellcodes und/oder Verwendung der Anwendung zur Entwicklung abgeleiteter Werke.

Allego ist berechtigt, die Lizenz sofort und jederzeit auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden, wenn der Endnutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder die Anwendung missbraucht, wenn die Entscheidung getroffen wird, den Online- und Digitaldienst außer Betrieb zu nehmen, oder wenn Allego nach eigenem Ermessen, insbesondere in Fällen, in denen Allego feststellt, dass der fortgesetzte Zugriff die Integrität beeinträchtigen könnte, Sicherheit oder rechtmäßige Nutzung unserer Dienste. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf Situationen, in denen der Verdacht auf Missbrauch, unbefugten Zugriff oder Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen besteht.

Dem Endnutzer steht es frei, die Lizenz mit sofortiger Wirkung und jederzeit zu kündigen, indem er sich wie in Anhang 1 dieser Nutzungsbedingungen an Allego B.V. wendet und die Löschung des betreffenden Kontos beantragt, woraufhin das Nutzungsrecht mit sofortiger Wirkung erlischt.

## Kosten

Dienstanbieter oder Allego können Gebühren für den Kauf von einmaligen Abrechnungsdiensten und/oder Infrastrukturdiensten erheben, die über den Online- und Digitaldienst zugänglich sind. Allego kann als Anbieter des Online- und digitalen Dienstes Partei dieser Gebühr oder dieser einmaligen kostenpflichtigen Dienste und/oder Infrastrukturdienste sein oder nicht – und diese Käufe oder Nutzungen können durch die Bedingungen des Dienst Anbieters oder durch die Kapitel III und IV der Nutzungsbedingungen für diese Fälle geregelt werden, in denen Allego sie bereitstellt.

Wenn für den Online- und digitalen Dienst Gebühren anfallen, kann es sich je nach Situation um die Gebühren des Dienst Anbieters oder um die Gebühren von Allego handeln. Entscheidet sich der Endnutzer für den Betrieb eines einmaligen Lade- und Infrastrukturdienstes durch einen In-App-Kauf bei einem Dienstanbieter, kann die Gebühr vom Dienstanbieter erhoben werden. Entscheidet sich der Endnutzer für den Betrieb einer einmaligen Lade- und Infrastrukturdienstleistung über eine registrierte und validierte

Ladekartennummer in seinem Nutzerkonto im Online & Digital Service, so hat der Endnutzer bereits mit einem Dienstleister die Erbringung von Lade- und Infrastrukturdienstleistungen vereinbart. Der Vorgang stellt die Erfüllung des Vertrags dar, den der Endnutzer mit dem Dienstleister abgeschlossen hat, der die Ladekarte ausgestellt hat. In diesem Fall können die berechneten Gebühren von den in der PP angegebenen Gebühren abweichen, da die berechneten Gebühren durch die bestehende Vereinbarung zwischen dem Endnutzer und dem Dienstleister geregelt werden und es sich bei der angegebenen Gebühr lediglich um eine Gebühr handelt, die der Dienstleister, der den Ladepunkt verwaltet, dem Dienstleister, der die Ladekarte ausgestellt hat, in Rechnung stellt. Angenommen, der Endnutzer entscheidet sich für den Betrieb eines einmaligen Ladedienstes und/oder Infrastrukturdienstes durch einen In-App-Kauf von Allego. In diesem Fall werden diese in den Kapiteln III und IV der Nutzungsbedingungen geregelt, wie sie von Allego zur Verfügung gestellt werden.

### Missbrauch der Anwendung

Missbrauch ist definiert als: die Nutzung des Online- und Digitaldienstes in einer Weise, die nicht in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben ist, sowie die Nutzung des Online- und Digitaldienstes in einer Weise, die die Rechte eines oder mehrerer Dritter verletzt. Der Missbrauch der Anwendung ist eine Straftat. Allego kann den Missbrauch jederzeit bei der Polizei und/oder der Staatsanwaltschaft anzeigen.

Die Anmeldedaten Ihres Online- und Digitaldienstes sind persönlich und vertraulich. Es ist nicht die Absicht, dass Dritte Ihren Online- und Digitaldienst nutzen. Es ist auch nicht gestattet, einen Online- und Digitaldienst im Namen einer anderen Person in Anspruch zu nehmen oder falsche Angaben zu machen. Wenn solche Missbräuche festgestellt werden, ist Allego berechtigt, Ihr Konto sofort oder ohne weitere Ankündigung zu löschen oder, wenn Sie einen Online- und Digitaldienst abgeschlossen haben, den Vertrag sofort und ohne weitere Ankündigung zu kündigen.

### Standortdaten

Damit der Online- und Digitaldienst funktioniert, verwendet der Online- und Digitaldienst den Standort des Endbenutzers. Die App

verwendet diese Daten, um den Endbenutzer zu einer kompatiblen Ladestation in der Nähe zu leiten.

### Änderungen an Online- und digitalen Diensten

Allego ist berechtigt, den Online- und digitalen Dienst zu ändern (z. B. im Falle eines Updates oder wenn dies aufgrund von Änderungen in der Anwendung oder der geltenden Gesetze (oder deren Auslegung) erforderlich ist) sowie die App einzustellen oder zu beenden, ohne dass eine vorherige Ankündigung erforderlich ist. Allego haftet nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus einer solchen Änderung, Einstellung oder Beendigung ergeben oder angeblich daraus resultieren.

### Geistiges Eigentum

Der Endnutzer ist sich bewusst, dass der Online- und digitale Service Informationen enthält, deren Eigentümer Allego ist, einschließlich Prozesse, Arbeitsmethoden, Software, Zeichnungen, Texte, Designs und Know-how, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Rechte, auf die im niederländischen Urheberrechtsgesetz von 1912 [Auteurswet 1912], im niederländischen Patentgesetz von 1995 [Rijksoctrooiwet 1995] und im Einheitlichen Benelux-Gesetz über Designs und Modelle [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen] Bezug genommen wird. das niederländische Gesetz über verwandte Schutzrechte [Wet op de naburige rechten], das niederländische Gesetz zum Schutz der Originaltopographien von Halbleitererzeugnissen [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], das niederländische Gesetz über den Rechtsschutz von Datenbanken [Databankenwet] und die diesbezüglichen Verordnungen.

Der Endbenutzer muss diese Rechte respektieren und die oben genannten Informationen ausschließlich für die normale Nutzung der Anwendung verwenden, wie in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben.

## VI. Nutzung von Abonnementdiensten

Diese Bedingungen in Kapitel VI gelten für jede Nutzung von Allego-Abonnementdiensten, wie z. B. die Registrierung bei Allego DXP oder anderen Abonnementdiensten oder Mitgliedschaften, die von Allego angeboten werden. Nutzung eines Abonnementdienstes als Teil des Ladedienstes und/oder



eines Online- und digitalen Dienstes. Es gelten auch die besonderen Bedingungen für Ladedienste und/oder Online & Digital in Kapitel IV und/oder Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen. Eine Gebühr für den Abonnementdienst, falls zutreffend, ist keine Vergütung für einen Ladedienst.

### Abonnement-Servicevertrag

Falls Sie einen Abonnementdienst in Anspruch nehmen oder sich für die Nutzung eines Abonnementdienstes entscheiden, wird zum Zeitpunkt der Registrierung und Annahme ein Vertrag über einen Abonnementdienst für eine bestimmte Dauer von einem (1) Monat oder wie in der Vereinbarung oder Bestätigung des Abonnementdienstes anders angegeben abgeschlossen. Wenn Sie den Vertrag über den Abonnementdienst über den Online- und Digitaldienst oder ein anderes bezeichnetes System oder eine andere bezeichnete App nicht ausdrücklich vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums kündigen oder wenn der Vertrag keine Daten enthält, gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, den Sie dann jederzeit kündigen können, aber mit Wirkung um Mitternacht des letzten Tages des laufenden Monats. Während dieses Zeitraums hat Allego das Recht, die monatlich wiederkehrenden Gebühren automatisch abzubuchen, und Allego hat das Recht, den Abonnementdienst zu kündigen, wenn Sie trotz Mahnung mit solchen Zahlungen in Verzug geraten.

Die Abonnementdienste werden nur an Endnutzer in den Ländern erbracht, in denen Allego präsent ist, wie in Anhang 1 aufgeführt, von der lokalen Allego-Niederlassung, wie in Anhang 1 aufgeführt.

Alle Preise, die Allego für einen Abonnementdienst berechnet, und, sofern relevant, die zu erbringenden Dienstleistungen oder Rabatte oder Preise pro kWh im Rahmen eines Abonnementdienstes, sind auf der [allego.eu](https://allego.eu)-Website oder über den entsprechenden Online- und Digitaldienst aufgeführt. Allego kann die Preise und die entsprechende Leistung oder einen Rabatt (auf den Preis pro kWh) aus einem der folgenden Gründe anpassen:

- Änderungen staatlicher Vorschriften oder Entscheidungen;
- Marktentwicklungen;
- Anpassungen in Bezug auf Marge-, Preis- oder Einkaufsrisiken;

- Änderungen an der Kostenstruktur des Produkts;
- Sonstige diskretionäre geschäftliche Überlegungen.

Wenn Allego beschließt, Ihren Abonnementdienst zu ändern, werden wir Sie umgehend auf elektronischem Wege informieren. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Abonnementdienst wie oben beschrieben zu kündigen. Diese Stornierungsmöglichkeit gilt nicht für Preisanpassungen, die sich direkt aus Änderungen staatlicher Abgaben oder Steuern ergeben.

Sie haben die Möglichkeit, einen Abonnementdienst innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn des jeweiligen Abonnementdienstes zu kündigen. Sie können dies tun, indem Sie eine E-Mail an die in Anhang 1 aufgeführten Kontaktdaten von Allego senden. Sollten die monatlichen Kosten bereits abgebucht worden sein, erstattet Allego diese innerhalb einer angemessenen Frist. Wenn Sie den Abo-Service bereits in Anspruch genommen haben, werden die Kosten für die Ladevorgänge und die monatlichen Gebühren anteilig in Rechnung gestellt.

## ANHANG 1 – Länder und Kontaktdaten

Art und Ort des Dienstes	Allego-Unternehmen:	Eingetragene Adresse
Ladedienste und Infrastrukturdienste in den Niederlanden, alle Online- und digitalen Dienste, Abonnementdienste für Endnutzer in den Niederlanden	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Ladedienstleistungen und Infrastrukturdienstleistungen in Deutschland, Abonnementdienste für Endverbraucher in Deutschland	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Ladedienste und Infrastrukturdienste im Vereinigten Königreich, Abonnementdienste für Endnutzer im Vereinigten Königreich	Allego Charging GmbH	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Frankreich, Abonnementdienste für Endverbraucher in Frankreich	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
Ladedienste und Infrastrukturdienstleistungen in Dänemark, Abonnementdienste für Endnutzer in Dänemark	Allego Dänemark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Norwegen, Abonnementdienste für Endnutzer in Norwegen	Allego Norwegen AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Ladedienstleistungen und Infrastrukturdienstleistungen in Polen, Abonnementdienste für Endverbraucher in Polen	Allego Poland Sp. z.o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warschau 02-366
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Portugal, Abonnementdienste für Endnutzer in Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Schweden, Abonnementdienste für Endnutzer in Schweden	Allego Schweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Finnland, Abonnementdienste für Endnutzer in Finnland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Ladedienste und Infrastrukturdienstleistungen in Italien, Abonnementdienste für Endverbraucher in Italien	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Spanien, Abonnementdienste für Endverbraucher in Spanien	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Ladedienstleistungen und Infrastrukturdienstleistungen in Belgien	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Ladedienste und Infrastrukturdienstleistungen in Estland, Abonnementdienste für Endnutzer in Estland	Allego Estland OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Litauen	Allego Litauen AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Ladedienstleistungen und Infrastrukturdienstleistungen in Österreich, Abonnementdienste für Endverbraucher in Österreich	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Österreich
Ladedienste und Infrastrukturdienste in Lettland, Abonnementdienste für Endnutzer in Lettland	Allego Lettland SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Ladedienstleistungen und Infrastrukturdienstleistungen in der Schweiz, Abonnementdienstleistungen für Endnutzer in der Schweiz	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich