

Version: november 2025

Brugerbetingelser

for lade-, infrastruktur- og onlinetjenester
leveret af

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
I. BRUGERBETINGELSER	3
Indledning	3
Sådan bruges disse brugerbetingselser	3
II. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER	4
Definitioner	4
Område og kontaktoplysninger	5
Indgåelse af aftalen	5
Gældende lov, klager og tvister	5
Beskyttelse af personoplysninger og databehandling	6
Skadesløsholdelse.....	6
Ansvar 6	
Kvitteringer og fakturering	7
Andre vilkår	7
III. INFRASTRUKTURTJENESTER	8
Brug af ladepunkt	8
Adgang til et ladepunkt.....	8
Korrekt adfærd og brug.....	9
Ansvar for brug af ladepunkterne	9
Andre bestemmelser for brug af ladepunkt.....	10
IV. LADETJENESTER	10
Betaling 10	
Omkostninger og priser	11
V. BRUG AF ONLINETJENESTER OG DIGITALE TJENESTER.....	11
Definitioner Kapitel V	11
Websted11	
App(er) 12	
Brugsret 12	
Omkostninger	13
Misbrug af applikationen.....	13
Placeringsdata	14
Ændringer i onlinetjenester og digitale tjenester	14
Immaterielle ejendomsrettigheder	14
VI. Brug af abonnementstjenester	14
Abonnementsaftale	14

I. BRUGERBETINGELSER

Indledning

Allego tilbyder ladeløsninger til elbiler og andre køretøjer, herunder komplette ladeløsninger.

Læs venligst disse brugerbetingelser omhyggeligt. Ved at købe, bruge eller modtage en tjeneste (som defineret nedenfor) fra Allego, eller ved at bruge Allegos infrastruktur, accepterer slutbrugeren at være bundet af disse brugerbetingelser.

Disse brugerbetingelser er opdelt i forskellige kapitler. Kapitel I og II gælder for alle tjenester, som Allego leverer til en slutbruger. Kapitel III gælder for alle infrastruktur-tjenester (som defineret nedenfor), og kapitel IV gælder for ladetjenester (som defineret nedenfor), og kapitel V gælder for brugen af online- og digitale tjenester leveret af Allego. Kapitel VI gælder for brugen af abonnementstjenester. Denne sondring er også uddybet i disse kapitler.

Allego forbeholder sig retten til ensidigt at ændre indholdet af disse brugerbetingelser og kan gøre dette med jævne mellemrum. Hvor tjenesterne er engangstjenester eller en serie af engangstjenester (dvs. individuelle ladesessioner), er det vigtigt, at du konsulterer brugerbetingelserne [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] hver gang, før du benytter dig af en tjeneste fra Allego. Hvor tjenesterne er engangstjenester eller en serie af engangstjenester (dvs. individuelle ladesessioner), kan brugerbetingelserne have ændret sig mellem købet eller modtagelsen af to på hinanden følgende tjenester. Det er slutbrugers ansvar at gøre sig bekendt med de nyeste brugerbetingelser, da disse vil gælde for tjenesten på et givet tidspunkt. Slutbrugeren anerkender og accepterer, at det kan være nødvendigt at bekræfte, at vedkommende har læst disse nye brugerbetingelser, før vedkommende fortsætter med at bruge tjenesterne. Hvis tjenesterne er kontinuerlige eller løbende, vil vi underrette dig mindst 30 dage i forvejen, hvis vi foretager væsentlige ændringer. Hvis du ikke accepterer de ændrede brugerbetingelser, kan du opsigte din igangværende aftale, før ændringerne træder i kraft. Fortsat brug af tjenesten efter ikrafttrædelsesdatoen udgør accept af de ændrede brugerbetingelser.

For løbende tjenester, hvor Allego kan sende e-mails til slutbrugeren (dvs. brug af kontobaserede web- og onlinetjenester), vil Allego underrette slutbrugeren om eventuelle ændringer af brugerbetingelserne 30 dage før ikrafttrædelsen af de nye brugerbetingelser. Slutbrugeren har ret til at anfægte anvendelsen af de nye brugerbetingelser inden for denne frist, hvilket automatisk vil resultere i øjeblikkelig ophævelse af aftalen med slutbrugeren om brug af tjenesten. Ellers gælder de nye brugerbetingelser automatisk efter dette tidspunkt.

Bemærk, at der i dette dokument kan anvendes kønsbestemt sprog for klarheds- eller bekvemmeligheds skyld, men det er hensigten, at det skal inkludere alle køn og identiteter. Bemærk, at brugen af udtryk som "han" eller "hun" ikke udelukker personer, der identificerer sig med andre køn eller identiteter.

Sådan bruges disse brugerbetingelser

Anvendelsesområdet for en titel i disse brugerbetingelser afhænger af scenariet – og mere end én titel kan gælde for et givet scenarie. Nedenfor findes en ikke-udtømmende liste over eksempelscenarier.

Eksempel: Opladning på en Allego-ladestander med et MSP-kort fra en tredjeparts-MSP: i dette scenarie bruger du udelukkende en infrastruktur-tjeneste fra Allego. Afsnit II (afsnittet Generelt) og afsnit III (Infrastruktur-tjenester) gælder.

Eksempel: Opladning hos Allego med et betalingskort. Allego leverer både en ladetjeneste og en infrastruktur-tjeneste. Afsnit II (afsnittet Generelt), afsnit III (Infrastruktur-tjenester) og afsnit IV (Ladetjenester) gælder.

Eksempel: Opladning på en Allego-ladestander og onlinebetaling som "gæst" (= uden at oprette en konto i en Allego-app). Allego leverer ikke kun ladetjenester og infrastruktur-tjenester, men også onlinetjenester og digitale tjenester. Afsnit II (afsnittet Generelt), afsnit III (Infrastruktur-tjenester), afsnit IV (Ladetjenester) og afsnit V (Onlinetjenester og digitale tjenester) gælder.

Eksempel: Opladning på en Allego-ladestander med Allego-appen: Dette involverer en ladetjeneste, en infrastrukturtjeneste og en onlinetjeneste og digital tjeneste, der leveres af Allego. Afsnit II (afsnittet Generelt), afsnit III (Infrastrukturtjenester), afsnit IV (Ladetjenester) og afsnit V (Onlinetjenester og digitale tjenester) gælder.

Eksempel: opladning på en anden udbyders ladestander ved hjælp af Allego-appen: Allego leverer både en ladetjeneste og en onlinetjeneste og digital tjeneste. Men ikke en infrastrukturtjeneste. Brugsbetingelserne for tredjepartsudbyderen af ladepunktet gælder. Afsnit II (afsnittet Generelt), afsnit IV (Ladetjenester) og afsnit V (Onlinetjenester og digitale tjenester) gælder.

II. GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Betingelserne i dette kapitel II gælder for alle tjenester, som Allego leverer til slutbrugeren.

Definitioner

Disse brugerbetingelser indeholder flere vigtige begreber. Nedenfor angives de definitioner, der gælder for brugerbetingelserne. De har følgende betydning:

Aftale: den aftale, hvorved en slutbruger modtager en tjeneste fra Allego. Dette kan være en formel aftale, eller det kan være en implicit aftale, for eksempel som følge af brugen af en web- eller onlinetjeneste, dvs. ved at acceptere køb af en ladetjeneste eller ved brug af et Allego-ladepunkt. Betingelserne gælder for nævnte aftale (og i tilfælde af en formel aftale, parallelt med en sådan aftale).

Allego: operatøren af ladepunktet og udbyderen af tjenesten, som er den relevante Allego-enhed (under Allego N.V. eller et af dets associerede selskaber) eller den kontraherede tredjepartsenhed i henhold til tabellen i bilag 1, afhængigt af tjenestetypen og/eller den geografiske placering, hvori tjenesten modtages.

Allego Groups politik om beskyttelse af personoplysninger: betyder den politik, der er offentliggjort på [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Hverdag: enhver dag, der ikke er en lørdag, søndag eller offentlig og/eller helligdag i Holland, eller, i tilfælde af ladetjenester, en sådan dag i det land, hvori ladetjenesten blev leveret.

Ladepunkt: et anlæg, der ejes eller drives af Allego på et halvoftentligt, offentligt eller privat sted, som kan bruges til at oplade batteriet i en elbil.

Ladepunktsoperatør: en part, der driver ladepunkter, og som også kan fungere som udbyder af tjenester, især ladetjenester og/eller infrastrukturtjenester til slutbrugere, eller som kan tilbyde adgang til ladeinfrastruktur til tjenesteudbydere, der i sidste ende kan levere ladetjenester eller infrastrukturtjenester til slutbrugere.

Ladetjeneste: slutbrugerens brug af en tjeneste, der omfatter en engangs- eller gentagen ladetjeneste (på et ladepunkt) leveret af Allego, i princippet til privat/ikke-professionel brug. Dette kan foretages via en online- og digital tjeneste, men det kan også foretages via direkte betaling på et ladepunkt.

Ladesession: en session, hvor et elektrisk køretøj oplades på et ladepunkt.

Elbil: Et motordrevet motorkøretøj med to, tre eller fire hjul, klassificeret som type L3e, M eller N i henhold til EU's køretøjstypeklassifikationer i henhold til UNECE-standarder, som implementeret ved forordning (EU) nr. 168/2013 og direktiv 2007/46/EF, udstyret med en drivlinje, der omfatter mindst én ikke-perifer elektrisk maskine, der fungerer som energiomformer, og et elektrisk genopladeligt energilagringssystem (REESS), der kan genoplades fra en ekstern elektricitetskilde, og hvor et sådant køretøj er lovligt tilladt og anses for at være færdselssikkert til kørsel i det relevante land. Denne definition udelukker eksplicit køretøjer i kategori L1e og L2e, såsom scootere og knallerter.

Slutbruger: den fysiske person, der modtager en tjeneste fra Allego.

DXP: Allego Digital Experience-plattformen (tilgængelig på account.allego.eu) eller eventuelle efterfølgende platforme.

Infrastrukturtjeneste: fordelen for slutbrugeren ved en tjeneste, der omfatter brugen (uanset om det er engangsbrug eller flere anvendelser) af Allegos infrastruktur. For eksempel er opladning af din elbil på et af Allegos ladepunkter en infrastrukturtjeneste leveret af Allego.

Mobilitetsudbyder: betyder en udbyder, der leverer eller sælger lade- eller tanknings- (betalings-)tjenester. For at undgå tvivl anvendes dette begreb i disse

brugerbetingelser til at beskrive en tredjepart, der ikke er Allego. Hvor Allego ville være udbyder af en ladetjeneste (se Ladetjenester), henviser brugerbetingelserne direkte til Allego.

Online- og digital tjeneste: slutbrugerens brug af en tjeneste, der tilgås via en webbrowser eller en app. For eksempel, uden at være udtømmende, brugen af Allegos websted, brugen af en app udgivet af Allego osv.

Betalingsudbyder: den finansielle tjenesteudbyder, der er autoriseret til at acceptere betalingsmetoder fra slutbrugeren, som skal krediteres Allego

Tjeneste(r): betyder, samlet eller afhængigt af konteksten separat, en tjeneste, der leveres af Allego til en slutbruger, herunder (i) infrastrukturtjeneste; og/eller (ii) ladetjeneste; (iii) online- og digital tjeneste; og/eller (iv) abonnementstjenester.

Tjenesteudbyder: en udbyder af en tjeneste til en slutbruger.

Abonnementstjenester: betyder en registrering med et abonnement eller medlemskab, der tilbydes af Allego, såsom DXP eller lignende abonnementer eller medlemskaber eller brug af tjenester.

Område og kontaktoplysninger

Allego tilbyder tjenester i flere lokationer og i flere lande. Afhængigt af det datterselskab eller den kontraherede tredjepartsenhed, der leverer en bestemt type tjeneste, eller den placering, hvori en slutbruger modtager en tjeneste, leveres denne tjeneste af en specifik Allego-enhed eller kontraheret tredjepartsenhed som angivet i bilag 1.

Allego leverer tjenester til slutbrugere gennem sine udpegede datterselskaber, hvis relevante kontaktoplysninger er anført i bilag 1.

Slutbrugeren kan kontakte Allego for at få yderligere oplysninger om tjenesterne (i) via www.allego.eu, (ii) via e-mail: info@allego.eu eller (iii) via post og/eller telefon (på <https://www.allego.eu/live-support/>) afhængigt af slutbrugerens lokation og de leverede tjenester, som vist i tabellen i **BILAG 1** til disse brugerbetingelser.

Indgåelse af aftalen

Ved at modtage tjenesterne er brugeren bundet af og accepterer anvendelsen af disse brugerbetingelser og har som sådan indgået en aftale.

Disse brugerbetingelser består af generelle bestemmelser og særlige bestemmelser. De generelle bestemmelser i kapitel I og kapitel

II vedrører og gælder for alle tjenester, der leveres af Allego til en slutbruger, samt aftaler indgået mellem dem. Alle de særlige bestemmelser vedrører og supplerer de generelle bestemmelser og gælder for bestemte, specifikke tjenester eller aftaler. I tilfælde af konflikt mellem en generel og en særlig bestemmelse har den særlige bestemmelse forrang.

Gældende lov, klager og tvister

Hvis en bestemmelse i disse brugerbetingelser viser sig at være ulovlig, ikke-håndhævelig eller ugyldig, eller annulleres på et hvilket som helst tidspunkt, uanset årsag i henhold til lovgivningen i en jurisdiktion: (i) forbliver de resterende bestemmelser i fuld kraft, og lovligheden, gyldigheden eller håndhævelsen i den pågældende jurisdiktion af enhver anden bestemmelse i disse brugerbetingelser påvirkes eller forringes ikke, og (ii) parterne skal derefter aftale at indføre en erstatningsbestemmelse, således at intentionen og formålet med den bestemmelse, der skal erstattes, bevares så vidt muligt.

Disse betingelser og alle ikke-kontraktlige eller andre forpligtelser eller aftaler, der udspringer af eller i forbindelse med dem, er underlagt lovgivningen i det land, hvor tjenesten blev leveret, med undtagelse af lovvalgsbestemmelser og med undtagelse af onlinetjenester og digitale tjenester beskrevet i kapitel V, som udelukkende er underlagt lovgivningen i Holland.

Enhver tvist henhører under rettens ikke-eksklusive kompetence i det område, hvori tjenesten blev leveret (herunder en tvist vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophøret af disse brugerbetingelser eller vedrørende enhver ikke-kontraktil eller anden forpligtelse, der udspringer af eller i forbindelse med disse brugerbetingelser) eller konsekvenserne af deres ugyldighed. Enhver tvist vedrørende onlinetjenester og digitale tjenester beskrevet i kapitel V falder dog udelukkende under rettens kompetence i Arnhem i Holland, medmindre en ret i det land, hvori der ydes forbrugerbeskyttelse, ligeledes har kompetence vedrørende forbrugerbeskyttelse. Det betyder, at du kan fremsætte krav i forbindelse med ladetjenesten eller infrastrukturtjenesten, der følger af de forbrugerbeskyttelsesstandarder, du vælger, både i det land, hvori tjenesten blev leveret, og i det land, hvori du er omfattet af forbrugerbeskyttelse i forbindelse med

ladetjenesterne eller infrastrukturtjenesterne i henhold til disse brugerbetingsbetingelser. Men for krav i forbindelse med onlinetjenester og digitale tjenester beskrevet i kapitel V, kan disse krav kun fremsættes i Holland, medmindre det land, hvori du er omfattet af forbrugerbeskyttelse i forbindelse med disse onlinetjenester og digitale tjenester, også tillader dig at fremsætte et krav der.

Hvis du ønsker at indgive en klage, bedes du kontakte os via e-mail på info@allego.eu. Derudover kan du bruge vores døgnåbne hotlines i hvert land <https://www.allego.eu/live-support/>.

Vi beder dig venligst om at tilvejebringe så mange oplysninger som muligt, når du indsender din klage, så vi kan hjælpe dig bedst muligt. Vi bestræber os på at besvare din klage inden for 14 hverdage.

Beskyttelse af personoplysninger og databehandling

Ved at modtage tjenesterne accepterer slutbrugeren "**Allego Groups politik om beskyttelse af personoplysninger**", som er offentliggjort på webstedet [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], og du giver samtykke til indsamling, brug (behandling) og videregivelse af dine personoplysninger i henhold til Allego Groups politik om beskyttelse af personoplysninger.

Ved at fremvise et betalingskort eller en identifikator (såsom en token eller et kreditkort) fra en mobilitetsudbyder accepterer du som minimum at videregive dit betalingskortnummer og tilhørende oplysninger og/eller dit kundenummer og, hvor det er relevant, den tilknyttede mobilitetsudbyder (som du har indgået en separat aftale med, hvor du er bundet af mobilitetsudbyderens vilkår) til Allego, og at du accepterer behandlingen heraf.

Du giver samtykke til behandling af dine personoplysninger vedrørende Allegos levering af tjenesterne med henblik på at undersøge, om brug eller adfærd overtræder disse brugerbetingsbetingelser, og til at Allego kan foretage afhjælpende foranstaltninger som tilladt i disse brugerbetingsbetingelser. Allego har ret til at undersøge og forespørge om din identitet i tilfælde af brug eller adfærd, der overtræder brugerbetingsbetingelserne.

Skadesløsholdelse

Slutbrugeren accepterer, at Allego og alle Allegos direktører, medarbejdere, investorer, kunder og kontraktparter fuldt ud fritages fra

ethvert ansvar over for tredjepart og alle yderligere eller andre krav fra tredjepart, der (uanset om de måtte være direkte eller indirekte) følger af slutbrugers manglende opfyldelse eller udførelse af aftalen eller disse brugerbetingsbetingelser. I disse situationer, der (direkte eller indirekte) skyldes slutbrugers manglende opfyldelse eller udførelse af aftalen eller disse brugerbetingsbetingelser, giver slutbrugeren hermed afkald på enhver ret til erstatning mod de ovennævnte parter.

Ved brug af tjenesterne accepterer slutbrugeren at overholde alle instruktioner, der gælder for og i forbindelse med tjenesterne, dvs. både instruktionerne fra Allego, enhver tredjepart, som slutbrugeren er bundet af (dvs. en mobilitetstjenesteudbyder), og alle gældende lovpligtige sikkerheds- eller andre krav. Manglende overholdelse af disse instruktioner kan føre til skader.

Ansvar

Du (slutbrugeren) er fuldt ansvarlig over for Allego for enhver skade forårsaget Allego i forbindelse med brug eller adfærd, der overtræder disse brugerbetingsbetingelser.

Der kan muligvis opstå en situation, hvor Allego er ansvarlig for skade eller tab, som slutbrugeren lider som følge af Allegos væsentlige manglende opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser over for slutbrugeren. I så fald skal slutbrugeren underrette Allego skriftligt herom inden for ti (10) hverdage efter den dag, hvor slutbrugeren observerede eller med rimelighed kunne have observeret manglen eller uregelmæssigheden. Slutbrugeren skal underrette Allego om misligholdelse og fastsætte en rimelig frist for opfyldelse, i det omfang det er påkrævet ved lov.

Ethvert ansvar for Allego, der er omtalt i disse brugerbetingsbetingelser, er, så vidt det er muligt i overensstemmelse med gældende lovs bestemmelser om ansvar, begrænset til erstatning for direkte skade eller tab.

Allego er ikke ansvarlig over for slutbrugeren i henhold til eller i forbindelse med disse brugerbetingsbetingelser, uanset om det er for uagtsomhed, kontraktbrud, vildledning eller på anden måde for: (i) indirekte eller følgeskader, skade eller tab for slutbrugeren (ii) tab af fortjeneste, goodwill, forretningsmulighed eller forventet besparelse, som slutbrugeren har lidt, eller (iii) tab eller skade, som slutbrugeren har lidt som følge af krav fra tredjepart.

Medmindre andet angives i disse betingelser, er alle betingelser, garantier og erklæringer, udtrykkelige eller underforståede ved (i) lov, (ii) standardlovgivning eller (iii) på anden vis, i forhold til disse brugerbetingelser udelukket.

De begrænsninger, der er anført i de foregående afsnit i denne artikel, udelukker eller begrænser ikke Allegos ansvar for skade eller tab, der er følge af bedrageri eller grov uagtsomhed fra Allegos side.

Allego er ikke forpligtet til at opfylde nogen forpligtelse, hvis dette er ikke muligt som følge af force majeure.

Hvis Allego er forpligtet til at betale erstatning, er Allegos ansvar begrænset til et beløb på EUR 50.000 pr. hændelse med et maksimum på EUR 100.000 pr. bruger pr. år eller det maksimale beløb, der udbetales af den forsikring, der er tegnet til dette formål. Allego er ikke forpligtet til at kompensere for indirekte skader, herunder under ingen omstændigheder tabt fortjeneste eller indkomst og/eller mistede besparelser. Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed fra Allegos side.

Kvitteringer og fakturering

Efter en ladetjeneste (afsnit IV); onlinetjeneste og digital tjeneste (afsnit V); og/eller abonnementstjeneste (afsnit VI), hvor der er tale om en betalt tjeneste, der leveres af Allego til slutbrugeren, modtager eller får slutbrugeren adgang til en kvittering for tjenesten via den metode, der er angivet deri. Allego udsteder ikke og kan ikke fremlægge en momsaktura i en virksomheds navn.

Hvor en betalt tjeneste leveres af Allego til slutbrugeren, kan betalingen også igangsættes via den relevante tjeneste, eksempelvis via en betalingstjenesteudbyder. Det er slutbrugers ansvar, at vedkommendes brug af enhver valgt betalingsmetode er gyldig, at slutbrugeren har adgang til en tilstrækkelig saldo, og at brugen af betalingsmidlet ikke er blokeret. I tilfælde af, at debitering ikke er mulig, har Allego ret til at modtage betaling fra slutbrugeren på anden vis, f.eks. ved at sende en separat faktura for slutbrugers brug af tjenesten. Da det er slutbrugers ansvar at sikre, at vedkommendes betalingsoplysninger til brug af den relevante Allego-tjeneste er opdaterede og gyldige på tidspunktet for forsøget på at købe en tjeneste, kan manglende

overholdelse af dette medføre, at Allego lukker slutbrugers konto eller begrænser adgangen til en tjeneste.

Der kan forekomme en situation, hvor slutbrugeren beslutter sig for at købe en tjeneste fra Allego til erhvervsmæssig/professionel brug. I så fald er slutbrugeren ansvarlig for at sikre, at den modtagne kvittering via e-mail er tilstrækkelig til slutbrugers skatte- og regnskabsmæssige formål eller bogføringsformål, og at slutbrugeren ikke kan eller vil bede Allego om en tilpasset faktura eller en specificeret momsaktura i et virksomhedsnavn. Allego er ikke ansvarlig for slutbrugers økonomiske administration eller korrektheden heraf. Slutbrugeren informeres om, at hvis der kræves en momsaktura på et firmanavn, er det også muligt at få relevante og tilsvarende ladetjenester (afsnit IV); onlinetjenester og digitale tjenester (afsnit V); og/eller abonnementstjenester (afsnit VI) fra mobilitetsudbydere, der måtte tilbyde denne mulighed.

Et hvilket som helst af Allegos tilknyttede selskaber kan sende sine fakturaer på vegne af sine øvrige tilknyttede selskaber.

Specifikke ddebiterings- og faktureringsbetingelser samt betalingsmetoder aftales muligvis, når brug af tjenesten indledes.

Alle fakturaer skal betales inden for 30 dage.

Andre vilkår

Allego kan udelukke dig fra at bruge sine tjenester i tilfælde af ukorrekt eller uagtsom brug eller bedrageri. Hvor det er relevant, vil dette blive rapporteret til mobilitetsudbyderen og/eller kortudstederen. Du kan også blive udelukket efter anmodning fra din mobilitetsudbyder eller kortudsteder. I tilfælde af bedrageri vil vi muligvis ligeledes anmelde sagen til de relevante myndigheder. For at sikre integriteten og tilgængeligheden af vores tjenester for alle brugere forbeholder Allego sig retten til at overvåge brugs mønstre. Vi kan pålægge rimelige begrænsninger for slutbrugere, hvis aktivitet væsentligt overstiger, hvad der efter Allegos eget skøn anses for rimelig brug.

I tilfælde af overdreven eller unormal brug kan Allego træffe passende foranstaltninger, herunder, men ikke begrænset til: midlertidig eller permanent begrænsning af adgangen til bestemte funktioner eller tjenester eller

forslag til skræddersyede brugsordninger, der bedre passer til slutbrugers behov.

Slutbrugeren accepterer, at Allego må (i) engagere tredjepart i opfyldelsen af aftalen og sine forpligtelser i henhold til aftalen, og (ii) må overføre eller overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til en tredjepart.

III. INFRASTRUKTURTJENESTER

Dette kapitel III gælder i alle tilfælde, hvor slutbrugeren bruger et ladepunkt, der ejes eller drives af Allego, uanset om dette sker efter køb af en ladetjeneste fra Allego, en ladesession fra en mobilitetsudbyder eller på anden måde. Med andre ord gælder disse betingelser, hver gang en slutbruger oplader ved hjælp af Allegos ladepunkt.

Brug af ladepunkt

Allegos ladepunkter må kun bruges til at lade egnede elbiler, dvs. elbiler, der overholder de korrekte protokoller og certifikater til opladning med de stikkontakter, der leveres via det relevante ladepunkt, og som juridisk set anses for at være køresikker i det relevante land.

Brug af Allegos ladepunkter til andre formål, eventuelt ved brug af adaptere eller opladning af køretøjer, der ikke er egnede, er udtrykkeligt forbudt, og slutbrugeren kan holdes ansvarlig for alle skader, herunder, men ikke begrænset til, eventuelt tab af indtægter for Allego.

Allego garanterer ikke, at et udvalgt ladepunkt vil fungere, eller at det vil fungere fuldt ud (dvs. at kabellåsemekanismer vil fungere til enhver tid), eller at det vil fungere under alle omstændigheder – meteorologiske omstændigheder eller alle andre omstændigheder.

Allego garanterer ikke specifikke ladekapaciteter eller hastigheder, og Allego er ikke ansvarlig for den viste ladekapacitet for et ladepunkt. Den viste ladekapacitet for et ladepunkt er ikke af kontraktlig karakter og angiver blot en type. Slutbrugeren skal være opmærksom på, at ladevolumen og -kapacitet afhænger af omstændigheder såsom køretøjsafhængige faktorer (baseret på batteriets ladeniveau, temperatur, tab i køretøjets ladekredsløb osv.) eller generelle omstændigheder i elnettet (som endda kan være midlertidigt indstillet af netværksoperatøren).

Adgang til et ladepunkt

Du må og kan kun bruge Allego-ladepunkter, hvis du:

- i. Identificerer dig ved hjælp af et acceptabelt identifikationsmiddel, der stammer fra en mobilitetsudbyder, hvor et acceptabelt identifikationsmiddel fra en mobilitetsudbyder f.eks. omfatter et betalingskort eller lignende. Allego samarbejder med forskellige mobilitetsudbydere, der leverer (adgang til) ladetjenester, infrastrukturtjenester eller abonnementstjenester og tilhørende identifikationsmiddel til deres kunder. Allego kan frit træffe skønsmæssige beslutninger om, hvilke mobilitetsudbydere Allego ønsker at samarbejde med, og dermed fra hvilke mobilitetsudbydere der accepteres identifikationsmidler, eller
- ii. direkte ved hjælp af et betalingskort (f.eks. et debit- eller kreditkort). Der kan forekomme en situation, hvor du fremviser et betalingskort direkte ved ladepunktet eller bruger en enhed med en internetforbindelse, der muliggør sikre betalingstransaktioner (via en online- og digital tjeneste), og dermed betaler med et betalingskort. I så fald fungerer Allego som en engangstjenesteudbyder og leverer en ladetjeneste (i henhold til kapitel IV i disse brugerbetingelser). Allego samarbejder med kortudstedere af betalingskort og betalingsbehandlere (betalingsudbydere), der behandler betalinger via betalingskort. Allego kan frit beslutte, hvilke kortudstedere og hvilke betalingsudbydere Allego ønsker at samarbejde med, og dermed fra hvilke kortudstedere Allego vil acceptere betalingskort. Brug af Allegos ladepunkter med et betalingskort kan også være underlagt Allegos særlige vilkår for køb af en ladetjeneste i henhold til kapitel IV i disse brugerbetingelser. Brug af Allegos ladepunkter ved hjælp af onlinetjenester og digitale tjenester kan desuden

være underlagt Allegos særlige vilkår for onlinetjenester og digitale tjenester i henhold til kapitel V i disse brugerbetingsbetingelser.

- iii. Hvis der ikke er leveret en ladetjeneste fra Allego, dvs. hvis slutbrugeren benytter ladepunktet via sin egen mobilitetsudbyder, har slutbrugeren ligeledes indgået en aftale med mobilitetsudbyderen og ikke med Allego for den specifikke ladesession. Mobilitetsudbyderen er eneansvarlig for at fastsætte prisen for sessionen og for at fakturere slutbrugeren. Allego kan ikke holdes ansvarlig for mobilitetsudbyderens adfærd, og klager vedrørende prisfastsættelse skal rettes til mobilitetsudbyderen.
- iv. Allego kan fastsætte det ladegebyr, der gælder for et ladepunkt i henhold til gældende love, aftaler med mobilitetsudbydere samt lokationspartnere.
- v. Mobilitetsudbyderen, kortudstederen og/eller betalingsudbyderen kan have erklæret deres vilkår og betingelser gældende (såsom for eksempel generelle vilkår og betingelser eller brugerbetingsbetingelser), som slutbrugeren skal overholde over for den pågældende part. Disse vilkår og betingelser er blevet gjort tilgængelige af mobilitetsudbyderen eller offentliggjort på mobilitetsudbyderens websted. Hvor Allego fungerer som engangsudbyder og leverer en ladetjeneste, finder bestemmelserne i kapitel IV i disse brugerbetingsbetingelser endvidere anvendelse.
- vi. Hvis du bruger en online- eller digital tjeneste, herunder apps, muligvis endda en Allego-app, til at foretage et køb, der omfatter en infrastrukturtjeneste, kan brugen af en online- eller digital tjeneste i et sådant tilfælde ligeledes være underlagt vilkårene og betingelserne for den pågældende online- eller digitale tjeneste. For

eksempel, i tilfælde af en onlinetjeneste og digital tjeneste, der leveres af Allego, er denne ligeledes underlagt de særlige vilkår og betingelser for onlinetjenester og digitale tjenester i henhold til kapitel V i disse brugerbetingsbetingelser og ligeledes de særlige betingelser for opkrævningstjenester i henhold til kapitel IV i disse brugerbetingsbetingelser.

Korrekt adfærd og brug

Ladeinfrastrukturen, herunder ladepunktet, skal bruges omhyggeligt, korrekt og med fornøden omhu. De foreskrevne instruktioner, hvis de medfølger, skal følges, og et korrekt kabel og stik skal anvendes til at tilslutte elbilen til et ladepunkt. Det elektriske transportmiddel og dets anvendelse skal endvidere overholde de betingelser, der er fastsat i eller i henhold til loven og/eller gældende (brugs)standarder. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, eller hvis du eller dit køretøj forårsager skade på et ladepunkt, er du forpligtet til at kompensere Allego for den skade, som Allego har lidt som følge heraf.

Du skal respektere parkeringsreglerne på stedet samt eventuelle forhold, der gælder for parkeringsområdet. Allego er kun operatør af ladepunkterne og ikke parkeringspladserne (medmindre andet er angivet på webstedet). Allego kan ikke holdes ansvarlig for adfærd fra ejerens eller operatørens af parkeringspladsens side.

Enhver skade på ladepunktet skal rapporteres til Allego.

Ansvar for brug af ladepunkterne

Slutbrugeren er ansvarlig for alle skader, der skyldes forkert eller u hensigtsmæssig brug af et ladepunkt eller forkert eller u hensigtsmæssig opladning, og skadesløsholder Allego for ethvert krav fra tredjepart i denne henseende. Slutbrugeren skadesløsholder endvidere Allego for ethvert krav fra tredjepart vedrørende adfærd eller omstændigheder, som slutbrugeren bærer udgifterne og/eller risikoen for. Slutbrugeren skal endvidere træffe rimelige forholdsregler ved brug af ladeinfrastrukturen (dvs. korrekt brug af kabler, rimelige forholdsregler afhængigt af vejret, forholdsregler mod kabeltyveri osv.).

Allego er ikke ansvarlig for skade og tab, som slutbrugeren måtte lide som følge af manglende evne til at oplade eller fuldt

oplade elbilen, eller i forbindelse med eller som følge af brugen eller funktionen af et ladepunkt. Allego er ikke ansvarlig, hvis elbilen ikke kan oplades eller oplades fuldt ud på grund af en defekt i elbilen og/eller det anvendte tilbehør, såsom ladekabler.

Allego er ikke producenten af ladepunkterne, og du (slutbrugeren) accepterer dette. Allego er ikke ansvarlig for defekter eller uregelmæssigheder ved sine ladepunkter, et ladepunkts utilgængelighed, en fejl ved et ladepunkt eller ladepunkter, en fejl eller begrænsning i elnettet, skader på din elbil eller skader på dit ladekabel eller ladestik.

I tilfælde af synlig skade på ladepunktet, bør ladepunktet ikke anvendes af slutbrugeren. Hvis slutbrugeren bruger et defekt ladepunkt med synlige defekter, skader eller uregelmæssigheder, kan Allego ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader, som slutbrugeren måtte lide som følge af denne brug.

Andre bestemmelser for brug af ladepunkt

Hvis en tredjepart bruger dit identifikationsnummer eller betalingskort eller andre autorisationsmidler til at modtage infrastrukturtjenesten, er du (med)ansvarlig og forpligtet over for Allego for korrekt overholdelse af de forpligtelser, der er beskrevet i disse brugerbetingelser.

I tilfælde af tab, tyveri eller misbrug af identifikatoren eller betalingskortet skal du straks underrette din mobiludbyder, betalingsudbyder eller kortudsteder. Din mobiludbyder vil, efter varsel, blokere dit id, eller din kortudsteder vil blokere dit betalingskort. Dette giver Allego mulighed for at sikre sig, at yderligere brug af ladeinfrastrukturen ikke tillades med det relevante identifikationsmiddel eller med betalingskortet, og at ingen brug af ladeinfrastrukturen må opkræves af den mobilitetsudbyder eller kortudsteder, der har udstedt det relevante identifikationsmiddel eller betalingskort til dig. Indtil identifikatoren eller betalingskortet er spærret, er du ansvarlig for enhver skade, der måtte opstå som følge af tab, tyveri eller misbrug af identifikatoren eller betalingskortet.

IV. LADETJENESTER

Dette kapitel IV gælder, når slutbrugeren bruger ladetjenesten (til den konkrete ladesession) direkte fra Allego. Hvis slutbrugeren

køber ladetjenesten fra en mobilitetsudbyder ved at bruge Allegos ladepunkt, drager slutbrugeren kun fordel af en infrastrukturtjeneste fra Allego. Dette afsnit, kapitel IV, gælder ikke for slutbrugeren for den pågældende ladesession, da slutbrugeren bruger mobilitetsudbyderens tjenester. Mobilitetsudbyderens vilkår kan gælde i stedet. Betingelserne i kapitel IV gælder for eksempel for ladesessioner, hvor en bruger har brugt en direkte betalingsløsning leveret af Allego eller enhver direkte brugsløsning, (webbaseret) løsning eller app, som brugeren har tilmeldt sig, eller enhver abonnementsmodel.

Betaling

Betaling sker via en betalingsudbyder. Betalingsudbyderens betingelser gælder muligvis. For betaling gennem betalingsudbyderen gælder eventuelle yderligere betingelser, der anvendes af den relevante betalingsudbyder.

For opkrævning af gebyret i forbindelse med ladetjenesten og infrastrukturtjenesten har Allego indgået en kontrakt med en betalingsudbyder. Slutbrugeren foretager betaling til denne betalingsudbyder, hvorefter betalingsudbyderen udbetaler de midler, der er modtaget fra slutbrugeren, til Allego.

Der kan også være mulighed for at opkræve betalingen via Betalingsservice: Omkostningerne til ladetjenesten og infrastrukturtjenesten vil derefter blive trukket fra den bankkonto, der er angivet af slutbrugeren, som angivet på Betalingsservice-autorisationen, via den autoriserede Betalingsservice-udbyder, baseret på en Betalingsservice-autorisation.

I tilfælde af Betalingsservice har slutbrugeren seks og halvtreds (56) dage efter opkrævning af det skyldige beløb til at gøre indsigelse mod en betaling. Derudover har slutbrugeren tretten (13) måneder fra betalingsdatoen til at gøre indsigelse mod en debiteringstransaktion.

Hvis du ikke opfylder betalingsforpligtelserne inden for femten (15) dage, eller hvis Allego ikke er i stand til at inddrive de skyldige beløb, f.eks. fordi saldoen på din konto er utilstrækkelig, en betaling tilbageføres, kontonummeret – som du har angivet ved registreringen – ikke findes, eller en automatisk betaling tilbageholdes, har Allego ret til og er muligvis forpligtet ved lov til at, efter meddelelse om misligholdelse og udløb af den rimelige frist til afhjælpning af manglen, overdrage kravet til tredjepart til inkasso. Du vil muligvis blive opkrævet de lovpligtige omkostninger herfor.

I tilfælde af forsinket betaling kan Allego suspendere leveringen af tjenesterne (herunder andre tjenester end ladetjenester) til dig, indtil betalingen er foretaget korrekt, og/eller Allego er berettiget til at opsiges kontoen med øjeblikkelig virkning eller til at opsiges aftalen uden yderligere varsel og pålægge dig eventuelle omkostninger.

Derudover vil enhver Allego-enhed automatisk blive bemyndiget og berettiget til at opkræve betalingen, muligvis endda via andre tjenester (ud over ladetjenesterne), der gøres tilgængelige for dig af en sådan anden Allego-enhed.

Omkostninger og priser

For ladetjenesterne kan Allego opkræve et gebyr, som kan afhænge af placering og opladning, og som kan bestå af en eller flere af følgende komponenter:

- En pris pr. kWh
- En pris pr. minut, enten fra starten af sessionen eller startende eller stigende efter et angivet tidsrum siden ladeperiodens start eller afslutning (belægningsgebyr for at modvirke forlænget belægning af ladepunktet)
- En pris pr. session, og
- En priskomponent for den valgte betalingsmetode.

Før en ladesession kan slutbrugeren informere sig om de konkret gældende gebyrer, for eksempel via et display på ladepunktet, et klistermærke på ladepunktet med en QR-kode, der linker til et websted, der viser prisen på ladetjenesten hos Allego, eller via den online- og digitale tjeneste for det pågældende ladepunkt, hvor Allego tilbyder en ladetjeneste. Hvis slutbrugeren indgår en aftale med Allego om levering af ladetjenesten, skal betalingen ske via en betalingsudbyder, som beskrevet ovenfor.

V. BRUG AF ONLINETJENESTER OG DIGITALE TJENESTER

Disse betingelser i kapitel V gælder for enhver brug af Allegos online- og digitale tjenester, såsom brugen af Allegos websted, alle Allegos onlinekonti og brugen af alle (webbaserede) applikationer og løsninger leveret af Allego, såsom en Allego-applikation til brug på en smartphone samt alle Digital Experience Platform (DXP)-tjenester.

Definitioner Kapitel V

I kapitel V i brugerbetingelserne angives flere vigtige begreber. De definitioner, der gælder for kapitel V i disse brugerbetingelser, angives nedenfor. De har følgende betydning:

App: en app eller applikation leveret af Allego, som downloades og installeres fra en

appbutik eller enhver webbaseret applikation leveret af Allego.

Kompatibelt ladestik: et ladestik, der er inkluderet i den database, der vises i onlinetjenester og digitale tjenester, og som også kan anvendes til at levere en ladetjeneste og/eller infrastrukturtjeneste leveret af en ekstern tjenesteudbyder eller af Allego (i sidstnævnte tilfælde i henhold til henholdsvis kapitel III og IV i brugerbetingelserne) initieret via onlinetjenester og digitale tjenester.

Køb i appen: købet på den konto, der er angivet under onlinetjenester og digitale tjenester, som kan foretages hos tjenesteudbydere eller Allego med henblik på levering af ladetjenester og infrastrukturtjenester, der tilbydes af eksterne tjenesteudbydere, eller hos Allego (i sidstnævnte tilfælde i henhold til henholdsvis kapitel III og IV i brugerbetingelserne). Som leverandør af onlinetjenester og digitale tjenester eller den dertilhørende kontofunktion er Allego muligvis ikke en part i dette køb. Når købet er foretaget, har Allego muligvis ingen kontrol over de bestemmelser, som slutbrugeren og tjenesteudbyderen kan aftale.

Ikke-kompatibelt ladestik: et ladestik, der er inkluderet i databasen vist i onlinetjenester og digitale tjenester, men som ikke kan betjenes til at starte en ladetjeneste og/eller infrastrukturtjeneste leveret af en ekstern tjenesteudbyder eller af Allego.

Websted

Denne betegnelse gælder kun for onlinetjenester og digitale tjenester i form af et websted.

Information og henvisninger: Alle oplysninger, der gives på eller via dette websted, er generelle, og der kan ikke udledes rettigheder herfra. Allego handler meget omhyggeligt ved udarbejdelsen og vedligeholdelsen af dette websted. Allego har ligeledes undersøgt kilder og referencer for pålidelighed. Trods en sådan omhu kan Allego ikke garantere oplysningernes rigtighed, fuldstændighed og aktualitet. Allego fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar for nøjagtigheden, fuldstændigheden eller aktualiteten af oplysningerne og brugen af dette websted. Oplysningerne på og via dette websted, der tilbydes af Allego, kan udskrives eller downloades til personlig brug. Det er dog strengt forbudt at videregive, kopiere eller distribuere disse oplysninger eller foretage

andre handlinger, der er i strid med Allegos immaterielle rettigheder.

Ændringer: Alle oplysninger, der tilbydes af Allego på eller via dette websted, kan ændres uden varsel. Teksten i denne ansvarsfraskrivelse kan også ændres uden varsel. Allego opfordrer dig til regelmæssigt at kontrollere, om de tilbudte oplysninger og teksten i denne ansvarsfraskrivelse er blevet ændret.

Vi kan opdatere vores websted med jævne mellemrum og ændre dens indhold når som helst. Bemærk dog, at indholdet på vores websted når som helst kan være forældet, og vi er ikke forpligtet til at opdatere det. Vi garanterer ikke, at vores websted eller indholdet på webstedet er fri for fejl eller udeladelser. Vi garanterer ikke, at vores websted eller indholdet på webstedet altid vil være tilgængeligt eller uden afbrydelser. Adgang til vores websted er midlertidigt tilladt. Vi kan suspendere, tilbagetrække, afbryde eller ændre hele eller dele af vores websted uden varsel. Vi er ikke ansvarlige over for dig, hvis vores websted af en eller anden grund ikke er tilgængeligt på et bestemt tidspunkt eller i et hvilket som helst tidsrum. Du er ansvarlig for at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at få adgang til vores websted.

Ansvarsbegrænsning: Vi er ikke ansvarlige for tab eller skade forårsaget af virus, distribueret denial-of-service-angreb eller andet teknologisk skadeligt materiale, der kan inficere dit computerudstyr, dine computerprogrammer, data eller andet proprietært materiale i forbindelse med din brug af vores websted eller din download af indhold på det eller et websted, der er linket til det. Vi påtager os intet ansvar for indholdet af websteder, der linkes til på vores websted. Disse links bør ikke fortolkes som vores godkendelse af de linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for tab eller skade, der måtte opstå som følge af din brug af dem.

Acceptabel brug: Du må ikke bruge dette websted på nogen måde, der forårsager eller kan forårsage skade på webstedet eller forringelse af webstedets tilgængelighed eller adgang, eller på nogen måde, der er ulovlig, svigagtig eller skadelig, eller i forbindelse med ulovlige, svigagtige eller skadelige formål eller aktiviteter. Du må ikke udføre systematiske eller automatiserede dataindsamlingsaktiviteter (herunder, uden begrænsning, scraping, data mining, dataudtrækning og data harvesting) på eller

til dette websted uden Allegos udtrykkelige skriftlige samtykke.

App(er)

Denne titel gælder kun for onlinetjenester og digitale tjenester i form af en app (som inkluderer enhver webbaseret løsning).

Hvis du downloader appen fra en "appbutik", kan du blive bedt om at registrere dig hos operatøren af "appbutikken". Det vil binde dig til "appbutikkens" relevante vilkår og betingelser for brug samt generelle vilkår og betingelser. Kontraktforholdet mellem dig og "appbutikkens" operatør vedrørende din brug af "appbutikkerne" er adskilt fra det kontraktforhold, som du indgår direkte med Allego vedrørende brugen af appen i henhold til aftalen. Hvis der er problemer med at bruge "appbutikken", skal du kontakte operatøren af "appbutikken" direkte i dennes egenskab af din modpart.

Før appen kan bruges, skal slutbrugeren oprette en konto eller logge ind som gæst. Hvis en brugerkonto åbnes, vil slutbrugeren selvstændigt og når som helst kunne ændre sine personlige kontoindstillinger, såsom data vedrørende elbilen, ladekortdata og/eller betalingsoplysninger. For at åbne en konto skal slutbrugeren have en gyldig e-mailadresse eller registrere sig via en Facebook- eller Google+-konto.

Brugsret

Allego tildeler slutbrugeren en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tilbagekaldelig licens, der giver adgang til og bruge tjenesterne udelukkende i overensstemmelse med disse brugerbetingelser. Denne licens udgør ikke en overdragelse af ejerskab eller nogen form for immaterielle rettigheder. Alle rettigheder, ejendomsret og interesser i og til tjenesterne forbliver Allegos eksklusive ejendom. For eksempel har du tilladelse til at bruge onlinetjenester og digitale tjenester til følgende formål:

Hvis denne mulighed tilbydes, at finde og gennemgå compatible og inkompatible ladestik

Hvis denne facilitet tilbydes, at acceptere en engangslade- og infrastrukturtjeneste fra tjenesteudbydere eller Allego på compatible ladestik i henhold til en eksisterende aftale med en tjenesteudbyder eller som følge af et køb i appen fra en tjenesteudbyder eller Allego

Hvis denne facilitet tilbydes, kan slutbrugeren bruge køb i appen fra tjenesteudbydere eller

Allego til at drive kompatible ladestik, nærmere bestemt ved at indgå kontrakt om og betale for en engangslade- og infrastrukturtjeneste, der tilbydes af tjenesteudbydere eller Allego.

Uden at være udtømmende er følgende handlinger udtrykkeligt forbudt under brug af applikationen:

- at stille applikationen til rådighed for tredjepart via et peer-to-peer-netværk eller andet netværk eller på enhver anden måde
- udleje eller sælge applikationen
- udstede en underlicens til at bruge applikationen, og
- ændre applikationen, reverse engineer kildetoden og/eller bruge applikationen til at udvikle afledte værker.

Allego er berettiget til at suspendere, begrænse eller opsige licensen med øjeblikkelig virkning og når som helst, hvis slutbrugeren overtræder disse brugerbetingelser eller misbruger applikationen, hvis der træffes beslutning om at indstille onlinetjenester og digitale tjenester, eller hvis Allego efter eget skøn, især i tilfælde hvor Allego fastslår, at fortsat adgang kan kompromittere integriteten, sikkerheden eller den lovlige brug af vores tjenester. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, situationer, der involverer mistanke om misbrug, uautoriseret adgang eller brud på disse brugerbetingelser.

Slutbrugeren skal udvise rettidig omhu for at beskytte sin adgangskode og sine kontooplysninger mod misbrug og omgående underrette Allego i tilfælde af eventuelt misbrug. Slutbrugeren er ansvarlig for at opbevare sin adgangskode sikkert og for ikke at bruge adgangskoden på nogen måde, der giver andre adgang til vedkommendes konto eller kontooplysninger. Allego er ikke ansvarlig for stjålne oplysninger eller stjålet identitet som følge af dette.

Slutbrugeren kan til enhver tid opsige licensen med øjeblikkelig virkning ved at kontakte Allego BV som angivet i bilag 1 til disse brugerbetingelser og anmode om sletning af den relevante konto, hvorefter brugsretten ophører med øjeblikkelig virkning.

Omkostninger

Tjenesteudbydere eller Allego kan opkræve gebyrer for køb af engangsladetjenester og/eller infrastrukturtjenester, der er tilgængelige fra onlinetjenester og digitale tjenester. Allego kan, som udbyder af

onlinetjenester og digitale tjenester, være part i dette gebyr eller i disse engangsladetjenester og/eller infrastrukturtjeneste – og disse køb eller anvendelser kan være reguleret af tjenesteudbyderens vilkår eller af kapitel III og IV i brugerbetingelserne i de tilfælde, hvor Allego leverer dem.

Hvor onlinetjenester og digitale tjenester viser gebyrer, kan disse afhængigt af situation være tjenesteudbyderens gebyrer eller Allegos gebyrer. Hvis slutbrugeren vælger at benytte en engangslade- og infrastrukturtjeneste via et køb i appen fra en tjenesteudbyder, kan gebyret opkræves af tjenesteudbyderen. Hvis slutbrugeren vælger at drive en engangslade- og infrastrukturtjeneste via et registreret og valideret ladekortnummer på sin brugerkonto i onlinetjenester og digitale tjenester, har slutbrugeren allerede indgået en aftale med en tjenesteudbyder om levering af lade- og infrastrukturtjenester. Handlingen udgør en opfyldelse af den aftale, som slutbrugeren har indgået med den tjenesteudbyder, der har udstedt betalingskortet. I så fald kan de opkrævede gebyrer afvige fra de gebyrer, der vises i onlinetjenester og digitale tjenester, fordi de opkrævede gebyrer er underlagt den eksisterende aftale mellem slutbrugeren og tjenesteudbyderen, og det angivne gebyr blot er et gebyr, som tjenesteudbyderen, der administrerer ladepunktet, opkræver fra den tjenesteudbyder, der har udstedt ladekortet. Der kan forekomme en situation, hvor slutbrugeren vælger at benytte en engangsladetjeneste og/eller infrastrukturtjeneste via et køb i appen fra Allego. I så fald er disse reguleret af kapitel III og IV i brugerbetingelserne, som fastsat af Allego.

Misbrug af applikationen

Misbrug defineres som: brug af onlinetjenester og digitale tjenester på enhver måde, der ikke er beskrevet i disse brugerbetingelser, samt brug af onlinetjenester og digitale tjenester på en sådan måde, at det krænker en eller flere tredjeparters rettigheder. Misbrug af applikationen udgør en strafbar handling. Allego kan til enhver tid anmelde misbrug til politiet og/eller anklagemyndigheden.

Loginoplysningerne til din online- og digitale tjeneste er personlige og fortrolige. Det er ikke hensigten, at tredjepart bruger din online- og digitale tjeneste. Det er heller ikke tilladt at indgå i en online- og digital tjeneste

i en andens navn eller at give falske oplysninger. Hvis der opdages sådant misbrug, er Allego berettiget til at slette din konto med det samme eller uden yderligere varsel, eller, hvis du har indgået en online- og digital tjeneste, til at opsige aftalen med det samme og uden yderligere varsel.

Placeringsdata

For at onlinetjenester og digitale tjenester kan fungere, bruger onlinetjenester og digitale tjenester slutbrugerens placering. Appen bruger disse data til at henvise slutbrugeren til et kompatibelt ladepunkt i nærheden.

Ændringer i onlinetjenester og digitale tjenester

Allego er berettiget til at ændre sine onlinetjenester og digitale tjenester (for eksempel i tilfælde af en opdatering eller når der forekommer ændringer i applikationen eller gældende love (eller deres fortolkning)), samt til at afbryde eller opsige appen uden forudgående varsel. Allego er ikke ansvarlig for skade eller tab, der følger eller påstås at være opstået som følge af en sådan ændring, ophør eller opsigelse.

Immaterielle ejendomsrettigheder

Slutbrugeren er bekendt med, at onlinetjenester og digitale tjenester indeholder oplysninger, som Allego ejer, herunder processer, arbejdsmetoder, software, tegninger, tekster, design og knowhow, herunder, men ikke begrænset til, de rettigheder, der er nævnt i den hollandske ophavsretslov fra 1912 [Auteurswet 1912], den nederlandske patentlov fra 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], den ensartede Benelux-lov om design og modeller [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], den hollandske lov om naborettigheder [Wet op de naburige rechten], den hollandske lov om beskyttelse af originale topografier af halvlederprodukter [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], den hollandske lov om databaser (retsbeskyttelse) [Databankenwet] og de bestemmelser, der vedrører nævnte love.

Slutbrugeren skal respektere disse rettigheder og udelukkende bruge ovennævnte oplysninger til almindelig brug af applikationen som beskrevet i disse brugerbetingelser.

Disse betingelser i kapitel VI gælder for enhver brug af Allegos abonnementstjenester, såsom registrering hos Allego DXP eller andre abonnementstjenester eller medlemskaber, der tilbydes af Allego. En abonnementstjeneste bruges som en del af ladetjenesten og/eller onlinetjenester og digitale tjenester. Endvidere gælder de særlige vilkår og betingelser for ladetjenester og/eller onlinetjenester og digitale tjenester i henhold til kapitel IV og/eller kapitel V i disse brugerbetingelser. Et eventuelt abonnementsgebyr er ikke vederlag for en ladetjeneste.

Abonnementsaftale

Hvis du benytter dig af eller vælger at benytte en abonnementstjeneste, indgås der på tidspunktet for registrering og accept en aftale om en abonnementstjeneste for en bestemt periode på én (1) måned eller som ellers angivet i aftalen eller bekræftelsen af abonnementstjenesten. Hvis du ikke udtrykkeligt opsiges aftalen for abonnementstjenesten via onlinetjenester og digitale tjenester eller andet udpeget system eller app inden udgangen af den aftalte periode, eller hvis aftalen ikke specificerer en slutdato, anses aftalen for at være indgået på ubestemt tid, som du derefter kan opsige når som helst, men med virkning ved midnat på den sidste dag i den igangværende måned. I den periode har Allego ret til automatisk at debitere de månedlige tilbagevendende gebyrer, og Allego har ret til at opsige abonnementstjenesten, hvis du misligholder disse betalinger trods påmindelse.

Abonnementstjenesterne leveres kun til slutbrugere i de(t) land(e), hvor Allego er til stede, eller hvor Allego har indgået kontrakter med parter, som anført i bilag 1, af den lokale Allego-enhed eller den kontraherede tredjepartsenhed som angivet i bilag 1 med henblik på at levere abonnementstjenesten.

Alle priser, som Allego opkræver for en abonnementstjeneste, og i det omfang det er relevant, serviceydelser eller rabatter eller priser pr. kWh under en abonnementstjeneste, er anført på allego.eu-webstedet eller via relevante onlinetjenester og digitale tjenester. Allego kan justere priserne og den tilsvarende serviceydelse eller rabat (på prisen pr. kWh) af følgende årsager:

- Ændringer i offentlige bestemmelser eller beslutninger
- Markedsudvikling

VI. Brug af abonnementstjenester

- Justering relateret til margin-, pris- eller indkøbsrisici
- Ændringer i produktets omkostningsstruktur
- Andre skønsmæssige forretningsmæssige overvejelser.

Hvis Allego beslutter at ændre din abonnementstjeneste, vil vi straks informere dig elektronisk. Du vil også have mulighed for at opsig dit abonnement som beskrevet ovenfor. Denne opsigelsesmulighed gælder ikke for prisjusteringer, der direkte er resultat af ændringer i offentlige afgifter eller skatter.

Du har mulighed for at opsig en abonnementstjeneste inden for fjorten (14) dage efter, at du har startet abonnementstjenesten. Du kan gøre dette ved at sende en e-mail til Allegos kontaktoplysninger, som er angivet i bilag 1. Hvis de månedlige omkostninger allerede er blevet debiteret, refunderer Allego disse inden for en rimelig periode. Hvis du allerede har brugt abonnementstjenesten, vil omkostningerne for ladesessionerne og de månedlige gebyrer blive opkrævet forholdsmæssigt.

BILAG 1 – Lande og kontaktoplysninger

Tjenestens type	Tjenestens placering	Juridisk person:	Registreret adresse
- Ladetjenester leveret via onlinetjenester og digitale tjenester - Abonnementstjenester leveret via onlinetjenester og digitale tjenester	Østrig		
	Belgien		
	Danmark		
	Finland		
	Frankrig		
	Tyskland		
	Italien		
	Norge		
	Polen		
	Slovenien		
	Spanien		
	Sverige		
	Schweiz		
	Storbritannien og Nordirland	Allego Innovations B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
	Luxembourg	Deftpower B.V., Luxembourg-filialen	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem
	Alle andre lande	Deftpower B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem
Onlinetjenester og digitale tjenester	Alle lande	Allego Holding B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Nederlandene	Allego B.V.,	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Tyskland	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Storbritannien og Nordirland	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London EC4V 4BE
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Frankrig	Allego Frankrig SAS	6 Rue de Berri, 75008 Paris
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Danmark	Allego Danmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Norge	Allego Norge AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Polen	Allego Poland Sp. z.o.o.	ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warszawa 02-366
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Sverige	Allego Sverige AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Finland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Italien	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Spanien	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Belgien	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Estland	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
- Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester - Infrastruktur tjenester	Litauen	Allego Lithuania UAB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius

• Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester • Infrastrukturtjenester	Østrig	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wien, Østrig
• Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester • Infrastrukturtjenester	Letland	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
• Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester • Infrastrukturtjenester	Schweiz	Allego Schweiz GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich
• Ladetjenester, der ikke leveres via onlinetjenester og digitale tjenester • Infrastrukturtjenester	Slovenien	Allego, električne polnilnice, d.o.o.	Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana