

Versão: junho de 2025

Condições de Utilização 2025

para serviços de carregamento,
infraestrutura ou online fornecidos por

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Índice	2
Eu. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO.....	3
II. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.....	3
2. Definições	3
3. Território & informações de contacto	4
4. Formação do acordo	5
5. Lei aplicável, reclamações e litígios.....	5
6. Privacidade e processamento de dados	5
7. Indemnização	6
8. Responsabilidade.....	6
9. Outras condições	6
III. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA.....	7
10. Utilização do Ponto de Carga	7
11. Acesso a um ponto de carregamento.....	7
12. Conduta e uso adequados	8
13. Responsabilidade pela utilização dos Pontos de Carregamento.....	9
14. Outras disposições relativas à utilização do ponto de carregamento.....	9
IV. SERVIÇOS DE CARREGAMENTO	9
15. Pagamento	10
16. Custos e preços.....	10
17. Recibos e faturação.....	10
V. UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS ONLINE OU DIGITAIS	11
18. Definições Capítulo V	11
19. Aplicativos	Error! Bookmark not defined.
20. Instalação, operação e uso do aplicativo.....	12
21. Direito de utilização.....	12
22. Custos.....	13
23. Utilização indevida da aplicação	13
24. Dados de localização.....	13
25. Indemnização	Error! Bookmark not defined.
26. Alterações aos Serviços Online e Digitais.....	13

I. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A Allego oferece soluções de carregamento para carros elétricos e outros veículos, incluindo soluções de carregamento de ponta a ponta.

Por favor, leia atentamente estas Condições de Utilização. Ao comprar, usar ou receber um Serviço (conforme definido abaixo) da Allego, ou ao usar a infraestrutura da Allego, o Usuário Final concorda em ficar vinculado a estas Condições de Usuário.

Estas Condições de Utilizador estão separadas em diferentes capítulos. Capítulos I e II. aplicam-se a todos os Serviços fornecidos pela Allego a um Usuário Final. Capítulo III. aplica-se a todos os Serviços de Infraestrutura (conforme definido abaixo), e o Capítulo IV aplicar-se-á aos Serviços de Carregamento (conforme definido abaixo), e o Capítulo V aplicar-se-á à utilização de serviços online e digitais fornecidos pela Allego. O Capítulo VI aplicar-se-á à utilização dos Serviços de Subscrição. Esta distinção é igualmente pormenorizada nestes capítulos.

A Allego reserva-se o direito de alterar unilateralmente o conteúdo destas Condições de Utilização, podendo fazê-lo periodicamente. Quando os Serviços são serviços pontuais, ou uma série de serviços únicos (ou seja, Sessões de Carregamento individuais), é essencial que consulte as Condições do Utilizador [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] sempre antes de contratar um Serviço da Allego. Quando os Serviços são serviços pontuais ou uma série de serviços únicos (ou seja, Sessões de Carregamento individuais), as Condições do Utilizador podem ter sido alteradas entre a compra ou a obtenção de dois Serviços consecutivos. É da responsabilidade do Utilizador Final familiarizar-se com as mais recentes Condições de Utilização, uma vez que estas se aplicarão ao Serviço num determinado momento. O Utilizador Final reconhece e concorda que poderá ser obrigado a reconhecer que leu estas novas Condições de Utilizador antes de continuar a utilizar os Serviços. Quando os Serviços forem contínuos ou contínuos, se fizermos alterações materiais, notificaremos você com pelo menos 30 dias de antecedência. Se não concordar com as Condições de Utilizador alteradas, pode rescindir o seu contrato em curso antes de as alterações entrarem em vigor. O uso continuado do Serviço após a data efetiva constitui aceitação das Condições de Usuário alteradas.

Para serviços contínuos em que a Allego possa enviar um e-mail ao Usuário Final (ou seja, o uso de serviços web e online baseados em conta), a Allego notificará o Usuário Final de quaisquer modificações nas Condições de Usuário 30 dias antes da entrada em vigor das novas Condições de Usuário. O Utilizador Final tem o direito de contestar a aplicação das novas Condições de Utilização dentro desse prazo, o que resultará automaticamente na rescisão imediata do Acordo com o Utilizador Final para utilizar o Serviço. Caso contrário, as novas Condições de Utilização serão automaticamente aplicadas após esse período.

Tenha em atenção que, neste documento, a linguagem baseada no género pode ser utilizada para maior clareza ou conveniência, mas destina-se a incluir todos os géneros e identidades. Por favor, note que o uso de termos como "ele" ou "ela" não exclui indivíduos que se identificam com outros géneros ou identidades.

II. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

As condições incluídas no presente capítulo II. aplicar-se a todos os serviços prestados pela Allego ao Usuário Final.

Definições

Nestas Condições de Utilizador, vários conceitos são capitalizados. Estas são definições que se aplicam às Condições de Utilizador e têm o seguinte significado:

Acordo: o acordo pelo qual um Usuário Final recebe um Serviço da Allego. Este pode ser um acordo formal, ou também pode ser um acordo implícito, por exemplo, originado do uso de um Serviço web ou online, ou seja, para concordar em comprar um Serviço de Cobrança, ou usando um Ponto de Carga

Allego. As Condições aplicam-se ao referido Acordo (e, em caso de existência de um acordo formal, em paralelo com esse acordo).

Allego: o operador do ponto de carga e prestador do Serviço, sendo a entidade Allego relevante de acordo com a tabela do Anexo 1, dependendo do tipo de Serviço ou da localização geográfica onde o Serviço está a ser recebido.

Política de Privacidade do Grupo Allego: significa a política publicada em [https://www.allego.eu/terms-of-use].

Dia útil: qualquer dia que não seja um sábado, domingo ou feriado público e/ou bancário nos Países Baixos ou, no caso de Serviços de Carregamento, tal dia no país onde o Serviço de Carregamento foi prestado.

Ponto de Carregamento: uma instalação de propriedade ou operada pela Allego em um local semipúblico, público ou privado que pode ser usado para carregar a bateria de um Veículo Elétrico.

Operador de pontos de carregamento: uma parte que explora pontos de carregamento e que também pode atuar como prestador de serviços, em especial serviços de carregamento e/ou serviços de infraestrutura aos utilizadores finais, ou que pode oferecer acesso à infraestrutura de carregamento a prestadores de serviços que podem, em última instância, fornecer serviços de carregamento ou serviços de infraestrutura aos utilizadores finais.

Serviço de Carregamento: a utilização pelo Utilizador Final de um serviço que compreende um serviço de carregamento único ou repetido (num Ponto de Carregamento) da Allego, em princípio para uso privado/não profissional. Isto pode ser feito através de um serviço Online e Digital, mas também pode ser feito através de pagamento direto num terminal de Ponto de Carregamento.

Sessão de Carregamento: uma sessão em que um Veículo Elétrico é carregado num Ponto de Carregamento.

Veículo elétrico: um veículo a motor a motor, às duas, três ou quatro rodas, classificado nos tipos L3e, M ou N de acordo com as classificações de tipo de veículo da UE de acordo com as normas da UNECE, em aplicação do Regulamento (UE) n.º 168/2013 e da Diretiva 2007/46/CE, equipado com um grupo motopropulsor que inclui, pelo menos, uma máquina elétrica não periférica que sirva de conversor de energia e um sistema elétrico de armazenamento de energia recarregável (REESS) que possa ser recarregado a partir de uma fonte externa de eletricidade e tal Veículo é legalmente permitido e considerado apto a circular no país relevante. Esta definição exclui explicitamente os veículos das categorias L1e e L2e, como os ciclomotores e os ciclomotores.

Usuário Final: a pessoa física que obtém um Serviço da Allego.

DXP: A plataforma Allego Digital Experience (acessível em account.allego.eu) ou quaisquer sucessores subsequentes.

Serviço de Infraestrutura: o benefício para o Usuário Final de um serviço que compreende o uso (seja um uso único ou múltiplo) da infraestrutura da Allego. Por exemplo, carregar o seu Veículo Elétrico num Ponto de Carregamento da Allego é um Serviço de Infraestrutura prestado pela Allego.

Prestador de serviços de mobilidade: um prestador que presta ou vende serviços de carregamento ou de abastecimento (pagamento). Para evitar dúvidas, esta noção é usada nestas Condições de Usuário para descrever um terceiro que não seja a Allego. Nos casos em que a Allego seja o fornecedor de um serviço de carregamento (ver Serviços de carregamento), as Condições de Utilização referem-se diretamente à Allego.

Online & Serviço Digital: o uso pelo Usuário Final de um Serviço que é acessado através de um navegador da Web ou um aplicativo. Por exemplo, sem ser exaustivo, o uso do site da Allego, o uso de um aplicativo emitido pela Allego, etc.

Prestador de Serviços de Pagamento: o prestador de serviços financeiros autorizado a aceitar métodos de pagamento do Utilizador Final para serem creditados à Allego

Serviço(s): significa, coletivamente, ou dependendo do contexto separadamente, quaisquer serviços prestados pela Allego a um Usuário Final, incluindo qualquer (i) Serviço de Infraestrutura e/ou (ii) Serviço de Cobrança; (iii) Online & Serviço Digital; e/ou (iv) Serviços de Subscrição.

Provedor de Serviços: um provedor de um Serviço para um Usuário Final.

Serviços de Assinatura: significa um registro com uma assinatura ou associação oferecida pela Allego, como o DXP ou assinaturas ou associações semelhantes.

Território & informações de contacto

A Allego presta Serviços em vários locais e países. Dependendo da subsidiária que fornece um determinado tipo de Serviço, ou do local onde um Usuário Final recebe um Serviço, este serviço é fornecido por uma entidade Allego específica.

A Allego presta Serviços aos Usuários Finais por meio de suas subsidiárias designadas, com os detalhes de contato relevantes listados no Anexo 1.

O Usuário Final pode entrar em contato com a Allego para obter mais informações sobre os Serviços (i) via www.allego.eu, (ii) via e-mail:

info@allego.eu ou (iii) via correio e/ou telefone (em <https://www.allego.eu/live-support/>), dependendo da localização do Usuário Final e dos serviços prestados, conforme tabela incluída no **ANEXO 1** destas Condições de Usuário.

Formação do acordo

Ao receber os Serviços, o Utilizador está vinculado e concorda com a aplicação destas Condições de Utilizador Final e, como tal, celebrou um Acordo.

As presentes Condições de Utilização consistem em disposições gerais e disposições especiais. As disposições gerais do Capítulo I e do Capítulo II referem-se e aplicam-se a todos os Serviços da Allego a um Utilizador Final e aos Acordos celebrados entre eles. Todas as disposições especiais dizem respeito e são complementares às disposições gerais e aplicam-se a serviços ou acordos específicos. Em caso de conflito entre uma disposição geral e uma disposição especial, prevalecerá a disposição especial.

Lei aplicável, reclamações e litígios

Se qualquer disposição destas Condições de Utilizador se revelar ilegal, inválida, inexecutável ou nula e sem efeito, ou for anulada a qualquer momento, por qualquer motivo ao abrigo da lei de qualquer jurisdição: (i) as restantes disposições permanecem em pleno vigor e a legalidade, validade ou aplicabilidade nessa jurisdição de qualquer outra disposição de qualquer outra disposição destas Condições de Utilizador não será afetada ou prejudicada e (ii) as partes consultarão Instituir uma disposição de substituição de modo a que a intenção e o alcance da disposição a substituir sejam preservados tanto quanto possível.

Estas Condições e todas as obrigações ou Acordos extracontratuais ou outros decorrentes ou relacionados com as mesmas são regidos pela lei do país onde o Serviço foi prestado, com a exclusão de disposições de conflito de leis e com exceção dos Serviços Online ou Digitais descritos no Capítulo V, que são exclusivamente regidos pelas leis dos Países Baixos.

Qualquer litígio é da competência não exclusiva do tribunal onde o Serviço foi prestado (incluindo um litígio relativo à existência, validade ou cessação destas Condições de Utilizador ou relacionado com qualquer obrigação extracontratual ou outra decorrente ou relacionada com estas

Condições de Utilização) ou as consequências da sua nulidade. No entanto, qualquer litígio relativo aos Serviços Online e Digitais descritos no Capítulo V, exclusivamente da competência exclusiva dos tribunais de Arnhem, nos Países Baixos, a menos que o país onde goza de proteção do consumidor também preveja a competência do tribunal onde goza de proteção do consumidor. Isso significa que você pode fazer reclamações em conexão com o Serviço de Carregamento ou o Serviço de Infraestrutura decorrentes dos padrões de proteção ao consumidor de sua escolha, tanto no país onde o Serviço foi entregue quanto no país onde você goza de proteção ao consumidor em conexão com os Serviços de Carregamento ou os Serviços de Infraestrutura sob estas Condições de Usuário. No entanto, para reclamações relacionadas com os Serviços Online ou Digitais descritos no Capítulo V, estas reclamações só podem ser feitas nos Países Baixos, a menos que o país onde goza de proteção do consumidor em relação aos Serviços Online ou Digitais lhe permita fazer uma reclamação também nesse país.

Se desejar apresentar uma reclamação, pedimos-lhe que nos contacte por e-mail para info@allego.eu. Além disso, pode utilizar as nossas linhas diretas 24 horas por dia, 7 dias por semana, por país <https://www.allego.eu/live-support/>.

Pedimos-lhe que forneça o máximo de informações possível ao apresentar a sua reclamação, para que possamos ajudá-lo da melhor forma possível. Pretendemos responder à sua reclamação no prazo de 14 dias úteis.

Privacidade e processamento de dados

Ao receber os Serviços, o Usuário Final concorda com a " Política de **Privacidade do Grupo Allego** ", conforme publicada no site [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], e você concorda com a coleta, uso (processamento) e divulgação de seus dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade do Grupo Allego.

Ao apresentar um cartão de pagamento ou um Identificador (como um token ou cartão de débito) de um Prestador de Serviços de Mobilidade, aceita pelo menos divulgar o número do seu cartão de pagamento e os dados associados e/ou o seu número de cliente e, quando aplicável, o Prestador de Serviços de Mobilidade associado (com quem celebrou um contrato separado

vinculado pelas condições do Prestador de Serviços de Mobilidade) à Allego, e que aceita o seu processamento.

Você concorda com o processamento de seus dados pessoais relativos ao fornecimento pela Allego de qualquer um dos Serviços para investigar se o uso ou conduta viola estas Condições, e para a Allego empreender ações de remediação conforme permitido nestas Condições. A Allego tem o direito de investigar e indagar sobre sua identidade, em caso de uso ou conduta que viole as Condições do Usuário.

Indemnização

O Usuário Final concorda que isenta a Allego e todos os diretores, funcionários, investidores, clientes e partes contratuais da Allego na íntegra de qualquer responsabilidade para, e todas as reivindicações adicionais ou outras de, terceiros resultantes (direta ou indiretamente) da falha do Usuário Final no cumprimento ou desempenho do Contrato ou destas Condições de Usuário. Em tais situações resultantes (direta ou indiretamente) da falha do Usuário Final no cumprimento ou execução do Contrato ou destas Condições de Usuário, o Usuário Final renuncia a qualquer direito de recuperação contra as partes mencionadas acima.

Ao usar qualquer Serviço, o Usuário Final concorda que cumprirá todas as instruções aplicáveis e relacionadas aos Serviços, ou seja, tanto as instruções estipuladas pela Allego, qualquer terceiro com quem o Usuário Final esteja vinculado (ou seja, um Provedor de Serviços de Mobilidade), quanto quaisquer requisitos legais de segurança ou outros requisitos aplicáveis. Não aderir a estas instruções pode levar a danos.

Responsabilidade

Você (o Usuário Final) é totalmente responsável perante a Allego por qualquer dano causado à Allego devido ao uso ou conduta que viole estas Condições de Usuário.

Suponha que a Allego é responsável por danos ou perdas sofridas pelo Usuário Final como resultado de uma falha material da Allego no cumprimento de suas obrigações contratuais para com o Usuário Final. Nesse caso, o Usuário Final notifica a Allego por escrito dentro de 10 dias úteis após o dia em que o Usuário Final observou ou poderia razoavelmente ter observado o defeito ou irregularidade. O usuário final notificará a

Allego sobre o inadimplemento e estipulará um prazo razoável para cumprimento na medida exigida por lei.

Qualquer responsabilidade da Allego referida nestas Condições de Usuário, se e na medida do possível em observância das disposições da lei aplicável relativas à responsabilidade, é limitada à compensação de danos ou perdas diretas.

A Allego não será responsável perante o Usuário Final sob ou em conexão com estas Condições de Usuário, seja por negligência, quebra de contrato, deturpação ou de outra forma por: (i) qualquer dano indireto ou consequencial, dano ou perda do Usuário Final (iii) perda de lucro, boa vontade, oportunidade de negócios ou economia antecipada sofrida pelo Usuário Final, ou (iii) perda ou dano incorrido pelo Usuário Final como resultado de reclamações de terceiros.

Exceto conforme estabelecido nestas Condições, todas as condições, garantias e representações, expressas ou implícitas por (i) estatuto; (ii) a lei padrão/padrão ou (iii) de outra forma, as presentes Condições de Utilizador estão excluídas.

As restrições estabelecidas nos parágrafos anteriores deste artigo não funcionarão para excluir ou restringir a responsabilidade da Allego por danos ou perdas resultantes de fraude ou negligência grave da Allego.

A Allego não é obrigada a cumprir qualquer obrigação quando impedida de o fazer por motivo de força maior.

Se a Allego for obrigada a pagar indemnizações, a responsabilidade da Allego está limitada a um montante de €50.000 por evento, com um máximo de €100.000 por utilizador por ano, ou o montante máximo pago pelo seguro contratado para esse efeito. A Allego não é obrigada a compensar danos indiretos, incluindo, em qualquer caso, lucros cessantes ou rendimentos e/ou poupanças perdidas. Esta limitação de responsabilidade não se aplica em caso de dolo ou negligência grave por parte da Allego.

Outras condições

A Allego pode excluí-lo do uso de seus Serviços em caso de uso indevido ou descuidado ou fraude. Quando aplicável, tal será comunicado ao Prestador de Serviços de Mobilidade e/ou ao emissor do cartão. Também pode ser excluído a pedido do seu Prestador de Serviços de Mobilidade ou do emissor do cartão. Em caso de fraude,

também podemos denunciar o assunto às autoridades competentes.

Para garantir a integridade e disponibilidade de nossos Serviços para todos os usuários, a Allego reserva-se o direito de monitorar padrões de uso. Podemos impor limitações razoáveis aos Usuários Finais cuja atividade exceda significativamente o que é considerado uso justo e razoável, conforme determinado a critério exclusivo da Allego.

Em casos de uso excessivo ou anormal, a Allego pode tomar medidas apropriadas, que podem incluir, mas não estão limitadas a: restringir temporária ou permanentemente o acesso a determinados recursos ou Serviços, ou propor arranjos de uso personalizados para melhor se alinhar com as necessidades do Usuário Final.

O Usuário Final concorda que a Allego pode (i) envolver terceiros na execução do Contrato e qualquer uma de suas obrigações aqui estabelecidas e (ii) pode transferir ou ceder qualquer ou todos os seus direitos e obrigações sob o Contrato a um terceiro.

III. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

Este Capítulo III aplica-se em todos os casos em que o Utilizador Final utiliza um Ponto de Carregamento detido ou operado pela Allego, independentemente de este ser efetuado na sequência de uma compra de um Serviço de Carregamento da Allego, ou de uma sessão de carregamento de um Prestador de Serviços de Mobilidade, ou de outra forma. Em outras palavras, toda vez que um Usuário Final cobrar usando o Ponto de Carga da Allego, estas condições se aplicam.

Utilização do Ponto de Carga

Os Pontos de Carregamento da Allego só podem ser utilizados para carregar Veículos Elétricos adequados, ou seja, Veículos Elétricos que estejam de acordo com os protocolos e certificados corretos para carregar com as tomadas, conforme previsto através do Ponto de Carregamento aplicável, e que sejam legalmente considerados como aptos a circular no país relevante.

O uso dos Pontos de Carga da Allego para outros fins, possivelmente através do uso de adaptadores, ou o carregamento de veículos não adequados, é explicitamente proibido, e o Usuário Final pode ser responsabilizado por todos os danos, incluindo, mas não limitado a, possível perda de receita para a Allego.

A Allego não garante que um Ponto de Carga escolhido funcione, ou que funcione plenamente (ou seja, que os mecanismos de bloqueio de cabos

funcionem em todos os momentos), ou que funcione em todas as circunstâncias – circunstâncias meteorológicas ou todas as outras circunstâncias.

A Allego não garante capacidades de carregamento ou velocidade específicas, e a Allego não será responsável pela capacidade de carregamento exibida de um Ponto de Carregamento. A capacidade de carregamento apresentada de um Ponto de Carregamento não tem natureza contratual e apenas indica um tipo. O utilizador final deve estar ciente de que o volume e a capacidade de carregamento dependem de circunstâncias como fatores que dependem do veículo (com base nos níveis de carga da bateria, temperatura, perdas no circuito de carregamento do veículo, etc.) ou de circunstâncias globais na rede elétrica (que podem mesmo ser temporariamente definidas pelo operador da rede).

Acesso a um ponto de carregamento

Você pode e só pode usar os Pontos de Carga Allego se:

- i. Identificar-se através de um meio de identificação aceitável proveniente de um Prestador de Serviços de Mobilidade, sempre que os meios aceitáveis de identificação de um Prestador de Serviços de Mobilidade incluam, por exemplo, um cartão de carregamento ou similar. A Allego trabalha em conjunto com vários Prestadores de Serviços de Mobilidade, que fornecem (acesso a) serviços de carregamento, serviços de infraestruturas ou serviços de subscrição e meios de identificação associados aos seus clientes; A Allego é livre de tomar decisões discricionárias sobre com quais Prestadores de Serviços de Mobilidade manter relações e, portanto, a partir de quais Provedores de Serviços de Mobilidade os meios de identificação são aceitos; quer
- ii. usando diretamente um cartão de pagamento (como um cartão de débito ou crédito). Suponhamos que apresente um cartão de pagamento diretamente na estação de carregamento ou utilize um dispositivo com uma ligação à Internet que permita transações de pagamento seguras (através de um serviço online e

digital) e, assim, pague com um cartão de pagamento. Nesse caso, a Allego atua como um prestador de serviços único e fornece um Serviço de Cobrança (de acordo com o Capítulo IV destas Condições de Usuário). A Allego coopera com emissores de cartões de pagamento e processadores de pagamento (Prestadores de Serviços de Pagamento) que processam pagamentos através de cartões de pagamento. A Allego é livre de decidir, a seu critério, quais emissores de cartões e quais Provedores de Serviços de Pagamento manter relacionamentos e, portanto, de quais emissores de cartões aceitar cartões de pagamento. O uso dos Pontos de Cobrança da Allego usando um cartão de pagamento também pode estar sujeito aos termos especiais da Allego para a compra de um Serviço de Cobrança, de acordo com o Capítulo IV destas Condições de Usuário. O uso dos Pontos de Carga da Allego usando o serviço on-line ou digital pode, adicionalmente, estar sujeito aos termos especiais da Allego para Serviços Online ou Digitais, de acordo com o Capítulo V destas Condições de Usuário.

- iii. Se nenhum Serviço de Carregamento tiver sido fornecido pela Allego, ou seja, o Usuário Final fizer uso do Ponto de Carregamento através de seu próprio Provedor de Serviços de Mobilidade, o Usuário Final também tem um acordo com o Provedor de Serviços de Mobilidade e não com a Allego para a sessão de carregamento específica. O Provedor de Serviços de Mobilidade é o único responsável por definir o preço da sessão e pelo faturamento do Usuário Final. A Allego não pode ser responsabilizada pela conduta do Prestador de Serviços de Mobilidade; as reclamações relativas aos preços devem ser dirigidas ao Prestador de Serviços de Mobilidade.

- iv. A Allego pode decidir sobre a taxa de cobrança aplicável a um Ponto de Carregamento de acordo com as leis aplicáveis, acordos em vigor com os Prestadores de Serviços de Mobilidade, bem como parceiros de localização.
- v. O Prestador de Serviços de Mobilidade, o emissor do cartão e/ou o Prestador de Serviços de Pagamento podem ter declarado os seus termos e condições aplicáveis (como, por exemplo, termos e condições gerais ou termos de utilização), que deve cumprir perante essa parte. Esses termos e condições foram disponibilizados pelo Prestador de Serviços de Mobilidade ou publicados no sítio Web do Prestador de Serviços de Mobilidade. Quando a Allego atua como um prestador de serviços único e presta um Serviço de Tarifação, as cláusulas do Capítulo IV destas Condições também se aplicam.
- vi. Se você usar um serviço online ou digital, incluindo aplicativos, possivelmente até mesmo um aplicativo Allego, para fazer uma compra que envolva um Serviço de Infraestrutura, nesse caso, o uso de um serviço online ou digital também pode estar sujeito aos termos e condições de tal Serviço Online ou Digital. Por exemplo, no caso do Serviço Online ou Digital fornecido pela Allego, este também está sujeito aos termos e condições especiais dos Serviços Online e Digitais sob o Capítulo V destas Condições de Usuário, e também às condições especiais para Serviços de Cobrança sob o Capítulo IV destas Condições de Usuário.

Conduta e uso adequados

Deve utilizar a infraestrutura de carregamento, incluindo o Ponto de Carregamento, de forma cuidadosa e correta, e com a devida diligência. Para carregar, siga as instruções prescritas, se fornecidas, e utilize um cabo e ficha adequados para ligar o Veículo Elétrico a um Ponto de Carregamento. O meio de transporte elétrico e a sua utilização devem também cumprir as condições estabelecidas

por ou ao abrigo da lei e/ou normas (de utilização) aplicáveis. Se você não cumprir essas obrigações, ou se você ou seu veículo causar danos a um Ponto de Carga, você será obrigado a compensar a Allego pelos danos sofridos como resultado.

Você deve respeitar os regulamentos de estacionamento no local, bem como quaisquer condições impostas pela área de estacionamento. A Allego é apenas o operador dos Pontos de Carga e não dos estacionamentos (salvo indicação em contrário nesse site). A Allego não pode ser responsabilizada por qualquer conduta do proprietário ou operador do estacionamento.

Qualquer dano ao Ponto de Carga deve ser reportado à Allego.

Responsabilidade pela utilização dos Pontos de Carregamento

O Usuário Final é responsável por todos os danos resultantes do uso indevido ou imprudente de um Ponto de Cobrança ou cobrança imprópria ou imprudente, e indeniza a Allego contra quaisquer reclamações de terceiros a este respeito. O Usuário Final também indeniza a Allego contra quaisquer reclamações de terceiros em relação à conduta ou circunstâncias pelas quais o Usuário Final suporta as despesas e/ou riscos. O Utilizador Final também deve tomar precauções razoáveis ao utilizar a Infraestrutura de Carregamento (ou seja, utilização correta dos cabos, precauções razoáveis dependendo das condições meteorológicas, tomada de precauções contra roubo de cabos, etc.).

A Allego não será responsável por danos e perdas que o Usuário Final possa sofrer como resultado da incapacidade de carregar ou carregar totalmente o Veículo Elétrico ou em conexão com ou resultantes do uso ou funcionamento de um Ponto de Carga. A Allego não será responsável se o Veículo Elétrico não puder ser carregado ou totalmente carregado devido a um defeito no Veículo Elétrico e/ou nos periféricos utilizados, como cabos de carregamento.

A Allego não é o fabricante dos Pontos de Cobrança, e você (o Usuário Final) reconhece isso. A Allego não se responsabiliza por defeitos ou irregularidades nos seus Pontos de Carregamento, indisponibilidade de um Ponto de Carregamento, falha no(s) seu(s) Ponto(s) de Carregamento, falha ou limitação na rede elétrica, danos ao seu

veículo elétrico ou danos ao seu cabo de carregamento ou ficha de carregamento.

Em caso de danos visíveis no Ponto de Carregamento, o Ponto de Carregamento não deve ser utilizado pelo Utilizador Final. Caso o Usuário Final utilize um Ponto de Carga com defeitos, danos ou irregularidades visíveis, a Allego não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos sofridos pelo Usuário Final como resultado desse uso.

Outras disposições relativas à utilização do ponto de carregamento

Se um terceiro usar seu identificador ou cartão de pagamento, ou qualquer outro meio de autorização para obter o Serviço de Infraestrutura, você será (co)responsável perante a Allego pelo cumprimento adequado das obrigações descritas nestas Condições de Usuário.

Em caso de perda, roubo ou uso indevido do identificador ou cartão de pagamento, deve notificar imediatamente o seu Prestador de Serviços de Mobilidade, Prestador de Serviços de Pagamento ou emissor do cartão. O seu Prestador de Serviços de Mobilidade bloqueará, após aviso, o seu identificador ou o emissor do seu cartão bloqueará o seu cartão de pagamento. Isso permitirá que a Allego se comprometa a não permitir mais uso da infraestrutura de carregamento com os meios de identificação relevantes ou com o cartão de pagamento, e que nenhum uso da infraestrutura de carregamento poderá ser cobrado ao Provedor de Serviços de Mobilidade ou ao emissor do cartão que emitiu os meios de identificação ou cartão de pagamento relevantes para você. Até que o identificador ou cartão de pagamento seja bloqueado, você será responsável por quaisquer danos decorrentes da perda, roubo ou uso indevido do identificador ou cartão de pagamento.

IV. SERVIÇOS DE CARREGAMENTO

Este Capítulo IV aplica-se quando o Utilizador Final utiliza o Serviço de Carregamento (para a sessão de carregamento específica) diretamente da Allego. Caso o Utilizador Final adquira o serviço de carregamento a um Prestador de Serviços de Mobilidade, através do benefício da utilização do Ponto de Carregamento da Allego, o Utilizador Final apenas beneficia de um Serviço de Infraestrutura da Allego. A presente secção, capítulo IV, não se aplica ao utilizador final para essa sessão de

cobrança, uma vez que o utilizador final utiliza os serviços do prestador de serviços de mobilidade. Em vez disso, podem aplicar-se condições do Prestador de Serviços de Mobilidade. As condições do Capítulo IV, por exemplo, aplicam-se às Sessões de Carregamento para as quais um usuário usou uma solução de pagamento direto fornecida pela Allego ou qualquer solução de uso direto, solução (baseada na web) ou aplicativo para o qual o usuário se registrou, ou qualquer modelo de assinatura.

Pagamento

O pagamento é efetuado através de um Prestador de Serviços de Pagamento. Podem aplicar-se condições do Prestador de Serviços de Pagamento. Para pagamentos com o Prestador de Serviços de Pagamento, serão aplicáveis quaisquer condições adicionais aplicadas pelo Prestador de Serviços de Pagamento relevante.

Para a cobrança da taxa relacionada com o Serviço de Cobrança e o Serviço de Infraestrutura, a Allego celebrou um contrato com um Prestador de Serviços de Pagamento. O Usuário Final fará o pagamento a este Provedor de Serviços de Pagamento, após o qual o Provedor de Serviços de Pagamento pagará o dinheiro recebido do Usuário Final à Allego.

Pode também existir a opção de cobrar o pagamento por débito direto: os custos do Serviço de Tarifação e do Serviço de Infraestrutura serão deduzidos, através do Prestador de Serviços de Pagamento autorizado, com base numa autorização de débito direto, da conta bancária estipulada pelo Utilizador Final conforme identificado na autorização de débito direto.

No caso de débito direto, o Utilizador Final dispõe de 56 dias após a cobrança dos montantes devidos para cancelar um pagamento. Além disso, o Utilizador Final tem 13 meses a partir da data de pagamento para contestar uma transação de débito.

Se você não cumprir as obrigações de pagamento dentro de quinze (15) dias, ou se a Allego não puder cobrar os valores devidos porque, por exemplo, o saldo em sua conta é insuficiente, um pagamento é revertido, o número da conta – que você forneceu durante o registro – não existe ou um pagamento automático é retido, a Allego tem o direito, após notificação do incumprimento e termo do prazo razoável para sanar a lacuna, transferir o crédito para um terceiro para cobrança. Os custos legais permitidos para isso podem ser cobrados a você.

Em caso de atraso no pagamento, a Allego pode suspender o fornecimento de Serviços a você até que o pagamento tenha sido feito corretamente e/ou a Allego tenha o direito de encerrar a conta imediatamente ou rescindir o Contrato sem aviso prévio e quaisquer custos.

Custos e preços

Para os Serviços de Cobrança, a Allego pode cobrar uma taxa, que pode depender da localização e da cobrança utilizada, e que pode consistir em um ou mais dos seguintes componentes:

- Um preço por kWh;

Um preço por minuto, seja a partir do início da sessão ou então começando ou aumentando após um tempo indicado desde o início ou a conclusão da cobrança (taxa de ocupação para desencorajar a ocupação prolongada do Ponto de Carga);

- Um preço por sessão; e ainda
- Uma componente de preço para o método de pagamento escolhido.

Antes de uma Sessão de Carregamento, o Utilizador Final pode informar-se sobre as taxas especificamente aplicáveis, por exemplo, com um visor no Ponto de Carregamento, através de um autocolante no Ponto de Carregamento com um código QR que liga a uma página Web que mostra o custo do Serviço de Carregamento com a Allego, ou através do Serviço Online ou Digital, para o Ponto de Carregamento em questão, onde a Allego oferece um Serviço de Carregamento. Se o Usuário Final celebrar um acordo com a Allego para o fornecimento do Serviço de Cobrança, o pagamento deverá ser feito através de um Provedor de Serviços de Pagamento, conforme descrito acima.

Recibos e faturação

Após o Serviço de Carregamento, o Utilizador Final recebe ou obtém acesso a um recibo/fatura do Serviço de Carregamento através do método especificado. A Allego não fornece e não pode fornecer uma fatura de IVA em nome da empresa.

Suponha que o Utilizador Final decida adquirir um Serviço de Carregamento para utilização profissional/empresarial. Nesse caso, o Usuário Final é responsável por garantir que o recibo recebido por e-mail seja suficiente para sua própria evidência fiscal e contábil para o Usuário Final ou seus fins de contabilidade e que o Usuário Final não pode ou não pedirá à Allego uma fatura personalizada ou uma fatura de IVA especificada no nome de uma empresa. A Allego não é responsável por qualquer administração fiscal ou financeira do Usuário Final ou pela correção do mesmo.

serviço de infraestrutura fornecido por um Prestador de Serviços Externo ou fornecido pela Allego.

V. UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS ONLINE OU DIGITAIS

Estas condições no Capítulo V aplicam-se a qualquer uso dos serviços online e digitais da Allego, como o uso do site da Allego, quaisquer contas on-line da Allego e o uso de quaisquer aplicativos e soluções (baseados na web) fornecidos pela Allego, como o aplicativo Allego, como o aplicativo SMOOV, bem como quaisquer serviços da Digital Experience Platform (DXP).

Definições Capítulo V

No Capítulo V das Condições do Utilizador, vários conceitos estão em maiúsculas. Estas são definições que se aplicam ao Capítulo V destas Condições de Utilizador e têm o seguinte significado:

App: um aplicativo ou aplicativo fornecido pela Allego, baixado e instalado a partir de uma loja de aplicativos ou qualquer aplicativo baseado na web fornecido pela Allego, como o aplicativo SMOOV.

Soquete de Carregamento Compatível: uma Tomada de Carregamento que está incluída na base de dados apresentada no Serviço Online ou Digital e que também pode ser operada para fornecer um serviço de carregamento e/ou serviço de infraestrutura prestado por um Prestador de Serviços Externo ou fornecido pela Allego (neste último caso, nos Capítulos III e IV das Condições do Utilizador, respetivamente) iniciado através do Serviço Online ou Digital.

Compra In-App: a compra na conta fornecida sob o Serviço Online e Digital, que pode ser feita de Prestadores de Serviços ou Allego para o fornecimento de serviços de cobrança e serviços de infraestrutura oferecidos por Prestadores de Serviços externos, ou da Allego (neste último caso, nos Capítulos III e IV das Condições de Usuário, respectivamente). Como fornecedor do Serviço Online e Digital ou da conta nele prevista, a Allego pode não fazer parte desta compra. Uma vez que a compra tenha sido feita, a Allego pode não ter controle sobre as disposições com as quais o Usuário Final e o Provedor de Serviços podem concordar.

Soquete de Carregamento Não Compatível: uma Tomada de Carregamento incluída na base de dados apresentada no Serviço Online ou Digital, mas que não pode ser operada para iniciar um serviço de carregamento e/ou

Sítio Web

Este título aplica-se apenas aos Serviços Online e Digitais na forma de um website.

Informações e referências: Todas as informações fornecidas neste site ou através dele são gerais, nenhum direito pode ser derivado disso. Ao compor e manter este site, a Allego B.V. age com muito cuidado. Allego B.V. também examinou as fontes e referências para confiabilidade. Apesar desse cuidado, a Allego B.V. não pode garantir a exatidão, integridade e atualidade das informações. A Allego B.V. rejeita expressamente qualquer responsabilidade pela precisão, integridade ou atualidade das informações e pelo uso deste site. As informações contidas e através deste site oferecidas pela Allego B.V. podem ser impressas ou baixadas para uso pessoal. No entanto, é estritamente proibido divulgar, copiar ou distribuir essas informações ou tomar qualquer outra ação que seja inconsistente com os direitos de propriedade intelectual da Allego B.V.

Modificações: Todas as informações oferecidas pela Allego B.V. neste site ou através dele podem ser alteradas sem aviso prévio. O texto desta declaração de exoneração de responsabilidade também está sujeito a alterações sem aviso prévio. A Allego B.V. encoraja-o a verificar regularmente se as informações oferecidas e o texto desta declaração de exoneração de responsabilidade foram modificados.

Podemos atualizar o nosso site periodicamente e modificar o seu conteúdo a qualquer momento. No entanto, tenha em atenção que qualquer conteúdo do nosso site pode estar desatualizado a qualquer momento, e não temos qualquer obrigação de o atualizar. Não garantimos que o nosso site ou qualquer conteúdo nele esteja livre de erros ou omissões. Não garantimos que o nosso site ou qualquer conteúdo nele estará sempre disponível ou ininterrupto. O acesso ao nosso site é permitido temporariamente. Podemos suspender, retirar, descontinuar ou alterar toda ou qualquer parte do nosso site sem aviso prévio. Nós não seremos responsáveis por você se, por qualquer motivo, nosso site estiver indisponível a qualquer momento ou por qualquer período. Você é responsável por tomar todas as

providências necessárias para ter acesso ao nosso site.

Limitação de responsabilidade: Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado por um vírus, ataque distribuído de negação de serviço ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar seu equipamento de computador, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao seu uso do nosso site ou ao download de qualquer conteúdo nele, ou qualquer site vinculado a ele. Não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo dos sites ligados no nosso site. Esses links não devem ser interpretados como endosso por nós desses sites vinculados. Nós não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano que possa surgir do seu uso deles.

Uso aceitável: Você não deve usar este site de qualquer forma que cause ou possa causar danos ao site ou comprometimento da disponibilidade ou acessibilidade do site, ou de qualquer forma que seja ilegal, ilegal, fraudulenta ou prejudicial, ou em conexão com qualquer finalidade ou atividade ilegal, ilegal, fraudulenta ou prejudicial. Você não deve realizar quaisquer atividades sistemáticas ou automatizadas de coleta de dados (incluindo, sem limitação, raspagem, mineração de dados, extração de dados e coleta de dados) neste site ou para este site sem o consentimento expresso por escrito da Empresa.

Aplicação(ões)

Este título aplica-se apenas aos Serviços Online ou Digitais sob a forma de uma Aplicação (que inclui qualquer solução baseada na Web).

Se transferir a Aplicação a partir de uma "loja de aplicações", poderá ter de se registrar no operador da "loja de aplicações". Isso irá vinculá-lo aos termos e condições de uso relevantes da "loja de aplicativos" e aos termos e condições gerais. A relação contratual entre você e o operador da "loja de aplicativos" em relação ao seu uso das "lojas de aplicativos" é separada da relação contratual que você celebra diretamente com a Allego para o uso do Aplicativo sob o Contrato. Se houver problemas com o uso da "loja de aplicativos", você deve entrar em contato diretamente com o operador da "loja de aplicativos" na qualidade de sua contraparte.

Antes de a Aplicação poder ser utilizada, o Utilizador Final tem de abrir uma conta ou

iniciar sessão como convidado. Se for aberta uma conta de utilizador, o Utilizador Final poderá, de forma independente e a qualquer momento, alterar as definições da sua conta pessoal, tais como os dados relativos ao Veículo Elétrico, dados do cartão de carregamento e/ou detalhes de pagamento. Para abrir uma conta, o utilizador final tem de ter um endereço de e-mail válido ou registar-se através de uma conta do Facebook ou Google+.

Direito de utilização

A Allego concede ao Usuário Final uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e usar os serviços estritamente por estas Condições de Usuário. Esta licença não constitui uma transferência de propriedade ou quaisquer direitos de propriedade intelectual. Todos os direitos, títulos e interesses nos e para os serviços permanecem propriedade exclusiva da Allego. Por exemplo, você pode ter permissão para usar o Serviço Online e Digital para os seguintes fins:

Se esta funcionalidade for oferecida, para encontrar e rever Tomadas de carregamento compatíveis e incompatíveis;

Se esta facilidade for oferecida, aceitar um serviço único de carregamento e infraestrutura de Prestadores de Serviços ou Allego em Soquetes de Carregamento Compatíveis na execução de um contrato existente com um provedor de serviços ou como resultado de uma Compra no Aplicativo de um Provedor de Serviços ou Allego;

Se esta facilidade for oferecida, a iniciativa pode utilizar compras no aplicativo de provedores de serviços ou Allego para operar tomadas de carregamento compatíveis, especificamente contratando e pagando por um serviço único de carregamento e infraestrutura oferecido por provedores de serviços ou Allego.

Sem ser exaustivo, as seguintes ações são explicitamente proibidas durante o uso do aplicativo:

- disponibilização da aplicação a terceiros através de uma rede peer-to-peer ou outra ou de qualquer outra forma;
- locação ou venda da aplicação;
- concessão de uma sublicença de utilização da aplicação; e ainda
- modificar o aplicativo, fazer engenharia reversa do código-fonte e/ou usar o aplicativo para desenvolver trabalhos derivados.

A Allego terá o direito de suspender, restringir ou rescindir a licença imediatamente e a qualquer momento se o Usuário Final violar estas Condições de Usuário ou usar indevidamente o aplicativo, se a decisão for tomada para desativar o Serviço Online e Digital ou se, a critério exclusivo da Allego, particularmente nos casos em que a Allego determinar que o acesso continuado pode comprometer a integridade, segurança ou utilização legal dos nossos serviços. Isso inclui, mas não está limitado a, situações envolvendo suspeita de uso indevido, acesso não autorizado ou violação destas Condições de Usuário.

O usuário final será livre para rescindir a licença com efeito imediato e a qualquer momento, entrando em contato com a Allego B.V. conforme no Apêndice 1 destas Condições de Usuário, solicitando a exclusão da conta relevante, após a qual o direito de uso terminará com efeito imediato.

Custos

Os Prestadores de Serviços ou a Allego podem cobrar taxas pela compra de serviços de cobrança únicos e/ou serviços de infraestrutura acessíveis a partir do Serviço Online ou Digital. A Allego, como fornecedora do Serviço Online e Digital, pode ou não ser parte desta taxa ou deste serviço de cobrança pontual e/ou serviço de infraestrutura – e essas compras ou usos podem ser regulados pelos termos do Provedor de Serviços ou pelos Capítulos III e IV das Condições do Usuário para esses casos em que a Allego os fornece.

Quando o serviço online e digital exige taxas, estas podem ser as taxas do Provedor de Serviços ou as taxas da Allego, dependendo da situação. Se o utilizador final optar por operar um serviço único de carregamento e infraestrutura através de uma compra na aplicação junto de um prestador de serviços, a taxa pode ser cobrada pelo prestador de serviços. Se o utilizador final optar por operar um serviço único de carregamento e de infraestrutura através de um número de cartão de carregamento registado e validado na sua conta de utilizador no Serviço Online ou Digital, o Utilizador Final já acordou com um Prestador de Serviços a prestação de serviços de carregamento e de infraestrutura. A operação constitui uma execução do acordo que o utilizador final celebrou com o prestador de serviços que emitiu o cartão de carregamento. Nesse caso, as taxas cobradas podem desviar-se

das taxas indicadas no pp porque as taxas cobradas são regidas pelo acordo existente entre o utilizador final e o prestador de serviços, e a taxa indicada é meramente uma taxa que o prestador de serviços que gere o ponto de carregamento cobra ao prestador de serviços que emitiu o cartão de carregamento. Suponha que o usuário final opte por operar um Serviço de Cobrança e/ou Serviço de Infraestrutura único por meio de uma Compra no Aplicativo da Allego. Nesse caso, estes são regulados pelos Capítulos III e IV das Condições de Utilização, conforme previsto pela Allego.

Utilização indevida da aplicação

O uso indevido é definido como: usar o Serviço Online e Digital de qualquer maneira que não esteja descrita nestas Condições de Usuário, bem como usar o Serviço Online & Digital de tal forma que infrinja os direitos de um ou mais terceiros. A utilização abusiva da aplicação constitui uma infração penal. A Allego pode denunciar o uso indevido a qualquer momento à polícia e/ou ao Ministério Público.

Os detalhes de login do seu Serviço Online ou Digital são pessoais e confidenciais. Não é intenção que terceiros utilizem o seu Serviço Online ou Digital. Também não é permitido entrar em um Serviço Online ou Digital em nome de outra pessoa ou fornecer informações falsas. Se tais abusos forem detetados, a Allego tem o direito de excluir sua conta imediatamente ou sem aviso prévio, ou, se você tiver entrado em um Serviço Online e Digital, rescindir o Contrato imediatamente e sem aviso prévio.

Dados de localização

Para que o Serviço Online ou Digital funcione, o Serviço Online & Digital utiliza a localização do Utilizador Final. A aplicação utiliza estes dados para direcionar o utilizador final para um Ponto de Carregamento Compatível próximo.

Alterações aos Serviços Online e Digitais

A Allego tem o direito de alterar o Serviço Online e Digital (por exemplo, no caso de uma atualização ou quando solicitado por alterações no aplicativo ou nas leis aplicáveis (ou sua interpretação)), bem como descontinuar ou encerrar o aplicativo sem qualquer aviso prévio. A Allego não será responsável por qualquer dano ou perda que resulte, ou seja alegadamente decorrente, de tal alteração, descontinuação ou rescisão.

Propriedade Intelectual

- usuário final está ciente de que o Serviço Online e Digital contém informações das quais a Allego é proprietária, incluindo processos, métodos de trabalho, software, desenhos, textos, designs e know-how, incluindo, entre outros, os direitos referidos na Lei de Direitos Autorais Holandesa de 1912 [Auteurswet 1912], na Lei de Patentes Holandesa de 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], na Lei Uniforme do Benelux sobre Designs e Modelos [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], a lei neerlandesa relativa aos direitos conexos [Wet op de naburige rechten], a lei neerlandesa relativa à proteção das topografias originais de produtos semicondutores [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], a lei neerlandesa relativa às bases de dados (proteção jurídica) [Databankenwet] e os regulamentos relativos aos referidos atos.
- utilizador final deve respeitar estes direitos e utilizar as informações acima mencionadas exclusivamente para o uso normal da aplicação, conforme descrito nestas Condições de Utilização.

VI. Utilização dos Serviços de Subscrição

Estas condições no Capítulo VI aplicam-se a qualquer uso dos Serviços de Assinatura da Allego, como o registro no Allego DXP ou outros serviços de assinatura ou associações oferecidos pela Allego. Utilize um Serviço de Subscrição como parte do Serviço de Carregamento e/ou de um Serviço Online e Digital. Os termos e condições especiais dos Serviços de Carregamento e/ou Online & Digital nos termos do Capítulo IV e/ou Capítulo V destas Condições de Utilizador também se aplicarão. Uma taxa de Serviço de Assinatura, se houver, não é remuneração por um Serviço de Cobrança.

Contrato de Serviço de Subscrição

No caso de utilizar ou optar por utilizar um Serviço de Subscrição, no momento do registo e aceitação, é celebrado um Contrato para um Serviço de Subscrição por um período específico de um (1) mês ou conforme especificado no Contrato ou confirmação do Serviço de Subscrição. Se você não rescindir explicitamente o Contrato para o Serviço de Assinatura por meio do Serviço Online e Digital ou outro sistema ou aplicativo designado antes do final do período acordado, ou se o Contrato

não especificar um e dados, o Contrato será considerado concluído por um período indefinido, que você poderá notificar para rescindir a qualquer momento, mas com efeitos à meia-noite do último dia do mês em curso. Durante esse período, a Allego tem o direito de debitar as taxas recorrentes mensais automaticamente, e a Allego tem o direito de encerrar o Serviço de Assinatura se você não cumprir tais pagamentos apesar de um lembrete.

Os Serviços de Subscrição são fornecidos apenas aos Utilizadores Finais no(s) país(es) onde a Allego está presente, conforme listado no Anexo 1, pela entidade local da Allego, conforme listado no Anexo 1.

Qualquer um dos preços que a Allego cobra por um Serviço de Assinatura e, na medida do relevante, os produtos do serviço ou desconto ou preço por kWh sob um Serviço de Assinatura, estão listados no site da allego.eu ou através do Serviço Online ou Digital relevante. A Allego pode ajustar os preços e o correspondente serviço entregue ou desconto (sobre o preço por kWh) por qualquer um dos seguintes motivos:

- Alterações nos regulamentos ou decisões governamentais;
- Evolução do mercado;
- Ajuste relacionado a margem, precificação ou riscos de compra;
- Alterações na estrutura de custos do produto;
- Outras considerações comerciais discricionárias.

Se a Allego decidir alterar o seu Serviço de Subscrição, informá-lo-emos imediatamente através de meios eletrônicos. Você também terá a oportunidade de cancelar seu Serviço de Assinatura, conforme descrito acima. Esta opção de cancelamento não se aplica a ajustamentos de preços que resultem diretamente de alterações nas taxas ou impostos impostos pelo governo.

Tem a opção de cancelar um Serviço de Subscrição no prazo de catorze (14) dias após o início desse Serviço de Subscrição específico. Você pode fazer isso enviando um e-mail para os detalhes de contato da Allego, conforme listado no Anexo 1. Se os custos mensais já tiverem sido debitados, a Allego reembolsará dentro de um prazo razoável. Se já utilizou o Serviço de Subscrição, os custos das sessões de carregamento e as mensalidades serão cobrados proporcionalmente.

ANEXO 1 – Países e contactos

Tipo e localização do Serviço	Entidade Allego:	Endereço registado
Serviços de carregamento e serviços de infraestruturas nos Países Baixos, todos os serviços online ou digitais, serviços de subscrição para utilizadores finais nos Países Baixos	Allego Bv	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Serviços de carregamento e serviços de infraestruturas na Alemanha, serviços de subscrição para utilizadores finais na Alemanha	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlim
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas no Reino Unido, Serviços de subscrição para utilizadores finais no Reino Unido	Allego Carregamento Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas em França, Serviços de subscrição para utilizadores finais em França	Allego França SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Dinamarca, Serviços de assinatura para utilizadores finais na Dinamarca	Allego Dinamarca ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Serviços de carregamento e serviços de infraestruturas na Noruega, serviços de subscrição para utilizadores finais na Noruega	Allego Noruega AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Polónia, serviços de subscrição para utilizadores finais na Polónia	Allego Polónia Sp. z.o.o.	ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Varsóvia 02-366
Serviços de Carregamento e Serviços de Infraestruturas em Portugal, Serviços de Subscrição a Utilizadores Finais em Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisboa
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Suécia, serviços de subscrição para utilizadores finais na Suécia	Allego Suécia AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Finlândia, serviços de assinatura para utilizadores finais na Finlândia	Allego Carregamento Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsínquia
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas em Itália, serviços de assinatura para utilizadores finais em Itália	Allego Itália S.R.L.	Turim (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas em Espanha, serviços de subscrição a utilizadores finais em Espanha	Allego Espanha S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Serviços de carregamento e serviços de infraestruturas na Bélgica	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Estónia, Serviços de subscrição para utilizadores finais na Estónia	Allego Estónia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Talin
Lituânia	Allego Lituânia AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Áustria, serviços de assinatura para utilizadores finais na Áustria	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Viena, Áustria
Serviços de tarifação e serviços de infraestruturas na Letónia, Serviços de assinatura para utilizadores finais na Letónia	Allego Letónia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Serviços de carregamento e serviços de infraestruturas na Suíça, Serviços de assinatura para usuários finais na Suíça	Allego Suíça GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zurique