

Version: November 2025

Nutzungsbedingungen

für Lade-, Infrastruktur- oder Onlinedienste von

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Inhalt

Inhalt	2
I. NUTZUNGSBEDINGUNGEN	3
Einführung	3
Wie diese Nutzungsbedingungen zu verwenden sind	3
II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	4
Begriffsbestimmungen	4
Gebiet und Kontaktdaten	5
Zustandekommen der Vereinbarung	5
Anwendbares Recht, Beschwerden und Streitigkeiten	5
Datenschutz und Datenverarbeitung	6
Entschädigung	6
Haftung	7
Quittungen und Rechnungsstellung	7
Sonstige Bedingungen	8
III. INFRASTRUKTURDIENSTE	8
Nutzung der Ladestation	8
Zugang zu einer Ladestation	9
Ordnungsgemäßes Verhalten und ordnungsgemäße Nutzung	10
Haftung für die Nutzung der Ladestationen	10
Sonstige Bestimmungen für die Nutzung der Ladestation	11
IV. LADEDIENSTE	11
Zahlung	11
Kosten und Preise	12
V. NUTZUNG VON ONLINE- UND DIGITALEN DIENSTEN	12
Begriffsbestimmungen Kapitel V	12
Website	13
App(s)	13
Nutzungsrecht	14
Kosten	14
Missbräuchliche Nutzung der Anwendung	15
Standortdaten	15
Änderungen bei Online- und digitalen Diensten	15
Geistiges Eigentum	15
VI. Nutzung von Abonnementdiensten	16
Vereinbarung für einen Abonnementdienst	16

I. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Einführung

Allego bietet Ladelösungen für Elektroautos und andere Elektrofahrzeuge, einschließlich End-to-End-Ladelösungen, an.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch. Durch den Kauf, die Nutzung oder den Erhalt eines Dienstes (wie unten definiert) von Allego oder durch die Nutzung der Infrastruktur von Allego stimmt der Endnutzer zu, an diese Nutzungsbedingungen gebunden zu sein.

Diese Nutzungsbedingungen sind in verschiedene Kapitel unterteilt. Die Kapitel I und II gelten für alle Dienste, die Allego für einen Endnutzer erbringt. Kapitel III gilt für alle Infrastrukturdienste (wie unten definiert), Kapitel IV gilt für Ladedienste (wie unten definiert), und Kapitel V gilt für die Nutzung der von Allego angebotenen Online- und digitalen Dienste. Kapitel VI gilt für die Nutzung von Abonnementdiensten. Diese Unterscheidung wird ebenfalls in diesen Kapiteln erläutert.

Allego behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen einseitig zu ändern und kann dies in regelmäßigen Abständen tun. Wenn es sich bei den Diensten um einmalige Dienste oder eine Reihe von einmaligen Diensten handelt (d. h. einzelne Ladevorgänge), ist es wichtig, dass Sie jedes Mal die Nutzungsbedingungen [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] konsultieren, bevor Sie einen Dienst von Allego in Anspruch nehmen. Handelt es sich bei den Diensten um einmalige Dienste oder um eine Reihe von einmaligen Diensten (d. h. einzelne Ladevorgänge), können sich die Nutzungsbedingungen zwischen dem Kauf oder der Inanspruchnahme von zwei aufeinanderfolgenden Diensten geändert haben. Es liegt in der Verantwortung des Endnutzers, sich mit den neuesten Nutzungsbedingungen vertraut zu machen, da diese zu einem bestimmten Zeitpunkt für den Dienst gelten. Der Endnutzer erkennt an und stimmt zu, dass er möglicherweise bestätigen muss, dass er diese neuen Nutzungsbedingungen gelesen hat, bevor er die Dienste weiterhin nutzen kann. Bei fortlaufenden oder laufenden Diensten werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus benachrichtigen, wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen. Wenn Sie mit den geänderten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihre laufende Vereinbarung kündigen, bevor die Änderungen in Kraft treten. Die fortgesetzte Nutzung des Dienstes nach dem Datum des Inkrafttretens gilt als Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen.

Bei fortlaufenden Diensten, bei denen Allego dem Endnutzer eine E-Mail schicken kann (d. h. bei der Nutzung von kontobasierten Web- und Onlinediensten), wird Allego den Endnutzer 30 Tage vor Inkrafttreten der neuen Nutzungsbedingungen über etwaige Änderungen informieren. Der Endnutzer hat das Recht, die Anwendung der neuen Nutzungsbedingungen innerhalb dieser Frist anzufechten, was automatisch zur sofortigen Beendigung der Vereinbarung mit dem Endnutzer über die Nutzung des Dienstes führt. Andernfalls gelten ab diesem Zeitpunkt automatisch die neuen Nutzungsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Dokument aus Gründen der Klarheit oder Bequemlichkeit geschlechtsspezifische Begriffe verwendet werden können, die jedoch alle Geschlechter und Identitäten einschließen sollen. Die Verwendung von Begriffen wie „er“ oder „sie“ schließt Personen, die sich mit anderen Geschlechtern oder Identitäten identifizieren, nicht aus.

Wie diese Nutzungsbedingungen zu verwenden sind

Die Anwendung eines Kapitels dieser Nutzungsbedingungen hängt vom Szenario ab – und es können mehrere Kapitel für ein Szenario gelten. Im Folgenden finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Beispielszenarien.

Beispiel: Aufladen an einer Ladestation von Allego mit einer Karte eines anderen Mobilitätsdienstleisters: In diesem Szenario verwenden Sie nur einen Infrastrukturdienst von Allego. Es gelten Kapitel II (Allgemeiner Teil) und Kapitel III (Infrastrukturdienste).

Beispiel: Laden bei Allego mit einer Zahlungskarte. Allego stellt sowohl einen Ladedienst als auch einen Infrastrukturdienst bereit. Es gelten Kapitel II (Allgemeiner Teil), Kapitel III (Infrastrukturdienste) und Kapitel IV (Ladedienste).

Beispiel: Laden an einer Ladestation von Allego und Online-Zahlung als „Gast“ (= ohne Registrierung für ein Konto in einer App von Allego). Allego stellt nicht nur einen Ladedienst und einen Infrastrukturdienst, sondern auch einen Online- und digitalen Dienst bereit. Es gelten Kapitel II (Allgemeiner Teil), Kapitel III (Infrastrukturdienste), Kapitel IV (Ladedienste) und Kapitel V (Online- und digitale Dienste).

Beispiel: Laden an einer Ladestation von Allego mit der App von Allego: Die von Allego bereitgestellten Dienste umfassen einen Ladedienst, einen Infrastrukturdienst und einen Online- und digitalen Dienst. Es gelten Kapitel II (Allgemeiner Teil), Kapitel III (Infrastrukturdienste), Kapitel IV (Ladedienste) und Kapitel V (Online- und digitale Dienste).

Beispiel: Laden an der Ladestation eines anderen Ladestationenbetreibers mit der App von Allego: Allego stellt sowohl einen Ladedienst als auch einen Online- und digitalen Dienst bereit, aber keinen Infrastrukturdienst. Es gelten die Nutzungsbedingungen des dritten Ladestationenbetreibers. Es gelten Kapitel II (Allgemeiner Teil), Kapitel IV (Ladedienste) und Kapitel V (Online- und digitale Dienste).

II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die in diesem Kapitel II enthaltenen Bedingungen gelten für alle von Allego für den Endnutzer erbrachten Dienste.

Begriffsbestimmungen

In diesen Nutzungsbedingungen werden die unten stehenden Begriffe genutzt. Diese gelten für die Nutzungsbedingungen und haben die folgende Bedeutung:

Vereinbarung: die Vereinbarung, durch die ein Endnutzer einen Dienst von Allego erhält. Dabei kann es sich um eine förmliche Vereinbarung handeln, aber auch um eine stillschweigende Vereinbarung, die z. B. durch die Nutzung eines Web- oder Onlinedienstes zustande kommt, d. h. durch die Zustimmung zum Kauf eines Ladedienstes oder durch die Nutzung einer Ladestation von Allego. Die Bedingungen gelten für diese Vereinbarung (und im Falle des Bestehens einer förmlichen Vereinbarung parallel zu dieser).

Allego: der Betreiber der Ladestation und Erbringer des Dienstes, d. h. das entsprechende Unternehmen von Allego (unter Allego N.V. oder einer ihrer Tochtergesellschaften) oder ein vertraglich gebundenes Drittunternehmen gemäß der Tabelle in Anhang 1, abhängig von der Art des Dienstes und/oder dem geografischen Standort, an dem der Dienst in Anspruch genommen wird.

Datenschutzrichtlinie der Allego-Gruppe: die auf [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] veröffentlichte Richtlinie.

Geschäftstag: jeder Tag, der kein Samstag, Sonntag oder Feiertag in den Niederlanden ist, oder, im Falle von Ladediensten, ein solcher Tag in dem Land, in dem der Ladedienst erbracht wurde.

Ladestation: eine im Besitz von Allego befindliche oder von Allego betriebene Einrichtung an einem halböffentlichen, öffentlichen oder privaten Standort, die zum Aufladen der Batterie eines Elektrofahrzeugs genutzt werden kann.

Ladestationenbetreiber: eine Partei, die Ladestationen betreibt und auch als Anbieter von Diensten, insbesondere von Ladediensten und/oder Infrastrukturdiensten für Endnutzer, auftreten kann, oder die Dienstleistern, die letztendlich Ladedienste oder Infrastrukturdienste für Endnutzer erbringen können, Zugang zur Ladeinfrastruktur bieten kann.

Ladedienst: die Nutzung eines Dienstes durch den Endnutzer, der einen einmaligen oder wiederholten Ladedienst (an einer Ladestation) von Allego umfasst, im Prinzip für den privaten/nicht gewerblichen Gebrauch. Dies kann über einen Online- und digitalen Dienst erfolgen, aber auch durch direkte Zahlung an einer Ladestation.

Ladevorgang: ein Vorgang, bei dem ein Elektrofahrzeug an einer Ladestation aufgeladen wird.

Elektrofahrzeug: ein Kraftfahrzeug mit zwei, drei oder vier Rädern, klassifiziert als Typ L3e, M oder N nach den EU-Fahrzeugtypklassifizierungen gemäß den UNECE-Normen, umgesetzt durch die Verordnung (EU) Nr. 168/2013 und die Richtlinie 2007/46/EG, ausgestattet mit einem Antriebsstrang, der mindestens eine nicht-periphere elektrische Maschine, die als Energiewandler dient, und ein elektrisches,

wiederaufladbares Energiespeichersystem (REESS) umfasst, das über eine externe Stromquelle aufgeladen werden kann, und das in dem betreffenden Land gesetzlich zugelassen ist und als verkehrssicher gilt. Diese Begriffsbestimmung schließt Fahrzeuge der Klassen L1e und L2e, wie z. B. Roller und Mopeds, ausdrücklich aus.

Endnutzer: die natürliche Person, die einen Dienst von Allego in Anspruch nimmt.

DXP: die Digital Experience Platform von Allego (zugänglich unter account.allego.eu) oder jegliche Nachfolgeplattform.

Infrastrukturdienst: der Vorteil für den Endnutzer eines Dienstes, der die Nutzung (sei es eine einmalige oder mehrfache Nutzung) der Infrastruktur von Allego umfasst. Zum Beispiel ist das Aufladen Ihres Elektrofahrzeugs an einer Ladestation von Allego ein von Allego angebotener Infrastrukturdienst.

Mobilitätsdienstleister: ein Anbieter, der Lade- oder Tank(zahlungs)dienste anbietet oder verkauft. Der Klarheit halber wird dieser Begriff in diesen Nutzungsbedingungen verwendet, um einen Dritten zu bezeichnen, der nicht Allego ist. Wenn Allego der Anbieter eines Ladedienstes ist (siehe Ladedienste), beziehen sich die Nutzungsbedingungen direkt auf Allego.

Online- und digitaler Dienst: die Nutzung eines Dienstes durch den Endnutzer, auf den über einen Webbrowser oder eine App zugegriffen wird. Zum Beispiel, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, die Nutzung der Website von Allego oder die Nutzung einer von Allego herausgegebenen App.

Zahlungsdienstleister: der Finanzdienstleister, der autorisiert ist, Zahlungsmethoden vom Endnutzer zu akzeptieren, die Allego gutgeschrieben werden sollen.

Dienst(e): alle von Allego für einen Endnutzer erbrachten Dienste, egal ob zusammen oder separat, einschließlich (i) Infrastrukturdienste; und/oder (ii) Ladedienste; (iii) Online- und digitaler Dienste; und/oder (iv) Abonnementdienste.

Dienstleister: ein Anbieter eines Dienstes für einen Endnutzer.

Abonnementdienste: eine Registrierung bei einem Abonnement oder einer Mitgliedschaft, die von Allego angeboten wird, wie die DXP oder ähnliche Abonnements oder Mitgliedschaften oder die Nutzung von Diensten.

Gebiet und Kontaktdaten

Allego bietet Dienste an mehreren Standorten und in mehreren Ländern an. Abhängig von der Tochtergesellschaft oder dem beauftragten Dritten, die/der eine bestimmte Art von Dienst anbietet, oder dem Standort, an dem ein Endnutzer einen Dienst erhält, wird dieser Dienst von einem bestimmten Unternehmen von Allego oder einem beauftragten Dritten, wie in Anhang 1 aufgeführt, angeboten.

Allego erbringt seine Dienste für Endnutzer über die von ihm benannten Tochtergesellschaften, deren Kontaktdaten in Anhang 1 aufgeführt sind.

Der Endnutzer kann sich mit Allego in Verbindung setzen, um weitere Informationen über die Dienste zu erhalten (i) über www.allego.eu, (ii) per E-Mail: info@allego.eu oder (iii) per Post und/oder Telefon (unter <https://www.allego.eu/live-support/>), je nach Standort des Endnutzers und den erbrachten Diensten, wie in der Tabelle in **ANHANG 1** dieser Nutzungsbedingungen angegeben.

Zustandekommen der Vereinbarung

Mit der Nutzung der Dienste akzeptiert der Nutzer diese Nutzungsbedingungen und stimmt ihrer Anwendung zu und schließt damit eine Vereinbarung ab.

Die Nutzungsbedingungen umfassen allgemeine Bestimmungen und besondere Bestimmungen. Die allgemeinen Bestimmungen von Kapitel I und Kapitel II beziehen sich auf alle Dienste von Allego für einen Endnutzer und die zwischen ihnen abgeschlossenen Vereinbarungen und finden auf diese Anwendung. Alle besonderen Bestimmungen beziehen sich auf die allgemeinen Bestimmungen, ergänzen diese und gelten für bestimmte spezifische Dienste oder Vereinbarungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen einer allgemeinen und einer besonderen Bestimmung hat die besondere Bestimmung Vorrang.

Anwendbares Recht, Beschwerden und Streitigkeiten

Sollte sich eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als rechtswidrig, ungültig, nicht durchsetzbar oder nichtig erweisen oder zu irgendeinem Zeitpunkt aus irgendeinem Grund nach dem Recht einer Rechtsordnung für ungültig erklärt werden: (i) bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft, und die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit einer anderen Bestimmung

dieser Nutzungsbedingungen in der betreffenden Rechtsordnung wird davon nicht berührt oder beeinträchtigt, und (ii) die Parteien werden sich beraten, um eine Ersatzbestimmung einzuführen, die die Absicht und den Zweck der zu ersetzenden Bestimmung so weit wie möglich wahr.

Diese Bedingungen und alle außervertraglichen oder sonstigen Verpflichtungen oder Vereinbarungen, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen ergeben, unterliegen dem Recht des Landes, in dem der Dienst erbracht wurde, unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts und mit Ausnahme der in Kapitel V beschriebenen Online- und digitalen Dienste, die ausschließlich dem niederländischen Recht unterliegen.

Alle Streitigkeiten fallen in die nicht ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts, in dessen Bezirk der Dienst erbracht wurde (einschließlich Streitigkeiten über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen oder in Bezug auf außervertragliche oder andere Verpflichtungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben) oder die Folgen ihrer Nichtigkeit. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den in Kapitel V beschriebenen Online- und digitalen Diensten sind jedoch ausschließlich die Gerichte in Arnheim in den Niederlanden zuständig, es sei denn, das Land, in dem Sie Verbraucherschutz genießen, sieht auch die Zuständigkeit des Gerichts vor, vor dem Sie Verbraucherschutz genießen. Das bedeutet, dass Sie Ansprüche im Zusammenhang mit dem Ladedienst oder dem Infrastrukturdienst geltend machen können, die sich aus den Verbraucherschutznormen Ihrer Wahl ergeben, und zwar sowohl in dem Land, in dem der Dienst erbracht wurde, als auch in dem Land, in dem Sie im Zusammenhang mit den Ladediensten oder den Infrastrukturdiensten gemäß diesen Nutzungsbedingungen Verbraucherschutz genießen. Ansprüche im Zusammenhang mit den in Kapitel V beschriebenen Online- und digitalen Diensten können jedoch nur in den Niederlanden geltend gemacht werden, es sei denn, das Land, in dem Sie Verbraucherschutz im Zusammenhang mit den Online- und digitalen Diensten genießen, erlaubt Ihnen, auch dort Ansprüche geltend zu machen.

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, bitten wir Sie, uns per E-Mail an

info@allego.eu zu kontaktieren. Zusätzlich können Sie unsere Hotlines in den einzelnen Ländern <https://www.allego.eu/live-support/> rund um die Uhr nutzen.

Wir bitten Sie, bei der Einreichung Ihrer Beschwerde so viele Informationen wie möglich anzugeben, damit wir Ihnen bestmöglich helfen können. Wir bemühen uns, Ihre Beschwerde innerhalb von 14 Arbeitstagen zu beantworten.

Datenschutz und Datenverarbeitung

Durch die Inanspruchnahme der Dienste stimmt der Endnutzer der „**Datenschutzrichtlinie der Allego-Gruppe**“ zu, die auf der Website [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] veröffentlicht ist, und Sie stimmen der Erhebung, Verwendung (Verarbeitung) und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie der Allego-Gruppe zu.

Indem Sie eine Zahlungskarte oder einen Identifikator (wie z. B. ein Token oder eine Kundenkarte) eines Mobilitätsdienstleisters vorlegen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Allego zumindest Ihre Zahlungskartennummer und die damit verbundenen Daten und/oder Ihre Kundennummer und gegebenenfalls den zugehörigen Mobilitätsdienstleister (mit dem Sie eine separate Vereinbarung abgeschlossen haben, die an die Bedingungen des Mobilitätsdienstleisters gebunden ist) erhält, und dass Sie mit der Verarbeitung dieser Daten einverstanden sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten durch Allego verarbeitet werden, um zu untersuchen, ob die Nutzung oder das Verhalten gegen diese Bedingungen verstößt, und damit Allego die in diesen Bedingungen erlaubten Abhilfemaßnahmen ergreifen kann. Allego hat das Recht, Ihre Identität zu untersuchen und zu erfragen, wenn Sie die Nutzungsbedingungen verletzen.

Entschädigung

Der Endnutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er Allego und alle Direktoren, Angestellten, Investoren, Kunden und Vertragspartner von Allego in vollem Umfang von jeglicher Haftung gegenüber Dritten und allen weiteren oder anderen Ansprüchen Dritter befreit, die sich (direkt oder indirekt) aus dem Versäumnis des

Endnutzers bei der Erfüllung oder Ausführung der Vereinbarung oder dieser Nutzungsbedingungen ergeben. In solchen Fällen, die sich (direkt oder indirekt) aus dem Versäumnis des Endnutzers bei der Erfüllung oder Ausführung der Vereinbarung oder dieser Nutzungsbedingungen ergeben, verzichtet der Endnutzer hiermit auf jegliche Ansprüche gegenüber den oben genannten Parteien.

Der Endnutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er bei der Nutzung eines Dienstes alle Anweisungen befolgt, die für und im Zusammenhang mit den Diensten gelten, d. h. sowohl die Anweisungen von Allego als auch die Anweisungen von Dritten, an die der Endnutzer gebunden ist (z. B. Mobilitätsdienstleister), sowie alle anwendbaren gesetzlichen Sicherheits- oder sonstigen Anforderungen. Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zu Schäden führen.

Haftung

Sie (der Endnutzer) haften Allego gegenüber in vollem Umfang für alle Schäden, die Allego durch eine Nutzung oder ein Verhalten entstehen, die/das gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

Angenommen, Allego haftet für Schäden oder Verluste, die der Endnutzer infolge eines wesentlichen Versäumnisses von Allego bei der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Endnutzer erleidet. In diesem Fall benachrichtigt der Endnutzer Allego schriftlich innerhalb von zehn Werktagen nach dem Tag, an dem der Endnutzer den Mangel oder die Unregelmäßigkeit festgestellt hat oder vernünftigerweise hätte feststellen können. Der Endnutzer hat Allego über den Verzug zu informieren und eine angemessene Frist zur Erfüllung zu setzen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Jegliche Haftung von Allego, auf die in diesen Nutzungsbedingungen Bezug genommen wird, beschränkt sich, wenn und soweit dies unter Einhaltung der Bestimmungen des geltenden Rechts über die Haftung möglich ist, auf den Ersatz des direkten Schadens oder Verlusts.

Allego haftet gegenüber dem Endnutzer im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen nicht für Fahrlässigkeit, Vertragsverletzung, falsche Angaben oder sonstige Umstände für (i) indirekte oder Folgeschäden, Schäden oder Verluste des Endnutzers (i) indirekte oder

Folgeschäden, Schäden oder Verluste des Endnutzers (iii) entgangene(n) Gewinn, Goodwill, Geschäftsmöglichkeiten oder erwartete Einsparungen des Endnutzers, oder (iii) Verluste oder Schäden, die dem Endnutzer infolge von Ansprüchen Dritter entstanden sind.

Mit Ausnahme der in diesen Bedingungen festgelegten Bestimmungen sind alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Bedingungen, Garantien und Zusicherungen (i) aufgrund von Gesetzen, (ii) aufgrund von Standard-/Verzugsrecht oder (iii) aufgrund anderer Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ausgeschlossen.

Die in den vorangehenden Absätzen dieses Artikels genannten Einschränkungen haben nicht zur Folge, dass die Haftung von Allego für Schäden oder Verluste, die auf Betrug oder grobe Fahrlässigkeit von Allego zurückzuführen sind, ausgeschlossen oder eingeschränkt wird.

Allego ist nicht verpflichtet, irgendeine Verpflichtung zu erfüllen, wenn dies aufgrund höherer Gewalt nicht möglich ist.

Wenn Allego zur Zahlung von Schadenersatz verpflichtet ist, ist die Haftung von Allego auf einen Betrag von 50.000 € pro Ereignis mit einem Höchstbetrag von 100.000 € pro Nutzer und Jahr oder auf den Höchstbetrag, der von der zu diesem Zweck abgeschlossenen Versicherung gezahlt wird, beschränkt. Allego ist nicht verpflichtet, indirekte Schäden zu ersetzen, darunter in jedem Fall entgangene Gewinne oder Einnahmen und/oder entgangene Einsparungen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens Allego.

Quittungen und Rechnungsstellung

Nach einem Ladedienst (Kapitel IV), Online- und digitaler Dienst (Kapitel V) und/oder Abonnementdienst (Kapitel VI) und unter der Bedingung, dass es sich um einen bezahlten Dienst handelt, der von Allego für den Endnutzer erbracht wird, erhält der Endnutzer eine Quittung über den Dienst über die dort angegebene Methode oder bekommt Zugang dazu. Allego ist nicht in der Lage, eine Umsatzsteuerrechnung im Namen eines Unternehmens auszustellen.

Wenn es sich um einen kostenpflichtigen Dienst handelt, der von Allego für den Endnutzer erbracht wird, kann die Zahlung auch über den entsprechenden Dienst veranlasst werden, zum Beispiel über einen Zahlungsdienstleister. Es liegt in der

Verantwortung des Endnutzers, dass die vom Endnutzer gewählte Zahlungsmethode gültig ist, dass der Endnutzer über ein ausreichendes Guthaben verfügt und dass die Nutzung des Zahlungsmittels nicht gesperrt ist. Falls eine Abbuchung nicht möglich ist, hat Allego das Recht, die Zahlung vom Endnutzer auf andere Weise zu erhalten, z. B. durch Zusendung einer separaten Rechnung für die Nutzung des Dienstes durch den Endnutzer. Da es in der Verantwortung des Endnutzers liegt, sicherzustellen, dass die Zahlungsinformationen des Endnutzers für die Nutzung des entsprechenden Dienstes von Allego zum Zeitpunkt des Kaufversuchs eines Dienstes aktuell und gültig sind, kann das Versäumnis, dies zu tun, dazu führen, dass Allego das Konto des Endnutzers schließt oder den Zugang zu einem Dienst einschränkt.

Angenommen, der Endnutzer beschließt, einen Dienst für geschäftliche/berufliche Zwecke von Allego zu erwerben. In diesem Fall ist der Endnutzer dafür verantwortlich, dass die per E-Mail erhaltene Quittung für seine eigenen steuerlichen und buchhalterischen Nachweise für den Endnutzer oder seine Buchhaltung ausreichend ist und dass der Endnutzer Allego nicht um eine individuelle Rechnung oder eine spezifizierte Umsatzsteuerrechnung auf einen Firmennamen bitten kann oder wird. Allego ist nicht verantwortlich für die Steuer- oder Finanzverwaltung des Endnutzers oder deren Korrektheit. Der Endnutzer wird darüber informiert, dass er, wenn eine Umsatzsteuerrechnung auf einen Firmennamen erforderlich ist, auch die Möglichkeit hat, entsprechende und gleichwertige Ladedienste (Kapitel IV), Online- und digitale Dienste (Kapitel V) und/oder Abonnementdienste (Kapitel VI) von Mobilitätsdienstleistern zu erhalten, die diese Möglichkeit anbieten können.

Jede Tochtergesellschaft von Allego kann ihre Rechnungen im Namen ihrer anderen Tochtergesellschaften versenden.

Spezifische Abrechnungs- und Rechnungsstellungsbedingungen sowie Zahlungsmodalitäten können bei der Nutzung des Dienstes vereinbart werden.

Jede Rechnung muss innerhalb von 30 Tagen bezahlt werden.

Sonstige Bedingungen

Allego kann Sie bei unsachgemäßer oder fahrlässiger Nutzung oder bei Betrug von der Nutzung seiner Dienste ausschließen. Gegebenenfalls wird dies dem Mobilitätsdienstleister und/oder dem Kartenaussteller gemeldet. Sie können auch auf Antrag Ihres Mobilitätsdienstleisters oder Ihres Kartenausstellers ausgeschlossen werden. Im Falle von Betrug können wir die Angelegenheit auch den zuständigen Behörden melden.

Um die Integrität und Verfügbarkeit unserer Dienste für alle Nutzer zu gewährleisten, behält sich Allego das Recht vor, die Nutzungsmuster zu überwachen. Wir können Endnutzern, deren Aktivitäten deutlich über das hinausgehen, was als faire und angemessene Nutzung angesehen wird, angemessene Beschränkungen auferlegen, die Allego nach eigenem Ermessen festlegt.

In Fällen von übermäßiger oder anormaler Nutzung kann Allego angemessene Maßnahmen ergreifen, die unter anderem beinhalten können: den Zugang zu bestimmten Funktionen oder Diensten vorübergehend oder dauerhaft zu beschränken oder maßgeschneiderte Nutzungsregelungen vorzuschlagen, die besser auf die Anforderungen des Endnutzers abgestimmt sind.

Der Endnutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Allego (i) Dritte mit der Erfüllung der Vereinbarung und seiner Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung beauftragen kann und (ii) seine Rechte und Verpflichtungen aus der Vereinbarung ganz oder teilweise an Dritte übertragen oder abtreten kann.

III. INFRASTRUKTURDIENSTE

Dieses Kapitel III gilt in allen Fällen, in denen der Endnutzer eine Ladestation nutzt, die Allego gehört oder von Allego betrieben wird, unabhängig davon, ob dies nach dem Kauf eines Ladedienstes von Allego oder eines Ladevorgangs von einem Mobilitätsdienstleister oder auf andere Weise geschieht. Mit anderen Worten: Jedes Mal, wenn ein Endnutzer über eine Ladestation von Allego lädt, gelten diese Bedingungen.

Nutzung der Ladestation

Die Ladestationen von Allego dürfen nur zum Aufladen von geeigneten Elektrofahrzeugen verwendet werden, d. h. von Elektrofahrzeugen, die über die korrekten Protokolle und Zertifikate verfügen, um

mit den an der jeweiligen Ladestation bereitgestellten Steckdosen aufgeladen werden zu können, und die in dem betreffenden Land gesetzlich als verkehrssicher gelten.

Die Verwendung von Ladestationen von Allego für andere Zwecke, möglicherweise durch die Verwendung von Adaptern, oder das Aufladen von Fahrzeugen, die nicht dafür geeignet sind, ist ausdrücklich verboten, und der Endnutzer kann für alle Schäden haftbar gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf mögliche Einnahmeverluste für Allego.

Allego garantiert nicht, dass eine gewählte Ladestation funktioniert, oder dass sie vollständig funktioniert (d. h. dass die Mechanismen zu Verriegelung des Kabels jederzeit funktionieren), oder dass sie unter allen Umständen – meteorologischen oder allen anderen Umständen – funktioniert.

Allego übernimmt keine Garantie für bestimmte Ladekapazitäten oder -geschwindigkeiten, und Allego ist nicht haftbar oder verantwortlich für die angezeigte Ladekapazität einer Ladestation. Die angezeigte Ladekapazität einer Ladestation ist nicht vertraglich bindend und dient lediglich als Typenangabe. Der Endnutzer sollte sich darüber im Klaren sein, dass Ladevolumen und -kapazität von Umständen wie fahrzeugabhängigen Faktoren (basierend auf dem Ladezustand der Batterie, der Temperatur, den Verlusten im Ladestromkreis des Fahrzeugs usw.) oder den allgemeinen Umständen im Stromnetz (die sogar vorübergehend vom Netzbetreiber festgelegt werden können) abhängig sind.

Zugang zu einer Ladestation

Sie können und dürfen Ladestationen von Allego nur verwenden, wenn Sie:

- i. sich mit einem akzeptablen Identifizierungsmittel, das von einem Mobilitätsdienstleister stammt, identifizieren. Akzeptable Identifikationsmittel von einem Mobilitätsdienstleister sind z. B. eine Ladekarte oder Ähnliches. Allego arbeitet mit verschiedenen Mobilitätsdienstleistern zusammen, die ihren Kunden (Zugang zu) Ladediensten, Infrastrukturdiensten oder Abonnementdiensten und damit verbundenen Identifikationsmitteln anbieten; Allego kann nach eigenem Ermessen entscheiden, mit welchen Mobilitätsdienstleistern es Beziehungen unterhält und somit von welchen Mobilitätsdienstleistern

Identifikationsmittel akzeptiert werden; oder

- ii. direkt eine Zahlungskarte (z. B. eine Debit- oder Kreditkarte) nutzen. Angenommen, Sie legen direkt an der Ladestation eine Zahlungskarte vor oder verwenden ein Gerät mit Internetanschluss, das sichere Zahlungstransaktionen (über einen Online- und digitalen Dienst) ermöglicht, und zahlen so mit einer Zahlungskarte. In diesem Fall handelt Allego als einmaliger Dienstleister und liefert einen Ladedienst (gemäß Kapitel IV dieser Nutzungsbedingungen). Allego arbeitet mit Kartenausstellern von Zahlungskarten und Zahlungsverarbeitern (Zahlungsdienstleistern) zusammen, die Zahlungen über Zahlungskarten abwickeln. Allego kann nach eigenem Ermessen entscheiden, mit welchen Kartenausstellern und welchen Zahlungsdienstleistern es Beziehungen unterhält und somit von welchen Kartenausstellern es Zahlungskarten akzeptiert. Die Nutzung der Ladestationen von Allego mit einer Zahlungskarte kann auch den besonderen Bedingungen von Allego für den Kauf eines Ladedienstes unterliegen, die in Kapitel IV der vorliegenden Nutzungsbedingungen aufgeführt sind. Die Nutzung der Ladestationen von Allego mit Hilfe von Online- und digitalen Diensten kann zusätzlich den besonderen Bedingungen für Online- und digitale Dienste von Allego unterliegen, die in Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen aufgeführt sind.
- iii. Wenn kein Ladedienst von Allego zur Verfügung gestellt wurde, d. h. der Endnutzer die Ladestation durch seinen eigenen Mobilitätsdienstleister nutzt, hat der Endnutzer auch eine Vereinbarung mit dem Mobilitätsdienstleister und nicht mit Allego für den jeweiligen Ladevorgang. Der Mobilitätsdienstleister ist allein

für die Festlegung der Preise für den Vorgang und die Rechnungsstellung an den Endnutzer verantwortlich. Allego kann nicht für das Verhalten des Mobilitätsdienstleisters verantwortlich gemacht werden; Beschwerden bezüglich der Preisgestaltung sollten an den Mobilitätsdienstleister gerichtet werden.

- iv. Allego kann über die für eine Ladestation geltende Gebühr gemäß den geltenden Gesetzen, den Vereinbarungen mit den Mobilitätsdienstleistern und den Standortpartnern entscheiden.
- v. Der Mobilitätsdienstleister, der Kartenaussteller und/oder der Zahlungsdienstleister können ihre Bedingungen für anwendbar erklärt haben (wie z. B. allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen), die Sie gegenüber dieser Partei einhalten müssen. Diese Bedingungen wurden vom Mobilitätsdienstleister zur Verfügung gestellt oder auf der Website des Mobilitätsdienstleisters veröffentlicht. Wenn Allego als einmaliger Dienstleister auftritt und einen Ladedienst liefert, gelten auch die Klauseln in Kapitel IV dieser Bedingungen.
- vi. Wenn Sie einen Online- oder digitalen Dienst, einschließlich Apps, möglicherweise sogar eine App von Allego, verwenden, um einen Kauf zu tätigen, der einen Infrastrukturdienst beinhaltet, kann in einem solchen Fall die Nutzung eines Online- oder digitalen Dienstes auch den Bedingungen eines solchen Online- oder digitalen Dienstes unterliegen. Im Falle des von Allego zur Verfügung gestellten Online- und digitalen Dienstes unterliegt dieser beispielsweise auch den besonderen Bedingungen für Online- und digitale Dienste in Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen und auch den besonderen Bedingungen für Ladedienste in Kapitel IV dieser Nutzungsbedingungen.

Ordnungsgemäßes Verhalten und ordnungsgemäße Nutzung

Sie müssen die Ladeinfrastruktur, einschließlich der Ladestation, sorgfältig, korrekt und mit der gebotenen Sorgfalt nutzen. Befolgen Sie zum Aufladen die vorgeschriebenen Anweisungen, sofern vorhanden, und verwenden Sie ein geeignetes Kabel und einen geeigneten Stecker, um das Elektrofahrzeug an eine Ladestation anzuschließen. Das elektrische Verkehrsmittel und seine Nutzung müssen außerdem den gesetzlichen Bestimmungen und/oder den geltenden (Nutzungs-)Normen entsprechen. Wenn Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen oder wenn Sie oder Ihr Fahrzeug eine Ladestation beschädigen, sind Sie verpflichtet, Allego für den dadurch entstandenen Schaden zu entschädigen.

Sie müssen die Parkvorschriften vor Ort sowie die Bedingungen des Parkplatzes beachten. Allego ist nur der Betreiber der Ladestationen und nicht der Parkplätze (sofern an diesem Standort nicht anders angegeben). Allego kann nicht für das Verhalten des Eigentümers oder Betreibers des Parkplatzes haftbar gemacht werden.

Jede Beschädigung der Ladestation sollte Allego gemeldet werden.

Haftung für die Nutzung der Ladestationen

Der Endnutzer haftet für alle Schäden, die sich aus der unsachgemäßen oder unüberlegten Nutzung einer Ladestation oder dem unsachgemäßen oder unüberlegten Laden ergeben, und stellt Allego von allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Der Endnutzer stellt Allego auch von allen Ansprüchen Dritter in Bezug auf Handlungen oder Umstände frei, für die der Endnutzer die Kosten und/oder das Risiko trägt. Der Endnutzer muss auch angemessene Vorsichtsmaßnahmen bei der Nutzung der Ladeinfrastruktur ergreifen (d. h. korrekte Verwendung der Kabel, angemessene Vorsichtsmaßnahmen in Abhängigkeit von den Witterungsbedingungen, Vorkehrungen gegen Kabeldiebstahl usw.).

Allego haftet nicht für Schäden und Verluste, die dem Endnutzer dadurch entstehen, dass das Elektrofahrzeug nicht oder nicht vollständig aufgeladen werden kann, oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder dem Betrieb einer Ladestation. Allego haftet nicht, wenn das Elektrofahrzeug aufgrund eines Defekts des Elektrofahrzeugs

und/oder der verwendeten Peripheriegeräte, wie z. B. Ladekabel, nicht oder nicht vollständig aufgeladen werden kann.

Allego ist nicht der Hersteller der Ladestationen, und Sie (der Endnutzer) erkennen dies an. Allego haftet nicht für Defekte oder Unregelmäßigkeiten an seinen Ladestationen, die Nichtverfügbarkeit einer Ladestation, einen Ausfall seiner Ladestation(en), einen Ausfall oder eine Einschränkung im Stromnetz, Schäden an Ihrem Elektrofahrzeug oder Schäden an Ihrem Ladekabel oder Ladestecker.

Bei sichtbaren Schäden an der Ladestation darf der Endnutzer die Ladestation nicht benutzen. Sollte der Endnutzer eine nicht funktionierende Ladestation mit sichtbaren Mängeln, Schäden oder Unregelmäßigkeiten verwenden, kann Allego nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die dem Endnutzer durch diese Verwendung entstehen.

Sonstige Bestimmungen für die Nutzung der Ladestation

Wenn ein Dritter Ihren Identifikator oder Ihre Zahlungskarte oder ein anderes Autorisierungsmittel verwendet, um den Infrastrukturdienst zu erhalten, sind Sie (mit-)verantwortlich und haften gegenüber Allego für die ordnungsgemäße Einhaltung der in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Verpflichtungen.

Bei Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher Nutzung des Identifikators oder der Zahlungskarte müssen Sie Ihren Mobilitätsdienstleister, den Zahlungsdienstleister oder den Kartenaussteller unverzüglich informieren. Ihr Mobilitätsdienstleister wird nach einer entsprechenden Mitteilung Ihren Identifikator sperren oder Ihr Kartenaussteller wird Ihre Zahlungskarte sperren. Damit kann Allego sicherstellen, dass keine weitere Nutzung der Ladeinfrastruktur mit dem entsprechenden Identifikationsmittel oder der Zahlungskarte erlaubt ist und dass keine Nutzung der Ladeinfrastruktur dem Mobilitätsdienstleister oder dem Kartenaussteller, der Ihnen das entsprechende Identifikationsmittel oder die Zahlungskarte ausgestellt hat, in Rechnung gestellt werden kann. Solange der Identifikator oder die Zahlungskarte nicht gesperrt ist, haften Sie für alle Schäden, die durch den Verlust, den Diebstahl oder die

missbräuchliche Nutzung des Identifikators oder der Zahlungskarte entstehen.

IV. LADEDIENSTE

Dieses Kapitel IV gilt, wenn der Endnutzer den Ladedienst (für den spezifischen Ladevorgang) direkt von Allego nutzt. Falls der Endnutzer den Ladedienst von einem Mobilitätsdienstleister erwirbt, indem er die Ladestation von Allego nutzt, profitiert der Endnutzer nur von einem Infrastrukturdienst von Allego. Dieser Abschnitt, Kapitel IV, gilt nicht für den Endnutzer für diesen Ladevorgang, da der Endnutzer die Dienste des Mobilitätsdienstleisters nutzt. Stattdessen können die Bedingungen des Mobilitätsdienstleisters gelten. Die Bedingungen von Kapitel IV gelten zum Beispiel für Ladevorgänge, für die ein Nutzer eine von Allego bereitgestellte Direktzahlungslösung oder eine Direktnutzungslösung, eine (webbasierte) Lösung oder eine App, für die sich der Nutzer registriert hat, oder ein Abonnementmodell verwendet hat.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt über einen Zahlungsdienstleister. Es können Bedingungen des Zahlungsdienstleisters gelten. Für Zahlungen mit dem Zahlungsdienstleister gelten die zusätzlichen Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Für den Einzug der Gebühren im Zusammenhang mit dem Ladedienst und dem Infrastrukturdienst hat Allego einen Vertrag mit einem Zahlungsdienstleister geschlossen. Der Endnutzer leistet die Zahlung an diesen Zahlungsdienstleister, woraufhin der Zahlungsdienstleister das vom Endnutzer erhaltene Geld an Allego überweist.

Es besteht auch die Möglichkeit, die Zahlung per Lastschrift einzuziehen: Die Kosten für den Ladedienst und den Infrastrukturdienst werden dann über den zugelassenen Zahlungsdienstleister auf der Grundlage einer Einzugsermächtigung von dem vom Endnutzer angegebenen Bankkonto abgebucht, das in der Einzugsermächtigung angegeben ist.

Bei Lastschriftverfahren hat der Endnutzer 56 Tage nach Einzug der geschuldeten Beträge Zeit, eine Zahlung anzufechten. Darüber hinaus hat der Endnutzer 13 Monate ab dem Zahlungsdatum Zeit, eine Lastschrift anzufechten.

Wenn Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nachkommen oder wenn Allego nicht in der Lage ist, die fälligen Beträge einzutreiben, weil beispielsweise der Saldo auf Ihrem Konto nicht ausreicht, eine Zahlung rückgängig gemacht wird, die Kontonummer – die Sie bei der Registrierung angegeben haben – nicht existiert oder eine

automatische Zahlung zurückgehalten wird, hat Allego das Recht, nach Mahnung und Ablauf der angemessenen Frist zur Erfüllung der Verpflichtung die Forderung an einen Dritten zum Einzug zu übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Die gesetzlich zulässigen Kosten hierfür können Ihnen in Rechnung gestellt werden.

- Im Falle eines Zahlungsverzugs kann Allego die Erbringung von Diensten (einschließlich anderer Dienste als Ladedienste) an Sie aussetzen, bis die Zahlung korrekt erfolgt ist, und/oder ist Allego berechtigt, das Konto sofort zu kündigen oder die Vereinbarung ohne weitere Benachrichtigung und ohne Kosten zu beenden. Außerdem wird jedes Unternehmen von Allego automatisch beauftragt und berechtigt, die Zahlung einzuziehen, möglicherweise sogar durch andere Dienste (außer den Ladediensten), die Ihnen von diesem anderen Unternehmen von Allego zur Verfügung gestellt werden.

Kosten und Preise

Für die Ladedienste kann Allego eine Gebühr erheben, die vom Standort und der genutzten Ladeleistung abhängt und aus einer oder mehreren der folgenden Komponenten bestehen kann:

- ein Preis pro kWh;
- ein Preis pro Minute, entweder von Beginn der Sitzung an oder nach einer bestimmten Zeit seit Beginn oder Beendigung des Ladevorgangs (Belegungsgebühr, um eine längere Belegung der Ladestation zu verhindern);
- ein Preis pro Vorgang; und
- eine Preiskomponente für die gewählte Zahlungsmethode.

Vor einem Ladevorgang kann sich der Endnutzer über die jeweils geltenden Gebühren informieren, zum Beispiel durch eine Anzeige an der Ladestation, durch einen Aufkleber an der Ladestation mit einem QR-Code, der zu einer Website führt, auf der die Kosten für den Ladedienst mit Allego angegeben sind, oder über den Online- und digitalen Dienst für die betreffende Ladestation, an der Allego einen Ladedienst anbietet. Wenn der Endnutzer eine Vereinbarung mit Allego über die Bereitstellung des Ladedienstes abschließt, muss die Zahlung über einen Zahlungsdienstleister erfolgen, wie oben beschrieben.

V. NUTZUNG VON ONLINE- UND DIGITALEN DIENSTEN

Diese Bedingungen in Kapitel V gelten für jede Nutzung der Online- und digitalen Dienste von Allego, wie z. B. die Nutzung der Website von Allego, jeglicher Onlinekonten von Allego und die Nutzung jeglicher (webbasierter) Anwendungen und Lösungen, die von Allego zur Verfügung gestellt werden, wie z. B. eine Anwendung von Allego für die Nutzung auf einem Smartphone, sowie jegliche Dienste der Digital Experience Platform (DXP).

Begriffsbestimmungen Kapitel V

In Kapitel V der Nutzungsbedingungen werden die unten stehenden Begriffe genutzt. Diese gelten für das Kapitel V dieser Nutzungsbedingungen und haben die folgende Bedeutung:

App: eine von Allego bereitgestellte App oder Anwendung, die aus einem App Store heruntergeladen und installiert wird, oder eine von Allego bereitgestellte webbasierte Anwendung.

Kompatible Ladesteckdose: eine Ladesteckdose, die in der im Online- und digitalen Dienst angezeigten Datenbank enthalten ist und die auch für die Bereitstellung eines Ladedienstes und/oder eines Infrastrukturdienstes betrieben werden kann, der von einem externen Dienstleister oder von Allego bereitgestellt wird (im letzteren Fall unter Kapitel III bzw. IV der Nutzungsbedingungen) und über den Online- und digitalen Dienst initiiert wird.

In-App-Kauf: der Kauf auf dem im Rahmen des Online- und digitalen Dienstes zur Verfügung gestellten Konto, der von Dienstleistern oder von Allego für die Bereitstellung von Ladediensten und Infrastrukturdiensten, die von externen Dienstleistern oder von Allego angeboten werden (im letzteren Fall gemäß Kapitel III bzw. IV der Nutzungsbedingungen), getätigt werden kann. Als Anbieter des Online- und digitalen Dienstes oder der darin enthaltenen Kontofunktion ist Allego möglicherweise nicht Vertragspartei dieses Kaufvertrags. Nach dem Kauf hat Allego keine Kontrolle mehr über die Bestimmungen, die der Endnutzer und der Dienstleister vereinbaren können.

Nicht kompatible Ladesteckdose: eine Ladesteckdose, die in der im Online- und digitalen Dienst angezeigten Datenbank enthalten ist, die aber nicht für die Initiierung eines Ladedienstes und/oder eines Infrastrukturdienstes, der von einem

externen Dienstleister oder von Allego bereitgestellt wird, betrieben werden kann.

Website

Dieses Kapitel gilt nur für Online- und digitalen Dienste in Form einer Website.

Informationen und Verweise: Alle Informationen, die auf oder über diese Website zur Verfügung gestellt werden, sind allgemeiner Art; daraus können keine Rechte abgeleitet werden. Bei der Erstellung und Pflege dieser Website geht Allego sehr sorgfältig vor. Allego hat auch die Quellen und Verweise auf ihre Zuverlässigkeit geprüft. Trotz dieser Sorgfalt kann Allego keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen übernehmen. Allego lehnt ausdrücklich jede Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen und die Nutzung dieser Website ab. Die Informationen, die Allego auf und über diese Website anbietet, können für den persönlichen Gebrauch ausgedruckt oder heruntergeladen werden. Es ist jedoch strengstens untersagt, diese Informationen zu veröffentlichen, zu kopieren oder zu verbreiten oder auf andere Weise gegen die geistigen Eigentumsrechte von Allego zu verstoßen.

Änderungen: Alle von Allego auf oder über diese Website angebotenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Auch der Text dieses Haftungsausschlusses kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Allego empfiehlt Ihnen, regelmäßig zu überprüfen, ob die angebotenen Informationen und der Text dieses Haftungsausschlusses geändert wurden.

Wir behalten uns vor, unsere Website regelmäßig zu aktualisieren und deren Inhalt jederzeit zu ändern. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Inhalte auf unserer Website jederzeit veraltet sein können und wir nicht verpflichtet sind, sie zu aktualisieren. Wir garantieren nicht, dass unsere Website oder ihr Inhalt frei von Fehlern oder Auslassungen ist. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass unsere Website oder deren Inhalte jederzeit verfügbar sind oder ununterbrochen funktionieren. Der Zugang zu unserer Website ist vorübergehend gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Website ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise auszusetzen, zurückzuziehen, einzustellen oder zu ändern.

Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn unsere Website aus irgendeinem Grund zu irgendeinem Zeitpunkt oder für irgendeinen Zeitraum nicht verfügbar ist. Sie sind dafür verantwortlich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um Zugang zu unserer Website zu erhalten.

Haftungsbeschränkung: Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Viren, Distributed-Denial-of-Service-Angriffe oder andere technologisch schädliche Materialien verursacht werden, die Ihre Computerausrüstung, Computerprogramme, Daten oder anderes proprietäres Material infizieren können, aufgrund Ihrer Nutzung unserer Website oder des Herunterladens von Inhalten auf dieser Website oder auf Websites, die mit dieser Website verlinkt sind. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der auf unserer Seite verlinkten Websites. Solche Links sind nicht als Billigung der verlinkten Websites durch uns auszulegen. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus ihrer Nutzung ergeben können.

Zulässige Nutzung: Sie dürfen diese Website nicht auf eine Art und Weise nutzen, die Schäden an der Website oder eine Beeinträchtigung der Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Website verursacht oder verursachen kann, oder auf eine Art und Weise, die ungesetzlich, illegal, betrügerisch oder schädlich ist, oder in Verbindung mit einem/einer ungesetzlichen, illegalen, betrügerischen oder schädlichen Zweck/Aktivität. Sie dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens keine systematischen oder automatisierten Datenerhebungsaktivitäten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Scraping, Data Mining, Datenextraktion und Datenerfassung) auf oder an dieser Website durchführen.

App(s)

Dieses Kapitel gilt nur für Online- und digitale Dienste in Form einer App (einschließlich aller webbasierten Lösungen).

Wenn Sie die App von einem „App Store“ herunterladen, müssen Sie sich möglicherweise beim Betreiber des „App Stores“ registrieren. Damit sind Sie an die entsprechenden Nutzungsbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen des „App Stores“ gebunden. Die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und dem Betreiber des „App Stores“ in Bezug auf Ihre

Nutzung des „App Stores“ ist getrennt von der vertraglichen Beziehung, die Sie direkt mit Allego für die Nutzung der App im Rahmen der Vereinbarung eingehen. Bei Problemen mit der Nutzung des „App Stores“ müssen Sie sich direkt an den Betreiber des „App Stores“ in seiner Eigenschaft als Ihr Vertragspartner wenden.

Bevor die App genutzt werden kann, muss der Endnutzer ein Konto eröffnen oder sich als Gast anmelden. Wenn ein Benutzerkonto eröffnet wird, kann der Endnutzer selbständig und jederzeit seine persönlichen Kontoeinstellungen ändern, z. B. die Daten zum Elektrofahrzeug, die Daten der Ladekarte und/oder die Zahlungsdaten. Um ein Konto zu eröffnen, muss der Endnutzer eine gültige E-Mail-Adresse haben oder sich über ein Facebook- oder Google+-Konto registrieren.

Nutzungsrecht

Allego gewährt dem Endnutzer eine begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare und widerrufbare Lizenz für den Zugang zu den Diensten und deren Nutzung unter strikter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen. Diese Lizenz stellt keine Übertragung des Eigentums oder von Rechten an geistigem Eigentum dar. Alle Rechte, Titel und Interessen an den Diensten bleiben das ausschließliche Eigentum von Allego. So kann es Ihnen beispielsweise gestattet sein, den Online- und digitalen Dienst für folgende Zwecke zu nutzen:

Wenn diese Einrichtungen vorhanden sind, um kompatible und inkompatible Ladesteckdosen zu finden und zu überprüfen;

Wenn diese Einrichtungen vorhanden sind, um einen einmaligen Lade- und Infrastrukturdienst von Dienstleistern oder Allego an kompatiblen Ladesteckdosen in Erfüllung einer bestehenden Vereinbarung mit einem Dienstleister oder als Ergebnis eines In-App-Kaufs von einem Dienstleister oder Allego zu akzeptieren;

Wenn diese Einrichtungen vorhanden sind, kann die Initiative In-App-Käufe von Dienstleistern oder Allego nutzen, um kompatible Ladesteckdosen zu betreiben, insbesondere durch die Beauftragung und Bezahlung eines einmaligen Lade- und Infrastrukturdienstes, der von Dienstleistern oder Allego angeboten wird.

Ohne Anspruch auf Vollständigkeit sind die folgenden Handlungen bei der Nutzung der Anwendung ausdrücklich verboten:

- die Anwendung Dritten über ein Peer-to-Peer- oder ein anderes Netz oder auf andere Weise zugänglich zu machen;
- die Vermietung oder der Verkauf der Anwendung;
- die Erteilung einer Unterlizenz für die Nutzung der Anwendung; und
- die Anwendung zu verändern, den Quellcode zurückzuentwickeln und/oder die Anwendung zur Entwicklung abgeleiteter Werke zu verwenden.

Allego ist berechtigt, die Lizenz sofort und jederzeit auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden, wenn der Endnutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder die Anwendung missbraucht, wenn die Entscheidung getroffen wird, den Online- und digitalen Dienst außer Betrieb zu nehmen oder und insbesondere in Fällen, in denen Allego nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein fortgesetzter Zugriff die Integrität, Sicherheit oder rechtmäßige Nutzung unserer Dienste gefährden könnte. Dazu gehören unter anderem Situationen, in denen ein Verdacht auf missbräuchliche Nutzung, unbefugten Zugriff oder einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen besteht.

Der Endnutzer muss sein Passwort und seine Kontodaten mit der gebotenen Sorgfalt vor Missbrauch durch andere schützen und Allego unverzüglich über jeden Missbrauch informieren. Der Endnutzer ist dafür verantwortlich, sein Passwort sicher aufzubewahren und das Passwort nicht in einer Weise zu verwenden, die es anderen ermöglicht, Zugang zu seinem Konto oder seinen Kontodaten zu erhalten. Allego übernimmt keine Verantwortung für gestohlene Daten oder Identitäten, die daraus resultieren.

Der Endnutzer kann die Lizenz jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, indem er sich mit der Allego B.V. in Verbindung setzt, wie in Anhang 1 zu diesen Nutzungsbedingungen angegeben, und die Löschung des betreffenden Kontos beantragt, woraufhin das Nutzungsrecht mit sofortiger Wirkung erlischt.

Kosten

Dienstleister oder Allego können Gebühren für den Kauf von einmaligen Ladediensten und/oder Infrastrukturdiensten, die über den Online- und digitalen Dienst zugänglich sind, erheben. Allego, als Anbieter des Online- und digitalen Dienstes, kann an

dieser Gebühr oder an diesen einmaligen Ladediensten und/oder Infrastrukturdiensten beteiligt sein oder auch nicht – und diese Käufe oder Nutzungen können durch die Bedingungen des Dienstleisters oder durch die Kapitel III und IV der Nutzungsbedingungen für diese Fälle, in denen Allego sie anbietet, geregelt werden.

Wenn der Online- und digitale Dienst Gebühren ausweist, können dies je nach Situation die Gebühren des Dienstleisters oder die Gebühren von Allego sein. Entscheidet sich der Endnutzer für den Betrieb eines einmaligen Lade- und Infrastrukturdienstes über einen In-App-Kauf bei einem Dienstleister, kann die Gebühr vom Dienstleister erhoben werden. Entscheidet sich der Endnutzer für den Betrieb eines einmaligen Lade- und Infrastrukturdienstes über eine registrierte und validierte Ladekartennummer in seinem Benutzerkonto im Online- und digitalen Dienst, hat der Endnutzer bereits mit einem Dienstleister die Erbringung von Lade- und Infrastrukturdiensten vereinbart. Der Vorgang stellt eine Erfüllung der Vereinbarung dar, den der Endnutzer mit dem Dienstleister, der die Ladekarte ausgestellt hat, geschlossen hat. In diesem Fall können die in Rechnung gestellten Gebühren von den in der App angegebenen Gebühren abweichen, da die in Rechnung gestellten Gebühren durch die bestehende Vereinbarung zwischen dem Endnutzer und dem Dienstleister geregelt werden und die angegebene Gebühr lediglich eine Gebühr ist, die der Dienstleister, der die Ladestation verwaltet, dem Dienstleister, der die Ladekarte ausgestellt hat, in Rechnung stellt. Angenommen, der Endnutzer entscheidet sich, einen einmaligen Ladedienst und/oder Infrastrukturdienst durch einen In-App-Kauf von Allego zu betreiben. In diesem Fall gelten die Bestimmungen der Kapitel III und IV der Nutzungsbedingungen von Allego.

Missbräuchliche Nutzung der Anwendung

Als missbräuchliche Nutzung gilt die Nutzung des Online- und digitalen Dienstes in einer Weise, die nicht in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben ist, sowie die Nutzung des Online- und digitalen Dienstes in einer Weise, die die Rechte eines oder mehrerer Dritter verletzt. Die missbräuchliche Nutzung der Anwendung ist eine Straftat. Allego kann jederzeit bei der Polizei und/oder der Staatsanwaltschaft

Anzeige wegen der missbräuchlichen Nutzung erstatten.

Die Anmeldedaten für Ihren Online- und digitalen Dienst sind persönlich und vertraulich. Es ist Dritten nicht gestattet, Ihren Online- und digitalen Dienst zu nutzen. Es ist auch nicht erlaubt, einen Online- und digitalen Dienst im Namen einer anderen Person zu nutzen oder falsche Angaben zu machen. Wenn eine solche missbräuchliche Nutzung festgestellt wird, ist Allego berechtigt, Ihr Konto sofort oder ohne weitere Benachrichtigung zu löschen, oder, wenn Sie einen Online- und digitalen Dienst in Anspruch genommen haben, die Vereinbarung sofort und ohne weitere Benachrichtigung zu beenden.

Standortdaten

Damit der Online- und digitale Dienst funktionieren kann, verwendet der Online- und digitale Dienst den Standort des Endnutzers. Die App nutzt diese Daten, um den Endnutzer zu einer kompatiblen Ladestation in der Nähe zu leiten.

Änderungen bei Online- und digitalen Diensten

Allego ist berechtigt, den Online- und digitalen Dienst zu ändern (z. B. im Falle einer Aktualisierung oder wenn dies durch Änderungen in der Anwendung oder in den geltenden Gesetzen (oder deren Auslegung) erforderlich wird), sowie die App einzustellen oder zu beenden, ohne dass eine vorherige Ankündigung erforderlich ist. Allego haftet nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus solchen Änderungen, Unterbrechungen oder Beendigungen ergeben oder angeblich ergeben haben.

Geistiges Eigentum

Der Endnutzer ist sich bewusst, dass der Online- und digitale Dienst Informationen enthält, deren Eigentümer Allego ist, einschließlich Prozesse, Arbeitsmethoden, Software, Zeichnungen, Texte, Entwürfe und Know-how, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Rechte, die im niederländischen Urheberrechtsgesetz 1912 [Auteurswet 1912], dem niederländischen Patentgesetz 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], dem einheitlichen Benelux-Gesetz über Muster und Modelle [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], dem niederländischen Gesetz über dem Urheberrecht verwandte Schutzrechte [Wet op de naburige rechten], dem niederländischen Gesetz zum Schutz ursprünglicher Topografien von Halbleitererzeugnissen [Wet bescherming

oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], dem niederländischen Datenbankengesetz [Databankenwet] und den zu diesen Gesetzen gehörenden Verordnungen genannt werden.

Der Endnutzer muss diese Rechte respektieren und die oben genannten Informationen ausschließlich für die normale Nutzung der Anwendung, wie in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben, verwenden.

VI. Nutzung von Abonnementdiensten

Diese Bedingungen in Kapitel VI gelten für jede Nutzung der Abonnementdienste von Allego, wie z. B. die Registrierung bei der DXP von Allego oder anderen von Allego angebotenen Abonnementdiensten oder Mitgliedschaften. Bei der Nutzung von Abonnementdiensten als Teil des Ladedienstes und/oder eines Online- und digitalen Dienstes gelten außerdem die besonderen Bedingungen für Ladedienste und/oder Online- und digitale Dienste gemäß Kapitel IV und/oder Kapitel V der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Eine etwaige Gebühr für einen Abonnementdienst ist keine Vergütung für einen Ladedienst.

Vereinbarung für einen Abonnementdienst

Wenn Sie einen Abonnementdienst in Anspruch nehmen oder sich dafür entscheiden, kommt mit der Registrierung und Annahme eine Vereinbarung für einen Abonnementdienst für eine bestimmte Dauer von einem (1) Monat oder wie anderweitig in der Vereinbarung oder der Bestätigung des Abonnementdienstes angegeben, zustande. Wenn Sie die Vereinbarung für den Abonnementdienst nicht ausdrücklich über den Online- und digitalen Dienst oder ein anderes dafür vorgesehenes System oder eine App vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums kündigen oder wenn in der Vereinbarung keine Laufzeit angegeben ist, gilt die Vereinbarung als auf unbestimmte Zeit geschlossen, die Sie dann jederzeit, jedoch mit Wirkung zum letzten Tag des laufenden Monats um Mitternacht kündigen können. Während dieses Zeitraums hat Allego das Recht, die monatlich wiederkehrenden Gebühren automatisch abzubuchen, und Allego hat das Recht, den Abonnementdienst zu beenden, wenn Sie trotz einer Mahnung mit der Zahlung in Verzug geraten.

Die Abonnementdienste werden nur an Endnutzer in dem Land/den Ländern geliefert, in dem/denen Allego präsent ist oder in dem es Vertragspartner hat, wie in Anhang 1 aufgeführt, durch das lokale Unternehmen von Allego oder die beauftragte Drittpartei, wie in Anhang 1 aufgeführt, um den Abonnementdienst zu erbringen.

Alle Preise, die Allego für einen Abonnementdienst berechnet, und, soweit relevant, die im Rahmen eines Abonnementdienstes zu erbringenden Leistungen oder Rabatte oder Preise pro kWh sind auf der Website allego.eu oder über den entsprechenden Online- und digitalen Dienst aufgeführt. Allego kann die Preise und die entsprechenden Leistungen oder Rabatte (auf den Preis pro kWh) aus einem der folgenden Gründe anpassen:

- Änderungen der staatlichen Vorschriften oder Entscheidungen;
- Marktentwicklungen;
- Anpassung im Zusammenhang mit Margen-, Preis- oder Einkaufsrisiken;
- Änderungen in der Kostenstruktur des Produkts;
- sonstige geschäftliche Erwägungen, die in den Ermessensspielraum fallen.

Wenn Allego beschließt, Ihren Abonnementdienst zu ändern, werden wir Sie umgehend auf elektronischem Wege informieren. Sie werden auch die Möglichkeit haben, Ihren Abonnementdienst wie oben beschrieben zu kündigen. Diese Kündigungsmöglichkeit gilt nicht für Preisanpassungen, die sich unmittelbar aus Änderungen von staatlichen Abgaben oder Steuern ergeben.

Sie haben die Möglichkeit, einen Abonnementdienst innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn des jeweiligen Abonnementdienstes zu kündigen. Sie können dies tun, indem Sie eine E-Mail an die in Anhang 1 aufgeführten Kontaktdaten von Allego senden. Wenn die monatlichen Kosten bereits abgebucht wurden, erstattet Allego diese innerhalb einer angemessenen Frist zurück. Wenn Sie den Abonnementdienst bereits genutzt haben, werden die Kosten für die Ladevorgänge und die monatlichen Gebühren anteilig berechnet.

ANHANG 1 – Länder und Kontaktdaten

Art des Dienstes	Standort des Dienstes	Unternehmen:	Eingetragene Anschrift
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Abonnementdienste, die über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden 	Österreich Belgien Dänemark Finnland Frankreich Deutschland Italien Norwegen Polen Slowenien Spanien Schweden Schweiz Vereinigtes Königreich	Allego Innovations B.V.	Westervoortsedijk 73 KB1, 6827 AV Arnheim
	Luxemburg	Deftpower B.V., Niederlassung Luxemburg	Westervoortsedijk 73 KB3, 6827 AV Arnheim
	Alle anderen Länder	Deftpower B.V.	Westervoortsedijk 73 KB3, 6827 AV Arnheim
<ul style="list-style-type: none"> Nutzung von Online- und digitalen Diensten 	Alle Länder	Allego Holding B.V.	Westervoortsedijk 73 KB1, 6827 AV Arnheim
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Niederlande	Allego B.V.,	Westervoortsedijk 73 KB1, 6827 AV Arnheim
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Deutschland	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Vereinigtes Königreich	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Frankreich	Allego France SAS	6 Rue de Berri, 75008 Paris
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Dänemark	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 		Allego Norway AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Polen	Allego Poland Sp. z.o.o.	ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warschau 02-366
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Schweden	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Finnland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Italien	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
<ul style="list-style-type: none"> Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden Infrastrukturdienste 	Spanien	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid

<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden • Infrastrukturdienste 	Belgien	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden • Infrastrukturdienste 	Estland	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden, • Infrastrukturdienste 	Litauen	Allego Lithuania UAB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden • Infrastrukturdienste 	Österreich	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Österreich
<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden • Infrastrukturdienste 	Lettland	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden • Infrastrukturdienste 	Schweiz	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich
<ul style="list-style-type: none"> • Ladedienste, die nicht über Online- und digitale Dienste bereitgestellt werden • Infrastrukturdienste 	Slowenien	Allego, električne polnilnice, d.o.o.	Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana