

Version: juni 2025

2025 Brugerbetingelser

for opladning, infrastruktur eller
onlinetjenester, der leveres af

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
I. BRUGERBETINGELSER	3
II. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER	3
2. Definitioner	3
3. Område og kontaktoplysninger	4
4. Indgåelse af aftalen	4
5. Lovvalg, klager og tvister	5
6. Privatliv og databehandling	5
7. Godtgørelse	5
8. Ansvar	6
9. Andre betingelser	6
III. INFRASTRUKTURTJENESTER	7
10. Brug af ladestander	7
11. Adgang til en ladestander	7
12. Korrekt adfærd og brug	8
13. Ansvar for brug af ladestandere	8
14. Andre bestemmelser vedrørende brugen af ladestandere	9
IV. OPLADNING TJENESTER	9
15. Betaling	9
16. Omkostninger og priser	10
17. Kvitteringer og fakturering	10
V. BRUG AF ONLINE OG DIGITALE TJENESTER	10
18. Definitioner Kapitel V	10
19. Apps	Error! Bookmark not defined.
20. Installation, betjening og brug af appen	11
21. Brugsret	12
22. Omkostninger	12
23. Misbrug af applikationen	13
24. Placeringsdata	13
25. Erstatning	Error! Bookmark not defined.
26. Ændringer i onlinetjenester og digitale tjenester	13

I. BRUGERBETINGELSER

Allego tilbyder opladningsløsninger til elbiler og andre køretøjer, herunder end-to-end opladningsløsninger.

Læs venligst disse brugerbetingelser omhyggeligt. Ved at købe, bruge eller modtage en tjeneste (som defineret nedenfor) fra Allego eller ved at bruge Allego-infrastruktur accepterer slutbrugeren at være bundet af disse brugerbetingelser.

Disse brugerbetingelser er opdelt i forskellige kapitler. Kapitel I og II. gælder for alle tjenester, der leveres af Allego til en slutbruger. Kapitel III. gælder for alle Infrastrukturtjenester (som defineret nedenfor), og kapitel IV vil gælde for Opladningstjenester (som defineret nedenfor), og kapitel V vil gælde for brugen af onlinetjenester og digitale tjenester, der leveres af Allego. Kapitel VI gælder for brugen af abonnementstjenester. Denne sontring er også beskrevet i disse kapitler.

Allego forbeholder sig ret til ensidigt at ændre indholdet af disse brugerbetingelser og kan gøre det med jævne mellemrum. Hvis tjenesterne er engangstjenester eller en række engangstjenester (dvs. individuelle opladningssessioner), er det vigtigt, at du læser brugerbetingelserne [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] hver gang, før du tager en tjeneste fra Allego. Hvis tjenesterne er engangstjenester eller en række engangstjenester (dvs. individuelle opladningssessioner), kan brugerbetingelserne have ændret sig mellem køb eller opnåelse af to på hinanden følgende tjenester. Det er Slutbrugers ansvar at gøre sig bekendt med de nyeste Brugerbetingelser, da disse vil gælde for Tjenesten på et bestemt tidspunkt. Slutbrugeren anerkender og accepterer, at det kan være nødvendigt at anerkende, at han har læst disse nye brugerbetingelser, før han fortsætter med at bruge tjenesterne. Hvis tjenesterne er kontinuerlige eller igangværende, vil vi, hvis vi foretager væsentlige ændringer, underrette dig mindst 30 dage i forvejen. Hvis du ikke accepterer de ændrede brugerbetingelser, kan du opsige din løbende aftale, før ændringerne træder i kraft. Fortsat brug af tjenesten efter ikrafttrædelsesdatoen udgør accept af de ændrede brugerbetingelser.

For kontinuerlige tjenester, hvor Allego kan sende en e-mail til slutbrugeren (dvs. brugen af kontobaserede web- og onlinetjenester), vil Allego underrette slutbrugeren om eventuelle ændringer af brugerbetingelserne 30 dage før ikrafttrædelsen af de nye brugerbetingelser. Slutbrugeren har ret til at anfægte anvendelsen af de nye brugerbetingelser inden for denne tid, hvilket automatisk vil resultere i øjeblikkelig opsigelse af aftalen med slutbrugeren om at bruge tjenesten. Ellers vil de nye brugerbetingelser automatisk gælde efter dette tidspunkt.

Bemærk venligst, at kønnet sprog i dette dokument kan bruges for klarhed eller bekvemmelighed, men det er beregnet til at være inkluderende for alle køn og identiteter. Bemærk venligst, at brug af udtryk som "han" eller "hun" ikke udelukker personer, der identificerer sig med andre køn eller identiteter.

II. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Betingelserne i dette kapitel II. gælder for alle tjenester, der leveres af Allego til slutbrugeren.

Definitioner

I disse Brugerbetingelser skrives flere begreber med stort. Dette er definitioner, der gælder for brugerbetingelserne og har følgende betydning:

Aftale: den aftale, hvorved en slutbruger modtager en tjeneste fra Allego. Dette kan være en formel aftale, eller det kan også være en implicit aftale, f.eks. ved brug af en web- eller onlinetjeneste, dvs. for at acceptere at købe en opladningstjeneste eller ved at bruge en Allego-ladestander. Betingelserne gælder for nævnte aftale (og i tilfælde af eksistensen af en formel aftale, parallelt med en sådan aftale).

Allego: ladestanderoperatøren og udbyderen af tjenesten, som er den relevante Allego-enhed i henhold til tabellen i bilag 1, afhængigt af tjenestetypen eller den geografiske placering, hvor tjenesten modtages.

Allego Groups privatlivspolitik: betyder den politik, der er offentliggjort den [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Hverdag: Enhver dag, der ikke er en lørdag, søndag eller helligdag og/eller helligdag i Holland eller, i tilfælde af opladningstjenester, en sådan dag i det land, hvor opladningstjenesten blev leveret.

Ladestander: Et anlæg, der ejes eller drives af Allego på et halvoffentligt, offentligt eller privat sted, der kan bruges til at oplade batteriet i et elektrisk køretøj.

Ladestanderoperatør: En part, der driver ladestander, og som også kan fungere som udbyder af tjenester, navnlig ladetjenester og/eller infrastrukturtjenester til slutbrugere, eller som kan tilbyde adgang til ladeinfrastruktur til tjenesteudbydere, der i sidste ende kan levere ladetjenester eller infrastrukturtjenester til slutbrugere.

Opladningstjeneste: Slutbrugerens brug af en tjeneste, der omfatter en engangs- eller gentagen opladningstjeneste (ved en ladestander) fra Allego, i princippet til privat/ikke-professionel brug. Dette kan ske via en online og digital tjeneste, men det kan også ske via direkte betaling på en ladestation.

Opladningssession: En session, hvor et elektrisk køretøj oplades ved en ladestander.

Elektrisk køretøj: Et motordrevet motorkøretøj med to, tre eller fire hjul, der er klassificeret som type L3e, M eller N i henhold til EU's køretøjstypeklassificeringer i henhold til FN/ECE-standarder, som gennemført ved forordning (EU) nr. 168/2013 og direktiv 2007/46/EF, udstyret med en drivlinje, der omfatter mindst én ikke-perifer elektrisk maskine, der fungerer som energiomformer, og et elektrisk genopladeligt energilagringssystem (REESS), der kan genoplades fra en ekstern elektricitetskilde og et sådant køretøj er lovligt tilladt og anses for at være trafiksikkert til at køre i det relevante land. Denne definition udelukker udtrykkeligt køretøjer i kategori L1e og L2e, såsom scootere og knallerter.

Slutbruger: den fysiske person, der modtager en tjeneste fra Allego.

DXP: Allego Digital Experience-platformen (tilgængelig på account.allego.eu) eller eventuelle efterfølgende efterfølgere.

Infrastrukturtjeneste: Fordelen for slutbrugeren ved en tjeneste, der omfatter brugen (uanset om det er en engangsbrug eller flere anvendelser) af Allego's infrastruktur. For eksempel er opladning af dit elektriske køretøj på en ladestander i Allego en infrastrukturtjeneste, der leveres af Allego.

Udbyder af mobilitetstjenester: betyder en udbyder, der leverer eller sælger opladnings- eller optankningstjenester (betalingstjenester). For at undgå tvivl bruges dette begreb i disse brugerbetingelser til at beskrive en anden tredjepart end Allego. Hvor Allego ville være udbyder af en

opladningstjeneste (se Opladningstjenester), henviser brugerbetingelserne direkte til Allego.

Online og digital tjeneste: Slutbrugerens brug af en tjeneste, der tilgås via en webbrowser eller en app. For eksempel, uden at være udtømmende, brugen af Allego-webstedet, brugen af en app udstedt af Allego osv.

Betalingstjenesteudbyder: den udbyder af finansielle tjenester, der er autoriseret til at acceptere betalingsmetoder fra slutbrugeren, der krediteres Allego

Tjeneste(r): betyder, samlet eller afhængigt af konteksten separat, alle tjenester, der leveres af Allego til en Slutbruger, herunder (i) Infrastrukturtjeneste og/eller (ii) Opladningstjeneste; (iii) Online og digital tjeneste; og/eller (iv) abonnementstjenester.

Tjenesteudbyder: En udbyder af en tjeneste til en Slutbruger.

Abonnementstjenester: betyder en registrering med et abonnement eller medlemskab, der tilbydes af Allego, såsom DXP eller lignende abonnementer eller medlemskaber.

Område og kontaktoplysninger

Allego leverer tjenester på flere steder og i flere lande. Afhængigt af det datterselskab, der leverer en bestemt type tjeneste, eller det sted, hvor en slutbruger modtager en tjeneste, leveres denne tjeneste af en specifik Allego-enhed.

Allego leverer tjenester til slutbrugere gennem sine udpegede datterselskaber med de relevante kontaktoplysninger, der er anført i bilag 1.

Slutbrugeren kan kontakte Allego for at få flere oplysninger om tjenesterne (i) via www.allego.eu, (ii) via e-mail: info@allego.eu eller (iii) via post og/eller telefon (på <https://www.allego.eu/live-support/>) afhængigt af slutbrugerens placering og de leverede tjenester, i henhold til tabellen i **BILAG 1** til disse brugerbetingelser.

Indgåelse af aftalen

Ved at modtage Tjenesterne er Brugeren bundet til og accepterer anvendelsen af disse Slutbrugerbetingelser og har som sådan indgået en Aftale.

Disse brugerbetingelser består af generelle bestemmelser og særlige bestemmelser. De generelle bestemmelser i kapitel I og kapitel II vedrører og gælder for alle tjenester fra Allego til en slutbruger og aftaler indgået mellem dem. Alle de særlige bestemmelser vedrører og supplerer de generelle bestemmelser og gælder for særlige

specifikke ydelser eller aftaler. I tilfælde af konflikt mellem en generel og en særlig bestemmelse har den særlige bestemmelse forrang.

Gældende lovgivning, klager og tvister

Hvis en bestemmelse i disse brugerbetingelser viser sig at være ulovlig, ugyldig, ikke kan håndhæves eller er ugyldig, eller annulleres på et hvilket som helst tidspunkt, uanset årsag i henhold til lovgivningen i en hvilken som helst jurisdiktion: (i) forbliver de resterende bestemmelser i fuld kraft, og lovligheden, gyldigheden eller håndhævelsen i den pågældende jurisdiktion af enhver anden bestemmelse i enhver anden bestemmelse i disse brugerbetingelser vil ikke blive påvirket eller forringet, og (ii) parterne vil rådføre sig med indføre en erstatningsbestemmelse, således at hensigten med og indholdet af den bestemmelse, der skal erstattes, bevares så vidt muligt.

Disse betingelser og alle ikke-kontraktlige eller andre forpligtelser eller aftaler, der opstår som følge af eller i forbindelse med dem, er underlagt lovgivningen i det land, hvor tjenesten blev leveret, med undtagelse af lovvalsregler og med undtagelse af onlinetjenester og digitale tjenester, der er beskrevet i kapitel V, som udelukkende er underlagt lovgivningen i Holland.

Enhver tvist ligger inden for den domstols ikke-eksklusive kompetence, hvor tjenesten blev leveret (herunder en tvist vedrørende eksistensen, gyldigheden eller opsigelsen af disse brugerbetingelser eller i forbindelse med enhver ikke-kontraktlig eller anden forpligtelse, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse brugerbetingelser) eller konsekvenserne af deres ugyldighed. Enhver tvist vedrørende onlinetjenester og digitale tjenester, der er beskrevet i kapitel V, er dog udelukkende omfattet af den eksklusive kompetence for domstolene i Arnhem i Holland, medmindre det land, hvor du nyder forbrugerbeskyttelse, også giver kompetence for den domstol, hvor du nyder forbrugerbeskyttelse. Det betyder, at du kan fremsætte krav i forbindelse med Opladningstjenesten eller Infrastrukturtjenesten i henhold til de forbrugerbeskyttelsesstandarder, du vælger, både i det land, hvor Tjenesten blev leveret, og i det land, hvor du nyder forbrugerbeskyttelse i forbindelse med Opladningstjenesterne eller Infrastrukturtjenesterne i henhold til disse

Brugerbetingelser. Men for krav i forbindelse med onlinetjenester og digitale tjenester, der er beskrevet i kapitel V, kan disse krav kun fremsættes i Holland, medmindre det land, hvor du nyder forbrugerbeskyttelse i forbindelse med onlinetjenester og digitale tjenester, også giver dig mulighed for at fremsætte et krav der.

Hvis du ønsker at indgive en klage, beder vi dig kontakte os via e-mail på info@allego.eu. Derudover kan du bruge vores 24/7 hotlines pr. land <https://www.allego.eu/live-support/>.

Vi beder dig venligst give så mange oplysninger som muligt, når du indgiver din klage, så vi kan hjælpe dig bedst muligt. Vi bestræber os på at svare på din klage inden for 14 arbejdsdage.

Privatliv og databehandling

Ved at modtage tjenesterne accepterer slutbrugeren "**Allego Groups privatlivspolitik**" som offentliggjort på webstedet [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], og du giver dit samtykke til indsamling, brug (behandling) og videregivelse af dine personoplysninger i henhold til Allego Groups privatlivspolitik.

Ved at fremvise et betalingskort eller en identifikator (f.eks. et token eller betalingskort) tilhørende en mobilitetstjenesteudbyder accepterer du som minimum at videregive dit betalingskortnummer og tilknyttede oplysninger og/eller dit kundenummer og, hvor det er relevant, den tilknyttede mobilitetstjenesteudbyder (som du har indgået en separat aftale med i henhold til mobilitetstjenesteudbyderens betingelser) til Allego, og at du accepterer behandlingen heraf.

Du giver samtykke til behandlingen af dine personoplysninger vedrørende Allegos levering af nogen af tjenesterne til undersøgelse af, om brug eller adfærd overtræder disse betingelser, og for at Allego kan foretage afhjælpende handlinger som tilladt i disse betingelser. Allego har ret til at undersøge og forespørge om din identitet i tilfælde af brug eller adfærd, der overtræder brugerbetingelserne.

Godtgørelse

Slutbrugeren accepterer, at Allego og alle direktører, medarbejdere, investorer, kunder og kontraktparter i Allego fritages fuldt ud for ethvert ansvar over for og alle yderligere eller andre krav fra tredjeparter som følge

(enten direkte eller indirekte) som følge af slutbrugerens manglende opfyldelse eller opfyldelse af aftalen eller disse brugerbetingsbetingelser. I sådanne situationer, der (enten direkte eller indirekte) skyldes Slutbrugerens manglende opfyldelse eller opfyldelse af Aftalen eller disse Brugerbetingsbetingelser, giver Slutbrugeren hermed afkald på enhver ret til inddrivelse over for ovennævnte parter.

Ved brug af en tjeneste accepterer slutbrugeren, at denne vil overholde alle instruktioner, der gælder for og i forbindelse med tjenesterne, dvs. både de instruktioner, der er fastsat af Allego, enhver tredjepart, som slutbrugeren er bundet til (dvs. en mobilitetstjenesteudbyder), og alle gældende lovbestemte sikkerhedskrav eller andre krav. Hvis du ikke overholder disse instruktioner, kan det føre til skader.

Ansvar

Du (slutbrugeren) er fuldt ansvarlig over for Allego for enhver skade, der påføres Allego på grund af brug eller adfærd, der overtræder disse brugerbetingsbetingelser.

Antag, at Allego er ansvarlig for skade eller tab, som slutbrugeren lider som følge af en væsentlig fejl fra Allego i opfyldelsen af sine kontraktlige forpligtelser over for slutbrugeren. I så fald underretter Slutbrugeren Allego skriftligt herom inden for 10 hverdage efter den dag, hvor Slutbrugeren observerede eller med rimelighed kunne have observeret defekten eller uregelmæssigheden. Slutbrugeren skal underrette Allego om misligholdelse og fastsætte en rimelig betingelse for opfyldelse i det omfang, det kræves ved lov.

Ethvert ansvar for Allego, der henvises til i disse brugerbetingsbetingelser, hvis og så vidt muligt i overensstemmelse med bestemmelserne i gældende lovgivning om ansvar, er begrænset til kompensation for direkte skade eller tab.

Allego er ikke ansvarlig over for slutbrugeren i henhold til eller i forbindelse med disse brugerbetingsbetingelser, uanset om det er for uagtsomhed, kontraktbrud, vildledning eller på anden måde for: (i) indirekte skader eller følgeskader, skade eller tab af slutbruger, (iii) tab af fortjeneste, goodwill, forretningsmulighed eller forventet besparelse, som slutbrugeren har lidt, eller (iii) tab eller skade, som slutbrugeren har pådraget sig som følge af tredjepartskrav.

Bortset fra som angivet i disse betingelser, alle betingelser, garantier og erklæringer,

udtrykkelige eller underforståede i henhold til (i) vedtægter; (ii) standard-/standardlovgivning eller (iii) på anden måde er disse brugerbetingsbetingelser udelukket.

De begrænsninger, der er angivet i de foregående afsnit i denne artikel, vil ikke udelukke eller begrænse Allegos ansvar for skade eller tab, der er resultatet af svig eller grov uagtsomhed fra Allegos side.

Allego er ikke forpligtet til at opfylde nogen forpligtelse, hvis det er forhindret i at gøre det som følge af force majeure.

Hvis Allego er forpligtet til at betale erstatning, er Allegos ansvar begrænset til et beløb på 50.000 euro pr. begivenhed med et maksimum på 100.000 euro pr. bruger pr. år, eller det maksimale beløb, der udbetales af den forsikring, der er tegnet til dette formål. Allego er ikke forpligtet til at erstatte indirekte skader, herunder under alle omstændigheder tab af fortjeneste eller indkomst og/eller manglende opsparring. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed fra Allegos side.

Andre betingelser

Allego kan udelukke dig fra at bruge sine tjenester i tilfælde af ukorrekt eller skodesløs brug eller svindel. Hvor det er relevant, vil dette blive rapporteret til mobilitetstjenesteudbyderen og/eller kortudstederen. Du kan også blive udelukket efter anmodning fra din mobilitetstjenesteudbyder eller kortudsteder. I tilfælde af svindel kan vi også anmelde sagen til de relevante myndigheder.

For at sikre integriteten og tilgængeligheden af vores tjenester for alle brugere forbeholder Allego sig ret til at overvåge brugsmønstre. Vi kan pålægge rimelige begrænsninger for slutbrugere, hvis aktivitet væsentligt overskrider, hvad der betragtes som rimelig og rimelig brug, som bestemt efter Allegos eget skøn.

I tilfælde af overdreven eller unormal brug kan Allego træffe passende foranstaltninger, som kan omfatte, men ikke er begrænset til: midlertidig eller permanent begrænsning af adgangen til visse funktioner eller tjenester eller foreslå skreddersyede brugsordninger for bedre at tilpasse sig slutbrugerens behov.

Slutbrugeren accepterer, at Allego kan (i) engagere tredjeparter i opfyldelsen af aftalen og enhver af sine forpligtelser i henhold hertil og (ii) kan overføre eller overdrage nogle eller alle sine rettigheder og

forpligtelser i henhold til aftalen til en tredjepart.

III. INFRASTRUKTUR TJENESTER

Dette kapitel III finder anvendelse i alle tilfælde, hvor Slutbrugeren bruger en Ladestander, der ejes eller drives af Allego, uanset om dette er efter et køb af en Opladningstjeneste fra Allego, en opladningssession fra en Mobilitetstjenesteudbyder eller på anden måde. Med andre ord, hver gang en slutbruger oplader ved hjælp af Allegos ladestander, gælder disse betingelser.

Brug af ladestander

Allegos ladestander må kun bruges til opladning af egnede elbiler, dvs. elbiler, der er i henhold til de korrekte protokoller og certifikater til opladning med de stikkontakter, der leveres via den relevante ladestander, og som juridisk anses for at være trafik sikre i det relevante land.

Brug af Allegos ladestander til andre formål, eventuelt ved brug af adaptere eller opladning af køretøjer, der ikke er egnede, er udtrykkeligt forbudt, og slutbrugeren kan holdes ansvarlig for alle skader, herunder, men ikke begrænset til, muligt tab af indtægter for Allego.

Allego garanterer ikke, at et valgt ladepunkt vil fungere, eller at det vil fungere fuldt ud (dvs. at kabellåsemekanismer vil fungere til enhver tid), eller at det vil fungere under alle omstændigheder – meteorologiske omstændigheder eller alle andre omstændigheder.

Allego garanterer ikke for specifik opladningskapacitet eller hastighed, og Allego er ikke ansvarlig for den viste lade kapacitet for et ladestander. Den viste lade kapacitet for en ladestander er ikke af kontraktmæssig karakter og angiver blot en type. Slutbrugeren skal være opmærksom på, at opladningsvolumen og -kapacitet afhænger af omstændigheder såsom faktorer afhængigt af køretøjet (baseret på batteriets opladningsniveauer, temperatur, tab i køretøjets lade kredsløb osv.) eller generelle forhold i elnettet (som endda kan være midlertidigt fastsat af netoperatøren).

Adgang til en ladestander

Du kan og kan kun bruge Allego-ladepunkter, hvis du:

- i. Identificere dig selv ved hjælp af et acceptabelt identifikationsmiddel, der stammer fra en Mobilitetstjenesteudbyder, hvor acceptable identifikationsmidler

fra en Mobilitetstjenesteudbyder f.eks. omfatter et lade kort eller lignende. Allego arbejder sammen med forskellige mobilitetstjenesteudbydere, som leverer (adgang til) opladningstjenester, infrastruktur tjenester eller abonnementstjenester og tilhørende identifikationsmidler til deres kunder; Allego kan frit træffe skøns mæssige beslutninger om, hvilke mobilitetstjenesteudbydere der skal opretholdes relationer til, og dermed fra hvilke mobilitetstjenesteudbydere identifikationsmidler accepteres; eller

- ii. direkte ved hjælp af et betalingskort (f.eks. et debit- eller kreditkort). Antag, at du fremviser et betalingskort direkte ved ladestationen eller bruger en enhed med en internetforbindelse, der giver mulighed for sikre betalingstransaktioner (via en online og digital tjeneste), og dermed betaler med et betalingskort. I så fald fungerer Allego som en engangstjenesteudbyder og leverer en opladningstjeneste (i henhold til kapitel IV i disse brugerbetingelser). Allego samarbejder med kortudstedere af betalingskort og betalingsprocessorer (betalingstjenesteudbydere), der behandler betalinger via betalingskort. Allego kan frit beslutte, hvilke kortudstedere og hvilke betalingstjenesteudbydere der skal opretholdes relationer med, og dermed fra hvilke kortudstedere der skal accepteres betalingskort. Brugen af Allegos ladestander ved hjælp af et betalingskort kan også være underlagt Allegos særlige vilkår for køb af en opladningstjeneste i henhold til kapitel IV i disse brugerbetingelser. Brugen af Allegos ladestander ved hjælp af onlinetjenester og digitale tjenester kan desuden være underlagt Allegos særlige vilkår for onlinetjenester og digitale

tjenester i henhold til kapitel V i disse brugsbetingelser.

- iii. Hvis Allego ikke har leveret en Opladningstjeneste, dvs. at Slutbrugeren gør brug af ladestanderen gennem sin egen Mobilitetstjenesteudbyder, har Slutbrugeren også en aftale med Mobilitetstjenesteudbyderen og ikke med Allego for den specifikke opladningssession. Mobilitetstjenesteudbyderen er alene ansvarlig for at fastsætte prisen for sessionen og for fakturering af Slutbrugeren. Allego kan ikke holdes ansvarlig for mobilitetstjenesteudbyderens adfærd; Klager vedrørende priser skal rettes til Mobilitetstjenesteudbyderen.
- iv. Allego kan beslutte det opkrævningsgebyr, der gælder for en ladestander i henhold til gældende lovgivning, aftaler indgået med mobilitetstjenesteudbydere samt placeringspartnere.
- v. Mobilitetstjenesteudbyderen, kortudstederen og/eller betalingstjenesteudbyderen kan have erklæret deres vilkår og betingelser gældende (f.eks. generelle vilkår og betingelser eller brugsbetingelser), som du skal overholde over for den pågældende part. Sådanne vilkår og betingelser er stillet til rådighed af mobilitetstjenesteudbyderen eller offentliggjort på mobilitetstjenesteudbyderens websted. Hvis Allego fungerer som en engangstjenesteudbyder og leverer en opladningstjeneste, gælder bestemmelserne i kapitel IV i disse betingelser også.
- vi. Hvis du bruger en onlinetjeneste eller digital tjeneste, herunder apps, muligvis endda en Allego-app, til at foretage et køb, der involverer en infrastrukturtjeneste, kan brugen af en onlinetjeneste eller digital tjeneste i et sådant tilfælde også være underlagt vilkårene og betingelserne for en sådan onlinetjeneste eller digital tjeneste. I forbindelse med den digitale onlinetjeneste, der leveres af Allego, er dette f.eks. også

underlagt de særlige vilkår og betingelser for onlinetjenester og digitale tjenester i kapitel V i disse brugsbetingelser samt de særlige betingelser for opkrævningstjenester i henhold til kapitel IV i disse brugsbetingelser.

Korrekt adfærd og brug

Du skal bruge opladningsinfrastrukturen, herunder ladestanderen, omhyggeligt og korrekt og med rettidig omhu. For opladning skal du følge de foreskrevne instruktioner, hvis de findes, og bruge et korrekt kabel og stik til at forbinde det elektriske køretøj til et lade punkt. Det elektriske transportmiddel og dets brug skal også overholde de betingelser, der er fastsat af eller i henhold til loven og/eller gældende (brugs)standarder. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, eller hvis du eller dit køretøj forårsager skade på en ladestander, er du forpligtet til at kompensere Allego for den skade, du har lidt som følge heraf.

Du skal overholde parkeringsreglerne på stedet samt eventuelle betingelser for parkeringsområdet. Allego er kun operatør af ladestanderne og ikke parkeringspladserne (medmindre andet er angivet på et sådant websted). Allego kan ikke holdes ansvarlig for nogen adfærd fra parkeringspladsejerens eller -operatørens.

Enhver skade på ladestanderen skal rapporteres til Allego.

Ansvar for brug af ladestandere

Slutbrugeren er ansvarlig for alle skader, der opstår som følge af ukorrekt eller uhensigtsmæssig brug af en ladestander eller forkert eller uhensigtsmæssig opladning, og holder Allego skadesløs for eventuelle krav fra tredjeparter i denne henseende. Slutbrugeren holder også Allego skadesløs mod eventuelle krav fra tredjeparter vedrørende adfærd eller omstændigheder, som slutbrugeren bærer udgiften og/eller risikoen for. Slutbrugeren skal også tage rimelige forholdsregler ved brug af Opladningsinfrastrukturen (dvs. korrekt brug af kabler, rimelige forholdsregler afhængigt af vejret, tage forholdsregler mod kabeltyveri osv.).

Allego er ikke ansvarlig for skade og tab, som slutbrugeren måtte lide som følge af manglende evne til at oplade eller oplade det elektriske køretøj fuldt ud eller i forbindelse med eller som følge af brugen eller driften af en ladestander. Allego er ikke

ansvarlig, hvis det elektriske køretøj ikke kan oplades eller oplades fuldt ud på grund af en defekt i det elektriske køretøj og/eller de anvendte eksterne enheder, såsom ladekabler.

Allego er ikke producenten af ladestanderne, og du (slutbrugeren) anerkender dette. Allego er ikke ansvarlig for fejl eller uregelmæssigheder på sine ladestanderne, manglende tilgængelighed af et ladestandpunkt, en fejl ved ladestanden/ladestanderne, en fejl eller begrænsning i elnettet, beskadigelse af dit elektriske køretøj eller beskadigelse af dit ladekabel eller ladestik.

I tilfælde af synlige skader på ladestanden bør ladestanden ikke bruges af slutbrugeren. Hvis slutbrugeren bruger et defekt ladepunkt med synlige defekter, skader eller uregelmæssigheder, kan Allego ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader, som slutbrugeren lider som følge af denne brug.

Andre bestemmelser om brug af ladestanderne

Hvis en tredjepart bruger din identifikator eller dit betalingskort eller andre autorisationsmidler til at opnå infrastrukturtjenesten, er du (med)ansvarlig og ansvarlig over for Allego for korrekt overholdelse af de forpligtelser, der er beskrevet i disse brugsbetingelser.

I tilfælde af tab, tyveri eller misbrug af identifikatoren eller betalingskortet skal du straks underrette din mobilitetstjenesteudbyder, betalingstjenesteudbyder eller kortudsteder. Din mobilitetsudbyder vil efter varsel blokere din identifikator, eller din kortudsteder vil blokere dit betalingskort. Dette vil gøre det muligt for Allego at forpligte sig til, at der ikke tillades yderligere brug af opladningsinfrastrukturen med de relevante identifikationsmidler eller med betalingskortet, og at ingen brug af opladningsinfrastrukturen kan opkræves af den mobilitetstjenesteudbyder eller kortudsteder, der har udstedt det relevante identifikationsmiddel eller betalingskort til dig. Indtil identifikatoren eller betalingskortet er spærret, er du ansvarlig for eventuelle skader, der opstår som følge af tab, tyveri eller misbrug af identifikatoren eller betalingskortet.

IV. OPLADNING TJENESTER

Dette kapitel IV gælder, når Slutbrugeren bruger Opladningstjenesten (til den specifikke opladningssession) direkte fra Allego. Hvis Slutbrugeren køber opladningstjenesten fra en Mobilitetstjenesteudbyder ved hjælp af fordelene ved at bruge Allegos ladestander, drager Slutbrugeren kun fordel af en Infrastrukturtjeneste fra Allego. Dette afsnit, kapitel IV, finder ikke anvendelse på Slutbrugeren for den pågældende opladningssession, da Slutbrugeren anvender Mobilitetstjenesteudbyderens tjenester. Mobilitetstjenesteudbyderens betingelser kan gælde i stedet. Betingelserne i kapitel IV gælder f.eks. for opladningssessioner, hvor en bruger har brugt en direkte betalingsløsning leveret af Allego eller en løsning til direkte brug, (webbaseret) løsning eller app, som brugeren har tilmeldt sig, eller en hvilken som helst abonnementsmodel.

Betaling

Betaling sker via en betalingstjenesteudbyder.

Betalingstjenesteudbyderens betingelser kan være gældende. For betaling med Betalingstjenesteudbyderen gælder eventuelle yderligere betingelser, der anvendes af den relevante Betalingstjenesteudbyder.

For opkrævning af gebyret i forbindelse med Opladningstjenesten og Infrastrukturtjenesten har Allego indgået en kontrakt med en Betalingstjenesteudbyder. Slutbrugeren betaler til denne Betalingstjenesteudbyder, hvorefter Betalingstjenesteudbyderen betaler de penge, der modtages fra Slutbrugeren, til Allego.

Der kan også være mulighed for at opkræve betalingen via direkte debitering: Omkostningerne til opkrævningstjenesten og infrastrukturtjenesten vil derefter blive fratrasket via den autoriserede betalingstjenesteudbyder på grundlag af en autorisation til direkte debitering fra den bankkonto, som slutbrugeren har angivet som angivet på autorisationen til direkte debitering.

I tilfælde af direkte debitering har slutbrugeren 56 dage efter opkrævningen af de skyldige beløb til at annullere en betaling. Derudover har slutbrugeren 13 måneder fra betalingsdatoen til at bestride en debettransaktion.

Hvis du ikke opfylder betalingsforpligtelserne inden for femten (15) dage, eller hvis Allego ikke er i stand til at inddrive de skyldige beløb, fordi f.eks. saldoen på din konto er utilstrækkelig, en betaling tilbageføres, kontonummeret – som du oplyste under registreringen – ikke eksisterer, eller en automatisk betaling tilbageholdes, har Allego ret til, efter meddelelse om misligholdelse og udløbet af den rimelige frist for afhjælpning af manglen, at overføre fordringen til tredjemand med henblik på inddrivelse. De lovpligtige tilladte omkostninger til dette kan blive opkrævet af dig.

I tilfælde af forsinket betaling kan Allego suspendere leveringen af tjenester til dig, indtil betalingen er

foretaget korrekt, og/eller Allego er berettiget til at opsigse kontoen øjeblikkeligt eller opsigse aftalen uden yderligere varsel og eventuelle omkostninger.

Omkostninger og priser

For opladningstjenesterne kan Allego opkræve et gebyr, som kan afhænge af placeringen og den anvendte opladning, og som kan bestå af en eller flere af følgende komponenter:

- En pris pr. kWh;

En pris pr. minut, enten fra starten af sessionen eller fra starten eller stiger efter et angivet tidspunkt siden påbegyndelsen eller afslutningen af opladningen (belægningsgebyr for at modvirke forlænget belægning af ladestanderen);

- En pris pr. session; og
- En priskomponent for den valgte betalingsmetode.

Før en Opladningssession kan Slutbrugeren informere sig om de specifikt gældende gebyrer, f.eks. med en skærm på ladestanderen, ved at sætte et klistermærke på ladestanderen med en QR-kode, der linker til en webside, der viser prisen på Opladningstjenesten med Allego, eller via Onlinetjenesten og den digitale tjeneste. For den pågældende ladestander, hvor Allego tilbyder en opladningstjeneste. Hvis Slutbrugeren indgår en aftale med Allego om levering af Ladetjenesten, skal betalingen ske gennem en Betalingstjenesteudbyder som beskrevet ovenfor.

Kvitteringer og fakturering

Efter Opladningstjenesten modtager eller får Slutbrugeren adgang til en kvittering/faktura for Opladningstjenesten via den angivne metode. Allego kan ikke og kan ikke fremlægge en momsfaktura i virksomhedens navn.

Antag, at slutbrugeren beslutter sig for at købe en opladningstjeneste til erhvervsmæssig/professionel brug. I så fald er slutbrugeren ansvarlig for at sikre, at kvitteringen, der modtages via e-mail, er tilstrækkelig til at dække slutbrugers eget skatte- og regnskabsmæssige bevis for slutbrugeren eller dennes bogføringsformål, og at slutbrugeren ikke kan eller vil bede Allego om en skræddersyet faktura eller en specificeret momsfaktura på et firmanavn. Allego er ikke ansvarlig for nogen skattemæssig eller økonomisk administration af slutbrugeren eller rigtigheden heraf.

V. BRUG AF ONLINE OG DIGITALE TJENESTER

Disse betingelser i kapitel V gælder for enhver brug af Allegos onlinetjenester og digitale tjenester, såsom brugen af Allego-webstedet, alle Allego-onlinekonti og brugen af alle (webbaserede) applikationer og løsninger, der leveres af Allego, såsom Allego-applikationen såsom SMOOV-applikationen, samt alle Digital Experience Platform (DXP)-tjenester.

Definitioner Kapitel V

I kapitel V i Brugerbetingelserne er flere begreber skrevet med stort. Dette er definitioner, der gælder for kapitel V i disse brugerbetingelser og har følgende betydning:

App: En app eller applikation leveret af Allego, og downloadet og installeret fra en app-butik eller en webbaseret applikation leveret af Allego, såsom SMOOV-applikationen.

Kompatibel ladestik: En ladestik, der er inkluderet i den database, der vises i onlinetjenesten og den digitale tjeneste, og som også kan betjenes til levering af en opladningstjeneste og/eller infrastrukturtjeneste, der leveres af en ekstern tjenesteudbyder eller leveres af Allego (i sidstnævnte tilfælde under henholdsvis kapitel III og IV i brugerbetingelserne), der initieres via onlinetjenesten og den digitale tjeneste.

In-App Purchase: Køb på den konto, der er angivet under Online & Digital Service, som kan foretages fra Tjenesteudbydere eller Allego til levering af opladningstjenester og infrastrukturtjenester, der tilbydes af eksterne Tjenesteudbydere, eller fra Allego (i sidstnævnte tilfælde under henholdsvis kapitel III og IV i Brugerbetingelserne). Som leverandør af den online og digitale tjeneste eller kontofaciliteten heri er Allego muligvis ikke part i dette køb. Når købet er foretaget, har Allego muligvis ingen kontrol over de bestemmelser, som Slutbrugeren og Tjenesteudbyderen kan acceptere.

Ikke-kompatibelt ladestik: Et ladestik, der er inkluderet i den database, der vises i onlinetjenesten og den digitale tjeneste, men som ikke kan betjenes til at starte en opladningstjeneste og/eller infrastrukturtjeneste, der leveres af en ekstern tjenesteudbyder eller leveres af Allego.

Hjemmeside

Denne titel gælder kun for onlinetjenester og digitale tjenester i form af et websted.

Oplysninger og henvisninger: Alle oplysninger, der gives på eller via denne hjemmeside, er generelle; der kan ikke udledes nogen rettigheder af dette. Ved sammensættelse og vedligeholdelse af denne hjemmeside handler Allego B.V. meget forsigtigt. Allego B.V. har også undersøgt kilderne og referencerne for pålidelighed. På trods af denne omhu kan Allego B.V. ikke garantere rigtigheden, fuldstændigheden og aktualiteten af oplysningerne. Allego B.V. afviser udtrykkeligt ethvert ansvar for nøjagtigheden, fuldstændigheden eller aktualiteten af oplysningerne og brugen af dette websted. Oplysningerne på og via dette websted, der tilbydes af Allego B.V., kan udskrives eller downloades til personlig brug. Det er dog strengt forbudt at videregive, kopiere eller distribuere disse oplysninger eller foretage andre handlinger, der er uforenelige med Allego B.V.'s intellektuelle ejendomsrettigheder.

Ændringer: Alle de oplysninger, der tilbydes af Allego B.V. på eller via dette websted, kan ændres uden varsel. Teksten i denne ansvarsfraskrivelse kan også ændres uden varsel. Allego B.V. opfordrer dig til regelmæssigt at kontrollere, om de tilbudte oplysninger og teksten i denne ansvarsfraskrivelse er blevet ændret.

Vi kan til enhver tid opdatere vores websted med jævne mellemrum og ændre dets indhold. Bemærk dog, at alt indhold på vores websted kan være forældet på et givet tidspunkt, og vi er ikke forpligtet til at opdatere det. Vi garanterer ikke, at vores websted eller noget indhold på det vil være fri for fejl eller udeladelser. Vi garanterer ikke, at vores websted eller noget indhold på det altid vil være tilgængeligt eller uafbrudt. Adgang til vores websted er midlertidigt tilladt. Vi kan suspendere, tilbagekalde, afbryde eller ændre hele eller dele af vores websted uden varsel. Vi er ikke ansvarlige over for dig, hvis vores websted af en eller anden grund ikke er tilgængeligt på et hvilket som helst tidspunkt eller i en periode. Du er ansvarlig for at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at få adgang til vores websted.

Ansvarsbegrænsning: Vi er ikke ansvarlige for tab eller skade forårsaget af en virus, distribueret denial-of-service-angreb eller andet teknologisk skadeligt materiale, der kan

inficere dit computerudstyr, computerprogrammer, data eller andet proprietært materiale på grund af din brug af vores websted eller din download af indhold på det eller ethvert websted, der er knyttet til det. Vi påtager os intet ansvar for indholdet af websteder, der linkes til på vores websted. Sådanne links skal ikke fortolkes som vores godkendelse af disse linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der måtte opstå som følge af din brug af dem.

Acceptabel brug: Du må ikke bruge denne hjemmeside på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage skade på hjemmesiden eller forringelse af tilgængeligheden eller tilgængeligheden af hjemmesiden, eller på nogen måde, der er ulovlig, ulovlig, svigagtig eller skadelig, eller i forbindelse med ulovlige, ulovlige, svigagtige eller skadelige formål eller aktiviteter. Du må ikke udføre systematiske eller automatiserede dataindsamlingsaktiviteter (herunder, uden begrænsning, scraping, datamining, dataudtræk og datahøst) på eller til dette websted uden virksomhedens udtrykkelige skriftlige samtykke.

App(s)

Denne titel gælder kun for Online og Digitale Tjenester i form af en App (som omfatter enhver webbaseret løsning).

Hvis du downloader appen fra en "app-butik", skal du muligvis registrere dig hos "app-butikkens" operatør. Det vil binde dig til "app stores" relevante vilkår og betingelser for brug og generelle vilkår og betingelser. Kontraktforholdet mellem dig og "app-butikkens" operatør vedrørende din brug af "app-butikkerne" er adskilt fra det kontraktforhold, som du indgår direkte med Allego for brugen af appen i henhold til aftalen. Hvis der er problemer med at bruge "app store", skal du kontakte "app stores" operatør direkte i dennes egenskab af din modpart.

Før Appen kan bruges, skal Slutbrugeren åbne en konto eller logge ind som gæst. Hvis der åbnes en brugerkonto, vil slutbrugeren uafhængigt og til enhver tid kunne ændre sine personlige kontoindstillinger, såsom data vedrørende elbilen, ladekortdata og/eller betalingsoplysninger. For at åbne en konto skal slutbrugeren have en gyldig e-mailadresse eller registrere sig via en Facebook- eller Google+ konto.

Brugsret

Allego giver slutbrugeren en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tilbagekaldelig licens til at få adgang til og bruge tjenesterne udelukkende i henhold til disse brugerbetingelser. Denne licens udgør ikke en overdragelse af ejerskab eller nogen immaterielle rettigheder. Alle rettigheder, ejendomsret og interesser i og til tjenesterne forbliver Allegos eksklusive ejendom. Du kan f.eks. få lov til at bruge den online og digitale tjeneste til følgende formål:

Hvis denne mulighed tilbydes, for at finde og gennemgå kompatible og inkompatible opladningsstik;

Hvis denne facilitet tilbydes, at acceptere en engangsopladnings- og infrastrukturtjeneste fra tjenesteudbydere eller Allego på kompatible ladestik i forbindelse med opfyldelsen af en eksisterende aftale med en tjenesteudbyder eller som følge af et køb i appen fra en tjenesteudbyder eller Allego;

Hvis denne facilitet tilbydes, kan initiativet bruge køb i appen fra tjenesteudbydere eller Allego til at drive kompatible ladestik, specifikt ved at indgå kontrakt og betale for en engangsopladnings- og infrastrukturtjeneste, der tilbydes af tjenesteudbydere eller Allego.

Uden at være udtømmende er følgende handlinger udtrykkeligt forbudt, når du bruger applikationen:

- at stille applikationen til rådighed for tredjeparter via et peer-to-peer-netværk eller et andet netværk eller på anden måde
- leasing eller salg af applikationen
- udstedelse af en underlicens til at anvende applikationen og
- ændring af applikationen, reverse engineering kildekoden og/eller brug af applikationen til at udvikle afledte værker.

Allego er berettiget til at suspendere, begrænse eller opsige licensen øjeblikkeligt og til enhver tid, hvis slutbrugeren overtræder disse brugerbetingelser eller misbruger applikationen, hvis det beslutes at lukke den digitale onlinetjeneste, eller hvis det efter Allegos eget skøn, især i tilfælde, hvor Allego vurderer, at fortsat adgang kan kompromittere integriteten, sikkerhed eller lovlig brug af vores tjenester. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, situationer, der involverer mistanke om misbrug, uautoriseret adgang eller brud på disse brugerbetingelser.

Slutbrugeren kan til enhver tid opsige licensen med øjeblikkelig virkning og til enhver tid ved at kontakte Allego B.V. som i bilag 1 til disse brugerbetingelser og anmode om sletning af den relevante konto, hvorefter brugsretten ophører med øjeblikkelig virkning.

Omkostninger

Tjenesteudbydere eller Allego kan opkræve gebyrer for køb af engangsopladningstjenester og/eller infrastrukturtjenester, der er tilgængelige fra onlinetjenesten og den digitale tjeneste. Allego, som udbyder af onlinetjenesten og den digitale tjeneste, kan være part i dette gebyr eller i denne engangsopkrævningstjeneste og/eller infrastrukturtjeneste – og disse køb eller anvendelser kan være reguleret af tjenesteudbyderens vilkår eller af kapitel III og IV i brugerbetingelserne i disse tilfælde, hvor Allego leverer dem.

Hvis onlinetjenesten og den digitale tjeneste viser gebyrer, kan disse være tjenesteudbyderens gebyrer eller Allegos gebyrer, afhængigt af situationen. Hvis Slutbrugeren vælger at drive en engangsopladnings- og infrastrukturtjeneste gennem et In-App køb fra en Tjenesteudbyder, kan gebyret opkræves af tjenesteudbyderen. Hvis Slutbrugeren vælger at drive en engangsopladnings- og infrastrukturtjeneste via et registreret og valideret ladekortnummer på sin brugerkonto i Onlinetjenesten og den digitale tjeneste, har Slutbrugeren allerede indgået aftale med en Tjenesteudbyder om levering af opladnings- og infrastrukturtjenester. Operationen udgør en opfyldelse af den aftale, som Slutbrugeren har indgået med den Tjenesteudbyder, der udstedte ladekortet. I sådanne tilfælde kan de opkrævede gebyrer afvige fra de gebyrer, der er angivet i pp'et, fordi de opkrævede gebyrer er reguleret af den eksisterende aftale mellem slutbrugeren og tjenesteudbyderen, og det angivne gebyr blot er et gebyr, som tjenesteudbyderen, der administrerer ladestanderne, opkræver til den tjenesteudbyder, der har udstedt ladekortet. Antag, at slutbrugeren vælger at drive en engangsopladningstjeneste og/eller infrastrukturtjeneste gennem et køb i appen fra Allego. I så fald er disse reguleret af kapitel III og IV i brugerbetingelserne, som leveret af Allego.

Misbrug af applikationen

Misbrug defineres som: brug af den digitale onlinetjeneste på en måde, der ikke er beskrevet i disse brugerbetingelser, samt brug af den digitale onlinetjeneste på en sådan måde, at det krænker en eller flere tredjeparters rettigheder. Misbrug af applikationen er en strafbar handling. Allego kan til enhver tid anmelde misbrug til politiet og/eller anklagemyndigheden.

Loginoplysningerne til din Online & Digital Service er personlige og fortrolige. Det er ikke hensigten, at tredjeparter bruger din online og digitale tjeneste. Det er heller ikke tilladt at deltage i en online og digital tjeneste i andres navn eller at give falske oplysninger. Hvis sådanne misbrug opdages, er Allego berettiget til at slette din konto øjeblikkeligt eller uden yderligere varsel, eller, hvis du har indgået en online og digital tjeneste, til at opsigte aftalen øjeblikkeligt og uden yderligere varsel.

Placeringsdata

For at onlinetjenesten og den digitale tjeneste kan fungere, bruger den digitale onlinetjeneste slutbrugerens placering. Appen bruger disse data til at dirigere slutbrugeren til et nærliggende kompatibelt ladepunkt.

Ændringer i onlinetjenester og digitale tjenester

Allego er berettiget til at ændre den online og digitale tjeneste (f.eks. i tilfælde af en opdatering, eller når det foranlediges af ændringer i applikationen eller gældende lovgivning (eller fortolkning heraf)), samt til at afbryde eller opsigte appen uden forudgående varsel. Allego er ikke ansvarlig for nogen skade eller tab, der følger eller påstås at være opstået som følge af en sådan ændring, ophør eller opsigelse.

Intellektuel ejendomsret

Slutbrugeren er klar over, at onlinetjenesten og den digitale tjeneste indeholder oplysninger, som Allego er ejer af, herunder processer, arbejdsmetoder, software, tegninger, tekster, design og knowhow, herunder, men ikke begrænset til, de rettigheder, der henvises til i den hollandske lov om ophavsret af 1912 [Auteurswet 1912], den hollandske patentlov af 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], den ensartede Benelux-lov om design og modeller [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], den nederlandske lov om beslægtede rettigheder [Wet op de naburige rechten], den nederlandske lov om beskyttelse af originale topografier i

halvlederprodukter [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], den nederlandske lov om databaser (retsbeskyttelse) [Databankenwet] og bestemmelserne vedrørende disse love.

Slutbrugeren skal respektere disse rettigheder og bruge de ovennævnte oplysninger udelukkende til almindelig brug af applikationen som beskrevet i disse brugerbetingelser.

VI. Brug af abonnementstjenester

Disse betingelser i kapitel VI gælder for enhver brug af Allegos abonnementstjenester, såsom registrering hos Allego DXP eller andre abonnementstjenester eller medlemskaber, der tilbydes af Allego. Bruge en abonnementstjeneste som en del af opladningstjenesten og/eller en online og digital tjeneste. De særlige vilkår og betingelser for opladningstjenester og/eller Online & Digital i henhold til kapitel IV og/eller kapitel V i disse brugerbetingelser gælder også. Et eventuelt abonnementstjenestegebyr er ikke vederlag for en opladningstjeneste.

Abonnementsaftale

Hvis du gør brug af eller vælger at bruge en abonnementstjeneste, indgås der på tidspunktet for registrering og accept en aftale om en abonnementstjeneste for en bestemt varighed på en (1) måned eller som på anden måde angivet i aftalen eller bekræftelsen af abonnementstjenesten. Hvis du ikke eksplicit opsiges Aftalen for Abonnements-tjenesten via Online & Digital Service eller andet udpeget system eller app inden udløbet af den aftalte periode, eller hvis Aftalen ikke angiver en og data, vil Aftalen blive anset for at være indgået på ubestemt tid, som du derefter kan meddele at opsigte når som helst, men med virkning ved midnat den sidste dag i den måned, der er i gang. I denne periode har Allego ret til at debitere de månedlige tilbagevendende gebyrer automatisk, og Allego har ret til at opsigte abonnements-tjenesten, hvis du misligholder sådanne betalinger på trods af en påmindelse.

Abonnementstjenesterne leveres kun til Slutbrugere i det eller de lande, hvor Allego er til stede, som anført i bilag 1, af den lokale Allego-enhed som anført i bilag 1.

Enhver af de priser, som Allego opkræver for en abonnements-tjeneste, og i det omfang det er relevant, tjenesteleverancerne eller rabatten

eller prisen pr. kWh under en abonnements tjeneste, er angivet på allego.eu websted eller via den relevante onlinetjeneste og digitale tjeneste. Allego kan justere priserne og den tilsvarende tjenesteydelse eller rabat (på prisen pr. kWh) af en af følgende årsager:

- Ændringer i regeringsbestemmelser eller -beslutninger;
- Markedsudviklingen;
- Justering relateret til margin-, pris- eller købsrisici;
- Ændringer i produktets omkostningsstruktur;
- Andre skønsmæssige forretningsmæssige overvejelser.

Hvis Allego beslutter at ændre din abonnements tjeneste, vil vi informere dig straks elektronisk. Du vil også have mulighed for at annullere din abonnements tjeneste som beskrevet ovenfor. Denne annulleringsmulighed gælder ikke for prisjusteringer, der er et direkte resultat af ændringer i statspålagte afgifter eller skatter.

Du har mulighed for at annullere en abonnements tjeneste inden for fjorten (14) dage efter start af den specifikke abonnements tjeneste. Du kan gøre dette ved at sende en e-mail til kontaktoplysningerne for Allego som angivet i bilag 1. Hvis de månedlige omkostninger allerede er blevet debiteret, refunderer Allego disse inden for en rimelig periode. Hvis du allerede har brugt abonnements tjenesten, vil omkostningerne til opladningssessionerne og de månedlige gebyrer blive opkrævet pro rata.

BILAG 1 – Lande og kontaktoplysninger

Tjenestens type og placering	Allego-enhed:	Registreret adresse
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Holland, alle online- og digitale tjenester, abonnementstjenester til slutbrugere i Holland	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Tyskland, abonnementstjenester til slutbrugere i Tyskland	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Storbritannien, abonnementstjenester til slutbrugere i Storbritannien	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Frankrig, abonnementstjenester til slutbrugere i Frankrig	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Danmark, abonnementstjenester til slutbrugere i Danmark	Allego Danmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Norge, abonnementstjenester til slutbrugere i Norge	Allego Norge AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Polen, abonnementstjenester til slutbrugere i Polen	Allego Poland Sp. z o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warszawa 02-366
Betalingstjenester og infrastrukturtjenester i Portugal, abonnementstjenester til slutbrugere i Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Sverige, abonnementstjenester til slutbrugere i Sverige	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmø
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Finland, abonnementstjenester til slutbrugere i Finland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Afgiftstjenester og infrastrukturtjenester i Italien, abonnementstjenester til slutbrugere i Italien	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Spanien, abonnementstjenester til slutbrugere i Spanien	Allego Spanien S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Belgien	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Estland, abonnementstjenester til slutbrugere i Estland	Allego Estland OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Litauen	Allego Litauen AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Østrig, abonnementstjenester til slutbrugere i Østrig	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Østrig
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Letland, abonnementstjenester til slutbrugere i Letland	Allego Letland SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Opladningstjenester og infrastrukturtjenester i Schweiz, abonnementstjenester til slutbrugere i Schweiz	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich