

Wersja: czerwiec 2025 r.

Warunki użytkowania w 2025 r.

w celu naliczania opłat, infrastruktury lub
usług online świadczonych przez

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Spis treści

Spis treści.....	2
Ia. WARUNKI UŻYTKOWANIA	3
II. OGÓLNE WARUNKI.....	3
2. Definicje.....	3
3. Terytorium i dane kontaktowe.....	4
4. Zawarcie Umowy.....	5
5. Prawo właściwe, skargi i spory	5
6. Prywatność i przetwarzanie danych.....	6
7. Odszkodowanie	6
8. Odpowiedzialność.....	6
9. Inne warunki	7
III. USŁUGI INFRASTRUKTURALNE	7
10. Korzystanie z punktu ładowania	7
11. Dostęp do punktu ładowania.....	8
12. Właściwe postępowanie i użytkowanie.....	9
13. Odpowiedzialność za korzystanie z Punktów Ładowania	9
14. Inne postanowienia dotyczące korzystania z Punktu Ładowania	10
IV. USŁUGI ŁADOWANIA.....	10
15. Płatność.....	10
16. Koszty i ceny	11
17. Paragony i faktury	11
V. KORZYSTANIE Z USŁUG ONLINE I CYFROWYCH.....	11
18. Definicje Rozdział V	11
19. Aplikacje.....	Error! Bookmark not defined.
20. Instalacja, obsługa i użytkowanie aplikacji	13
21. Prawo do korzystania	13
22. Koszty	13
23. Niewłaściwe korzystanie z aplikacji.....	14
24. Dane lokalizacyjne	14
25. Odszkodowanie	Error! Bookmark not defined.
26. Zmiany w usługach online i cyfrowych	14

I. WARUNKI UŻYTKOWANIA

Allego oferuje rozwiązania w zakresie ładowania samochodów elektrycznych i innych pojazdów, w tym rozwiązania do ładowania typu end-to-end.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Użytkowania. Kupując, korzystając lub otrzymując Usługę (zgodnie z poniższą definicją) od Allego lub korzystając z infrastruktury Allego, Użytkownik końcowy wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych Warunków Użytkowania.

Niniejsze Warunki Użytkowania są podzielone na różne rozdziały. Rozdziały I i II. mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez Allego na rzecz Użytkownika Końcowego. Rozdział III. ma zastosowanie do wszystkich Usług Infrastrukturalnych (zgodnie z definicją poniżej), a Rozdział IV będzie miał zastosowanie do Usług pobierania opłat (zgodnie z definicją poniżej), a Rozdział V będzie miał zastosowanie do korzystania z usług online i cyfrowych świadczonych przez Allego. Rozdział VI będzie miał zastosowanie do korzystania z Usług Subskrypcji. Rozróżnienie to jest również szczegółowo opisane w tych rozdziałach.

Allego zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści niniejszego Regulaminu i może to czynić okresowo. W przypadku, gdy Usługi są usługami jednorazowymi lub serią jednorazowych usług (np. pojedynczych Sesji Ładowania), konieczne jest zapoznanie się z Warunkami Użytkownika [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] za każdym razem przed skorzystaniem z Usługi Allego. W przypadku, gdy Usługi są usługami jednorazowymi lub serią jednorazowych usług (tj. pojedynczych Sesji Ładowania), Warunki Użytkownika mogły ulec zmianie między zakupem a uzyskaniem dwóch kolejnych Usług. Obowiązkiem Użytkownika Końcowego jest zapoznanie się z najnowszymi Warunkami Użytkownika, ponieważ będą one miały zastosowanie do Usługi w określonym momencie. Użytkownik końcowy przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że przed dalszym korzystaniem z Usług może być wymagane potwierdzenie, że zapoznał się z niniejszymi nowymi Warunkami Użytkownika. W przypadku, gdy Usługi są świadczone w sposób ciągły lub w ciągłej, jeśli wprowadzimy istotne zmiany, powiadomimy Cię o tym z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli Użytkownik nie zgadza się ze zmienionymi Warunkami Użytkowania, może rozwiązać trwającą umowę przed wejściem zmian w życie. Dalsze korzystanie z Usługi po dacie wejścia w życie oznacza akceptację zmienionych Warunków Użytkowania.

W przypadku usług ciągłych, w ramach których Allego może wysyłać do Użytkownika końcowego wiadomość e-mail (tj. korzystania z Usług internetowych i online opartych na koncie), Allego powiadomi Użytkownika końcowego o wszelkich zmianach w Regulaminie Użytkownika na 30 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu Użytkownika. Użytkownik końcowy ma prawo zakwestionować stosowanie nowych Warunków Użytkownika w tym czasie, co automatycznie będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem Umowy z Użytkownikiem końcowym na korzystanie z Usługi. W przeciwnym razie nowe Warunki Użytkownika zostaną automatycznie zastosowane po tym czasie.

Należy pamiętać, że w tym dokumencie język związany z płcią może być używany dla jasności lub wygody, ale ma on obejmować wszystkie płcie i tożsamości. Należy pamiętać, że używanie określeń takich jak "on" lub "ona" nie wyklucza osób, które identyfikują się z innymi płciami lub tożsamościami.

II. OGÓLNE WARUNKI

Warunki zawarte w niniejszym rozdziale II. mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez Allego na rzecz Użytkownika Końcowego.

Definicje

W niniejszych Warunkach Użytkowania kilka pojęć jest pisanych wielką literą. Są to definicje, które mają zastosowanie do Warunków Użytkownika i mają następujące znaczenie:

Umowa: umowa, na mocy której Użytkownik Końcowy otrzymuje Usługę od Allego. Może to być formalna umowa lub może to być również umowa dorozumiana, na przykład

wynikająca z korzystania z Usługi internetowej lub online, tj. w celu wyrażenia zgody na zakup Usługi ładowania lub korzystania z Punktu Ładowania Allego. Warunki mają zastosowanie do wspomnianej Umowy (a w przypadku istnienia formalnej umowy, równoległe z taką umową).

Allego: operator punktu ładowania i dostawca Usługi, będący odpowiednim podmiotem Allego zgodnie z tabelą w Załączniku 1, w zależności od rodzaju Usługi lub lokalizacji geograficznej, w której Usługa jest odbierana.

Polityka Prywatności Grupy Allego: oznacza politykę opublikowaną na [https://www.allego.eu/terms-of-use].

Dzień roboczy: każdy dzień, który nie jest sobotą, niedzielą, dniem ustawowo wolnym od pracy i/lub dniem wolnym od pracy w Holandii lub, w przypadku Usług ładowania, takim dniem w kraju, w którym została dostarczona Usługa ładowania.

Punkt ładowania: obiekt będący własnością lub zarządzany przez Allego w półpublicznym, publicznym lub prywatnym miejscu, który może być używany do ładowania akumulatora Pojazdu Elektrycznego.

Operator Punktu Ładowania: strona, która obsługuje Punkty Ładowania i która może również działać jako dostawca Usług, w szczególności Usług Ładowania i/lub Usług Infrastrukturalnych dla Użytkowników Końcowych, lub która może oferować dostęp do Infrastruktury Ładowania Dostawcom Usług, którzy mogą ostatecznie świadczyć Usługi Ładowania lub Usługi Infrastruktury Użytkownikom Końcowym.

Usługa ładowania: korzystanie przez Użytkownika końcowego z usługi, która obejmuje jednorazową lub powtarzającą się usługę ładowania (w Punkcie ładowania) Allego, zasadniczo do użytku prywatnego/nieprofesjonalnego. Można tego dokonać za pośrednictwem usługi online i cyfrowej, ale można tego również dokonać za pomocą bezpośredniej płatności w terminalu Punktu Ładowania.

Sesja ładowania: sesja, w której Pojazd Elektryczny jest ładowany w Punkcie Ładowania.

Pojazd elektryczny: pojazd silnikowy o napędzie silnikowym z dwu-, trzema lub czterema kołami, sklasyfikowany jako typ L3e, M lub N zgodnie z klasyfikacjami typu pojazdu UE zgodnie z normami EKG ONZ, wdrożony rozporządzeniem (UE) nr 168/2013 i dyrektywą 2007/46/WE, wyposażony w układ napędowy obejmujący co najmniej jedną nieperyferyjną maszynę elektryczną służącą jako konwerter energii oraz elektryczny system magazynowania energii wielokrotnego ładowania (REESS), który może być ładowany z zewnętrznego źródła energii elektrycznej a taki Pojazd jest prawnie dopuszczony i uznany za zdalny do

jazdy w danym kraju. Definicja ta wyraźnie wyklucza pojazdy kategorii L1e i L2e, takie jak skutery i motorowery.

Użytkownik końcowy: osoba fizyczna, która uzyskuje Usługę od Allego.

DXP (Protokół DXP): Platforma Allego Digital Experience (dostępna pod adresem account.allego.eu) lub jej następcy.

Usługa Infrastrukturalna: korzyść dla Użytkownika Końcowego wynikająca z usługi, która obejmuje korzystanie (jednorazowe lub wielokrotne) z infrastruktury Allego. Na przykład ładowanie Pojazdu Elektrycznego w Punkcie Ładowania Allego jest Usługą Infrastrukturalną świadczoną przez Allego.

Dostawca usług w zakresie mobilności: oznacza dostawcę, który świadczy lub sprzedaje usługi ładowania lub tankowania (płatności). W celu uniknięcia wątpliwości, w niniejszym Regulaminie Użytkowania termin ten jest używany w odniesieniu do osoby trzeciej innej niż Allego. W przypadku, gdy Allego byłoby dostawcą usługi ładowania (patrz Usługi ładowania), Warunki Użytkownika odnoszą się bezpośrednio do Allego.

Usługa online i cyfrowa: korzystanie przez Użytkownika końcowego z Usługi, do której dostęp uzyskuje się za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub aplikacji. Na przykład, choć nie są wyczerpujące, korzystanie ze strony internetowej Allego, korzystanie z aplikacji wydanej przez Allego itp.

Dostawca Usług Płatniczych: dostawca usług finansowych upoważniony do akceptowania metod płatności od Użytkownika Końcowego, które mają zostać zaksięgowane na rzecz Allego

Usługa(i): oznacza, łącznie lub, w zależności od kontekstu, oddzielnie, wszelkie usługi świadczone przez Allego na rzecz Użytkownika Końcowego, w tym wszelkie (i) Usługi Infrastrukturalne; i/lub (ii) Usługę Ładowania; (iii) Usługi online i cyfrowe; i/lub (iv) Usługi Subskrypcyjne.

Usługodawca: dostawca Usługi na rzecz Użytkownika Końcowego.

Usługi Subskrypcyjne: oznacza rejestrację w ramach subskrypcji lub członkostwa oferowanego przez Allego, takiego jak DXP lub podobne subskrypcje lub członkostwa.

Terytorium i dane kontaktowe

Allego świadczy Usługi w wielu lokalizacjach i krajach. W zależności od podmiotu zależnego, który dostarcza określony rodzaj Usługi, lub lokalizacji, w której Użytkownik Końcowy otrzymuje Usługę, usługa ta jest

świadczona przez konkretny podmiot Allego.

Allego świadczy Usługi na rzecz Użytkowników Końcowych za pośrednictwem wyznaczonych przez siebie spółek zależnych, których dane kontaktowe znajdują się w Załączniku 1.

Użytkownik końcowy może skontaktować się z Allego w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Usług (i) za pośrednictwem www.allego.eu, (ii) za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@allego.eu lub (iii) pocztą tradycyjną i/lub telefonicznie (w <https://www.allego.eu/live-support/>) w zależności od lokalizacji Użytkownika końcowego i świadczonych usług, zgodnie z tabelą zawartą w **ZAŁĄCZNIKU 1** do niniejszych Warunków Użytkownika.

Zawarcie Umowy

Odbierając dostawę Usług, Użytkownik jest związany i wyraża zgodę na stosowanie niniejszych Warunków Użytkownika Końcowego i w związku z tym zawarł Umowę.

Niniejsze Warunki Użytkownika składają się z postanowień ogólnych i postanowień szczególnych. Postanowienia ogólne zawarte w Rozdziałach I i II odnoszą się i mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez Allego na rzecz Użytkownika Końcowego oraz Umów zawartych między nimi. Wszystkie postanowienia szczególne odnoszą się do postanowień ogólnych i mają w stosunku do nich uzupełnienie oraz mają zastosowanie do poszczególnych konkretnych Usług lub Umów. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między postanowieniem ogólnym a postanowieniem szczególnym, postanowienie szczególne ma pierwszeństwo.

Obowiązujące prawo, skargi i spory

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Użytkownika okaże się niezgodne z prawem, nieważne, niewykonalne lub niezgodne, lub zostanie unieważnione w dowolnym momencie, z jakiegokolwiek powodu zgodnie z prawem dowolnej jurysdykcji: (i) pozostałe postanowienia pozostaną w pełnej mocy, a zgodność z prawem, ważność lub wykonalność w tej jurysdykcji jakiegokolwiek innego postanowienia którejkolwiek z pozostałych postanowień niniejszych Warunków Użytkownika nie

zostanie naruszona ani naruszona oraz (ii) strony skonsultują się z wprowadzić przepis zastępczy, tak aby w jak największym stopniu zachować intencję i zakres przepisu, który ma zostać zastąpiony.

Niniejsze Warunki oraz wszelkie pozaumowne lub inne zobowiązania lub Umowy wynikające z nich lub z nimi związane podlegają prawu kraju, w którym Usługa została dostarczona, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych oraz z wyjątkiem Usług online i cyfrowych opisanych w rozdziale V, które podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu.

Wszelkie spory podlegają niewyłącznej kompetencji sądu, w którym Usługa została świadczona (w tym spory dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania niniejszych Warunków Użytkownika lub dotyczące jakichkolwiek zobowiązań pozaumownych lub innych wynikających z niniejszych Warunków Użytkownika lub z nimi związanych) lub skutków ich nieważności. Jednak wszelkie spory dotyczące usług online i cyfrowych opisane w rozdziale V, podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów w Arnheim w Holandii, chyba że kraj, w którym korzystasz z ochrony konsumenckiej, przewiduje również właściwość sądu, w którym korzystasz z ochrony konsumenckiej. Oznacza to, że Użytkownik może zgłaszać roszczenia w związku z Usługą Ładowania lub Usługą Infrastruktury wynikającymi z wybranych przez Ciebie standardów ochrony konsumentów, zarówno w kraju, w którym Usługa została wykonana, jak i w kraju, w którym korzystasz z ochrony konsumenta w związku z Usługami Ładowania lub Usługami Infrastruktury na podstawie niniejszych Warunków Użytkownika. Jednak w przypadku roszczeń związanych z usługami online i cyfrowymi opisanych w rozdziale V, roszczenia te można zgłaszać wyłącznie w Holandii, chyba że kraj, w którym korzystasz z ochrony konsumenta w związku z usługami online i cyfrowymi, zezwala na złożenie roszczenia również w tym kraju.

Jeśli chcesz złożyć reklamację, uprzejmie prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@allego.eu. Dodatkowo możesz skorzystać z naszych infolinii dostępnych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w każdym kraju <https://www.allego.eu/live-support/>.

Uprzejmie prosimy o podanie jak największej ilości informacji podczas składania skargi, abyśmy mogli pomóc Państwu w najlepszy możliwy sposób. Staramy się odpowiedzieć

na Twoją reklamację w ciągu 14 dni roboczych.

Prywatność i przetwarzanie danych

Odbierając świadczenie Usług, Użytkownik Końcowy wyraża zgodę na "**Politykę Prywatności Grupy Allego**" opublikowaną na stronie internetowej [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], a Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie (przetwarzanie) i ujawnianie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności Grupy Allego.

Przedstawiając kartę płatniczą lub Identyfikator (taki jak token lub karta płatnicza) Dostawcy Usług Mobilności, wyrażają Państwo zgodę na ujawnienie Allego co najmniej numeru swojej karty płatniczej i związanych z nią danych i/lub numeru klienta oraz, w stosownych przypadkach, powiązanego Dostawcy Usług Mobilności (z którym zawarli Państwo odrębną umowę związaną warunkami Dostawcy Usług Mobilności), oraz że użytkownik akceptuje ich przetwarzanie.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Allego którejkolwiek z Usług w celu zbadania, czy użytkowanie lub postępowanie narusza niniejsze Warunki, a także na podjęcie przez Allego działań naprawczych zgodnie z niniejszymi Warunkami. Allego ma prawo do zbadania i sprawdzenia tożsamości użytkownika w przypadku korzystania lub zachowania naruszającego Regulamin.

Odszkodowanie

Użytkownik końcowy zgadza się, że zwalnia Allego oraz wszystkich dyrektorów, pracowników, inwestorów, klientów i strony umowy Allego w całości z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich oraz wszelkich dalszych lub innych roszczeń osób trzecich wynikających (bezpośrednio lub pośrednio) z niewywiązania się przez Użytkownika końcowego z wykonania Umowy lub niniejszych Warunków Użytkownika. W takich sytuacjach wynikających (bezpośrednio lub pośrednio) z niewywiązania się przez Użytkownika końcowego z wykonania Umowy lub niniejszych Warunków Użytkownika, Użytkownik końcowy niniejszym zrzeka się wszelkich praw do odzyskania należności od stron wymienionych powyżej.

Korzystając z dowolnej Usługi, Użytkownik końcowy zgadza się przestrzegać wszystkich instrukcji mających zastosowanie do Usług i z nimi związanych, a mianowicie zarówno instrukcji określonych przez Allego, każdą stronę trzecią, z którą Użytkownik końcowy jest związany (tj. Dostawcę usług mobilności), jak i wszelkich obowiązujących wymogów ustawowych dotyczących bezpieczeństwa lub innych. Nieprzestrzeganie tych instrukcji może prowadzić do uszkodzenia.

Odpowiedzialność

Użytkownik końcowy ponosi pełną odpowiedzialność wobec Allego za wszelkie szkody wyrządzone Allego w wyniku użytkowania lub zachowania, które narusza niniejsze Warunki Użytkownika.

Żałujemy, że Allego ponosi odpowiedzialność za szkody lub straty poniesione przez Użytkownika końcowego w wyniku istotnego niewywiązania się przez Allego ze swoich zobowiązań umownych wobec Użytkownika końcowego. W takim przypadku Użytkownik końcowy powiadomi o tym Allego na piśmie w ciągu 10 dni roboczych od dnia, w którym Użytkownik końcowy zauważył lub mógł zaobserwować wadę lub nieprawidłowość. Użytkownik końcowy powiadomi Allego o niewywiązaniu się z zobowiązań i określi rozsądny termin spełnienia świadczenia w zakresie, w jakim jest to wymagane przez prawo.

Wszelka odpowiedzialność Allego, o której mowa w niniejszym Regulaminie, o ile i w zakresie, w jakim jest to możliwe z zachowaniem przepisów obowiązującego prawa dotyczących odpowiedzialności, jest ograniczona do odszkodowania za bezpośrednią szkodę lub stratę.

Allego nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika końcowego na mocy niniejszych Warunków Użytkownika lub w związku z nimi, niezależnie od tego, czy chodzi o zaniedbanie, naruszenie umowy, wprowadzenie w błąd, czy w inny sposób: (i) jakiejkolwiek pośrednie lub wtórne szkody, szkody lub straty Użytkownika końcowego, (iii) utratę zysków, wartości firmy, możliwości biznesowych lub przewidywanych oszczędności poniesione przez Użytkownika końcowego, lub (iii) straty lub szkody poniesione przez Użytkownika końcowego w wyniku roszczeń osób trzecich.

Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych Warunkach, wszystkie warunki, gwarancje i oświadczenia, wyraźne lub dorozumiane przez (i) ustawę; (ii) prawo standardowe/domyślne lub (iii) w inny sposób, niniejsze Warunki Użytkownika są wyłączone.

Ograniczenia określone w poprzednich ustępach niniejszego artykułu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Allego za szkody lub straty wynikające z oszustwa lub rażącego niedbalstwa ze strony Allego.

Allego nie jest zobowiązane do wywiązania się z jakiegokolwiek zobowiązania, jeżeli nie jest to możliwe z powodu siły wyższej.

W przypadku, gdy Allego jest zobowiązane do zapłaty odszkodowania, odpowiedzialność Allego jest ograniczona do kwoty 50 000 € na zdarzenie, maksymalnie 100 000 € na użytkownika rocznie lub maksymalnej kwoty wypłaconej przez ubezpieczenie wykupione w tym celu. Allego nie jest zobowiązane do zrekompensowania szkód pośrednich, w tym w żadnym wypadku utraty zysków lub dochodów i/lub utraconych oszczędności. To ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa ze strony Allego.

Inne warunki

Allego może wykluczyć Cię z korzystania z Usług w przypadku niewłaściwego lub nieostrożnego korzystania lub oszustwa. W stosownych przypadkach informacja ta zostanie zgłoszona dostawcy usług mobilności lub wydawcy karty. Użytkownik może również zostać wykluczony na wniosek dostawcy usług mobilności lub wydawcy karty. W przypadku oszustwa możemy również zgłosić sprawę odpowiednim organom.

W celu zapewnienia integralności i dostępności naszych Usług dla wszystkich użytkowników, Allego zastrzega sobie prawo do monitorowania wzorców użytkowania. Możemy nałożyć uzasadnione ograniczenia na Użytkowników końcowych, których działalność znacznie wykracza poza to, co jest uważane za uczciwe i rozsądne użytkowanie, według wyłącznego uznania Allego.

W przypadku nadmiernego lub nietypowego użytkowania Allego może podjąć odpowiednie środki, które mogą obejmować między innymi: czasowe lub stałe ograniczenie dostępu do niektórych funkcji lub Usług lub zaproponowanie

dostosowanych do potrzeb Użytkownika Końcowego rozwiązań w celu lepszego dostosowania do potrzeb Użytkownika Końcowego.

Użytkownik końcowy zgadza się, że Allego może (i) zaangażować osoby trzecie w realizację Umowy i wszelkich swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz (ii) może przenieść lub scedować niektóre lub wszystkie swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią.

III. USŁUGI INFRASTRUKTURALNE

Niniejszy rozdział III ma zastosowanie we wszystkich przypadkach, gdy Użytkownik końcowy korzysta z Punktu Ładowania będącego własnością lub zarządzanego przez Allego, niezależnie od tego, czy jest to następstwo zakupu Usługi Ładowania od Allego, sesji ładowania od Dostawcy Usług Mobilności, czy też w inny sposób. Innymi słowy, za każdym razem, gdy Użytkownik końcowy pobiera opłatę za pomocą Punktu Ładowania Allego, obowiązują te warunki.

Korzystanie z punktu ładowania

Punkty ładowania Allego mogą być wykorzystywane wyłącznie do ładowania odpowiednich Pojazdów Elektrycznych, tj. Pojazdów Elektrycznych, które są zgodne z odpowiednimi protokołami i certyfikatami do ładowania za pomocą gniazdek dostarczonych przez odpowiedni Punkt Ładowania i są prawnie uważane za zdadne do ruchu drogowego w danym kraju.

Korzystanie z Punktów Ładowania Allego do innych celów, na przykład poprzez użycie adapterów lub ładowanie pojazdów, które nie są do tego przystosowane, jest wyraźnie zabronione, a Użytkownik końcowy może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za wszelkie szkody, w tym między innymi za ewentualną utratę przychodów przez Allego.

Allego nie gwarantuje, że wybrany Punkt Ładowania będzie działał lub że będzie w pełni funkcjonalny (tj. że mechanizmy blokujące będą działać przez cały czas), ani że będzie działał w każdych okolicznościach – meteorologicznych lub wszystkich innych okolicznościach.

Allego nie gwarantuje określonej pojemności ani szybkości ładowania, a także nie ponosi odpowiedzialności za wyświetlaną moc ładowania Punktu Ładowania. Wyświetlana moc ładowania Punktu Ładowania nie ma charakteru umownego i wskazuje jedynie jego rodzaj. Użytkownik końcowy powinien mieć świadomość, że objętość i moc ładowania zależy od okoliczności, takich jak czynniki zależne od

pojazdu (w oparciu o poziom naładowania akumulatora, temperaturę, straty w obwodzie ładowania pojazdu itp.) lub ogólne warunki w sieci elektrycznej (które mogą być nawet tymczasowo ustalane przez operatora sieci).

Dostęp do punktu ładowania

Użytkownik może i może korzystać z Punktów Obciążenia Allego tylko wtedy, gdy:

- i. Identyfikować się za pomocą akceptowalnego środka identyfikacji pochodzącego od dostawcy usług w zakresie mobilności, w przypadku gdy akceptowane środki identyfikacji od dostawcy usług w zakresie mobilności obejmują na przykład kartę płatniczą lub podobny dokument. Allego współpracuje z różnymi Dostawcami Usług Mobilności, którzy zapewniają swoim klientom (dostęp) do usług ładowania, usług infrastrukturalnych lub usług abonamentowych oraz powiązanych środków identyfikacji; Allego ma swobodę podejmowania decyzji o tym, z którymi Dostawcami Usług Mobilności utrzymywać relacje, a tym samym, od których Dostawców Usług Mobilności akceptowane są środki identyfikacji; lub
- ii. bezpośrednio za pomocą karty płatniczej (np. karty debetowej lub kredytowej). Założmy, że okazujesz kartę płatniczą bezpośrednio na stacji ładowania lub korzystasz z urządzenia z dostępem do internetu, które pozwala na bezpieczne transakcje płatnicze (za pośrednictwem serwisu internetowego i cyfrowego), a więc płacisz kartą płatniczą. W takim przypadku Allego działa jako jednorazowy usługodawca i świadczy Usługę pobierania opłat (zgodnie z Rozdziałem IV niniejszych Warunków Użytkowania). Allego współpracuje z wydawcami kart płatniczych oraz procesorami płatności (Payment Service Providers), którzy obsługują płatności za pośrednictwem kart płatniczych. Allego ma prawo do decydowania według własnego

uznania, z którymi wydawcami kart i Dostawcami Usług Płatniczych chce utrzymywać relacje, a tym samym, od których wydawców kart akceptować karty płatnicze. Korzystanie z Punktów Rozliczeniowych Allego za pomocą karty płatniczej może również podlegać szczególnym warunkom Allego dotyczącym zakupu Usługi Ładowania, zgodnie z Rozdziałem IV niniejszych Warunków Użytkowania. Korzystanie z Punktów Ładowania Allego za pośrednictwem usług online i cyfrowych może dodatkowo podlegać specjalnym warunkom Allego dotyczącym Usług online i cyfrowych, zgodnie z rozdziałem V niniejszych Warunków Użytkowania.

- iii. W przypadku, gdy Allego nie świadczy żadnej Usługi ładowania, tj. Użytkownik końcowy korzysta z Punktu ładowania za pośrednictwem własnego Dostawcy usług mobilności, Użytkownik końcowy ma również umowę z Dostawcą usług mobilności, a nie z Allego na konkretną sesję ładowania. Dostawca usług mobilności ponosi wyłączną odpowiedzialność za ustalanie cen sesji oraz za wystawianie faktur Użytkownikowi końcowemu. Allego nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie Dostawcy usług mobilności; Reklamacje dotyczące cen należy kierować do Dostawcy Usług Mobilności.
- iv. Allego może zdecydować o wysokości opłaty za pobieranie opłat za korzystanie z Punktu ładowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, umowami zawartymi z Dostawcami Usług Mobilności, a także partnerami lokalizacyjnymi.
- v. Dostawca usług mobilności, wydawca karty i/lub dostawca usług płatniczych mogli zadeklarować, że obowiązują ich warunki korzystania z usług (takie jak na przykład ogólne warunki lub warunki korzystania), których użytkownik musi przestrzegać

wobec tej strony. Takie warunki zostały udostępnione przez dostawcę usług w zakresie mobilności lub opublikowane na stronie internetowej dostawcy usług w zakresie mobilności. W przypadku, gdy Allego działa jako jednorazowy usługodawca i świadczy Usługę Ładowania, zastosowanie mają również klauzule zawarte w Rozdziale IV niniejszych Warunków.

- vi. Jeśli użytkownik korzysta z usługi online lub cyfrowej, w tym aplikacji, a nawet aplikacji Allego, w celu dokonania zakupu, który obejmuje Usługę Infrastruktury, w takim przypadku korzystanie z usługi online lub cyfrowej może również podlegać warunkom takiej Usługi internetowej lub cyfrowej. Na przykład, w przypadku Usługi online i cyfrowej świadczonej przez Allego, podlega ona również specjalnym warunkom świadczenia usług online i cyfrowych zgodnie z rozdziałem V niniejszych Warunków użytkownika, a także specjalnym warunkom świadczenia usług online i cyfrowych zgodnie z rozdziałem IV niniejszych Warunków użytkownika.

Właściwe postępowanie i użytkowanie

Z infrastruktury ładowania, w tym z Punktu Ładowania, należy korzystać ostrożnie i prawidłowo oraz z należytą starannością. Aby naładować, postępuj zgodnie z zalecanymi instrukcjami, jeśli są dostarczone, i użyj odpowiedniego i wtyczki, aby podłączyć pojazd elektryczny do punktu ładowania. Elektryczny środek transportu i jego użytkowanie muszą również spełniać warunki określone przez prawo i/lub obowiązujące normy (użytkowania). W przypadku niewywiązania się przez Użytkownika z tych obowiązków lub w przypadku, gdy Użytkownik lub jego pojazd spowoduje uszkodzenie Punktu Ładowania, Użytkownik będzie zobowiązany do zrekompensowania Allego poniesionych w związku z tym szkód.

Należy przestrzegać regulaminu parkowania na miejscu, a także wszelkich warunków stawianych przez obszar parkingu. Allego jest wyłącznie operatorem Punktów Ładowania,

a nie parkingów (chyba że na takiej stronie zaznaczono inaczej). Allego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania właściciela lub operatora parkingu.

Wszelkie uszkodzenia Punktu Ładowania należy zgłaszać do Allego.

Odpowiedzialność za korzystanie z Punktów Ładowania

Użytkownik końcowy ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niewłaściwego lub nierozsądnego korzystania z Punktu Ładowania lub niewłaściwego lub nierozsądnego naliczania opłat i zwalnia Allego z wszelkich roszczeń osób trzecich z tego tytułu. Użytkownik końcowy zwalnia również Allego z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia osób trzecich dotyczące postępowania lub okoliczności, za które Użytkownik końcowy ponosi koszty i/lub ryzyko. Użytkownik końcowy powinien również podjąć rozsądne środki ostrożności podczas korzystania z Infrastruktury Ładowania (tj. prawidłowe korzystanie z, rozsądne środki ostrożności w zależności od pogody, podjęcie środków ostrożności przed kradzieżą itp.).

Allego nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty, które Użytkownik końcowy może ponieść w wyniku niemożności naładowania lub pełnego naładowania Pojazdu Elektrycznego lub w związku z korzystaniem lub funkcjonowaniem Punktu Ładowania lub w wyniku jego użytkowania. Allego nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Pojazd Elektryczny nie może być naładowany lub w pełni naładowany z powodu wady Pojazdu Elektrycznego i/lub używanych urządzeń peryferyjnych, takich jak do ładowania.

Allego nie jest producentem Punktów Ładowania, a Ty (Użytkownik Końcowy) przyjmujesz to do wiadomości. Allego nie ponosi odpowiedzialności za wady lub nieprawidłowości w swoich Punktach Ładowania, niedostępność Punktu Ładowania, awarie w Punkcie Ładowania, awarie lub ograniczenia w sieci elektrycznej, uszkodzenia pojazdu elektrycznego lub uszkodzenia do ładowania lub wtyczki ładowania.

W przypadku widocznych uszkodzeń Punktu Ładowania, Punkt Ładowania nie powinien być wykorzystywany przez Użytkownika Końcowego. W przypadku korzystania przez Użytkownika Końcowego z nieprawidłowo działającego Punktu Ładowania z widocznymi wadami, uszkodzeniami lub nieprawidłowościami, Allego nie ponosi

odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika Końcowego w wyniku tego użytkowania.

Inne postanowienia dotyczące korzystania z Punktu Ładowania

W przypadku, gdy osoba trzecia korzysta z Państwa identyfikatora lub karty płatniczej lub jakichkolwiek innych środków upoważniających w celu uzyskania Usługi Infrastruktury, są Państwo (współ)odpowiedzialni i odpowiedzialni wobec Allego za właściwe przestrzeganie obowiązków opisanych w niniejszych Warunkach Użytkowania.

W przypadku utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia identyfikatora lub karty płatniczej należy niezwłocznie powiadomić o tym swojego dostawcę usług mobilności, dostawcę usług płatniczych lub wydawcę karty. Dostawca usług w zakresie mobilności zablokuje Twój identyfikator lub wystawca Twojej karty zablokuje Twoją kartę płatniczą. Umożliwi to Allego zobowiązanie, że dalsze korzystanie z infrastruktury ładowania nie będzie dozwolone przy użyciu odpowiednich środków identyfikacji lub karty płatniczej oraz że żadne opłaty za korzystanie z infrastruktury ładowania nie mogą być obciążane Dostawcą Usług Mobilności lub wydawcą karty, który wydał Użytkownikowi odpowiedni środek identyfikacji lub kartę płatniczą. Do czasu zablokowania identyfikatora lub karty płatniczej ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia identyfikatora lub karty płatniczej.

IV. USŁUGI ŁADOWANIA

Niniejszy Rozdział IV ma zastosowanie w przypadku, gdy Użytkownik Końcowy korzysta z Usługi Ładowania (dla konkretnej sesji ładowania) bezpośrednio od Allego. W przypadku, gdy Użytkownik Końcowy nabywa usługę ładowania od Dostawcy Usług Mobilności, korzystając z Punktu Ładowania Allego, wówczas Użytkownik Końcowy korzysta wyłącznie z Usługi Infrastrukturalnej Allego. Niniejsza sekcja, rozdział IV, nie ma zastosowania do Użytkownika końcowego w odniesieniu do tej sesji ładowania, ponieważ Użytkownik końcowy korzysta z usług dostawcy usług w zakresie mobilności. Zamiast tego mogą mieć zastosowanie warunki dostawcy usług w zakresie mobilności. Warunki określone w Rozdziale IV, na przykład, mają zastosowanie do Sesji Ładowania, w przypadku których użytkownik korzystał z rozwiązania w zakresie płatności bezpośrednich dostarczonego przez Allego lub dowolnego

rozwiązania do bezpośredniego użytkowania, rozwiązania (internetowego) lub aplikacji, w której użytkownik się zarejestrował, lub dowolnego modelu subskrypcji.

Płatność

Płatność jest dokonywana za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych. Mogą mieć zastosowanie warunki Dostawcy Usług Płatniczych. W przypadku płatności za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych zastosowanie mają wszelkie dodatkowe warunki zastosowane przez odpowiedniego Dostawcę Usług Płatniczych.

W celu pobrania opłaty w związku z Usługą Ładowania i Usługą Infrastruktury, Allego zawarło umowę z Dostawcą Usług Płatniczych. Użytkownik końcowy dokona płatności na rzecz tego Dostawcy Usług Płatniczych, po czym Dostawca Usług Płatniczych wypłaci Allego pieniądze otrzymane od Użytkownika Końcowego.

Możliwa jest również możliwość pobrania płatności za pomocą polecenia zapłaty: koszty usługi pobierania opłat i usługi infrastrukturalnej zostaną następnie potrącone za pośrednictwem upoważnionego dostawcy usług płatniczych, na podstawie autoryzacji polecenia zapłaty, z rachunku bankowego wskazanego przez użytkownika końcowego, wskazanym w autoryzacji polecenia zapłaty.

W przypadku polecenia zapłaty Użytkownik końcowy ma 56 dni od pobrania należnych kwot na anulowanie płatności. Dodatkowo Użytkownik końcowy ma 13 miesięcy od daty płatności na zakwestionowanie transakcji debetowej.

Jeśli użytkownik nie wywiąże się ze swoich zobowiązań płatniczych w ciągu piętnastu (15) dni lub jeśli Allego nie jest w stanie odzyskać należnych kwot, ponieważ np. saldo na koncie użytkownika jest niewystarczające, płatność została cofnięta, numer konta – który podałeś podczas rejestracji – nie istnieje lub płatność automatyczna zostanie wstrzymana, Allego ma prawo, po zawiadomieniu o niewywiązaniu się z umowy i upływie rozsądnego terminu na usunięcie braku, do przeniesienia wierzytelności na osobę trzecią w celu ściągnięcia należności. Ustawowo dopuszczalne koszty z tym tytułu mogą zostać obciążone przez Ciebie.

W przypadku opóźnienia w płatności, Allego może zawiesić świadczenie Usług na rzecz Użytkownika do czasu prawidłowego dokonania płatności i/lub Allego jest uprawnione do natychmiastowego zamknięcia konta lub rozwiązania Umowy bez dalszego okresu wypowiedzenia i ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

Koszty i ceny

Za Usługi Ładowania Allego może pobierać opłatę, która może zależeć od lokalizacji i zastosowanej opłaty, a która może składać się z jednego lub więcej z następujących elementów:

- Cena za kWh;

Cena za minutę, od początku sesji lub od momentu rozpoczęcia lub zwiększenia po upływie wskazanego czasu od rozpoczęcia lub zakończenia ładowania (opłata za użytkowanie zniechęcająca do dłuższego korzystania z Punktu ładowania);

- Cena za sesję; i
- Składnik ceny dla wybranej metody płatności.

Przed rozpoczęciem Sesji Ładowania Użytkownik Końcowy może zapoznać się z konkretnie obowiązującymi opłatami, na przykład za pomocą wyświetlacza w Punkcie Ładowania, poprzez naklejkę na Punkcie Ładowania z kodem QR, który prowadzi do strony internetowej pokazującej koszt Usługi Ładowania w Allego lub za pośrednictwem Usługi Online & Digital, dla danego Punktu Ładowania, w którym Allego oferuje Usługę ładowania. W przypadku, gdy Użytkownik końcowy zawrze z Allego umowę o świadczenie Usługi Ładowania, płatność zostanie dokonana za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych, jak określono powyżej.

Paragony i faktury

Po wykonaniu Usługi Pobierania Opłat Użytkownik Końcowy otrzymuje lub uzyskuje dostęp do paragonu/faktury za Usługę Ładowania w określony sposób. Allego nie wystawia i nie jest w stanie wystawić faktury VAT wystawionej na nazwisko firmy.

Żałujemy, że Użytkownik Końcowy decyduje się na zakup Usługi Ładowania do użytku biznesowego / profesjonalnego. W takim przypadku Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny za upewnienie się, że paragon otrzymany pocztą elektroniczną jest wystarczający do sporządzenia własnych dowodów podatkowych i księgowych dla Użytkownika końcowego lub do celów księgowych oraz że Użytkownik końcowy nie może lub nie chce prosić Allego o wystawienie faktury na zamówienie lub określonej faktury VAT wystawionej na nazwę firmy. Allego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek administrację podatkową lub finansową

Użytkownika końcowego ani za ich prawidłowość.

V. KORZYSTANIE Z USŁUG ONLINE I CYFROWYCH

Niniejsze warunki zawarte w Rozdziale V mają zastosowanie do korzystania z usług internetowych i cyfrowych Allego, takich jak korzystanie ze strony internetowej Allego, wszelkich kont internetowych Allego oraz korzystanie z wszelkich (internetowych) aplikacji i rozwiązań dostarczanych przez Allego, takich jak aplikacja Allego, taka jak aplikacja SMOOV, a także wszelkich usług Digital Experience Platform (DXP).

Definicje Rozdział V

W rozdziale V Warunków korzystania z Internetu kilka pojęć jest pisanych wielką literą. Są to definicje, które odnoszą się do Rozdziału V niniejszych Warunków Użytkownika i mają następujące znaczenie:

Aplikacja: aplikacja lub aplikacja dostarczona przez Allego, pobrana i zainstalowana ze sklepu z aplikacjami lub dowolnej aplikacji internetowej dostarczanej przez Allego, takiej jak aplikacja SMOOV.

Kompatybilne Gniazdo Ładowania: Gniazdo ładowania, które znajduje się w bazie danych wyświetlanej w Serwisie Online i Cyfrowym i które może być również wykorzystywane do świadczenia usługi ładowania i/lub usługi infrastrukturalnej świadczonej przez Zewnętrznego Dostawcę Usług lub świadczonej przez Allego (w tym ostatnim przypadku zgodnie z rozdziałami III i IV Warunków Użytkownika) zainicjowanej za pośrednictwem Usługi Online i Cyfrowej.

Zakup w Aplikacji: zakup na koncie udostępnionym w ramach Usługi Online & Digital, który może być dokonany u Dostawców usług lub Allego w celu świadczenia usług ładowania i usług infrastrukturalnych oferowanych przez zewnętrznych Dostawców Usług lub od Allego (w tym ostatnim przypadku odpowiednio na podstawie rozdziałów III i IV Warunków Użytkownika). Jako dostawca Usługi Online & Digital lub usługi konta w ramach niej, Allego może nie być stroną tego zakupu. Po dokonaniu zakupu Allego może nie mieć wpływu na postanowienia, na które Użytkownika Końcowego i Usługodawca mogą się zgodzić.

Niekompatybilne Gniazdo Ładowania: Gniazdo Ładowania, które znajduje się w bazie danych wyświetlanej w Serwisie Online & Cyfrowym, ale nie może być używane do zainicjowania usługi ładowania i/lub usługi infrastrukturalnej świadczonej przez Zewnętrznego Usługodawcę lub świadczonego przez Allego.

Strona internetowa

Tytuł ten odnosi się wyłącznie do usług online i cyfrowych w formie strony internetowej.

Informacje i odesłania: Wszystkie informacje podane na tej stronie internetowej lub za jej pośrednictwem mają charakter ogólny i nie można z tego wywodzić żadnych praw. Podczas tworzenia i utrzymywania tej strony internetowej, Allego B.V. działa bardzo ostrożnie. Allego B.V. zbadało również źródła i referencje pod kątem wiarygodności. Pomimo takiej staranności Allego B.V. nie może zagwarantować poprawności, kompletności i aktualności informacji. Allego B.V. wyraźnie zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za dokładność, kompletność i aktualność informacji oraz korzystanie z tej strony internetowej. Informacje zamieszczone na tej stronie internetowej i za jej pośrednictwem oferowane przez Allego B.V. można wydrukować lub pobrać do użytku osobistego. Surowo zabrania się jednak ujawniania, kopiowania lub rozpowszechniania tych informacji oraz podejmowania jakichkolwiek innych działań, które są niezgodne z prawami własności intelektualnej Allego B.V.

Modyfikacje: Wszystkie informacje oferowane przez Allego B.V. na tej stronie internetowej lub za jej pośrednictwem mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Tekst niniejszego wyłączenia odpowiedzialności może również ulec zmianie bez powiadomienia. Allego B.V. zachęca do regularnego sprawdzania, czy oferowane informacje i tekst niniejszego wyłączenia odpowiedzialności nie zostały zmienione.

W każdej chwili możemy okresowo aktualizować naszą stronę i modyfikować jej zawartość. Należy jednak pamiętać, że wszelkie treści na naszej stronie mogą być nieaktualne w dowolnym momencie i nie jesteśmy zobowiązani do ich aktualizacji. Nie gwarantujemy, że nasza strona lub jakiegokolwiek treści na niej zawarte będą wolne od błędów lub pominięć. Nie

gwarantujemy, że nasza strona lub jakiegokolwiek treści na niej zawarte będą zawsze dostępne lub nieprzerwane. Dostęp do naszej strony internetowej jest dozwolony tymczasowo. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia, wycofania, zaprzestania udostępniania lub zmiany całości lub części naszej witryny bez uprzedzenia. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika, jeśli z jakiegokolwiek powodu nasza strona będzie niedostępna w dowolnym momencie lub przez dowolny okres. Użytkownik jest odpowiedzialny za dokonanie wszelkich ustaleń niezbędnych do uzyskania dostępu do naszej witryny.

Ograniczenie odpowiedzialności: Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane przez wirusa, rozproszony atak typu denial-of-service lub inny technologicznie szkodliwy materiał, który może zainfekować sprzęt komputerowy, programy komputerowe, dane lub inne materiały zastrzeżone w związku z korzystaniem przez użytkownika z naszej witryny lub pobieraniem jakichkolwiek treści z niej zawartych lub jakiegokolwiek witryny z nią powiązanej. Nie ponosimy odpowiedzialności za treść stron internetowych, do których linki znajdują się na naszej stronie. Takie linki nie powinny być interpretowane jako nasza aproba dla tych witryn, do których prowadzą linki. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które mogą wynikać z korzystania z nich.

Dopuszczalne użytkowanie: Nie wolno korzystać z tej witryny w żaden sposób, który powoduje lub może spowodować uszkodzenie witryny lub ograniczenie dostępności witryny; lub w jakikolwiek sposób, który jest niezgodny z prawem, nielegalny, oszukańczy lub szkodliwy, lub w związku z jakimkolwiek nielegalnym, nielegalnym, oszukańczym lub szkodliwym celem lub działaniem. Nie wolno prowadzić żadnych systematycznych lub zautomatyzowanych działań związanych z gromadzeniem danych (w tym między innymi scrapingu, eksploracji danych, ekstrakcji danych i zbierania danych) na tej stronie internetowej lub za jej pośrednictwem bez wyraźnej pisemnej zgody Spółki.

Aplikacje

Tytuł ten odnosi się wyłącznie do usług online i cyfrowych w formie aplikacji (która obejmuje wszelkie rozwiązania internetowe).

Jeśli użytkownik pobierze Aplikację ze sklepu z aplikacjami, może być konieczne zarejestrowanie się u operatora "sklepu z aplikacjami". Będzie to wiązało Cię z odpowiednimi warunkami użytkowania i ogólnymi warunkami "sklepu z aplikacjami". Stosunek umowny pomiędzy użytkownikiem a operatorem "sklepu z aplikacjami" dotyczący korzystania przez użytkownika ze "sklepów z aplikacjami" jest odrębny od stosunku umownego, który użytkownik zawiera bezpośrednio z Allego w celu korzystania z Aplikacji na mocy Umowy. W przypadku problemów z korzystaniem ze "sklepu z aplikacjami" należy skontaktować się bezpośrednio z operatorem "sklepu z aplikacjami" w charakterze kontrahenta.

Aby można było korzystać z Aplikacji, użytkownik końcowy musi otworzyć konto lub zalogować się jako gość. Jeśli konto użytkownika zostanie otwarte, użytkownik końcowy będzie mógł, niezależnie i w dowolnym momencie, zmienić ustawienia swojego konta osobistego, takie jak dane dotyczące Pojazdu elektrycznego, dane karty ładowania i/lub szczegóły płatności. Aby otworzyć konto, Użytkownik końcowy musi posiadać ważny adres e-mail lub zarejestrować się za pośrednictwem konta Facebook lub Google+.

Prawo do korzystania

Allego udziela Użytkownikowi Końcowemu ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej i odwołalnej licencji na dostęp i korzystanie z usług wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkowania. Licencja ta nie stanowi przeniesienia własności ani żadnych praw własności intelektualnej. Wszelkie prawa, tytuły i udziały w usługach pozostają wyłączną własnością Allego. Na przykład, użytkownik może mieć prawo do korzystania z Usługi Online i Cyfrowej w następujących celach:

Jeśli ta funkcja jest oferowana, aby znaleźć i przejrzeć kompatybilne i niekompatybilne gniazda ładowania;

Jeśli taka usługa jest oferowana, do przyjęcia jednorazowej usługi ładowania i infrastruktury od Dostawców usług lub Allego w zakresie kompatybilnych gniazd ładowania w wykonaniu istniejącej umowy z

usługodawcą lub w wyniku Zakupu w aplikacji od Dostawcy usług lub Allego;

Jeśli taka funkcja jest oferowana, inicjatywa może wykorzystywać zakupy w aplikacji od Dostawców usług lub Allego w celu obsługi kompatybilnych gniazd ładowania, w szczególności poprzez zawarcie umowy i zapłacenienie za jednorazową usługę ładowania i infrastruktury oferowaną przez Dostawców usług lub Allego.

Nie wyczerpując tematu, następujące działania są wyraźnie zabronione podczas korzystania z aplikacji:

- udostępnianie aplikacji osobom trzecim za pośrednictwem sieci peer-to-peer lub innej sieci lub w jakiegokolwiek inny sposób;
- leasing lub sprzedaż aplikacji;
- udzielenie sublicencji na korzystanie z aplikacji; i
- modyfikowanie aplikacji, inżynieria wsteczna kodu źródłowego i/lub używanie aplikacji do tworzenia dzieł pochodnych.

Allego ma prawo zawiesić, ograniczyć lub wypowiedzieć licencję w trybie natychmiastowym i w dowolnym momencie, jeśli Użytkownik końcowy naruszy niniejsze Warunki Użytkownika lub niewłaściwie korzysta z aplikacji, jeśli zostanie podjęta decyzja o zaprzestaniu świadczenia Usługi online i cyfrowej lub jeśli, według wyłącznego uznania Allego, w szczególności w przypadkach, gdy Allego stwierdzi, że dalszy dostęp może zagrozić integralności, bezpieczeństwa lub zgodnego z prawem korzystania z naszych usług. Obejmuje to między innymi sytuacje związane z podejrzeniem nadużycia, nieautoryzowanego dostępu lub naruszenia niniejszych Warunków Użytkowania.

Użytkownik końcowy może wypowiedzieć licencję ze skutkiem natychmiastowym i w dowolnym momencie, kontaktując się z Allego B.V. zgodnie z Załącznikiem 1 do niniejszych Warunków Użytkowania, prosząc o usunięcie odpowiedniego konta, po czym prawo do korzystania wygasa ze skutkiem natychmiastowym.

Koszty

Usługodawcy lub Allego mogą pobierać opłaty za zakup jednorazowych usług ładowania i/lub usług infrastrukturalnych dostępnych w Serwisie internetowym i cyfrowym. Allego, jako dostawca Usługi Online i Cyfrowej, może, ale nie musi być stroną tej opłaty lub tych jednorazowych usług pobierania opłat

i/lub usługi infrastrukturalnej – a te zakupy lub korzystanie z nich może być regulowane warunkami Usługodawcy lub rozdziałami III i IV Warunków Korzystania w przypadkach, gdy Allego je świadczy.

W przypadku, gdy w serwisie internetowym i cyfrowym wyświetlane są opłaty, mogą to być opłaty Usługodawcy lub opłaty Allego, w zależności od sytuacji. Jeśli użytkownik końcowy zdecyduje się na świadczenie jednorazowej usługi ładowania i infrastruktury poprzez zakup w aplikacji od dostawcy usług, opłata może zostać naliczona przez dostawcę usług. Jeżeli użytkownik końcowy zdecyduje się na świadczenie jednorazowej usługi ładowania i infrastruktury za pośrednictwem zarejestrowanego i zweryfikowanego numeru karty ładowania na swoim koncie użytkownika w usłudze online i cyfrowej, oznacza to, że użytkownik końcowy zawarł już umowę z usługodawcą na świadczenie usług ładowania i infrastruktury. Operacja stanowi wykonanie umowy, którą Użytkownik Końcowy zawarł z Usługodawcą, który wydał kartę obciążeniową. W takim przypadku pobierane opłaty mogą odbiegać od opłat wskazanych w punkcie, ponieważ pobierane opłaty są regulowane przez istniejącą umowę pomiędzy Użytkownikiem Końcowym a Usługodawcą, a wskazana opłata jest jedynie opłatą, którą Usługodawca zarządzający Punktem Ładowania pobiera od Usługodawcy, który wydał kartę płatniczą. Założmy, że użytkownik końcowy zdecyduje się na korzystanie z jednorazowej Usługi ładowania i/lub Usługi infrastrukturalnej poprzez zakup w aplikacji od Allego. W takim przypadku są one regulowane przez rozdziały III i IV Warunków Użytkownika, zgodnie z informacjami udostępnionymi przez Allego.

Niewłaściwe korzystanie z aplikacji

Niewłaściwe użycie definiuje się jako: korzystanie z Usługi online i cyfrowej w jakiegokolwiek sposób, który nie jest opisany w niniejszych Warunkach Użytkownika, a także korzystanie z Usługi online i cyfrowej w sposób, który narusza prawa jednej lub więcej osób trzecich. Niewłaściwe korzystanie z aplikacji jest przestępstwem. Allego może w każdej chwili zgłosić nadużycie policji i/lub prokuraturze.

Dane logowania do Usługi Online i Cyfrowej są osobiste i poufne. Nie jest intencją tego, aby osoby trzecie korzystały z Twoich usług

online i cyfrowych. Niedozwolone jest również zawieranie Usług Online i Cyfrowych w czyimś imieniu lub podawanie fałszywych informacji. W przypadku wykrycia takich nadużyć, Allego ma prawo do usunięcia konta użytkownika natychmiast lub bez uprzedzenia, lub, jeśli użytkownik korzystał z Usługi online i cyfrowej, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedzenia.

Dane lokalizacyjne

Aby Usługa Online & Digital mogła działać, korzysta z lokalizacji Użytkownika końcowego. Aplikacja wykorzystuje te dane, aby skierować użytkownika końcowego do pobliskiego kompatybilnego punktu ładowania.

Zmiany w usługach online i cyfrowych

Allego ma prawo do zmiany Usługi Online i Cyfrowej (na przykład w przypadku aktualizacji lub gdy jest to wymagane w związku ze zmianami w aplikacji lub obowiązującymi przepisami prawa (lub ich interpretacją)), a także do zaprzestania lub zakończenia działania Aplikacji bez konieczności uprzedniego powiadomienia. Allego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty, które wynikają lub rzekomo wynikły z takiej zmiany, zaprzestania lub zakończenia.

Własność intelektualna

Użytkownik końcowy jest świadomy, że Serwis Online i Cyfrowy zawiera informacje, których Allego jest właścicielem, w tym procesy, metody pracy, oprogramowanie, rysunki, teksty, projekty i know-how, w tym między innymi prawa, o których mowa w holenderskiej ustawie o prawie autorskim z 1912 r. [Auteurswet 1912], holenderskiej ustawie o patentach z 1995 r. [Rijksoctrooiwet 1995], jednolitej ustawie Beneluxu o wzorach i modelach [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], niderlandzka ustawa o prawach pokrewnych [Wet op de naburige rechten], niderlandzka ustawa o ochronie oryginalnych topografii produktów półprzewodnikowych [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], niderlandzka ustawa o ochronie prawnej baz danych [Databankenwet] oraz przepisy odnoszące się do tych ustaw.

Użytkownik końcowy powinien szanować te prawa i korzystać z wyżej wymienionych

informacji wyłącznie do zwykłego korzystania z aplikacji, zgodnie z opisem w niniejszych Warunkach użytkowania.

VI. Korzystanie z usług subskrypcyjnych

Niniejsze warunki zawarte w Rozdziale VI mają zastosowanie do korzystania z Usług Subskrypcji Allego, takich jak rejestracja w Allego DXP lub innych usług subskrypcyjnych lub członkostwa oferowanych przez Allego. Korzystać z Usługi subskrypcji w ramach Usługi ładowania i/lub Usługi online i cyfrowej. Zastosowanie mają również specjalne warunki Usług ładowania i/lub Online & Digital zgodnie z Rozdziałem IV i/lub Rozdziałem V niniejszych Warunków Użytkowania. Opłata za Usługę Abonamentową, jeśli taka istnieje, nie stanowi wynagrodzenia za Usługę ładowania.

Umowa o świadczenie usługi abonamentowej

W przypadku, gdy Użytkownik korzysta lub decyduje się na korzystanie z Usługi Subskrypcji, w momencie rejestracji i akceptacji zostaje zawarta Umowa o Usługę Subskrypcji na określony okres jednego (1) miesiąca lub w inny sposób określony w Umowie lub potwierdzeniu Usługi Subskrypcji. Jeżeli Użytkownik nie wypowie wyraźnie Umowy o świadczenie Usługi Subskrypcyjnej za pośrednictwem Usługi Online & Digital lub innego wyznaczonego systemu lub aplikacji przed upływem uzgodnionego okresu, lub jeśli Umowa nie określa i danych, wówczas Umowę uważa się za zawartą na czas nieokreślony, który Użytkownik może następnie powiadomić o rozwiązaniu w dowolnym momencie, ale ze skutkiem o północy ostatniego dnia miesiąca w danym miesiącu. W tym okresie Allego ma prawo do automatycznego pobierania miesięcznych opłat cyklicznych, a także ma prawo do zakończenia Usługi Subskrypcji, jeśli Użytkownik nie wywiąże się z takich płatności pomimo upomnienia.

Usługi Subskrypcji są świadczone wyłącznie do Użytkowników Końcowych w kraju/krajach, w których Allego jest obecna, wymienionych w Załączniku 1, przez lokalny podmiot Allego wymieniony w Załączniku 1.

Wszelkie ceny pobierane przez Allego za Usługę Subskrypcji oraz, w stosownych przypadkach, produkty Usługi lub rabat lub cenę za kWh w ramach Usługi Subskrypcji, są wymienione na stronie internetowej allego.eu lub za pośrednictwem odpowiedniej Usługi Online i Cyfrowej. Allego może zmienić ceny i odpowiadające

im usługi lub rabat (w stosunku do ceny za kWh) z jednego z następujących powodów:

- Zmiany w rozporządzeniach lub decyzjach rządowych;
- Rozwój sytuacji na rynku;
- Korekta związana z marżą, ceną lub ryzykiem zakupu;
- Zmiany w strukturze kosztów produktu;
- Inne uznaniowe względy biznesowe.

W przypadku, gdy Allego zdecyduje się na zmianę Usługi Abonamentowej, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym drogą elektroniczną. Użytkownik będzie miał również możliwość anulowania Usługi Subskrypcji w sposób opisany powyżej. Ta opcja anulowania nie ma zastosowania do korekt cen, które wynikają bezpośrednio ze zmian w opłatach lub podatkach nałożonych przez rząd.

Użytkownik ma możliwość anulowania Usługi Subskrypcji w ciągu czternastu (14) dni od rozpoczęcia danej Usługi Subskrypcji. Można to zrobić, wysyłając wiadomość e-mail na dane kontaktowe Allego podane w Załączniku 1. Jeśli miesięczne koszty zostały już pobrane, Allego zwróci je w rozsądnym terminie. Jeśli użytkownik korzystał już z Usługi Subskrypcji, koszty sesji ładowania oraz opłaty miesięczne będą naliczane proporcjonalnie.

ZAŁĄCZNIK 1 – Kraje i dane kontaktowe

Rodzaj i lokalizacja Usługi	Jednostka Allego:	Adres siedziby
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Holandii, wszystkie usługi online i cyfrowe, usługi subskrypcyjne dla użytkowników końcowych w Holandii	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Niemczech, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Niemczech	Allego Sp. z o.o.	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Zjednoczonym Królestwie, usługi subskrypcyjne dla użytkowników końcowych w Wielkiej Brytanii	Allego Charging Sp. z o.o.	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londyn, EC4V 4BE
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne we Francji, usługi subskrypcyjne dla użytkowników końcowych we Francji	Allego France SAS	6 Rue de Berri, 75008, Paryż
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Danii, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Danii	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Norwegii, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Norwegii	Allego Norwegia AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Polsce, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Polsce	Allego Poland Sp. z o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warszawa 02-366
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Portugalii, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Portugalii	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lizbona
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Szwecji, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Szwecji	Allego Szwecja AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Finlandii, usługi subskrypcyjne dla użytkowników końcowych w Finlandii	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne we Włoszech, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych we Włoszech	Allego Włochy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Hiszpanii, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Hiszpanii	Allego Hiszpania S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madryt
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Belgii	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Estonii, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Estonii	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Litwa	Allego Litwa AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Wilno
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Austrii, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych w Austrii	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wiedeń, Austria
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne na Łotwie, usługi abonamentowe dla użytkowników końcowych na Łotwie	Allego Łotwa SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Ryga LV-1010
Usługi ładowania i usługi infrastrukturalne w Szwajcarii, usługi subskrypcyjne dla użytkowników końcowych w Szwajcarii	Allego Szwajcaria GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zurych