

Versión: junio de 2025

# Condiciones de usuario 2025

para la tarificación, la infraestructura o los servicios en línea prestados por

## Allego



**Allego**

keep  
driving  
forward

## Tabla de contenidos

Tabla de contenidos .....	2
Yo. CONDICIONES DE USUARIO .....	3
II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES .....	3
2. Definiciones .....	3
3. Territorio e información de contacto .....	4
4. Formación del Acuerdo .....	5
5. Ley aplicable, quejas y disputas .....	5
6. Privacidad y tratamiento de datos .....	5
7. Indemnización .....	6
8. Responsabilidad .....	6
9. Otras condiciones .....	6
III. SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA .....	7
10. Uso del punto de recarga .....	7
11. Acceso a un punto de recarga .....	7
12. Conducta y uso adecuados .....	8
13. Responsabilidad por el uso de los Puntos de Recarga .....	9
14. Otras disposiciones en relación con el uso del Punto de Recarga .....	9
IV. SERVICIOS DE CARGA .....	9
15. Pago .....	10
16. Costos y precios .....	10
17. Recibos y facturación .....	10
V. USO DE SERVICIOS EN LÍNEA Y DIGITALES .....	10
18. Definiciones Capítulo V .....	11
19. Aplicaciones .....	Error! Bookmark not defined.
20. Instalación, funcionamiento y uso de la aplicación .....	12
21. Derecho de uso .....	12
22. Costos .....	13
23. Uso indebido de la aplicación .....	13
24. Datos de ubicación .....	13
25. Indemnización .....	Error! Bookmark not defined.
26. Cambios en los servicios en línea y digitales .....	13

## I. CONDICIONES DE USUARIO

Allego ofrece soluciones de carga para coches eléctricos y otros vehículos, incluidas soluciones de carga de extremo a extremo.

Por favor, lea atentamente estas Condiciones de Uso. Al comprar, utilizar o recibir un Servicio (tal y como se define a continuación) de Allego, o al utilizar la infraestructura de Allego, el Usuario final acepta estar sujeto a estas Condiciones de Usuario.

Estas Condiciones de Uso están separadas en diferentes capítulos. Capítulos I y II. se aplican a todos los Servicios prestados por Allego a un Usuario Final. Capítulo III. se aplica a todos los Servicios de Infraestructura (tal y como se definen a continuación), y el Capítulo IV se aplicará a los Servicios de Carga (tal y como se definen a continuación), y el Capítulo V se aplicará al uso de los servicios en línea y digitales prestados por Allego. El Capítulo VI se aplicará al uso de los Servicios de Suscripción. Esta distinción también se detalla en estos capítulos.

Allego se reserva el derecho a modificar unilateralmente el contenido de las presentes Condiciones de Uso y podrá hacerlo periódicamente. En el caso de que los Servicios sean servicios puntuales o una serie de servicios puntuales (es decir, Sesiones de Carga individuales), es esencial que consulte las Condiciones de Uso [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] cada vez antes de contratar un Servicio de Allego. Cuando los Servicios son servicios puntuales, o una serie de servicios puntuales (es decir, Sesiones de Carga individuales), las Condiciones de Usuario pueden haber cambiado entre la compra o la obtención de dos Servicios consecutivos. Es responsabilidad del Usuario Final familiarizarse con las Condiciones de Usuario más recientes, ya que estas se aplicarán al Servicio en un momento determinado. El Usuario Final reconoce y acepta que puede ser necesario reconocer que ha leído estas nuevas Condiciones de Usuario antes de continuar utilizando los Servicios. Cuando los Servicios sean continuos o continuos, si realizamos cambios sustanciales, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación. Si no está de acuerdo con las Condiciones de usuario modificadas, puede rescindir su acuerdo en curso antes de que los cambios entren en vigor. El uso continuado del Servicio después de la fecha de entrada en vigor constituye la aceptación de las Condiciones de Usuario modificadas.

En el caso de los servicios continuos en los que Allego puede enviar un correo electrónico al Usuario final (es decir, el uso de Servicios web y en línea basados en cuentas), Allego notificará al Usuario final cualquier modificación de las Condiciones de Usuario 30 días antes de la entrada en vigor de las nuevas Condiciones de Usuario. El Usuario Final tiene derecho a impugnar la aplicación de las nuevas Condiciones de Usuario dentro de ese plazo, lo que automáticamente dará lugar a la rescisión inmediata del Acuerdo con el Usuario Final para utilizar el Servicio. De lo contrario, las nuevas Condiciones de Usuario se aplicarán automáticamente después de ese tiempo.

Tenga en cuenta que en este documento se puede utilizar el lenguaje de género para mayor claridad o conveniencia, pero se pretende que incluya a todos los géneros e identidades. Tenga en cuenta que el uso de términos como "él" o "ella" no excluye a las personas que se identifican con otros géneros o identidades.

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Las condiciones incluidas en este Capítulo II. se aplican a todos los servicios prestados por Allego al Usuario Final.

### Definiciones

En estas Condiciones de Uso, varios conceptos se escriben en mayúsculas. Estas son definiciones que se aplican a las Condiciones de Usuario y tienen el siguiente significado:

**Acuerdo:** el acuerdo por el cual un Usuario Final recibe un Servicio de Allego. Puede tratarse de un acuerdo formal, o también puede ser un acuerdo implícito, por ejemplo, que se origine en el uso de un servicio web o en línea, es decir, para acordar la compra de un servicio de recarga, o mediante el uso de un

punto de recarga Allego. Las Condiciones se aplican a dicho Acuerdo (y en caso de que exista un acuerdo formal, en paralelo a dicho acuerdo).

**Allego:** el operador del punto de recarga y el proveedor del Servicio, siendo la entidad Allego pertinente según el cuadro del Anexo 1, en función del tipo de Servicio o de la ubicación geográfica en la que se reciba el Servicio.

**Política de Privacidad del Grupo Allego:** se refiere a la política publicada en el [\[https://www.allego.eu/terms-of-use\]](https://www.allego.eu/terms-of-use).

**Día laborable:** cualquier día que no sea sábado, domingo o día festivo en los Países Bajos o, en el caso de los Servicios de Carga, un día en el país en el que se haya prestado el Servicio de Carga.

**Punto de recarga:** una instalación propiedad de Allego o operada por Allego en un lugar semipúblico, público o privado que se puede utilizar para cargar la batería de un vehículo eléctrico.

**Operador de Puntos de Recarga:** una parte que opera Puntos de Recarga y que también puede actuar como proveedor de Servicios, en particular Servicios de Recarga y/o Servicios de Infraestructura a los Usuarios Finales, o que puede ofrecer acceso a la Infraestructura de Recarga a Proveedores de Servicios que, en última instancia, pueden proporcionar Servicios de Recarga o Servicios de Infraestructura a los Usuarios Finales.

**Servicio de Carga:** el uso por parte del Usuario Final de un servicio que comprende un servicio de carga único o repetido (en un Punto de Recarga) de Allego, en principio para uso privado/no profesional. Esto se puede hacer a través de un servicio en línea y digital, pero también se puede hacer a través de pago directo en un terminal de punto de recarga.

**Sesión de carga:** sesión en la que se carga un vehículo eléctrico en un punto de recarga.

**Vehículo eléctrico:** Vehículo de motor de dos, tres o cuatro ruedas, clasificado como tipo L3e, M o N según las clasificaciones de tipos de vehículos de la UE según las normas de la CEPE, tal y como se aplica en el Reglamento (UE) n.º 168/2013 y la Directiva 2007/46/CE, equipado con un tren motriz que incluye menos una máquina eléctrica no periférica que sirve como convertidor de energía y un sistema de almacenamiento de energía recargable eléctrica (REESS) que puede recargarse a partir de una fuente externa de electricidad y dicho Vehículo está legalmente permitido y se considera apto para circular en el país correspondiente. Esta definición excluye explícitamente los vehículos de las categorías L1e y L2e, como los scooters y los ciclomotores.

**Usuario final:** la persona física que obtiene un Servicio de Allego.

**DXP:** La plataforma Allego Digital Experience (accesible en [account.allgo.eu](https://account.allgo.eu)) o cualquier sucesora posterior.

**Servicio de Infraestructura:** el beneficio para el Usuario Final de un servicio que comprende el uso (ya sea de un solo uso o de múltiples usos) de la infraestructura de Allego. Por ejemplo, la carga de su Vehículo Eléctrico en un Punto de Carga de Allego es un Servicio de Infraestructura proporcionado por Allego.

**Proveedor de servicios** de movilidad: se refiere a un proveedor que proporciona o vende servicios de recarga o repostaje (pago). Para evitar dudas, esta noción se utiliza en estas Condiciones de Uso para describir a un tercero que no sea Allego. En el caso de que Allego sea el proveedor de un servicio de recarga (véase Servicios de recarga), las Condiciones de Uso se refieren directamente a Allego.

**Servicio en línea y digital:** el uso por parte del Usuario Final de un Servicio al que se accede a través de un navegador web o una aplicación. Por ejemplo, sin ser exhaustivo, el uso del sitio web de Allego, el uso de una aplicación emitida por Allego, etc.

**Proveedor de Servicios de Pago:** el proveedor de servicios financieros autorizado para aceptar métodos de pago del Usuario Final para ser acreditados en Allego

**Servicio(s):** significa, colectivamente, o dependiendo del contexto por separado, cualquier servicio prestado por Allego a un Usuario Final, incluyendo cualquier (i) Servicio de Infraestructura; y/o (ii) Servicio de Carga; (iii) Servicio en línea y digital; y/o (iv) Servicios de suscripción.

**Proveedor de Servicios:** un proveedor de un Servicio a un Usuario Final.

**Servicios de suscripción:** significa un registro con una suscripción o membresía ofrecida por Allego, como DXP o suscripciones o membresías similares.

## Territorio e información de contacto

Allego ofrece Servicios en múltiples ubicaciones y países. Dependiendo de la filial que preste un tipo particular de Servicio, o de la ubicación en la que un Usuario Final reciba un Servicio, este servicio es prestado por una entidad específica de Allego.

Allego presta Servicios a los Usuarios Finales a través de sus filiales designadas, con los datos de contacto correspondientes que se enumeran en el Anexo 1.

El Usuario Final podrá ponerse en contacto con Allego para obtener más información sobre los Servicios (i) a través [de www.allego.eu](https://www.allego.eu), (ii) a través de correo electrónico: [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu) o (iii) por correo postal y/o

teléfono (en <https://www.allego.eu/live-support/>) dependiendo de la ubicación del Usuario Final y de los servicios prestados, según la tabla incluida en el **ANEXO 1** de las presentes Condiciones de Uso.

### Formación del Acuerdo

Al recibir los Servicios, el Usuario está obligado y acepta la aplicación de estas Condiciones de Usuario Final y, como tal, ha celebrado un Acuerdo.

Las presentes Condiciones de Uso constan de disposiciones generales y disposiciones especiales. Las disposiciones generales de los Capítulos I y II se refieren y se aplican a todos los Servicios de Allego a un Usuario Final y a los Contratos celebrados entre ellos. Todas las disposiciones especiales se relacionan y son complementarias a las disposiciones generales y se aplican a Servicios o Acuerdos específicos particulares. En caso de conflicto entre una disposición general y una disposición especial, prevalecerá la disposición especial.

### Ley aplicable, quejas y disputas

Si alguna disposición de estas Condiciones de Usuario resulta ser ilegal, inválida, inaplicable o nula y sin efecto, o se anula en cualquier momento, por cualquier motivo según la ley de cualquier jurisdicción: (i) las disposiciones restantes permanecen en pleno vigor y la legalidad, validez o aplicabilidad en esa jurisdicción de cualquier otra disposición de cualquier otra disposición de estas Condiciones de Usuario no se verá afectada ni menoscabada y (ii) las partes consultarán para establecer una disposición sustitutiva de manera que se conserven en la medida de lo posible la intención y el sentido de la disposición que se va a sustituir.

Estas Condiciones y todas las obligaciones o Acuerdos no contractuales o de otro tipo que surjan de ellas o en relación con ellas se rigen por la ley del país donde se prestó el Servicio, con exclusión de las disposiciones sobre conflicto de leyes y con la excepción de los Servicios en línea y digitales descritos en el Capítulo V, que se rigen exclusivamente por las leyes de los Países Bajos.

Cualquier disputa está dentro de la competencia no exclusiva del tribunal donde se prestó el Servicio (incluida una disputa relativa a la existencia, validez o terminación de estas Condiciones de Usuario o relacionada con cualquier obligación no contractual u otra obligación que surja de o en relación con estas Condiciones de Uso) o las

consecuencias de su nulidad. Sin embargo, cualquier disputa relacionada con los Servicios en línea y digitales descritos en el Capítulo V, dentro de la competencia exclusiva de los tribunales de Arnhem en los Países Bajos, a menos que el país en el que goce de protección al consumidor también prevea la competencia del tribunal en el que disfrute de la protección al consumidor. Esto significa que puede presentar reclamaciones en relación con el Servicio de Carga o el Servicio de Infraestructura que surjan de las normas de protección al consumidor de su elección, tanto en el país donde se prestó el Servicio como en el país donde disfruta de protección al consumidor en relación con los Servicios de Carga o los Servicios de Infraestructura en virtud de estas Condiciones de Usuario. Sin embargo, en el caso de las reclamaciones relacionadas con los Servicios en línea y digitales descritas en el Capítulo V, estas reclamaciones solo pueden presentarse en los Países Bajos, a menos que el país en el que disfrute de la protección del consumidor en relación con los Servicios en línea y digitales le permita presentar una reclamación allí también.

Si desea presentar una queja, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico en [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu). Además, puede utilizar nuestras líneas directas las 24 horas del día, los 7 días de la semana por país <https://www.allego.eu/live-support/>.

Le rogamos que proporcione la mayor cantidad de información posible al presentar su queja para que podamos ayudarlo de la mejor manera posible. Nuestro objetivo es responder a su reclamación en un plazo de 14 días laborables.

### Privacidad y tratamiento de datos

Al recibir los Servicios, el Usuario Final acepta la "Política de Privacidad del **Grupo Allego**" publicada en el sitio web [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], y usted da su consentimiento para la recopilación, el uso (procesamiento) y la divulgación de sus datos personales de acuerdo con la Política de Privacidad del Grupo Allego.

Al presentar una tarjeta de pago o un Identificador (como un token o una tarjeta de crédito) de un Proveedor de Servicios de Movilidad, usted acepta comunicar al menos su número de tarjeta de pago y los datos asociados y/o su número de cliente y, en su caso, el Proveedor de Servicios de Movilidad asociado (con el que ha celebrado un

acuerdo separado vinculado por las condiciones del Proveedor de Servicios de Movilidad) a Allego, y que acepta el tratamiento de los mismos.

Usted consiente el tratamiento de sus datos personales en relación con la prestación por parte de Allego de cualquiera de los Servicios para investigar si el uso o la conducta infringe las presentes Condiciones, y para que Allego emprenda las acciones correctivas permitidas en las presentes Condiciones. Allego tiene derecho a investigar y preguntar sobre su identidad, en caso de uso o conducta que viole las Condiciones de Uso.

#### Indemnización

El Usuario Final acepta que libera a Allego y a todos los directores, empleados, inversores, clientes y partes contractuales de Allego en su totalidad de toda responsabilidad y de todas las reclamaciones posteriores o de otro tipo de terceros que resulten (ya sea directa o indirectamente) del incumplimiento del Usuario Final en el cumplimiento o ejecución del Acuerdo o de estas Condiciones de Uso. En tales situaciones que resulten (ya sea directa o indirectamente) del incumplimiento o cumplimiento del Acuerdo o de estas Condiciones de Usuario por parte del Usuario Final, el Usuario Final renuncia a cualquier derecho de recuperación contra las partes mencionadas anteriormente.

Al utilizar cualquier Servicio, el Usuario final acepta que se adherirá a todas las instrucciones aplicables y en relación con los Servicios, es decir, tanto las instrucciones estipuladas por Allego, cualquier tercero con el que el Usuario final esté vinculado (es decir, un Proveedor de Servicios de Movilidad), como cualquier requisito legal de seguridad u otros requisitos aplicables. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar daños.

#### Responsabilidad

Usted (el Usuario Final) es plenamente responsable ante Allego por cualquier daño causado a Allego debido a un uso o conducta que viole estas Condiciones de Uso.

Supongamos que Allego es responsable de los daños o pérdidas sufridos por el Usuario Final como resultado de un fallo material de Allego en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales hacia el Usuario Final. En ese caso, el Usuario Final lo

notificará a Allego por escrito dentro de los 10 días hábiles siguientes al día en que el Usuario Final haya observado o haya podido razonablemente observar el defecto o la irregularidad. El usuario final deberá notificar a Allego el incumplimiento y estipular un plazo razonable para el cumplimiento en la medida en que lo exija la ley.

Cualquier responsabilidad de Allego a la que se hace referencia en estas Condiciones de Uso, siempre y en la medida de lo posible en cumplimiento de las disposiciones de la ley aplicable en materia de responsabilidad, se limita a la indemnización por daños o pérdidas directas.

Allego no será responsable ante el Usuario Final en virtud de las presentes Condiciones de Usuario o en relación con ellas, ya sea por negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o de otro modo por: (i) cualquier daño, perjuicio o pérdida indirecta o consecuente del Usuario Final, (iii) pérdida de beneficios, fondo de comercio, oportunidad de negocio o ahorro anticipado sufrido por el Usuario Final, o (iii) pérdida o daño incurrido por el Usuario Final como resultado de reclamaciones de terceros.

Salvo lo establecido en estas Condiciones, todas las condiciones, garantías y declaraciones, expresas o implícitas por (i) estatuto; (ii) se excluyen las leyes estándar/predeterminadas o (iii) de otro modo, a estas Condiciones de Usuario.

Las restricciones establecidas en los párrafos anteriores de este artículo no operarán para excluir o restringir la responsabilidad de Allego por daños o pérdidas que sean el resultado de fraude o negligencia grave de Allego.

Allego no está obligado a cumplir ninguna obligación cuando se lo impida por causa de fuerza mayor.

Si Allego está obligado a pagar daños y perjuicios, la responsabilidad de Allego se limita a un importe de 50.000 € por evento, con un máximo de 100.000 € por usuario y año, o el importe máximo pagado por el seguro contratado a tal efecto. Allego no está obligada a indemnizar los daños indirectos, incluidos, en cualquier caso, el lucro cesante o la pérdida de ingresos y/o la pérdida de ahorros. Esta limitación de responsabilidad no se aplica en caso de dolo o negligencia grave por parte de Allego.

#### Otras condiciones

Allego podrá excluirle del uso de sus Servicios en caso de uso indebido o descuidado o de

fraude. En su caso, se informará de ello al Proveedor de Servicios de Movilidad y/o al emisor de la tarjeta. También puede ser excluido a petición de su proveedor de servicios de movilidad o del emisor de la tarjeta. En caso de fraude, también podemos denunciar el asunto a las autoridades pertinentes.

Para garantizar la integridad y disponibilidad de nuestros Servicios para todos los usuarios, Allego se reserva el derecho de supervisar los patrones de uso. Podemos imponer limitaciones razonables a los Usuarios finales cuya actividad exceda significativamente lo que se considera un uso justo y razonable, según lo determine Allego a su entera discreción.

En casos de uso excesivo o anormal, Allego puede tomar las medidas adecuadas, que pueden incluir, pero no se limitan a: restringir temporal o permanentemente el acceso a ciertas funciones o Servicios, o proponer acuerdos de uso personalizados para alinearse mejor con las necesidades del Usuario Final.

El Usuario Final acepta que Allego puede (i) involucrar a terceros en la ejecución del Acuerdo y cualquiera de sus obligaciones en virtud del mismo y (ii) puede transferir o ceder cualquiera o todos sus derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo a un tercero.

vehículos no adecuados, y el usuario final puede ser considerado responsable de todos los daños, incluida, entre otras, la posible pérdida de ingresos para Allego.

Allego no garantiza que un Punto de Recarga elegido funcione, o que funcione a pleno rendimiento (es decir, que los mecanismos de bloqueo de cables funcionen en todo momento), o que funcione en todas las circunstancias, ya sean meteorológicas o cualquier otra circunstancia.

Allego no garantiza capacidades o velocidades de carga específicas, y Allego no será responsable de la capacidad de carga mostrada de un Punto de Recarga. La capacidad de carga mostrada de un punto de recarga no es de naturaleza contractual y se limita a indicar un tipo. El Usuario Final debe ser consciente de que el volumen y la capacidad de carga dependen de circunstancias como factores que dependen del vehículo (basados en los niveles de carga de la batería, la temperatura, las pérdidas en el circuito de carga del vehículo, etc.) o circunstancias generales en la red eléctrica (que incluso pueden ser establecidas temporalmente por el operador de la red).

#### Acceso a un punto de recarga

Solo puede utilizar los Puntos de Carga Allego si:

- i. Identificarse utilizando un medio de identificación aceptable originado en un Proveedor de Servicios de Movilidad, donde los medios aceptables de identificación de un Proveedor de Servicios de Movilidad incluyen, por ejemplo, una tarjeta de carga o similar. Allego colabora con varios proveedores de servicios de movilidad, que proporcionan (acceso a) servicios de carga, servicios de infraestructura o servicios de suscripción y medios de identificación asociados a sus clientes; Allego es libre de tomar decisiones discrecionales sobre con qué Proveedores de Servicios de Movilidad mantener relaciones y, por lo tanto, cuáles Proveedores de Servicios de Movilidad aceptan medios de identificación; o
- ii. directamente utilizando una tarjeta de pago (como una tarjeta de débito o crédito). Supongamos que presenta una tarjeta de pago directamente en la estación de carga o utiliza un dispositivo con conexión a Internet que permite realizar transacciones de pago seguras (a través de un servicio en

### III. SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

El presente Capítulo III se aplica en todos los casos en los que el Usuario Final utilice un Punto de Recarga propiedad de Allego o operado por Allego, independientemente de si se trata de una compra de un Servicio de Carga de Allego, o de una sesión de carga de un Proveedor de Servicios de Movilidad, o de otro modo. En otras palabras, cada vez que un Usuario Final carga utilizando el Punto de Carga de Allego, se aplican estas condiciones.

#### Uso del punto de recarga

Los Puntos de Recarga de Allego solo se pueden utilizar para cargar Vehículos Eléctricos adecuados, es decir, Vehículos Eléctricos que cumplen con los protocolos y certificados correctos para cargar con los enchufes proporcionados a través del Punto de Recarga correspondiente y que se consideren legalmente aptos para circular en el país correspondiente.

Queda expresamente prohibido el uso de los puntos de recarga de Allego para otros fines, posiblemente mediante el uso de adaptadores, o la carga de

- línea y digital) y, por lo tanto, pague con una tarjeta de pago. En ese caso, Allego actúa como proveedor de servicios puntual y ofrece un Servicio de Carga (según el Capítulo IV de estas Condiciones de Uso). Allego colabora con los emisores de tarjetas de pago y los procesadores de pago (Proveedores de Servicios de Pago) que procesan los pagos a través de tarjetas de pago. Allego es libre de decidir a su discreción con qué emisores de tarjetas y con qué proveedores de servicios de pago mantener relaciones y, por lo tanto, de qué emisores de tarjetas aceptar tarjetas de pago. El uso de los Puntos de Recarga de Allego utilizando una tarjeta de pago también puede estar sujeto a las condiciones especiales de Allego para la compra de un Servicio de Recarga, en virtud del Capítulo IV de estas Condiciones de Uso. El uso de los Puntos de Recarga de Allego a través del servicio en línea y digital puede estar sujeto adicionalmente a las condiciones especiales de Allego para los Servicios en línea y digitales, en virtud del Capítulo V de estas Condiciones de Uso.
- iii. Si Allego no ha prestado ningún Servicio de Recarga, es decir, el Usuario Final hace uso del Punto de Recarga a través de su propio Proveedor de Servicios de Movilidad, el Usuario Final también tiene un acuerdo con el Proveedor de Servicios de Movilidad y no con Allego para la sesión de carga específica. El Proveedor de Servicios de Movilidad es el único responsable de establecer el precio de la sesión y de facturar al Usuario Final. Allego no se hace responsable de la conducta del Proveedor de Servicios de Movilidad; las quejas relacionadas con los precios deben dirigirse al Proveedor de Servicios de Movilidad.
- iv. Allego puede decidir la tarifa de carga aplicable a un Punto de Recarga en virtud de las leyes aplicables, los acuerdos vigentes con los Proveedores de Servicios de Movilidad, así como con los socios de ubicación.
- v. El Proveedor de Servicios de Movilidad, el emisor de la tarjeta y/o el Proveedor de Servicios de Pago pueden haber declarado aplicables sus términos y condiciones (como, por ejemplo, los términos y condiciones generales o los términos de uso), que usted debe cumplir frente a esa parte. Dichos términos y condiciones han sido puestos a disposición por el Proveedor de Servicios de Movilidad o publicados en el sitio web del Proveedor de Servicios de Movilidad. En el caso de que Allego actúe como proveedor de servicios puntual y preste un Servicio de Carga, también se aplicarán las cláusulas del Capítulo IV de las presentes Condiciones.
- vi. Si utiliza un servicio en línea o digital, incluidas aplicaciones, posiblemente incluso una aplicación Allego, para realizar una compra que implique un Servicio de infraestructura, en tal caso, el uso de un servicio en línea o digital también puede estar sujeto a los términos y condiciones de dicho Servicio en línea o digital. Por ejemplo, en el caso del Servicio Online y Digital proporcionado por Allego, este también está sujeto a los términos y condiciones especiales de los Servicios Online y Digitales en virtud del Capítulo V de estas Condiciones de Usuario, así como a las condiciones especiales para la Carga de Servicios en virtud del Capítulo IV de estas Condiciones de Usuario.

#### Conducta y uso adecuados

Debe utilizar la infraestructura de recarga, incluido el Punto de Recarga, con cuidado y corrección, y con la diligencia debida. Para la carga, siga las instrucciones prescritas, si se proporcionan, y use un cable y un enchufe adecuados para conectar el vehículo eléctrico a un punto de carga. El medio de transporte eléctrico y su uso también deben cumplir con las condiciones establecidas por la ley y/o las normas (de uso) aplicables. Si

incumple estas obligaciones, o si usted o su vehículo causan daños en un Punto de Recarga, estará obligado a indemnizar a Allego por los daños sufridos como consecuencia de ello.

Debe respetar las normas de estacionamiento en el lugar, así como las condiciones que impone el área de estacionamiento. Allego es solo el operador de los Puntos de Recarga y no de los aparcamientos (a menos que se indique lo contrario en dicho sitio). Allego no se hace responsable de ninguna conducta del propietario o del operador del aparcamiento.

Cualquier daño en el Punto de Carga debe ser reportado a Allego.

#### **Responsabilidad por el uso de los Puntos de Recarga**

El Usuario final es responsable de todos los daños y perjuicios derivados de un uso indebido o imprudente de un Punto de Recarga o de una carga incorrecta o imprudente, e indemniza a Allego por cualquier reclamación de terceros a este respecto. El Usuario Final también indemnizará a Allego por cualquier reclamación de terceros en relación con conductas o circunstancias por las que el Usuario Final asuma el gasto y/o el riesgo. El Usuario final también deberá tomar precauciones razonables al utilizar la Infraestructura de carga (es decir, uso correcto de los cables, precauciones razonables en función del clima, tomar precauciones contra el robo de cables, etc.).

Allego no será responsable de los daños y perjuicios que el Usuario Final pueda sufrir como consecuencia de la imposibilidad de cargar o cargar completamente el Vehículo Eléctrico o en relación con o como resultado del uso o funcionamiento de un Punto de Recarga. Allego no será responsable si el Vehículo Eléctrico no puede cargarse o cargarse completamente debido a un defecto en el Vehículo Eléctrico y/o en los periféricos utilizados, como los cables de carga.

Allego no es el fabricante de los Puntos de Recarga, y usted (el Usuario Final) lo reconoce. Allego no se hace responsable de los defectos o irregularidades en sus Puntos de Recarga, de la indisponibilidad de un Punto de Recarga, de un fallo en su(s) Punto(s) de Recarga, de un fallo o limitación de la red eléctrica, de daños en su vehículo eléctrico, o de daños en su cable de carga o enchufe de carga.

En caso de daños visibles en el Punto de Recarga, el Punto de Recarga no debe ser utilizado

por el Usuario Final. En caso de que el Usuario final utilice un Punto de Carga defectuoso con defectos, daños o irregularidades visibles, Allego no se hace responsable de los daños sufridos por el Usuario final como resultado de este uso.

#### **Otras disposiciones para el uso del Punto de Recarga**

Si un tercero utiliza su identificador o tarjeta de pago, o cualquier otro medio de autorización para obtener el Servicio de Infraestructura, usted es (co)responsable y responsable ante Allego del correcto cumplimiento de las obligaciones descritas en las presentes Condiciones de Uso.

En caso de pérdida, robo o uso indebido del identificador o de la tarjeta de pago, deberá notificarlo inmediatamente a su Proveedor de Servicios de Movilidad, Proveedor de Servicios de Pago o emisor de la tarjeta. Su Proveedor de Servicios de Movilidad, tras notificación, bloqueará su identificador, o el emisor de su tarjeta bloqueará su tarjeta de pago. Esto permitirá a Allego comprometerse a que no se permita ningún otro uso de la infraestructura de carga con los medios de identificación correspondientes o con la tarjeta de pago, y a que no se cargue ningún uso de la infraestructura de carga al Proveedor de Servicios de Movilidad o al emisor de la tarjeta que le haya emitido el medio de identificación o la tarjeta de pago correspondiente. Hasta que se bloquee el identificador o la tarjeta de pago, usted será responsable de cualquier daño que surja de la pérdida, el robo o el uso indebido del identificador o la tarjeta de pago.

## **IV. SERVICIOS DE CARGA**

El presente Capítulo IV se aplica cuando el Usuario Final utiliza el Servicio de Carga (para la sesión de carga específica) directamente de Allego. En caso de que el Usuario Final adquiera el servicio de carga a un Proveedor de Servicios de Movilidad, a través del beneficio de utilizar el Punto de Carga de Allego, entonces el Usuario Final solo se beneficiará de un Servicio de Infraestructura de Allego. Esta sección, Capítulo IV, no se aplica al Usuario final para esa sesión de carga, ya que el Usuario final utiliza los servicios del Proveedor de Servicios de Movilidad. En su lugar, pueden aplicarse las condiciones del Proveedor de Servicios de Movilidad. Las condiciones del Capítulo IV, por ejemplo, se aplican a las Sesiones de Carga para las que un usuario ha utilizado una solución de pago directo proporcionada por Allego o cualquier solución de uso directo, solución (basada en la

web) o aplicación para la que el usuario se haya registrado, o cualquier modelo de suscripción.

## Pago

El pago se realiza a través de un proveedor de servicios de pago. Pueden aplicarse las condiciones del Proveedor de Servicios de Pago. Para el pago con el Proveedor de Servicios de Pago, se aplicarán las condiciones adicionales aplicadas por el Proveedor de Servicios de Pago correspondiente.

Para el cobro de la tarifa en relación con el Servicio de Carga y el Servicio de Infraestructura, Allego ha celebrado un contrato con un Proveedor de Servicios de Pago. El Usuario Final realizará el pago a este Proveedor de Servicios de Pago, tras lo cual el Proveedor de Servicios de Pago pagará el dinero recibido del Usuario Final a Allego.

También puede existir la opción de cobrar el pago mediante domiciliación bancaria: los costes del Servicio de Carga y del Servicio de Infraestructura se deducirán a continuación, a través del Proveedor de Servicios de Pago autorizado, sobre la base de una autorización de domiciliación bancaria, de la cuenta bancaria estipulada por el Usuario Final identificada en la autorización de domiciliación bancaria.

En el caso de domiciliación bancaria, el Usuario Final dispone de 56 días desde el cobro de los importes adeudados para anular un pago. Además, el Usuario Final tiene 13 meses a partir de la fecha de pago para impugnar una transacción de débito.

Si no cumple con las obligaciones de pago en un plazo de quince (15) días, o si Allego no puede cobrar los importes adeudados porque, por ejemplo, el saldo de su cuenta es insuficiente, se anula un pago, no existe el número de cuenta que proporcionó durante el registro o se retiene un pago automático, Allego tiene derecho, tras la notificación del incumplimiento y la expiración del plazo razonable para subsanar el deficiencia, transferir el crédito a un tercero para su cobro. Es posible que se le cobren los costes legales permitidos para ello.

En caso de retraso en el pago, Allego podrá suspender el suministro de los Servicios hasta que el pago se haya realizado correctamente y/o Allego tenga derecho a rescindir la cuenta inmediatamente o a rescindir el Contrato sin previo aviso y sin ningún coste.

## Costos y precios

Para los Servicios de Carga, Allego puede cobrar una tarifa, que puede depender de la ubicación y el cargo utilizado, y que puede consistir en uno o más de los siguientes componentes:

- Un precio por kWh;

Un precio por minuto, ya sea desde el inicio de la sesión o bien comenzando o aumentando después de un tiempo indicado desde el inicio o la finalización de la carga (tarifa de ocupación para desalentar la ocupación prolongada del Punto de Recarga);

- Un precio por sesión; y
- Un componente de precio para el método de pago elegido.

Antes de una Sesión de Recarga, el Usuario Final puede informarse sobre las tarifas específicamente aplicables, por ejemplo, con una pantalla en el Punto de Recarga, mediante una pegatina en el Punto de Recarga con un código QR que enlaza con una página web que muestra el coste del Servicio de Recarga con Allego, o a través del Servicio Online y Digital, para el Punto de Recarga en cuestión en el que Allego ofrece un Servicio de Recarga. En caso de que el Usuario Final celebre un contrato con Allego para el suministro del Servicio de Carga, el pago se realizará a través de un Proveedor de Servicios de Pago, tal y como se ha indicado anteriormente.

## Recibos y facturación

Después del Servicio de Carga, el Usuario Final recibe o obtiene acceso a un recibo/factura del Servicio de Carga a través del método especificado. Allego no proporciona ni puede proporcionar una factura con IVA a nombre de la empresa.

Supongamos que el Usuario Final decide adquirir un Servicio de Carga para uso empresarial / profesional. En ese caso, el Usuario final es responsable de asegurarse de que el recibo recibido por correo electrónico sea suficiente para su propia evidencia fiscal y contable para el Usuario final o para sus fines contables y que el Usuario final no pueda o no quiera solicitar a Allego una factura a medida o una factura con IVA especificada en nombre de una empresa. Allego no se hace responsable de ninguna administración fiscal o financiera del Usuario Final ni de la exactitud de la misma.

## V. USO DE SERVICIOS EN LÍNEA Y DIGITALES

Estas condiciones del Capítulo V se aplican a cualquier uso de los servicios en línea y digitales de Allego, como el uso del sitio web de Allego, cualquier cuenta en línea de Allego y el uso de

cualquier aplicación y solución (basada en la web) proporcionada por Allego, como la aplicación Allego, como la aplicación SMOOV, así como cualquier servicio de la Plataforma de Experiencia Digital (DXP).

### Definiciones Capítulo V

En el Capítulo V de las Condiciones de Uso, varios conceptos se escriben en mayúsculas. Se trata de definiciones que se aplican al Capítulo V de las presentes Condiciones de Uso y tienen el siguiente significado:

**Aplicación:** una aplicación o aplicación proporcionada por Allego, y descargada e instalada de una tienda de aplicaciones o cualquier aplicación basada en la web proporcionada por Allego, como la aplicación SMOOV.

**Toma de Carga Compatible:** una Toma de Carga que está incluida en la base de datos que se muestra en el Servicio Online y Digital, y que también puede ser operada para proporcionar un servicio de carga y/o un servicio de infraestructura proporcionado por un Proveedor de Servicios Externo o proporcionado por Allego (en este último caso bajo los Capítulos III y IV de las Condiciones de Uso respectivamente) iniciado a través del Servicio Online y Digital.

**Compra dentro de la aplicación:** la compra en la cuenta proporcionada en el marco del Servicio Online y Digital, que puede realizarse a los Proveedores de Servicios o a Allego para el suministro de servicios de carga y servicios de infraestructura ofrecidos por Proveedores de Servicios externos, o a Allego (en este último caso en virtud de los Capítulos III y IV de las Condiciones de Uso respectivamente). Como proveedor del Servicio Online y Digital o de la cuenta en el mismo, Allego no puede ser parte de esta compra. Una vez realizada la compra, Allego puede no tener ningún control sobre las disposiciones que el Usuario final y el Proveedor de Servicios puedan aceptar.

**Toma de Carga No Compatible:** una Toma de Carga que está incluida en la base de datos que se muestra en el Servicio Online y Digital, pero que no puede ser operada para iniciar un servicio de carga y/o un servicio de infraestructura proporcionado por un Proveedor de Servicios Externo o proporcionado por Allego.

### Sitio web

Este título solo se aplica a los servicios en línea y digitales en forma de sitio web.

**Información y referencias:** Toda la información proporcionada en o a través de este sitio web es general; no se puede derivar ningún derecho de esto. Al redactar y mantener este sitio web, Allego B.V. actúa con sumo cuidado. Allego B.V. también ha examinado las fuentes y referencias para comprobar su fiabilidad. A pesar de este cuidado, Allego B.V. no puede garantizar la exactitud, integridad y actualidad de la información. Allego B.V. rechaza expresamente cualquier responsabilidad por la exactitud, integridad o actualidad de la información y el uso de este sitio web. La información en y a través de este sitio web ofrecida por Allego B.V. puede imprimirse o descargarse para uso personal. Sin embargo, está estrictamente prohibido divulgar, copiar o distribuir esta información o realizar cualquier otra acción que sea incompatible con los derechos de propiedad intelectual de Allego B.V.

**Modificaciones:** Toda la información ofrecida por Allego B.V. en o a través de este sitio web puede ser modificada sin previo aviso. El texto de este descargo de responsabilidad también está sujeto a cambios sin previo aviso. Allego B.V. le anima a comprobar periódicamente si la información ofrecida y el texto de este aviso legal han sido modificados.

Podemos actualizar nuestro sitio periódicamente y modificar su contenido en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que cualquiera de los contenidos de nuestro sitio puede estar desactualizado en un momento dado, y no tenemos ninguna obligación de actualizarlo. No garantizamos que nuestro sitio o cualquier contenido en él esté libre de errores u omisiones. No garantizamos que nuestro sitio o cualquier contenido en él esté siempre disponible o sea ininterrumpido. El acceso a nuestro sitio está permitido temporalmente. Podemos suspender, retirar, descontinuar o cambiar la totalidad o parte de nuestro sitio sin previo aviso. No seremos responsables ante usted si, por cualquier motivo, nuestro sitio no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período. Usted es responsable de hacer todos los arreglos necesarios para tener acceso a nuestro sitio.

**Limitación de responsabilidad:** No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un virus, un ataque de denegación de servicio distribuido u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático,

programas informáticos, datos u otro material de propiedad debido a su uso de nuestro sitio o a la descarga de cualquier contenido en él, o cualquier sitio web vinculado a él. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios web enlazados en nuestro sitio. Dichos enlaces no deben interpretarse como una aprobación por nuestra parte de esos sitios web vinculados. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda surgir de su uso.

**Uso aceptable:** No debe utilizar este sitio web de ninguna manera que cause, o pueda causar, daños al sitio web o menoscabo de la disponibilidad o accesibilidad del sitio web; o de cualquier manera que sea ilegal, fraudulenta o dañina, o en relación con cualquier propósito o actividad ilegal, fraudulenta o dañina. No debe llevar a cabo ninguna actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada (incluidos, entre otros, el raspado, la minería de datos, la extracción de datos y la recolección de datos) en este sitio web sin el consentimiento expreso por escrito de la Compañía.

### Aplicación(es)

Este título solo se aplica a los servicios en línea y digitales en forma de aplicación (que incluye cualquier solución basada en la web).

Si descarga la aplicación de una "tienda de aplicaciones", es posible que deba registrarse con el operador de la "tienda de aplicaciones". Eso lo vinculará a los términos y condiciones de uso relevantes de la "tienda de aplicaciones" y a los términos y condiciones generales. La relación contractual entre usted y el operador de la "tienda de aplicaciones" en relación con su uso de las "tiendas de aplicaciones" es independiente de la relación contractual que usted establece directamente con Allego para el uso de la Aplicación en virtud del Acuerdo. Si hay problemas con el uso de la "tienda de aplicaciones", debe ponerse en contacto directamente con el operador de la "tienda de aplicaciones" en su calidad de contraparte.

Antes de poder utilizar la aplicación, el usuario final debe abrir una cuenta o iniciar sesión como invitado. Si se abre una cuenta de usuario, el usuario final podrá, de forma independiente y en cualquier momento, cambiar la configuración de su cuenta personal, como los datos relativos al

vehículo eléctrico, los datos de la tarjeta de carga y/o los datos de pago. Para abrir una cuenta, el usuario final debe tener una dirección de correo electrónico válida o registrarse a través de una cuenta de Facebook o Google+.

### Derecho de uso

Allego concede al Usuario Final una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar los servicios estrictamente de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso. Esta licencia no constituye una transferencia de propiedad ni de ningún derecho de propiedad intelectual. Todos los derechos, títulos e intereses sobre los servicios siguen siendo propiedad exclusiva de Allego. Por ejemplo, es posible que se le permita utilizar el Servicio en línea y digital para los siguientes fines:

Si se ofrece este servicio, para encontrar y revisar Enchufes de carga compatibles e incompatibles;

Si se ofrece este servicio, aceptar un servicio único de carga e infraestructura de los Proveedores de Servicios o de Allego en Enchufes de Carga Compatibles en la ejecución de un acuerdo existente con un proveedor de servicios o como resultado de una Compra dentro de la Aplicación de un Proveedor de Servicios o Allego;

Si se ofrece este servicio, la iniciativa puede utilizar las Compras dentro de la Aplicación de los Proveedores de Servicios o de Allego para operar Enchufes de Carga Compatibles, específicamente mediante la contratación y el pago de un servicio único de carga e infraestructura ofrecido por los Proveedores de Servicios o Allego.

Sin ser exhaustivos, las siguientes acciones están explícitamente prohibidas durante el uso de la aplicación:

- poner la Aplicación a disposición de terceros a través de una red peer-to-peer u otra red o de cualquier otra manera;
- arrendar o vender la aplicación;
- la concesión de una sublicencia de uso de la aplicación; y
- Modificación de la Aplicación, ingeniería inversa del código fuente y/o uso de la Aplicación para desarrollar obras derivadas.

Allego tendrá derecho a suspender, restringir o rescindir la licencia inmediatamente y en cualquier momento si el Usuario final viola estas Condiciones de Usuario o hace un uso

indebido de la aplicación, si se toma la decisión de cancelar el Servicio en línea y digital o si, a su entera discreción, en particular en los casos en que Allego determine que el acceso continuado puede comprometer la integridad, seguridad, o el uso legal de nuestros servicios. Esto incluye, pero no se limita a, situaciones que involucran sospecha de uso indebido, acceso no autorizado o incumplimiento de estas Condiciones de uso.

El usuario final es libre de rescindir la licencia con efecto inmediato y en cualquier momento poniéndose en contacto con Allego B.V. como se indica en el Apéndice 1 de estas Condiciones de uso, solicitando la eliminación de la cuenta correspondiente, tras lo cual el derecho de uso terminará con efecto inmediato.

#### Costos

Los Proveedores de Servicios o Allego pueden cobrar tarifas por la compra de servicios de carga únicos y/o servicios de infraestructura accesibles desde el Servicio en línea y digital. Allego, como proveedor del Servicio Online y Digital, puede o no ser parte de esta tarifa o de estos servicios de carga únicos y/o servicio de infraestructura, y estas compras o usos pueden estar regulados por los términos del Proveedor de Servicios o por los Capítulos III y IV de las Condiciones de Uso para estos casos en los que Allego los proporciona.

En el caso de que el servicio en línea y digital muestre tarifas, estas pueden ser las tarifas del Proveedor de Servicios o las tarifas de Allego, según la situación. Si el Usuario final elige operar un servicio único de carga e infraestructura a través de una Compra en la aplicación de un Proveedor de servicios, el proveedor de servicios puede cobrar la tarifa. En caso de que el usuario final elija operar un servicio de carga e infraestructura único a través de un número de tarjeta de carga registrado y validado en su cuenta de usuario en el servicio en línea y digital, el usuario final ya ha acordado con un proveedor de servicios el suministro de servicios de carga e infraestructura. La operación constituye una ejecución del acuerdo que el usuario final ha celebrado con el proveedor de servicios que emitió la tarjeta de carga. En tal caso, las tarifas cobradas pueden desviarse de las tarifas que se muestran en el pp porque las tarifas cobradas se rigen por el acuerdo existente entre el Usuario final y el Proveedor de

servicios, y la tarifa indicada es simplemente una tarifa que el Proveedor de servicios que gestiona el Punto de recarga cobra al Proveedor de servicios que emitió la tarjeta de recarga. Supongamos que el Usuario Final elige operar un Servicio de Carga y/o un Servicio de Infraestructura único a través de una Compra en la Aplicación de Allego. En ese caso, estos se regulan en los Capítulos III y IV de las Condiciones de Uso, según lo dispuesto por Allego.

#### Uso indebido de la aplicación

El uso indebido se define como: el uso del Servicio en línea y digital de cualquier manera que no se describa en estas Condiciones de uso, así como el uso del Servicio en línea y digital de tal manera que infrinja los derechos de uno o más terceros. El uso indebido de la aplicación es un delito penal. Allego puede denunciar el uso indebido en cualquier momento a la policía y/o a la fiscalía.

Los datos de inicio de sesión de su Servicio en línea y digital son personales y confidenciales. No es la intención que terceros utilicen su Servicio en línea y digital. Tampoco está permitido entrar en un servicio en línea y digital en nombre de otra persona o proporcionar información falsa. Si se detectan tales abusos, Allego tiene derecho a eliminar su cuenta inmediatamente o sin previo aviso, o, si ha celebrado un Servicio en línea y digital, a rescindir el Acuerdo de inmediato y sin previo aviso.

#### Datos de ubicación

Para que el Servicio en línea y digital funcione, el Servicio en línea y digital utiliza la ubicación del usuario final. La aplicación utiliza estos datos para dirigir al usuario final a un punto de carga compatible cercano.

#### Cambios en los servicios en línea y digitales

Allego tiene derecho a modificar el Servicio Online y Digital (por ejemplo, en el caso de una actualización o cuando así lo soliciten cambios en la aplicación o en las leyes aplicables (o su interpretación)), así como a interrumpir o finalizar la aplicación sin necesidad de previo aviso. Allego no será responsable de ningún daño o pérdida que se derive, o se alegue que se haya producido, de dicho cambio, interrupción o terminación.

### Propiedad intelectual

El usuario final es consciente de que el servicio en línea y digital contiene información de la que Allego es propietario, incluidos procesos, métodos de trabajo, software, dibujos, textos, diseños y conocimientos técnicos, incluidos, entre otros, los derechos mencionados en la Ley de Derechos de Autor holandesa de 1912 [Auteurswet 1912], la Ley de Patentes holandesa de 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], la Ley Uniforme del Benelux sobre Diseños y Modelos [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], la Ley neerlandesa de derechos conexos [Wet op de naburige rechten], la Ley neerlandesa de protección de las topografías originales de los productos semiconductores [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], la Ley neerlandesa de bases de datos (protección jurídica) [Databankenwet] y los reglamentos relativos a dichas leyes.

El Usuario Final deberá respetar estos derechos y utilizar la información mencionada anteriormente exclusivamente para el uso ordinario de la aplicación tal y como se describe en las presentes Condiciones de Uso.

período acordado, o si el Acuerdo no especifica un y datos, entonces se considerará que el Acuerdo se ha celebrado por un período indefinido, que luego puede notificar para rescindir en cualquier momento, pero a partir de la medianoche del último día del mes en curso. Durante ese período, Allego tiene derecho a debitar automáticamente las tarifas mensuales recurrentes, y Allego tiene derecho a rescindir el Servicio de suscripción si usted incumple dichos pagos a pesar de un recordatorio.

Los Servicios de Suscripción son entregados únicamente a los Usuarios Finales en el/los país/es en el que Allego está presente, tal y como se indica en el Anexo 1, por la entidad local de Allego tal y como se indica en el Anexo 1.

Cualquiera de los precios que Allego cobra por un Servicio de Suscripción y, en la medida en que sea relevante, los entregables del servicio o el descuento o precio por kWh en virtud de un Servicio de Suscripción, se enumeran en el sitio web de allego.eu o a través del Servicio en línea y digital correspondiente. Allego podrá ajustar los precios y el servicio correspondiente entregable o descuento (sobre el precio por kWh) por cualquiera de los siguientes motivos:

- Cambios en las regulaciones o decisiones gubernamentales;
- Evolución del mercado;
- Ajustes relacionados con los riesgos de margen, precios o compras;
- Cambios en la estructura de costos del producto;
- Otras consideraciones comerciales discretionales.

En caso de que Allego decida modificar su Servicio de suscripción, le informaremos de ello a través de medios electrónicos. También tendrá la oportunidad de cancelar su Servicio de suscripción como se describe anteriormente. Esta opción de cancelación no se aplica a los ajustes de precios que resulten directamente de cambios en los gravámenes o impuestos impuestos por el gobierno.

Tiene la opción de cancelar un Servicio de Suscripción dentro de los catorce (14) días posteriores al inicio de ese Servicio de Suscripción específico. Puede hacerlo enviando un correo electrónico a los datos de contacto de Allego que se indican en el Anexo 1. Si ya se han cargado los gastos

## VI. Uso de los servicios de suscripción

Estas condiciones del Capítulo VI se aplican a cualquier uso de los Servicios de Suscripción de Allego, como el registro en Allego DXP u otros servicios de suscripción o membresías ofrecidos por Allego. Utilizar un Servicio de Suscripción como parte del Servicio de Carga y/o un Servicio en línea y digital. También se aplicarán los términos y condiciones especiales de los Servicios de Carga y/o Online y Digital en virtud del Capítulo IV y/o el Capítulo V de estas Condiciones de Usuario. Una tarifa de Servicio de Suscripción, si la hubiera, no es remuneración por un Servicio de Carga.

### Contrato de servicio de suscripción

En caso de que haga uso u opte por utilizar un Servicio de Suscripción, en el momento del registro y la aceptación, se celebra un Acuerdo para un Servicio de Suscripción por una duración particular de un (1) mes o según se especifique en el Acuerdo o en la confirmación del Servicio de Suscripción. Si no rescinde explícitamente el Acuerdo para el Servicio de suscripción a través del Servicio en línea y digital u otro sistema o aplicación designado antes del final del

mensuales, Allego lo reembolsará en un plazo razonable. Si ya ha utilizado el Servicio de suscripción, los costes de las sesiones de carga y las cuotas mensuales se cobrarán a prorrata.

## ANEXO 1 – Países y datos de contacto

Tipo y ubicación del Servicio	Entidad Allego:	Domicilio social
Servicios de carga y servicios de infraestructura en los Países Bajos, todos los servicios en línea y digitales, servicios de suscripción a usuarios finales en los Países Bajos	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Servicios de carga y servicios de infraestructura en Alemania, servicios de suscripción a usuarios finales en Alemania	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlín
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en el Reino Unido, servicios de suscripción a usuarios finales en el Reino Unido	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Francia, servicios de suscripción a usuarios finales en Francia	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 París
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Dinamarca, servicios de suscripción a usuarios finales en Dinamarca	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Servicios de carga y servicios de infraestructura en Noruega, servicios de suscripción a usuarios finales en Noruega	Allego Noruega AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Servicios de carga y servicios de infraestructura en Polonia, servicios de suscripción a usuarios finales en Polonia	Allego Poland Sp. z.o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Varsovia 02-366
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Portugal, servicios de suscripción a usuarios finales en Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisboa
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Suecia, servicios de suscripción a usuarios finales en Suecia	Allego Suecia AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Finlandia, servicios de suscripción a usuarios finales en Finlandia	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Servicios de carga y servicios de infraestructura en Italia, servicios de suscripción a usuarios finales en Italia	Allego Italia S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Servicios de recarga y servicios de infraestructura en España, servicios de suscripción a usuarios finales en España	Allego España S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quiñones 34-36, 28002 Madrid
Servicios de carga y servicios de infraestructura en Bélgica	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Malinas
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Estonia, servicios de suscripción a usuarios finales en Estonia	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallin
Lituania	Allego Lituania AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Austria, Servicios de suscripción a usuarios finales en Austria	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Viena, Austria
Servicios de tarificación y servicios de infraestructura en Letonia, servicios de suscripción a usuarios finales en Letonia	Allego Letonia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Servicios de carga y servicios de infraestructura en Suiza, servicios de suscripción a usuarios finales en Suiza	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich