

Versija: 2025. gada jūnijs

2025. gada lietotāja nosacījumi

**maksas, infrastruktūras vai tiešsaistes
pakalpojumiem, ko nodrošina**

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Satura rādītājs

Satura rādītājs.....	2
Es. LIETOTĀJA NOSACĪJUMI	3
II. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI.....	3
2. Definīcijas.....	3
3. Teritorija un kontaktinformācija	4
4. Nolīguma izveide.....	4
5. Piemērojamie tiesību akti, sūdzības un strīdi	5
6. Konfidencialitāte un datu apstrāde	5
7. Atlīdzību	5
8. Atbildību.....	6
9. Citi nosacījumi	6
III. INFRASTRUKTŪRAS PAKALPOJUMI.....	6
10. Uzlādes punkta izmantošana	7
11. Piekļuve uzlādes punktam.....	7
12. Pareiza uzvedība un lietošana	8
13. Atbildība par uzlādes punktu izmantošanu.....	8
14. Citi noteikumi attiecībā uz uzlādes punkta izmantošanu	9
IV. UZLĀDES PAKALPOJUMI.....	9
15. Maksājums	9
16. Izmaksas un cenas.....	9
17. Kvītis un rēķini	10
V. TIEŠSAISTES UN DIGITĀLO PAKALPOJUMU IZMANTOŠANA.....	10
18. Definīcijas V nodaļa.....	10
19. Programmas	Error! Bookmark not defined.
20. Lietotnes instalēšana, darbība un lietošana	11
21. Lietošanas tiesības	11
22. Izmaksas.....	12
23. Lietojumprogrammas ļaunprātīga izmantošana.....	12
24. Atrāsšanās vietas dati.....	12
25. Atlīdzība.....	Error! Bookmark not defined.
26. Izmaiņas tiešsaistes un digitālajos pakalpojumos	13

I. LIETOTĀJA NOSACĪJUMI

Allego piedāvā uzlādes risinājumus elektromobiļiem un citiem transportlīdzekļiem, tostarp pilnīgus uzlādes risinājumus.

Lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Lietotāja nosacījumus. Pērkot, izmantojot vai saņemot Pakalpojumu (kā definēts zemāk) no Allego vai izmantojot Allego infrastruktūru, Galalietotājs piekrīt ievērot šos Lietotāja nosacījumus.

Šie Lietošanas nosacījumi ir sadalīti dažādās nodaļās. I un II nodaļa attiecas uz visiem Pakalpojumiem, ko Allego sniedz Galalietotājam. III nodaļa attiecas uz visiem infrastruktūras pakalpojumiem (kā definēts turpmāk), un IV nodaļa attieksies uz uzlādes pakalpojumiem (kā definēts turpmāk), un V nodaļa attieksies uz Allego sniegto tiešsaistes un digitālo pakalpojumu izmantošanu. VI nodaļa attieksies uz abonēšanas pakalpojumu izmantošanu. Šī atšķirība ir detalizēti aprakstīta arī šajās nodaļās.

Allego patur tiesības vienpusēji mainīt šo Lietotāja noteikumu saturu un var to darīt periodiski. Ja Pakalpojumi ir vienreizēji pakalpojumi vai vienreizēju pakalpojumu sērija (t.i., atsevišķas uzlādes sesijas), ir svarīgi, lai jūs katru reizi iepazītos ar Lietotāja nosacījumiem [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] pirms Pakalpojuma saņemšanas no Allego. Ja Pakalpojumi ir vienreizēji pakalpojumi vai vienreizēju pakalpojumu sērija (t.i., atsevišķas Maksas sesijas), Lietotāja nosacījumi var būt mainījušies starp divu secīgu Pakalpojumu iegādi vai iegādi. Galalietotāja pienākums ir iepazīties ar jaunākajiem Lietotāja nosacījumiem, jo tie attieksies uz Pakalpojumu noteiktā brīdī. Galalietotājs atzīst un piekrīt, ka tam var būt jāatzīst, ka tas ir izlasījis šos jaunos Lietotāja nosacījumus, pirms turpināt izmantot Pakalpojumus. Ja Pakalpojumi ir nepārtraukti vai pastāvīgi, ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jūs informēsim vismaz 30 dienas iepriekš. Ja jūs nepiekrītat grozītajiem Lietotāja nosacījumiem, jūs varat izbeigt savu pašreizējo līgumu pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Pakalpojuma turpmāka izmantošana pēc spēkā stāšanās dienas nozīmē grozīto Lietotāja nosacījumu pieņemšanu.

Attiecībā uz nepārtrauktiem pakalpojumiem, kuros Allego var nosūtīt Galalietotājam e-pastu (t.i., uz kontu balstītu tīmekļa un tiešsaistes pakalpojumu izmantošana), Allego informēs Galalietotāju par jebkādam izmaiņām Lietotāja nosacījumos 30 dienas pirms jauno Lietotāja nosacījumu stāšanās spēkā. Galalietotājam ir tiesības šajā laikā apstrīdēt jauno Lietotāja nosacījumu piemērošanu, kā rezultātā automātiski tiks nekavējoties izbeigts Līgums ar Galalietotāju par Pakalpojuma izmantošanu. Pretējā gadījumā jaunie Lietotāja nosacījumi tiks automātiski piemēroti pēc šī laika.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šajā dokumentā skaidrības vai ērtības labad var tikt izmantota dzimumu valoda, taču tā ir paredzēta, lai iekļautu visus dzimumus un identitātes. Lūdzu, ņemiet vērā, ka tādi termini kā "viņš" vai "viņa" neizslēdz personas, kas identificējas ar citiem dzimumiem vai identitātēm.

II. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Šajā II nodaļā ietvertie nosacījumi attiecas uz visiem pakalpojumiem, ko Allego sniedz Galalietotājam.

Definīcijas

Šajos lietotāja nosacījumos vairāki jēdzieni tiek rakstīti ar lielo burtu. Šīs ir definīcijas, kas attiecas uz Lietotāja nosacījumiem un kurām ir šāda nozīme:

Līgums: līgums, saskaņā ar kuru Galalietotājs saņem Pakalpojumu no Allego. Tas var būt formāls līgums vai arī netiešs līgums, piemēram, izmantojot tīmekļa vai tiešsaistes Pakalpojumu, t.i., par piekrišanu iegādāties Uzlādes pakalpojumu vai izmantojot Allego uzlādes punktu. Nosacījumi attiecas uz minēto nolīgumu (un, ja pastāv formāls līgums, paralēli šādam nolīgumam).

Allego: uzlādes punkta operators un Pakalpojuma sniedzējs, kas ir attiecīgā Allego vienība

saskaņā ar 1. pielikuma tabulu atkarībā no Pakalpojuma veida vai ģeogrāfiskās atrašanās vietas, kurā Pakalpojums tiek saņemts.

Allego grupas konfidencialitātes politika: ir politika, kas publicēta [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Darba diena: jebkura diena, kas nav sestdiena, svētdiena vai valsts un/vai svētku diena Nīderlandē vai, uzlādes pakalpojumu gadījumā, šāda diena valstī, kurā tika sniegts uzlādes pakalpojums.

Uzlādes punkts: objekts, kas pieder Allego vai ko pārvalda daļēji publiskā, publiskā vai privātā vietā, ko var izmantot, lai uzlādētu elektriskā transportlīdzekļa akumulatoru.

Uzlādes punktu operators: puse, kas pārvalda uzlādes punktus un kas var darboties arī kā Pakalpojumu, jo īpaši uzlādes pakalpojumu un/vai infrastruktūras pakalpojumu sniedzējs, vai kas var piedāvāt piekļuvi uzlādes infrastruktūrai pakalpojumu sniedzējiem, kas galu galā var sniegt uzlādes pakalpojumus vai infrastruktūras pakalpojumus galalietotājiem.

Uzlādes pakalpojums: Galalietotāja veikta pakalpojuma izmantošana, kas ietver vienreizēju vai atkārtotu uzlādes pakalpojumu (uzlādes punktā) Allego, principā privātai/neprofesionālai lietošanai. To var veikt, izmantojot tiešsaistes un digitālo pakalpojumu, bet to var veikt arī ar tiešo maksājumu uzlādes punkta terminālī.

Uzlādes sesija: sesija, kurā elektriskais transportlīdzeklis tiek uzlādēts uzlādes punktā.

Elektrotransportlīdzeklis: mehāniskais mehāniskais transportlīdzeklis ar diviem, trim vai četriem riteņiem, kas klasificēts kā L3e, M vai N tips saskaņā ar ES transportlīdzekļu tipa klasifikāciju saskaņā ar ANO EEK standartiem, kas īstenots ar Regulu (ES) Nr. 168/2013 un Direktīvu 2007/46/EK, un kas aprīkots ar spēka piedziņu, kurā ietilpst vismaz viena neperifēra elektromašīna, kas kalpo kā enerģijas pārveidotājs, un elektriski uzlādējama enerģijas uzkrāšanas sistēma (REESS), ko var uzlādēt no ārēja elektroenerģijas avota un šāds transportlīdzeklis ir likumīgi atļauts un uzskatāms par braukšanai attiecīgajā valstī. Šī definīcija nepārprotami izslēdz L1e un L2e kategorijas transportlīdzekļus, piemēram, motorrollerus un mopēdus.

Gala lietotājs: fiziska persona, kas saņem pakalpojumu no Allego.

DXP: Allego Digital Experience platforma (pieejama account.allego.eu) vai jebkuri turpmākie pēcteči.

Infrastruktūras pakalpojums: ieguvums galalietotājam no pakalpojuma, kas ietver Allego infrastruktūras izmantošanu (vienreizēja vai vairākkārtēja izmantošana). Piemēram, elektriskā transportlīdzekļa uzlāde Allego uzlādes punktā ir Allego sniegts infrastruktūras pakalpojums.

Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs: ir pakalpojumu sniedzējs, kas sniedz vai pārdod uzlādes vai uzpildes (maksājumu) pakalpojumus. Lai izvairītos no šaubām, šis jēdziens šajos Lietotāja nosacījumos tiek izmantots, lai aprakstītu trešo personu, kas nav Allego. Ja Allego būtu uzlādes pakalpojuma sniedzējs (sk. Uzlādes

pakalpojumi), Lietotāja nosacījumi tieši attiecas uz Allego.

Tiešsaistes un digitālais pakalpojums: Galalietotāja Pakalpojuma izmantošana, kuram piekļūst, izmantojot tīmekļa pārlūkprogrammu vai lietotni. Piemēram, bez izsmeļošas norādes, Allego tīmekļa vietnes izmantošana, Allego izdotās lietotnes izmantošana utt.

Maksājumu pakalpojumu sniedzējs: finanšu pakalpojumu sniedzējs, kas ir pilnvarots pieņemt maksājuma veidus no Galalietotāja, lai tiktu ieskaitīti Allego

Pakalpojums(-i): kopā vai atkarībā no konteksta atsevišķi nozīmē visus pakalpojumus, ko Allego sniedz Galalietotājam, tostarp jebkuru (i) Infrastruktūras pakalpojumu; un/vai (ii) Maksas pakalpojumu; (iii) tiešsaistes un digitālais pakalpojums; un/vai (iv) abonēšanas pakalpojumi.

Pakalpojuma sniedzējs: Pakalpojuma sniedzējs galalietotājam.

Abonēšanas pakalpojumi: ir reģistrācija ar Allego piedāvāto abonementu vai dalību, piemēram, DXP vai līdzīgiem abonementiem vai dalībām.

Teritorija un kontaktinformācija

Allego sniedz pakalpojumus vairākās vietās un valstīs. Atkarībā no meitasuzņēmuma, kas sniedz konkrēta veida Pakalpojumu, vai vietas, kur Galalietotājs saņem Pakalpojumu, šo pakalpojumu sniedz konkrēta Allego vienība.

Allego sniedz Pakalpojumus Gala lietotājiem ar savu norādīto meitasuzņēmumu starpniecību, izmantojot attiecīgo kontaktinformāciju, kas norādīta 1. pielikumā.

Galalietotājs var sazināties ar Allego, lai uzzinātu plašāku informāciju par Pakalpojumiem (i) pa www.allego.eu, (ii) pa e-pastu: info@allego.eu vai (iii) pa pastu un/vai tālruni (<https://www.allego.eu/live-support/>) atkarībā no Galalietotāja atrašanās vietas un sniegtajiem pakalpojumiem, kā norādīts tabulā, kas iekļauta **šo Lietošanas noteikumu 1. PIELIKUMĀ.**

Nolīguma izveide

Pieņemot Pakalpojumus, Lietotājs ir saistošs un piekrīt šo Galalietotāja nosacījumu piemērošanai, un kā tāds ir noslēdzis Līgumu. Šie Lietošanas noteikumi sastāv no vispārīgiem noteikumiem un īpašiem noteikumiem. I un II nodaļas vispārīgie noteikumi attiecas uz visiem Allego pakalpojumiem galalietotājam

un līgumiem, kas noslēgti starp tiem. Visi īpašie noteikumi attiecas uz vispārīgajiem noteikumiem un papildina tos, un tie attiecas uz konkrētiem īpašiem pakalpojumiem vai līgumiem. Ja rodas pretrunas starp vispārējo un īpašo noteikumu, noteicošā ir īpašais noteikums.

Piemērojamie tiesību akti, sūdzības un strīdi

Ja kāds no šo Lietotāja noteikumu noteikumu izrādās nelikumīgs, spēkā neesošs, neizpildāms vai spēkā neesošs, vai tiek atcelts jebkurā laikā jebkāda iemesla dēļ saskaņā ar jebkuras jurisdikcijas tiesību aktiem: (i) pārējie noteikumi paliek spēkā pilnā apmērā un jebkura cita šo Lietotāja noteikumu noteikuma likumība, spēkā esamība vai izpildāmība šajā jurisdikcijā netiks ietekmēta vai traucēta un (ii) puses apspriedīsies ar ieviest aizstājējnoteikumu tā, lai pēc iespējas saglabātu aizstājamā noteikuma nodoms un jēgu.

Šos Nosacījumus un visas ārpuslīgumiskās vai citas saistības vai Līgumus, kas izriet no tiem vai saistībā ar tiem, reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā Pakalpojums tika sniegts, izņemot tiesību normu kolīziju noteikumus un izņemot V nodaļā aprakstītos tiešsaistes un digitālos pakalpojumus, kurus regulē tikai Nīderlandes tiesību akti.

Jebkurš strīds ir tās tiesas neekskluzīvā kompetencē, kurā Pakalpojums tika piegādāts (ieskaitot strīdu par šo Lietotāja noteikumu esamību, spēkā esamību vai izbeigšanu vai saistībā ar jebkādam ārpuslīgumiskām vai citām saistībām, kas izriet no šiem Lietotāja nosacījumiem vai saistībā ar tiem) vai to spēkā neesamības sekām. Tomēr jebkurš strīds par tiešsaistes un digitālajiem pakalpojumiem, kas aprakstīti V nodaļā, ir vienīgi Nīderlandes Arnhemas tiesu ekskluzīvā kompetencē, ja vien valstī, kurā jums ir patērētāju aizsardzība, nav paredzēta arī tās tiesas kompetence, kurā jums ir patērētāju aizsardzība. Tas nozīmē, ka jūs varat iesniegt pretenzijas saistībā ar Uzlādes pakalpojumu vai Infrastruktūras pakalpojumu, kas izriet no jūsu izvēlētajiem patērētāju aizsardzības standartiem, gan valstī, kurā Pakalpojums tika sniegts, gan valstī, kurā jums ir patērētāju aizsardzība saistībā ar Uzlādes pakalpojumiem vai Infrastruktūras pakalpojumiem saskaņā ar šiem Lietotāja nosacījumiem. Taču attiecībā uz prasībām saistībā ar V nodaļā aprakstītajiem tiešsaistes un digitālajiem pakalpojumiem šīs prasības var iesniegt tikai Nīderlandē, ja vien valsts, kurā jums ir

patērētāju aizsardzība saistībā ar tiešsaistes un digitālajiem pakalpojumiem, neļauj jums iesniegt prasību arī tur.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzam sazināties ar mums pa e-pastu info@allego.eu. Turklāt jūs varat izmantot mūsu 24/7 uzticības tālrunus katrā valstī <https://www.allego.eu/live-support/>.

Lūdzam sniegt pēc iespējas vairāk informācijas, iesniedzot sūdzību, lai mēs varētu jums palīdzēt vislabākajā iespējamajā veidā. Mūsu mērķis ir atbildēt uz jūsu sūdzību 14 darba dienu laikā.

Konfidencialitāte un datu apstrāde

Pieņemot Pakalpojumus, Galalietotājs piekrīt "Allego Group Privātuma politikai", kas publicēta tīmekļa vietnē [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], un jūs piekrītat jūsu personas datu vākšanai, izmantošanai (apstrādei) un izpaušanai saskaņā ar Allego Group Privātuma politiku.

Uzrādot Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja maksājumu karti vai identifikatoru (piemēram, marķieru vai maksas karti), jūs piekrītat vismaz izpaust Allego savu maksājumu kartes numuru un saistīto informāciju un/vai klienta numuru un, ja piemērojams, saistīto Mobilitātes pakalpojumu sniedzēju (ar kuru esat noslēdzis atsevišķu līgumu, kas saistīts ar Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja nosacījumiem). un ka jūs piekrītat to apstrādei.

Jūs piekrītat jūsu personas datu apstrādei attiecībā uz to, ka Allego sniedz jebkuru Pakalpojumu, lai izmeklētu, vai izmantošana vai rīcība pārkāpj šos Nosacījumus, un lai Allego veiktu korekcijas darbības, kā atļauts šajos Nosacījumos. Allego ir tiesības izmeklēt un uzzināt par jūsu identitāti lietošanas vai rīcības gadījumā, kas pārkāpj Lietotāja nosacījumus.

Atbildību

Galalietotājs piekrīt, ka tas pilnībā atbrīvo Allego un visus Allego direktorus, darbiniekus, investorus, klientus un līgumpuses no jebkādas atbildības pret trešajām personām un visām turpmākajām vai citām trešo personu prasībām, kas izriet (tieši vai netieši) no Galalietotāja nespējas izpildīt vai izpildīt Līgumu vai šos Lietotāja nosacījumus. Šādās situācijās, kas izriet (tieši vai netieši) no Galalietotāja nespējas izpildīt vai izpildīt Līgumu vai šos Lietotāja nosacījumus, Galalietotājs ar šo atsakās no jebkādam

tiesībām uz atgūšanu no iepriekš minētajām pusēm.

Izmantojot jebkuru Pakalpojumu, Galalietotājs piekrīt, ka tas ievēros visus norādījumus, kas attiecas uz Pakalpojumiem un saistībā ar tiem, proti, gan Allego, jebkuras trešās personas, ar kuru Galalietotājam ir saistošs (t.i., Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs), norādījumus, gan visas piemērojamās likumā noteiktās drošības vai citas prasības. Šo instrukciju neievērošana var izraisīt bojājumus.

Atbildību

Jūs (Galalietotājs) esat pilnībā atbildīgs pret Allego par jebkādiem zaudējumiem, kas nodarīti Allego lietošanas vai rīcības dēļ, kas pārkāpj šos Lietotāja nosacījumus.

Pieņemsim, ka Allego ir atbildīgs par kaitējumu vai zaudējumiem, kas Galalietotājam radušies Allego būtiskas neizpildes rezultātā attiecībā uz līgumsaistībām pret Galalietotāju. Šādā gadījumā Galalietotājs rakstiski paziņo par to Allego 10 darba dienu laikā pēc dienas, kad Galalietotājs ir novērojis vai pamatoti varējis novērot defektu vai pārkāpumu. Galalietotājam ir jāpaziņo Allego par saistību neizpildi un jānosaka saprātīgs izpildes termiņš, ciktāl to pieprasa likums.

Jebkura Allego atbildība, kas minēta šajos Lietošanas noteikumos, ja un ciktāl tas ir iespējams, ievērojot piemērojamās tiesību aktus par atbildību, ir ierobežota ar tiešu kaitējuma vai zaudējumu atlīdzināšanu.

Allego nav atbildīgs pret Galalietotāju saskaņā ar šiem Lietotāja nosacījumiem vai saistībā ar tiem, neatkarīgi no tā, vai tas ir nolaidīgs, līguma pārkāpums, maldinoša informācija vai citādi: (i) jebkādu netiešu vai izrietošu kaitējumu, kaitējumu vai zaudējumu Galalietotājam (iii) peļņas, nemateriālās vērtības, uzņēmējdarbības iespēju vai paredzamo ietaupījumu zaudēšanu, kas nodarīts Galalietotājam, vai (iii) zaudējumiem vai kaitējumu, kas Galalietotājam radušies trešo pušu prasību rezultātā.

Izņemot šajos Nosacījumos izklāstītos gadījumus, visi nosacījumi, garantijas un apliecinājumi, kas tieši vai netieši noteikti (i) statūtos; (ii) standarta/noklusējuma likums vai (iii) citādi, šie Lietotāja nosacījumi ir izslēgti.

Šī panta iepriekšējos punktos izklāstītie ierobežojumi neizslēdz vai neierobežo Allego atbildību par kaitējumu vai zaudējumiem, kas radušies Allego krāpšanas vai rupjas nolaidības rezultātā.

Allego nav pienākuma pildīt nekādas saistības, ja tas nav iespējams izdarīt nepārvaramas varas dēļ.

Ja Allego ir pienākums atlīdzināt zaudējumus, Allego atbildība ir ierobežota līdz 50 000 eiro apmērā par katru notikumu, bet ne vairāk kā 100 000 eiro vienam lietotājam gadā vai maksimālajai summai, ko izmaksā šim nolūkam noslēgtā apdrošināšana. Allego nav pienākuma atlīdzināt netiešos zaudējumus, tostarp jebkurā gadījumā peļņas vai ienākumu zaudējumus un/vai nepietiekamus uzkrājumus. Šis atbildības ierobežojums neattiecas uz Allego tīšu vai rupju nolaidību.

Citi nosacījumi

Allego var izslēgt jūs no Pakalpojumu izmantošanas nepareizas vai neuzmanīgas lietošanas vai krāpšanas gadījumā. Attiecīgā gadījumā par to paziņos Mobilitātes pakalpojumu sniedzējam un/vai kartes izdevējam. Jūs varat arī izslēgt pēc mobilitātes pakalpojumu sniedzēja vai kartes izdevēja pieprasījuma. Krāpšanas gadījumā mēs varam ziņot par šo jautājumu arī attiecīgajām iestādēm.

Lai nodrošinātu mūsu Pakalpojumu integritāti un pieejamību visiem lietotājiem, Allego patur tiesības uzraudzīt lietošanas modeļus. Mēs varam noteikt saprātīgus ierobežojumus Galalietotājiem, kuru darbība ievērojami pārsniedz to, kas tiek uzskatīts par godīgu un saprātīgu izmantošanu, kā noteikts pēc Allego ieskatiem.

Pārmērīgas vai neparastas lietošanas gadījumos Allego var veikt atbilstošus pasākumus, kas var ietvert, bet ne tikai: īslaicīgu vai pastāvīgu piekļuves ierobežošanu noteiktām funkcijām vai pakalpojumiem vai pielāgotu lietošanas pasākumu ierosināšanu, lai labāk atbilstu Galalietotāja vajadzībām.

Galalietotājs piekrīt, ka Allego var (i) iesaistīt trešās puses Līguma un jebkuru no tā saistībām izpildē un (ii) var nodot vai nodot trešajai personai jebkuras vai visas savas tiesības un pienākumus saskaņā ar Līgumu.

III. INFRASTRUKTŪRAS PAKALPOJUMI

Šī III nodaļa attiecas uz visiem gadījumiem, kad Galalietotājs izmanto Uzlādes punktu, kas pieder Allego vai ko pārvalda Allego, neatkarīgi no tā, vai tas notiek pēc Uzlādes pakalpojuma iegādes no Allego, uzlādes sesijas no Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja vai citādi. Citiem vārdiem sakot, katru reizi, kad Galalietotājs

iekasē, izmantojot Allego uzlādes punktu, tiek piemēroti šie nosacījumi.

Uzlādes punkta izmantošana

Allego uzlādes punktus var izmantot tikai piemērotu elektrisko transportlīdzekļu, t.i., elektrisko transportlīdzekļu, uzlādei, kas atbilst pareizajiem protokoliem un sertifikātiem, lai uzlādētu ar kontaktligzdām, kā norādīts caur attiecīgo uzlādes punktu, un ir juridiski uzskatāmi par braukšanai piemērotiem attiecīgajā valstī.

Allego uzlādes punktu izmantošana citiem mērķiem, iespējams, izmantojot adapterus vai uzlādējot nepiemērotus transportlīdzekļus, ir skaidri aizliegta, un Galalietotājs var būt atbildīgs par visiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai, par iespējamo Allego ieņēmumu zaudējumu.

Allego negarantē, ka izvēlētais uzlādes punkts darbosies vai pilnībā darbosies (t. i., ka kabeļu bloķēšanas mehānismi darbosies visu laiku) vai ka tas darbosies visos apstākļos – meteoroloģiskos apstākļos vai visos citos apstākļos.

Allego negarantē konkrētu uzlādes jaudu vai ātrumu, un Allego nav atbildīgs par uzlādes punkta parādīto uzlādes jaudu. Uzlādes punkta parādītajai uzlādes jaudai nav līgumiska rakstura un tā tikai norāda veidu. Galalietotājam būtu jāapzinās, ka uzlādes apjoms un jauda ir atkarīga no tādiem apstākļiem kā apstākļi, kas ir atkarīgi no transportlīdzekļa (pamatojoties uz akumulatora uzlādes līmeni, temperatūras, zudumiem transportlīdzekļa uzlādes ķēdē utt.) vai vispārējiem apstākļiem elektrotīklā (kurus tīkla operators var pat īslaicīgi noteikt).

Pieļauze uzlādes punktam

Jūs varat izmantot Allego uzlādes punktus tikai tad, ja:

- i. Identificējiet sevi, izmantojot pieņemamus identifikācijas līdzekļus, kas iegūti no Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja, ja mobilitātes pakalpojumu sniedzēja pieņemamie identifikācijas līdzekļi ir, piemēram, uzlādes karte vai tamlīdzīgi. Allego sadarbojas ar dažādiem Mobilitātes pakalpojumu sniedzējiem, kas saviem klientiem sniedz uzlādes pakalpojumus, infrastruktūras pakalpojumus vai abonēšanas pakalpojumus un saistītos identifikācijas līdzekļus; Allego var brīvi pieņemt diskrecionārus lēmumus par to, ar kuriem Mobilitātes pakalpojumu sniedzējiem uzturēt attiecības un

tādējādi no kuriem Mobilitātes pakalpojumu sniedzējiem tiek pieņemti identifikācijas līdzekļi; vai

- ii. tieši, izmantojot maksājumu karti (piemēram, debetkarti vai kredītkarti). Pieņemsim, ka jūs uzrādāt maksājumu karti tieši uzlādes stacijā vai izmantojat ierīci ar interneta pieslēgumu, kas ļauj veikt drošus maksājumu darījumus (izmantojot tiešsaistes un digitālo pakalpojumu), un tādējādi maksājat ar maksājumu karti. Šādā gadījumā Allego darbojas kā vienreizējs pakalpojumu sniedzējs un sniedz uzlādes pakalpojumu (saskaņā ar šo Lietošanas noteikumu IV nodaļu). Allego sadarbojas ar maksājumu karšu izdevējiem un maksājumu apstrādātājiem (maksājumu pakalpojumu sniedzējiem), kas apstrādā maksājumus ar maksājumu kartēm. Allego var brīvi pēc saviem ieskatiem izlemt, ar kuriem karšu izdevējiem un kuriem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem uzturēt attiecības, un tādējādi no kuriem karšu izdevējiem pieņemt maksājumu kartes. Uz Allego uzlādes punktu izmantošanu, izmantojot maksājumu karti, var attiekties arī Allego īpašie noteikumi Uzlādes pakalpojuma iegādei saskaņā ar šo Lietotāja nosacījumu IV nodaļu. Uz Allego uzlādes punktu izmantošanu, izmantojot tiešsaistes un digitālo pakalpojumu, papildus var attiekties Allego īpašie noteikumi attiecībā uz tiešsaistes un digitālajiem pakalpojumiem saskaņā ar šo Lietotāja nosacījumu V nodaļu.
- iii. Ja Allego nav sniedzis Uzlādes pakalpojumu, t.i., Galalietotājs izmanto Uzlādes punktu ar sava Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja starpniecību, Galalietotājam ir arī līgums ar Mobilitātes pakalpojumu sniedzēju, nevis ar Allego par konkrēto uzlādes sesiju. Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs ir pilnībā atbildīgs par sesijas cenu noteikšanu un rēķinu

izrakstīšanu galalietotājam. Allego nevar saukt pie atbildības par Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja rīcību; sūdzības par cenām jānosūta mobilitātes pakalpojumu sniedzējam.

- iv. Allego var lemt par maksas maksu, kas piemērojama Uzlādes punktam saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, līgumiem, kas noslēgti ar Mobilitātes pakalpojumu sniedzējiem, kā arī atrašanās vietas partneriem.
- v. Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs, kartes izdevējs un/vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs, iespējams, ir paziņojis par piemērojamiem saviem noteikumiem un nosacījumiem (piemēram, vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem vai lietošanas noteikumiem), kas jums ir jāievēro attiecībā pret šo pusi. Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs ir darījis pieejamus šādus noteikumus vai publicējis Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē. Ja Allego darbojas kā vienreizējs pakalpojumu sniedzējs un sniedz maksas iekasēšanas pakalpojumu, piemēro arī šo noteikumu IV nodaļas klauzulas.
- vi. Ja jūs izmantojat tiešsaistes vai digitālu pakalpojumu, tostarp lietotnes, iespējams, pat Allego lietotni, lai veiktu pirkumu, kas saistīts ar Infrastruktūras pakalpojumu, šādā gadījumā tiešsaistes vai digitālā pakalpojuma izmantošanai var attiekties arī šāda tiešsaistes vai digitālā pakalpojuma noteikumi un nosacījumi. Piemēram, Allego sniegtā tiešsaistes un digitālā pakalpojuma gadījumā uz to attiecas arī Tiešsaistes un digitālo pakalpojumu īpašie noteikumi un nosacījumi saskaņā ar šo Lietotāja noteikumu V nodaļu, kā arī īpašie nosacījumi Maksas pakalpojumiem saskaņā ar šo Lietotāja noteikumu IV nodaļu.

Pareiza uzvedība un lietošana

Uzlādes infrastruktūra, tostarp uzlādes punkts, ir jāizmanto uzmanīgi, pareizi un rūpīgi. Lai uzlādētu, izpildiet norādītos norādījumus, ja

tādi ir, un izmantojiet atbilstošu kabeli un kontaktdakšu, lai savienotu elektrisko transportlīdzekli ar uzlādes punktu. Elektriskajam transportlīdzeklim un tā izmantošanai jāatbilst arī nosacījumiem, kas noteikti tiesību aktos vai saskaņā ar tiem un/vai piemērojamiem (lietošanas) standartiem. Ja jūs nepildīsiet šos pienākumus vai ja jūs vai jūsu transportlīdzeklis nodarīt bojājumus uzlādes punktam, jums būs pienākums atlīdzināt Allego tā rezultātā nodarītos zaudējumus.

Jums ir jāievēro autostāvvietas noteikumi, kā arī visi stāvvietas nosacījumi. Allego ir tikai uzlādes punktu operators, nevis autostāvvietas (ja vien šajā vietnē nav norādīts citādi). Allego nevar būt atbildīgs par autostāvvietas īpašnieka vai operatora rīcību.

Par visiem uzlādes punkta bojājumiem jāziņo Allego.

Atbildība par uzlādes punktu izmantošanu

Galalietotājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies nepareizas vai nepamatotas uzlādes punkta izmantošanas vai nepareizas vai nesaprātīgas uzlādes dēļ, un atlīdzina Allego no jebkādam trešo personu prasībām šajā sakarā. Galalietotājs arī atlīdzina Allego no jebkādam trešo personu prasībām attiecībā uz rīcību vai apstākļiem, par kuriem Galalietotājs uzņemas izdevumus un/vai risku. Gala lietotājam ir jāveic arī saprātīgi piesardzības pasākumi, izmantojot uzlādes infrastruktūru (t.i., pareiza kabeļu lietošana, saprātīgi piesardzības pasākumi atkarībā no laika apstākļiem, piesardzības pasākumi pret kabeļu zādzībām utt.).

Allego nav atbildīgs par kaitējumu un zaudējumiem, kas Galalietotājam var rasties nespējas uzlādēt vai pilnībā uzlādēt Elektrotransportlīdzekli vai saistībā ar Uzlādes punkta izmantošanu vai darbību. Allego nav atbildīgs, ja Elektrisko transportlīdzekli nevar uzlādēt vai pilnībā uzlādēt Elektriskā transportlīdzekļa un/vai izmantoto perifēro ierīču, piemēram, uzlādes kabeļu, defekta dēļ.

Allego nav Uzlādes punktu ražotājs, un jūs (Galalietotājs) to atzīstat. Allego nav atbildīgs par defektiem vai pārkāpumiem uzlādes punktos, uzlādes punkta nepieejamību, uzlādes punkta kļūmi, elektrotīkla kļūmi vai ierobežojumu, elektriskā transportlīdzekļa bojājumiem vai uzlādes kabeļa vai uzlādes kontaktdakšas bojājumiem.

Ja uzlādes punkts ir redzams bojājums, Galalietotājs nedrīkst izmantot uzlādes punktu. Ja Galalietotājs izmanto nepareizi funkcionējošu uzlādes punktu ar redzamiem defektiem, bojājumiem vai pārkāpumiem, Allego nevar būt atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas Galalietotājam radušies šīs lietošanas rezultātā.

Citi noteikumi par uzlādes punkta izmantošanu

Ja trešā puse izmanto jūsu identifikatoru vai maksājumu karti vai jebkuru citu autorizācijas līdzekli, lai iegūtu Infrastruktūras pakalpojumu, jūs esat (līdz)atbildīgs un atbildīgs Allego priekšā par šajos Lietotāja nosacījumos aprakstīto pienākumu pienācīgu izpildi.

Identifikatora vai maksājumu kartes nozaudēšanas, zādzības vai ļaunprātīgas izmantošanas gadījumā jums nekavējoties jāinformē Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs, maksājumu pakalpojumu sniedzējs vai kartes izsniedzējs. Jūsu Mobilitātes pakalpojumu sniedzējs pēc paziņojuma bloķēs jūsu identifikatoru vai jūsu kartes izdevējs bloķēs jūsu maksājumu karti. Tas ļaus Allego apņemties, ka uzlādes infrastruktūras turpmāka izmantošana nav atļauta ar attiecīgajiem identifikācijas līdzekļiem vai maksājumu karti un ka uzlādes infrastruktūras izmantošana nedrīkst tikt iekasēta no Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja vai kartes izdevēja, kas jums izsniedzis attiecīgo identifikācijas līdzekli vai maksājumu karti. Kamēr identifikators vai maksājumu karte nav bloķēta, jūs esat atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies identifikatora vai maksājumu kartes nozaudēšanas, zādzības vai ļaunprātīgas izmantošanas rezultātā.

IV. UZLĀDES PAKALPOJUMI

Šī IV nodaļa ir piemērojama, ja Galalietotājs izmanto Uzlādes pakalpojumu (konkrētai uzlādes sesijai) tieši no Allego. Gadījumā, ja Galalietotājs iegādājas uzlādes pakalpojumu no Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja, izmantojot Allego uzlādes punktu, tad Galalietotājs gūst labumu tikai no Allego infrastruktūras pakalpojuma. Šī sadaļas IV nodaļa neattiecas uz galalietotāju attiecībā uz šo uzlādes sesiju, jo Galalietotājs izmanto Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja pakalpojumus. Tā vietā var tikt piemēroti Mobilitātes pakalpojumu sniedzēja nosacījumi. IV nodaļas nosacījumi, piemēram, attiecas uz uzlādes sesijām, kurām lietotājs ir izmantojis tiešo maksājumu risinājumu, ko nodrošina Allego, vai jebkuru tiešās lietošanas risinājumu, (tīmeklī)

risinājumu vai lietotni, kurai lietotājs ir reģistrējies, vai jebkuru abonēšanas modeli.

Maksājums

Maksājums tiek veikts ar maksājumu pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Var tikt piemēroti Maksājumu pakalpojumu sniedzēja nosacījumi. Maksājumam ar Maksājumu pakalpojumu sniedzēju tiks piemēroti visi papildu nosacījumi, ko piemēro attiecīgais Maksājumu pakalpojumu sniedzējs.

Par maksas iekasēšanu saistībā ar maksas pakalpojumu un infrastruktūras pakalpojumu Allego ir noslēdzis līgumu ar Maksājumu pakalpojumu sniedzēju. Galalietotājs veiks maksājumu šim Maksājumu pakalpojumu sniedzējam, pēc tam Maksājumu pakalpojumu sniedzējs samaksā no Galalietotāja saņemto naudu Allego.

Var būt arī iespēja iekasēt maksājumu ar tiešā debeta palīdzību: maksas maksas pakalpojuma un infrastruktūras pakalpojuma izmaksas tiks atskaitītas ar autorizētā maksājumu pakalpojumu sniedzēja starpniecību, pamatojoties uz tiešā debeta pilnvarojumu, no galalietotāja norādītā bankas konta, kā norādīts tiešā debeta atļaujā.

Tiešā debeta gadījumā Galalietotājam ir 56 dienas pēc parāda summu iekasēšanas, lai atceltu maksājumu. Turklāt Galalietotājam ir 13 mēneši no maksājuma datuma, lai apstrīdētu debeta darījumu.

Ja piecpadsmit (15) dienu laikā neizpildāt maksājumu saistības vai ja Allego nespēj iekasēt maksājamās summas, piemēram, tāpēc, ka jūsu konta atlikums ir nepietiekams, maksājums tiek atcelts, konta numurs, ko norādījāt reģistrācijas laikā, neeksistē vai tiek ieturēts automātisks maksājums, Allego ir tiesības, pēc paziņojuma par saistību neizpildi un saprātīgā termiņa beigām trūkuma novēršanai nodot prasību trešajai personai piedziņai. Likumā noteiktās pieļaujamās izmaksas var tikt iekasētas no jums.

Maksājuma kavējuma gadījumā Allego var apturēt Pakalpojumu sniegšanu Jums, līdz maksājums ir veikts pareizi un/vai Allego ir tiesīgs nekavējoties slēgt kontu vai izbeigt Līgumu bez turpmāka brīdinājuma un jebkādam izmaksām.

Izmaksas un cenas

Par Maksas pakalpojumiem Allego var iekasēt maksu, kas var būt atkarīga no atrašanās vietas un izmantotās maksas un kas var sastāvēt no viena vai vairākām no šādām sastāvdaļām:

- Cena par kWh;

Cena par minūti, sākot no sesijas sākuma, vai arī sākot vai palielinoties pēc norādītā laika kopš uzlādes sākuma vai pabeigšanas

(lietošanas maksa, lai atturētu no uzlādes punkta ilgstošas aizņemšanas);

- Cena par sesiju; un
- Izvēlētā maksājuma veida cenas komponents.

Pirms uzlādes sesijas Galalietotājs var informēt sevi par konkrēti piemērojamajām maksām, piemēram, ar displeju uzlādes punktā, uzlīmē uz uzlādes punkta ar QR kodu, kas ir saistīts ar tīmekļa vietni, kurā redzamas Uzlādes pakalpojuma izmaksas ar Allego, vai izmantojot tiešsaistes un digitālo pakalpojumu, attiecīgajam uzlādes punktam, kurā Allego piedāvā uzlādes pakalpojumu. Ja Galalietotājs noslēdz līgumu ar Allego par Maksas pakalpojuma sniegšanu, maksājums jāveic ar Maksājumu pakalpojumu sniedzēja starpniecību, kā norādīts iepriekš.

Kvīts un rēķini

Pēc Uzlādes pakalpojuma Galalietotājs saņem vai saņem piekļuvi Uzlādes pakalpojuma kvīts/rēķinam, izmantojot norādīto metodi. Allego neiesniedz un nevar iesniegt PVN rēķinu uz uzņēmuma vārda.

Pieņemsim, ka gala lietotājs nolemj iegādāties uzlādes pakalpojumu biznesa / profesionālai lietošanai. Šādā gadījumā Galalietotājs ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka pa e-pastu saņemtā kvīts ir pietiekama viņa paša nodokļu un grāmatvedības pierādījumiem Galalietotājam vai grāmatvedības nolūkiem un ka Galalietotājs nevar vai neprasīs Allego individuālu rēķinu vai norādītu PVN rēķinu uz uzņēmuma nosaukuma. Allego nav atbildīgs par jebkādu Galalietotāja fiskālo vai finanšu administrāciju vai tās pareizību.

V. TIEŠSAISTES UN DIGITĀLO PAKALPOJUMU IZMANTOŠANA

Šie V nodaļas nosacījumi attiecas uz jebkuru Allego tiešsaistes un digitālo pakalpojumu izmantošanu, piemēram, Allego tīmekļa vietnes, jebkuru Allego tiešsaistes kontu izmantošanu un jebkuru (tīmeklī) lietojumprogrammu un risinājumu izmantošanu, ko nodrošina Allego, piemēram, Allego-lietojumprogramma, piemēram, SMOOV lietojumprogramma, kā arī jebkuru digitālās pieredzes platformas (DXP) pakalpojumu.

Definīcijas V nodaļa

Lietotāja nosacījumu V nodaļā vairāki jēdzieni ir rakstīti ar lielo burtu. Šīs ir definīcijas, kas attiecas uz šo Lietošanas noteikumu V nodaļu, un tām ir šāda nozīme:

Lietotne: lietotne vai lietojumprogramma, ko nodrošina Allego, un lejupielādēta un instalēta no lietotņu veikala vai jebkuras tīmekļa lietojumprogrammas, ko nodrošina Allego, piemēram, SMOOV lietojumprogramma.

Saderīga uzlādes ligzda: uzlādes ligzda, kas ir iekļauta tiešsaistes un digitālajā pakalpojumā redzamajā datubāzē un kuru var izmantot arī, lai sniegtu uzlādes pakalpojuma un/vai infrastruktūras pakalpojumu, ko sniedz ārējais pakalpojumu sniedzējs vai sniedz Allego (pēdējā gadījumā saskaņā ar Lietošanas nosacījumu III un IV nodaļu), kas uzsākts, izmantojot tiešsaistes un digitālo pakalpojumu.

Pirkums lietotnē: pirkums tiešsaistes un digitālā pakalpojuma ietvaros nodrošinātajā kontā, ko var veikt no Pakalpojumu sniedzējiem vai Allego, lai sniegtu uzlādes pakalpojumus un infrastruktūras pakalpojumus, ko piedāvā ārējie pakalpojumu sniedzēji, vai no Allego (pēdējā gadījumā attiecīgi saskaņā ar Lietošanas noteikumu III un IV nodaļu). Kā tiešsaistes un digitālā pakalpojuma vai tajā ietvertā konta iespējas nodrošinātājs Allego var nebūt šī pirkuma puse. Kad pirkums ir veikts, Allego var nekontrolēt noteikumus, par kuriem Galalietotājs un Pakalpojuma sniedzējs var vienoties.

Nesaderīga uzlādes ligzda: uzlādes ligzda, kas ir iekļauta tiešsaistes un digitālajā pakalpojumā redzamajā datu bāzē, bet kuru nevar izmantot, lai uzsāktu uzlādes pakalpojuma un/vai infrastruktūras pakalpojumu, ko nodrošina ārējais pakalpojumu sniedzējs vai nodrošina Allego.

Mājas lapa

Šī sadaļa attiecas tikai uz tiešsaistes un digitālajiem pakalpojumiem tīmekļa vietnes veidā.

Informācija un ieteikumi: Visa informācija, kas sniegta šajā tīmekļa vietnē vai caur to, ir vispārīga; no tā nevar izrietēt nekādas tiesības. Sastādot un uzturot šo tīmekļa vietni, Allego B.V. rīkojas ļoti uzmanīgi. Allego BV ir pārbaudījis arī avotus un atsaucies ticamību. Neskatoties uz šādu rūpību, Allego BV nevar garantēt informācijas pareizību, pilnīgumu un savlaicīgumu. Allego B.V. skaidri noraida jebkādu atbildību par informācijas precizitāti, pilnīgumu vai savlaicīgumu un šīs tīmekļa vietnes izmantošanu. Allego B.V. piedāvāto informāciju šajā tīmekļa vietnē un

caur to var izdrukāt vai lejupielādēt personiskai lietošanai. Tomēr ir stingri aizliegts izpaust, kopēt vai izplatīt šo informāciju vai veikt citas darbības, kas nav savienojamas ar Allego B.V. intelektuālā īpašuma tiesībām.

Izmaiņas: Visa informācija, ko Allego B.V. piedāvā šajā tīmekļa vietnē vai caur to, var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Arī šis atrunas teksts var tikt mainīts bez iepriekšēja brīdinājuma. Allego B.V. aicina jūs regulāri pārbaudīt, vai piedāvātā informācija un šis atrunas teksts ir mainīts.

Mēs varam periodiski atjaunināt savu vietni un jebkurā laikā mainīt tās saturu. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka jebkurš mūsu vietnes saturs jebkurā brīdī var būt novecojis, un mums nav pienākuma to atjaunināt. Mēs negarantējam, ka mūsu vietnē vai tajā esošais saturs nebūs kļūdu vai izlaidumu. Mēs negarantējam, ka mūsu vietne vai jebkāds saturs tajā vienmēr būs pieejams vai nepārtraukts. Piekļuve mūsu vietnei ir atļauta uz laiku. Mēs varam apturēt, atsaukt, pārtraukt vai mainīt visu vai daļu no mūsu vietnes bez iepriekšēja brīdinājuma. Mēs nebūsim atbildīgi pret jums, ja kāda iemesla dēļ mūsu vietne nav pieejama jebkurā laikā vai uz kādu laiku. Jūs esat atbildīgs par visu nepieciešamo pasākumu veikšanu, lai jums varētu piekļūt mūsu vietnei.

Atbildības ierobežojums: Mēs nebūsim atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, ko radījis vīruss, izplatīts pakalpojuma atteikuma uzbrukums vai cits tehnoloģiski kaitīgs materiāls, kas var inficēt jūsu datortehniku, datorprogrammas, datus vai citus patentētus materiālus, jo jūs izmantojat mūsu vietni vai lejupielādējat saturu tajā vai jebkuru ar to saistītu vietni. Mēs neuzņemamies atbildību par mūsu vietnē saistīto tīmekļa vietņu saturu. Šādas saites nedrīkst interpretēt kā šo saistīto vietņu apstiprināšanu. Mēs nebūsim atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas var rasties no jūsu to lietošanas.

Pieļaujama lietošana: Jūs nedrīkstat izmantot šo tīmekļa vietni nekādā veidā, kas rada vai var radīt kaitējumu tīmekļa vietnei vai kaitēt tīmekļa vietnes pieejamībai vai pieejamībai, vai jebkādā veidā, kas ir nelikumīgs, nelikumīgs, krāpniecisks vai kaitīgs, vai saistībā ar jebkādiem nelikumīgiem, nelikumīgiem, krāpnieciskiem vai kaitīgiem mērķiem vai darbībām. Jūs nedrīkstat veikt nekādas sistēmiskas vai automatizētas datu vākšanas darbības (tostarp, bet ne tikai, skrāpēšanu, datu ieguvu, datu ieguvu un datu

vākšanu) šajā tīmekļa vietnē vai uz to bez Uzņēmuma skaidras rakstiskas piekrišanas.

Lietotne(-es)

Šis nosaukums attiecas tikai uz tiešsaistes un digitālajiem pakalpojumiem lietotnes veidā (kas ietver jebkuru tīmekļa risinājumu).

Ja lejupielādējat lietotni no "lietotņu veikala", iespējams, jums būs jāreģistrējas pie "lietotņu veikala" operatora. Tas nodrošinās jums saistību ar "lietotņu veikala" attiecīgajiem lietošanas noteikumiem un nosacījumiem un vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem. Līgumattiecības starp jums un "lietotņu veikala" operatoru attiecībā uz "lietotņu veikalu" izmantošanu ir nošķirtas no līgumattiecībām, kuras jūs noslēdzat tieši ar Allego par Lietotnes izmantošanu saskaņā ar Līgumu. Ja rodas problēmas ar "lietotņu veikala" izmantošanu, jums ir jāsazinās tieši ar "lietotņu veikala" operatoru kā darījuma partneri.

Pirms lietotnes izmantošanas lietotājam ir jāatver konts vai jāpiesakās kā viesim. Ja tiek atvērts lietotāja konts, Galalietotājs patstāvīgi un jebkurā laikā varēs mainīt savu personīgā konta iestatījumus, piemēram, datus par Elektrotransportlīdzekli, uzlādes kartes datus un/vai maksājuma informāciju. Lai atvērtu kontu, lietotājam ir jābūt derīgai e-pasta adresei vai jāreģistrējas, izmantojot Facebook vai Google+ kontu.

Lietošanas tiesības

Allego piešķir Galalietotājam ierobežotu, neekskluzīvu, nenododamu un atsaucamu licenci piekļūt pakalpojumiem un tos izmantot, ievērojot šos Lietotāja nosacījumus. Šī licence nav īpašumtiesību vai intelektuālā īpašuma tiesību nodošanu. Visas tiesības, īpašumtiesības un intereses uz pakalpojumiem paliek Allego ekskluzīvajā īpašumā. Piemēram, jums var būt atļauts izmantot tiešsaistes un digitālo pakalpojumu šādiem mērķiem:

Ja šī iespēja tiek piedāvāta, atrast un pārskatīt saderīgas un nesaderīgas uzlādes ligzdas;

Ja šī iespēja tiek piedāvāta, pieņemt vienreizēju uzlādes un infrastruktūras pakalpojumu no Pakalpojumu sniedzējiem vai Allego par saderīgām uzlādes ligzdām, izpildot esošu līgumu ar pakalpojumu sniedzēju vai iegādājoties lietotnē no Pakalpojuma sniedzēja vai Allego;

Ja šī iespēja tiek piedāvāta, iniciatīva var izmantot pirkumus lietotnēs no pakalpojumu sniedzējiem vai Allego, lai ekspluatētu

saderīgas uzlādes kontaktligzdas, jo īpaši noslēdzot līgumus un maksājot par vienreizēju uzlādes un infrastruktūras pakalpojumu, ko piedāvā pakalpojumu sniedzēji vai Allego.

Lietojumprogrammas lietošanas laikā ir skaidri aizliegtas šādas darbības:

- padarīt lietojumprogrammu pieejamu trešām personām, izmantojot vienādranga vai citu tīklu vai jebkādā citā veidā;
- lietotnes iznomāšana vai pārdošana;
- apakšlicences piešķiršana pieteikuma izmantošanai; un
- Lietojumprogrammas modificēšana, pirmkoda reversā inženierija un/vai lietojumprogrammas izmantošana atvasinātu darbu izstrādei.

Allego ir tiesīgs nekavējoties un jebkurā laikā apturēt, ierobežot vai izbeigt licenci, ja Galalietotājs pārkāpj šos Lietotāja nosacījumus vai ļaunprātīgi izmanto lietojumprogrammu, ja tiek pieņemts lēmums pārtraukt Tiešsaistes un digitālā pakalpojuma ekspluatāciju vai ja pēc Allego ieskatiem, jo īpaši gadījumos, kad Allego konstatē, ka turpmāka piekļuve var apdraudēt integritāti, drošību vai mūsu pakalpojumu likumīgu izmantošanu. Tas ietver, bet neaprobežojas ar situācijām, kas saistītas ar aizdomām par ļaunprātīgu izmantošanu, nesankcionētu piekļuvi vai šo Lietotāja nosacījumu pārkāpšanu.

Galalietotājs var brīvi izbeigt licenci ar tūlītēju spēku un jebkurā laikā, sazinoties ar Allego B.V., kā norādīts šo Lietotāja noteikumu 1. pielikumā, pieprasot dzēst attiecīgo kontu, pēc kura lietošanas tiesības nekavējoties izbeidzas.

Izmaksas

Pakalpojumu sniedzēji vai Allego var iekasēt maksu par vienreizēju maksas pakalpojumu un/vai infrastruktūras pakalpojumu iegādi, kas pieejami no tiešsaistes un digitālā pakalpojuma. Allego kā Tiešsaistes un digitālā pakalpojuma sniedzējs var būt vai nebūt šīs maksas vai šo vienreizējo maksas pakalpojumu un/vai infrastruktūras pakalpojuma puse, un šos pirkumus vai izmantošanu var regulēt Pakalpojuma sniedzēja noteikumi vai Lietotāja noteikumu III un IV nodaļa šajos gadījumos, kad Allego tos nodrošina.

Ja tiešsaistes un digitālajā pakalpojumā ir norādītas maksas, tās var būt Pakalpojuma sniedzēja maksas vai Allego maksas, atkarībā no situācijas. Ja Galalietotājs izvēlas

nodrošināt vienreizēju uzlādes un infrastruktūras pakalpojumu, veicot pirkumu lietotnē no Pakalpojuma sniedzēja, tad pakalpojuma sniedzējs var iekasēt maksu. Ja galalietotājs izvēlas sniegt vienreizēju uzlādes un infrastruktūras pakalpojumu, izmantojot reģistrētu un apstiprinātu uzlādes kartes numuru savā lietotāja kontā tiešsaistes un digitālajā pakalpojumā, tad galalietotājs jau ir vienojies ar Pakalpojuma sniedzēju par uzlādes un infrastruktūras pakalpojumu sniegšanu. Operācija ir tāda līguma izpilde, ko galalietotājs ir noslēdzis ar Pakalpojuma sniedzēju, kas izsniedz uzlādes karti. Šādā gadījumā maksa var atšķirties no maksas, kas norādīta PP, jo iekasētās maksas reglamentē spēkā esošais līgums starp Galalietotāju un Pakalpojuma sniedzēju, un norādītā maksa ir tikai maksa, ko Pakalpojumu sniedzējs, kas pārvalda Uzlādes punktu, iekasē no Pakalpojumu sniedzēja, kas izdevis uzlādes karti. Pieņemsim, ka galalietotājs izvēlas izmantot vienreizēju uzlādes pakalpojumu un/vai infrastruktūras pakalpojumu, veicot pirkumu lietotnē no Allego. Tādā gadījumā tos regulē Lietotāja nosacījumu III un IV nodaļa, ko paredz Allego.

Lietojumprogrammas ļaunprātīga izmantošana

Ļaunprātīga izmantošana ir definēta kā: tiešsaistes un digitālā pakalpojuma izmantošana jebkādā veidā, kas nav aprakstīts šajos Lietotāja nosacījumos, kā arī tiešsaistes un digitālā pakalpojuma izmantošana tādā veidā, kas pārkāpj vienas vai vairāku trešo pušu tiesības. Lietojumprogrammas ļaunprātīga izmantošana ir noziedzīgs nodarījums. Allego jebkurā laikā var ziņot par ļaunprātīgu izmantošanu policijai un/vai prokuratūrai.

Jūsu tiešsaistes un digitālā pakalpojuma pieteikšanās informācija ir personiska un konfidenciāla. Nav nolūks, ka trešās puses izmanto jūsu tiešsaistes un digitālo pakalpojumu. Nav atļauts arī piedalīties tiešsaistes un digitālajā pakalpojumā kāda cita vārdā vai sniegt nepatiesu informāciju. Ja tiek konstatēti šādi pārkāpumi, Allego ir tiesības nekavējoties vai bez turpmāka brīdinājuma dzēst jūsu kontu vai, ja esat noslēdzis tiešsaistes un digitālo pakalpojumu, nekavējoties un bez turpmāka brīdinājuma izbeigt Līgumu.

Atrašanās vietas dati

Lai tiešsaistes un digitālais pakalpojums darbotos, tiešsaistes un digitālais pakalpojums izmanto galalietotāja atrašanās vietu. Lietotne

izmanto šos datus, lai novirzītu lietotāju uz tuvējo saderīgu uzlādes punktu.

Izmaiņas tiešsaistes un digitālajos pakalpojumos

Allego ir tiesīgs mainīt tiešsaistes un digitālo pakalpojumu (piemēram, atjauninājuma gadījumā vai ja to pieprasa izmaiņas lietojumprogrammā vai piemērojamajos tiesību aktos (vai to interpretācijā)), kā arī pārtraukt vai pārtraukt lietotni bez iepriekšēja brīdinājuma. Allego nav atbildīgs par jebkādu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no šādām izmaiņām, pārtraukšanas vai izbeigšanas.

Intelektuālais īpašums

Galalietotājs apzinās, ka tiešsaistes un digitālais pakalpojums satur informāciju, kuras īpašnieks ir Allego, tostarp procesus, darba metodes, programmatūru, rasējumus, tekstus, dizainparaugus un zinātību, tostarp, bet ne tikai, tiesības, kas minētas 1912. gada Nīderlandes Autortiesību likumā [Auteurswet 1912], 1995. gada Nīderlandes Patentu likumā [Rijsoctrooiwet 1995], Vienotajā Beniluksa likumā par dizainparaugiem un modeļiem [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], Nīderlandes Likums par blakustiesībām [Wet op de naburige rechten], Nīderlandes Likums par pusvadītāju izstrādājumu oriģinālo topogrāfiju aizsardzību [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], Nīderlandes Datu bāzu (tiesiskās aizsardzības) likums [Databankenwet] un noteikumi par minētajiem tiesību aktiem.

Galalietotājam ir jāievēro šīs tiesības un jāizmanto iepriekš minētā informācija tikai parastai lietojumprogrammas lietošanai, kā aprakstīts šajos Lietošanas nosacījumos.

VI. Abonēšanas pakalpojumu izmantošana

Šie VI nodaļas nosacījumi attiecas uz jebkuru Allego abonēšanas pakalpojumu izmantošanu, piemēram, reģistrāciju Allego DXP vai citiem abonēšanas pakalpojumiem vai daļību, ko piedāvā Allego. Izmantojiet abonēšanas pakalpojumu kā daļu no uzlādes pakalpojuma un/vai tiešsaistes un digitālā pakalpojuma. Tiks piemēroti arī Uzlādes pakalpojumu un/vai tiešsaistes un digitālo pakalpojumu īpašie noteikumi un nosacījumi saskaņā ar šo Lietotāja noteikumu IV un/vai V nodaļu. Abonēšanas pakalpojuma maksa, ja tāda ir, nav atlīdzība par Maksas pakalpojumu.

Abonēšanas pakalpojuma līgums

Gadījumā, ja Jūs izmantojat vai izvēlaties izmantot Aboneta pakalpojumu, reģistrācijas un pieņemšanas brīdī tiek noslēgts Abonēšanas pakalpojuma līgums uz noteiktu vienu (1) mēneša ilgumu vai kā citādi norādīts Līgumā vai Aboneta pakalpojuma apstiprinājumā. Ja Jūs nepārprotami nepārtraucat Abonēšanas pakalpojuma līgumu, izmantojot Tiešsaistes un digitālo pakalpojumu vai citu norādītu sistēmu vai lietotni pirms norunātā termiņa beigām, vai ja Līgumā nav norādīti un dati, tad Līgums tiks uzskatīts par noslēgtu uz nenoteiktu laiku, par kuru Jūs varat paziņot par izbeigšanu jebkurā laikā, bet ar spēkā procesā esošā mēneša pēdējās dienas pusnaktī. Šajā periodā Allego ir tiesības automātiski debetēt ikmēneša periodiskās maksas, un Allego ir tiesības pārtraukt abonēšanas pakalpojumu, ja neveicat šādus maksājumus, neskatoties uz atgādinājumu.

Abonēšanas pakalpojumus sniedz tikai galalietotājiem valstī(-ās), kurā atrodas Allego, kā uzskaitīts 1. pielikumā, vietējā Allego struktūrā, kā norādīts 1. pielikumā.

Jebkura cena, ko Allego iekasē par abonēšanas pakalpojumu, un, ciktāl tas ir nepieciešams, pakalpojuma piegādes vai atlaide vai kWh cena saskaņā ar abonēšanas pakalpojumu, ir norādīta allego.eu tīmekļa vietnē vai izmantojot attiecīgo tiešsaistes un digitālo pakalpojumu. Allego var korigēt cenas un atbilstošo piegādājamo pakalpojumu vai atlaidi (cenai par kWh) jebkura no šādiem iemesliem:

- Izmaiņas valdības noteikumos vai lēmumos;
- tirgus attīstība;
- Korekcijas, kas saistītas ar maržas, cenu noteikšanas vai pirkšanas riskiem;
- Izmaiņas produkta izmaksu struktūrā;
- Citi diskrecionāri biznesa apsvērumi.

Ja Allego nolems mainīt jūsu abonēšanas pakalpojumu, mēs nekavējoties informēsim jūs elektroniski. Jums būs arī iespēja atcelt savu abonēšanas pakalpojumu, kā norādīts iepriekš. Šī atcelšanas opcija neattiecas uz cenu korekcijām, kas tieši izriet no izmaiņām valdības noteiktajos nodevās vai nodokļos.

Jums ir iespēja atcelt abonēšanas pakalpojumu četrpadsmit (14) dienu laikā pēc konkrētā abonēšanas pakalpojuma uzsākšanas. To var izdarīt, nosūtot e-pastu uz Allego kontaktinformāciju, kā norādīts 1. pielikumā. Ja ikmēneša izmaksas jau ir debetētas, Allego tās atmaksās saprātīgā termiņā. Ja jau esat izmantojis abonēšanas pakalpojumu, maksas

par uzlādes sesijām un ikmēneša maksas tiks
iekasētas proporcionāli.

1. PIELIKUMS – Valstis un kontaktinformācija

Pakalpojuma veids un atrašanās vieta	Allego entītija:	Juridiskā adrese
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Nīderlandē, visi tiešsaistes un digitālie pakalpojumi, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Nīderlandē	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Vācijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Vācijā	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlīne
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Apvienotajā Karalistē, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Apvienotajā Karalistē	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londona, EC4V 4BE
uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Francijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Francijā	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Parīze
uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Dānijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Dānijā	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Norvēģijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Norvēģijā	Allego Norvēģija AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Polijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Polijā	Allego Poland Sp. z.o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warsaw 02-366
uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Portugālē, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Portugālē	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisabona
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Zviedrijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Zviedrijā	Allego Zviedrija AB	Adelgatan 21, 211 22 Malme
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Somijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Somijā	Allego uzlāde Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Itālijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Itālijā	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Spānijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Spānijā	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madride
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Beļģijā	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Igaunijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Igaunijā	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pērnavas mnt 139e/2-8, 11317 Tallina
Lietuva	Allego Lietuva AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Viļņa
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Austrijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Austrijā	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vine, Austrija
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Latvijā, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Latvijā	Allego Latvia SIA	Krišjāņa Valdemāra iela 21-11, Rīga LV-1010
Uzlādes pakalpojumi un infrastruktūras pakalpojumi Šveicē, abonēšanas pakalpojumi galalietotājiem Šveicē	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich