

Versio: kesäkuu 2025

Vuoden 2025 käyttöehdot

**lataus-, infrastruktuuri- tai
verkkopalveluihin, joita tarjoaa**

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	2
Minä. KÄYTTÄJÄN EHDOT	3
II. YLEISET EHDOT	3
2. Määritelmät	3
3. Alue ja yhteystiedot	4
4. Sopimuksen muodostaminen	4
5. Sovellettava laki, valitukset ja riidat	5
6. Yksityisyys ja tietojenkäsittely	5
7. Korvaus	5
8. Vastuu	6
9. Muut ehdot	6
III. INFRAPALVELUT	7
10. Latauspisteen käyttö	7
11. Pääsy latauspisteeseen	7
12. Oikea käyttäytyminen ja käyttö	8
13. Vastuu latauspisteiden käytöstä	8
14. Muut latauspisteen käyttöön liittyvät määräykset	9
IV. LATAUSPALVELUT	9
15. Maksu	9
16. Kustannukset ja hinnat	9
17. Kuitit ja laskutus	10
V. VERKKO- JA DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ	10
18. Määritelmät V luku	10
19. Sovellukset	Error! Bookmark not defined.
20. Sovelluksen asennus, käyttö ja käyttö	11
21. Käyttöoikeus	11
22. Kustannukset	12
23. Sovelluksen väärinkäyttö	12
24. Sijaintitiedot	12
25. Korvaus	Error! Bookmark not defined.
26. Muutokset verkkopalveluihin ja digitaalisiin palveluihin	13

I. KÄYTTÄJÄN EHDOT

Allego tarjoaa latausratkaisuja sähköautoille ja muille ajoneuvoille, mukaan lukien päästä päähän -latausratkaisut.

Lue nämä käyttöehdot huolellisesti. Ostamalla, käyttämällä tai vastaanottamalla Palvelun (kuten määritelty jäljempänä) Allegolta tai käyttämällä Allegon infrastruktuuria Loppukäyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä Käyttöehtoja.

Nämä käyttöehdot on jaettu eri lukuihin. Luvut I ja II. sovelletaan kaikkiin Allegon loppukäyttäjälle tarjoamiin palveluihin. Luku III. koskee kaikkia infrastruktuuripalveluita (kuten määritelty jäljempänä), ja lukua IV sovelletaan latauspalveluihin (kuten määritelty jäljempänä) ja lukua V sovelletaan Allegon tarjoamien verkko- ja digitaalisten palvelujen käyttöön. Tilauspalvelujen käyttöön sovelletaan VI lukua. Tämä ero on myös kuvattu yksityiskohtaisesti näissä luvuissa.

Allego pidättää oikeuden muuttaa näiden käyttöehtojen sisältöä yksipuolisesti ja voi tehdä niin ajoittain. Jos palvelut ovat kertaluonteisia palveluita tai sarja kertaluonteisia palveluita (eli yksittäisiä latausistuntoja), on tärkeää, että tutustut käyttöehtoihin [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] joka kerta ennen kuin otat palvelun Allegolta. Jos Palvelut ovat kertaluonteisia palveluita tai sarja kertaluonteisia palveluita (eli yksittäisiä Latausistuntoja), Käyttöehdot ovat saattaneet muuttua kahden peräkkäisen Palvelun ostamisen tai hankkimisen välillä. Loppukäyttäjän vastuulla on tutustua uusimpiin Käyttöehtoihin, koska niitä sovelletaan Palveluun tiettyinä ajankohtana. Loppukäyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että hänen on ehkä tunnistettava, että hän on lukenut nämä uudet käyttöehdot ennen kuin hän jatkaa palvelujen käyttöä. Jos palvelut ovat jatkuvia tai jatkuvia, ilmoitamme sinulle vähintään 30 päivää etukäteen, jos teemme olennaisia muutoksia. Jos et hyväksy muutettuja Käyttöehtoja, voit irtisanoa voimassa olevan sopimuksesi ennen muutosten voimaantuloa. Palvelun käytön jatkaminen voimaantulopäivän jälkeen merkitsee muuttuneiden käyttöehtojen hyväksymistä.

Jatkuissa palveluissa, joissa Allego voi lähettää sähköpostia loppukäyttäjälle (eli tilipohjaisten verkko- ja verkkopalvelujen käyttö), Allego ilmoittaa loppukäyttäjälle kaikista käyttöehtoihin tehdyistä muutoksista 30 päivää ennen uusien käyttöehtojen voimaantuloa. Loppukäyttäjällä on oikeus riitauttaa uusien käyttöehtojen soveltaminen tämän ajan kuluessa, mikä johtaa automaattisesti Loppukäyttäjän kanssa tehdyn Palvelun käyttöä koskevan sopimuksen välittömään päättymiseen. Muussa tapauksessa uudet käyttöehdot tulevat automaattisesti voimaan tämän ajan jälkeen.

Huomaa, että tässä asiakirjassa voidaan käyttää sukupuolittunutta kieltä selkeyden tai mukavuuden vuoksi, mutta sen on tarkoitus kattaa kaikki sukupuolet ja identiteetit. Huomaa, että termien kuten "hän" tai "hän" käyttö ei sulje pois henkilöitä, jotka samaistuvat muihin sukupuoliin tai identiteetteihin.

II. YLEISET EHDOT

Tähän II lukuun sisältyvät edellytykset. sovelletaan kaikkiin Allegon loppukäyttäjälle tarjoamiin palveluihin.

Määritelmät

Näissä käyttöehdoissa useat käsitteet on kirjoitettu isolla alkukirjaimella. Nämä ovat määritelmiä, jotka koskevat käyttöehtoja ja joilla on seuraava merkitys:

Sopimus: sopimus, jolla loppukäyttäjä saa palvelun Allegolta. Tämä voi olla muodollinen sopimus tai se voi olla myös implisiittinen sopimus, esimerkiksi verkko- tai verkkopalvelun käytöstä, eli latauspalvelun ostamisesta tai Allegon latauspisteen käytöstä. Ehtoja sovelletaan mainittuun sopimukseen (ja jos virallinen sopimus on olemassa, rinnakkain tällaisen sopimuksen kanssa).

Allego: latauspisteen ylläpitäjä ja palvelun tarjoaja, joka on liitteessä 1 olevan taulukon mukainen Allegon yksikkö riippuen palvelun tyypistä tai maantieteellisestä sijainnista, jossa palvelua vastaanotetaan.

Allego Groupin tietosuojakäytäntö: tarkoittaa käytäntöä, joka on julkaistu [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Arkipäivä: mikä tahansa päivä, joka ei ole lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaapäivä ja/tai vapaapäivä Alankomaissa tai latauspalvelujen tapauksessa vastaava päivä maassa, jossa latauspalvelu toimitettiin.

Latauspiste: Allegon omistama tai ylläpitämä laitos puolijulkisessa, julkisessa tai

yksityisessä paikassa, jota voidaan käyttää sähköajoneuvon akun lataamiseen.

Latauspisteiden ylläpitäjä: osapuoli, joka ylläpitää latauspisteitä ja joka voi myös toimia palvelujen, erityisesti latauspalvelujen ja/tai infrastruktuuripalvelujen tarjoajana loppukäyttäjille, tai joka voi tarjota pääsyn latausinfrastruktuuriin palveluntarjoajille, jotka voivat viime kädessä tarjota latauspalveluja tai infrastruktuuripalveluja loppukäyttäjille.

Latauspalvelu: loppukäyttäjän suorittama palvelu, joka käsittää Allegon kertaluonteisen tai toistuvan latauspalvelun (latauspisteessä), periaatteessa yksityiseen/ei-ammattimaiseen käyttöön. Tämä voidaan tehdä verkko- ja digipalvelun kautta, mutta se voidaan tehdä myös suoralla maksulla latauspistepäätteellä.

Latausessio: istunto, jossa sähköajoneuvoa ladataan latauspisteessä.

Sähköajoneuvo: Kaksi-, kolmi- tai nelipyöräinen moottoriajoneuvo, joka on luokiteltu tyypiksi L3e, M tai N asetuksella (EU) N:o 168/2013 ja direktiivillä 2007/46/EY täytäntöönpanijain UNECE-standardien mukaisten EU:n ajoneuvotyyppiluokituksen mukaisesti ja joka on varustettu voimansiirrolla, joka sisältää vähintään yhden ei-perifeerisen sähkökoneen, joka toimii energianmuuntimena, ja sähköisen ladattavan energian varastointijärjestelmän (REESS), joka voidaan ladata ulkoisesta sähkönlähteestä ja tällainen ajoneuvo on laillisesti sallittu ja sitä pidetään liikennekelpoisena kyseisessä maassa. Tämä määritelmä sulkee nimenomaisesti pois luokkien L1e ja L2e ajoneuvot, kuten skootterit ja mopot.

Loppukäyttäjä: luonnollinen henkilö, joka saa palvelun Allegolta.

DXP: Allego Digital Experience -alusta (saatavilla osoitteessa account.allego.eu) tai myöhemmät seuraajat.

Infrastruktuuripalvelu: loppukäyttäjälle koitua hyöty palvelusta, joka käsittää Allegon infrastruktuurin käytön (olipa kyseessä kertakäyttöinen tai monikäyttöinen). Esimerkiksi sähköajoneuvon lataaminen Allegon latauspisteessä on Allegon tarjoama infrastruktuuripalvelu.

Liikkuvuuspalvelujen tarjoajalla: palveluntarjoajaa, joka tarjoaa tai myy lataus- tai tankkauspalveluja (maksu)palveluja. Epäselvyyksien välttämiseksi tätä käsitettä käytetään näissä käyttöehdoissa kuvaamaan muuta kolmatta osapuolta kuin Allegoa. Jos Allego olisi

latauspalvelun tarjoaja (katso Latauspalvelut), käyttöehdoissa viitataan suoraan Allegoon.

Verkko- ja digitaalinen palvelu: loppukäyttäjän käyttämä palvelu, jota käytetään verkkoselaimen tai sovelluksen kautta. Esimerkiksi, olematta tyhjentävä, Allegon verkkosivuston käyttö, Allegon julkaiseman sovelluksen käyttö jne.

Maksupalveluntarjoaja: rahoituspalvelujen tarjoaja, jolla on valtuudet hyväksyä loppukäyttäjän maksutapoja hyvitettäväksi Allegolle.

Palvelu(t): tarkoittaa yhdessä tai asiayhteydestä riippuen erikseen kaikkia Allegon loppukäyttäjälle tarjoamia palveluita, mukaan lukien (i) infrastruktuuripalvelu; ja/tai (ii) latauspalvelu; (iii) Verkko- ja digitaaliset palvelut; ja/tai (iv) tilauspalvelut.

Palveluntarjoaja: Palvelun tarjoaja loppukäyttäjälle.

Tilauspalvelut: tarkoittaa rekisteröitymistä Allegon tarjoamaan tilaukseen tai jäsenyyteen, kuten DXP:hen tai vastaaviin tilauksiin tai jäsenyyksiin.

Alue ja yhteystiedot

Allego tarjoaa palveluita useissa paikoissa ja maissa. Riippuen tiettyntyyppistä palvelua tarjoavasta tytäryhtiöstä tai sijainnista, jossa loppukäyttäjä vastaanottaa palvelun, tämän palvelun tarjoaa tietty Allegon yksikkö.

Allego tarjoaa palveluita loppukäyttäjille nimettyjen tytäryhtiöidensä kautta liitteessä 1 luetelluilla asiaankuuluville yhteystiedoilla.

Loppukäyttäjä voi ottaa yhteyttä Allegoon saadakseen lisätietoja palveluista (i) www.allego.eu, (ii) sähköpostitse: info@allego.eu tai (iii) postitse ja/tai puhelimitse (<https://www.allego.eu/live-support/>) riippuen loppukäyttäjän sijainnista ja tarjotuista palveluista **näiden käyttöehtojen LIITTEESSÄ 1** olevan taulukon mukaisesti.

Sopimuksen muodostaminen

Vastaanottamalla Palvelut Käyttäjä sitoutuu ja hyväksyy näiden Loppukäyttäjän ehtojen soveltamisen ja on siten solminut Sopimuksen.

Nämä käyttöehdot koostuvat yleisistä määräyksistä ja erityismääräyksistä. Luvun I ja II yleiset määräykset koskevat kaikkia Allegon loppukäyttäjälle tarjoamia palveluita ja niiden välisiä sopimuksia. Kaikki erityismääräykset liittyvät yleisiin ehtoihin ja täydentävät niitä, ja niitä sovelletaan tiettyihin erityisiin palveluihin tai

sopimukseen. Jos yleisen ja erityismääräyksen välillä on ristiriita, erityismääräys on ensisijainen.

Sovellettava laki, valitukset ja kiistat

Jos jokin näiden Käyttöehtojen määräys osoittautuu laittomaksi, pätemättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai mitättömäksi tai mitätöidään milloin tahansa mistä tahansa syystä minkä tahansa lainkäyttöalueen lain mukaan: (i) muut määräykset pysyvät täysin voimassa, eikä se vaikuta tai heikennä näiden Käyttöehtojen minkä tahansa muun määräyksen laillisuuteen, pätevyyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen kyseisellä lainkäyttöalueella ja (ii) osapuolet neuvottelevat ottaa käyttöön korvaava säännös siten, että korvattavan säännöksen tarkoitus ja tarkoitus säilyvät mahdollisimman pitkälle.

Näihin ehtoihin ja kaikkiin niistä johtuviin tai niihin liittyviin sopimukseen perustumattomiin tai muihin velvoitteisiin tai sopimukseen sovelletaan sen maan lakia, jossa palvelu toimitettiin, lukuun ottamatta lainvalintasäännöksiä ja lukuun ottamatta luvussa V kuvattuja online- ja digitaalisia palveluita, joihin sovelletaan yksinomaan Alankomaiden lakeja.

Kaikki riidat kuuluvat sen tuomioistuimen ei-yksinomaiseen toimivaltaan, jossa Palvelu toimitettiin (mukaan lukien näiden Käyttöehtojen olemassaoloa, pätevyyttä tai päättymistä koskevat riidat tai jotka liittyvät näihin Käyttöehtoihin liittyviin tai niihin liittyviin sopimukseen perustumattomiin tai muihin velvoitteisiin) tai niiden mitätöinnin seurauksiin. Kaikki luvussa V kuvattuja verkko- ja digitaalisia palveluita koskevat riidat kuuluvat kuitenkin yksinomaan Alankomaiden Arnhemien tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan, ellei maassa, jossa nautit kuluttajansuojaa, ole myös sen tuomioistuimen toimivaltaa, jossa nautit kuluttajansuojaa. Tämä tarkoittaa, että voit esittää Latauspalveluun tai Infrastruktuuripalveluun liittyviä vaatimuksia valitsemiesi kuluttajansuojastandardien mukaisesti sekä maassa, jossa Palvelu toimitettiin, että maassa, jossa nautit kuluttajansuojaa Latauspalveluihin tai Infrastruktuuripalveluihin liittyen näiden Käyttäjätehtojen mukaisesti. Luvussa V kuvattuihin verkkopalveluihin ja digitaalisiin palveluihin liittyvissä vaatimuksissa nämä vaatimukset voidaan kuitenkin esittää vain Alankomaissa, ellei maa, jossa nautit

kuluttajansuojaa verkko- ja digitaalisten palvelujen yhteydessä, salli vaatimuksen esittämistä myös siellä.

Jos haluat tehdä valituksen, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@allego.eu. Lisäksi voit käyttää 24/7 vihjelinjojamme maakohtaisesti

<https://www.allego.eu/live-support/>.

Pyydämme sinua ystävällisesti antamaan mahdollisimman paljon tietoja valituksen lähettämisen yhteydessä, jotta voimme auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Pyrimme vastaamaan valitukseesi 14 arkipäivän kuluessa.

Yksityisyys ja tietojenkäsittely

Vastaanottamalla palvelut loppukäyttäjä hyväksyy " **Allego Groupin tietosuojakäytännön** ", joka on julkaistu verkkosivustolla

[<https://www.allego.eu/terms-of-use>], ja suostut henkilötietojesi keräämiseen, käyttöön (käsittelyyn) ja luovuttamiseen Allego Groupin tietosuojakäytännön mukaisesti.

Esittämällä Liikkuvuuspalvelun tarjoajan maksukortin tai tunnisteeseen (kuten tunnuksen tai maksukortin) suostut ainakin luovuttamaan maksukorttisi numeron ja siihen liittyvät tiedot ja/tai asiakasnumerosi ja soveltuvien osin siihen liittyvän liikkumispalvelun tarjoajan (jonka kanssa olet tehnyt erillisen sopimuksen, jota liikennepalveluntarjoajan ehdot sitovat) Allegolle, ja että hyväksyt niiden käsittelyn.

Suostut henkilötietojesi käsittelyyn, joka liittyy Allegon tarjoamiin palveluihin sen tutkimiseksi, rikkooko käyttö tai toiminta näitä ehtoja, ja siihen, että Allego ryhtyy korjaaviin toimiin näiden ehtojen sallimissa rajoissa. Allegolla on oikeus tutkia ja tiedustella henkilöllisyyttäsi, jos käytät tai käyttäydyt käyttäjäehtojen vastaisesti.

Korvaus

Loppukäyttäjä suostuu vapauttamaan Allegon ja kaikki Allegon johtajat, työntekijät, sijoittajat, asiakkaat ja sopimusosapuolet kokonaan kaikesta vastuusta kolmansia osapuolia kohtaan ja kaikista kolmansia osapuolia koskevista muista tai muista vaatimuksista, jotka johtuvat (suoraan tai epäsuorasti) loppukäyttäjän laiminlyönnistä sopimuksen tai näiden käyttäjäehtojen täyttämässä tai täytäntöönpanossa. Tällaisissa tilanteissa, jotka johtuvat (suoraan tai epäsuorasti) siitä, että Loppukäyttäjä ei

täytä tai täytä Sopimusta tai näitä Käyttäjärehtoja, Loppukäyttäjä luopuu täten oikeudestaan perintään edellä mainittuja osapuolia vastaan.

Käyttäessään mitä tahansa Palvelua Loppukäyttäjä sitoutuu noudattamaan kaikkia Palveluihin sovellettavia ja niihin liittyviä ohjeita, nimittäin sekä Allegon, minkä tahansa kolmannen osapuolen, johon Loppukäyttäjä on sidottu (eli Liikkuvuuspalvelujen tarjoajan) antamia ohjeita että kaikkia sovellettavia lakisääteisiä turvallisuus- tai muita vaatimuksia. Näiden ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa vaurioihin.

Vastuu

Sinä (loppukäyttäjä) olet täysin vastuussa Allegolle kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat Allegolle, joka johtuu näiden käyttöehtojen vastaisesta käytöstä tai toiminnasta.

Oletetaan, että Allego on vastuussa vahingoista tai menetyksistä, joita loppukäyttäjälle aiheutuu, koska Allego ei ole täyttänyt olennaisesti sopimusvelvoitteitaan loppukäyttäjää kohtaan. Tällöin loppukäyttäjä ilmoittaa siitä Allegolle kirjallisesti 10 arkipäivän kuluessa siitä päivästä, jona loppukäyttäjä havaitsi tai olisi kohtuudella voinut havaita vian tai sääntöjenvastaisuuden. Loppukäyttäjän on ilmoitettava Allegolle laiminlyönnistä ja asetettava kohtuullinen toimitusaika lain edellyttämässä laajuudessa.

Näissä käyttöehdoissa mainittu Allegon vastuu, jos ja siinä määrin kuin se on mahdollista sovellettavan lain vastuuta koskevien säännösten mukaisesti, rajoittuu välittömän haitan tai menetyksen korvaamiseen.

Allego ei ole vastuussa loppukäyttäjälle näiden käyttöehtojen nojalla tai niihin liittyen, olipa kyse huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta, harhaanjohtamisesta tai muusta syystä: (i) loppukäyttäjälle aiheutuneista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, haitoista tai menetyksistä (iii) loppukäyttäjälle aiheutuneista voiton, liikearvon, liiketoimintamahdollisuuksien tai odotettavissa olevien säästöjen menetyksestä tai (iii) loppukäyttäjälle kolmannen osapuolen vaateista aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista.

Lukuun ottamatta näissä ehdoissa esitettyjä tapauksia, kaikkia ehtoja, takuita ja esityksiä, nimenomaisia tai epäsuoria (i) laki; (ii) vakio-/oletuslaki tai (iii) muutoin näiden käyttöehtojen ulkopuolelle.

Tämän artikkelin edellisissä kappaleissa esitetyt rajoitukset eivät sulje pois tai rajoita Allegon vastuuta vahingoista tai menetyksistä, jotka ovat seurausta Allegon petoksesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Allego ei ole velvollinen täyttämään mitään velvoitteita, jos se on estynyt ylivoimaisen esteen vuoksi.

Jos Allego on velvollinen maksamaan vahingonkorvauksia, Allegon vastuu rajoittuu 50 000 euroon tapahtumaa kohden ja enintään 100 000 euroon käyttäjää kohden vuodessa tai tätä tarkoitusta varten otetun vakuutuksen maksamaan enimmäismäärään. Allego ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, mukaan lukien joka tapauksessa voiton tai tulojen menetys ja/tai menetetyt säästöt. Tätä vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos Allego on syyllistynyt tahalliseen tai törkeään huolimattomuuteen.

Muut ehdot

Allego voi estää sinua käyttämästä palveluitaan, jos sitä käytetään väärin tai huolimattomasti tai petoksesta. Tarvittaessa tästä ilmoitetaan liikkuvuuspalvelujen tarjoajalle ja/tai kortin myöntäjälle. Sinut voidaan sulkea pois myös liikkuvuuspalveluntarjoajasi tai kortin myöntäjän pyynnöstä. Petostapauksissa voimme myös ilmoittaa asiasta asianomaisille viranomaisille.

Varmistaakseen palveluidemme eheyden ja saatavuuden kaikille käyttäjille Allego pidättää oikeuden seurata käyttötapoja. Voimme asettaa kohtuullisia rajoituksia loppukäyttäjille, joiden toiminta ylittää merkittävästi sen, mitä pidetään kohtuullisena ja kohtuullisena käytön Allegon yksinomaisten harkinnan mukaan.

Liiallisen tai epänormaalin käytön tapauksissa Allego voi ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin, joihin voi kuulua muun muassa: tiettyjen ominaisuuksien tai palveluiden käytön väliaikainen tai pysyvä rajoittaminen tai räätälöityjen käyttöjärjestelyjen ehdottaminen vastaamaan paremmin loppukäyttäjän tarpeita.

Loppukäyttäjä hyväksyy, että Allego voi (i) sitouttaa kolmansia osapuolia sopimuksen ja sen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen ja (ii) siirtää tai luovuttaa osan tai kaikki sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle.

III. INFRAPALVELUT

Tätä III lukua sovelletaan kaikissa tapauksissa, joissa Loppukäyttäjä käyttää Allegon omistamaa tai operoimaa latauspistettä, riippumatta siitä, onko kyseessä latauspalvelun ostaminen Allegolta, latausistunto Liikkuvuuspalvelun tarjoajalta tai muu. Toisin sanoen nämä ehdot ovat voimassa aina, kun loppukäyttäjä veloittaa käyttämällä Allegon latauspistettä.

Latauspisteen käyttö

Allegon latauspisteitä saa käyttää vain sopivien sähköajoneuvojen lataamiseen, eli sähköajoneuvoihin, jotka ovat oikeiden protokollien ja sertifikaattien mukaisia lataamaan pistorasioista sovellettavan latauspisteen kautta ja joita pidetään laillisesti liikennekelpoisina kyseisessä maassa.

Allegon latauspisteiden käyttö muihin tarkoituksiin, mahdollisesti sovittimien käytön tai sopimattomien ajoneuvojen lataamisen kautta, on nimenomaisesti kielletty, ja loppukäyttäjä voidaan saattaa vastuuseen kaikista vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Allegolle mahdollisesti aiheutuvat tulonmenetykset.

Allego ei takaa, että valittu latauspiste toimii tai että se toimii täysin (eli että kaapelin lukitusmekanismi toimivat aina) tai että se toimii kaikissa olosuhteissa – sääolosuhteissa tai kaikissa muissa olosuhteissa.

Allego ei takaa tiettyä latauskapasiteettia tai nopeutta, eikä Allego ole vastuussa latauspisteen näytetystä latauskapasiteetista. Latauspisteen näytetty latauskapasiteetti ei ole luonteeltaan sopimus, vaan se osoittaa vain tyypin. Loppukäyttäjän tulee olla tietoinen siitä, että latausmäärä ja -kapasiteetti riippuvat olosuhteista, kuten ajoneuvosta riippuvista tekijöistä (akun varaustasot, lämpötila, ajoneuvon latauspiirin häviöt jne.) tai sähköverkon yleisistä olosuhteista (jotka verkko-operaattori voi jopa tilapäisesti määrittää).

Pääsy latauspisteeseen

Voit käyttää ja voit käyttää Allegon latauspisteitä vain, jos:

- i. Tunnistaudu käyttämällä Liikkumispalvelun tarjoajalta peräisin olevaa hyväksyttävää tunnistautumiskeinoa, jossa Liikkumispalvelun tarjoajan hyväksyttäviä tunnistautumiskeinoja ovat esimerkiksi latauskortti tai vastaava. Allego tekee yhteistyötä useiden liikkuvuuspalvelujen tarjoajien kanssa, jotka tarjoavat (pääsy) latauspalveluja,

infrastruktuuripalveluita tai tilauspalveluita ja niihin liittyviä tunnistusvälineitä asiakkailleen; Allego voi vapaasti tehdä harkinnanvaraisia päätöksiä siitä, mihin liikkuvuuspalvelujen tarjoajiin se ylläpitää suhteita ja siten miltä liikkuvuuspalvelujen tarjoajilta hyväksytään tunnistautumiskeinot; tai

- ii. suoraan maksukortilla (kuten pankki- tai luottokortilla). Oletetaan, että esität maksukortin suoraan latausasemalla tai käytät laitetta, jossa on internetyhteys, joka mahdollistaa turvallisen maksuliikenteen (verkko- ja digitaalisen palvelun kautta) ja maksat siten maksukortilla. Tällöin Allego toimii kertaluonteisena palveluntarjoajana ja toimittaa latauspalvelun (näiden käyttöehtojen luvun IV mukaisesti). Allego tekee yhteistyötä maksukorttien myöntäjien ja maksunkäsittelijöiden (maksupalveluntarjoajien) kanssa, jotka käsittelevät maksukorteilla suoritettavia maksuja. Allego voi vapaasti päättää harkintansa mukaan, mihin kortinmyöntäjiin ja maksupalveluntarjoajiin se ylläpitää suhteita ja siten miltä kortinmyöntäjiltä se hyväksyy maksukortteja. Allegon latauspisteiden käyttöön maksukortilla voidaan myös soveltaa Allegon latauspalvelun ostoja koskevia erityisehtoja näiden käyttöehtojen luvussa IV. Allegon latauspisteiden käyttöön verkossa ja digitaalisessa palvelussa voidaan lisäksi soveltaa Allegon verkko- ja digitaalisia palveluita koskevia erityisehtoja näiden käyttöehtojen luvussa V.
- iii. Jos Allego ei ole tarjonnut latauspalvelua eli loppukäyttäjä käyttää latauspistettä oman liikkuvuuspalveluntarjoajansa kautta, loppukäyttäjällä on myös sopimus liikkuvuuspalvelun tarjoajan eikä Allegon kanssa kyseisestä latausistunnosta. Liikkuvuuspalvelun tarjoaja on yksin vastuussa istunnon hinnoittelun määrittämisestä ja

loppukäyttäjän laskuttamisesta. Allego ei ole vastuussa liikkuvuuspalvelujen tarjoajan toiminnasta; hinnoittelua koskevat valitukset tulee osoittaa liikkumispalvelun tarjoajalle.

- iv. Allego voi päättää latauspisteeseen sovellettavasta latausmaksusta sovellettavien lakien, liikkumispalvelujen tarjoajien ja sijaintikumppaneiden kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti.
- v. Liikkuvuuspalvelun tarjoaja, kortin myöntäjä ja/tai maksupalveluntarjoaja on saattanut ilmoittaa sovellettavan käyttöehtonsa (kuten esimerkiksi yleiset käyttöehdot tai käyttöehdot), joita sinun on noudatettava kyseiseen osapuoleen nähden. Liikkumispalvelun tarjoaja on asettanut tällaiset ehdot saataville tai ne on julkaistu liikkumispalvelun tarjoajan verkkosivustolla. Jos Allego toimii kertaluonteisena palveluntarjoajana ja toimittaa latauspalvelun, sovelletaan myös näiden ehtojen luvun IV lausekkeita.
- vi. Jos käytät verkko- tai digitaalista palvelua, mukaan lukien sovellukset, mahdollisesti jopa Allego-sovellus, infrastruktuuripalveluun liittyvän ostoksen tekemiseen, tällaisessa tapauksessa verkko- tai digitaalisen palvelun käyttöön voidaan soveltaa myös kyseisen verkkopalvelun tai digitaalisen palvelun ehtoja. Esimerkiksi Allegon tarjoaman Online- ja Digitaalisen Palvelun tapauksessa tähän sovelletaan myös näiden Käyttöehtojen luvussa V tarkoitettuja Online- ja Digitaalisten palveluiden erityisehtoja sekä näiden Käyttöehtojen luvun IV mukaisia Latauspalveluita koskevia erityisehtoja.

Oikea käyttäytyminen ja käyttö

Sinun on käytettävä latausinfrastruktuuria, mukaan lukien latauspistettä, huolellisesti ja oikein sekä asianmukaisesti. Noudata

lataamista varten määrättyjä ohjeita, jos ne on annettu, ja liitä sähköajoneuvo latauspisteeseen asianmukaisella kaapelilla ja pistokkeella. Sähköisen kulkuneuvon ja sen käytön on myös täytettävä lain ja/tai sovellettavien (käyttö)standardien asettamat ehdot. Jos et noudata näitä velvoitteita tai jos sinä tai ajoneuvosi aiheutat vahinkoa latauspisteelle, olet velvollinen korvaamaan Allegolle aiheutuneet vahingot.

Sinun on noudatettava paikan päällä olevia pysäköintisääntöjä sekä pysäköintialueen asettamia ehtoja. Allego on vain latauspisteiden ylläpitäjä, ei parkkipaikkoja (ellei tällaisella sivustolla toisin mainita). Allego ei ole vastuussa mistään parkkipaikan omistajan tai ylläpitäjän toiminnasta.

Kaikista latauspisteen vaurioista tulee ilmoittaa Allegolle.

Vastuu latauspisteiden käytöstä

Loppukäyttäjä on vastuussa kaikista vahingoista, jotka johtuvat latauspisteen väärästä tai harkitsemattomasta käytöstä tai virheellisestä tai harkitsemattomasta latauksesta, ja korvaa Allegon kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista tältä osin. Loppukäyttäjä myös korvaa Allegon kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista, jotka koskevat käyttäytymistä tai olosuhteita, joista loppukäyttäjä vastaa kustannuksista ja/tai riskeistä. Loppukäyttäjän on myös ryhdyttävä kohtuullisiin varotoimiin käyttäessään latausinfrastruktuuria (esim. kaapeleiden oikea käyttö, kohtuulliset varotoimet säästä riippuen, varotoimet kaapelivarkauksia vastaan jne.).

Allego ei ole vastuussa vahingoista ja menetyksistä, joita loppukäyttäjälle voi aiheutua siitä, että sähköajoneuvoa ei voida ladata tai ladata täyteen tai latauspisteen käytön tai toiminnan yhteydessä tai toiminnasta. Allego ei ole vastuussa, jos sähköajoneuvoa ei voida ladata tai ladata täyteen sähköajoneuvon ja/tai käytettyjen oheislaitteiden, kuten latauskaapeleiden, vian vuoksi.

Allego ei ole latauspisteiden valmistaja, ja sinä (loppukäyttäjä) hyväksyt tämän. Allego ei ole vastuussa latauspisteidensä vioista tai sääntöjenvastaisuuksista, latauspisteen käyttämättömyydestä, latauspisteen vioista, sähköverkon vioista tai rajoituksista, sähköajoneuvosi vaurioista tai latauskaapelin tai latauspistokkeen vaurioista.

Jos latauspisteessä on näkyviä vaurioita, loppukäyttäjä ei saa käyttää latauspistettä. Jos loppukäyttäjä käyttää viallista latauspistettä, jossa on näkyviä vikoja, vaurioita tai epäsäännöllisyyksiä, Allego ei ole vastuussa mistään vahingoista, joita loppukäyttäjälle aiheutuu tämän käytön seurauksena.

Muut latauspisteen käyttöä koskevat määräykset

Jos kolmas osapuoli käyttää tunnistettasi tai maksukorttiasi tai mitä tahansa muuta valtuutustapaa infrastruktuuripalvelun hankkimiseen, olet (osa)vastuussa ja vastuussa Allegolle näissä käyttöehdoissa kuvattujen velvoitteiden asianmukaisesta noudattamisesta.

Jos tunniste tai maksukortti katoaa, varastetaan tai sitä käytetään väärin, sinun on ilmoitettava siitä välittömästi liikkumispalveluntarjoajillesi, maksupalveluntarjoajillesi tai kortin myöntäjälle. Liikkuvuuspalveluntarjoajasi estää tunnisteesi ilmoituksen jälkeen tai kortin myöntäjä estää maksukorttisi. Näin Allego voi sitoutua siihen, että latausinfrastruktuurin käyttöä ei voida enää sallia asianmukaisilla tunnistusvälineillä tai maksukortilla ja että latausinfrastruktuurin käyttöä ei saa veloittaa liikkuvuuspalvelujen tarjoajalta tai kortin myöntäjältä, joka on myöntänyt sinulle kyseisen tunnistusvälineen tai maksukortin. Ennen kuin tunniste tai maksukortti on estetty, olet vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat tunnisteiden tai maksukortin katoamisesta, varkaudesta tai väärinkäytöstä.

IV. LATAUSPALVELUT

Tätä lukua IV sovelletaan, kun Loppukäyttäjä käyttää Latauspalvelua (tiettyyn latauskertaan) suoraan Allegolta. Jos loppukäyttäjä ostaa latauspalvelun liikkuvuuspalvelun tarjoajalta käyttämällä Allegon latauspistettä, loppukäyttäjä hyötyy vain Allegon infrastruktuuripalvelusta. Tämän kohdan IV lukua ei sovelleta Loppukäyttäjään kyseisessä latausistunnossa, koska Loppukäyttäjä käyttää Liikkuvuuspalvelun tarjoajan palveluja. Sen sijaan voidaan soveltaa liikkumispalvelujen tarjoajan ehtoja. Luvun IV ehdot koskevat esimerkiksi latausistuntoja, joihin käyttäjä on käyttänyt Allegon tarjoamaa suoramaksuratkaisua tai mitä tahansa suoraikäyttöratkaisua, (verkkopohjaista) ratkaisua tai sovellusta, johon käyttäjä on rekisteröitynyt, tai mitä tahansa tilausmallia.

Maksu

Maksu suoritetaan maksupalveluntarjoajan kautta. Maksupalveluntarjoajan ehtoja voidaan soveltaa. Maksupalveluntarjoajan kanssa suoritettaviin maksuihin sovelletaan kyseisen maksupalveluntarjoajan soveltamia lisäehtoja.

Latauspalveluun ja infrastruktuuripalveluun liittyvän maksun perimisestä Allego on tehnyt sopimuksen maksupalveluntarjoajan kanssa. Loppukäyttäjä suorittaa maksun tälle Maksupalveluntarjoajalle, jonka jälkeen Maksupalveluntarjoaja maksaa Loppukäyttäjältä saamansa rahat Allegolle.

Maksu voi olla mahdollista periä myös suoraveloituksella: latauspalvelun ja infrastruktuuripalvelun kustannukset vähennetään tällöin valtuutetun maksupalveluntarjoajan kautta suoraveloitustuotuksen perusteella loppukäyttäjän ilmoittamalta pankkitililtä, joka on merkitty suoraveloitustuotuksessa.

Suoraveloituksen tapauksessa loppukäyttäjällä on 56 päivää aikaa peruuttaa maksu velkasumman perimisen jälkeen. Lisäksi Loppukäyttäjällä on 13 kuukautta aikaa kiistää veloitustapahtuma maksupäivästä.

Jos et täytä maksuvelvoitteita viidentoista (15) päivän kuluessa tai jos Allego ei pysty perimään erääntyneitä summia, koska esimerkiksi tilisi saldo on riittämätön, maksu peruutetaan, rekisteröinnin yhteydessä antamaasi tilinumeroa ei ole olemassa tai automaattinen maksu pidätetään, Allegolla on oikeus, laiminlyönti-ilmoituksen ja puutteen korjaamiselle asetetun kohtuullisen määräajan päätyttyä siirtää saatava kolmannelle osapuolelle perintää varten. Sinulta voidaan veloittaa lakisääteiset sallitut kustannukset.

Maksun viivästyessä Allego voi keskeyttää palvelujen tarjoamisen sinulle, kunnes maksu on suoritettu oikein ja/tai Allegolla on oikeus sulkea tili välittömästi tai irtisanoa sopimus ilman erillistä ilmoitusta ja kustannuksia.

Kustannukset ja hinnat

Latauspalveluista Allego voi veloittaa maksun, joka voi riippua sijainnista ja käytetystä maksusta ja joka voi koostua yhdestä tai useammasta seuraavista komponenteista:

- kWh-hinta;

Minuuttihinta, joko istunnon alusta alkaen tai muutoin alkaen tai nousee ilmoitetun ajan kuluttua latauksen alkamisesta tai päättymisestä (käyttömaksu, joka estää latauspisteen pidennetyn käytön);

- Hinta per istunto; ja
- Valitun maksutavan hintakomponentti.

Ennen latausistuntoa loppukäyttäjä voi saada tietoa erikseen sovellettavista maksuista

esimerkiksi latauspisteessä olevalla näytöllä, latauspisteessä olevalla tarralla, jossa on QR-koodi, joka linkittää verkkosivulle, joka näyttää latauspalvelun kustannukset Allegon kautta, tai verkko- ja digitaalisen palvelun kautta, kyseiselle latauspisteelle, jossa Allego tarjoaa latauspalvelua. Jos loppukäyttäjä tekee Allegon kanssa sopimuksen latauspalvelun toimittamisesta, maksu suoritetaan maksupalveluntarjoajan kautta edellä kuvatulla tavalla.

Kuitit ja laskutus

Latauspalvelun jälkeen loppukäyttäjä saa tai saa käyttöönsä latauspalvelun kuitin/laskun määritetyllä tavalla. Allego ei toimita eikä pysty toimittamaan ALV-laskua yrityksen nimissä.

Oletetaan, että loppukäyttäjä päättää ostaa latauspalvelun yritys-/ammattikäyttöön. Tällöin loppukäyttäjä on vastuussa siitä, että sähköpostitse saatu kuitti riittää sen omiin vero- ja kirjanpitolähteisiin loppukäyttäjää tai kirjanpitoa varten ja että loppukäyttäjä ei voi tai halua pyytää Allegolta räätelöityä laskua tai määritettyä ALV-laskua yrityksen nimellä. Allego ei ole vastuussa mistään loppukäyttäjän vero- tai taloushallinnosta tai niiden oikeellisuudesta.

V. VERKKO- JA DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ

Näitä luvun V ehtoja sovelletaan kaikkeen Allegon verkko- ja digitaalisten palvelujen käyttöön, kuten Allegon verkkosivuston käyttöön, Allegon verkkotilien käyttöön ja Allegon tarjoamien (verkkopohjaisten) sovellusten ja ratkaisujen, kuten Allego-sovelluksen, kuten SMOOV-sovelluksen, sekä Digital Experience Platform (DXP) -palveluiden käyttöön.

Määritelmät V luku

Käyttöehtojen luvussa V useita käsitteitä on kirjoitettu isolla alkukirjaimella. Nämä ovat määritelmiä, jotka koskevat näiden käyttöehtojen lukua V ja joilla on seuraava merkitys:

Sovellus: Allegon tarjoama sovellus tai sovellus, joka on ladattu ja asennettu sovelluskaupasta tai mistä tahansa Allegon tarjoamasta verkkopohjaisesta sovelluksesta, kuten SMOOV-sovelluksesta.

Yhteensopiva latauspistoke: Latauspistoke, joka sisältyy Online- ja Digitaalisessa Palvelussa näkyvään tietokantaan ja jota voidaan

käyttää myös Ulkoisen Palveluntarjoajan tarjoaman tai Allegon tarjoaman latauspalvelun ja/tai infrastruktuuripalvelun tarjoamiseen (jälkimmäisessä tapauksessa Käyttäjäehtojen III ja IV luvun mukaisesti) Online & Digital -palvelun kautta.

Sovelluksen sisäinen ostos: ostos online- ja digitaalisessa palvelussa annetulla tilillä, joka voidaan tehdä palveluntarjoajilta tai Allegolta ulkoisten palveluntarjoajien tarjoamien latauspalvelujen ja infrastruktuuripalvelujen tarjoamista varten tai Allegolta (jälkimmäisessä tapauksessa käyttäjäehtojen III ja IV luvun mukaisesti). Online- ja digitaalisen palvelun tai sen tilipalvelun toimittajana Allego ei välttämättä ole osapuolena tässä ostossa. Kun ostos on tehty, Allego ei välttämättä voi vaikuttaa ehtoihin, joista loppukäyttäjä ja palveluntarjoaja voivat sopia.

Yhteensopimaton latauspistoke: latauspistoke, joka sisältyy verkko- ja digitaalipalvelussa näkyvään tietokantaan, mutta jota ei voida käyttää ulkoisen palveluntarjoajan tarjoaman tai Allegon tarjoaman latauspalvelun ja/tai infrastruktuuripalvelun käynnistämiseen.

Verkkosivusto

Tämä otsikko koskee vain verkkosivuston muodossa olevia online- ja digitaalisia palveluita.

Tiedot ja suositukset: Kaikki tällä verkkosivustolla tai sen kautta annetut tiedot ovat yleisiä; tästä ei voida johtaa mitään oikeuksia. Laatiessaan ja ylläpitäessään tätä verkkosivustoa Allego BV toimii erittäin huolellisesti. Allego B.V. on myös tutkinut lähteiden ja viitteiden luotettavuutta. Tällaisesta huolellisuudesta huolimatta Allego BV ei voi taata tietojen oikeellisuutta, täydellisyyttä ja ajantasaisuutta. Allego BV nimenomaisesti kiistää kaiken vastuun tietojen tarkkuudesta, täydellisyydestä tai ajantasaisuudesta ja tämän verkkosivuston käytöstä. Allego BV:n tarjoamat tiedot tällä verkkosivustolla ja sen kautta voidaan tulostaa tai ladata henkilökohtaiseen käyttöön. On kuitenkin ehdottomasti kiellettyä paljastaa, kopioida tai levittää näitä tietoja tai ryhtyä muihin toimiin, jotka ovat ristiriidassa Allego BV:n immateriaalioikeuksien kanssa.

Muutokset: Kaikkia Allego BV:n tällä verkkosivustolla tai sen kautta tarjoamia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Tämän vastuuvapauslausekkeen tekstiä voidaan myös muuttaa ilman erillistä

ilmoitusta. Allego BV kehottaa sinua tarkistamaan säännöllisesti, onko tarjottuja tietoja ja tämän vastuuvapauslausekkeen tekstiä muutettu.

Voimme päivittää sivustoamme ajoittain ja muuttaa sen sisältöä milloin tahansa. Huomaa kuitenkin, että mikä tahansa sivustomme sisältö voi olla vanhentunutta milloin tahansa, eikä meillä ole velvollisuutta päivittää sitä. Emme takaa, että sivustomme tai sen sisältö on virheetön tai puutteellinen. Emme takaa, että sivustomme tai sen sisältö on aina käytettävissä tai keskeytyksettä. Pääsy sivustollemme on sallittu väliaikaisesti. Voimme keskeyttää, peruuttaa, lopettaa tai muuttaa sivustoamme kokonaan tai osittain ilman erillistä ilmoitusta. Emme ole vastuussa sinulle, jos sivustomme ei jostain syystä ole käytettävissä milloin tahansa tai minkä tahansa ajanjakson ajan. Olet vastuussa kaikista tarvittavista järjestelyistä, jotta voit käyttää sivustoamme.

Vastuunrajoitus: Emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat viruksesta, hajautetusta palvelunestohyökkäyksestä tai muusta teknisesti haitallisesta materiaalista, joka voi saastuttaa tietokonelaitteistosi, tietokoneohjelmiasi, tietosi tai muun omistusoikeudellisen materiaalin, koska käytät sivustoamme tai lataat sisältöä siltä tai siihen linkitetyltä verkkosivustolta. Emme ota vastuuta sivustollemme linkitettyjen verkkosivustojen sisällöstä. Tällaisia linkkejä ei tule tulkita siten, että hyväksymme kyseiset linkitetyt verkkosivustot. Emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka voivat aiheutua niiden käytöstä.

Hyväksyttävä käyttö: Et saa käyttää tätä verkkosivustoa millään tavalla, joka aiheuttaa tai voi aiheuttaa vahinkoa verkkosivustolle tai heikentää verkkosivuston saatavuutta tai saavutettavuutta; tai millään tavalla, joka on laitonta, vilpillistä tai haitallista, tai liittyy mihinkään laittomaan, laittomaan, petolliseen tai haitalliseen tarkoitukseen tai toimintaan. Et saa suorittaa järjestelmällisiä tai automatisoituja tiedonkeruutoimia (mukaan lukien rajoituksetta haravointi, tiedonlouhinta, tietojen poimiminen ja tiedonkeruu) tällä verkkosivustolla tai tällä verkkosivustolla ilman yrityksen nimenomaista kirjallista suostumusta.

Sovellukset

Tämä otsikko koskee vain Online- ja Digitaalisia palveluita Sovelluksen muodossa (joka sisältää kaikki verkkopohjaiset ratkaisut).

Jos lataat sovelluksen "sovelluskaupasta", saatat joutua rekisteröitymään "sovelluskaupan" operaattorille. Tämä sitoo sinut "sovelluskaupan" asiaankuuluviin käyttöehtoihin ja yleisiin ehtoihin. Sinun ja "sovelluskaupan" operaattorin välinen sopimussuhde, joka koskee "sovelluskauppojen" käyttöä, on erillinen sopimussuhteesta, jonka solmit suoraan Allegon kanssa sovelluksen käytöstä sopimuksen mukaisesti. Jos "sovelluskaupan" käytössä on ongelmia, sinun on otettava yhteyttä "sovelluskaupan" operaattoriin suoraan sen ominaisuudessa vastapuolena.

Ennen kuin sovellusta voidaan käyttää, loppukäyttäjän on avattava tili tai kirjauduttava sisään vieraana. Jos käyttäjätili avataan, loppukäyttäjä voi itsenäisesti ja milloin tahansa muuttaa henkilökohtaisia tiliasetuksiaan, kuten sähköajoneuvoa koskevia tietoja, latauskortin tietoja ja/tai maksutietoja. Tilin avaaminen edellyttää, että loppukäyttäjällä on voimassa oleva sähköpostiosoite tai hän on rekisteröitynyt Facebook- tai Google+ -tilin kautta.

Käyttöoikeus

Allego myöntää loppukäyttäjälle rajoitetun, yksinomaisen, ei-siirrettävän ja peruutettavissa olevan lisenssin käyttää palveluita tiukasti näiden käyttöehtojen mukaisesti. Tämä lisenssi ei muodosta omistusoikeuden tai immateriaali oikeuksien siirtoa. Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja edut palveluihin pysyvät Allegon yksinomaisena omaisuutena. Voit esimerkiksi käyttää Online & Digital -palvelua seuraaviin tarkoituksiin:

Jos tätä toimintoa tarjotaan, etsi ja uudelleenviiva Yhteensopivat ja yhteensopimattomat latauspistorasiat;

Jos tätä toimintoa tarjotaan, hyväksyä kertaluonteinen lataus- ja infrastruktuuripalvelu palveluntarjoajilta tai Allegolta yhteensopivilla latauspistokeilla palveluntarjoajan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti tai palveluntarjoajalta tai Allegolta tehdyn sovelluksen sisäisen oston seurauksena;

Jos tätä toimintoa tarjotaan, aloite voi hyödyntää sovelluksen sisäisiä ostoksia palveluntarjoajilta tai Allegolta

yhteensopivien latauspistorasioiden käyttämiseen, erityisesti tekemällä sopimuksen ja maksamalla palveluntarjoajien tai Allegon tarjoamasta kertaluonteisesta lataus- ja infrastruktuuripalvelusta.

Seuraavat toimet ovat nimenomaisesti kiellettyjä sovelluksen käytön aikana:

- sovelluksen asettaminen kolmansien osapuolten saataville vertaisverkon tai muun verkon kautta tai muulla tavalla;
- sovelluksen vuokraaminen tai myyminen;
- alilisenssin myöntäminen sovelluksen käyttöä varten; ja
- sovelluksen muokkaaminen, lähdekoodin takaisinmallintaminen ja/tai sovelluksen käyttäminen johdannaisteosten kehittämiseen.

Allegolla on oikeus keskeyttää, rajoittaa tai irtisanoa lisenssi välittömästi ja milloin tahansa, jos loppukäyttäjä rikkoo näitä käyttöehtoja tai käyttää sovellusta väärin, jos päätetään poistaa käytöstä online- ja digitaalinen palvelu tai jos Allego oman harkintansa mukaan, erityisesti tapauksissa, joissa Allego katsoo, että jatkuva pääsy voi vaarantaa eheyden, turvallisuuteen tai palveluidemme lailliseen käyttöön. Tämä sisältää muun muassa tilanteet, joihin liittyy epäiltyä väärinkäyttöä, luvaton käyttöä tai näiden Käyttöehtojen rikkomista.

Loppukäyttäjä voi vapaasti irtisanoa lisenssin välittömästi ja milloin tahansa ottamalla yhteyttä Allego B.V.:hen näiden käyttöehtojen liitteen 1 mukaisesti ja pyytämällä kyseisen tilin poistamista, jolloin käyttöoikeus päättyy välittömästi.

Kustannukset

Palveluntarjoajat tai Allego voivat veloittaa maksuja kertaluonteisten latauspalvelujen ja/tai infrastruktuuripalvelujen ostamisesta, jotka ovat käytettävissä Online & Digital -palvelusta. Allego Verkko- ja Digitaalisen Palvelun tarjoajana voi olla tämän maksun tai tämän kertaluonteisen latauspalvelun ja/tai infrastruktuuripalvelun osapuoli – ja näitä ostoja tai käyttötapoja voidaan säännellä Palveluntarjoajan ehdoilla tai Käyttöehtojen luvuilla III ja IV näissä tapauksissa, joissa Allego tarjoaa niitä.

Jos verkko- ja digitaalipalvelu näyttää maksuja, ne voivat olla Palveluntarjoajan tai Allegon maksuja tilanteesta riippuen. Jos loppukäyttäjä päättää tarjota kertaluonteista lataus- ja infrastruktuuripalvelua palveluntarjoajalta tekemällä sovelluksen sisäisen ostoksen,

palveluntarjoaja voi veloittaa maksun. Jos loppukäyttäjä päättää tarjota kertaluonteista lataus- ja infrastruktuuripalvelua rekisteröidyn ja validoidun latauskortin numeron kautta käyttäjätilillään Online- ja digitaalisessa palvelussa, loppukäyttäjä on jo sopinut palveluntarjoajan kanssa lataus- ja infrastruktuuripalvelujen tarjoamisesta. Toimenpide on Loppukäyttäjän latauskortin myöntäneen Palveluntarjoajan kanssa tekemän sopimuksen täytäntöönpano. Tällöin perittävät maksut voivat poiketa pp:ssä esitetyistä maksuista, koska perittäviin maksuihin sovelletaan Loppukäyttäjän ja Palveluntarjoajan välillä voimassa olevaa sopimusta ja ilmoitettu maksu on vain maksu, jonka Latauspistettä hallinnoiva Palveluntarjoaja veloittaa latauskortin myöntäneeltä Palveluntarjoajalta. Oletetaan, että loppukäyttäjä päättää käyttää kertaluonteista latauspalvelua ja/tai infrastruktuuripalvelua sovelluksen sisäisen oston kautta Allegolta. Tällöin näitä säätelevät Käyttöehtojen luvut III ja IV, kuten Allego tarjoaa.

Sovelluksen väärinkäyttö

Väärinkäyttö määritellään seuraavasti: Online- ja Digitaalisen palvelun käyttäminen tavalla, jota ei ole kuvattu näissä Käyttöehdoissa, sekä Online & Digital Palvelun käyttäminen tavalla, joka loukkaa yhden tai useamman kolmannen osapuolen oikeuksia. Sovelluksen väärinkäyttö on rikos. Allego voi milloin tahansa ilmoittaa väärinkäytöstä poliisille ja/tai syyttäjänvirastolle.

Online & Digital -palvelusi kirjautumistiedot ovat henkilökohtaisia ja luottamuksellisia. Tarkoituksena ei ole, että kolmannet osapuolet käyttävät online- ja digitaalista palveluasi. Ei ole myöskään sallittua solmia verkko- ja digitaalista palvelua jonkun toisen nimissä tai antaa vääriä tietoja. Jos tällaisia väärinkäytöksiä havaitaan, Allegolla on oikeus poistaa tilisi välittömästi tai ilman erillistä ilmoitusta, tai jos olet solminut verkko- ja digitaalisen palvelun, irtisanoa sopimus välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta.

Sijaintitiedot

Jotta Online & Digital -palvelu toimisi, Online & Digital -palvelu käyttää loppukäyttäjän sijaintia. Sovellus käyttää näitä tietoja ohjatakseen loppukäyttäjän läheiseen yhteensopivaan latauspisteeseen.

Muutokset verkkopalveluihin ja digitaalisiin palveluihin

Allegolla on oikeus muuttaa Online- ja Digitaalista Palvelua (esimerkiksi päivityksen yhteydessä tai kun sovellukseen tai sovellettaviin lakeihin (tai niiden tulkintaan) tehdyt muutokset sitä edellyttävät) sekä lopettaa tai lopettaa sovelluksen ilman ennakoilmoitusta. Allego ei ole vastuussa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat tai joiden väitetään aiheutuneen tällaisesta muutoksesta, lopettamisesta tai irtisanomisesta.

Immateriaalioikeudet

Loppukäyttäjä on tietoinen siitä, että verkko- ja digitaalinen palvelu sisältää tietoja, joiden omistaja Allego on, mukaan lukien prosessit, työmenetelmät, ohjelmistot, piirustukset, tekstit, mallit ja tietotaito, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, oikeudet, joihin viitataan Alankomaiden tekijänoikeuslaissa 1912 [Auteurswet 1912], Alankomaiden patenttilaissa 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], yhtenäisessä Benelux-laissa malleista ja malleista [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], Alankomaiden lähioikeuslaki (Wet op de naburige rechten), puolijohdetuotteiden alkuperäisten topografioiden suojaava laki (Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten), Alankomaiden tietokantoja koskeva laki (Legal Protection) (Databankenwet) ja kyseisiin lakeihin liittyvät säännökset.

Loppukäyttäjän on kunnioitettava näitä oikeuksia ja käytettävä yllä mainittuja tietoja yksinomaan sovelluksen tavanomaiseen käyttöön näissä käyttöehdoissa kuvatulla tavalla.

VI. Tilauspalveluiden käyttö

Näitä luvun VI ehtoja sovelletaan kaikkeen Allegon tilauspalveluiden käyttöön, kuten rekisteröitymiseen Allego DXP:hen tai muihin Allegon tarjoamiin tilauspalveluihin tai jäsenyyksiin. Käytä tilauspalvelua osana latauspalvelua ja/tai verkko- ja digitaalista palvelua. Myös näiden käyttöehtojen luvuissa IV ja/tai luvussa V säädetty Latauspalveluiden ja/tai Online & Digitalin erityisehdot ovat voimassa. Mahdollinen tilauspalvelumaksu ei ole korvaus latauspalvelusta.

Tilauspalvelusopimus

Jos käytät tilauspalvelua tai päätät käyttää sitä, rekisteröitymis- ja hyväksymishetkellä tilauspalvelua koskeva sopimus solmitaan

tietyksi ajaksi, joka on yksi (1) kuukausi tai muutoin sopimuksessa tai tilauspalvelun vahvistuksessa määritellyllä tavalla. Jos et nimenomaisesti irtisano tilauspalvelua koskevaa sopimusta Online- ja digipalvelun tai muun nimetyn järjestelmän tai sovelluksen kautta ennen sovitun ajanjakson päättymistä, tai jos sopimuksessa ei ole määritelty ja tietoja, sopimus katsotaan tehdyksi määräämättömäksi ajaksi, jonka voit sitten ilmoittaa irtisanottavaksi milloin tahansa, mutta se tulee voimaan keskiyöllä meneillään olevan kuukauden viimeisenä päivänä. Tänä aikana Allegolla on oikeus veloittaa kuukausittain toistuvat maksut automaattisesti, ja Allegolla on oikeus irtisanoa tilauspalvelu, jos laiminlyöt tällaiset maksut muistutuksesta huolimatta.

Tilauspalvelut toimitetaan vain loppukäyttäjille niissä maissa, joissa Allego on läsnä liitteessä 1 luetellulla tavalla, liitteessä 1 luetellun paikallisen Allegon yksikön toimesta.

Kaikki hinnat, joita Allego veloittaa tilauspalvelusta, ja siltä osin kuin ne ovat merkityksellisiä, palvelun toimitukset tai alennus tai kilowattituntihinta tilauspalvelun puitteissa, on lueteltu allego.eu verkkosivustolla tai asiaankuuluvan online- ja digitaalisen palvelun kautta. Allego voi muuttaa hintoja ja vastaavaa palvelutoimitusta tai alennusta (kWh-hinnasta) mistä tahansa seuraavista syistä:

- Muutokset hallituksen määräyksissä tai päätöksissä;
- Markkinoiden kehitys;
- Marginaaliin, hinnoitteluun tai ostoriskeihin liittyvät oikaisut;
- Muutokset tuotteen kustannusrakenteessa;
- Muut harkinnanvaraiset liiketoiminnalliset näkökohdat.

Jos Allego päättää muuttaa tilauspalveluasi, ilmoitamme siitä sinulle viipymättä sähköisesti. Sinulla on myös mahdollisuus peruuttaa tilauspalvelusi yllä kuvatulla tavalla. Tämä peruutusvaihtoehto ei koske hinnanoikaisuja, jotka johtuvat suoraan valtion määräämien maksujen tai verojen muutoksista.

Sinulla on mahdollisuus peruuttaa tilauspalvelu neljäntoista (14) päivän kuluessa kyseisen tilauspalvelun aloittamisesta. Voit tehdä tämän lähettämällä sähköpostia Allegon yhteystietoihin, jotka on lueteltu liitteessä 1. Jos kuukausittaiset kulut on jo veloitettu, Allego hyvittää ne kohtuullisen ajan kuluessa. Jos olet jo käyttänyt tilauspalvelua,

latauskertojen kustannukset ja
kuukausimaksut veloitetaan suhteellisesti.

LIITE 1 – Maat ja yhteystiedot

Palvelun tyyppi ja sijainti	Allegon kokonaisuus:	Rekisteröity osoite
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Alankomaissa, kaikki online- ja digitaaliset palvelut, tilauspalvelut loppukäyttäjille Alankomaissa	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Saksassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Saksassa	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berliini
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Yhdistyneessä kuningaskunnassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Yhdistyneessä kuningaskunnassa	Allego Charging Oy	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Lontoo, EC4V 4BE
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Ranskassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Ranskassa	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Pariisi
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Tanskassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Tanskassa	Allego Tanska ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Norjassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Norjassa	Allego Norway AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Puolassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Puolassa	Allego Poland Sp. z o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nro 7, Varsova 02-366
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Portugalissa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Portugalissa	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
Latauspalvelut ja infrapalvelut Ruotsissa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Ruotsissa	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Latauspalvelut ja infrapalvelut Suomessa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Suomessa	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Italiassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Italiassa	Allego Italia S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Espanjassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Espanjassa	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Belgiassa	Allego België BV	Schaliënhoeverdreef 20T, 2800 Mechelen
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Virossa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Virossa	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Liettua	Allego Lithuania AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilna
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Itävallassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Itävallassa	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Itävalta
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Latviassa, tilauspalvelut loppukäyttäjille Latviassa	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riika LV-1010
Latauspalvelut ja infrastruktuuripalvelut Sveitsissä, tilauspalvelut loppukäyttäjille Sveitsissä	Allego Sveitsi GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich