

Version: juni 2025

Användarvillkor för 2025

för laddning, infrastruktur eller
onlinetjänster som tillhandahålls av

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
I. ANVÄNDARVILLKOR	3
II. ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR	3
2. Definitioner	3
3. Område och kontaktinformation	4
4. Avtalets utformning	4
5. Tillämplig lag, klagomål och tvister	5
6. Sekretess och databehandling	5
7. Skadestånd	5
8. Ansvar	6
9. Övriga villkor	6
III. INFRASTRUKTUR TJÄNSTER	7
10. Användning av laddpunkt	7
11. Tillgång till en laddstation	7
12. Korrekt uppförande och användning	8
13. Ansvar för användning av Laddpunkterna	8
14. Andra bestämmelser om användning av laddpunkter	9
DROPP. LADDA TJÄNSTER	9
15. Betalning	9
16. Kostnader och priser	10
17. Kvitton och fakturering	10
V. ANVÄNDNING AV ONLINETJÄNSTER OCH DIGITALA TJÄNSTER	10
18. Definitioner Kapitel V	10
19. Apps	Error! Bookmark not defined.
20. Installation, drift och användning av appen	11
21. Nyttjanderätt	12
22. Kostnader	12
23. Missbruk av applikationen	13
24. Uppgifter om platsen	13
25. Skadeersättning	Error! Bookmark not defined.
26. Ändringar i Online och Digitala tjänster	13

I. ANVÄNDARVILLKOR

Allego erbjuder laddningslösningar för elbilar och andra fordon, inklusive end-to-end laddningslösningar.

Läs dessa användarvillkor noggrant. Genom att köpa, använda eller ta emot en tjänst (enligt definitionen nedan) från Allego, eller genom att använda Allegos infrastruktur, samtycker Slutanvändaren till att vara bunden av dessa Användarvillkor.

Dessa användarvillkor är uppdelade i olika kapitel. Kapitel I och II. gäller för alla tjänster som tillhandahålls av Allego till en slutanvändare. Kapitel III. gäller för alla infrastruktur-tjänster (enligt definitionen nedan), och kapitel IV kommer att gälla för laddningstjänster (enligt definitionen nedan), och kapitel V kommer att gälla för användningen av onlinetjänster och digitala tjänster som tillhandahålls av Allego. Kapitel VI kommer att gälla för användningen av Abonnemangstjänster. Denna distinktion beskrivs också i detalj i dessa kapitel.

Allego förbehåller sig rätten att ensidigt ändra innehållet i dessa användarvillkor och kan göra det med jämna mellanrum.

Om Tjänsterna är engångstjänster, eller en serie av engångstjänster (d.v.s. enskilda Laddningssessioner), är det viktigt att du läser Användarvillkoren [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] varje gång innan du tar en Tjänst från Allego. Om Tjänsterna är engångstjänster eller en serie av engångstjänster (dvs. enskilda Laddningssessioner) kan Användarvillkoren ha ändrats mellan köpet eller erhållandet av två på varandra följande Tjänster. Det är Slutanvändarens ansvar att bekanta sig med de senaste Användarvillkoren, eftersom dessa kommer att gälla för Tjänsten vid en viss tidpunkt. Slutanvändaren är införstådd med och samtycker till att det kan krävas att han/hon har läst dessa nya användarvillkor innan han eller hon fortsätter att använda tjänsterna. Om tjänsterna är kontinuerliga eller pågående, om vi gör väsentliga ändringar, kommer vi att meddela dig minst 30 dagar i förväg. Om du inte godkänner de ändrade användarvillkoren kan du säga upp ditt pågående avtal innan ändringarna träder i kraft. Fortsatt användning av Tjänsten efter ikraftträdandet utgör ett godkännande av de ändrade Användarvillkoren.

För kontinuerliga tjänster där Allego kan skicka e-post till Slutanvändaren (d.v.s. användning av kontobaserade webb- och onlinetjänster) kommer Allego att meddela Slutanvändaren om eventuella ändringar av Användarvillkoren 30 dagar innan de nya Användarvillkoren träder i kraft. Slutanvändaren har rätt att bestrida tillämpningen av de nya användarvillkoren inom den tiden, vilket automatiskt kommer att resultera i omedelbar uppsägning av avtalet med slutanvändaren om att använda tjänsten. I annat fall kommer de nya användarvillkoren automatiskt att gälla efter den tidpunkten.

Observera att i detta dokument kan könskodat språk användas för tydlighet eller bekvämlighet, men det är avsett att vara inkluderande för alla kön och identiteter. Observera att användning av termer som "han" eller "hon" inte utesluter personer som identifierar sig med andra kön eller identiteter.

II. ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR

De villkor som anges i detta kapitel II. gäller för alla tjänster som tillhandahålls av Allego till Slutanvändaren.

Definitioner

I dessa användarvillkor är flera begrepp versaler. Detta är definitioner som gäller för användarvillkoren och har följande betydelse:

Avtal: det avtal genom vilket en Slutanvändare tar emot en Tjänst från Allego. Detta kan vara ett formellt avtal, eller det kan också vara ett underförstått avtal, till exempel som härrör från användning av en webb- eller onlinetjänst, dvs. för att komma överens om att köpa en laddningstjänst, eller genom att använda en Allego Charge Point. Villkoren gäller för nämnda avtal (och, om det finns ett

formellt avtal, parallellt med ett sådant avtal).

Allego: laddstationsoperatören och leverantören av Tjänsten, som är den relevanta Allego-enheten enligt tabellen i Bilaga 1, beroende på typen av Tjänst eller den geografiska platsen där Tjänsten tas emot.

Allego Groups sekretesspolicy: avser den policy som publiceras den [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Arbetsdag: en dag som inte är en lördag, söndag eller allmän helgdag och/eller helgdag i Nederländerna eller, när det gäller

laddningstjänster, en sådan dag i det land där laddningstjänsten levererades.

Laddningspunkt: en anläggning som ägs eller drivs av Allego på en halvvoffentlig, offentlig eller privat plats som kan användas för att ladda batteriet i ett elfordon.

Laddpunktsoperatör: en part som driver Laddstationer och som också kan agera som leverantör av Tjänster, särskilt Laddningstjänster och/eller Infrastrukturtjänster till slutanvändare, eller som kan erbjuda åtkomst till Laddningsinfrastruktur till Tjänsteleverantörer som i slutändan kan tillhandahålla Laddningstjänster eller Infrastrukturtjänster till slutanvändare.

Laddningstjänst: Slut användarens användning av en tjänst som består av en engångs- eller upprepade laddningstjänst (vid en Laddpunkt) från Allego, i princip för privat/icke-professionellt bruk. Detta kan göras via en Online- och Digitaltjänst, men det kan också göras genom direktbetalning på en Laddpunktsterminal.

Laddningssession: en session där ett elfordon laddas vid en laddningspunkt.

elfordon: ett motordrivet motorfordon med två, tre eller fyra hjul, klassificerat som typ L3e, M eller N enligt EU:s klassificeringar av fordonstyper enligt UNECE-standarder, såsom de genomförts genom förordning (EU) nr 168/2013 och direktiv 2007/46/EG, utrustat med en framdrivning som omfattar minst en icke-perifer elektrisk maskin som fungerar som energiomvandlare och ett elektriskt uppladdningsbart energilagringssystem (REESS) som kan laddas från en extern elkälla och ett sådant fordon är lagligt tillåtet och anses vara trafiksäkert att köra i det aktuella landet. I denna definition utesluts uttryckligen fordon i kategorierna L1e och L2e, t.ex. skotrar och mopeder.

Slutanvändare: den fysiska person som erhåller en tjänst från Allego.

DXP (DXP): Allego Digital Experience-plattformen (tillgänglig på account.allego.eu) eller eventuella efterföljande efterföljare.

Infrastrukturtjänst: fördelen för slutanvändaren av en tjänst som omfattar användningen (oavsett om det är en engångsanvändning eller flera användningar) av Allegos infrastruktur. Att ladda ditt elfordon till exempel vid en laddningspunkt hos Allego är en infrastrukturtjänst som tillhandahålls av Allego.

Leverantör av mobilitetstjänster: avser en leverantör som tillhandahåller eller säljer

laddnings- eller tankningstjänster (betalningstjänster). För att undvika missförstånd används detta begrepp i dessa användarvillkor för att beskriva en annan tredje part än Allego. I de fall där Allego skulle vara leverantör av en laddningstjänst (se Laddningstjänster) hänvisar Användarvillkoren direkt till Allego.

Online och Digital tjänst: Slut användarens användning av en tjänst som nås via en webbläsare eller en app. Till exempel, utan att vara uttömmande, användningen av Allego-webbplatsen, användningen av en app utfärdad av Allego, etc.

Betaltjänstleverantör: den leverantör av finansiella tjänster som är auktoriserad att acceptera betalningsmetoder från Slut användaren som ska krediteras Allego

Tjänst(er): betyder, kollektivt, eller beroende på sammanhanget separat, alla tjänster som tillhandahålls av Allego till en slutanvändare, inklusive (i) Infrastrukturtjänster och/eller (ii) Laddningstjänst; (iii) Online och Digital Service; och/eller (iv) Abonnemangstjänster.

Tjänsteleverantör: en leverantör av en tjänst till en slutanvändare.

Abonnemangstjänster: betyder en registrering med en prenumeration eller ett medlemskap som erbjuds av Allego, såsom DXP eller liknande prenumerationer eller medlemskap.

Område och kontaktinformation

Allego tillhandahåller tjänster på flera platser och i flera länder. Beroende på vilket dotterbolag som levererar en viss typ av tjänst, eller platsen där en slutanvändare tar emot en tjänst, tillhandahålls denna tjänst av en specifik Allego-enhet.

Allego tillhandahåller tjänster till slutanvändare genom sina utsedda dotterbolag, med relevanta kontaktuppgifter som anges i bilaga 1.

Slutanvändaren kan kontakta Allego för att få mer information om tjänsterna (i) via www.allego.eu, (ii) via e-post: info@allego.eu eller (iii) via post och/eller telefon (på <https://www.allego.eu/live-support/>) beroende på var slutanvändaren befinner sig och de tjänster som tillhandahålls, enligt tabellen i BILAGA 1 till dessa användarvillkor.

Avtalets utformning

Genom att ta emot Tjänsterna är Användaren bunden till och samtycker till tillämpningen av dessa Användarvillkor och har som sådan ingått ett Avtal.

Dessa användarvillkor består av allmänna bestämmelser och särskilda bestämmelser.

De allmänna bestämmelserna i Kapitel I och Kapitel II relaterar till och gäller för alla Tjänster som Allego tillhandahåller en Slut användare och Avtal som ingåtts mellan dem. Alla särskilda bestämmelser avser och kompletterar de allmänna bestämmelserna och gäller för särskilda specifika tjänster eller avtal. I händelse av konflikt mellan en allmän och en särskild bestämmelse kommer den särskilda bestämmelsen att gälla.

Tillämplig lag, klagomål och tvister

Om någon bestämmelse i dessa användarvillkor visar sig vara olaglig, ogiltig, ogenomförbar eller ogiltig, eller upphävs när som helst, av vilken anledning som helst enligt lagen i någon jurisdiktion: (i) förblir de återstående bestämmelserna i full kraft och lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten i den jurisdiktionen av någon annan bestämmelse i någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor ska inte påverkas eller försämrats och (ii) parterna ska samråda med införa en ersättande bestämmelse så att avsikten med och syftet med den bestämmelse som ska ersättas bevaras så långt det är möjligt.

Dessa Villkor och alla utomobligatoriska eller andra skyldigheter eller Avtal som uppstår till följd av eller i samband med dem regleras av lagen i det land där Tjänsten levererades, med undantag för lagvalsregler och med undantag för Online och Digitala tjänster som beskrivs i kapitel V, som uteslutande regleras av lagarna i Nederländerna.

Eventuella tvister ligger inom den icke-exklusiva behörigheten för den domstol där Tjänsten levererades (inklusive en tvist om existensen, giltigheten eller uppsägningen av dessa Användarvillkor eller som rör någon utomobligatorisk eller annan skyldighet som uppstår till följd av eller i samband med dessa Användarvillkor) eller konsekvenserna av deras ogiltighet. Alla tvister som rör Online och Digitala tjänster som beskrivs i kapitel V omfattas dock uteslutande av den exklusiva behörigheten för domstolarna i Arnhem i Nederländerna, såvida inte det land där du åtnjuter konsumentskydd också föreskriver behörighet för den domstol där du åtnjuter konsumentskydd. Detta innebär att du kan göra anspråk i samband med Laddningstjänsten eller Infrastrukturtjänsten som härrör från de konsumentskyddsstandarder som du har valt, både i det land där Tjänsten levererades och i det land där du åtnjuter konsumentskydd i samband med

Laddningstjänsterna eller Infrastrukturtjänsterna enligt dessa Användarvillkor. Men när det gäller anspråk i samband med Online och Digital Services som beskrivs i kapitel V kan dessa anspråk endast göras i Nederländerna, såvida inte det land där du åtnjuter konsumentskydd i samband med Online & Digital Services tillåter dig att göra ett anspråk där också.

Om du vill lämna in ett klagomål ber vi dig att kontakta oss via e-post på info@allego.eu. Dessutom kan du använda våra 24/7 hotlines per land <https://www.allego.eu/live-support/>.

Vi ber dig att lämna så mycket information som möjligt när du lämnar in ditt klagomål så att vi kan hjälpa dig på bästa möjliga sätt. Vi strävar efter att svara på ditt klagomål inom 14 arbetsdagar.

Sekretess och databehandling

Genom att ta emot leveransen av tjänsterna samtycker slutanvändaren till "**Allego Groups sekretesspolicy**" som publiceras på webbplatsen

[<https://www.allego.eu/terms-of-use>], och du samtycker till insamling, användning (behandling) och utlämnande av dina personuppgifter i enlighet med Allego Groups sekretesspolicy.

Genom att uppvisa ett betalkort eller en Identifierare (t.ex. en token eller ett betalkort) från en Mobilitetstjänsteleverantör, accepterar du att åtminstone lämna ut ditt betalkortsnummer och tillhörande uppgifter och/eller ditt kundnummer och, i förekommande fall, tillhörande Mobilitetstjänsteleverantör (med vilken du har ingått ett separat avtal som är bundet av Mobilitetstjänsteleverantörens villkor) till Allego, och att du accepterar behandlingen av dessa.

Du samtycker till behandlingen av dina personuppgifter när det gäller Allegos tillhandahållande av någon av tjänsterna för att undersöka om användning eller beteende bryter mot dessa villkor, och för att Allego ska kunna vidta åtgärder enligt vad som tillåts i dessa villkor. Allego har rätt att undersöka och fråga om din identitet, i händelse av användning eller beteende som bryter mot användarvillkoren.

Skadestånd

Slutanvändaren samtycker till att det befriar Allego och alla styrelseledamöter, anställda, investerare, kunder och avtalsparter hos

Allego från allt ansvar gentemot och alla ytterligare eller andra anspråk från tredje part som härrör (vare sig direkt eller indirekt) från Slutanvändarens misslyckande med att uppfylla eller utföra Avtalet eller dessa Användarvillkor. I sådana situationer som (oavsett om det är direkt eller indirekt) till följd av Slutanvändarens underlåtenhet att uppfylla eller fullgöra Avtalet eller dessa Användarvillkor, avstår Slutanvändaren härmed från all rätt till ersättning gentemot de parter som nämns ovan.

Genom att använda en tjänst samtycker slutanvändaren till att följa alla instruktioner som gäller för och i samband med tjänsterna, det vill säga både de instruktioner som anges av Allego, eventuell tredje part som slutanvändaren är bunden av (dvs. en leverantör av mobilitetstjänster) och alla tillämpliga lagstadgade säkerhetskrav eller andra krav. Att inte följa dessa instruktioner kan leda till skada.

Ansvar

Du (slutanvändaren) är fullt ansvarig gentemot Allego för eventuella skador som orsakas Allego på grund av användning eller beteende som bryter mot dessa användarvillkor.

Anta att Allego är ansvarig för skada eller förlust som slutanvändaren lidit till följd av ett väsentligt fel från Allegos sida i uppfyllandet av sina avtalsenliga skyldigheter gentemot slutanvändaren. I så fall meddelar slutanvändaren Allego om detta skriftligen inom 10 arbetsdagar efter den dag då slutanvändaren observerade eller rimligen kunde ha observerat defekten eller oegentligheten. Slutanvändaren ska meddela Allego om försummelse och ange en rimlig tidsfrist för fullgörande i den mån det krävs enligt lag.

Allegos ansvar som hänvisas till i dessa användarvillkor är, om och i den mån det är möjligt i enlighet med bestämmelserna i tillämplig lag om ansvar, begränsat till ersättning för direkt skada eller förlust.

Allego ska inte hållas ansvarigt gentemot slutanvändaren enligt eller i samband med dessa användarvillkor, vare sig för vårdslöshet, avtalsbrott, felaktig framställning eller på annat sätt för: (i) någon indirekt skada eller följskada, skada eller förlust för slutanvändaren (iii) förlust av vinst, goodwill, affärsmöjligheter eller förväntade besparingar som slutanvändaren lidit, eller (iii) förlust eller skada som

slutanvändaren åsamkats till följd av anspråk från tredje part.

Förutom vad som anges i dessa villkor, alla villkor, garantier och utfästelser, uttryckliga eller underförstådda av (i) lag; (ii) standard-/standardlag eller (iii) på annat sätt, till dessa användarvillkor är undantagna.

Begränsningarna som anges i föregående stycken i denna artikel kommer inte att fungera för att utesluta eller begränsa Allegos ansvar för skada eller förlust som är resultatet av bedrägeri eller grov vårdslöshet från Allegos sida.

Allego är inte skyldig att uppfylla någon skyldighet om de är förhindrade att göra det på grund av force majeure.

Om Allego är skyldig att betala skadestånd är Allegos ansvar begränsat till ett belopp på 50 000 euro per händelse med ett maximum på 100 000 euro per användare och år, eller det maximala belopp som betalas ut av försäkringen som tecknats för det ändamålet. Allego är inte skyldig att ersätta indirekta skador, inklusive, i alla fall, förlust av vinst eller inkomst och/eller uteblivna besparingar. Denna ansvarsbegränsning gäller inte i händelse av uppsåt eller grov vårdslöshet från Allegos sida.

Övriga villkor

Allego kan utesluta dig från att använda sina tjänster i händelse av felaktig eller slarvig användning eller bedrägeri. I förekommande fall kommer detta att rapporteras till leverantören av mobilitetstjänster och/eller kortutgivaren. Du kan också uteslutas på begäran av din mobilitetstjänstleverantör eller kortutgivare. I händelse av bedrägeri kan vi också rapportera ärendet till berörda myndigheter.

För att säkerställa integriteten och tillgängligheten till våra tjänster för alla användare förbehåller sig Allego rätten att övervaka användningsmönster. Vi kan införa rimliga begränsningar för slutanvändare vars aktivitet avsevärt överstiger vad som anses vara rättvis och rimlig användning, enligt vad som bestäms efter Allegos eget gottfinnande.

I fall av överdriven eller onormal användning kan Allego vidta lämpliga åtgärder, som kan inkludera, men inte är begränsade till: att tillfälligt eller permanent begränsa åtkomsten till vissa funktioner eller tjänster, eller föreslå skräddarsydda användningsarrangemang för att bättre anpassa sig till Slutanvändarens behov.

Slutanvändaren samtycker till att Allego kan (i) anlita tredje part för att fullgöra avtalet och någon av sina skyldigheter enligt avtalet och (ii) kan överföra eller tilldela någon eller alla av sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part.

III. INFRASTRUKTUR TJÄNSTER

Detta kapitel III gäller i samtliga fall när Slutanvändaren använder en Laddpunkt som ägs eller drivs av Allego, oavsett om detta sker efter ett köp av en Laddtjänst från Allego, eller en laddningssession från en Mobilitetstjänsteleverantör, eller på annat sätt. Med andra ord, varje gång en Slutanvändare laddar med Allegos Charge Point gäller dessa villkor.

Användning av laddpunkt

Allegos laddpunkter får endast användas för laddning av lämpliga elfordon, dvs. elfordon som enligt korrekta protokoll och certifikat ska laddas med uttagen som tillhandahålls via den tillämpliga laddpunkten och som juridiskt anses vara trafiksäkra i det relevanta landet.

Det är uttryckligen förbjudet att använda Allegos laddpunkter för andra ändamål, eventuellt genom användning av adapttrar, eller laddning av fordon som inte är lämpliga, och Slutanvändaren kan hållas ansvarig för alla skador, inklusive men inte begränsat till eventuell förlust av intäkter för Allego.

Allego garanterar inte att en vald laddningspunkt kommer att fungera, eller att den kommer att fungera fullt ut (dvs. att kabellåsmekanismer kommer att fungera hela tiden), eller att den kommer att fungera under alla omständigheter – meteorologiska omständigheter eller alla andra omständigheter.

Allego garanterar inte specifik laddningskapacitet eller hastighet, och Allego ska inte hållas ansvarig eller ansvarig för den visade laddningskapaciteten för en laddningspunkt. Den visade laddningskapaciteten för en laddpunkt är inte av avtalsenlig karaktär och anger endast en typ. Slutanvändaren bör vara medveten om att laddningsvolym och kapacitet är beroende av omständigheter såsom faktorer som beror på fordonet (baserat på batteriets laddningsnivåer, temperatur, förluster i fordonets laddningskrets etc.) eller övergripande omständigheter i elnätet (som till och med kan ställas in tillfälligt av nätoperatören).

Tillgång till en laddstation

Du får och kan endast använda Allego Charge Points om du:

- i. Identifiera dig med hjälp av ett godtagbart identifieringsmedel som kommer från en leverantör av mobilitetstjänster, där godtagbara identifieringsmetoder från en leverantör av mobilitetstjänster till exempel inkluderar ett laddningskort eller liknande. Allego arbetar tillsammans med olika leverantörer av mobilitetstjänster, som tillhandahåller (tillgång till) laddningstjänster, infrastruktur tjänster eller prenumerationstjänster och tillhörande identifieringsmetoder till sina kunder; Allego är fri att fatta diskretionära beslut om vilka leverantörer av mobilitetstjänster som de ska upprätthålla relationer med och därmed från vilka leverantörer av mobilitetstjänster som kan identifiera sig; eller
- ii. direkt med ett betalkort (t.ex. ett betal- eller kreditkort). Anta att du visar upp ett betalkort direkt vid laddstationen eller använder en enhet med internetuppkoppling som möjliggör säkra betalningstransaktioner (via en online- och digital tjänst) och därmed betalar med ett betalkort. I så fall agerar Allego som en engångstjänsteleverantör och levererar en laddningstjänst (enligt kapitel IV i dessa användarvillkor). Allego samarbetar med kortutgivare av betalkort och betalningsprocessorer (betalningstjänstleverantörer) som behandlar betalningar via betalkort. Allego är fri att efter eget gottfinnande bestämma vilka kortutgivare och vilka betaltjänstleverantörer som man ska upprätthålla relationer med, och därmed från vilka kortutgivare man ska acceptera betalkort. Användningen av Allegos Laddpunkter med hjälp av ett betalkort kan också vara föremål för Allegos särskilda villkor för köp av en Laddtjänst, enligt kapitel IV i dessa Användarvillkor. Användningen av Allegos Laddpunkter med hjälp av online- och digitala tjänster kan dessutom omfattas av Allegos särskilda

villkor för onlinetjänster och digitala tjänster, enligt kapitel V i dessa Användarvillkor.

- iii. Om ingen Laddningstjänst har tillhandahållits av Allego, d.v.s. Slut användaren använder Laddpunkten genom sin egen Leverantör av Mobilitetstjänster, har Slut användaren också ett avtal med Mobilitetstjänstleverantören och inte med Allego för den specifika laddningssessionen. Leverantören av mobilitetstjänster är ensam ansvarig för att fastställa priset för sessionen och för att fakturera slut användaren. Allego kan inte hållas ansvarig för Mobilitetstjänstleverantörens beteende; Klagomål angående prissättningen ska riktas till leverantören av mobilitetstjänster.
- iv. Allego kan besluta om den laddningsavgift som gäller för en laddpunkt enligt gällande lagar, avtal som finns med leverantörer av mobilitetstjänster samt platspartners.
- v. Leverantören av mobilitetstjänster, kortutgivaren och/eller betaltjänstleverantören kan ha förklarat att deras villkor är tillämpliga (t.ex. allmänna villkor eller användarvillkor), som du måste följa gentemot den parten. Sådana villkor har gjorts tillgängliga av leverantören av mobilitetstjänster eller publicerats på leverantörens webbplats. Om Allego agerar som en engångstjänstleverantör och levererar en laddningstjänst ska klausulerna i kapitel IV i dessa villkor också gälla.
- vi. Om du använder en onlinetjänst eller digital tjänst, inklusive appar, eventuellt till och med en Allego-app, för att göra ett köp som involverar en infrastrukturtjänst, kan i ett sådant fall användningen av en onlinetjänst eller digital tjänst också omfattas av villkoren för en sådan onlinetjänst eller digital tjänst. Till exempel, när det gäller den Online och Digitala tjänsten som tillhandahålls av Allego, är detta också föremål för de särskilda villkoren för Online

och Digitala tjänster enligt kapitel V i dessa Användarvillkor, och även de särskilda villkoren för Laddningstjänster enligt kapitel IV i dessa Användarvillkor.

Korrekt uppförande och användning

- Du måste använda laddningsinfrastrukturen, inklusive laddpunkten, försiktigt och korrekt och med tillbörlig aktsamhet. För laddning, följ de föreskrivna instruktionerna, om sådana finns, och använd en lämplig kabel och kontakt för att ansluta elfordonet till en laddningspunkt. Det elektriska transportmedlet och dess användning måste också uppfylla de villkor som fastställs av eller enligt lagen och/eller tillämpliga (användnings)standarder. Om du inte uppfyller dessa skyldigheter, eller om du eller ditt fordon orsakar skada på en Laddpunkt, är du skyldig att ersätta Allego för den skada du lidit till följd av detta.
- Du måste respektera parkeringsreglerna på plats samt alla villkor som ställs av parkeringsområdet. Allego är endast operatör av laddpunkterna och inte parkeringsplatserna (om inte annat anges på en sådan webbplats). Allego kan inte hållas ansvarigt för något beteende av parkeringsägarens eller operatören.
- Eventuella skador på laddpunkten ska rapporteras till Allego.

Ansvar för användning av Laddpunkterna

- Slut användaren är ansvarig för alla skador som uppstår till följd av felaktig eller omdömeslös användning av en Charge Point eller felaktig eller omdömeslös debitering, och håller Allego skadeslös mot alla anspråk från tredje part i detta avseende. Slut användaren håller också Allego skadeslös mot eventuella anspråk från tredje part angående beteende eller omständigheter för vilka slut användaren bär kostnaden och/eller risken. Slut användaren ska också vidta rimliga försiktighetsåtgärder vid användning av laddningsinfrastrukturen (dvs. korrekt användning av kablar, rimliga försiktighetsåtgärder beroende på väder, vidta försiktighetsåtgärder mot kabelstöld osv.).
- Allego ska inte hållas ansvarigt för skada och förlust som slut användaren kan lida till följd av oförmågan att ladda eller ladda det elektriska fordonet fullt ut eller i samband med eller till följd av användningen eller funktionen av en laddningspunkt. Allego ska inte hållas ansvarigt om det elektriska

fordonet inte kan laddas eller laddas fullt på grund av en defekt i det elektriska fordonet och/eller den kringutrustning som används, till exempel laddningskablar.

- Allego är inte tillverkaren av laddpunkterna, och du (slutanvändaren) är medveten om detta. Allego ansvarar inte för defekter eller oegentligheter vid sina laddpunkter, otillgänglighet av en laddningspunkt, fel vid dess laddningspunkter, fel eller begränsning i elnätet, skada på ditt elfordon eller skada på din laddningskabel eller laddningskontakt.
- I händelse av synlig skada på laddpunkten ska laddpunkten inte användas av slutanvändaren. Om slutanvändaren använder en felaktig laddningspunkt med synliga defekter, skador eller oegentligheter, kan Allego inte hållas ansvarigt för eventuella skador som slutanvändaren lidit till följd av denna användning.

Övriga bestämmelser för användning av Laddpunkt

- Om en tredje part använder din identifierare eller ditt betalkort, eller något annat auktoriseringsmedel för att erhålla infrastrukturtjänsten, är du (med)ansvarig och ansvarig gentemot Allego för korrekt efterlevnad av de skyldigheter som beskrivs i dessa användarvillkor.
- I händelse av förlust, stöld eller missbruk av identifieraren eller betalkortet måste du omedelbart meddela din leverantör av mobilitetstjänster, din betaltjänstleverantör eller kortutgivare. Din leverantör av mobilitetstjänster kommer efter att ha meddelat att du blockerar din identifierare, eller så kommer din kortutgivare att blockera ditt betalkort. Detta gör det möjligt för Allego att se till att ingen ytterligare användning av laddningsinfrastrukturen kan tillåtas med de relevanta identifieringsmedlen eller med betalkortet, och att ingen användning av laddningsinfrastrukturen får debiteras leverantören av mobilitetstjänster eller kortutgivaren som utfärdade det relevanta identifierings- eller betalkortet till dig. Fram till dess att identifieraren eller betalkortet har blockerats är du ansvarig för eventuella skador som uppstår till följd av förlust, stöld eller missbruk av identifieraren eller betalkortet.

IV. LADDA TJÄNSTER

Detta kapitel IV gäller när Slutanvändaren använder Laddningstjänsten (för den specifika laddningssessionen) direkt från Allego. Om Slutanvändaren köper laddningstjänsten från en Mobilitetstjänstleverantör, genom fördelen av att använda Allegos Laddpunkt, drar Slutanvändaren endast nytta av en Infrastrukturtjänst från Allego. Detta avsnitt, kapitel IV, gäller inte för slutanvändaren för den laddningssessionen, eftersom slutanvändaren använder tjänsterna från leverantören av mobilitetstjänster. Villkor för leverantören av mobilitetstjänster kan gälla i stället. Villkoren i kapitel IV gäller till exempel för laddningssessioner för vilka en användare har använt en direktbetalningslösning som tillhandahålls av Allego eller någon lösning för direktanvändning, (webbaserad) lösning eller app som användaren har registrerat sig för, eller någon prenumerationsmodell.

Betalning

- Betalning sker via en Betaltjänstleverantör. Betaltjänstleverantörens villkor kan gälla. För betalning med Betaltjänstleverantören gäller eventuella ytterligare villkor som tillämpas av den relevanta Betaltjänstleverantören.
- För inkassering av avgiften i samband med Laddningstjänsten och Infrastrukturtjänsten har Allego ingått ett avtal med en Betaltjänstleverantör. Slutanvändaren ska göra en betalning till denna Betaltjänstleverantör, varefter Betaltjänstleverantören betalar de pengar som mottagits från Slutanvändaren till Allego.
- Det kan också finnas ett alternativ att ta betalt via autogiro: kostnaderna för Laddningstjänsten och Infrastrukturtjänsten kommer sedan att dras, via den auktoriserade betaltjänstleverantören, baserat på en autogiroauktorisering, från det bankkonto som angetts av Slutanvändaren enligt auktoriseringen av autogiro.
- Vid autogiro har Slutanvändaren 56 dagar på sig att annullera en betalning efter att de utestående beloppen har samlats in. Dessutom har Slutanvändaren 13 månader på sig från betalningsdatumet att bestrida en debiteringstransaktion.
- Om du inte uppfyller betalningsskyldigheterna inom femton (15) dagar, eller om Allego inte kan driva in de förfallna beloppen på grund av att till exempel saldot på ditt konto är otillräckligt, en betalning återkallas, kontonumret – som du angav vid registreringen – inte existerar eller en automatisk betalning hålls inne, har Allego rätt, efter meddelande om försummelse och utgången av den skäligen tiden för att avhjälpa bristen, överlåta fordran till en tredje part för indrivning. De lagstadgade tillåtna kostnaderna för detta kan komma att debiteras dig.
- Vid sen betalning kan Allego avbryta tillhandahållandet av tjänster till dig tills betalningen har gjorts korrekt och/eller Allego har rätt att säga upp

kontot omedelbart eller att säga upp avtalet utan ytterligare meddelande och utan några kostnader.

Kostnader och priser

För laddningstjänsterna kan Allego ta ut en avgift, som kan bero på platsen och avgiften som används, och som kan bestå av en eller flera av följande komponenter:

- Ett pris per kWh;

Ett pris per minut, antingen från början av sessionen eller från och med eller ökande efter en angiven tid sedan laddningen påbörjades eller slutfördes (belägningsavgift för att avskräcka från längre beläggning av laddningspunkten);

- Ett pris per session; och
- En priskomponent för den valda betalningsmetoden.

Före en Laddningssession kan Slutanvändaren informera sig om de specifikt tillämpliga avgifterna, till exempel genom en display på Laddpunkten, genom klistermärke på Laddpunkten med en QR-kod som länkar till en webbsida som visar kostnaden för Laddningstjänsten med Allego, eller via Online & Digital Service, för Laddpunkten i fråga där Allego erbjuder en Laddningstjänst. Om Slutanvändaren ingår ett avtal med Allego för tillhandahållande av Laddtjänsten ska betalning ske via en Betaltjänstleverantör, enligt beskrivningen ovan.

Kvitton och fakturering

Efter Laddtjänsten får Slutanvändaren eller får tillgång till ett kvitto/faktura på Laddtjänsten via angiven metod. Allego gör det inte och kan inte tillhandahålla en momsfaktura i företagets namn.

Anta att slutanvändaren bestämmer sig för att köpa en laddningstjänst för affärsmässig/professionell användning. I så fall är slutanvändaren ansvarig för att se till att kvittot som mottagits via e-post är tillräckligt för dess egna skatte- och redovisningsbevis för slutanvändaren eller dess bokföringsändamål och att slutanvändaren inte kan eller inte kommer att be Allego om en skräddarsydd faktura eller en specificerad momsfaktura på ett företagsnamn. Allego ansvarar inte för någon skattemässig eller finansiell administration av Slutanvändaren eller dess korrekthet.

V. ANVÄNDNING AV ONLINETJÄNSTER OCH DIGITALA TJÄNSTER

Dessa villkor i kapitel V gäller för all användning av Allegos onlinetjänster och digitala tjänster, såsom användningen av Allegos webbplats, alla Allegos onlinekonton och användningen av alla (webbaserade) applikationer och lösningar som tillhandahålls av Allego, såsom Allego-applikationen såsom SMOOV-applikationen, samt alla Digital Experience Platform (DXP) tjänster.

Definitioner Kapitel V

I kapitel V i Användarvillkoren är flera begrepp versaler. Detta är definitioner som gäller för kapitel V i dessa användarvillkor och har följande betydelse:

App: en app eller applikation som tillhandahålls av Allego och laddas ner och installeras från en appbutik eller någon webbaserad applikation som tillhandahålls av Allego, till exempel SMOOV-applikationen.

Kompatibelt laddningsuttag: ett laddningsuttag som ingår i databasen som visas i Online- och Digitala tjänsten, och som också kan användas för att tillhandahålla en laddningstjänst och/eller infrastrukturtjänst som tillhandahålls av en Extern tjänsteleverantör eller som tillhandahålls av Allego (i det senare fallet enligt kapitlen III och IV i Användarvillkoren) som initieras via Online och Digital Service.

Köp i appen: köpet på det konto som tillhandahålls under den Online och Digitala tjänsten, som kan göras från tjänsteleverantörer eller Allego för tillhandahållande av laddningstjänster och infrastrukturtjänster som erbjuds av externa tjänsteleverantörer, eller från Allego (i det senare fallet enligt kapitlen III och IV i användarvillkoren). Som leverantör av Online & Digital Service eller kontofunktionen däri, kan Allego inte vara en part i detta köp. När köpet väl har gjorts kan Allego inte ha någon kontroll över de bestämmelser som slutanvändaren och tjänsteleverantören kan komma överens om.

Icke-kompatibelt laddningsuttag: ett laddningsuttag som ingår i databasen som visas i Online- och Digitala tjänsten, men som inte kan användas för att initiera en laddningstjänst och/eller infrastrukturtjänst som tillhandahålls av en extern tjänsteleverantör eller som tillhandahålls av Allego.

Webbplats

Denna titel gäller endast för onlinetjänster och digitala tjänster i form av en webbplats.

Information och hänvisningar: All information som tillhandahålls på eller via denna webbplats är allmän och inga rättigheter kan härledas från detta. Vid sammansättning och underhåll av denna webbplats agerar Allego B.V. mycket försiktigt. Allego B.V. har också undersökt källorna och referenserna för tillförlitlighet. Trots sådan omsorg kan Allego BV inte garantera att informationen är korrekt, fullständig och aktuell. Allego B.V. avvisar uttryckligen allt ansvar för riktigheten, fullständigheten eller aktualiteten av informationen och användningen av denna webbplats. Informationen på och via denna webbplats som erbjuds av Allego B.V. kan skrivas ut eller laddas ner för personligt bruk. Det är dock strängt förbjudet att avslöja, kopiera eller distribuera denna information eller vidta någon annan åtgärd som är oförenlig med Allego B.V:s immateriella rättigheter.

Ändringar: All information som erbjuds av Allego B.V. på eller via denna webbplats kan ändras utan föregående meddelande. Texten i denna ansvarsfriskrivning kan också ändras utan föregående meddelande. Allego B.V. uppmanar dig att regelbundet kontrollera om den erbjudna informationen och texten i denna ansvarsfriskrivning har ändrats.

Vi kan uppdatera vår webbplats med jämna mellanrum och ändra dess innehåll när som helst. Observera dock att allt innehåll på vår webbplats kan vara inaktuellt när som helst, och vi har ingen skyldighet att uppdatera det. Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den kommer att vara fritt från fel eller utelämnanden. Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den alltid kommer att vara tillgängligt eller oavbrutet. Åtkomst till vår webbplats är tillåten tillfälligt. Vi kan avbryta, dra tillbaka, avbryta eller ändra hela eller delar av vår webbplats utan föregående meddelande. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig om vår webbplats av någon anledning inte är tillgänglig vid någon tidpunkt eller under någon period. Du är ansvarig för att vidta alla nödvändiga åtgärder för att du ska få tillgång till vår webbplats.

Ansvarsbegränsning: Vi kommer inte att vara ansvariga för någon förlust eller skada som orsakas av ett virus, distribuerad denial-of-service-attack eller annat tekniskt skadligt material som kan infektera din

datorutrustning, datorprogram, data eller annat proprietärt material på grund av din användning av vår webbplats eller din nedladdning av innehåll på den, eller någon webbplats som är länkad till den. Vi tar inget ansvar för innehållet på webbplatser som är länkade till vår webbplats. Sådana länkar ska inte tolkas som att vi godkänner de länkade webbplatserna. Vi kommer inte att vara ansvariga för någon förlust eller skada som kan uppstå till följd av din användning av dem.

Acceptabel användning: Du får inte använda denna webbplats på något sätt som orsakar, eller kan orsaka, skada på webbplatsen eller försämring av tillgängligheten eller tillgängligheten till webbplatsen; eller på något sätt som är olagligt, olagligt, bedrägligt eller skadligt, eller i samband med något olagligt, olagligt, bedrägligt eller skadligt syfte eller aktivitet. Du får inte utföra några systematiska eller automatiserade datainsamlingsaktiviteter (inklusive, utan begränsning, skrapning, datautvinning, dataextraktion och datainsamling) på eller till denna webbplats utan företagets uttryckliga skriftliga medgivande.

App(ar)

Denna titel gäller endast för onlinetjänster och digitala tjänster i form av en app (som inkluderar alla webbaserade lösningar).

Om du laddar ner appen från en "appbutik" kan du behöva registrera dig hos "appbutikens" operatör. Det kommer att binda dig till "App Store" relevanta användarvillkor och allmänna villkor. Avtalsförhållandet mellan dig och "appbutikens" operatör angående din användning av "appbutikerna" är separat från det avtalsförhållande som du ingår direkt med Allego för användning av appen enligt avtalet. Om det finns problem med att använda "App Store" måste du kontakta "App Store"-operatören direkt i egenskap av din motpart.

Innan Appen kan användas måste Slut användaren öppna ett konto eller logga in som gäst. Om ett användarkonto öppnas kommer slut användaren, självständigt och när som helst, att kunna ändra sina personliga kontoinställningar, till exempel uppgifter om elfordonet, laddningskortsuppgifter och/eller betalningsuppgifter. För att öppna ett konto måste slut användaren ha en giltig e-postadress eller registrera sig via ett Facebook- eller Google+-konto.

Nyttjanderätt

Allego ger slutanvändaren en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar och återkallelig licens för att få tillgång till och använda tjänsterna strikt enligt dessa användarvillkor. Denna licens utgör inte en överföring av äganderätt eller några immateriella rättigheter. Alla rättigheter, äganderätt och intresse i och till tjänsterna förblir Allegos exklusiva egendom. Du kan till exempel ha rätt att använda Online-tjänsten och den digitala tjänsten för följande ändamål:

Om denna möjlighet erbjuds, för att hitta och granska kompatibla och inkompatibla laddningsuttag;

Om denna tjänst erbjuds, att acceptera en engångstjänst för laddning och infrastruktur från tjänsteleverantörer eller Allego på kompatibla laddningsuttag vid utförandet av ett befintligt avtal med en tjänsteleverantör eller som ett resultat av ett köp i appen från en tjänsteleverantör eller Allego;

Om denna möjlighet erbjuds kan initiativet använda köp i appen från tjänsteleverantörer eller Allego för att driva kompatibla laddningsuttag, särskilt genom att kontraktera och betala för en engångsladdnings- och infrastrukturtjänst som erbjuds av tjänsteleverantörer eller Allego.

Utan att vara uttömmande är följande åtgärder uttryckligen förbjudna när du använder programmet:

- göra applikationen tillgänglig för tredje part via ett peer-to-peer-nätverk eller annat nätverk eller på något annat sätt;
- leasa ut eller sälja applikationen;
- Beviljande av en underlicens för att använda applikationen. och
- modifiera applikationen, bakåtkompilera källkoden och/eller använda applikationen för att utveckla härledda verk.

Allego har rätt att upphäva, begränsa eller säga upp licensen omedelbart och när som helst om slutanvändaren bryter mot dessa användarvillkor eller missbrukar applikationen, om beslutet fattas att avveckla den digitala online- och digitala tjänsten eller om, efter Allegos eget gottfinnande, särskilt i de fall där Allego fastställer att fortsatt åtkomst kan äventyra integriteten, säkerhet, eller laglig användning av våra tjänster. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, situationer som involverar misstänkt missbruk, obehörig åtkomst eller brott mot dessa användarvillkor.

Slutanvändaren har rätt att säga upp licensen med omedelbar verkan och när som helst genom att kontakta Allego B.V. på det sätt som anges i bilaga 1 till dessa användarvillkor och begära att det relevanta kontot raderas, varpå användningsrätten ska upphöra med omedelbar verkan.

Kostnader

Tjänsteleverantörer eller Allego kan ta ut avgifter för köp av engångsladdningstjänster och/eller infrastrukturtjänster som är tillgängliga från Online och Digital Service. Allego, som leverantör av Online & Digital Service, kan eller behöver inte vara en part i denna avgift eller i denna engångsladdningstjänst och/eller infrastrukturtjänst – och dessa köp eller användningar kan regleras av Tjänsteleverantörens villkor eller av kapitlen III och IV i Användarvillkoren för dessa fall där Allego tillhandahåller dem.

Om den online- och digitala tjänsten visar avgifter kan dessa vara tjänsteleverantörens avgifter eller Allegos avgifter, beroende på situationen. Om Slut användaren väljer att använda en engångstjänst för laddning och infrastruktur genom ett köp i appen från en tjänsteleverantör, kan avgiften debiteras av tjänsteleverantören. Om Slut användaren väljer att använda en engångstjänst för laddning och infrastruktur via ett registrerat och validerat laddkortsnummer på sitt användarkonto i Onlinetjänsten och den Digitala tjänsten, har Slut användaren redan avtalat med en Tjänsteleverantör om tillhandahållande av laddnings- och infrastrukturtjänster. Operationen utgör ett fullgörande av det avtal som Slut användaren har ingått med den Tjänsteleverantör som utfärdat laddkortet. I sådana fall kan de avgifter som tas ut avvika från de avgifter som visas i pp eftersom de avgifter som tas ut regleras av det befintliga avtalet mellan slutanvändaren och tjänsteleverantören, och den avgift som anges är endast en avgift som tjänsteleverantören som hanterar laddningspunkten tar ut av tjänsteleverantören som utfärdade laddkortet. Anta att slutanvändaren väljer att använda en engångsladdningstjänst och/eller infrastrukturtjänst genom ett köp i appen från Allego. I så fall regleras dessa av kapitlen III och IV i användarvillkoren, som tillhandahålls av Allego.

Missbruk av applikationen

Missbruk definieras som: att använda den Online och den Digitala tjänsten på något sätt som inte beskrivs i dessa Användarvillkor, samt att använda Online och Digital Service på ett sådant sätt att det gör intrång i en eller flera tredje parter rättigheter. Missbruk av applikationen är ett brott. Allego kan när som helst rapportera missbruk till polisen och/eller åklagarmyndigheten.

Inloggningsuppgifterna till din Online & Digitala tjänst är personliga och konfidentiella. Det är inte avsikten att tredje part ska använda din Online och Digitala tjänst. Det är inte heller tillåtet att gå in på en Online & Digital tjänst i någon annans namn eller att lämna falsk information. Om sådant missbruk upptäcks har Allego rätt att radera ditt konto omedelbart eller utan ytterligare meddelande, eller, om du har ingått en Online & Digital tjänst, att säga upp avtalet omedelbart och utan ytterligare meddelande.

Uppgifter om platsen

För att den Online och den Digitala tjänsten ska fungera använder den Online och den Digitala tjänsten Slutanvändarens plats. Appen använder dessa data för att dirigera slutanvändaren till en närliggande kompatibel laddningspunkt.

Ändringar i Online och Digitala tjänster

Allego har rätt att ändra den Online och Digitala tjänsten (till exempel i händelse av en uppdatering eller när så föranleds av ändringar i applikationen eller i tillämpliga lagar (eller deras tolkning)), samt att avbryta eller avsluta appen utan att föregående meddelande krävs. Allego ska inte hållas ansvarigt för någon skada eller förlust som uppstår, eller påstås ha uppstått, från en sådan ändring, avbrytande eller uppsägning.

Immateriella

Slutanvändaren är medveten om att Online & Digital Service innehåller information som Allego är ägare till, inklusive processer, arbetsmetoder, programvara, ritningar, texter, design och know-how, inklusive men inte begränsat till de rättigheter som hänvisas till i den nederländska upphovsrättslagen 1912 [Auteurswet 1912], den nederländska patentlagen 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], den enhetliga Benelux-lagen om design och modeller [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], Den nederländska lagen om

närstående rättigheter (Wet op de naburige rechten), den nederländska lagen om skydd för originaltopografier i halvledarprodukter (Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten), den nederländska lagen om rättsligt skydd (Databankenwet) och de förordningar som rör dessa lagar.

Slutanvändaren ska respektera dessa rättigheter och använda den information som nämns ovan uteslutande för normal användning av applikationen enligt beskrivningen i dessa användarvillkor.

VI. Användning av prenumerationstjänster

Dessa villkor i kapitel VI gäller för all användning av Allegos prenumerationstjänster, såsom registrering hos Allego DXP eller andra prenumerationstjänster eller medlemskap som erbjuds av Allego. Använda en Abonnemangstjänst som en del av Laddtjänsten och/eller en Online- och Digitaltjänst. De särskilda villkoren för Laddningstjänster och/eller Online och Digitalt enligt Kapitel IV och/eller Kapitel V i dessa Användarvillkor gäller också. En avgift för Abonnemangstjänsten, om någon, är inte ersättning för en Laddtjänst.

Avtal för prenumerationstjänst

Om du använder eller väljer att använda en prenumerationstjänst ingås vid tidpunkten för registrering och godkännande ett avtal om en prenumerationstjänst för en viss varaktighet på en (1) månad eller på annat sätt som anges i avtalet eller bekräftelsen av prenumerationstjänsten. Om du inte uttryckligen säger upp Avtalet för Abonnemangstjänsten via Online & Digital Service eller annat utsett system eller app före utgången av den överenskomna perioden, eller om Avtalet inte anger en och data, kommer Avtalet att anses ha ingåtts på obestämd tid, som du sedan kan meddela att du säger upp när som helst. men med verkan vid midnatt den sista dagen i den månad som pågår. Under den perioden har Allego rätt att debitera de månatliga återkommande avgifterna automatiskt, och Allego har rätt att säga upp Abonnemangstjänsten om du inte betalar sådana trots påminnelse.

Abonnemangstjänsterna levereras endast till slutanvändare i de länder där Allego är verksamt, enligt förteckningen i bilaga 1, av den lokala Allego-enheten enligt förteckningen i bilaga 1.

Alla priser som Allego tar ut för en prenumerationstjänst, och i den mån det är

relevant, tjänsteleveranserna eller rabatten eller priset per kWh under en prenumerationstjänst, anges på allego.eu webbplats eller via den relevanta online- och digitala tjänsten. Allego kan justera priserna och motsvarande tjänsteleverans eller rabatt (på priset per kWh) av något av följande skäl:

- Ändringar i myndigheters förordningar eller beslut;
- Utvecklingen på marknaden.
- Justering relaterad till marginal-, prissättnings- eller inköpsrisker;
- Förändringar i produktens kostnadsstruktur;
- Andra diskretionära affärsmässiga överväganden.

Om Allego bestämmer sig för att ändra din prenumerationstjänst kommer vi att informera dig omedelbart på elektronisk väg. Du kommer också att ha möjlighet att säga upp din prenumerationstjänst enligt beskrivningen ovan. Detta avbokningsalternativ gäller inte för prisjusteringar som är ett direkt resultat av ändringar i statliga avgifter eller skatter.

Du har möjlighet att säga upp en prenumerationstjänst inom fjorton (14) dagar efter att du har startat den specifika prenumerationstjänsten. Du kan göra detta genom att skicka ett e-postmeddelande till kontaktuppgifterna till Allego som anges i bilaga 1. Om månadskostnaderna redan har debiterats kommer Allego att återbetala detta inom en rimlig period. Om du redan har använt Abonnemangstjänsten kommer kostnaderna för laddningssessionerna och månadsavgifterna att debiteras proportionellt.

BILAGA 1 – Länder och kontaktuppgifter

Tjänstens typ och plats	Allego-enhet:	Registrerad adress
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Nederländerna, alla online- och digitala tjänster, abonnemangstjänster till slutanvändare i Nederländerna	Allego B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Tyskland, abonnemangstjänster för slutanvändare i Tyskland	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Förenade kungariket, abonnemangstjänster till slutanvändare i Förenade kungariket	Allego Laddning Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Frankrike, abonnemangstjänster för slutanvändare i Frankrike	Allego Frankrike SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Danmark, abonnemangstjänster till slutanvändare i Danmark	Allego Danmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Norge, abonnemangstjänster till slutanvändare i Norge	Allego Norge AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Polen, abonnemangstjänster för slutanvändare i Polen	Allego Polen Sp. z o.o.	Ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warszawa 02-366
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Portugal, abonnemangstjänster för slutanvändare i Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
Laddtjänster och infrastrukturtjänster i Sverige, abonnemangstjänster till slutanvändare i Sverige	Allego Sverige AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Finland, abonnemangstjänster till slutanvändare i Finland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsingfors
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Italien, abonnemangstjänster till slutanvändare i Italien	Allego Italien S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Spanien, abonnemangstjänster till slutanvändare i Spanien	Allego Spanien S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Belgien	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Estland, abonnemangstjänster för slutanvändare i Estland	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
Litauen	Allego Litauen AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Österrike, abonnemangstjänster för slutanvändare i Österrike	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Österrike
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Lettland, abonnemangstjänster för slutanvändare i Lettland	Allego Lettland SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
Laddningstjänster och infrastrukturtjänster i Schweiz, abonnemangstjänster till slutanvändare i Schweiz	Allego Schweiz GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich