

Versjon: juni 2025

# 2025 Brukervilkår

for lading, infrastruktur eller netttjenester  
levert av

# Allego



---

**Allego**

> keep  
driving  
forward

## Innhold

### Innhold 2

|      |                                                          |                              |
|------|----------------------------------------------------------|------------------------------|
| Jeg. | BRUKERVILKÅR.....                                        | 3                            |
| II.  | GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER .....                    | 3                            |
| 2.   | Definisjoner .....                                       | 3                            |
| 3.   | Distrikt og kontaktinformasjon.....                      | 4                            |
| 4.   | Avtalens inngåelse .....                                 | 4                            |
| 5.   | Gjeldende lov, klager og tvister .....                   | 5                            |
| 6.   | Personvern og databehandling .....                       | 5                            |
| 7.   | Skadeserstatning .....                                   | 5                            |
| 8.   | Ansvar .....                                             | 6                            |
| 9.   | Andre forhold.....                                       | 6                            |
| III. | INFRASTRUKTUR TJENESTER .....                            | 6                            |
| 10.  | Bruk av ladepunkt .....                                  | 7                            |
| 11.  | Tilgang til et ladepunkt.....                            | 7                            |
| 12.  | Riktig oppførsel og bruk.....                            | 8                            |
| 13.  | Ansvar for bruk av ladepunktene.....                     | 8                            |
| 14.  | Andre bestemmelser i forhold til bruk av ladepunkt ..... | 9                            |
| IV.  | LADETJENESTER .....                                      | 9                            |
| 15.  | Betaling .....                                           | 9                            |
| 16.  | Kostnader og priser .....                                | 9                            |
| 17.  | Kvittringer og fakturering.....                          | 10                           |
| V.   | BRUK AV NETTBASERTE OG DIGITALE TJENESTER.....           | 10                           |
| 18.  | Definisjoner Kapittel V.....                             | 10                           |
| 19.  | Apps .....                                               | Error! Bookmark not defined. |
| 20.  | Installasjon, drift og bruk av appen .....               | 11                           |
| 21.  | Rett til bruk.....                                       | 11                           |
| 22.  | Kostnader .....                                          | 12                           |
| 23.  | Misbruk av applikasjonen .....                           | 12                           |
| 24.  | Posisjonsdata .....                                      | 12                           |
| 25.  | Erstatning .....                                         | Error! Bookmark not defined. |
| 26.  | Endringer i Online & Digital Services .....              | 13                           |

## I. BRUKERVILKÅR

Allego tilbyr ladeløsninger for elbiler og andre kjøretøy, inkludert ende-til-ende-ladeløsninger.

Vennligst les disse brukervilkårene nøye. Ved å kjøpe, bruke eller motta en tjeneste (som definert nedenfor) fra Allego, eller ved å bruke Allego-infrastruktur, samtykker sluttbrukeren i å være bundet av disse brukervilkårene.

Disse brukervilkårene er delt inn i forskjellige kapitler. Kapittel I og II. gjelder for alle tjenester som leveres av Allego til en sluttbruker. Kapittel III. gjelder for alle infrastrukturtenester (som definert nedenfor), og kapittel IV vil gjelde for ladetjenester (som definert nedenfor), og kapittel V vil gjelde for bruk av nettbaserte og digitale tjenester levert av Allego. Kapittel VI vil gjelde for bruk av abonnementstjenester. Dette skillet er også detaljert i disse kapitlene.

Allego forbeholder seg retten til å endre innholdet i disse brukervilkårene ensidig og kan gjøre det med jevne mellomrom. Når tjenestene er engangstjenester, eller en serie engangstjenester (dvs. individuelle ladeøkter), er det viktig at du leser brukervilkårene [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] hver gang før du tar en tjeneste fra Allego. Der tjenestene er engangstjenester, eller en serie engangstjenester (dvs. individuelle ladeøkter), kan brukervilkårene ha endret seg mellom kjøp eller anskaffelse av to påfølgende tjenester. Det er Sluttbrukers ansvar å gjøre seg kjent med de nyeste Brukervilkårene, da disse vil gjelde for Tjenesten på et bestemt tidspunkt. Sluttbrukeren erkjenner og godtar at det kan være nødvendig å erkjenne at han har lest disse nye brukervilkårene før han fortsetter å bruke tjenestene. Hvis tjenestene er kontinuerlige eller pågående, vil vi varsle deg minst 30 dager i forveien hvis vi gjør vesentlige endringer. Hvis du ikke godtar de endrede brukervilkårene, kan du si opp den løpende avtalen før endringene trer i kraft. Fortsatt bruk av tjenesten etter ikrafttredelsesdatoen utgjør aksept av de endrede brukervilkårene.

For kontinuerlige tjenester der Allego kan sende e-post til sluttbrukeren (dvs. bruk av kontobaserte nett- og nettbaserte tjenester), vil Allego varsle sluttbrukeren om eventuelle endringer i brukervilkårene 30 dager før ikrafttredelsen av de nye brukervilkårene. Sluttbrukeren har rett til å bestride anvendelsen av de nye brukervilkårene innen denne tiden, noe som automatisk vil resultere i umiddelbar oppsigelse av avtalen med sluttbrukeren om å bruke tjenesten. Ellers vil de nye brukervilkårene automatisk gjelde etter dette tidspunktet.

Vær oppmerksom på at i dette dokumentet kan kjønnsbasert språk brukes for klarhet eller bekvemmelighet, men det er ment å inkludere alle kjønn og identiteter. Vær oppmerksom på at bruk av begreper som «han» eller «hun» ikke ekskluderer personer som identifiserer seg med andre kjønn eller identiteter.

## II. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Betingelsene i dette kapittel II. gjelder for alle tjenester som leveres av Allego til sluttbrukeren.

### Definisjoner

I disse brukerbetingelsene skrives flere begreper med stor forbokstav. Dette er definisjoner som gjelder for brukervilkårene og har følgende betydning:

**Avtale:** avtalen der en sluttbruker mottar en tjeneste fra Allego. Dette kan være en formell avtale, eller det kan også være en implisitt avtale, for eksempel som stammer fra bruk av en nett- eller nettbasert tjeneste, det vil si for å godta å kjøpe en ladetjeneste, eller ved å bruke et Allego-ladepunkt. Vilkårene gjelder for nevnte avtale (og i tilfelle det foreligger en formell avtale, parallelt med en slik avtale).

**Allego:** ladepunktoperatøren og leverandøren av tjenesten, som er den relevante Allego-enheten i henhold til tabellen i vedlegg 1,

avhengig av typen tjeneste eller den geografiske plasseringen der tjenesten mottas.

**Allego Groups personvernerklæring:** betyr retningslinjene publisert på [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

**Virkedag:** enhver dag som ikke er en lørdag, søndag eller offentlig og/eller helligdag i Nederland eller, når det gjelder ladetjenester, en slik dag i landet der ladetjenesten ble levert.

**Ladepunkt:** et anlegg som eies eller drives av Allego på et halvoffentlig, offentlig eller privat sted som kan brukes til å lade batteriet til et elektrisk kjøretøy.

**Ladepunktoperatør:** en part som driver ladepunkter og som også kan fungere som leverandør av tjenester, spesielt

ladetjenester og/eller infrastrukturtjenester til sluttbrukere, eller som kan tilby tilgang til ladeinfrastruktur til tjenesteleverandører som til slutt kan tilby ladetjenester eller infrastrukturtjenester til sluttbrukere.

**Ladetjeneste:** Sluttbrukerens bruk av en tjeneste som omfatter en engangs- eller gjentatt ladetjeneste (ved et ladepunkt) fra Allego, i prinsippet for privat/ikke-profesjonell bruk. Dette kan gjøres via en online og digital tjeneste, men det kan også gjøres gjennom direkte betaling på en ladeterminale.

**Ladeøkt:** en økt der et elektrisk kjøretøy lades på et ladepunkt.

**Elektrisk kjøretøy:** Et motordrevet motorkjøretøy med to, tre eller fire hjul, klassifisert som type L3e, M eller N i henhold til EUs kjøretøytypeklassifiseringer i henhold til UNECE-standarder, som implementert av forordning (EU) nr. 168/2013 og direktiv 2007/46/EF, utstyrt med en drivlinje som inkluderer minst én ikke-perifer elektrisk maskin som fungerer som en energiomformer og et elektrisk oppladbart energilagringssystem (REESS) som kan lades fra en ekstern elektrisitetstilførsel og et slikt kjøretøy er lovlig tillatt og ansett som trafikksykkel å kjøre i det aktuelle landet. Denne definisjonen ekskluderer eksplisitt kjøretøy i klasse L1e og L2e, for eksempel scootere og mopeder.

**Sluttbruker:** den fysiske personen som får en tjeneste fra Allego.

**DXP:** Allego Digital Experience-plattformen (tilgjengelig på [account.allego.eu](https://account.allego.eu)) eller eventuelle påfølgende etterfølgere.

**Infrastrukturtjeneste:** fordelene for sluttbrukeren av en tjeneste som omfatter bruk (enten det er engangsbruk eller flere bruksområder) av infrastrukturen til Allego. For eksempel er lading av elbilen din på et ladepunkt i Allego en infrastrukturtjeneste levert av Allego.

**Leverandør av mobilitetstjenester:** betyr en leverandør som tilbyr eller selger lade- eller tankingstjenester (betalingstjenester). For å unngå tvil brukes dette begrepet i disse brukervilkårene for å beskrive en annen tredjepart enn Allego. Der Allego vil være leverandør av en ladetjeneste (se Ladetjenester), refererer brukervilkårene direkte til Allego.

**Online og digital tjeneste:** sluttbrukerens bruk av en tjeneste som er tilgjengelig via en nettleser eller en app. For eksempel, uten å være uttømmende, bruken av Allego-nettstedet, bruken av en app utstedt av Allego, etc.

**Betalingstjenesteleverandør:** leverandøren av finansielle tjenester som er autorisert til å akseptere betalingsmetoder fra sluttbrukeren for å bli kreditert Allego

**Tjeneste(r):** betyr, samlet, eller avhengig av konteksten separat, alle tjenester som leveres av Allego til en sluttbruker, inkludert (i) infrastrukturtjeneste; og/eller (ii) ladetjeneste; (iii) Online og digital tjeneste; og/eller (iv) abonnementstjenester.

**Tjenesteleverandør:** en leverandør av en tjeneste til en sluttbruker.

**Abonnementstjenester:** betyr en registrering med et abonnement eller medlemskap som tilbys av Allego, for eksempel DXP eller lignende abonnementer eller medlemskap.

## Distrikt og kontaktinformasjon

Allego tilbyr tjenester på flere steder og i flere land. Avhengig av datterselskapet som leverer en bestemt type tjeneste, eller stedet der en sluttbruker mottar en tjeneste, leveres denne tjenesten av en bestemt Allego-enhet.

Allego leverer tjenester til sluttbrukere gjennom sine utpekte datterselskaper, med de relevante kontaktopplysningene oppført i vedlegg 1.

Sluttbrukeren kan kontakte Allego for å finne ut mer informasjon om tjenestene (i) via [www.allego.eu](https://www.allego.eu), (ii) via e-post: [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu) eller (iii) via post og/eller telefon (på <https://www.allego.eu/live-support/>) avhengig av hvor sluttbrukeren befinner seg og tjenestene som utføres, i henhold til tabellen i **VEDLEGG 1** til disse brukervilkårene.

## Avtalens inngåelse

Ved å motta tjenestene er brukeren bundet til og samtykker til anvendelsen av disse sluttbrukervilkårene og har som sådan inngått en avtale.

Disse brukervilkårene består av generelle bestemmelser og spesielle bestemmelser. De generelle bestemmelsene i kapittel I og kapittel II gjelder for alle tjenester fra Allego til en sluttbruker og avtaler inngått mellom dem. Alle de særskilte bestemmelsene gjelder og er utfyllende til de generelle bestemmelsene og gjelder for bestemte spesifikke Tjenester eller Avtaler. Ved konflikt mellom en generell og en særbestemmelse, skal særbestemmelsen ha forrang.

## Gjeldende lov, klager og tvister

Hvis noen bestemmelse i disse brukervilkårene viser seg å være ulovlig, ugyldig, ikke kan håndheves eller være ugyldig, eller blir annullert når som helst, av en hvilken som helst grunn i henhold til loven i enhver jurisdiksjon: (i) forblir de gjenværende bestemmelsene i full kraft og lovligheten, gyldigheten eller håndhevelsen i den jurisdiksjonen av enhver annen bestemmelse i enhver annen bestemmelse i disse brukervilkårene skal ikke påvirkes eller svekkes, og (ii) partene vil rådføre seg med innføre en erstatningsbestemmelse slik at intensjonen og innholdet i bestemmelsen som skal erstattes bevarer så langt det er mulig.

Disse betingelsene og alle ikke-kontraktsmessige eller andre forpliktelser eller avtaler som oppstår som følge av eller i forbindelse med dem, er underlagt loven i landet der tjenesten ble levert, med unntak av lovvalsregler og med unntak av nettbaserte og digitale tjenester beskrevet i kapittel V, som utelukkende er underlagt lovene i Nederland.

Enhver tvist er innenfor den ikke-eksklusive kompetansen til domstolen der tjenesten ble levert (inkludert en tvist om eksistensen, gyldigheten eller oppsigelsen av disse brukervilkårene eller knyttet til enhver ikke-kontraktsmessig eller annen forpliktelse som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse brukervilkårene) eller konsekvensene av deres ugyldighet. Enhver tvist angående nettbaserte og digitale tjenester beskrevet i kapittel V er imidlertid utelukkende innenfor den eksklusive kompetansen til domstolene i Arnhem i Nederland, med mindre landet der du nyter forbrukerbeskyttelse også gir kompetansen til domstolen der du nyter forbrukerbeskyttelse. Dette betyr at du kan fremsette krav i forbindelse med ladetjenesten eller infrastrukturtjenesten som følge av forbrukerbeskyttelsesstandardene du velger, både i landet der tjenesten ble levert og i landet der du nyter forbrukerbeskyttelse i forbindelse med ladetjenestene eller infrastrukturtjenestene i henhold til disse brukervilkårene. Men for krav i forbindelse med Online og digitale tjenester beskrevet under kapittel V, kan disse kravene bare fremsettes i Nederland, med mindre landet der du nyter forbrukerbeskyttelse i forbindelse med Online og digitale tjenester tillater deg å fremsette et krav der også.

Hvis du ønsker å sende inn en klage, ber vi deg kontakte oss via e-post på [info@allego.eu](mailto:info@allego.eu). I tillegg kan du bruke våre 24/7 hotlines per land <https://www.allego.eu/live-support/>. Vi ber deg om å oppgi så mye informasjon som mulig når du sender inn klagen din, slik at vi kan hjelpe deg på best mulig måte. Vi tar sikte på å svare på klagen din innen 14 virkedager.

## Personvern og databehandling

Ved å motta tjenestene, godtar sluttbrukeren " **Allego Groups personvernerklæring** " som publisert på nettstedet [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], og du samtykker til innsamling, bruk (behandling) og utlevering av dine personopplysninger i henhold til Allego Groups personvernerklæring.

Ved å fremvise et betalingskort eller en identifikator (for eksempel et token eller betalingskort) for en mobilitetstjenesteleverandør, godtar du i det minste å oppgi betalingskortnummeret ditt og tilknyttede detaljer og/eller kundenummeret ditt og, der det er aktuelt, tilknyttet mobilitetstjenesteleverandør (som du har inngått en separat avtale med som er bundet av vilkårene til mobilitetstjenesteleverandøren) til Allego, og at du aksepterer behandlingen av den.

Du samtykker til behandlingen av dine personopplysninger angående Allego levering av noen av tjenestene for å undersøke om bruk eller oppførsel bryter med disse vilkårene, og for at Allego kan iverksette utbedringstiltak som tillatt i disse vilkårene. Allego har rett til å undersøke og spørre om identiteten din, i tilfelle bruk eller oppførsel som bryter med brukervilkårene.

## Skadeserstatning

Sluttbrukeren samtykker i at den fritar Allego og alle styremedlemmer, ansatte, investorer, kunder og kontraktsparter i Allego i sin helhet fra alt ansvar overfor, og alle ytterligere eller andre krav fra, tredjeparter som følge (enten direkte eller indirekte) av sluttbrukerens svikt i oppfyllelsen eller ytelsen av avtalen eller disse brukervilkårene. I slike situasjoner som følge av (enten direkte eller indirekte) som følge av Sluttbrukerens manglende oppfyllelse eller oppfyllelse av Avtalen eller disse Brukervilkårene, fraskriver Sluttbrukeren seg herved enhver rett til gjenoppretting mot partene nevnt ovenfor.

Ved bruk av en tjeneste samtykker sluttbrukeren i å overholde alle instruksjoner som gjelder

for og i forbindelse med tjenestene, det vil si både instruksjonene fastsatt av Allego, enhver tredjepart som sluttbrukeren er bundet til (dvs. en leverandør av mobilitetstjenester), og eventuelle gjeldende lovpålagte sikkerhetskrav eller andre krav. Hvis du ikke følger disse instruksjonene, kan det føre til skade.

### Ansvar

Du (sluttbrukeren) er fullt ansvarlig overfor Allego for enhver skade forårsaket av Allego på grunn av bruk eller oppførsel som bryter med disse brukervilkårene.

Anta at Allego er ansvarlig for skade eller tap påført sluttbrukeren som følge av en vesentlig svikt fra Allego i oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser overfor sluttbrukeren. I så fall varsler Sluttbrukeren Allego skriftlig om dette innen 10 virkedager etter den dagen Sluttbrukeren observerte eller med rimelighet kunne ha observert mangelen eller uregelmessigheten. Sluttbruker skal varsle Allego om mislighold og fastsette en rimelig periode for oppfyllelse i den grad loven krever det.

Ethvert ansvar for Allego referert til i disse brukervilkårene, hvis og så langt det er mulig i samsvar med bestemmelsene i gjeldende lov om ansvar, er begrenset til kompensasjon for direkte skade eller tap.

Allego skal ikke være ansvarlig overfor sluttbrukeren i henhold til eller i forbindelse med disse brukervilkårene, verken for uaktsomhet, kontraktsbrudd, feilaktig fremstilling eller på annen måte for: (i) indirekte skader eller følgeskader, skade eller tap av sluttbruker, (iii) tap av fortjeneste, goodwill, forretningsmulighet eller forventet besparelse påført sluttbrukeren, eller (iii) tap eller skade påført sluttbrukeren som følge av tredjepartskrav.

Med unntak av det som er angitt i disse betingelsene, er alle betingelser, garantier og representasjoner, uttrykte eller underforståtte av (i) vedtekter; (ii) standard-/standardlov eller (iii) på annen måte, til disse brukervilkårene er ekskludert.

Restriksjonene som er angitt i de foregående avsnittene i denne artikkelen, vil ikke utelukke eller begrense Allegos ansvar for skade eller tap som er et resultat av svindel eller grov uaktsomhet fra Allego.

Allego er ikke forpliktet til å oppfylle noen forpliktelse der det er forhindret fra å gjøre det som følge av force majeure.

Hvis Allego er forpliktet til å betale erstatning, er Allegos ansvar begrenset til et beløp på € 50

000 per hendelse med maksimalt € 100 000 per bruker per år, eller det maksimale beløpet som utbetales av forsikringen som er tegnet for dette formålet. Allego er ikke forpliktet til å erstatte indirekte skader, inkludert, i alle tilfeller, tap av fortjeneste eller inntekt og/eller tapte besparelser. Denne ansvarsbegrensningen gjelder ikke i tilfelle forsett eller grov uaktsomhet fra Allegos side.

### Andre forhold

Allego kan ekskludere deg fra å bruke tjenestene i tilfelle upassende eller uforsiktig bruk eller svindel. Der det er aktuelt, vil dette bli rapportert til mobilitetstjenesteleverandøren og/eller kortutstederen. Du kan også bli ekskludert på forespørsel fra din mobilitetstjenesteleverandør eller kortutsteder. Ved svindel kan vi også rapportere saken til relevante myndigheter.

For å sikre integriteten og tilgjengeligheten til tjenestene våre for alle brukere, forbeholder Allego seg retten til å overvåke bruksmønstre. Vi kan pålegge rimelige begrensninger for sluttbrukere hvis aktivitet i vesentlig grad overskrider det som anses som rettfærdig og rimelig bruk, som fastsatt etter Allegos eget skjønn.

I tilfeller av overdreven eller unormal bruk kan Allego iverksette passende tiltak, som kan omfatte, men ikke er begrenset til: midlertidig eller permanent begrensning av tilgangen til visse funksjoner eller tjenester, eller foreslå skreddersydde bruksordninger for bedre å samsvare med sluttbrukerens behov.

Sluttbrukeren samtykker i at Allego kan (i) engasjere tredjeparter i utførelsen av avtalen og noen av sine forpliktelser i henhold til denne, og (ii) kan overføre eller tildele noen eller alle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen til en tredjepart.

## III. INFRASTRUKTUR TJENESTER

Dette kapittel III gjelder i alle tilfeller der sluttbrukeren bruker et ladepunkt som eies eller drives av Allego, uavhengig av om dette er etter et kjøp av en ladetjeneste fra Allego, eller en ladeøkt fra en leverandør av mobilitetstjenester, eller på annen måte. Med andre ord, hver gang en sluttbruker lader med Allegos ladepunkt, gjelder disse vilkårene.

## Bruk av ladepunkt

Allegos ladepunkter kan bare brukes til lading av egnede elektriske kjøretøy, det vil si elektriske kjøretøy som er i henhold til de riktige protokollene og sertifikatene for lading med stikkontaktene som leveres gjennom det aktuelle ladepunktet, og som juridisk anses som trafikk sikre i det aktuelle landet.

Bruk av Allegos ladepunkter til andre formål, muligens gjennom bruk av adaptere, eller lading av kjøretøy som ikke er egnet, er uttrykkelig forbudt, og sluttbrukeren kan holdes ansvarlig for alle skader, inkludert, men ikke begrenset til, mulig tap av inntekt for Allego.

Allego garanterer ikke at et valgt ladepunkt vil fungere, eller at det vil fungere fullt ut (dvs. at kabellåsemekanismer vil fungere til enhver tid), eller at det vil fungere under alle omstendigheter – meteorologiske omstendigheter eller alle andre omstendigheter.

Allego garanterer ikke spesifikk ladekapasitet eller hastighet, og Allego skal ikke være ansvarlig for den viste ladekapasiteten til et ladepunkt. Den viste ladekapasiteten til et ladepunkt er ikke av kontraktmessig karakter og indikerer bare en type. Sluttbrukeren bør være klar over at ladevolum og kapasitet er avhengig av omstendigheter som faktorer avhengig av kjøretøyet (basert på batteriladenivåer, temperatur, tap i ladekretsen til kjøretøyet osv.) eller generelle forhold i strømmettet (som til og med kan være midlertidig satt av nettoperatoren).

## Tilgang til et ladepunkt

Du kan og kan bare bruke Allego Charge Points hvis du:

- i. Identifiser deg selv ved hjelp av et akseptabelt identifikasjonsmiddel som stammer fra en mobilitetstjenesteleverandør, der akseptable identifikasjonsmidler fra en mobilitetstjenesteleverandør inkluderer for eksempel et ladekort eller lignende. Allego samarbeider med ulike leverandører av mobilitetstjenester, som tilbyr (tilgang til) ladetjenester, infrastruktur tjenester eller abonnements tjenester og tilhørende identifikasjonsmidler til sine kunder; Allego står fritt til å ta skjønnsmessige avgjørelser om hvilke mobilitetstjenesteleverandører som skal opprettholdes relasjoner med og dermed fra hvilke

mobilitetstjenesteleverandører som aksepteres; eller

- ii. direkte ved hjelp av et betalingskort (for eksempel et debet- eller kredittkort). Anta at du presenterer et betalingskort direkte på ladestasjonen eller bruker en enhet med internettforbindelse som muliggjør sikre betalingstransaksjoner (via en nettbasert og digital tjeneste), og dermed betaler med betalingskort. I så fall fungerer Allego som en engangstjenesteleverandør og leverer en ladetjeneste (i henhold til kapittel IV i disse brukervilkårene). Allego samarbeider med kortutstedere av betalingskort og betalingsbehandlere (Payment Service Providers) som behandler betalinger med betalingskort. Allego står fritt til å bestemme etter eget skjønn hvilke kortutstedere og hvilke betalingstjenesteleverandører som skal opprettholdes relasjoner med, og dermed fra hvilke kortutstedere de vil akseptere betalingskort. Bruk av Allegos ladepunkter ved hjelp av et betalingskort kan også være underlagt Allegos spesielle vilkår for kjøp av en ladetjeneste, i henhold til kapittel IV i disse brukervilkårene. Bruk av Allegos ladepunkter ved hjelp av nettbaserte og digitale tjenester kan i tillegg være underlagt Allegos spesielle vilkår for nettbaserte og digitale tjenester, i henhold til kapittel V i disse brukervilkårene.
- iii. Hvis ingen ladetjeneste er levert av Allego, det vil si at sluttbrukeren bruker ladepunktet gjennom sin egen leverandør av mobilitetstjenester, har sluttbrukeren også en avtale med leverandøren av mobilitetstjenesten og ikke med Allego for den spesifikke ladeøkten. Mobilitetstjenesteleverandøren er eneansvarlig for å sette prisen for økten og for å fakturere sluttbrukeren. Allego kan ikke

holdes ansvarlig for oppførselen til mobilitetstjenesteleverandøren; Klager på priser skal rettes til leverandøren av mobilitetstjenester.

- iv. Allego kan bestemme ladegebyret som gjelder for et ladepunkt i henhold til gjeldende lover, avtaler på plass med mobilitetstjenesteleverandørene, samt stedspartnere.
- v. Mobilitetstjenesteleverandøren, kortutstederen og/eller betalingstjenesteleverandøren kan ha erklært at deres vilkår og betingelser gjelder (for eksempel generelle vilkår og betingelser eller bruksvilkår), som du må overholde overfor den parten. Slike vilkår og betingelser er gjort tilgjengelig av mobilitetstjenesteleverandøren eller publisert på mobilitetstjenesteleverandørens nettsted. Der Allego opptre som en engangstjenesteleverandør og leverer en ladetjeneste, skal klausulene i kapittel IV i disse vilkårene også gjelde.
- vi. Hvis du bruker en nettbasert eller digital tjeneste, inkludert apper, muligens til og med en Allego-app, for å foreta et kjøp som involverer en infrastruktur tjeneste, kan bruk av en nettbasert eller digital tjeneste i et slikt tilfelle også være underlagt vilkårene og betingelsene for en slik nettbasert eller digital tjeneste. For eksempel, når det gjelder den nettbaserte og digitale tjenesten levert av Allego, er dette også underlagt de spesielle vilkårene og betingelsene for nettbaserte og digitale tjenester i kapittel V i disse brukervilkårene, og også de spesielle vilkårene for ladetjenester i kapittel IV i disse brukervilkårene.

### Riktig oppførsel og bruk

Du må bruke ladeinfrastrukturen, inkludert ladepunktet, forsiktig og riktig, og med tilbørlig aktsomhet. For lading, følg de foreskrevne instruksjonene, hvis de følger med, og bruk en riktig kabel og støpsel for å koble det elektriske kjøretøyet til et

ladepunkt. Det elektriske transportmiddelet og bruken av det må også være i samsvar med vilkårene fastsatt av eller i henhold til loven og/eller gjeldende (bruks)standarder. Hvis du ikke overholder disse forpliktelsene, eller hvis du eller kjøretøyet ditt forårsaker skade på et ladepunkt, vil du være forpliktet til å kompensere Allego for skaden som følge av dette.

Du må respektere parkeringsreglene på stedet samt eventuelle vilkår som parkeringsområdet stiller. Allego er kun operatøren av ladepunktene og ikke parkeringsplassene (med mindre annet er angitt på dette nettstedet). Allego kan ikke holdes ansvarlig for oppførsel fra parkeringsplasseieren eller operatøren. Eventuelle skader på ladepunktet skal rapporteres til Allego.

### Ansvar for bruk av ladepunktene

Sluttbrukeren er ansvarlig for all skade som oppstår som følge av feil eller uforsvarlig bruk av et ladepunkt eller feil eller uforsvarlig lading, og holder Allego skadesløs mot eventuelle krav fra tredjeparter i denne forbindelse. Sluttbrukeren holder også Allego skadesløs mot eventuelle krav fra tredjeparter angående atferd eller omstendigheter som sluttbrukeren bærer utgiftene og/eller risikoen for. Sluttbrukeren skal også ta rimelige forholdsregler ved bruk av ladeinfrastrukturen (dvs. riktig bruk av kabler, rimelige forholdsregler avhengig av været, ta forholdsregler mot kabeltyveri osv.).

Allego skal ikke holdes ansvarlig for skade og tap som sluttbrukeren kan lide som følge av manglende evne til å lade eller fullade det elektriske kjøretøyet eller i forbindelse med eller som følge av bruk eller funksjon av et ladepunkt. Allego skal ikke holdes ansvarlig hvis det elektriske kjøretøyet ikke kan lades eller fulladet på grunn av en defekt i det elektriske kjøretøyet og/eller periferutstyret som brukes, for eksempel ladekabler.

Allego er ikke produsenten av ladepunktene, og du (sluttbrukeren) erkjenner dette. Allego er ikke ansvarlig for defekter eller uregelmessigheter på ladepunktene, utlengseligheten av et ladepunkt, en feil på ladepunktet, en feil eller begrensning i strømmettet, skade på elbilen eller skade på ladekabelen eller ladepluggen.

Ved synlig skade på ladepunktet, skal ladepunktet ikke brukes av sluttbrukeren. Skulle sluttbrukeren bruke et ladepunkt som ikke

fungerer med synlige defekter, skader eller uregelmessigheter, kan ikke Allego holdes ansvarlig for eventuelle skader påført sluttbrukeren som følge av denne bruken.

#### Andre bestemmelser for bruk av ladepunkt

Hvis en tredjepart bruker din identifikator eller betalingskort, eller andre autorisasjonsmidler for å skaffe deg infrastrukturtjenesten, er du (med)ansvarlig overfor Allego for riktig overholdelse av forpliktelsene beskrevet i disse brukervilkårene.

I tilfelle tap, tyveri eller misbruk av identifikatoren eller betalingskortet, må du umiddelbart varsle mobilitetstjenesteleverandøren, betalingstjenesteleverandøren eller kortutstederen.

Mobilitetstjenesteleverandøren din vil, etter varsel, blokkere identifikatoren din, eller kortutstederen vil blokkere betalingskortet ditt. Dette vil gjøre det mulig for Allego å forplikte seg til at ingen videre bruk av ladeinfrastrukturen kan tillates med de relevante identifiseringsmidlene eller med betalingskortet, og at ingen bruk av ladeinfrastrukturen kan belastes mobilitetstjenesteleverandøren eller kortutstederen som utstedte det relevante identifiseringsmiddelet eller betalingskortet til deg. Inntil identifikatoren eller betalingskortet er sperret, skal du være ansvarlig for eventuelle skader som oppstår som følge av tap, tyveri eller misbruk av identifikatoren eller betalingskortet.

## IV. LADETJENESTER

Dette kapittel IV gjelder når sluttbrukeren bruker ladetjenesten (for den spesifikke ladeøkten) direkte fra Allego. Hvis sluttbrukeren kjøper ladetjenesten fra en leverandør av mobilitetstjenester, gjennom fordelen ved å bruke Allegos ladepunkt, drar sluttbrukeren bare nytte av en infrastrukturtjeneste fra Allego. Dette avsnittet, kapittel IV, gjelder ikke for Sluttbrukeren for den ladeøkten, ettersom Sluttbrukeren bruker tjenestene til Leverandøren av mobilitetstjenester. Vilkårene til mobilitetstjenesteleverandøren kan gjelde i stedet. Vilkårene i kapittel IV gjelder for eksempel for ladeøkter der en bruker har brukt en direkte betalingsløsning levert av Allego eller en løsning for direkte bruk, (nettbasert) løsning eller app som brukeren har registrert seg for, eller en hvilken som helst abonnementsmodell.

## Betaling

Betaling skjer via en betalingstjenesteleverandør. Vilkårene til betalingstjenesteleverandøren kan gjelde. For betaling med betalingstjenesteleverandøren vil eventuelle tilleggsbetingelser som brukes av den aktuelle betalingstjenesteleverandøren gjelde.

For innkreving av gebyret i forbindelse med Ladetjenesten og Infrastrukturtjenesten har Allego inngått en kontrakt med en Betalingstjenesteleverandør. Sluttbrukeren vil foreta betaling til denne betalingstjenesteleverandøren, hvorefter betalingstjenesteleverandøren betaler pengene mottatt fra sluttbrukeren til Allego.

Det kan også være en mulighet for å kreve inn betalingen via avtalegiro: Kostnadene for ladetjenesten og infrastrukturtjenesten vil da bli trukket, via den autoriserte betalingstjenesteleverandøren, basert på en autorisasjon for avtalegiro, fra bankkontoen som er angitt av sluttbrukeren som identifisert på autorisasjonen for avtalegiro.

Ved avtalegiro har Sluttbruker 56 dager etter innkreving av skyldige beløp til å kansellere en betaling. I tillegg har sluttbrukeren 13 måneder fra betalingsdatoen til å bestreide en debettransaksjon.

Hvis du ikke oppfyller betalingsforpliktelsene innen femten (15) dager, eller hvis Allego ikke er i stand til å kreve inn de skyldige beløpene fordi for eksempel saldoen på kontoen din er utilstrekkelig, en betaling reverseres, kontonummeret – som du oppga under registreringen – ikke eksisterer eller en automatisk betaling holdes tilbake, har Allego rett til, etter varsel om mislighold og utløp av rimelig frist for å utbedre mangelen, å overføre kravet til en tredjepart for innkreving. De lovpålagte tillatte kostnadene for dette kan bli belastet deg.

Ved forsinket betaling kan Allego suspendere leveringen av tjenester til deg inntil betalingen er utført riktig og/eller Allego har rett til å avslutte kontoen umiddelbart eller si opp avtalen uten ytterligere varsel og eventuelle kostnader.

## Kostnader og priser

For ladetjenestene kan Allego kreve et gebyr som kan avhenge av plasseringen og belastningen som brukes, og som kan bestå av en eller flere av følgende komponenter:

- En pris per kWh;

En pris per minutt, enten fra starten av økten eller starter eller øker etter en angitt tid siden begynnelsen eller fullføringen av ladingen (beleggsgebyr for å motvirke utvidet belegg av ladepunktet);

- En pris per økt; og

- En priskomponent for betalingsmetoden som er valgt.

Før en ladeøkt kan sluttbrukeren informere seg om de spesifikt gjeldende gebyrene, for eksempel med en skjerm på ladepunktet, ved å klistre på ladepunktet med en QR-kode som lenker til en nettside som viser kostnaden for ladetjenesten med Allego, eller via den nettbaserte og digitale tjenesten, for det aktuelle ladepunktet der Allego tilbyr en ladetjeneste. Hvis sluttbrukeren inngår en avtale med Allego om levering av ladetjenesten, skal betalingen skje gjennom en betalingstjenesteleverandør, som beskrevet ovenfor.

### Kvittinger og fakturering

Etter Ladetjenesten mottar eller får Sluttbrukeren tilgang til en kvittering/faktura for Ladetjenesten via den angitte metoden. Allego kan ikke og kan ikke oppgi en MVA-faktura i selskapets navn.

Anta at sluttbrukeren bestemmer seg for å kjøpe en ladetjeneste for forretnings-/profesjonell bruk. I så fall er sluttbrukeren ansvarlig for å sikre at kvitteringen mottatt via e-post er tilstrekkelig for vedkommendes eget skatte- og regnskapsbevis for sluttbrukeren eller dennes bokføringsformål, og at sluttbrukeren ikke kan eller vil be Allego om en skreddersydd faktura eller en spesifisert mva-faktura på et firmanavn. Allego er ikke ansvarlig for noen skattemessig eller økonomisk administrasjon av sluttbrukeren eller riktigheten av disse.

**App:** en app eller applikasjon levert av Allego, og lastet ned og installert fra en appbutikk eller en hvilken som helst nettbasert applikasjon levert av Allego, for eksempel SMOOV-applikasjonen.

**Kompatibel ladekontakt:** en ladekontakt som er inkludert i databasen som vises i den nettbaserte og digitale tjenesten, og som også kan brukes for å tilby en ladetjeneste og/eller infrastrukturtjeneste levert av en ekstern tjenesteleverandør eller levert av Allego (i sistnevnte tilfelle under henholdsvis kapittel III og IV i brukervilkårene) initiert via den nettbaserte og digitale tjenesten.

**Kjøp i app:** kjøpet på kontoen som er oppgitt under den nettbaserte og digitale tjenesten, som kan gjøres fra tjenesteleverandører eller Allego for levering av ladetjenester og infrastrukturtjenester som tilbys av eksterne tjenesteleverandører, eller fra Allego (i sistnevnte tilfelle under henholdsvis kapittel III og IV i brukervilkårene). Som leverandør av den nettbaserte og digitale tjenesten eller kontofunksjonen i denne, kan det hende at Allego ikke er en part i dette kjøpet. Når kjøpet er gjort, kan det hende at Allego ikke har kontroll over bestemmelsene som sluttbrukeren og tjenesteleverandøren kan godta.

**Ikke-kompatibel ladekontakt:** En ladekontakt som er inkludert i databasen som vises i den nettbaserte og digitale tjenesten, men som ikke kan brukes til å starte en ladetjeneste og/eller infrastrukturtjeneste levert av en ekstern tjenesteleverandør eller levert av Allego.

### nettsted

Denne tittelen gjelder kun for Online & Digital Services i form av et nettsted.

## V. BRUK AV NETTBASERTE OG DIGITALE TJENESTER

Disse betingelsene i kapittel V gjelder for all bruk av Allego online og digitale tjenester, for eksempel bruk av Allego-nettstedet, alle Allego-nettkontoer og bruk av (nettbaserte) applikasjoner og løsninger levert av Allego, for eksempel Allego-applikasjoner som SMOOV-applikasjonen, samt alle Digital Experience Platform (DXP)-tjenester.

### Definisjoner Kapittel V

I kapittel V i brukervilkårene er flere begreper skrevet med stor forbokstav. Dette er definisjoner som gjelder for kapittel V i disse brukervilkårene og har følgende betydning:

**Informasjon og henvisninger:** All informasjon som gis på eller gjennom dette nettstedet er generell; ingen rettigheter kan utledes fra dette. Ved å komponere og vedlikeholde dette nettstedet, handler Allego B.V. veldig forsiktig. Allego B.V. har også undersøkt kildene og referansene for pålitelighet. Til tross for slik forsiktighet kan ikke Allego B.V. garantere riktigheten, fullstendigheten og aktualiteten til informasjonen. Allego B.V. avviser uttrykkelig ethvert ansvar for nøyaktigheten, fullstendigheten eller aktualiteten til informasjonen og bruken av dette nettstedet. Informasjonen på og gjennom dette nettstedet som tilbys av Allego B.V. kan skrives ut eller lastes ned for

personlig bruk. Det er imidlertid strengt forbudt å avsløre, kopiere eller distribuere denne informasjonen eller foreta andre handlinger som er uforenlige med de immaterielle rettighetene til Allego B.V.

**Endringer:** All informasjon som tilbys av Allego B.V. på eller gjennom dette nettstedet kan endres uten varsel. Teksten i denne ansvarsfraskrivelsen kan også endres uten varsel. Allego B.V. oppfordrer deg til å sjekke regelmessig om den tilbudte informasjonen og teksten i denne ansvarsfraskrivelsen er endret.

Vi kan oppdatere nettstedet vårt med jevne mellomrom og endre innholdet når som helst. Vær imidlertid oppmerksom på at noe av innholdet på nettstedet vårt kan være utdatert til enhver tid, og vi er ikke forpliktet til å oppdatere det. Vi garanterer ikke at nettstedet vårt eller noe innhold på det vil være fritt for feil eller utelatelser. Vi garanterer ikke at nettstedet vårt eller noe innhold på det alltid vil være tilgjengelig eller uavbrutt. Tilgang til nettstedet vårt er tillatt midlertidig. Vi kan suspendere, trekke tilbake, avbryte eller endre hele eller deler av nettstedet vårt uten varsel. Vi vil ikke være ansvarlige overfor deg hvis nettstedet vårt av en eller annen grunn er utilgjengelig når som helst eller i en periode. Du er ansvarlig for å gjøre alle nødvendige ordninger for at du skal få tilgang til nettstedet vårt.

**Ansvarsbegrensning:** Vi vil ikke være ansvarlige for tap eller skade forårsaket av et virus, distribuert tjenestenektangrep eller annet teknologisk skadelig materiale som kan infisere ditt datautstyr, dataprogrammer, data eller annet proprietært materiale på grunn av din bruk av nettstedet vårt eller nedlasting av innhold på det, eller et nettsted som er koblet til det. Vi påtar oss intet ansvar for innholdet på nettsteder som er lenket til på nettstedet vårt. Slike lenker skal ikke tolkes som vår godkjenning av de koblede nettstedene. Vi vil ikke være ansvarlige for tap eller skade som kan oppstå fra din bruk av dem.

**Akseptabel bruk:** Du må ikke bruke dette nettstedet på noen måte som forårsaker, eller kan forårsake, skade på nettstedet eller svekkelse av tilgjengeligheten eller tilgjengeligheten til nettstedet, eller på noen måte som er ulovlig, ulovlig, uredlig eller skadelig, eller i forbindelse med ulovlige, ulovlige, bedragerske eller skadelige formål eller aktiviteter. Du må ikke utføre noen systematiske eller automatiserte datainnsamlingsaktiviteter (inkludert, uten

begrensning, skraping, datautvinning, datautvinning og datahøsting) på eller til dette nettstedet uten selskapets uttrykkelige skriftlige samtykke.

### App(er)

Denne tittelen gjelder kun for Online & Digital Services i form av en app (som inkluderer enhver nettbasert løsning).

Hvis du laster ned appen fra en «appbutikk», kan det hende du må registrere deg hos «appbutikkens» operatør. Dette vil binde deg til «appbutikkens» relevante vilkår og betingelser for bruk og generelle vilkår og betingelser. Kontraktsforholdet mellom deg og «appbutikkens» operatør angående din bruk av «appbutikkene» er atskilt fra kontraktsforholdet du inngår direkte med Allego for bruk av appen i henhold til avtalen. Hvis det er problemer med å bruke "app-butikken", må du kontakte "app-butikkens" operatør direkte i egenskap av din motpart.

Før appen kan brukes, må sluttbrukeren åpne en konto eller logge inn som gjest. Hvis en brukerkonto åpnes, vil sluttbrukeren, uavhengig og når som helst, kunne endre sine personlige kontoinnstillinger, for eksempel data om elbil, ladekortdata og/eller betalingsdetaljer. For å åpne en konto må sluttbrukeren ha en gyldig e-postadresse eller registrere seg via en Facebook- eller Google+-konto.

### Rett til bruk

Allego gir sluttbrukeren en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og gjenkallelig lisens til å få tilgang til og bruke tjenestene strengt tatt i henhold til disse brukervilkårene. Denne lisensen utgjør ikke en overføring av eierskap eller immaterielle rettigheter. Alle rettigheter, titler og interesser i og til tjenestene forblir allegos eksklusive eiendom. Du kan for eksempel få lov til å bruke den nettbaserte og digitale tjenesten til følgende formål:

Hvis denne funksjonen tilbys, for å finne og gjennomgå compatible og inkompatible ladekontakter;

Hvis denne funksjonen tilbys, å akseptere en engangs lade- og infrastrukturtjeneste fra tjenesteleverandører eller Allego på compatible ladekontakter i utførelsen av en eksisterende avtale med en tjenesteleverandør eller som et resultat av et kjøp i app fra en tjenesteleverandør eller Allego;

Hvis denne funksjonen tilbys, kan initiativet bruke kjøp i app fra tjenesteleverandører eller Allego til å betjene kompatible ladekontakter, spesielt ved å inngå kontrakt med og betale for en engangs lade- og infrastrukturtjeneste som tilbys av tjenesteleverandører eller Allego.

Uten å være uttømmende, er følgende handlinger eksplisitt forbudt når du bruker applikasjonen:

- gjøre applikasjonen tilgjengelig for tredjeparter via et peer-to-peer eller annet nettverk eller på annen måte;
- leie ut eller selge applikasjonen;
- gi en underlisens til å bruke applikasjonen; og
- modifisering av applikasjonen, omvendt utvikling av kildekoden og/eller bruk av applikasjonen til å utvikle avledede verk.

Allego skal ha rett til å suspendere, begrense eller avslutte lisensen umiddelbart og når som helst hvis sluttbrukeren bryter disse brukervilkårene eller misbruker applikasjonen, hvis beslutningen tas om å avvike den nettbaserte og digitale tjenesten eller hvis, etter Allegos eget skjønn, spesielt i tilfeller der Allego bestemmer at fortsatt tilgang kan kompromittere integriteten, sikkerhet eller lovlig bruk av tjenestene våre. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, situasjoner som involverer mistanke om misbruk, uautorisert tilgang eller brudd på disse brukervilkårene.

Sluttbrukeren skal stå fritt til å si opp lisensen med umiddelbar virkning og når som helst ved å kontakte Allego B.V. som i vedlegg 1 til disse brukervilkårene, og be om sletting av den aktuelle kontoen, hvorpå bruksretten opphører med umiddelbar virkning.

### Kostnader

Tjenesteleverandører eller Allego kan kreve gebyrer for kjøp av engangsladetjenester og/eller infrastrukturtjenester som er tilgjengelige fra den nettbaserte og digitale tjenesten. Allego, som leverandør av den nettbaserte og digitale tjenesten, kan være en del av dette gebyret eller av disse engangsavgiftstjenestene og/eller infrastrukturtjenesten – og disse kjøpene eller bruken kan reguleres av tjenesteleverandørens vilkår eller av kapittel III og IV i brukervilkårene for disse tilfellene der Allego tilbyr dem.

Der den nettbaserte og digitale tjenesten viser gebyrer, kan dette være tjenesteleverandørens gebyrer eller Allegos gebyrer, avhengig av situasjonen. Hvis

Sluttbrukeren velger å drive en engangs lade- og infrastrukturtjeneste gjennom et App-kjøp fra en Tjenesteleverandør, kan gebyret belastes av tjenesteleverandøren. Dersom Sluttbruker velger å drifte en engangs lade- og infrastrukturtjeneste via et registrert og validert ladekortnummer i sin brukerkonto i den digitale tjenesten, har Sluttbruker allerede avtalt levering av lade- og infrastrukturtjenester med en Tjenesteleverandør. Operasjonen utgjør en oppfyllelse av avtalen som Sluttbruker har inngått med Tjenesteleverandøren som har utstedt ladekortet. I slike tilfeller kan gebyrene som belastes avvike fra gebyrene som er angitt i pp fordi gebyrene som belastes er regulert av eksisterende avtale mellom Sluttbruker og Tjenesteleverandør, og gebyret som er angitt er kun et gebyr som Tjenesteleverandøren som administrerer ladepunktet belaster Tjenesteleverandøren som utstedte ladekortet. La oss si at sluttbrukeren velger å drive en engangs ladetjeneste og/eller infrastrukturtjeneste gjennom et kjøp i appen fra Allego. I så fall er disse regulert av kapittel III og IV i brukervilkårene, som gitt av Allego.

### Misbruk av applikasjonen

Misbruk er definert som: bruk av den nettbaserte og digitale tjenesten på en måte som ikke er beskrevet i disse brukervilkårene, samt bruk av den digitale tjenesten på en slik måte at det krenker rettighetene til en eller flere tredjeparter. Misbruk av applikasjonen er straffbart. Allego kan når som helst rapportere misbruk til politiet og/eller påtalemyndigheten.

Påloggingsinformasjonen til din Online & Digital Service er personlig og konfidensiell. Det er ikke meningen at tredjeparter bruker din Online og Digitale Tjeneste. Det er heller ikke tillatt å gå inn i en Online og Digital tjeneste i andres navn eller å gi falsk informasjon. Hvis slikt misbruk oppdages, har Allego rett til å slette kontoen din umiddelbart eller uten ytterligere varsel, eller, hvis du har inngått en online og digital tjeneste, å si opp avtalen umiddelbart og uten ytterligere varsel.

### Posisjonsdata

For at den digitale tjenesten skal fungere, bruker den digitale tjenesten sluttbrukerens plassering. Appen bruker disse dataene til å lede sluttbrukeren til et kompatibelt ladepunkt i nærheten.

### Endringer i Online & Digital Services

Allego har rett til å endre den nettbaserte og digitale tjenesten (for eksempel i tilfelle en oppdatering eller når det blir bedt om det på grunn av endringer i applikasjonen eller gjeldende lover (eller tolkning av disse)), samt å avslutte eller avslutte appen uten forvarsel. Allego skal ikke holdes ansvarlig for skade eller tap som følger, eller påstås å ha oppstått, fra slik endring, opphør eller oppsigelse.

### Immaterielle

Sluttbrukeren er klar over at den nettbaserte og digitale tjenesten inneholder informasjon om hvem Allego er eier av, inkludert prosesser, arbeidsmetoder, programvare, tegninger, tekster, design og kunnskap, inkludert, men ikke begrenset til, rettighetene referert til i den nederlandske opphavsrettsloven 1912 [Auteurswet 1912], den nederlandske patentloven 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], den enhetlige Benelux-loven om design og modeller [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], den nederlandske naborettighetsloven [Wet op de naburige rechten], den nederlandske loven om beskyttelse av originale topografier for halvlederprodukter [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], den nederlandske databaseloven (rettsbeskyttelse) [Databankenwet], og forskriftene knyttet til nevnte lover.

Sluttbrukeren skal respektere disse rettighetene og bruke informasjonen nevnt ovenfor utelukkende for vanlig bruk av applikasjonen som beskrevet i disse brukervilkårene.

## VI. Bruk av abonnementstjenester

Disse betingelsene i kapittel VI gjelder for all bruk av Allegos abonnementstjenester, for eksempel registrering hos Allego DXP eller andre abonnementstjenester eller medlemskap som tilbys av Allego. Bruke en abonnementstjeneste som en del av ladetjenesten og/eller en nettbasert og digital tjeneste. De spesielle vilkårene og betingelsene for Ladetjenester og/eller Online & Digital under kapittel IV og/eller kapittel V i disse brukervilkårene vil også gjelde. En abonnementstjenesteavgift, hvis noen, er ikke godtgjørelse for en ladetjeneste.

### Avtale om abonnementstjeneste

I tilfelle du bruker eller velger å bruke en abonnementstjeneste, inngås en avtale om

en abonnementstjeneste for en bestemt varighet på én (1) måned eller som på annen måte spesifisert i avtalen eller bekreftelsen av abonnementstjenesten. Hvis du ikke eksplisitt sier opp Avtalen for Abonnementstjenesten via Online & Digital Service eller annet utpekt system eller app før utløpet av avtalt periode, eller hvis Avtalen ikke spesifiserer en og data, vil Avtalen anses å være inngått på ubestemt tid, som du deretter kan varsle om å si opp når som helst, men med virkning ved midnatt den siste dagen i måneden som pågår. I løpet av denne perioden har Allego rett til å debitere de månedlige gjentakende avgiftene automatisk, og Allego har rett til å avslutte abonnementstjenesten hvis du misligholder slike betalinger til tross for en påminnelse.

Abonnementstjenestene leveres kun til sluttbrukere i landet/landene der Allego er til stede, som oppført i vedlegg 1, av den lokale Allego-enheten som oppført i vedlegg 1.

Alle prisene som Allego tar for en abonnementstjeneste, og i den grad det er relevant, tjenesteleveransene eller rabatten eller prisen per kWh under en abonnementstjeneste, er oppført på [allego.eu](http://allego.eu) nettsted eller gjennom den relevante nettbaserte og digitale tjenesten. Allego kan justere prisene og den tilsvarende tjenesteleveransen eller rabatten (på prisen per kWh) av en av følgende årsaker:

- Endringer i statlige forskrifter eller vedtak;
- Markedsutvikling;
- Justering knyttet til margin-, pris- eller kjøpsrisiko;
- Endringer i produktets kostnadsstruktur;
- Andre skjønnsmessige forretningshensyn.

Hvis Allego bestemmer seg for å endre abonnementstjenesten din, vil vi informere deg umiddelbart via elektroniske midler. Du vil også ha muligheten til å kansellere abonnementstjenesten din som beskrevet ovenfor. Dette kanselleringsalternativet gjelder ikke for prisjusteringer som er et direkte resultat av endringer i myndighetspålagte avgifter eller avgifter.

Du har muligheten til å kansellere en abonnementstjeneste innen fjorten (14) dager etter at du har startet den spesifikke abonnementstjenesten. Du kan gjøre dette ved å sende en e-post til kontaktinformasjonen til Allego som

oppført i vedlegg 1. Hvis de månedlige kostnadene allerede er belastet, vil Allego refundere dette innen rimelig tid. Hvis du allerede har brukt abonnementstjenesten, vil kostnadene for ladeøktene og de månedlige avgiftene bli belastet forholdsmessig.

## VEDLEGG 1 – Land og kontaktinformasjon

| Type og plassering av tjenesten                                                                                                                | Allego-enhet:                   | Registrert adresse                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Nederland, alle nettbaserte og digitale tjenester, abonnementstjenester til sluttbrukere i Nederland | Allego B.V.                     | Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem                     |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Tyskland, abonnementstjenester til sluttbrukere i Tyskland                                           | Allego GmbH                     | Stralauer Platz 34, 10243 Berlin                              |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Storbritannia, abonnementstjenester til sluttbrukere i Storbritannia                                 | Allego Charging Ltd             | Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Frankrike, abonnementstjenester til sluttbrukere i Frankrike                                         | Allego France SAS               | 6 Rue de Berri 75008 Paris                                    |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Danmark, abonnementstjenester til sluttbrukere i Danmark                                             | Allego Danmark ApS              | Jernholmen 6, 2650 Hvidovre                                   |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Norge, abonnementstjenester til sluttbrukere i Norge                                                 | Allego Norway AS                | Apotekergata 10B, 0180 Oslo                                   |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Polen, abonnementstjenester til sluttbrukere i Polen                                                 | Allego Poland Sp. z.o.o.        | Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warszawa 02-366          |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Portugal, abonnementstjenester til sluttbrukere i Portugal                                           | Allego Portugal, Unipessoal Lda | Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisboa             |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Sverige, abonnementstjenester til sluttbrukere i Sverige                                             | Allego Sweden AB                | Adelgatan 21, 211 22 Malmö                                    |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Finland, abonnementstjenester til sluttbrukere i Finland                                             | Allego Charging Oy              | c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Italia, abonnementstjenester til sluttbrukere i Italia                                               | Allego Italia S.R.L.            | Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122                        |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Spania, abonnementstjenester til sluttbrukere i Spania                                               | Allego Spania S.L.U.            | p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid      |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Belgia                                                                                               | Allego België BV                | Schaliënhoeverdreef 20T, 2800 Mechelen                        |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Estland, abonnementstjenester til sluttbrukere i Estland                                             | Allego Estland OÜ               | c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn            |
| Litauen                                                                                                                                        | Allego Litauen AUB              | c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius               |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Østerrike, abonnementstjenester til sluttbrukere i Østerrike                                         | Allego Austria GmbH             | c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Østerrike    |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Latvia, abonnementstjenester til sluttbrukere i Latvia                                               | Allego Latvia SIA               | Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010                   |
| Ladetjenester og infrastrukturtjenester i Sveits, abonnementstjenester til sluttbrukere i Sveits                                               | Allego Sveits GmbH              | c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich  |