

Versione: giugno 2025

# Condizioni d'uso 2025

## per la ricarica, l'infrastruttura o i servizi online forniti da

# Allego



---

Allego

keep  
driving  
forward

## Sommario

Sommario .....	2
Io. CONDIZIONI D'USO .....	3
II. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.....	3
2. Definizioni .....	3
3. Territorio e informazioni di contatto.....	4
4. Formazione dell'accordo .....	4
5. Legge applicabile, reclami e controversie.....	5
6. Privacy ed elaborazione dati.....	5
7. Indennità.....	6
8. Responsabilità .....	6
9. Altre condizioni.....	6
III. SERVIZI PER LE INFRASTRUTTURE .....	7
10. Utilizzo del punto di ricarica .....	7
11. Accesso a un punto di ricarica.....	7
12. Condotta e uso corretti.....	8
13. Responsabilità per l'utilizzo dei Punti di ricarica .....	9
14. Altre disposizioni relative all'utilizzo del Punto di Ricarica .....	9
IV. SERVIZI DI RICARICA.....	9
15. Pagamento .....	9
16. Costi e prezzi .....	10
17. Ricevute e fatturazione .....	10
V. UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE E DIGITALI .....	10
18. Definizioni Capitolo V .....	10
19. Applicazioni.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
20. Installazione, funzionamento e utilizzo dell'app .....	12
21. Diritto d'uso .....	12
22. Costi.....	12
23. Uso improprio dell'applicazione.....	13
24. Dati sulla posizione .....	13
25. Indennizzo.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
26. Modifiche ai servizi online e digitali.....	13

## I. CONDIZIONI D'USO

Allego offre soluzioni di ricarica per auto elettriche e altri veicoli, comprese soluzioni di ricarica end-to-end.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni d'uso. Acquistando, utilizzando o ricevendo un Servizio (come definito di seguito) da Allego, o utilizzando l'infrastruttura Allego, l'Utente finale accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni d'uso.

Le presenti Condizioni d'uso sono suddivise in diversi capitoli. Capitoli I e II. si applicano a tutti i Servizi forniti da Allego a un Utente finale. CAPITOLO III. si applica a tutti i Servizi di Infrastruttura (come definiti di seguito), e il Capitolo IV si applicherà ai Servizi di Ricarica (come definiti di seguito) e il Capitolo V si applicherà all'utilizzo dei servizi online e digitali forniti da Allego. Il Capitolo VI si applicherà all'utilizzo dei Servizi in abbonamento. Questa distinzione è dettagliata anche in questi capitoli.

Allego si riserva il diritto di modificare unilateralmente i contenuti delle presenti Condizioni d'Uso e può farlo periodicamente. Laddove i Servizi siano servizi una tantum, o una serie di servizi una tantum (ad es. singole Sessioni di Ricarica), è essenziale che l'utente consulti le Condizioni per l'utente [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] ogni volta prima di usufruire di un Servizio di Allego. Laddove i Servizi siano servizi una tantum, o una serie di servizi una tantum (ad es. singole Sessioni di Ricarica), le Condizioni d'Uso potrebbero essere cambiate tra l'acquisto o l'ottenimento di due Servizi consecutivi. È responsabilità dell'Utente finale prendere conoscenza delle Condizioni utente più recenti, in quanto queste si applicheranno al Servizio in un determinato momento. L'Utente finale riconosce e accetta che potrebbe essere richiesto di riconoscere di aver letto le presenti nuove Condizioni d'uso prima di continuare a utilizzare i Servizi. Laddove i Servizi siano continui o in corso, se apportiamo modifiche sostanziali, ti informeremo con almeno 30 giorni di anticipo. Se l'utente non accetta le Condizioni d'uso modificate, può rescindere il contratto in corso prima che le modifiche entrino in vigore. L'uso continuato del Servizio dopo la data di entrata in vigore costituisce l'accettazione delle Condizioni d'Uso modificate.

Per i servizi continuativi in cui Allego può inviare un'e-mail all'Utente finale (ad esempio, l'utilizzo di Servizi web e online basati su account), Allego informerà l'Utente finale di eventuali modifiche alle Condizioni d'uso 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove Condizioni d'uso. L'Utente finale ha il diritto di contestare l'applicazione delle nuove Condizioni d'uso entro tale termine, il che comporterà automaticamente l'immediata risoluzione del Contratto con l'Utente finale per l'utilizzo del Servizio. In caso contrario, le nuove Condizioni d'uso si applicheranno automaticamente dopo tale periodo.

Si prega di notare che in questo documento il linguaggio di genere può essere utilizzato per chiarezza o comodità, ma è inteso come inclusivo di tutti i generi e le identità. Si prega di notare che l'uso di termini come "lui" o "lei" non esclude le persone che si identificano con altri generi o identità.

## II. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Le condizioni incluse nel presente capitolo II. si applicano a tutti i servizi forniti da Allego all'Utente finale.

### Definizioni

Nelle presenti Condizioni per l'utente, diversi concetti sono in maiuscolo. Si tratta di definizioni che si applicano alle Condizioni d'Uso e hanno il seguente significato:

**Contratto:** l'accordo con il quale un Utente finale riceve un Servizio da Allego. Può trattarsi di un accordo formale, oppure può anche essere di un accordo implicito, ad esempio originato dall'utilizzo di un Servizio web o online, ad esempio per l'accettazione dell'acquisto di un Servizio di Ricarica, o dall'utilizzo di un Punto di Ricarica Allego. Le Condizioni si applicano a detto Contratto (e

in caso di esistenza di un accordo formale, in parallelo a tale accordo).

**Allego:** l'operatore del punto di ricarica e il fornitore del Servizio, essendo l'entità Allego pertinente secondo la tabella di cui all'Allegato 1, a seconda del tipo di Servizio o della posizione geografica in cui il Servizio viene ricevuto.

**Informativa sulla privacy di Allego Group:** si intende l'informativa pubblicata il [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

**Giorno lavorativo:** qualsiasi giorno che non sia un sabato, una domenica o un giorno festivo nei Paesi Bassi o, nel caso dei Servizi di ricarica,

un giorno del paese in cui il Servizio di ricarica è stato fornito.

**Punto di ricarica:** una struttura di proprietà o gestita da Allego in un luogo semi-pubblico, pubblico o privato che può essere utilizzata per caricare la batteria di un veicolo elettrico.

**Gestore del Punto di Ricarica:** un soggetto che gestisce i Punti di Ricarica e che può anche agire in qualità di fornitore di Servizi, in particolare Servizi di Ricarica e/o Servizi di Infrastruttura agli Utenti Finali, o che può offrire l'accesso all'Infrastruttura di Ricarica ai Fornitori di Servizi che possono fornire Servizi di Ricarica o Servizi di Infrastruttura agli Utenti Finali.

**Servizio di Ricarica:** l'utilizzo da parte dell'Utente Finale di un servizio che comprende un servizio di ricarica una tantum o ripetuto (presso un Punto di Ricarica) di Allego, in linea di principio per uso privato/non professionale. Questo può essere effettuato tramite un servizio online e digitale, ma può anche essere effettuato tramite pagamento diretto presso un terminale Charge Point.

**Sessione di Ricarica:** una sessione in cui un Veicolo Elettrico viene caricato presso un Punto di Ricarica.

**Veicolo elettrico:** un veicolo a motore a motore a due, tre o quattro ruote, classificato come tipo L3e, M o N secondo le classificazioni del tipo di veicolo dell'UE secondo gli standard UNECE, come attuato dal regolamento (UE) n. 168/2013 e dalla direttiva 2007/46/CE, dotato di un gruppo propulsore che include almeno una macchina elettrica non periferica che funge da convertitore di energia e un sistema di accumulo di energia elettrico ricaricabile (REESS) che può essere ricaricato da una fonte esterna di elettricità e tale Veicolo sia legalmente autorizzato e considerato idoneo alla circolazione nel paese in questione. Questa definizione esclude esplicitamente i veicoli di categoria L1e e L2e, come scooter e ciclomotori.

**Utente finale:** la persona fisica che ottiene un Servizio da Allego.

**DXP:** La piattaforma Allego Digital Experience (accessibile all'indirizzo [account.allgo.eu](http://account.allgo.eu)) o eventuali successivi successori.

**Servizio di infrastruttura:** il vantaggio per l'Utente finale di un servizio che comprende l'utilizzo (sia esso un uso una tantum o multiuso) dell'infrastruttura di Allego. Ad esempio, la ricarica del veicolo elettrico presso un punto di ricarica di Allego è un servizio di infrastruttura fornito da Allego.

**Fornitore di servizi di mobilità:** indica un fornitore che fornisce o vende servizi di ricarica o rifornimento (a pagamento). A scanso di equivoci, questa nozione viene utilizzata nelle presenti Condizioni per l'utente per descrivere una terza parte diversa da Allego. Nel caso in cui Allego sia il fornitore di un servizio di ricarica (vedere Servizi di ricarica), le Condizioni d'uso si riferiscono direttamente ad Allego.

**Servizio online e digitale:** l'utilizzo da parte dell'Utente finale di un Servizio a cui si accede tramite un browser web o un'app. Ad esempio, senza essere esaustivi, l'utilizzo del sito web Allego, l'utilizzo di un'app emessa da Allego, ecc.

**Fornitore di servizi di pagamento:** il fornitore di servizi finanziari autorizzato ad accettare metodi di pagamento dall'Utente finale da accreditare ad Allego

**Servizio/i:** indica, collettivamente o, a seconda del contesto, qualsiasi servizio reso da Allego a un Utente finale, inclusi (i) il Servizio di infrastruttura; e/o (ii) il Servizio di ricarica; (iii) Servizio online e digitale; e/o (iv) Servizi in abbonamento.

**Fornitore di servizi:** un fornitore di un servizio per un utente finale.

**Servizi in abbonamento:** indica una registrazione con un abbonamento o un'iscrizione offerta da Allego, come la DXP o abbonamenti o abbonamenti simili.

## Territorio e informazioni di contatto

Allego fornisce Servizi in più località e paesi. A seconda della filiale che fornisce un particolare tipo di Servizio, o del luogo in cui un Utente finale riceve un Servizio, questo servizio è fornito da una specifica entità Allego.

Allego fornisce Servizi agli Utenti finali attraverso le sue filiali designate, con i relativi dettagli di contatto elencati nell'[Allegato 1](#).

L'Utente finale può contattare Allego per ottenere maggiori informazioni sui Servizi (i) via [www.allgo.eu](http://www.allgo.eu), (ii) via e-mail: [info@allgo.eu](mailto:info@allgo.eu) o (iii) via posta e/o telefono (su <https://www.allgo.eu/live-support/>) a seconda della posizione dell'Utente finale e dei servizi resi, come da tabella inclusa nell'[ALLEGATO 1](#) delle presenti Condizioni d'Uso.

## Formazione dell'accordo

Con la consegna dei Servizi, l'Utente è vincolato e accetta l'applicazione delle presenti Condizioni per l'utente finale e, in quanto tale, ha stipulato un Contratto.

Le presenti Condizioni per l'utente sono costituite da disposizioni generali e disposizioni speciali. Le disposizioni generali del Capitolo I e del Capitolo II si riferiscono e si applicano a tutti i Servizi di Allego a un Utente finale e agli Accordi stipulati tra di essi. Tutte le disposizioni speciali si riferiscono e sono complementari alle disposizioni generali e si applicano a particolari Servizi o Accordi specifici. In caso di conflitto tra una disposizione generale e una speciale, prevorrà la disposizione speciale.

#### Legge applicabile, reclami e controversie

Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni per l'utente si rivela illegale, non valida, inapplicabile o nulla, o viene annullata in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo ai sensi della legge di qualsiasi giurisdizione: (i) le restanti disposizioni rimangono in vigore a tutti gli effetti e la legalità, la validità o l'applicabilità in tale giurisdizione di qualsiasi altra disposizione di qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni per l'utente non sarà influenzata o compromessa e (ii) le parti si consulteranno per introdurre una disposizione sostitutiva in modo tale che l'intenzione e il significato della disposizione che deve essere sostituita siano preservati per quanto possibile.

Le presenti Condizioni e tutti gli obblighi extracontrattuali o di altro tipo o gli Accordi derivanti da o in relazione ad essi sono regolati dalla legge del paese in cui il Servizio è stato fornito, con l'esclusione delle disposizioni sul conflitto di leggi e con l'eccezione dei Servizi online e digitali descritti nel Capitolo V, che sono disciplinati esclusivamente dalle leggi dei Paesi Bassi.

Qualsiasi controversia rientra nella competenza non esclusiva del tribunale presso il quale il Servizio è stato fornito (inclusa una controversia relativa all'esistenza, validità o risoluzione delle presenti Condizioni d'Uso o relativa a qualsiasi obbligo extracontrattuale o di altro tipo derivante da o in connessione con le presenti Condizioni d'Uso) o le conseguenze della loro nullità. Tuttavia, qualsiasi controversia relativa ai Servizi online e digitali descritta nel Capitolo V, rientra esclusivamente nella competenza esclusiva dei tribunali di Arnhem nei Paesi Bassi, a meno che il paese in cui l'utente gode della protezione dei consumatori non preveda anche la competenza del tribunale in cui l'utente gode della protezione dei

consumatori. Ciò significa che l'utente può presentare reclami in relazione al Servizio di ricarica o al Servizio di infrastruttura derivanti dagli standard di protezione dei consumatori di sua scelta, sia nel paese in cui il Servizio è stato fornito sia nel paese in cui gode della protezione dei consumatori in relazione ai Servizi di ricarica o ai Servizi di infrastruttura ai sensi delle presenti Condizioni per l'utente. Tuttavia, per i reclami relativi ai Servizi online e digitali descritti nel Capitolo V, tali reclami possono essere presentati solo nei Paesi Bassi, a meno che il paese in cui l'utente gode della protezione dei consumatori in relazione ai Servizi online e digitali non consenta di presentare un reclamo anche in tale paese.

Se desideri presentare un reclamo, ti chiediamo gentilmente di contattarci via e-mail all'indirizzo [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu). Inoltre, puoi utilizzare le nostre hotline 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per paese <https://www.allego.eu/live-support/>.

Ti chiediamo gentilmente di fornire quante più informazioni possibili al momento dell'invio del tuo reclamo in modo da poterti assistere nel miglior modo possibile. Il nostro obiettivo è rispondere al tuo reclamo entro 14 giorni lavorativi.

#### Privacy ed elaborazione dati

Con la consegna dei Servizi, l'Utente finale accetta la " **Informativa sulla privacy del Gruppo Allego** " pubblicata sul sito web [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] e acconsente alla raccolta, all'utilizzo (elaborazione) e alla divulgazione dei propri dati personali secondo l'Informativa sulla privacy del Gruppo Allego.

Presentando una carta di pagamento o un identificativo (come un token o una carta di debito) di un Fornitore di servizi di mobilità, l'utente accetta di comunicare almeno il numero della propria carta di pagamento e i dettagli associati e/o il proprio numero cliente e, se del caso, il Fornitore di servizi di mobilità associato (con il quale è stato stipulato un accordo separato vincolato dalle condizioni del Fornitore di servizi di mobilità) ad Allego, e che accetti il trattamento degli stessi.

L'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali relativi alla fornitura da parte di Allego di uno qualsiasi dei Servizi per verificare se l'uso o la condotta violi le presenti Condizioni e per consentire ad Allego di intraprendere azioni correttive come consentito nelle presenti Condizioni.

Allego ha il diritto di indagare e indagare sulla tua identità, in caso di uso o condotta che violi le Condizioni d'Uso.

### Indennità

L'Utente finale accetta di esonerare completamente Allego e tutti i direttori, dipendenti, investitori, clienti e parti contrattuali di Allego da qualsiasi responsabilità nei confronti di, e da tutte le ulteriori o altre pretese di terzi derivanti (direttamente o indirettamente) dal mancato adempimento o esecuzione da parte dell'Utente finale dell'Accordo o delle presenti Condizioni per l'utente. In tali situazioni derivanti (direttamente o indirettamente) dal mancato adempimento o esecuzione da parte dell'Utente finale del Contratto o delle presenti Condizioni d'uso, l'Utente finale rinuncia sin d'ora a qualsiasi diritto di rivalsa nei confronti delle parti sopra menzionate.

Nell'utilizzare qualsiasi Servizio, l'Utente finale accetta di attenersi a tutte le istruzioni applicabili a e in relazione ai Servizi, vale a dire, sia le istruzioni stipulate da Allego, sia qualsiasi terza parte con cui l'Utente finale è vincolato (ad esempio, un Fornitore di servizi di mobilità), sia qualsiasi requisito di sicurezza o di altro tipo applicabile per legge. La mancata osservanza di queste istruzioni può causare danni.

### Responsabilità

L'utente finale è pienamente responsabile nei confronti di Allego per eventuali danni causati ad Allego a causa di un uso o di una condotta che violi le presenti Condizioni per l'utente.

Supponiamo che Allego sia responsabile per danni o perdite subiti dall'Utente finale a seguito di un inadempimento materiale di Allego nell'adempimento dei suoi obblighi contrattuali nei confronti dell'Utente finale. In tal caso, l'Utente finale ne informa Allego per iscritto entro 10 giorni lavorativi dal giorno in cui l'Utente finale ha riscontrato o avrebbe potuto ragionevolmente notare il difetto o l'irregolarità. L'utente finale è tenuto a notificare ad Allego l'inadempienza e a stabilire un termine ragionevole per l'adempimento nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge.

Qualsiasi responsabilità di Allego di cui alle presenti Condizioni d'Uso, se e per quanto possibile nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità,

è limitata al risarcimento di danni o perdite diretti.

Allego non sarà responsabile nei confronti dell'Utente finale ai sensi o in relazione alle presenti Condizioni per l'utente, sia per negligenza, violazione del contratto, falsa dichiarazione o altro per: (i) qualsiasi danno, danno o perdita indiretta o consequenziale dell'Utente finale (iii) perdita di profitto, avviamento, opportunità commerciali o risparmi previsti subiti dall'Utente finale, o (iii) perdita o danno subito dall'Utente finale a seguito di reclami di terzi.

Ad eccezione di quanto stabilito nelle presenti Condizioni, tutte le condizioni, garanzie e dichiarazioni, esplicite o implicite per (i) statuto; (ii) sono escluse le norme standard/predefinite o (iii) diversamente, alle presenti Condizioni per l'utente.

Le restrizioni di cui ai paragrafi precedenti del presente articolo non opereranno per escludere o limitare la responsabilità di Allego per danni o perdite derivanti da frode o negligenza grave di Allego.

Allego non è obbligata ad adempiere ad alcun obbligo qualora ciò sia impedito a causa di forza maggiore.

Se Allego è obbligata a risarcire i danni, la responsabilità di Allego è limitata a un importo di 50.000 euro per evento con un massimo di 100.000 euro per utente all'anno, o all'importo massimo pagato dall'assicurazione stipulata a tale scopo.

Allego non è tenuta a risarcire i danni indiretti, tra cui, in ogni caso, il lucro cessante o introito e/o il mancato risparmio. Questa limitazione di responsabilità non si applica in caso di dolo o colpa grave da parte di Allego.

### Altre condizioni

Allego può escluderti dall'utilizzo dei suoi Servizi in caso di uso improprio o negligente o frode. Se del caso, ciò sarà segnalato al fornitore di servizi di mobilità e/o all'emittente della carta. L'utente può essere escluso anche su richiesta del fornitore di servizi di mobilità o dell'emittente della carta. In caso di frode, possiamo anche segnalare la questione alle autorità competenti.

Per garantire l'integrità e la disponibilità dei nostri Servizi per tutti gli utenti, Allego si riserva il diritto di monitorare i modelli di utilizzo. Possiamo imporre limitazioni ragionevoli agli Utenti finali la cui attività supera significativamente ciò che è considerato un uso corretto e ragionevole, come

determinato a esclusiva discrezione di Allego.

In caso di utilizzo eccessivo o anomalo, Allego può adottare misure appropriate, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: limitare temporaneamente o permanentemente l'accesso a determinate funzionalità o Servizi, o proporre accordi di utilizzo su misura per allinearsi meglio alle esigenze dell'Utente finale.

L'Utente finale accetta che Allego possa (i) coinvolgere terze parti nell'esecuzione dell'Accordo e di qualsiasi suo obbligo ai sensi del presente Contratto e (ii) possa trasferire o cedere a terzi alcuni o tutti i suoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo.

### III. SERVIZI PER LE INFRASTRUTTURE

Il presente Capitolo III si applica in tutti i casi in cui l'Utente finale utilizza un Punto di ricarica di proprietà o gestito da Allego, indipendentemente dal fatto che ciò avvenga a seguito dell'acquisto di un Servizio di ricarica da Allego, o di una sessione di ricarica da un Fornitore di servizi di mobilità, o altro. In altre parole, ogni volta che un Utente finale effettua una ricarica utilizzando il Punto di ricarica Allego, si applicano le presenti condizioni.

#### Utilizzo del punto di ricarica

I Punti di Ricarica Allego possono essere utilizzati solo per la ricarica di Veicoli Elettrici idonei, ovvero Veicoli Elettrici che secondo i protocolli e i certificati corretti devono essere ricaricati con le prese fornite tramite il Punto di Ricarica applicabile e sono legalmente considerati idonei alla circolazione nel paese in questione.

L'uso dei Punti di Ricarica Allego per altri scopi, possibilmente attraverso l'uso di adattatori, o la ricarica di veicoli non idonei, è esplicitamente vietato, e l'Utente finale può essere ritenuto responsabile per tutti i danni, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'eventuale perdita di entrate per Allego.

Allego non garantisce che un punto di ricarica scelto funzionerà, o che funzionerà completamente (ovvero, che i meccanismi di blocco dei cavi funzioneranno in ogni momento), o che funzionerà in tutte le circostanze, circostanze meteorologiche o tutte le altre circostanze.

Allego non garantisce specifiche capacità di ricarica o velocità, e Allego non sarà responsabile per la capacità di ricarica visualizzata di un Punto di ricarica. La capacità di ricarica visualizzata di un Punto di Ricarica non ha natura contrattuale e

indica semplicemente un tipo. L'utente finale deve essere consapevole del fatto che il volume e la capacità di ricarica dipendono da circostanze quali fattori dipendenti dal veicolo (in base ai livelli di carica della batteria, alla temperatura, alle perdite nel circuito di ricarica del veicolo, ecc.) o dalle circostanze generali della rete elettrica (che possono anche essere impostate temporaneamente dal gestore di rete).

#### Accesso a un punto di ricarica

L'utente può e può utilizzare i Punti di Ricarica Allego solo se:

- i. Identificarsi utilizzando un mezzo di identificazione accettabile proveniente da un Fornitore di servizi di mobilità, laddove i mezzi di identificazione accettabili da un Fornitore di servizi di mobilità includono, ad esempio, una carta di ricarica o simili. Allego collabora con vari fornitori di servizi di mobilità, che forniscono (accesso a) servizi di ricarica, servizi di infrastruttura o servizi in abbonamento e relativi mezzi di identificazione ai propri clienti; Allego è libera di prendere decisioni discrezionali su quali Fornitori di Servizi di Mobilità mantenere rapporti e quindi da quali Fornitori di Servizi di Mobilità sono accettati i mezzi di identificazione; o
- ii. direttamente utilizzando una carta di pagamento (ad esempio una carta di debito o di credito). Supponiamo di presentare una carta di pagamento direttamente alla stazione di ricarica o di utilizzare un dispositivo con una connessione Internet che consenta transazioni di pagamento sicure (tramite un servizio online e digitale), e quindi di pagare con una carta di pagamento. In tal caso, Allego agisce in qualità di fornitore di servizi una tantum e fornisce un Servizio di Ricarica (ai sensi del Capitolo IV delle presenti Condizioni d'Uso). Allego collabora con emittenti di carte di pagamento e processori di pagamento (fornitori di servizi di pagamento) che elaborano pagamenti tramite carte di pagamento. Allego è libera di

- decidere a propria discrezione con quali emittenti di carte e con quali fornitori di servizi di pagamento mantenere rapporti, e quindi da quali emittenti di carte accettare carte di pagamento. L'utilizzo dei Punti di Ricarica Allego utilizzando una carta di pagamento può anche essere soggetto alle condizioni speciali di Allego per l'acquisto di un Servizio di Ricarica, ai sensi del Capitolo IV delle presenti Condizioni d'Uso. L'utilizzo dei Punti di ricarica Allego tramite il servizio online e digitale può inoltre essere soggetto alle condizioni speciali di Allego per i Servizi online e digitali, ai sensi del Capitolo V delle presenti Condizioni per l'utente.
- iii. Nel caso in cui Allego non abbia fornito alcun Servizio di Ricarica, ovvero l'Utente Finale utilizzi il Punto di Ricarica tramite il proprio Mobility Service Provider, l'Utente Finale ha anche un accordo con il Mobility Service Provider e non con Allego per la specifica sessione di ricarica. Il Mobility Service Provider è l'unico responsabile della definizione del prezzo della sessione e della fatturazione all'Utente finale. Allego non può essere ritenuta responsabile per la condotta del Mobility Service Provider; i reclami relativi ai prezzi devono essere indirizzati al Fornitore di servizi di mobilità.
- iv. Allego può decidere la tariffa di ricarica applicabile a un Punto di ricarica ai sensi delle leggi applicabili, degli accordi in essere con i Fornitori di Servizi di Mobilità, nonché dei partner di localizzazione.
- v. Il Fornitore di servizi di mobilità, l'emittente della carta e/o il Fornitore di servizi di pagamento possono aver dichiarato applicabili i propri termini e condizioni (quali, ad esempio, i termini e le condizioni generali o i termini di utilizzo), che l'utente è tenuto a rispettare nei confronti di tale parte. Tali termini e condizioni sono stati resi disponibili dal Fornitore di servizi di mobilità o pubblicati sul sito web del Fornitore di servizi di mobilità. Nel caso in cui Allego agisca in qualità di fornitore di servizi una tantum e fornisca un Servizio di Ricarica, si applicano anche le clausole del Capitolo IV delle presenti Condizioni.
- vi. Se l'utente utilizza un servizio online o digitale, comprese le app, eventualmente anche un'app Allego, per effettuare un acquisto che coinvolge un Servizio di Infrastruttura, in tal caso, l'utilizzo di un servizio online o digitale può anche essere soggetto ai termini e alle condizioni di tale Servizio online o digitale. Ad esempio, nel caso del Servizio Online & Digitale fornito da Allego, ciò è soggetto anche ai termini e alle condizioni speciali dei Servizi Online e Digitali di cui al Capitolo V delle presenti Condizioni per l'Utente, nonché alle condizioni speciali per i Servizi di Ricarica ai sensi del Capitolo IV delle presenti Condizioni per l'Utente.

#### Condotta e uso corretti

È necessario utilizzare l'infrastruttura di ricarica, compreso il punto di ricarica, con attenzione, correttezza e con la dovuta diligenza. Per la ricarica, seguire le istruzioni prescritte, se fornite, e utilizzare un cavo e una spina adeguati per collegare il veicolo elettrico a un punto di ricarica. Il mezzo di trasporto elettrico e il suo utilizzo devono inoltre essere conformi alle condizioni stabilite dalla legge e/o dalle norme (di utilizzo) applicabili. In caso di mancato rispetto di tali obblighi, o in caso di danni causati a un Punto di ricarica da parte dell'Utente, l'Utente sarà tenuto a risarcire Allego per il danno subito di conseguenza.

È necessario rispettare le norme di parcheggio in loco e le condizioni poste dall'area di parcheggio. Allego è solo il gestore dei Punti di Ricarica e non dei parcheggi (se non diversamente specificato su tale sito). Allego non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi comportamento del proprietario o del gestore del parcheggio.

Eventuali danni al punto di ricarica devono essere segnalati ad Allego.

### Responsabilità per l'utilizzo dei Punti di ricarica

L'Utente finale è responsabile di tutti i danni derivanti da un uso improprio o sconsiderato di un punto di ricarica o da una ricarica impropria o imprudente, e indennizza Allego da qualsiasi pretesa di terzi al riguardo. L'Utente finale manleva inoltre Allego da qualsiasi pretesa di terzi in merito a comportamenti o circostanze di cui l'Utente finale sostiene le spese e/o i rischi. L'Utente finale dovrà inoltre adottare precauzioni ragionevoli durante l'utilizzo dell'Infrastruttura di ricarica (ad esempio, uso corretto dei cavi, precauzioni ragionevoli in base alle condizioni meteorologiche, adozione di precauzioni contro il furto di cavi, ecc.).

Allego non sarà responsabile per danni e perdite che l'Utente finale possa subire a causa dell'impossibilità di caricare o caricare completamente il Veicolo Elettrico o in connessione con o risultante dall'uso o dal funzionamento di un Punto di Ricarica. Allego non sarà responsabile se il Veicolo Elettrico non può essere caricato o completamente caricato a causa di un difetto del Veicolo Elettrico e/o delle periferiche utilizzate, come i cavi di ricarica.

Allego non è il produttore dei Punti di ricarica e l'utente (l'Utente finale) lo riconosce. Allego non è responsabile per difetti o irregolarità dei suoi Punti di Ricarica, l'indisponibilità di un Punto di Ricarica, un guasto al suo o ai suoi Punti di Ricarica, un guasto o una limitazione della rete elettrica, danni al tuo veicolo elettrico o danni al cavo di ricarica o alla spina di ricarica.

In caso di danni visibili al punto di ricarica, il punto di ricarica non deve essere utilizzato dall'utente finale. Nel caso in cui l'Utente finale utilizzi un punto di ricarica malfunzionante con difetti, danni o irregolarità visibili, Allego non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dall'Utente finale a seguito di tale utilizzo.

### Altre disposizioni per l'utilizzo del Punto di Ricarica

Se una terza parte utilizza il tuo identificativo o la tua carta di pagamento, o qualsiasi altro mezzo di autorizzazione per ottenere il Servizio di Infrastruttura, sei (co-)responsabile nei confronti di Allego per il corretto rispetto degli obblighi descritti nelle presenti Condizioni d'Uso.

In caso di smarrimento, furto o uso improprio dell'identificativo o della carta di pagamento, l'utente è tenuto a informare

immediatamente il fornitore di servizi di mobilità, il fornitore di servizi di pagamento o l'emittente della carta. Il tuo fornitore di servizi di mobilità, previa notifica, bloccherà il tuo identificativo o l'emittente della tua carta bloccherà la tua carta di pagamento. Ciò consentirà ad Allego di impegnarsi a non consentire alcun ulteriore utilizzo dell'infrastruttura di ricarica con i relativi mezzi di identificazione o con la carta di pagamento, e che nessun utilizzo dell'infrastruttura di ricarica possa essere addebitato al Fornitore di servizi di mobilità o all'emittente della carta che ha emesso il relativo mezzo di identificazione o carta di pagamento all'utente. Fino a quando l'identificativo o la carta di pagamento non saranno bloccati, l'utente sarà responsabile di eventuali danni derivanti dalla perdita, dal furto o dall'uso improprio dell'identificativo o della carta di pagamento.

## IV. SERVIZI DI RICARICA

Il presente Capitolo IV si applica quando l'Utente Finale utilizza il Servizio di Ricarica (per la specifica sessione di ricarica) direttamente da Allego. Nel caso in cui l'Utente finale acquisti il servizio di ricarica da un Fornitore di servizi di mobilità, attraverso il vantaggio dell'utilizzo del Punto di ricarica Allego, l'Utente finale beneficia solo di un Servizio di infrastruttura di Allego. La presente sezione, Capitolo IV, non si applica all'Utente finale per tale sessione di ricarica, in quanto l'Utente finale utilizza i servizi del Fornitore di servizi di mobilità. Possono invece essere applicate le condizioni del Mobility Service Provider. Le condizioni del Capitolo IV, ad esempio, si applicano alle Sessioni di Ricarica per le quali un utente ha utilizzato una soluzione di pagamento diretto fornita da Allego o qualsiasi soluzione di utilizzo diretto, soluzione (basata sul web) o app per la quale l'utente si è registrato, o qualsiasi modello di abbonamento.

### Pagamento

Il pagamento viene effettuato tramite un fornitore di servizi di pagamento. Possono essere applicate le condizioni del Fornitore di servizi di pagamento. Per il pagamento con il Fornitore di Servizi di Pagamento, si applicheranno eventuali condizioni aggiuntive applicate dal relativo Fornitore di Servizi di Pagamento.

Per la riscossione del corrispettivo in relazione al Servizio di Ricarica e al Servizio di Infrastruttura, Allego ha stipulato un contratto con un Fornitore di Servizi di Pagamento. L'Utente finale effettuerà il pagamento a tale Fornitore di servizi di pagamento, dopodiché il Fornitore di servizi di

pagamento pagherà ad Allego il denaro ricevuto dall'Utente finale.

Potrebbe essere prevista anche la possibilità di riscuotere il pagamento tramite addebito diretto: i costi per il Servizio di Ricarica e il Servizio di Infrastruttura saranno quindi detratti, tramite il Prestatore di Servizi di Pagamento autorizzato, sulla base di un'autorizzazione di addebito diretto, dal conto bancario stipulato dall'Utente Finale come identificato nell'autorizzazione di addebito diretto.

In caso di addebito diretto, l'utente finale dispone di 56 giorni di tempo dall'incasso degli importi dovuti per annullare un pagamento. Inoltre, l'utente finale dispone di 13 mesi dalla data di pagamento per contestare una transazione di addebito.

Se l'utente non adempie agli obblighi di pagamento entro quindici (15) giorni, o se Allego non è in grado di riscuotere gli importi dovuti perché, ad esempio, il saldo del conto è insufficiente, un pagamento viene annullato, il numero di conto – fornito durante la registrazione – non esiste o viene trattenuto un pagamento automatico, Allego ha il diritto, dopo la messa in mora e la scadenza del termine ragionevole per rimediare all'inadempienza, trasferire il credito a un terzo per la riscossione. I costi consentiti dalla legge per questo possono essere addebitati all'utente.

In caso di ritardo nel pagamento, Allego può sospendere la fornitura dei Servizi all'utente fino a quando il pagamento non sia stato effettuato correttamente e/o Allego non abbia il diritto di chiudere immediatamente l'account o di risolvere il Contratto senza ulteriore preavviso e senza alcun costo.

#### Costi e prezzi

Per i Servizi di Ricarica, Allego può addebitare una tariffa, che può dipendere dal luogo e dalla tariffa utilizzata, e che può consistere in una o più delle seguenti componenti:

- Un prezzo per kWh;
- Un prezzo al minuto, sia dall'inizio della sessione che dall'inizio o dall'aumento dopo un determinato tempo dall'inizio o dal completamento della ricarica (costo di occupazione per incentivare l'occupazione prolungata del Punto di Ricarica);
- Un prezzo per sessione; e
- Un componente di prezzo per il metodo di pagamento scelto.

Prima di una Sessione di Ricarica, l'Utente Finale può informarsi sulle tariffe specificamente applicabili, ad esempio con una visualizzazione sul Punto di Ricarica, tramite un adesivo sul Punto di Ricarica con un codice QR che rimanda a una pagina web che

mostra il costo del Servizio di Ricarica con Allego, o tramite il Servizio Online e Digitale, per il Punto di Ricarica in questione presso il quale Allego offre un Servizio di Ricarica. Se l'Utente finale stipula un contratto con Allego per la fornitura del Servizio di ricarica, il pagamento deve essere effettuato tramite un Fornitore di servizi di pagamento, come sopra indicato.

#### Ricevute e fatturazione

Dopo il Servizio di Ricarica, l'Utente Finale riceve o ottiene l'accesso a una ricevuta/fattura del Servizio di Ricarica tramite il metodo specificato. Allego non fornisce e non è in grado di fornire una fattura con IVA a nome della società.

Supponiamo che l'Utente finale decida di acquistare un Servizio di Ricarica per uso aziendale/professionale. In tal caso, l'Utente finale è responsabile di garantire che la ricevuta ricevuta via e-mail sia sufficiente per le proprie prove fiscali e contabili per l'Utente finale o per i suoi scopi contabili e che l'Utente finale non possa o non voglia richiedere ad Allego una fattura su misura o una fattura IVA specificata sul nome di un'azienda. Allego non è responsabile di alcuna amministrazione fiscale o finanziaria dell'Utente finale o della sua correttezza.

## V. UTILIZZO DEI SERVIZI ONLINE E DIGITALI

Le presenti condizioni di cui al Capitolo V si applicano a qualsiasi utilizzo dei servizi online e digitali di Allego, come l'utilizzo del sito web di Allego, di qualsiasi account online Allego e l'uso di qualsiasi applicazione e soluzione (basata sul web) fornita da Allego, come l'applicazione Allego come l'applicazione SMOOV, nonché qualsiasi servizio di Digital Experience Platform (DXP).

#### Definizioni Capitolo V

Nel Capitolo V delle Condizioni d'Uso, diversi concetti sono scritti in maiuscolo. Si tratta di definizioni che si applicano al Capitolo V delle presenti Condizioni d'uso e hanno il seguente significato:

**App:** un'app o un'applicazione fornita da Allego e scaricata e installata da un app store o da qualsiasi applicazione basata sul Web fornita da Allego, come l'applicazione SMOOV.

**Presa di Ricarica Compatibile:** una Presa di Ricarica che è inclusa nel database visualizzato nel Servizio Online e Digitale, e che può essere utilizzata anche per fornire un servizio di

ricarica e/o un servizio di infrastruttura fornito da un Fornitore di Servizi Esterno o fornito da Allego (in quest'ultimo caso rispettivamente ai Capitoli III e IV delle Condizioni d'Uso) avviato tramite il Servizio Online e Digitale.

**Acquisto In-App:** l'acquisto nell'account fornito nell'ambito del Servizio Online e Digitale, che può essere effettuato dai Fornitori di Servizi o da Allego per la fornitura di servizi di ricarica e servizi di infrastruttura offerti da Fornitori di Servizi esterni, o da Allego (in quest'ultimo caso rispettivamente ai Capi III e IV delle Condizioni d'Uso). In qualità di fornitore del Servizio online e digitale o della funzione di account in esso contenuta, Allego potrebbe non essere parte di questo acquisto. Una volta effettuato l'acquisto, Allego potrebbe non avere alcun controllo sulle disposizioni che l'Utente finale e il Fornitore di servizi possono accettare.

**Presa di ricarica non compatibile:** una presa di ricarica inclusa nel database visualizzato nel Servizio online e digitale, ma che non può essere utilizzata per avviare un servizio di ricarica e/o un servizio di infrastruttura fornito da un fornitore di servizi esterno o fornito da Allego.

## Sito web

Questo titolo si applica solo ai servizi online e digitali sotto forma di sito web.

**Informazioni e rinvii:** Tutte le informazioni fornite su o attraverso questo sito web sono generali e non possono derivare alcun diritto. Durante la composizione e la manutenzione di questo sito web, Allego B.V. agisce con molta attenzione. Allego B.V. ha anche esaminato le fonti e i riferimenti per verificarne l'affidabilità. Nonostante tale cura, Allego B.V. non può garantire la correttezza, la completezza e l'attualità delle informazioni. Allego B.V. declina espressamente ogni responsabilità per l'accuratezza, la completezza o l'attualità delle informazioni e l'uso di questo sito web. Le informazioni su e attraverso questo sito web offerte da Allego B.V. possono essere stampate o scaricate per uso personale. Tuttavia, è severamente vietato divulgare, copiare o distribuire queste informazioni o intraprendere qualsiasi altra azione che non sia coerente con i diritti di proprietà intellettuale di Allego B.V.

**Modifiche:** Tutte le informazioni offerte da Allego B.V. su o attraverso questo sito web possono

essere modificate senza preavviso. Anche il testo di questo disclaimer è soggetto a modifiche senza preavviso. Allego B.V. vi incoraggia a verificare regolarmente se le informazioni offerte e il testo di questo disclaimer sono stati modificati.

Possiamo aggiornare periodicamente il nostro sito e modificarne il contenuto in qualsiasi momento. Tuttavia, si prega di notare che qualsiasi contenuto del nostro sito potrebbe non essere aggiornato in un dato momento e non abbiamo alcun obbligo di aggiornarlo. Non garantiamo che il nostro sito o qualsiasi contenuto in esso contenuto sia esente da errori o omissioni. Non garantiamo che il nostro sito o qualsiasi contenuto in esso contenuto sarà sempre disponibile o ininterrotto. L'accesso al nostro sito è consentito temporaneamente. Possiamo sospendere, ritirare, interrompere o modificare tutto o parte del nostro sito senza preavviso. Non saremo responsabili nei confronti dell'utente se, per qualsiasi motivo, il nostro sito non è disponibile in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'utente è responsabile di prendere tutte le disposizioni necessarie per avere accesso al nostro sito.

**Limitazione di responsabilità:** Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni causati da virus, attacchi DDoS (Distributed Denial-of-Service) o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa infettare le apparecchiature informatiche, i programmi informatici, i dati o altro materiale proprietario a causa dell'utilizzo del nostro sito o del download di qualsiasi contenuto su di esso o su qualsiasi sito Web ad esso collegato. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web collegati al nostro sito. Tali collegamenti non devono essere interpretati come approvazione da parte nostra di tali siti Web collegati. Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dal loro utilizzo.

**Uso accettabile:** L'utente non deve utilizzare questo sito Web in alcun modo che causi, o possa causare, danni al sito Web o compromissione della disponibilità o dell'accessibilità del sito Web; o in qualsiasi modo che sia illegale, fraudolento o dannoso, o in connessione con qualsiasi scopo o attività illecita, illegale, fraudolenta o dannosa. L'utente non deve condurre alcuna attività sistematica o automatizzata di raccolta dei dati (inclusi, a titolo esemplificativo, scraping, data mining,

estrazione di dati e raccolta di dati) su o su questo sito Web senza l'esplicito consenso scritto della Società.

### App(s)

Questo titolo si applica solo ai servizi online e digitali sotto forma di app (che include qualsiasi soluzione basata sul web).

Se l'utente scarica l'App da un "app store", potrebbe essere necessario registrarsi presso l'operatore dell'"app store". Ciò vincolerà l'utente ai termini e alle condizioni d'uso pertinenti dell'"app store" e ai termini e condizioni generali. Il rapporto contrattuale tra l'utente e l'operatore dell'"app store" in merito all'utilizzo degli "app store" è separato dal rapporto contrattuale che l'utente instaura direttamente con Allego per l'utilizzo dell'App ai sensi dell'Accordo. In caso di problemi con l'utilizzo dell'"app store", è necessario contattare direttamente l'operatore dell'"app store" in qualità di controparte.

Prima che l'App possa essere utilizzata, l'utente finale deve aprire un account o accedere come ospite. In caso di apertura di un account utente, l'utente finale potrà, autonomamente e in qualsiasi momento, modificare le impostazioni del proprio account personale, come i dati relativi al Veicolo Elettrico, i dati della carta di ricarica e/o i dettagli di pagamento. Per aprire un account, l'utente finale deve disporre di un indirizzo e-mail valido o registrarsi tramite un account Facebook o Google+.

### Diritto d'uso

Allego concede all'Utente finale una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'accesso e l'utilizzo dei servizi esclusivamente in base alle presenti Condizioni per l'utente. Questa licenza non costituisce un trasferimento di proprietà o di diritti di proprietà intellettuale. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi ai servizi rimangono di proprietà esclusiva di Allego. Ad esempio, l'utente potrebbe essere autorizzato a utilizzare il Servizio Online e Digitale per i seguenti scopi:

Se questa funzione è offerta, per trovare e recensire Prese di ricarica compatibili e incompatibili;

Se viene offerta questa possibilità, accettare un servizio di ricarica e infrastruttura una tantum dai Fornitori di servizi o da Allego su Prese di ricarica compatibili in esecuzione di un accordo esistente con un fornitore di

servizi o a seguito di un Acquisto in-app da un Fornitore di servizi o da Allego;

Se questa funzione viene offerta, l'iniziativa può utilizzare gli acquisti in-app dai fornitori di servizi o da Allego per gestire le prese di ricarica compatibili, in particolare contrattando e pagando un servizio di ricarica e infrastruttura una tantum offerto dai fornitori di servizi o da Allego.

Senza essere esaustivi, le seguenti azioni sono esplicitamente vietate durante l'utilizzo dell'applicazione:

- rendere l'applicazione disponibile a terzi tramite una rete peer-to-peer o di altro tipo o in qualsiasi altro modo;
- locazione o vendita dell'applicazione;
- concessione di una sublicenza per l'utilizzo dell'applicazione; e
- la modifica dell'applicazione, il reverse engineering del codice sorgente e/o l'utilizzo dell'applicazione per sviluppare opere derivate.

Allego ha il diritto di sospendere, limitare o terminare la licenza immediatamente e in qualsiasi momento se l'Utente finale viola le presenti Condizioni d'uso o utilizza in modo improprio l'applicazione, se viene presa la decisione di disattivare il Servizio online e digitale o se, a sua esclusiva discrezione, in particolare nei casi in cui Allego determina che l'accesso continuato può compromettere l'integrità, sicurezza o l'uso legittimo dei nostri servizi. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, situazioni che comportano un sospetto uso improprio, accesso non autorizzato o violazione delle presenti Condizioni per l'utente.

L'utente finale sarà libero di recedere dalla licenza con effetto immediato e in qualsiasi momento contattando Allego B.V. come indicato nell'Appendice 1 delle presenti Condizioni d'uso, richiedendo la cancellazione del relativo account, dopodiché il diritto d'uso cesserà con effetto immediato.

### Costi

I Fornitori di servizi o Allego possono addebitare commissioni per l'acquisto di servizi di ricarica una tantum e/o servizi di infrastruttura accessibili dal Servizio online e digitale. Allego, in qualità di fornitore del Servizio Online e Digitale, può essere o meno parte di questa commissione o di questo servizio di ricarica una tantum e/o servizio di infrastruttura – e questi acquisti o utilizzi possono essere regolati dai termini

del Fornitore di Servizi o dai Capitoli III e IV delle Condizioni per l'Utente per questi casi in cui Allego li fornisce.

Laddove il servizio online e digitale mostri delle tariffe, queste possono essere le tariffe del Fornitore di servizi o le commissioni di Allego, a seconda della situazione. Se l'utente finale sceglie di gestire un servizio di ricarica e infrastruttura una tantum tramite un acquisto in-app da un fornitore di servizi, la tariffa può essere addebitata dal fornitore di servizi. Nel caso in cui l'utente finale scelga di gestire un servizio di ricarica e infrastruttura una tantum tramite un numero di carta di ricarica registrato e convalidato nel proprio account utente nel servizio online e digitale, l'utente finale ha già concordato con un fornitore di servizi la fornitura di servizi di ricarica e infrastruttura. L'operazione costituisce l'esecuzione del contratto che l'utente finale ha stipulato con il fornitore di servizi che ha emesso la carta di ricarica. In tal caso, le tariffe addebitate possono discostarsi da quelle indicate nella pp perché le tariffe addebitate sono regolate dall'accordo esistente tra l'utente finale e il fornitore di servizi e la commissione indicata è semplicemente una commissione che il fornitore di servizi che gestisce il punto di ricarica addebita al fornitore di servizi che ha emesso la carta di ricarica. Supponiamo che l'utente finale scelga di gestire un servizio di ricarica e/o un servizio di infrastruttura una tantum tramite un acquisto in-app da Allego. In tal caso, queste sono regolate dai Capitoli III e IV delle Condizioni d'Uso, come fornite da Allego.

#### **Uso improprio dell'applicazione**

L'uso improprio è definito come: l'utilizzo del Servizio Online & Digital in qualsiasi modo non descritto nelle presenti Condizioni per l'Utente, nonché l'utilizzo del Servizio Online & Digital in modo tale da violare i diritti di una o più terze parti. L'uso improprio dell'applicazione è un reato penale. Allego può denunciare in qualsiasi momento un uso improprio alla polizia e/o alla procura della Repubblica.

I dati di accesso al tuo Servizio Online e Digitale sono personali e riservati. Non è intenzione che terze parti utilizzino il tuo servizio online e digitale. Inoltre, non è consentito accedere a un Servizio Online e Digitale a nome di qualcun altro o fornire informazioni false. Se tali abusi vengono rilevati, Allego ha il diritto di eliminare l'account dell'utente immediatamente o senza ulteriore preavviso

o, se l'utente ha stipulato un Servizio Online e Digitale, di risolvere l'Accordo immediatamente e senza ulteriore avviso.

#### **Dati sulla posizione**

Per il funzionamento del Servizio Online e Digitale, il Servizio Online e Digitale utilizza la posizione dell'Utente Finale. L'app utilizza questi dati per indirizzare l'utente finale a un punto di ricarica compatibile nelle vicinanze.

#### **Modifiche ai servizi online e digitali**

Allego ha il diritto di modificare il Servizio Online e Digitale (ad esempio, in caso di aggiornamento o quando ciò sia richiesto da modifiche all'applicazione o alle leggi applicabili (o alla loro interpretazione)), nonché di interrompere o terminare l'app senza che sia richiesto alcun preavviso. Allego non sarà responsabile per eventuali danni o perdite che derivino, o si presume siano derivati, da tale modifica, interruzione o cessazione.

#### **Proprietà intellettuale**

L'utente finale è consapevole che il Servizio Online e Digitale contiene informazioni di cui Allego è proprietaria, inclusi processi, metodi di lavoro, software, disegni, testi, progetti e know-how, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di cui alla legge olandese sul diritto d'autore del 1912 [Auteurswet 1912], alla legge olandese sui brevetti del 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], alla legge uniforme del Benelux su disegni e modelli [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], la legge olandese sui diritti connessi [Wet op de naburige rechten], la legge olandese sulla protezione delle topografie originali dei prodotti a semiconduttori [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], la legge olandese sulle banche dati (protezione giuridica) [Databankenwet] e le relative norme.

L'Utente finale è tenuto a rispettare tali diritti e ad utilizzare le informazioni di cui sopra esclusivamente per l'uso ordinario dell'applicazione, come descritto nelle presenti Condizioni d'uso.

## **VI. Utilizzo dei servizi in abbonamento**

Le presenti condizioni di cui al Capitolo VI si applicano a qualsiasi utilizzo dei Servizi in abbonamento Allego, come la registrazione presso Allego DXP o altri servizi in abbonamento o abbonamenti

offerti da Allego. Utilizzare un Servizio in abbonamento come parte del Servizio di ricarica e/o di un Servizio online e digitale. Si applicano inoltre i termini e le condizioni speciali dei Servizi di ricarica e/o Online & Digital di cui al Capitolo IV e/o al Capitolo V delle presenti Condizioni per l'utente. L'eventuale tariffa per il Servizio in abbonamento non costituisce la remunerazione per un Servizio di ricarica.

#### Contratto di servizio in abbonamento

Nel caso in cui l'utente utilizzi o scelga di utilizzare un Servizio in abbonamento, al momento della registrazione e dell'accettazione, viene stipulato un Contratto per un Servizio in abbonamento per una determinata durata di un (1) mese o come altrimenti specificato nel Contratto o nella conferma del Servizio in abbonamento. Se l'utente non recede esplicitamente dal Contratto per il Servizio in abbonamento tramite il Servizio online e digitale o altro sistema o app designati prima della fine del periodo concordato, o se il Contratto non specifica un e dati, allora il Contratto sarà considerato concluso per un periodo indeterminato, che può quindi notificare per la risoluzione in qualsiasi momento, ma con effetto alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese in corso. Durante tale periodo, Allego ha il diritto di addebitare automaticamente i canoni mensili ricorrenti e Allego ha il diritto di terminare il Servizio in abbonamento se l'utente è inadempiente su tali pagamenti nonostante un sollecito.

I Servizi in Abbonamento sono forniti solo agli Utenti Finali nel paese o nei paesi in cui Allego è presente, come elencato nell'Allegato 1, dall'entità Allego locale come elencato nell'Allegato 1.

Tutti i prezzi che Allego addebita per un Servizio in Abbonamento e, per quanto pertinente, i prodotti del servizio o lo sconto o il prezzo per kWh nell'ambito di un Servizio in Abbonamento, sono elencati sul sito web allego.eu o tramite il relativo Servizio Online e Digitale. Allego può modificare i prezzi e il servizio corrispondente erogabile o lo sconto (sul prezzo per kWh) per uno dei seguenti motivi:

- Modifiche ai regolamenti o alle decisioni governative;
- Sviluppi del mercato;
- Aggiustamenti relativi a margine, prezzi o rischi di acquisto;
- Modifiche alla struttura dei costi del prodotto;

- Altre considerazioni aziendali discrezionali.

Se Allego decide di modificare il tuo Servizio in abbonamento, ti informeremo tempestivamente tramite mezzi elettronici. L'utente avrà anche la possibilità di annullare il Servizio in abbonamento come descritto sopra. Questa opzione di annullamento non si applica agli adeguamenti dei prezzi derivanti direttamente da modifiche dei prelievi o delle imposte imposte dal governo.

L'utente ha la possibilità di annullare un Servizio in abbonamento entro quattordici (14) giorni dall'inizio di tale specifico Servizio in abbonamento. A tal fine, è possibile inviare un'e-mail ai recapiti di Allego elencati nell'Allegato 1. Se i costi mensili sono già stati addebitati, Allego li rimboscerà entro un termine ragionevole. Se l'utente ha già utilizzato il Servizio in abbonamento, i costi per le sessioni di ricarica e i canoni mensili saranno addebitati proporzionalmente.

## ALLEGATO 1 – Paesi e recapiti

<b>Tipo e ubicazione del Servizio</b>	<b>Entità Allego:</b>	<b>Sede legale</b>
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali nei Paesi Bassi, tutti i servizi online e digitali, i servizi in abbonamento agli utenti finali nei Paesi Bassi	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Germania, servizi in abbonamento agli utenti finali in Germania	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlino
Servizi di ricarica e servizi di infrastruttura nel Regno Unito, servizi in abbonamento agli utenti finali nel Regno Unito	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londra, EC4V 4BE
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Francia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Francia	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Parigi
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Danimarca, servizi in abbonamento agli utenti finali in Danimarca	Allego Danimarca ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Norvegia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Norvegia	Allego Norvegia AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Polonia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Polonia	Allego Poland Sp. z.o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Varsavia 02-366
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Portogallo, servizi in abbonamento agli utenti finali in Portogallo	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbona
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Svezia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Svezia	Allego Svezia AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Finlandia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Finlandia	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Servizi di Ricarica e Servizi Infrastrutturali in Italia, Servizi in Abbonamento agli Utenti Finali in Italia	Allego Italia S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Spagna, servizi in abbonamento agli utenti finali in Spagna	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Belgio	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Estonia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Estonia	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Lituania	Allego Lituania AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Austria, servizi in abbonamento agli utenti finali in Austria	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vienna, Austria
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Lettonia, servizi in abbonamento agli utenti finali in Lettonia	Allego Lettonia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Servizi di ricarica e servizi infrastrutturali in Svizzera, servizi in abbonamento agli utenti finali in Svizzera	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zurigo