

Version : juin 2025

Conditions d'utilisation 2025

pour la recharge, l'infrastructure ou les services en ligne fournis par

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Table des matières

Table des matières.....	2
Je. CONDITIONS D'UTILISATION	3
II. CONDITIONS GÉNÉRALES	3
2. Définitions.....	3
3. Territoire et coordonnées	4
4. Formation de l'Accord	5
5. Droit applicable, plaintes et litiges.....	5
6. Confidentialité et traitement des données.....	5
7. Indemnité	6
8. Responsabilité.....	6
9. Autres conditions	7
III. SERVICES D'INFRASTRUCTURE.....	7
10. Utilisation de la borne de recharge.....	7
11. Accès à une borne de recharge	7
12. Conduite et utilisation correctes	9
13. Responsabilité pour l'utilisation des points de charge.....	9
14. Autres dispositions relatives à l'utilisation des points de charge	9
IV. SERVICES DE RECHARGE.....	10
15. Paiement	10
16. Coûts et prix	10
17. Reçus et facturation.....	10
V. UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE ET NUMÉRIQUES.....	11
18. Définitions Chapitre V.....	11
19. Apps	Error! Bookmark not defined.
20. Installation, fonctionnement et utilisation de l'application	12
21. Droit d'utilisation.....	12
22. Dépens	13
23. Utilisation abusive de l'application	13
24. Données de localisation.....	14
25. Indemnisation.....	Error! Bookmark not defined.
26. Changements apportés aux services en ligne et numériques.....	14

I. CONDITIONS D'UTILISATION

Allego propose des solutions de recharge pour les voitures électriques et autres véhicules, y compris des solutions de recharge de bout en bout.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation. En achetant, en utilisant ou en recevant un Service (tel que défini ci-dessous) d'Allego, ou en utilisant l'infrastructure d'Allego, l'Utilisateur final accepte d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation.

Les présentes conditions d'utilisation sont divisées en différents chapitres. Chapitres I et II. s'appliquent à tous les Services fournis par Allego à un Utilisateur final. Chapitre III. s'applique à tous les services d'infrastructure (tels que définis ci-dessous), et le chapitre IV s'appliquera aux services de recharge (tels que définis ci-dessous), et le chapitre V s'appliquera à l'utilisation des services en ligne et numériques fournis par Allego. Le Chapitre VI s'appliquera à l'utilisation des Services d'abonnement. Cette distinction est également détaillée dans ces chapitres.

Allego se réserve le droit de modifier unilatéralement le contenu des présentes conditions d'utilisation et peut le faire périodiquement. Lorsque les Services sont des services uniques, ou une série de services uniques (c'est-à-dire des Sessions de Recharge individuelles), il est essentiel que vous consultiez les Conditions d'utilisation [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] à chaque fois avant de souscrire à un Service d'Allego. Lorsque les Services sont des services uniques, ou une série de services uniques (c'est-à-dire des Sessions de Recharge individuelles), les Conditions d'Utilisation peuvent avoir changé entre l'achat ou l'obtention de deux Services consécutifs. Il est de la responsabilité de l'utilisateur final de se familiariser avec les nouvelles conditions d'utilisation, car celles-ci s'appliqueront au service à un moment donné. L'Utilisateur Final reconnaît et accepte qu'il peut être amené à reconnaître qu'il a pris connaissance des présentes nouvelles Conditions d'Utilisation avant de poursuivre l'utilisation des Services. Lorsque les Services sont continus ou continus, si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons au moins 30 jours à l'avance. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions d'utilisation modifiées, vous pouvez résilier votre contrat en cours avant que les modifications n'entrent en vigueur. La poursuite de l'utilisation du Service après la date d'entrée en vigueur constitue une acceptation des Conditions d'utilisation modifiées.

Pour les services continus où Allego peut envoyer un e-mail à l'utilisateur final (c'est-à-dire l'utilisation de services Web et en ligne basés sur un compte), Allego informera l'utilisateur final de toute modification des conditions d'utilisation 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation. L'Utilisateur final a le droit de contester l'application des nouvelles Conditions d'utilisation dans ce délai, ce qui entraînera automatiquement la résiliation immédiate de l'Accord avec l'Utilisateur final pour l'utilisation du Service. Dans le cas contraire, les nouvelles conditions d'utilisation s'appliqueront automatiquement après cette période.

Veuillez noter que dans le présent document, un langage genré peut être utilisé pour des raisons de clarté ou de commodité, mais il vise à inclure tous les genres et toutes les identités. Veuillez noter que l'utilisation de termes tels que « il » ou « elle » n'exclut pas les personnes qui s'identifient à d'autres genres ou identités.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions prévues au présent chapitre II. s'appliquent à tous les services fournis par Allego à l'Utilisateur final.

Définitions

Dans les présentes Conditions d'Utilisation, plusieurs concepts sont mis en majuscule. Il s'agit de définitions qui s'appliquent aux Conditions d'utilisation et qui ont la signification suivante :

Contrat : l'accord par lequel un Utilisateur final reçoit un Service d'Allego. Il peut s'agir d'un accord formel ou d'un accord implicite, par exemple résultant de l'utilisation d'un service en ligne ou en ligne, c'est-à-dire pour accepter l'achat d'un service de recharge, ou

en utilisant une borne de recharge Allego. Les Conditions s'appliquent audit Accord (et en cas d'existence d'un accord formel, parallèlement à cet accord).

Allego : l'opérateur de la borne de recharge et le fournisseur du Service, étant l'entité Allego concernée selon le tableau de l'Annexe 1, en fonction du type de Service ou de l'emplacement géographique où le Service est reçu.

Politique de confidentialité du Groupe Allego : désigne la politique publiée sur le [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Jour ouvrable : tout jour qui n'est pas un samedi, un dimanche, un jour férié et/ou un jour férié aux Pays-Bas ou, dans le cas des Services de recharge, un tel jour dans le pays où le Service de recharge a été fourni.

Point de charge : une installation détenue ou exploitée par Allego dans un lieu semi-public, public ou privé qui peut être utilisée pour charger la batterie d'un véhicule électrique.

Opérateur de Point de Recharge : une partie qui exploite des Points de Recharge et qui peut également agir en tant que fournisseur de Services, en particulier de Services de Recharge et/ou de Services d'Infrastructure aux utilisateurs finaux, ou qui peut offrir l'accès à l'Infrastructure de Recharge à des Fournisseurs de Services qui peuvent finalement fournir des Services de Recharge ou des Services d'Infrastructure aux Utilisateurs finaux.

Service de recharge : l'utilisation par l'Utilisateur final d'un service qui comprend un service de recharge unique ou répétée (à une Borne de Recharge) d'Allego, en principe à usage privé/non professionnel. Cela peut être fait par le biais d'un service en ligne et numérique, mais aussi par paiement direct à un terminal de Charge.

Session de Recharge : une session au cours de laquelle un Véhicule Électrique est rechargé à une Borne de Recharge.

Véhicule électrique : Véhicule à moteur à deux, trois ou quatre roues, classé de type L3e, M ou N selon les classifications de type de véhicule de l'UE selon les normes de la CEE-ONU, telles que mises en œuvre par le règlement (UE) n° 168/2013 et la directive 2007/46/CE, équipé d'un groupe motopropulseur comprenant au moins une machine électrique non périphérique servant de convertisseur d'énergie et un système de stockage d'énergie électrique rechargeable (SRSEE) qui peut être rechargé à partir d'une source externe d'électricité et ce véhicule est légalement autorisé et considéré comme apte à la circulation dans le pays concerné. Cette définition exclut explicitement les véhicules des catégories L1e et L2e, tels que les scooters et les cyclomoteurs.

Utilisateur final : la personne physique qui obtient un Service d'Allego.

DXP: La plateforme Allego Digital Experience (accessible à l'adresse account.allgo.eu) ou tout successeur ultérieur.

Service d'infrastructure : l'avantage pour l'utilisateur final d'un service qui comprend l'utilisation (qu'il s'agisse d'une utilisation unique ou d'utilisations multiples) de l'infrastructure d'Allego. Par exemple, la recharge de votre véhicule électrique à un point de charge d'Allego est un service d'infrastructure fourni par Allego.

Fournisseur de services de mobilité : désigne un fournisseur qui fournit ou vend des services de recharge ou de ravitaillement (paiement). Afin d'éviter toute ambiguïté, cette notion est utilisée dans les présentes Conditions d'utilisation pour décrire un tiers autre qu'Allego. Lorsqu'Allego serait le fournisseur d'un service de recharge (voir Services de recharge), les Conditions d'utilisation font directement référence à Allego.

Service en ligne et numérique : l'utilisation par l'utilisateur final d'un service auquel il accède via un navigateur web ou une application. Par exemple, sans être exhaustif, l'utilisation du site web d'Allego, l'utilisation d'une application émise par Allego, etc.

Prestataire de services de paiement : le prestataire de services financiers autorisé à accepter les moyens de paiement de l'Utilisateur final à créditer à Allego

Service(s) : désigne, collectivement, ou en fonction du contexte séparément, tous les services rendus par Allego à un Utilisateur final, y compris (i) tout Service d'infrastructure ; et/ou (ii) Service de recharge ; (iii) Service en ligne et numérique ; et/ou (iv) les Services d'abonnement.

Prestataire de services : un fournisseur d'un service à un utilisateur final.

Services d'abonnement : désigne une inscription avec un abonnement ou une adhésion proposée par Allego, tel que la DXP ou des abonnements ou adhésions similaires.

Territoire et coordonnées

Allego fournit des services dans plusieurs endroits et pays. En fonction de la filiale qui fournit un type particulier de Service, ou de l'endroit où un Utilisateur final reçoit un Service, ce service est fourni par une entité Allego spécifique.

Allego fournit des services aux utilisateurs finaux par l'intermédiaire de ses filiales désignées, les coordonnées correspondantes figurant à l'annexe 1.

L'Utilisateur final peut contacter Allego pour obtenir plus d'informations sur les Services (i) par www.allego.eu, (ii) par e-mail : info@allego.eu ou (iii) par courrier et/ou téléphone (le <https://www.allego.eu/live>-

support/) en fonction de l'emplacement de l'Utilisateur final et des services rendus, conformément au tableau inclus dans l'**ANNEXE 1** des présentes Conditions d'utilisation.

Formation de l'Accord

En prenant livraison des Services, l'Utilisateur est lié et accepte l'application des présentes Conditions de l'Utilisateur Final et, à ce titre, a conclu un Contrat.

Les présentes Conditions d'utilisation se composent de dispositions générales et de dispositions particulières. Les dispositions générales des chapitres I et II concernent et s'appliquent à tous les Services d'Allego à un Utilisateur final et aux Accords conclus entre eux. Toutes les dispositions particulières se rapportent et sont complémentaires aux dispositions générales et s'appliquent à des Services ou Contrats spécifiques particuliers. En cas de conflit entre une disposition générale et une disposition spéciale, la disposition particulière prévaudra.

Droit applicable, plaintes et litiges

Si l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation s'avère illégale, invalide, inapplicable ou nulle et non avenue, ou si elle est annulée à tout moment, pour quelque raison que ce soit en vertu de la loi d'une juridiction : (i) les dispositions restantes restent pleinement en vigueur et la légalité, la validité ou l'applicabilité dans cette juridiction de toute autre disposition de toute autre disposition des présentes Conditions d'utilisation ne seront pas affectées ou compromises et (ii) les parties se consulteront pour mettre en place une disposition de remplacement de manière à ce que l'intention et la portée de la disposition qui doit être remplacée soient préservées dans la mesure du possible.

Les présentes Conditions et toutes les obligations ou Accords non contractuels ou autres découlant de celles-ci ou en relation avec celles-ci sont régis par le droit du pays où le Service a été fourni, à l'exclusion des dispositions de conflit de lois et à l'exception des Services en ligne et numériques décrits au Chapitre V, qui sont exclusivement régis par les lois des Pays-Bas. Tout litige relève de la compétence non exclusive du tribunal du lieu de livraison du Service (y compris un litige relatif à l'existence, à la validité ou à la résiliation des présentes Conditions d'utilisation ou relatif à toute obligation non contractuelle ou autre

découlant des présentes Conditions d'utilisation ou en relation avec celles-ci) ou des conséquences de leur nullité. Toutefois, tout litige concernant les services en ligne et numériques décrits au chapitre V, relève exclusivement de la compétence exclusive des tribunaux d'Arnhem aux Pays-Bas, à moins que le pays où vous bénéficiez de la protection des consommateurs ne prévoie également la compétence du tribunal où vous bénéficiez de la protection des consommateurs. Cela signifie que vous pouvez faire des réclamations en relation avec le Service de recharge ou le Service d'infrastructure découlant des normes de protection des consommateurs de votre choix, tant dans le pays où le Service a été fourni que dans le pays où vous bénéficiez de la protection des consommateurs en relation avec les Services de recharge ou les Services d'infrastructure en vertu des présentes Conditions d'utilisation. À l'exception des réclamations relatives aux services en ligne et numériques décrits au chapitre V, ces réclamations ne peuvent être faites qu'aux Pays-Bas, à moins que le pays où vous bénéficiez de la protection des consommateurs en relation avec les services en ligne et numériques ne vous permette d'y faire une réclamation également.

Si vous souhaitez déposer une plainte, nous vous prions de bien vouloir nous contacter par e-mail à info@allego.eu. De plus, vous pouvez utiliser nos lignes d'assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 par pays <https://www.allego.eu/live-support/>.

Nous vous demandons de bien vouloir fournir autant d'informations que possible lors de la soumission de votre plainte afin que nous puissions vous aider de la meilleure façon possible. Nous nous efforçons de répondre à votre plainte dans un délai de 14 jours ouvrables.

Confidentialité et traitement des données

En prenant livraison des Services, l'Utilisateur final accepte la « Politique de confidentialité du Groupe Allego » telle que publiée sur le site Web [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], et vous consentez à la collecte, à l'utilisation (traitement) et à la divulgation de vos données personnelles conformément à la Politique de confidentialité du Groupe Allego.

En présentant une carte de paiement ou un Identifiant (tel qu'un token ou une carte de paiement) d'un Prestataire de services de mobilité, vous acceptez de divulguer au

moins votre numéro de carte de paiement et les données associées et/ou votre numéro de client et, le cas échéant, le Prestataire de services de mobilité associé (avec lequel vous avez conclu un contrat distinct lié par les conditions du Prestataire de services de mobilité) à Allego, et que vous acceptez le traitement de ceux-ci.

Vous consentez au traitement de vos données personnelles concernant la fourniture par Allego de l'un des Services afin d'enquêter sur la question de savoir si l'utilisation ou le comportement enfreint les présentes Conditions, et à ce qu'Allego entreprenne des actions correctives comme le permettent les présentes Conditions. Allego a le droit d'enquêter et de s'enquérir de votre identité, en cas d'utilisation ou de conduite qui enfreint les conditions d'utilisation.

Indemnité

L'Utilisateur final convient qu'il dégage Allego et tous les administrateurs, employés, investisseurs, clients et parties contractantes d'Allego dans leur intégralité de toute responsabilité vis-à-vis de tiers et de toute autre réclamation de tiers résultant (directement ou indirectement) de l'échec de l'Utilisateur final dans l'exécution ou l'exécution du Contrat ou des présentes Conditions d'utilisation. Dans de telles situations résultant (directement ou indirectement) de l'échec de l'Utilisateur final dans l'exécution ou l'exécution du Contrat ou des présentes Conditions d'utilisation, l'Utilisateur final renonce par la présente à tout droit de recouvrement contre les parties mentionnées ci-dessus.

En utilisant un service, l'utilisateur final s'engage à respecter toutes les instructions applicables aux services et en relation avec ceux-ci, à savoir les instructions stipulées par Allego, tout tiers avec lequel l'utilisateur final est lié (cest-à-dire un fournisseur de services de mobilité), et toute exigence légale de sécurité ou autre exigence applicable. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages.

Responsabilité

Vous (l'utilisateur final) êtes entièrement responsable envers Allego de tout dommage causé à Allego en raison d'une utilisation ou d'un comportement qui enfreint les présentes conditions d'utilisation.

Supposons qu'Allego soit responsable des dommages ou pertes subis par l'utilisateur final à la suite d'une défaillance matérielle

d'Allego dans l'exécution de ses obligations contractuelles envers l'utilisateur final. Dans ce cas, l'Utilisateur final en informe Allego par écrit dans les 10 jours ouvrables suivant le jour où l'Utilisateur final a constaté ou aurait raisonnablement pu observer le défaut ou l'irrégularité. L'utilisateur final doit informer Allego de la défaillance et stipuler un délai raisonnable pour l'exécution dans la mesure où la loi l'exige.

Toute responsabilité d'Allego mentionnée dans les présentes Conditions d'utilisation, dans la mesure du possible dans le respect des dispositions de la loi applicable en matière de responsabilité, est limitée à l'indemnisation des dommages ou pertes directs.

Allego n'est pas responsable envers l'Utilisateur final en vertu des présentes Conditions d'utilisation ou en relation avec celles-ci, que ce soit en cas de négligence, de rupture de contrat, de fausse déclaration ou autre pour : (i) tout dommage, préjudice ou perte indirect ou consécutif de l'Utilisateur final (iii) perte de profit, de clientèle, d'opportunité commerciale ou d'économie anticipée subie par l'Utilisateur final, ou (iii) perte ou dommage subi par l'Utilisateur final à la suite de réclamations de tiers.

À l'exception de ce qui est énoncé dans les présentes Conditions, toutes les conditions, garanties et déclarations, expresses ou implicites, (i) la loi ; (ii) le droit standard/par défaut ou (iii) autrement, les présentes Conditions d'utilisation sont exclues.

Les restrictions énoncées dans les paragraphes précédents du présent article n'ont pas pour effet d'exclure ou de restreindre la responsabilité d'Allego en cas de dommages ou de pertes résultant d'une fraude ou d'une négligence grave de la part d'Allego.

Allego n'est pas tenu de remplir une obligation en cas d'empêchement en raison d'un cas de force majeure.

Si Allego est tenu de payer des dommages et intérêts, la responsabilité d'Allego est limitée à un montant de 50 000 € par événement, avec un maximum de 100 000 € par utilisateur et par an, ou le montant maximum versé par l'assurance souscrite à cet effet. Allego n'est pas tenu d'indemniser les dommages indirects, y compris, dans tous les cas, la perte de bénéfices ou de revenus et/ou les économies manquées. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas en cas d'intention ou de négligence grave de la part d'Allego.

Autres conditions

Allego peut vous exclure de l'utilisation de ses Services en cas d'utilisation inappropriée ou imprudente ou de fraude. Le cas échéant, cela sera signalé au fournisseur de services de mobilité et/ou à l'émetteur de la carte. Vous pouvez également être exclu à la demande de votre fournisseur de services de mobilité ou de l'émetteur de votre carte. En cas de fraude, nous pouvons également signaler l'affaire aux autorités compétentes. Afin d'assurer l'intégrité et la disponibilité de nos Services pour tous les utilisateurs, Allego se réserve le droit de surveiller les habitudes d'utilisation. Nous pouvons imposer des limites raisonnables aux utilisateurs finaux dont l'activité dépasse considérablement ce qui est considéré comme une utilisation juste et raisonnable, tel que déterminé à la seule discréction d'Allego.

En cas d'utilisation excessive ou anormale, Allego peut prendre des mesures appropriées, qui peuvent inclure, mais sans s'y limiter : restreindre temporairement ou définitivement l'accès à certaines fonctionnalités ou services, ou proposer des arrangements d'utilisation sur mesure pour mieux s'aligner sur les besoins de l'utilisateur final.

L'Utilisateur final accepte qu'Allego puisse (i) engager des tiers dans l'exécution de l'Accord et de l'une de ses obligations en vertu des présentes et (ii) peut transférer ou céder tout ou partie de ses droits et obligations en vertu de l'Accord à un tiers.

III. SERVICES D'INFRASTRUCTURE

Le présent Chapitre III s'applique dans tous les cas où l'Utilisateur final utilise une Borne de recharge détenue ou exploitée par Allego, que ce soit à la suite d'un achat d'un Service de recharge auprès d'Allego, d'une session de recharge auprès d'un Fournisseur de services de mobilité, ou autre. En d'autres termes, chaque fois qu'un utilisateur final effectue une recharge à l'aide de la borne de recharge d'Allego, ces conditions s'appliquent.

Utilisation de la borne de recharge

Les points de recharge d'Allego ne peuvent être utilisés que pour recharger des véhicules électriques adaptés, c'est-à-dire des véhicules électriques qui sont conformes aux protocoles et certificats corrects pour être rechargés avec les prises fournies par le point de charge applicable et qui sont légalement considérés comme aptes à la circulation dans le pays concerné.

L'utilisation des points de charge d'Allego à d'autres fins, éventuellement par l'utilisation d'adaptateurs ou la recharge de véhicules non adaptés, est explicitement interdite, et l'utilisateur final peut être tenu responsable de tous les dommages, y compris, mais sans s'y limiter, une éventuelle perte de revenus pour Allego.

Allego ne garantit pas qu'un point de charge choisi fonctionnera, ou qu'il fonctionnera pleinement (c'est-à-dire que les mécanismes de verrouillage par câble fonctionneront à tout moment), ou qu'il fonctionnera en toutes circonstances – circonstances météorologiques ou autres circonstances.

Allego ne garantit pas les capacités de charge ou la vitesse spécifiques, et Allego ne sera pas responsable de la capacité de charge affichée d'une borne de recharge. La capacité de charge affichée d'une Borne de recharge n'est pas de nature contractuelle et indique simplement un type. L'utilisateur final doit être conscient que le volume et la capacité de charge dépendent de circonstances telles que des facteurs dépendant du véhicule (en fonction des niveaux de charge de la batterie, de la température, des pertes dans le circuit de charge du véhicule, etc.) ou des circonstances générales du réseau électrique (qui peuvent même être fixées temporairement par le gestionnaire de réseau).

Accès à une borne de recharge

Vous ne pouvez et ne pouvez utiliser les points de recharge Allego que si vous :

- i. Identifiez-vous à l'aide d'un moyen d'identification acceptable provenant d'un fournisseur de services de mobilité, lorsque les moyens d'identification acceptables d'un fournisseur de services de mobilité comprennent, par exemple, une carte de recharge ou un moyen similaire. Allego travaille en collaboration avec différents fournisseurs de services de mobilité, qui fournissent à leurs clients des services de recharge (d'accès), des services d'infrastructure ou des services d'abonnement et des moyens d'identification associés ; Allego est libre de prendre des décisions discrétionnaires sur les fournisseurs de services de mobilité avec lesquels elle entretient des relations et donc sur les moyens d'identification des fournisseurs de services de mobilité qui sont acceptés ; ou

- ii. directement à l'aide d'une carte de paiement (telle qu'une carte de débit ou de crédit). Supposons que vous présentiez une carte de paiement directement à la station de recharge ou que vous utilisiez un appareil doté d'une connexion Internet permettant des transactions de paiement sécurisées (via un service en ligne et numérique), et que vous payiez ainsi avec une carte de paiement. Dans ce cas, Allego agit en tant que prestataire de services unique et fournit un service de recharge (conformément au chapitre IV des présentes conditions d'utilisation). Allego coopère avec les émetteurs de cartes de paiement et les processeurs de paiement (prestashopaires de services de paiement) qui traitent les paiements par carte de paiement. Allego est libre de décider à sa discréction avec quels émetteurs de cartes et quels prestataires de services de paiement entretenir des relations, et donc de quels émetteurs de cartes accepter les cartes de paiement. L'utilisation des points de recharge d'Allego à l'aide d'une carte de paiement peut également être soumise aux conditions spéciales d'Allego pour l'achat d'un service de recharge, en vertu du chapitre IV des présentes conditions d'utilisation. L'utilisation des points de recharge d'Allego à l'aide du service en ligne et numérique peut en outre être soumise aux conditions spéciales d'Allego pour les services en ligne et numériques, en vertu du chapitre V des présentes conditions d'utilisation.
- iii. Si aucun service de recharge n'a été fourni par Allego, c'est-à-dire que l'utilisateur final utilise la borne de recharge par l'intermédiaire de son propre fournisseur de services de mobilité, l'utilisateur final a également conclu un contrat avec le fournisseur de services de mobilité et non avec Allego pour la session de recharge spécifique. Le Prestataire de services de mobilité est seul responsable de la fixation du prix de la session et de la facturation de l'Utilisateur final. Allego ne peut être tenu responsable de la conduite du Fournisseur de services de mobilité ; les réclamations concernant les prix doivent être adressées au fournisseur de services de mobilité.
- iv. Allego peut décider des frais de recharge applicables à une Borne de recharge en vertu des lois applicables, des accords en place avec les Fournisseurs de services de mobilité, ainsi que des partenaires de localisation.
- v. Le Prestataire de services de mobilité, l'émetteur de la carte et/ou le Prestataire de services de paiement peuvent avoir déclaré leurs conditions générales applicables (telles que, par exemple, les conditions générales ou les conditions d'utilisation), que vous devez respecter vis-à-vis de cette partie. Ces conditions générales ont été mises à disposition par le prestataire de services de mobilité ou publiées sur le site web du prestataire de services de mobilité. Lorsqu'Allego agit en tant que prestataire de services unique et fournit un service de recharge, les clauses du chapitre IV des présentes conditions s'appliquent également.
- vi. Si vous utilisez un service en ligne ou numérique, y compris des applications, peut-être même une application Allego, pour effectuer un achat impliquant un service d'infrastructure, dans un tel cas, l'utilisation d'un service en ligne ou numérique peut également être soumise aux conditions générales de ce service en ligne ou numérique. Par exemple, dans le cas du service en ligne et numérique fourni par Allego, celui-ci est également soumis aux conditions particulières des services en ligne et numériques en vertu du chapitre V des présentes conditions d'utilisation, ainsi qu'aux conditions particulières des services de recharge en vertu du

chapitre IV des présentes conditions d'utilisation.

Conduite et utilisation correctes

Vous devez utiliser l'infrastructure de recharge, y compris la borne de recharge, avec précaution et exactitude, et avec la diligence requise. Pour la recharge, suivez les instructions prescrites, le cas échéant, et utilisez un câble et une prise appropriés pour connecter le véhicule électrique à une borne de recharge. Les moyens de transport électriques et leur utilisation doivent également respecter les conditions fixées par la loi et/ou les normes (d'utilisation) applicables. Si vous ne respectez pas ces obligations, ou si vous ou votre véhicule causez des dommages à une Borne de Recharge, vous serez tenu d'indemniser Allego pour les dommages subis de ce fait.

Vous devez respecter le règlement de stationnement sur place ainsi que les conditions posées par l'aire de stationnement. Allego n'est que l'exploitant des Points de charge et non des parkings (sauf indication contraire sur ce site). Allego ne peut être tenu responsable de tout comportement du propriétaire ou de l'exploitant du parking.

Tout dommage au point de charge doit être signalé à Allego.

Responsabilité pour l'utilisation des points de charge

L'utilisateur final est responsable de tous les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou imprudente d'une borne de recharge ou d'une charge inappropriée ou inconsidérée, et indemnise Allego contre toute réclamation de tiers à cet égard. L'Utilisateur final indemnise également Allego contre toute réclamation de tiers concernant un comportement ou des circonstances pour lesquels l'Utilisateur final supporte les frais et/ou les risques. L'Utilisateur final doit également prendre des précautions raisonnables lors de l'utilisation de l'Infrastructure de recharge (c'est-à-dire l'utilisation correcte des câbles, les précautions raisonnables en fonction des conditions météorologiques, la prise de précautions contre le vol de câbles, etc.).

Allego n'est pas responsable des dommages et pertes que l'Utilisateur final pourrait subir en raison de l'incapacité de charger ou de recharger complètement le Véhicule électrique ou en relation avec ou résultant de l'utilisation ou du fonctionnement d'une Borne de recharge. Allego n'est pas

responsable si le véhicule électrique ne peut pas être chargé ou complètement chargé en raison d'un défaut du véhicule électrique et/ou des périphériques utilisés, tels que les câbles de charge.

Allego n'est pas le fabricant des Points de recharge, et vous (l'Utilisateur final) le reconnaîtrez. Allego n'est pas responsable des défauts ou irrégularités de ses Bornes de Recharge, de l'indisponibilité d'une Borne de Recharge, d'une défaillance de sa ou ses Pointes de Recharge, d'une défaillance ou d'une limitation du réseau électrique, d'un dommage à votre véhicule électrique ou d'un dommage à votre câble de charge ou à votre prise de charge.

En cas de dommages visibles à la Borne de recharge, celle-ci ne doit pas être utilisée par l'Utilisateur final. Si l'utilisateur final utilise une borne de recharge défectueuse avec des défauts, des dommages ou des irrégularités visibles, Allego ne peut être tenu responsable des dommages subis par l'utilisateur final à la suite de cette utilisation.

Autres dispositions relatives à l'utilisation de la borne de recharge

Si un tiers utilise votre identifiant ou votre carte de paiement, ou tout autre moyen d'autorisation pour obtenir le Service d'Infrastructure, vous êtes (co-)responsable et redoublez envers Allego du bon respect des obligations décrites dans les présentes Conditions d'utilisation.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation abusive de l'identifiant ou de la carte de paiement, vous devez immédiatement en informer votre fournisseur de services de mobilité, votre fournisseur de services de paiement ou l'émetteur de votre carte. Votre fournisseur de services de mobilité bloquera votre identifiant, après préavis, ou l'émetteur de votre carte bloquera votre carte de paiement. Cela permettra à Allego de s'engager à ce qu'aucune utilisation ultérieure de l'infrastructure de recharge ne soit autorisée avec les moyens d'identification appropriés ou avec la carte de paiement, et à ce qu'aucune utilisation de l'infrastructure de recharge ne soit facturée au fournisseur de services de mobilité ou à l'émetteur de la carte qui vous a émis le moyen d'identification ou la carte de paiement concernée. Tant que l'identifiant ou la carte de paiement n'est pas bloqué, vous êtes responsable de tout dommage résultant de la perte, du vol ou de

l'utilisation abusive de l'identifiant ou de la carte de paiement.

IV. SERVICES DE RECHARGE

Le présent chapitre IV s'applique lorsque l'utilisateur final utilise le service de recharge (pour la session de charge spécifique) directement auprès d'Allego. Dans le cas où l'utilisateur final achète le service de recharge auprès d'un fournisseur de services de mobilité, en utilisant la borne de recharge d'Allego, l'utilisateur final ne bénéficie que d'un service d'infrastructure d'Allego. La présente section, chapitre IV, ne s'applique pas à l'utilisateur final pour cette session de recharge, car l'utilisateur final utilise les services du fournisseur de services de mobilité. Les conditions du prestataire de services de mobilité peuvent s'appliquer à la place. Les conditions du chapitre IV, par exemple, s'appliquent aux sessions de recharge pour lesquelles un utilisateur a utilisé une solution de paiement direct fournie par Allego ou toute solution d'utilisation directe, solution (basée sur le Web) ou application pour laquelle l'utilisateur s'est inscrit, ou tout modèle d'abonnement.

Paiement

Le paiement s'effectue par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement. Les conditions du prestataire de services de paiement peuvent s'appliquer. Pour le paiement auprès du prestataire de services de paiement, les conditions supplémentaires appliquées par le prestataire de services de paiement concerné s'appliqueront.

Pour la perception de la redevance dans le cadre du service de recharge et du service d'infrastructure, Allego a conclu un contrat avec un prestataire de services de paiement. L'Utilisateur final effectuera le paiement à ce Prestataire de services de paiement, après quoi le Prestataire de services de paiement versera l'argent reçu de l'Utilisateur final à Allego.

Il peut également être possible d'encaisser le paiement par prélèvement automatique : les coûts du Service de recharge et du Service d'infrastructure seront alors déduits, par l'intermédiaire du Prestataire de services de paiement autorisé, sur la base d'une autorisation de prélèvement, du compte bancaire stipulé par l'Utilisateur final tel qu'identifié sur l'autorisation de prélèvement.

Dans le cas d'un prélèvement automatique, l'Utilisateur Final dispose d'un délai de 56 jours après l'encaissement des sommes dues pour annuler un paiement. En outre, l'utilisateur final dispose d'un délai de 13 mois à compter de la date de paiement pour contester une transaction de débit.

Si vous ne respectez pas les obligations de paiement dans un délai de quinze (15) jours, ou si Allego n'est pas en mesure de recouvrer les sommes dues

parce que, par exemple, le solde de votre compte est insuffisant, un paiement est annulé, le numéro de compte – que vous avez fourni lors de l'inscription – n'existe pas ou un paiement automatique est retenu, Allego a le droit, après mise en demeure et expiration du délai raisonnable pour remédier au manquement, transférer la créance à un tiers pour recouvrement. Les frais légaux autorisés à cet égard peuvent vous être facturés.

En cas de retard de paiement, Allego peut suspendre la fourniture des services jusqu'à ce que le paiement ait été effectué correctement et/ou qu'Allego soit en droit de résilier le compte immédiatement ou de résilier le contrat sans préavis et sans frais.

Coûts et prix

Pour les Services de recharge, Allego peut facturer des frais, qui peuvent dépendre de l'emplacement et des frais utilisés, et qui peuvent consister en un ou plusieurs des éléments suivants :

- Un prix par kWh ;

Un prix à la minute, soit à partir du début de la session, soit en commençant ou en augmentant après un temps indiqué depuis le début ou la fin de la recharge (frais d'occupation pour décourager l'occupation prolongée de la Borne de Charge) ;

- Un prix par séance ; et
- Un élément de prix pour le mode de paiement choisi.

Avant une session de recharge, l'utilisateur final peut s'informer sur les frais spécifiquement applicables, par exemple par le biais d'un affichage sur la borne de recharge, par le biais d'un autocollant sur la borne de recharge avec un code QR renvoyant à une page web indiquant le coût du service de recharge avec Allego, ou via le service en ligne et numérique, pour la Borne de recharge en question où Allego propose un Service de Recharge. Si l'Utilisateur final conclut un accord avec Allego pour la fourniture du Service de recharge, le paiement doit être effectué par l'intermédiaire d'un Prestataire de services de paiement, comme indiqué ci-dessus.

Reçus et facturation

Après le service de recharge, l'utilisateur final reçoit ou a accès à un reçu/facture du service de recharge via la méthode spécifiée. Allego ne fournit pas et n'est pas en mesure de fournir une facture de TVA au nom de l'entreprise.

Supposons que l'utilisateur final décide d'acheter un service de recharge à des fins professionnelles. Dans ce cas, l'utilisateur final est responsable de s'assurer que le reçu par e-mail est suffisant pour ses propres preuves fiscales et comptables pour l'utilisateur final ou à ses fins de comptabilité et que l'utilisateur final ne peut pas ou ne veut pas demander à Allego une facture sur mesure ou une facture de TVA spécifiée sur un nom de société. Allego n'est pas responsable de l'administration fiscale ou financière de l'Utilisateur final ou de son exactitude.

d'infrastructure proposés par des prestataires de services externes, ou auprès d'Allego (dans ce dernier cas, respectivement en vertu des chapitres III et IV des conditions d'utilisation). En tant que fournisseur du service en ligne et numérique ou du compte y afférent, Allego ne peut pas être partie à cet achat. Une fois l'achat effectué, Allego peut n'avoir aucun contrôle sur les dispositions dont l'utilisateur final et le prestataire de services peuvent convenir.

Prise de charge non compatible : une prise de charge qui est incluse dans la base de données affichée dans le service en ligne et numérique, mais qui ne peut pas être utilisée pour initier un service de charge et/ou un service d'infrastructure fourni par un fournisseur de services externe ou fourni par Allego.

V. UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE ET NUMÉRIQUES

Les présentes conditions du chapitre V s'appliquent à toute utilisation des services en ligne et numériques d'Allego, tels que l'utilisation du site Web d'Allego, de tout compte en ligne d'Allego et de l'utilisation de toutes les applications et solutions (basées sur le Web) fournies par Allego, telles que l'application Allego telle que l'application SMOOV, ainsi que de tout service de plateforme d'expérience numérique (DXP).

Définitions Chapitre V

Dans le Chapitre V des Conditions d'Utilisation, plusieurs concepts sont en majuscules. Il s'agit de définitions qui s'appliquent au Chapitre V des présentes Conditions d'utilisation et qui ont la signification suivante :

Application : une application ou une application fournie par Allego, et téléchargée et installée à partir d'un magasin d'applications ou de toute application Web fournie par Allego, telle que l'application SMOOV.

Prise de charge compatible : une prise de charge qui est incluse dans la base de données affichée dans le service en ligne et numérique, et qui peut également être utilisée pour la fourniture d'un service de recharge et/ou d'un service d'infrastructure fourni par un fournisseur de services externe ou fourni par Allego (dans ce dernier cas, respectivement aux chapitres III et IV des conditions d'utilisation) initié via le service en ligne et numérique.

Achat in-app : l'achat sur le compte fourni dans le cadre du service en ligne et numérique, qui peut être effectué auprès des prestataires de services ou d'Allego pour la fourniture de services de recharge et de services

Site internet

Ce titre ne s'applique qu'aux Services en ligne et numériques sous la forme d'un site web.

Informations et références : Toutes les informations fournies sur ou via ce site Web sont générales, aucun droit ne peut en être dérivé. Lors de la composition et de la maintenance de ce site web, Allego B.V. agit avec le plus grand soin. Allego B.V. a également examiné la fiabilité des sources et des références. Malgré ce soin, Allego B.V. ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations. Allego B.V. décline expressément toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations et à l'utilisation de ce site web. Les informations fournies par Allego B.V. sur et via ce site web peuvent être imprimées ou téléchargées pour un usage personnel. Toutefois, il est strictement interdit de divulguer, copier ou distribuer ces informations ou d'entreprendre toute autre action incompatible avec les droits de propriété intellectuelle d'Allego B.V.

Modifications : Toutes les informations proposées par Allego B.V. sur ou via ce site web peuvent être modifiées sans préavis. Le texte de cette clause de non-responsabilité est également susceptible d'être modifié sans préavis. Allego B.V. vous encourage à vérifier régulièrement si les informations proposées et le texte de cette clause de non-responsabilité ont été modifiés.

Nous pouvons mettre à jour notre site périodiquement et modifier son contenu à tout moment. Cependant, veuillez noter que

tout contenu de notre site peut être obsolète à tout moment et que nous n'avons aucune obligation de le mettre à jour. Nous ne garantissons pas que notre site ou tout contenu qu'il contient sera exempt d'erreurs ou d'omissions. Nous ne garantissons pas que notre site ou tout contenu qu'il contient sera toujours disponible ou ininterrompu. L'accès à notre site est autorisé temporairement. Nous pouvons suspendre, retirer, interrompre ou modifier tout ou partie de notre site sans préavis. Nous ne serons pas responsables envers vous si, pour quelque raison que ce soit, notre site est indisponible à tout moment ou pour toute période. Vous êtes responsable de prendre toutes les dispositions nécessaires pour que vous ayez accès à notre site.

Limitation de responsabilité : Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage causé par un virus, une attaque par déni de service distribué ou tout autre matériel technologiquement nuisible qui pourrait infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre matériel propriétaire en raison de votre utilisation de notre site ou de votre téléchargement de tout contenu sur celui-ci, ou de tout site Web lié à celui-ci. Nous n'assumons aucune responsabilité quant au contenu des sites Web liés à notre site. Ces liens ne doivent pas être interprétés comme une approbation de notre part de ces sites Web liés. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage pouvant résulter de votre utilisation de ceux-ci.

Utilisation acceptable : Vous ne devez pas utiliser ce site Web d'une manière qui cause, ou pourrait causer, des dommages au site Web ou une altération de la disponibilité ou de l'accessibilité du site Web, ou d'une manière illégale, frauduleuse ou nuisible, ou en relation avec tout but ou activité illégal, illégal, frauduleux ou nuisible. Vous ne devez pas mener d'activités de collecte de données systématiques ou automatisées (y compris, sans s'y limiter, le grattage, l'exploration de données, l'extraction de données et la récolte de données) sur ou vers ce site Web sans le consentement écrit exprès de la Société.

Appl(s)

Ce titre ne s'applique qu'aux Services en ligne et numériques sous la forme d'une application (ce qui inclut toute solution basée sur le Web).

Si vous téléchargez l'application à partir d'un « magasin d'applications », il peut vous être demandé de vous inscrire auprès de l'opérateur de l'« magasin d'applications ». Cela vous liera aux conditions d'utilisation et aux conditions générales pertinentes de l'« App Store ». La relation contractuelle entre vous et l'exploitant de la « boutique d'applications » concernant votre utilisation des « boutiques d'applications » est distincte de la relation contractuelle que vous concluez directement avec Allego pour l'utilisation de l'application en vertu du Contrat. En cas de problème lors de l'utilisation de l'« app store », vous devez contacter directement l'exploitant de l'« app store » en sa qualité de contrepartie.

Avant de pouvoir utiliser l'application, l'utilisateur final doit ouvrir un compte ou se connecter en tant qu'invité. En cas d'ouverture d'un compte utilisateur, l'utilisateur final pourra, de manière indépendante et à tout moment, modifier les paramètres de son compte personnel, tels que les données relatives au véhicule électrique, les données de la carte de recharge et/ou les données de paiement. Pour ouvrir un compte, l'utilisateur final doit disposer d'une adresse e-mail valide ou s'inscrire via un compte Facebook ou Google+.

Droit d'utilisation

Allego accorde à l'utilisateur final une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable pour accéder et utiliser les services strictement conformément aux présentes conditions d'utilisation. Cette licence ne constitue pas un transfert de propriété ou de droits de propriété intellectuelle. Tous les droits, titres et intérêts relatifs aux services restent la propriété exclusive d'Allego. Par exemple, vous pouvez être autorisé à utiliser le service en ligne et numérique aux fins suivantes :

Si cette facilité est offerte, pour trouver et évaluer les Prises de charge compatibles et incompatibles ;

Si cette facilité est offerte, accepter un service unique de recharge et d'infrastructure de la part de Fournisseurs de services ou d'Allego sur des Prises de charge compatibles dans le cadre de l'exécution d'un contrat existant avec un Fournisseur de services ou à la suite d'un Achat intégré auprès d'un Fournisseur de services ou d'Allego ;

Si cette facilité est offerte, l'initiative peut utiliser des achats intégrés auprès de fournisseurs de

services ou d'Allego pour exploiter des prises de recharge compatibles, notamment en contractant et en payant pour un service unique de recharge et d'infrastructure offert par les fournisseurs de services ou Allego.

Sans être exhaustif, les actions suivantes sont explicitement interdites lors de l'utilisation de l'application :

- la mise à disposition de l'application à des tiers via un réseau peer-to-peer ou autre ou de toute autre manière ;
- la location ou la vente de l'application ;
- l'octroi d'une sous-licence d'utilisation de l'application ; et
- modifier l'application, faire de l'ingénierie inverse du code source et/ou utiliser l'application pour développer des œuvres dérivées.

Allego a le droit de suspendre, de restreindre ou de résilier la licence immédiatement et à tout moment si l'utilisateur final enfreint les présentes conditions d'utilisation ou fait un usage abusif de l'application, si la décision est prise de mettre hors service le service en ligne et numérique ou si, à la seule discréction d'Allego, en particulier dans les cas où Allego détermine que l'accès continu peut compromettre l'intégrité, la sécurité ou l'utilisation légale de nos services. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les situations impliquant une utilisation abusive présumée, un accès non autorisé ou une violation des présentes Conditions d'utilisation.

L'utilisateur final est libre de résilier la licence avec effet immédiat et à tout moment en contactant Allego B.V. comme indiqué à l'annexe 1 des présentes conditions d'utilisation, en demandant la suppression du compte concerné, à partir de laquelle le droit d'utilisation prendra fin avec effet immédiat.

Dépens

Les Prestataires de services ou Allego peuvent facturer des frais pour l'achat de services de recharge uniques et/ou de services d'infrastructure accessibles à partir du Service en ligne et numérique. Allego, en tant que fournisseur du service en ligne et numérique, peut ou non être partie à cette redevance ou à ces services de recharge unique et/ou à ce service d'infrastructure – et ces achats ou utilisations peuvent être réglementés par les conditions du fournisseur de services ou par les chapitres III et IV des conditions d'utilisation dans les cas où Allego les fournit.

Lorsque le service en ligne et numérique affiche des frais, il peut s'agir des frais du Prestataire ou des frais d'Allego, selon la situation. Si l'utilisateur final choisit d'exploiter un service unique de recharge et d'infrastructure par le biais d'un achat intégré auprès d'un fournisseur de services, les frais peuvent être facturés par le fournisseur de services. Si l'utilisateur final choisit d'exploiter un service unique de recharge et d'infrastructure au moyen d'un numéro de carte de recharge enregistré et validé dans son compte utilisateur dans le service en ligne et numérique, l'utilisateur final a déjà convenu avec un prestataire de services de la fourniture de services de recharge et d'infrastructure. L'opération constitue l'exécution du contrat que l'utilisateur final a conclu avec le prestataire de services qui a émis la carte de recharge. Dans ce cas, les frais facturés peuvent s'écartez des frais indiqués dans le pp, car les frais facturés sont régis par l'accord existant entre l'utilisateur final et le prestataire de services, et les frais indiqués ne sont qu'une redevance que le prestataire de services qui gère le point de recharge facture au prestataire de services qui a émis la carte de recharge. Supposons que l'utilisateur final choisisse d'exploiter un service de recharge unique et/ou un service d'infrastructure par le biais d'un achat intégré auprès d'Allego. Dans ce cas, ceux-ci sont régis par les chapitres III et IV des Conditions d'utilisation, tels que fournis par Allego.

Utilisation abusive de l'application

L'utilisation abusive est définie comme : l'utilisation du service en ligne et numérique d'une manière qui n'est pas décrite dans les présentes conditions d'utilisation, ainsi que l'utilisation du service en ligne et numérique d'une manière qui enfreint les droits d'un ou plusieurs tiers. L'utilisation abusive de l'application est une infraction pénale. Allego peut signaler à tout moment l'utilisation abusive à la police et/ou au ministère public.

Les données de connexion de votre service en ligne et numérique sont personnelles et confidentielles. Il n'est pas prévu que des tiers utilisent votre service en ligne et numérique. Il est également interdit de souscrire à un service en ligne et numérique au nom de quelqu'un d'autre ou de fournir de fausses informations. Si de tels abus sont détectés, Allego est en droit de supprimer votre compte immédiatement ou sans préavis, ou, si vous avez souscrit à un service

en ligne et numérique, de résilier le contrat immédiatement et sans autre préavis.

Données de localisation

Pour que le Service en ligne et numérique fonctionne, le Service en ligne et numérique utilise l'emplacement de l'utilisateur final. L'application utilise ces données pour diriger l'utilisateur final vers un point de charge compatible à proximité.

Changements apportés aux services en ligne et numériques

Allego est en droit de modifier le Service en ligne et numérique (par exemple, dans le cas d'une mise à jour ou à la demande de modifications de l'application ou des lois applicables (ou de leur interprétation)), ainsi que d'interrompre ou de résilier l'application sans qu'aucun préavis ne soit requis. Allego ne sera pas responsable de tout dommage ou perte qui découle, ou qui est présumé avoir suivi, d'un tel changement, d'une telle interruption ou d'une telle résiliation.

Propriété intellectuelle

L'utilisateur final est conscient que le service en ligne et numérique contient des informations dont Allego est le propriétaire, y compris les processus, les méthodes de travail, les logiciels, les dessins, les textes, les conceptions et le savoir-faire, y compris, mais sans s'y limiter, les droits visés dans la loi néerlandaise sur le droit d'auteur de 1912 [Auteurswet 1912], la loi néerlandaise sur les brevets de 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], la loi uniforme Benelux sur les dessins et modèles [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], la loi néerlandaise sur les droits voisins [Wet op de naburige rechten], la loi néerlandaise sur la protection des topographies originales de produits semi-conducteurs [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], la loi néerlandaise sur les bases de données (protection juridique) [Databankenwet] et les règlements relatifs à ces actes.

L'utilisateur final doit respecter ces droits et utiliser les informations mentionnées ci-dessus exclusivement pour l'utilisation ordinaire de l'application telle que décrite dans les présentes conditions d'utilisation.

Les présentes conditions du chapitre VI s'appliquent à toute utilisation des services d'abonnement Allego, telle que l'inscription à l'Allego DXP ou à d'autres services d'abonnement ou adhésions proposés par Allego. Utiliser un Service d'Abonnement dans le cadre du Service de Recharge et/ou d'un Service en ligne et numérique. Les conditions particulières des Services de recharge et/ou d'Online & Digital en vertu du chapitre IV et/ou du chapitre V des présentes conditions d'utilisation s'appliqueront également. Les frais de service d'abonnement, le cas échéant, ne constituent pas une rémunération pour un service de recharge.

Contrat de service d'abonnement

Dans le cas où vous utilisez ou choisissez d'utiliser un Service d'abonnement, au moment de l'inscription et de l'acceptation, un Contrat pour un Service d'abonnement est conclu pour une durée particulière d'un (1) mois ou comme spécifié dans le Contrat ou la confirmation du Service d'abonnement. Si vous ne résiliez pas explicitement le Contrat pour le Service d'abonnement via le Service en ligne et numérique ou tout autre système ou application désigné avant la fin de la période convenue, ou si le Contrat ne spécifie pas de données, le Contrat sera réputé avoir été conclu pour une durée indéterminée, que vous pourrez alors notifier de résilier à tout moment, mais avec effet à minuit le dernier jour du mois en cours. Au cours de cette période, Allego a le droit de débiter automatiquement les frais mensuels récurrents, et Allego a le droit de résilier le service d'abonnement si vous ne remboursez pas ces paiements malgré un rappel.

Les Services d'abonnement sont fournis uniquement aux Utilisateurs finaux dans le(s) pays(s) où Allego est présent(s), comme indiqué à l'Annexe 1, par l'entité locale d'Allego telle qu'énumérée à l'Annexe 1.

Tous les prix facturés par Allego pour un Service d'abonnement et, le cas échéant, les livrables du service, la remise ou le prix par kWh dans le cadre d'un Service d'abonnement, sont indiqués sur le site Web allego.eu ou par le biais du Service en ligne et numérique concerné. Allego peut ajuster les prix et le service livrable ou la remise correspondante (sur le prix du kWh) pour l'une des raisons suivantes :

- Modifications apportées aux règlements ou aux décisions gouvernementales ;
- Évolution du marché ;
- Ajustement lié aux risques de marge, de prix ou d'achat ;

VI. Utilisation des services d'abonnement

- Modifications de la structure de coûts du produit ;
- Autres considérations commerciales discrétionnaires.

Si Allego décide de modifier votre Service d'abonnement, nous vous en informerons rapidement par voie électronique. Vous aurez également la possibilité d'annuler votre Service d'abonnement comme indiqué ci-dessus. Cette option d'annulation ne s'applique pas aux ajustements de prix qui résultent directement de modifications des prélèvements ou des taxes imposés par le gouvernement.

Vous avez la possibilité d'annuler un Service d'abonnement dans les quatorze (14) jours suivant le début de ce Service d'abonnement spécifique. Vous pouvez le faire en envoyant un e-mail aux coordonnées d'Allego indiquées à l'annexe 1. Si les frais mensuels ont déjà été débités, Allego les remboursera dans un délai raisonnable. Si vous avez déjà utilisé le Service d'abonnement, les coûts des sessions de recharge et les frais mensuels seront facturés au prorata.

ANNEXE 1 – Pays et coordonnées

Type et localisation du Service	Entité Allego :	Adresse du siège social
Services de recharge et services d'infrastructure aux Pays-Bas, tous les services en ligne et numériques, services d'abonnement aux utilisateurs finaux aux Pays-Bas	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Services de recharge et services d'infrastructure en Allemagne, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Allemagne	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Services de recharge et services d'infrastructure au Royaume-Uni, services d'abonnement aux utilisateurs finaux au Royaume-Uni	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE
Services de recharge et services d'infrastructure en France, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en France	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
Services de recharge et services d'infrastructure au Danemark, services d'abonnement aux utilisateurs finaux au Danemark	Allego Danemark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Services de recharge et services d'infrastructure en Norvège, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Norvège	Allego Norvège AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Services de recharge et services d'infrastructure en Pologne, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Pologne	Allego Poland Sp. z.o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Varsovie 02-366
Services de recharge et services d'infrastructure au Portugal, services d'abonnement aux utilisateurs finaux au Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbonne
Services de recharge et services d'infrastructure en Suède, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Suède	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Services de recharge et services d'infrastructure en Finlande, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Finlande	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Services de recharge et services d'infrastructure en Italie, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Italie	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Services de recharge et services d'infrastructure en Espagne, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Espagne	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre : Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Services de recharge et services d'infrastructure en Belgique	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Malines
Services de recharge et services d'infrastructure en Estonie, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Estonie	Allego Estonie OÜ	c/o Incorporation, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Lituanie	Allego Lituanie AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Services de recharge et services d'infrastructure en Autriche, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Autriche	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vienne, Autriche
Services de recharge et services d'infrastructure en Lettonie, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Lettonie	Allego Lettonie SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Services de recharge et services d'infrastructure en Suisse, services d'abonnement aux utilisateurs finaux en Suisse	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich