

Versioon: juuni 2025

2025. aasta kasutajatingimused

laadimise, taristu või võrguteenuste jaoks,
mida pakub

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Sisukord

Sisukord 2

I.	Mina.	KASUTAJA TINGIMUSED.....	3
II.		ÜLDTINGIMUSED	3
2.		Mõisted	3
3.		Territoorium ja kontaktandmed	4
4.		Lepingu sõlmimine.....	4
5.		Kohaldatav õigus, kaebused ja vaidlused.....	4
6.		Privaatsus ja andmetöötlus.....	5
7.		Hüvitist	5
8.		Vastutus.....	5
9.		Muud tingimused.....	6
III.		INFRASTRUKTUURI TEENUSED	6
10.		Laadimispunkti kasutamine.....	6
11.		Juurdepääs laadimispunktile	7
12.		Õige käitumine ja kasutamine	8
13.		Vastutus laadimispunktide kasutamise eest.....	8
14.		Laadimispunkti kasutamisega seotud muud sätted	8
IV.		LAADIMISTEENUSED	8
15.		Makse.....	9
16.		Kulud ja hinnad	9
17.		Kviitungid ja arveldamine	9
V.		VEEBI- JA DIGITEENUSTE KASUTAMINE	9
18.		Mõisted V peatükk.....	9
19.		Apps	Error! Bookmark not defined.
20.		Rakenduse installimine, kasutamine ja kasutamine.....	10
21.		Kasutusõigus.....	11
22.		Maksab.....	11
23.		Rakenduse väärkasutus	12
24.		Asukoha andmed	12
25.		Hüvitamise	Error! Bookmark not defined.
26.		Muudatused veebi- ja digiteenustes.....	12

I. KASUTAJA TINGIMUSED

Allego pakub laadimislahendusi elektriautodele ja muudele sõidukitele, sealhulgas otsast lõpuni laadimislahendusi.

Palun lugege need kasutustingimused hoolikalt läbi. Ostes, kasutades või saades Allegolt teenust (nagu on määratletud allpool) või kasutades Allego infrastruktuuri, nõustub lõppkasutaja järgima käesolevaid kasutustingimusi.

Kasutustingimused on jagatud erinevatesse peatükkidesse. I ja II peatükk kehtib kõigile teenustele, mida Allego lõppkasutajale pakub. III peatükk kehtib kõigile infrastruktuuriteenustele (nagu on määratletud allpool) ja IV peatükk kehtib laadimisteenustele (nagu on määratletud allpool) ning V peatükk kehtib Allego pakutavate võrgu- ja digiteenuste kasutamisele. VI peatükki kohaldatakse tellitavate teenuste kasutamisele. Seda erinevust kirjeldatakse üksikasjalikult ka nendes peatükkides.

Allego jätab endale õiguse muuta käesolevate kasutustingimuste sisu ühepoolselt ja võib seda teha perioodiliselt. Kui teenused on ühekordsed teenused või ühekordsete teenuste seeria (st üksikud laadimisseansid), on oluline, et tutvuksite iga kord enne Allegolt teenuse võtmist kasutustingimustega [<https://www.allego.eu/terms-of-use>]. Kui teenused on ühekordsed teenused või ühekordsete teenuste seeria (st üksikud laadimisseansid), võivad kasutustingimused olla muutunud kahe järjestikuse teenuse ostmise või saamise vahel. Lõppkasutaja kohustus on tutvuda uusimate kasutustingimustega, kuna need kehtivad teenusele konkreetsel ajahetkel. Lõppkasutaja tunnistab ja nõustub, et enne teenuste kasutamise jätkamist võidakse nõuda, et ta tunnistaks, et ta on nende uute kasutustingimustega tutvunud. Kui teenused on pidevad või pidevad, teavitame teid oluliste muudatuste tegemisest vähemalt 30 päeva ette. Kui te ei nõustu muudetud kasutajatingimustega, võite oma kehtiva lepingu lõpetada enne muudatuste jõustumist. Teenuse kasutamise jätkamine pärast jõustumiskuupäeva tähendab muudetud kasutustingimustega nõustumist.

Pidevate teenuste puhul, mille puhul Allego võib saata lõppkasutajale e-kirja (st kontopõhiste veebi- ja võrguteenuste kasutamine), teavitab Allego lõppkasutajat kõigist kasutustingimuste muudatustest 30 päeva enne uute kasutustingimuste jõustumist. Lõppkasutajal on õigus vaidlustada uute kasutustingimuste kohaldamine selle aja jooksul, mis toob automaatselt kaasa lõppkasutajaga teenuse kasutamise lepingu viivitamatu lõpetamise. Vastasel juhul rakenduvad pärast seda aega automaatselt uued kasutustingimused.

Pange tähele, et selles dokumendis võib selguse või mugavuse huvides kasutada soopõhist keelt, kuid see on mõeldud hõlmama kõiki sugusid ja identiteete. Pange tähele, et selliste terminite nagu "ta" või "ta" kasutamine ei välista isikuid, kes samastuvad teise soo või identiteediga.

II. ÜLDTINGIMUSED

Käesolevas II peatükis sisalduvad tingimused. kehtib kõigile teenustele, mida Allego lõppkasutajale pakub.

Mõisted

Nendes kasutustingimustes kirjutatakse mitmed mõisted suure algustähega. Need on mõisted, mis kehtivad kasutajatingimustele ja millel on järgmine tähendus:

Leping: leping, mille alusel lõppkasutaja saab Allegolt teenust. See võib olla ametlik leping või ka kaudne leping, näiteks veebi- või võrguteenuse kasutamisest, st laadimisteenuse ostmisega nõustumise või Allego laadimispunkti kasutamisest. Tingimusi kohaldatakse nimetatud lepingu suhtes (ja ametliku kokkuleppe olemasolu korral paralleelselt sellise lepinguga).

Allego: laadimispunkti operaator ja teenuse osutaja, kes on vastavalt lisas 1 esitatud tabelile vastav Allego üksus, sõltuvalt

teenuse liigist või geograafilisest asukohast, kus teenust vastu võetakse.

Allego Grupi privaatsuspoliitika: tähendab [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] avaldatud poliitikat.

Tööpäev: mis tahes päev, mis ei ole Hollandis laupäev, pühapäev ega riigipüha ja/või riigipüha või laadimisteenuste puhul selline päev riigis, kus laadimisteenust osutati.

Laadimispunkt: Allegole kuuluv või hallatav rajatis poolavalikus, avalikus või privaatsetes kohas, mida saab kasutada elektrisõiduki aku laadimiseks.

Laadimispunkti operaator: isik, kes käitab laadimispunkte ja võib tegutseda ka teenuste, eelkõige laadimisteenuste ja/või taristuteenuste osutajana lõppkasutajatele,

või kes võib pakkuda juurdepääsu laadimistaristule teenuseosutajatele, kes saavad lõppkasutajatele lõppkasutajatele laadimisteenuseid või taristuteenuseid osutada.

Laadimisteenus: teenuse kasutamine lõppkasutaja poolt, mis hõlmab Allego ühekordset või korduvat laadimisteenust (laadimispunkti), põhimõtteliselt eraviisiliseks/mitteprofessionaalseks kasutamiseks. Seda võib teha veebi- ja digiteenuse kaudu, kuid seda võib teha ka otsemaks laadimispunkti terminalis.

Laadimisseanss: seanss, mille käigus laaditakse elektrisõidukit laadimispunkti.

Elektrisõiduk: kahe-, kolme- või neljarattaline mootorsõiduk, mis on määrusega (EL) nr 168/2013 ja direktiiviga 2007/46/EÜ rakendatud ÜRO Euroopa Majanduskomisjoni standardite kohaste ELi sõidukitüübi klassifikatsioonide kohaselt klassifitseeritud L3e-, M- või N-tüübiks ning mis on varustatud jõuülekandega, mis sisaldab vähemalt ühte mitteperifeerset elektrimasinat, mis toimib energiamuundurina, ja elektrilist laetavat energiasalvestussüsteemi (REESS), mida saab laadida välisest elektriallikast ja selline sõiduk on seaduslikult lubatud ja seda peetakse vastavas riigis sõidukõlblikuks. See määratlus välistab sõnaselgelt L1e- ja L2e-kategooria sõidukid, nagu tõukerattad ja mopeedid.

Lõppkasutaja: füüsiline isik, kes saab Allegolt teenust.

DXP: Allego digitaalse kogemuse platvorm (juurdepääsetav aadressil account.allego.eu) või mis tahes hilisemad järeltulijad.

Infrastruktuuriteenus: lõppkasutajale saadav kasu teenusest, mis hõlmab Allego infrastruktuuri kasutamist (olgu see siis ühekordne või mitmekordne kasutamine). Näiteks elektrisõiduki laadimine Allego laadimispunkti on Allego pakutav infrastruktuuriteenus.

Liikuvusteenuse osutaja – teenuseosutaja, kes osutab või müüb laadimis- või tankimisteenuseid. Kahtluste vältimiseks kasutatakse seda mõistet käesolevates kasutustingimustes, et kirjeldada kolmandat isikut, kes ei ole Allego. Kui Allego oleks laadimisteenuse pakkuja (vt Laadimisteenused), viidatakse kasutustingimustes otseselt Allegole.

Veebi- ja digiteenus: veebibrauseri või rakenduse kaudu juurdepääsetava teenuse kasutamine lõppkasutaja poolt. Näiteks, ilma et see oleks

ammendav, Allego veebisaidi kasutamine, Allego välja antud rakenduse kasutamine jne.

Makseteenuse pakkuja: finantsteenuste pakkuja, kellel on õigus aktsepteerida lõppkasutajalt makseviise, mis krediteeritakse Allegole.

Teenus(ed): tähendab ühiselt või olenevalt kontekstist eraldi mis tahes teenuseid, mida Allego osutab lõppkasutajale, sealhulgas mis tahes (i) infrastruktuuriteenust; ja/või (ii) laadimisteenust; (iii) Veebi- ja digiteenused; ja/või (iv) tellimusteenused.

Teenusepakkuja: lõppkasutajale teenuse osutaja.

Tellimusteenused: tähendab registreerimist Allego pakutava tellimuse või liikmelisusega, näiteks DXP või sarnased tellimused või liikmelisused.

Territoorium ja kontaktandmed

Allego pakub teenuseid mitmes kohas ja riigis. Sõltuvalt tütarettevõttest, kes osutab teatud tüüpi teenust, või asukohast, kus lõppkasutaja teenust saab, osutab seda teenust konkreetne Allego üksus.

Allego osutab lõppkasutajatele teenuseid oma määratud tütarettevõtete kaudu, kasutades lisas 1 loetletud asjakohaseid kontaktandmeid.

Lõppkasutaja võib teenuste kohta lisateabe saamiseks võtta ühendust Allegoga (i) www.allego.eu kaudu, (ii) e-posti teel: info@allego.eu või (iii) posti ja/või telefoni teel (<https://www.allego.eu/live-support/>) sõltuvalt lõppkasutaja asukohast ja osutatud teenustest, vastavalt **käesolevate kasutustingimuste** 1. lisas sisalduvale tabelile.

Lepingu sõlmimine

Teenuste osutamisega on kasutaja seotud ja nõustub nende kohaldamisega ning on sellisena sõlminud lepingu.

Käesolevad kasutustingimused koosnevad üldsätetest ja erisätetest. I ja II peatüki üldsätted on seotud ja kehtivad kõigi Allego poolt lõppkasutajale osutatavate teenuste ja nende vahel sõlmitud lepingute suhtes. Kõik erisätted on seotud üldsätetega ja täiendavad neid ning kehtivad konkreetsetele konkreetsetele teenustele või lepingutele. Üld- ja erisätte vahelise vastuolu korral on ülimuslik erisäte.

Kohaldatav õigus, kaebused ja vaidlused

Kui mõni kasutustingimuste säte osutub ebaseaduslikuks, kehtetuks, jõustamatuks või kehtetuks või tühistatakse mis tahes jurisdiktsiooni seaduste alusel mis tahes põhjusel: (i) ülejäänud sätted jäävad täies

ulatuses jõusse ja see ei mõjuta ega kahjusta kasutustingimuste mis tahes muu sätte seaduslikkust, kehtivust või jõustatavust selles jurisdiktsioonis ning (ii) pooled konsulteerivad kehtestada asendussäte nii, et asendatava sätte eesmärk ja eesmärk säiliks nii palju kui võimalik.

Käesolevaid tingimusi ja kõiki lepinguväliseid või muid kohustusi või lepinguid, mis tulenevad neist või on nendega seotud, reguleerib selle riigi seadus, kus teenust osutati, välja arvatud kollisiooninormid ja välja arvatud V peatükis kirjeldatud veebi- ja digiteenused, mida reguleerivad eranditult Hollandi seadused.

Kõik vaidlused kuuluvad selle kohtu ainupädevusse, kus teenust osutati (sealhulgas vaidlus seoses käesolevate kasutustingimuste olemasolu, kehtivuse või lõpetamisega või mis on seotud mis tahes lepinguvälise või muu kohustusega, mis tuleneb nendest kasutustingimustest või on nendega seotud) või nende tühisuse tagajärgedega. Kõik V peatükis kirjeldatud veebi- ja digiteenustega seotud vaidlused kuuluvad siiski Madalmaade Arnhemi kohtute ainupädevusse, välja arvatud juhul, kui riik, kus te tarbijakaitset naudite, näeb ette ka selle kohtu pädevuse, kus te tarbijakaitset naudite. See tähendab, et saate esitada nõudeid seoses laadimisteenuse või infrastruktuuriteenusega, mis tulenevad teie valitud tarbijakaitsestandarditest, nii riigis, kus teenust osutati, kui ka riigis, kus teil on nende kasutustingimuste alusel seoses laadimisteenuste või infrastruktuuriteenustega tarbijakaitse. Kuid V peatükis kirjeldatud veebi- ja digiteenustega seotud nõuete puhul saab neid nõudeid esitada ainult Madalmaades, välja arvatud juhul, kui riik, kus te veebi- ja digiteenustega seoses tarbijakaitset naudite, lubab teil esitada nõude ka seal.

Kui soovite esitada kaebust, palume teil meiega ühendust võtta e-posti aadressil info@allego.eu. Lisaks saate kasutada meie 24/7 vihjeliine iga riigi <https://www.allego.eu/live-support/>.

Palume Teil esitada kaebuse esitamisel võimalikult palju teavet, et saaksime Teid parimal võimalikul viisil aidata. Püüame vastata teie kaebusele 14 tööpäeva jooksul.

Privaatsus ja andmetöötlus

Teenuste osutamisega nõustub lõppkasutaja veebisaidil [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] avaldatud **Allego Groupi privaatsuspoliitikaga** ning nõustute oma isikuandmete kogumise, kasutamise

(töötlemise) ja avaldamisega vastavalt Allego Groupi privaatsuspoliitikale.

Esitades maksekaardi või mobiilsusteenuse osutaja identifikaatori (nt loa või maksekaardi), nõustute avaldama Allegole vähemalt oma maksekaardi numbri ja sellega seotud andmed ja/või oma kliendinumbri ja vajaduse korral seotud mobiilsusteenuse pakkuja (kellega olete sõlminud eraldi lepingu, mis on seotud liikuvusteenuse pakkuja tingimustega). ja nõustute nende töötlemisega.

Nõustute oma isikuandmete töötlemisega seoses Allego poolt mis tahes teenuse osutamisega, et uurida, kas kasutamine või käitumine rikub neid tingimusi, ja selleks, et Allego võtaks parandusmeetmeid vastavalt nendele tingimustele. Allegol on õigus uurida ja küsida teie isikut kasutustingimusi rikkuva kasutamise või käitumise korral.

Hüvitist

Lõppkasutaja nõustub, et vabastab Allego ja kõik Allego direktorid, töötajad, investorid, kliendid ja lepingupooled täielikult igasugusest vastutusest kolmandate isikute ees ja kõigist edasistest või muudest nõuetest, mis tulenevad (otseselt või kaudselt) lõppkasutaja suutmatusest lepingu või käesolevate kasutajatingimuste täitmisel või täitmisel. Sellistes olukordades, mis tulenevad (otseselt või kaudselt) sellest, et lõppkasutaja ei täida või täida lepingut või käesolevaid kasutustingimusi, loobub lõppkasutaja käesolevaga igasugusest sissenõudmisõigusest eespool nimetatud poolte vastu.

Mis tahes teenuse kasutamisel nõustub lõppkasutaja, et ta järgib kõiki teenuste suhtes ja nendega seotud juhiseid, nimelt nii Allego, mis tahes kolmanda isiku juhiseid, kellega lõppkasutaja on seotud (st mobiilsusteenuse pakkuja), kui ka kõiki kohaldatavaid seadusjärgseid ohutus- või muid nõudeid. Nende juhiste eiramine võib põhjustada kahjustusi.

Vastutus

Teie (lõppkasutaja) vastutate täielikult Allego ees mis tahes kahju eest, mis on Allegole tekitatud nende kasutustingimusi rikkuva kasutamise või käitumise tõttu.

Oletame, et Allego vastutab kahju eest, mida lõppkasutaja on kandnud, kuna Allego ei täida oluliselt oma lepingulisi kohustusi lõppkasutaja ees. Sellisel juhul teavitab lõppkasutaja Allegot sellest kirjalikult 10 tööpäeva jooksul alates päevast, mil

lõppkasutaja märkas või oleks võinud puudust või eeskirjade eiramist märgata. Lõppkasutaja teavitab Allegot kohustuste täitmata jätmisest ja määrab täitmiseks mõistliku tähtaja, kui see on seadusega nõutav.

Nendes kasutustingimustes viidatud Allego vastutus, kui ja niivõrd, kuivõrd see on võimalik, järgides vastutust käsitlevaid kohaldatavaid õigusnorme, piirdub otsese kahju või kaotuse hüvitamisega.

Allego ei vastuta lõppkasutaja ees nende kasutustingimuste alusel ega nendega seoses hooletuse, lepingu rikkumise, valeandmete esitamise või muul põhjusel: (i) lõppkasutaja kaudse või kaudse kahju, kahju või kaotuse eest, (iii) lõppkasutajale saamata jäänud kasumi, firmaväärtuse, ärivõimaluse või eeldatava kokkuhoiu eest või (iii) lõppkasutajale kolmandate isikute nõuete tõttu tekkinud kahju või kahju eest.

Välja arvatud käesolevates tingimustes sätestatud juhtudel, kõik tingimused, garantiid ja kinnitused, otsesed või kaudsed (i) põhikirjaga; (ii) standard-/vaikeseadus või (iii) muul viisil käesolevate kasutustingimuste suhtes on välistatud.

Selle artikli eelmistes lõikudes sätestatud piirangud ei välista ega piira Allego vastutust kahju või kaotuse eest, mis on Allego pettuse või raske hooletuse tagajärg.

Allego ei ole kohustatud täitma ühtegi kohustust, kui see on vääramatu jõu tõttu takistatud.

Kui Allego on kohustatud kahjutasu maksma, on Allego vastutus piiratud summaga 50 000 eurot sündmuse kohta, maksimaalselt 100 000 eurot kasutaja kohta aastas või maksimaalse summaga, mille maksab välja selleks sõlmitud kindlustus. Allego ei ole kohustatud hüvitama kaudseid kahjusid, sealhulgas igal juhul saamata jäänud kasumit või sissetulekut ja/või saamata jäänud sääste. See vastutuse piirang ei kehti Allego tahtluse või raske hooletuse korral.

Muud tingimused

Allego võib teid ebaõige või hooletu kasutamise või pettuse korral oma teenuste kasutamisest välja jätta. Vajaduse korral teatatakse sellest liikuvusteenuse osutajale ja/või kaardi väljaandjale. Teid võidakse välistada ka teie mobiilsusteenuse pakkuja või kaardi väljaandja taotlusel. Pettuse korral võime asjast teatada ka asjaomastele asutustele.

Meie teenuste terviklikkuse ja kättesaadavuse tagamiseks kõigile kasutajatele jätab Allego endale õiguse jälgida kasutusmustreid.

Võime kehtestada mõistlikud piirangud lõppkasutajatele, kelle tegevus ületab oluliselt seda, mida peetakse õiglaseks ja mõistlikuks kasutamiseks, nagu on kindlaks määratud Allego äranägemisel.

Liigse või ebatavalise kasutamise korral võib Allego võtta asjakohaseid meetmeid, mis võivad hõlmata muu hulgas järgmist: ajutiselt või püsivalt juurdepääsu piiramine teatud funktsioonidele või teenustele või kohandatud kasutuskorralduse pakkumine, mis vastaks paremini lõppkasutaja vajadustele.

Lõppkasutaja nõustub, et Allego võib (i) kaasata kolmandaid isikuid lepingu ja selle alusel võetud kohustuste täitmisse ning (ii) anda üle või loovutada osa või kõik oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused kolmandale isikule.

III. INFRASTRUKTUURI TEENUSED

Käesolevat III peatükki kohaldatakse kõikidel juhtudel, kui lõppkasutaja kasutab Allego omandis olevat või hallatavat laadimispunkti, olenemata sellest, kas see toimub pärast laadimisteenuse ostmist Allegolt või laadimisseanssi mobiilsusteenuse pakkujalt või muul viisil. Teisisõnu, iga kord, kui lõppkasutaja võtab tasu Allego laadimispunkti kaudu, kehtivad need tingimused.

Laadimispunkti kasutamine

Allego laadimispunkte tohib kasutada ainult sobivate elektrisõidukite laadimiseks, st elektrisõidukite laadimiseks, mis vastavad õigetele protokollidele ja sertifikaatidele, et laadida pistikupesadega, nagu on ette nähtud vastava laadimispunkti kaudu, ja mida peetakse vastavas riigis seaduslikult liikluskõlblikuks.

Allego laadimispunktide kasutamine muudel eesmärkidel, võimaluse korral adapterite kasutamise või sobimatute sõidukite laadimise kaudu, on selgesõnaliselt keelatud ning lõppkasutajat võib pidada vastutavaks kõigi kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, Allego võimaliku saamata jäänud tulu eest.

Allego ei garanteeri, et valitud laadimispunkt töötab või et see töötab täielikult (st et kaabli lukustusmehhanismid töötavad kogu aeg) või et see töötab igas olukorras – ilmastikuoludes või muudes tingimustes.

Allego ei garanteeri konkreetset laadimisvõimsust ega kiirust ning Allego ei vastuta laadimispunkti kuvatud laadimisvõimsuse eest. Laadimispunkti kuvatav laadimisvõimsus ei ole lepingulist laadi ja näitab ainult tüüpi. Lõppkasutaja peaks teadma, et

laadimismaht ja -võimsus sõltuvad sellistest asjaoludest nagu sõidukist sõltuvad tegurid (mis põhinevad aku laetuse tasemel, temperatuuril, sõiduki laadimisahela kadudel jne) või elektrivõrgu üldistest asjaoludest (mille võib isegi ajutiselt määrata võrguettevõtja).

Juurdepäas laadimispunktile

Te võite ja saate kasutada Allego laadimispunkte ainult siis, kui:

- i. Tuvastage end liikuvusteenuse osutajalt pärineva aktsepteeritava identifitseerimisvahendi abil, kui liikuvusteenuse osutaja aktsepteeritavad identifitseerimisvahendid hõlmavad näiteks laadimiskaarti vms. Allego teeb koostööd erinevate mobiilsusteenuste pakujatega, kes pakuvad oma klientidele laadimisteenuseid, infrastruktuuriteenuseid või tellimusteenuseid ja nendega seotud identifitseerimisvahendeid (juurdepääsu) nendele; Allegol on vabadus teha kaalutusõigusel otsuseid selle kohta, milliste mobiilsusteenuse osutajatega suhteid säilitada ja milliste mobiilsusteenuse osutajate identifitseerimisvahendeid aktsepteeritakse; või
- ii. otse maksekaardi (nt deebet- või krediitkaardi) abil. Oletame, et esitate maksekaardi otse laadimisjaamas või kasutate seadet, millel on internetiühendus, mis võimaldab turvalisi maksetehinguid (veebi- ja digiteenuse kaudu) ja maksate seega maksekaardiga. Sellisel juhul tegutseb Allego ühekordse teenusepakujana ja osutab laadimisteenust (vastavalt käesolevate kasutustingimuste IV peatükile). Allego teeb koostööd maksekaartide väljastajate ja maksetöötajatega (makseteenuse pakujad), kes töötlevad maksekaartide kaudu makseid. Allego võib oma äranägemise järgi otsustada, milliste kaardi väljaandjate ja makseteenuse pakujatega suhteid säilitada ning seega milliste kaardi väljaandjate maksekaarte aktsepteerida. Allego laadimispunktide kasutamisele maksekaardiga võivad kehtida ka

Allego laadimisteenuse ostmise eritingimused, mis on sätestatud käesolevate kasutustingimuste IV peatükis. Allego laadimispunktide kasutamisele veebi- ja digiteenuste kaudu võivad lisaks kehtida Allego veebi- ja digiteenuste eritingimused, mis on sätestatud käesolevate kasutustingimuste V peatükis.

- iii. Kui Allego ei ole laadimisteenust osutanud, st lõppkasutaja kasutab laadimispunkti oma mobiilsusteenuse pakkuja kaudu, on lõppkasutajal konkreetse laadimiseseansi jaoks leping ka mobiilsusteenuse pakujaga, mitte Allegoga. Mobiilsusteenuse pakkuja vastutab ainuisikuliselt seansi hinnakujunduse ja lõppkasutajale arvete esitamise eest. Allegot ei saa pidada vastutavaks liikuvusteenuse osutaja käitumise eest; Hinnakujundusega seotud kaebused tuleb suunata Mobiilsusteenuse osutajale.
- iv. Allego võib otsustada laadimispunktile kohaldatava tasu üle kohaldatavate seaduste, mobiilsusteenuse pakujate ja asukohapartneritega sõlmitud lepingute alusel.
- v. Mobiilsusteenuse pakkuja, kaardi väljaandja ja/või makseteenuse pakkuja võib olla kuulutanud oma tingimused kohaldatavaks (näiteks üldtingimused või kasutustingimused), mida peate selle osapoolte suhtes järgima. Sellised tingimused on kättesaadavaks teinud liikuvusteenuse osutaja või avaldatud liikuvusteenuse osutaja veebisaidil. Kui Allego tegutseb ühekordse teenusepakujana ja osutab laadimisteenust, kohaldatakse ka käesolevate tingimuste IV peatüki punkte.
- vi. Kui kasutate veebi- või digiteenust, sealhulgas rakendusi, võib-olla isegi Allego rakendust, infrastruktuuriteenust hõlmava ostu sooritamiseks, võivad sellisel juhul veebi- või digiteenuse kasutamisele kehtida ka sellise veebi- või digiteenuse tingimused. Näiteks Allego pakutava veebi- ja

digiteenuse puhul kehtivad sellele ka nende kasutustingimuste V peatükis sätestatud veebi- ja digiteenuste eritingimused ning nende kasutustingimuste IV peatükis sätestatud laadimisteenuste eritingimused.

Õige käitumine ja kasutamine

Laadimistaristut, sealhulgas laadimispunkti, tuleb kasutada ettevaatlikult ja korrektselt ning nõuetekohase hoolsusega. Laadimiseks järgige ettenähtud juhiseid, kui need on olemas, ning kasutage elektrisõiduki laadimispunktiga ühendamiseks sobivat kaablit ja pistikut. Elektriline transpordivahend ja selle kasutamine peavad vastama ka seaduses sätestatud tingimustele ja/või kohaldatavatele (kasutus)standarditele. Kui te neid kohustusi ei täida või kui teie või teie sõiduk kahjustab laadimispunkti, olete kohustatud hüvitama Allegole selle tagajärjel tekkinud kahju.

Peate järgima kohapealseid parkimiseeskirju ja parkimisala tingimusi. Allego on ainult laadimispunktide, mitte parklate operaator (kui sellisel saidil ei ole märgitud teisiti). Allego ei vastuta parkla omaniku või operaatori käitumise eest.

Laadimispunkti kahjustustest tuleb teatada Allegole.

Vastutus laadimispunktide kasutamise eest

Lõppkasutaja vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad laadimispunkti ebaõigest või mõtlematust kasutamisest või ebaõigest või mõtlematust laadimisest, ning hüvitab Allegole kolmandate isikute sellekohased nõuded. Lõppkasutaja hüvitab Allegole ka kolmandate isikute nõuded seoses käitumise või asjaoludega, mille eest lõppkasutaja kannab kulusid ja/või riske. Lõppkasutaja peab võtma mõistlikke ettevaatusabinõusid ka laadimistaristu kasutamisel (st kaablite õige kasutamine, mõistlikud ettevaatusabinõud sõltuvalt ilmast, ettevaatusabinõud kaablivarguse vastu jne).

Allego ei vastuta kahju ja kaotuse eest, mida lõppkasutaja võib kanda elektrisõiduki laadimise või täieliku laadimise võimatuse tõttu või seoses laadimispunkti kasutamise või toimimisega või selle toimimise tõttu. Allego ei vastuta, kui elektrisõidukit ei saa elektrisõiduki ja/või kasutatavate välisseadmete, näiteks laadimiskaablite defekti tõttu laadida või täielikult laadida.

Allego ei ole laadimispunktide tootja ja teie (lõppkasutaja) tunnistate seda. Allego ei

vastuta oma laadimispunktide defektide või eeskirjade eiramise, laadimispunkti kättesaamatuse, laadimispunkti(de) rikke eest, elektrivõrgu rikke või piirangute, teie elektrisõiduki kahjustuste või laadimiskaabli või laadimis pistiku kahjustuste eest.

Laadimispunkti nähtavate kahjustuste korral ei tohi lõppkasutaja laadimispunkti kasutada. Kui lõppkasutaja kasutab rikkis laadimispunkti, millel on nähtavad defektid, kahjustused või ebakorrapärasused, ei vastuta Allego kahjude eest, mida lõppkasutaja selle kasutamise tagajärjel kannab.

Muud laadimispunkti kasutamist käsitlevad sätted

Kui kolmas isik kasutab infrastruktuuri teenuse saamiseks teie identifikaatorit või maksekaarti või mis tahes muud autoriseerimisvahendit, vastutate Allego ees käesolevates kasutustingimustes kirjeldatud kohustuste nõuetekohase täitmise eest.

Identifikaatori või maksekaardi kadumise, varguse või väärkasutamise korral peate sellest viivitamatult teavitama oma mobiilsusteenuse pakkujat, makseteenuse pakkujat või kaardi väljaandjat. Teie mobiilsusteenuse pakkuja blokeerib pärast teavitamist teie identifikaatori või kaardi väljaandja teie maksekaardi. See võimaldab Allegol kohustuda, et laadimistaristu edasist kasutamist ei lubata vastava identifitseerimisvahendi või maksekaardiga ning et laadimistaristu kasutamiselt ei tohi nõuda tasu liikuvusteenuse pakkujalt või kaardi väljaandjalt, kes väljastas teile asjakohase identifitseerimisvahendi või maksekaardi. Kuni identifikaatori või maksekaardi blokeerimiseni vastutate identifikaatori või maksekaardi kadumisest, vargusest või väärkasutamisest tuleneva kahju eest.

IV. LAADIMISTEENUSED

Käesolevat IV peatükki kohaldatakse juhul, kui lõppkasutaja kasutab laadimisteenust (konkreetses laadimis seansi jaoks) otse Allegolt. Juhul, kui lõppkasutaja ostab laadimisteenuse mobiilsusteenuse pakkujalt Allego laadimispunkti kasutamise kaudu, saab lõppkasutaja kasu ainult Allego infrastruktuuri teenusest. Käesoleva jaotise IV peatükki ei kohaldata selle laadimis seansi lõppkasutaja suhtes, kuna lõppkasutaja kasutab liikuvusteenuse osutaja teenuseid. Selle asemel võivad kehtida liikuvusteenuse osutaja tingimused. IV peatüki tingimused kehtivad näiteks laadimis seanssidele, mille jaoks kasutaja on kasutanud Allego pakutatavat

otsemakselahendust või mis tahes otsekasutuslahendust, (veebipõhist) lahendust või rakendust, mille kasutajaks kasutaja on registreerunud, või mis tahes tellimusmudelit.

Makse

Makse tehakse makseteenuse pakkuja kaudu. Rakenduda võivad makseteenuse pakkuja tingimused. Makseteenuse pakkujaga maksmisel kehtivad kõik vastava makseteenuse pakkuja kohaldatavad lisatingimused.

Laadimisteenuse ja infrastruktuuriteenusega seotud tasu kogumiseks on Allego sõlminud lepingu makseteenuse pakkujaga. Lõppkasutaja teeb makse sellele makseteenuse pakkujale, misjärel maksab makseteenuse pakkuja lõppkasutajalt saadud raha Allegole.

Võib olla ka võimalus koguda makset otsekorraldusega: laadimisteenuse ja infrastruktuuriteenuse kulud arvatakse seejärel volitatud makseteenuse pakkuja kaudu otsekorralduse autoriseerimise alusel maha lõppkasutaja määratud pangakontolt, mis on märgitud otsekorralduse autoriseerimisel.

Otsekorralduse korral on lõppkasutajal pärast võlgnetavate summade sissenõudmist 56 päeva aega makse tühistamiseks. Lisaks on lõppkasutajal deebetehingu vaidlustamiseks aega 13 kuud alates maksekuupäevast.

Kui te ei täida maksekohustusi viieteistkümne (15) päeva jooksul või kui Allego ei saa tasumisele kuuluvaid summasid sisse nõuda, näiteks teie konto saldo on ebapiisav, makse tühistatakse, registreerimisel esitatud kontonumbrit ei ole olemas või automaatne makse peetakse kinni, on Allegol õigus, pärast makseviivitusest teatamist ja puuduse kõrvaldamiseks ette nähtud mõistliku tähtaja möödumist anda nõue üle kolmandale isikule sissenõudmiseks. Teilt võidakse nõuda seadusest tulenevaid lubatud kulusid.

Hilinenud makse korral võib Allego peatada teile teenuste osutamise, kuni makse on tehtud korrektselt ja/või Allegol on õigus konto viivitamatult sulgeda või leping lõpetada ilma ette teatamata ja mis tahes kuludeta.

Kulud ja hinnad

Laadimisteenuste eest võib Allego nõuda tasu, mis võib sõltuda kasutatavast asukohast ja tasust ning mis võib koosneda ühest või mitmest järgmisest komponendist:

- kWh hind;

Minutihind, kas alates seansi algusest või muidu algab või tõuseb pärast määratud aja möödumist laadimise algusest või lõpuleviimisest (kasutustasu, et takistada laadimispunkti pikemat kasutust);

- Hind seansi kohta; ja

- Valitud makseviisi hinnakomponent.

Enne laadimisseansi saab lõppkasutaja end konkreetset kohaldatavate tasude kohta kurssi viia, näiteks laadimispunktil oleva ekraani abil, laadimispunktile kleebise abil, millel on QR-kood, mis viib veebilehele, mis näitab Allego laadimisteenuse maksumust, või veebi- ja digiteenuse kaudu. Kõnealuse laadimispunkti puhul, kus Allego pakub laadimisteenust. Kui lõppkasutaja sõlmib Allegoga lepingu laadimisteenuse osutamiseks, tuleb makse teha makseteenuse pakkuja kaudu, nagu eespool kirjeldatud.

Kviitungid ja arveldamine

Pärast laadimisteenust saab lõppkasutaja määratud viisil laadimisteenuse kviitungi/arve või saab sellele juurdepääsu. Allego ei esita ega saa esitada ettevõtte nimel käibemaksuarvet.

Oletame, et lõppkasutaja otsustab osta laadimisteenuse äriliseks / professionaalseks kasutamiseks. Sellisel juhul vastutab lõppkasutaja selle eest, et e-posti teel saadud kviitung oleks piisav tema enda maksu- ja raamatupidamistööndite jaoks lõppkasutaja või raamatupidamise eesmärgil ning et lõppkasutaja ei saa või ei küsi Allegolt eritellimusel arvet või ettevõtte nimel täpsustatud käibemaksuarvet. Allego ei vastuta lõppkasutaja maksu- või finantshalduse ega nende õigsuse eest.

V. VEEBI- JA DIGITEENUSTE KASUTAMINE

Neid V peatüki tingimusi kohaldatakse Allego veebi- ja digiteenuste kasutamisele, näiteks Allego veebisaidi kasutamisele, Allego veebikontodele ning Allego pakutavate (veebipõhiste) rakenduste ja lahenduste kasutamisele, nagu Allego-rakendus, nagu SMOOV rakendus, samuti mis tahes digitaalse kogemuse platvormi (DXP) teenustele.

Mõisted V peatükis

Kasutustingimuste V peatükis on mitmed mõisted kirjutatud suure algustähega. Need on mõisted, mis kehtivad kasutustingimuste V peatüki kohta ja millel on järgmine tähendus:

Rakendus: Allego pakutav rakendus või rakendus, mis on alla laaditud ja installitud rakenduste poest või mis tahes Allego pakutavast veebipõhisest rakendusest, näiteks SMOOV-i rakendusest.

Ühilduv laadimispesa: laadimispesa, mis sisaldub veebi- ja digitaalteenuses kuvatavas andmebaasis ja mida saab kasutada ka välise teenuseosutaja pakutava või Allego pakutava laadimisteenuse ja/või infrastruktuuriteenuse osutamiseks (viimasel juhul vastavalt kasutustingimuste III ja IV peatüki alusel), mis on algatatud veebi- ja digitaalteenuse kaudu.

Rakendusesisene ost: ost veebi- ja digiteenuse raames pakutaval kontrol, mida saab teha teenuseosutajatelt või Allegolt välise teenusepakkuja pakutavate laadimisteenuste ja infrastruktuuriteenuste osutamiseks või Allegolt (viimasel juhul vastavalt kasutustingimuste III ja IV peatüki alusel). Veebi- ja digiteenuse või selles sisalduva kontofunktsiooni pakkujana ei pruugi Allego olla selle ostu osapool. Kui ost on sooritatud, ei pruugi Allegol olla kontrolli sätete üle, millega lõppkasutaja ja teenuseosutaja võivad kokku leppida.

Mitteühilduv laadimispesa: laadimispesa, mis sisaldub veebi- ja digitaalteenuses kuvatavas andmebaasis, kuid mida ei saa kasutada välise teenusepakkuja pakutava või Allego pakutava laadimisteenuse ja/või infrastruktuuriteenuse algamiseks.

Veebisait

See pealkiri kehtib ainult veebisaidi kujul pakutavatele veebi- ja digiteenustele.

Teave ja soovitus: Kogu sellel veebisaidil või selle kaudu esitatud teave on üldine; sellest ei saa tuletada mingeid õigusi. Selle veebisaidi koostamisel ja hooldamisel tegutseb Allego BV väga hoolikalt. Allego B.V. on uurinud ka allikate ja viidete usaldusväärsust. Vaatamata sellisele hoolitsusele ei saa Allego BV garanteerida teabe õigsust, täielikkust ja õigeaegsust. Allego BV lükkab selgesõnaliselt tagasi igasuguse vastutuse teabe täpsuse, täielikkuse või õigeaegsuse ning selle veebisaidi kasutamise eest. Allego BV pakutavat teavet sellel veebisaidil ja selle kaudu saab isiklikuks kasutamiseks printida või alla laadida. Siiski on rangelt keelatud selle teabe avaldamine, kopeerimine või levitamine või muude toimingute tegemine, mis on vastuolus Allego BV intellektuaalomandi õigustega.

Muudatused: Kogu teavet, mida Allego BV sellel veebisaidil või selle kaudu pakub, võidakse ette teatamata muuta. Ka selle lahtiütelse teksti võidakse ette teatamata muuta. Allego

BV soovib teil regulaarselt kontrollida, kas pakutavat teavet ja selle lahtiütelse teksti on muudetud.

Võime oma saiti perioodiliselt uuendada ja selle sisu igal ajal muuta. Pange tähele, et meie saidi sisu võib igal ajahetkel olla aegunud ja me ei ole kohustatud seda värskendama. Me ei garanteeri, et meie sait või selle sisu ei sisalda vigu ega väljajätmisi. Me ei garanteeri, et meie sait või selle sisu on alati kättesaadav või katkematu. Juurdepääs meie saidile on ajutiselt lubatud. Võime peatada, tagasi võtta, katkestada või muuta kogu oma saiti või selle osa ilma ette teatamata. Me ei vastuta teie ees, kui meie sait pole mingil põhjusel igal ajal või mis tahes aja jooksul saadaval. Teie vastutate kõigi vajalike korralduste tegemise eest, et teil oleks juurdepääs meie saidile.

Vastutuse piiramine: Me ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud viirusest, hajutatud teenusetökestusrünakust või muust tehnoloogiliselt kahjulikust materjalist, mis võib nakatada teie arvutiseadmeid, arvutiprogramme, andmeid või muud omandiõigusega kaitstud materjali, kuna kasutate meie saiti või laadite alla selle sisu või sellega lingitud veebisaidi. Me ei vastuta meie saidil lingitud veebisaitide sisu eest. Selliseid linke ei tohiks tõlgendada nende lingitud veebisaitide heakskiitmisenä. Me ei vastuta kahjude eest, mis võivad tekkida nende kasutamisest.

Vastuvõetav kasutamine: Te ei tohi seda veebisaiti kasutada viisil, mis põhjustab või võib põhjustada veebisaidi kahjustamist või veebisaidi kättesaadavuse või juurdepääsetavuse halvenemist; või mis tahes viisil, mis on ebaseaduslik, ebaseaduslik, petturlik või kahjulik või seotud mis tahes ebaseadusliku, ebaseadusliku, petturliku või kahjuliku eesmärgi või tegevusega. Te ei tohi sellel veebisaidil või sellel veebisaidil läbi viia süstemaatilisi ega automatiseeritud andmekogumistoiminguid (sealhulgas, kuid mitte ainult, kraapimine, andmekaeve, andmete ekstraheerimine ja andmete kogumine) ilma ettevõtte selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.

Rakendus(ed)

See pealkiri kehtib ainult rakenduse kujul pakutavatele võrgu- ja digiteenustele (mis hõlmab kõiki veebipõhiseid lahendusi).

Kui laadite rakenduse alla rakenduste poest, peate võib-olla registreeruma rakenduste poe operaatori juures. See seob teid rakenduste

poe asjakohaste kasutustingimuste ja üldtingimustega. Teie ja rakenduste poe operaatori vaheline lepinguline suhe, mis puudutab rakenduste poodide kasutamist, on eraldiseisev lepingulisest suhtest, mille sõlmita lepingu alusel otse Allego rakenduse kasutamiseks. Kui "rakenduste poe" kasutamisel on probleeme, peate võtma ühendust otse "rakenduste poe" operaatoriga kui tema kui teie vastaspoolega.

Enne rakenduse kasutamist peab lõppkasutaja avama konto või logima sisse külalisena. Kasutajakonto avamisel saab lõppkasutaja iseseisvalt ja igal ajal muuta oma isiklikke konto seadeid, näiteks elektrisõidu andmeid, laadimiskaardi andmeid ja/või makseandmeid. Konto avamiseks peab lõppkasutajal olema kehtiv e-posti aadress või ta peab registreerima Facebooki või Google+ konto kaudu.

Kasutusõigus

Allego annab lõppkasutajale piiratud, mitteeksklusiivse, mitteülekanava ja tühistatava litsentsi teenustele juurdepääsuks ja nende kasutamiseks rangelt käesolevate kasutustingimuste alusel. See litsents ei kujuta endast omandiõiguse ega intellektuaalomandi õiguste üleandmist. Kõik õigused, omandiõigus ja huvid teenustega jäävad Allego ainuomandisse. Näiteks võidakse teil lubada kasutada veebi- ja digiteenust järgmistel eesmärkidel:

Kui seda võimalust pakutakse, leidke ja vaadake üle ühilduvad ja ühildumatud laadimispesad;

Kui seda võimalust pakutakse, aktsepteerida teenusepakkujalt või Allegolt ühekordset laadimis- ja infrastruktuuriteenust ühilduvate laadimispistikupesade kaudu teenusepakkujaga sõlmitud kehtiva lepingu täitmisel või teenuseosutajalt või Allegolt rakendusesisese ostu tulemusena;

Kui seda võimalust pakutakse, saab algatus kasutada teenuseosutajate või Allego rakendusesiseseid oste ühilduvate laadimispistikupesade käitamiseks, täpsemalt sõlmides lepingu ja makstes teenusepakkujate või Allego pakutava ühekordse laadimis- ja infrastruktuuriteenuse eest.

Ilma ammendavuseta on rakenduse kasutamisel selgesõnaliselt keelatud järgmised toimingud:

- rakenduse kättesaadavaks tegemine kolmandatele isikutele partnervõrgu või muu võrgu kaudu või muul viisil;
- rakenduse rentimine või müümine;

- all-litsentsi andmine rakenduse kasutamiseks; ja
- rakenduse muutmine, lähtekoodi pöördprojekteerimine ja/või rakenduse kasutamine tuletatud teoste arendamiseks.

Allegol on õigus litsents peatada, piirata või lõpetada viivitamatult ja igal ajal, kui lõppkasutaja rikub käesolevaid kasutustingimusi või kuritarvitab rakendust, kui tehakse otsus veebi- ja digitaalteenus kasutuselt kõrvaldada või kui Allego oma äranägemise järgi, eriti juhtudel, kui Allego otsustab, et jätkuv juurdepääs võib kahjustada terviklikkust, turvalisus või meie teenuste seaduslik kasutamine. See hõlmab, kuid mitte ainult, olukordi, mis hõlmavad nende kasutustingimuste väärkasutust, volitamata juurdepääsu või rikkumist.

Lõppkasutajal on õigus litsents lõpetada viivitamatult ja igal ajal, võttes ühendust Allego B.V.-ga, nagu on toodud käesolevate kasutustingimuste lisas 1, taotledes vastava konto kustutamist, mille korral kasutusõigus lõpeb viivitamatult.

Maksab

Teenusepakkujad või Allego võivad nõuda tasu ühekordsete laadimisteenusete ja/või infrastruktuuriteenusete ostmise eest, mis on kättesaadavad veebi- ja digitaalteenuse kaudu. Allego kui veebi- ja digiteenuse pakkuja võib, kuid ei pruugi olla selle tasu või selle ühekordse laadimisteenusete ja/või infrastruktuuriteenusete osapool – ja neid oste või kasutusviise võivad reguleerida teenuseosutaja tingimused või kasutustingimuste III ja IV peatükk juhtudel, kui Allego neid pakub.

Kui veebi- ja digiteenus kuvab tasusid, võivad need olenevalt olukorrast olla teenusepakkuja tasud või Allego tasud. Kui lõppkasutaja otsustab osutada ühekordset laadimis- ja infrastruktuuriteenust teenuseosutajalt rakendusesisese ostu kaudu, võib tasu nõuda teenusepakkuja. Kui lõppkasutaja otsustab osutada ühekordset laadimis- ja taristuteenust oma veebi- ja digiteenuse kasutajakontol registreeritud ja kinnitatud laadimiskaardi numbri kaudu, on lõppkasutaja juba teenuseosutajaga kokku leppinud laadimis- ja taristuteenusete osutamise. Toiming kujutab endast lepingu täitmist, mille lõppkasutaja on sõlminud laadimiskaardi väljastanud teenusepakkujaga. Sellisel juhul võivad võetavad tasud erineda ostuostus näidatud tasudest, kuna võetavad tasud on

reguleeritud Lõppkasutaja ja Teenusepakkuja vahel sõlmitud lepinguga ning näidatud tasu on pelgalt tasu, mida Laadimispunkti haldav Teenusepakkuja võtab laadimiskaardi väljastanud Teenusepakkujalt. Oletame, et lõppkasutaja otsustab Allegol rakendusesisese ostu kaudu osutada ühekordset laadimisteenust ja/või infrastruktuuriteenust. Sellisel juhul reguleerivad neid Kasutajatingimuste III ja IV peatükid, nagu on ette näinud Allego.

Rakenduse väärkasutus

Väärkasutus on defineeritud kui: veebi- ja digiteenuse kasutamine mis tahes viisil, mida ei ole käesolevates kasutustingimustes kirjeldatud, samuti veebi- ja digiteenuse kasutamine viisil, mis rikub ühe või mitme kolmanda isiku õigusi. Rakenduse väärkasutamine on kuritegu. Allego võib igal ajal teatada väärkasutusest politseile ja/või prokuratuurile.

Teie veebi- ja digiteenuse sisselogimisandmed on isiklikud ja konfidentsiaalsed. Eesmärk ei ole, et kolmandad osapooled kasutavad teie veebi- ja digiteenust. Samuti ei ole lubatud siseneda veebi- ja digiteenusesse kellegi teise nimel ega esitada valeandmeid. Selliste kuritarvituste avastamisel on Allegol õigus kustutada teie konto viivitamatult või ilma ette teatamata või kui olete sõlminud võrgu- ja digiteenuse, lõpetada leping viivitamatult ja ilma ette teatamata.

Asukoha andmed

Veebi- ja digiteenuse toimimiseks kasutab veebi- ja digiteenus lõppkasutaja asukohta. Rakendus kasutab neid andmeid, et suunata lõppkasutaja lähedalasuvasse ühilduvasse laadimispunkti.

Muudatused veebi- ja digiteenustes

Allegol on õigus muuta veebi- ja digiteenust (näiteks värskenduse korral või kui see on vajalik rakenduse või kohaldatavate seaduste (või nende tõlgendamise) muudatuste tõttu), samuti lõpetada või lõpetada rakenduse kasutamine ilma ette teatamata. Allego ei vastuta kahju eest, mis tuleneb või väidetavalt tuleneb sellisest muutmisest, katkestamisest või lõpetamisest.

Intellektuaalomandi

Lõppkasutaja on teadlik, et veebipõhine ja digitaalne teenus sisaldab teavet, mille omanik on Allego, sealhulgas protsessid, töömeetodid, tarkvara, joonised, tekstid, kujundused ja oskusteave, sealhulgas, kuid

mitte ainult, õigused, millele on viidatud Hollandi autoriõiguse seaduses 1912 (Auteurswet 1912), Hollandi patendiseaduses 1995 (Rijksoctrooiwet 1995), ühtses Beneluxi seaduses disainilahenduste ja mudelite kohta [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], Madalmaade naaberõiguste seadus (Wet op de naburige rechten), Madalmaade pooljuhttoodete originaaltopoloogia kaitse seadus (Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten), Madalmaade andmebaaside (õiguskaitse) seadus (Databankenwet) ja nimetatud seadustega seotud määrused.

Lõppkasutaja peab neid õigusi austama ja kasutama ülalnimetatud teavet ainult rakenduse tavapäraseks kasutamiseks, nagu on kirjeldatud käesolevates kasutustingimustes.

VI. Tellimisteenuste kasutamine

Neid VI peatüki tingimusi kohaldatakse Allego tellimisteenuste mis tahes kasutamisel, näiteks Allego DXP-s registreerumisel või muudel Allego pakutavatel tellimisteenustel või liikmesustel. Kasutage tellimisteenust laadimisteenuse ja/või veebi- ja digiteenuse osana. Kehtivad ka Laadimisteenuste ja/või Online & Digitali eritingimused, mis on sätestatud käesolevates kasutustingimuste IV ja/või V peatükis. Tellimisteenuse tasu, kui see on olemas, ei ole tasu laadimisteenuse eest.

Tellimisteenuse leping

Juhul, kui kasutate või otsustate kasutada tellimisteenust, sõlmitakse registreerimise ja vastuvõtmise hetkel tellimisteenuse leping üheks (1) kuuks või muul viisil lepingus või tellimisteenuse kinnituses sätestatud viisil. Kui te ei lõpeta kordustellimise teenuse lepingut veebi- ja digiteenuse või muu määratud süsteemi või rakenduse kaudu enne kokkulepitud perioodi lõppu või kui lepingus ei ole täpsustatud ja andmeid, loetakse leping sõlmituks määramata ajaks, mille lõpetamisest saate igal ajal teatada, kuid jõustub menetluses oleva kuu viimase päeva keskööl. Selle aja jooksul on Allegol õigus debiteerida igakuised korduvad tasud automaatselt ja Allegol on õigus tellimisteenust lõpetada, kui jätate sellised maksed meeldetuletusest hoolimata tegemata.

Tellimisteenuseid osutab ainult lõppkasutajatele riigis(t)es, kus Allego on esindatud, nagu on

loetletud lisas 1, kohalik Allego üksus, nagu on loetletud lisas 1.

Kõik hinnad, mida Allego tellimisteenuse eest küsib, ja niivõrd, kuivõrd see on asjakohane, teenuse tarned või allahindlus või kWh hind tellimusteenuse alusel, on loetletud allego.eu veebisaidil või vastava veebi- ja digitaalteenuse kaudu. Allego võib kohandada hindu ja vastavat teenust või allahindlust (kWh hinnast) järgmistel põhjustel:

- Muudatused valitsuse määrustes või otsustes;
- Turu arengud;
- marginaali, hinnakujunduse või osturiskidega seotud korrigeerimine;
- Muudatused toote kulustruktuuris;
- Muud kaalutlusõigusel põhinevad ärikaalutlused.

Kui Allego otsustab teie tellimusteenust muuta, teavitame teid sellest viivitamatult elektrooniliselt. Samuti on teil võimalus oma tellimusteenus tühistada, nagu eespool kirjeldatud. See tühistamisvõimalus ei kehti hinnamuudatuste puhul, mis tulenevad otseselt valitsuse kehtestatud lõivude või maksude muudatustest.

Teil on võimalus tellimusteenus tühistada neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast selle konkreetse tellimisteenuse käivitamist. Seda saate teha, saates e-kirja Allego kontaktandmetele, mis on loetletud lisas 1. Kui igakuised kulud on juba debiteeritud, tagastab Allego selle mõistliku aja jooksul. Kui olete liitumisteenust juba kasutanud, võetakse laadimisseansside kulud ja kuutasud proportsionaalselt.

1. LISA – Riigid ja kontaktandmed

Teenuse liik ja asukoht	Allego üksus:	Registreeritud aadress
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Hollandis, kõik võrgu- ja digiteenused, tellimusteenused lõppkasutajatele Hollandis	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Saksamaal, tellimusteenused lõppkasutajatele Saksamaal	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berliin
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Ühendkuningriigis, tellimusteenused lõppkasutajatele Ühendkuningriigis	Allego Charging OÜ	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Prantsusmaal, abonementteenused lõppkasutajatele Prantsusmaal	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Pariis
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Taanis, tellimusteenused lõppkasutajatele Taanis	Allego Taani ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Norras, tellimusteenused lõppkasutajatele Norras	Allego Norway AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Poolas, tellimusteenused lõppkasutajatele Poolas	Allego Poland Sp. z.o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Varssavi 02-366
Laadimisteenused ja taristuteenused Portugalis, tellimusteenused lõppkasutajatele Portugalis	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Rootsis, tellimusteenused lõppkasutajatele Rootsis	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Laadimisteenused ja taristuteenused Soomes, tellimusteenused lõppkasutajatele Soomes	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Itaalias, tellimusteenused lõppkasutajatele Itaalias	Allego Italia S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Hispaanias, tellimusteenused lõppkasutajatele Hispaanias	Allego Spain S.L.U.	Ik/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Belgias	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Laadimisteenused ja taristuteenused Eestis, tellimusteenused lõppkasutajatele Eestis	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporated, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Leedu	Allego Leedu AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Austrias, tellimusteenused lõppkasutajatele Austrias	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Viin, Austria
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Lätis, tellimusteenused lõppkasutajatele Lätis	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riia LV-1010
Laadimisteenused ja infrastruktuuriteenused Šveitsis, tellimusteenused lõppkasutajatele Šveitsis	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich