

Version : Novembre 2025

Conditions d'utilisation

pour la recharge, les infrastructures ou les services en ligne fournis par

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Sommaire

Sommaire	2
I. CONDITIONS D'UTILISATION	3
Introduction.....	3
Comment utiliser ces Conditions d'utilisation	3
II. CONDITIONS GÉNÉRALES	4
Définitions	4
Territoire et coordonnées	5
Formation du contrat.....	5
Droit applicable, plaintes et litiges	5
Vie privée et traitement des données	6
Indemnité.....	6
Responsabilité.....	7
Reçus et facturation	7
Autres conditions.....	8
III. SERVICES D'INFRASTRUCTURE	8
Utilisation du point de recharge	8
Accès à un point de recharge	8
Conduite et utilisation correctes.....	10
Responsabilité pour l'utilisation des points de recharge	10
Autres dispositions relatives à l'utilisation des points de recharge.....	10
IV. SERVICES DE RECHARGE.....	11
Paielements.....	11
Coûts et prix	11
V. UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE ET NUMÉRIQUES	12
Définitions Chapitre V	12
Site Web	12
Application(s)	13
Droit d'utilisation	13
Coûts 14	
Utilisation abusive de l'application	14
Données de localisation	15
Changements dans les Services en ligne et numériques	15
Propriété intellectuelle	15
VI. Utilisation des Services d'abonnement	15
Contrat de Services d'abonnement.....	15

I. CONDITIONS D'UTILISATION

Introduction

Allego propose des solutions de recharge pour les voitures et autres véhicules électriques, y compris des solutions de recharge intégrales.

Veuillez lire attentivement ces Conditions d'utilisation. En achetant, en utilisant ou en recevant un Service (tel que défini ci-dessous) d'Allego, ou en utilisant l'infrastructure d'Allego, l'Utilisateur final accepte d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation.

Ces Conditions d'utilisation sont réparties en différents chapitres. Les chapitres I et II s'appliquent à tous les Services qu'Allego fournit à un Utilisateur final. Le Chapitre III s'applique à tous les Services d'infrastructure (tels que définis ci-dessous), le Chapitre IV s'applique aux Services de recharge (tels que définis ci-dessous) et le Chapitre V s'applique à l'utilisation des Services en ligne et numériques fournis par Allego. Le Chapitre VI s'applique à l'utilisation des Services d'abonnement. Cette distinction est également détaillée dans ces chapitres.

Allego se réserve le droit de modifier unilatéralement le contenu des présentes Conditions d'utilisation et peut y procéder périodiquement. Lorsque les Services sont des services uniques ou une série de services uniques (c'est-à-dire des Sessions de recharge individuelles), il est essentiel que vous consultiez les Conditions d'utilisation [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] chaque fois avant de faire appel à un Service d'Allego. Lorsque les Services sont des services uniques ou une série de services uniques (c'est-à-dire des Sessions de recharge individuelles), les Conditions d'utilisation peuvent avoir changé entre l'achat ou la délivrance de deux Services consécutifs. Il incombe à l'Utilisateur final de prendre connaissance des Conditions d'utilisation les plus récentes, car elles s'appliquent au Service à un moment donné. L'Utilisateur final reconnaît et accepte qu'il peut lui être demandé de reconnaître qu'il a lu ces nouvelles Conditions d'utilisation avant de continuer à utiliser les Services. Dans le cas de Services continus ou en cours, toute modification majeure vous est notifiée au moins 30 jours à l'avance. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation modifiées, vous pouvez résilier votre contrat en cours avant que les modifications prennent effet. Toute utilisation du Service après la date d'entrée en vigueur vaut acceptation des Conditions d'utilisation modifiées.

Dans le cadre des services continus pour lesquels Allego peut envoyer un e-mail à l'Utilisateur final (c.-à-d. l'utilisation de services Web et en ligne basés sur un compte), Allego informe l'Utilisateur final de toute modification apportée aux Conditions d'utilisation 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions d'utilisation. L'Utilisateur final a le droit de contester l'application des nouvelles Conditions d'utilisation dans ce délai, ce qui entraînera automatiquement la résiliation immédiate de son Contrat d'utilisation du Service. Dans le cas contraire, les nouvelles Conditions d'utilisation s'appliquent automatiquement après cette date.

Veuillez noter que ce document peut contenir un langage généré par souci de clarté ou de commodité, mais qu'il vise à inclure tous les genres et toutes les identités. Veuillez noter que l'utilisation de termes tels que « il » ou « elle » n'exclut pas les personnes qui s'identifient à d'autres genres ou identités.

Comment utiliser ces Conditions d'utilisation

L'application d'un titre des présentes Conditions d'utilisation dépend du scénario, et plusieurs titres peuvent s'appliquer à un même scénario. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive d'exemples de scénarios.

Exemple : Recharger à une borne de recharge Allego avec une carte MSP d'un MSP tiers : dans ce scénario, vous utilisez uniquement un Service d'infrastructure d'Allego. Le titre II (section Généralités) et le titre III (Services d'infrastructure) s'appliquent.

Exemple : Recharge sur un site Allego avec une carte de paiement. Allego fournit à la fois un Service de recharge et un Service d'infrastructure. Le titre II (section Généralités), le titre III (Services d'infrastructure) et le titre IV (Services de recharge) s'appliquent.

Exemple : Recharger à une borne de rechargement Allego et payer en ligne en tant qu'« invité » (= sans créer de compte dans une application Allego). Allego fournit non seulement un Service de recharge et un Service d'infrastructure, mais aussi un Service en ligne et numérique. Le titre II (section Généralités), le titre III (Services d'infrastructure) et le titre IV (Services en ligne et numériques) s'appliquent.

Exemple : Recharger à une borne de rechargement Allego avec l'application Allego : cela implique un Service de recharge, un Service d'infrastructure et un Service en ligne et numérique fournis par Allego. Le titre II (section Généralités), le titre III (Services d'infrastructure) et le titre IV (Services en ligne et numériques) s'appliquent.

Exemple : recharge à un point de recharge d'un autre opérateur de bornes de rechargement à l'aide de l'application Allego : Allego fournit à la fois un Service de recharge et un Service en ligne et numérique, mais pas un Service d'infrastructure. Les Conditions d'utilisation du CPO tiers s'appliquent. Le titre II (section Généralités), le titre IV (Services de recharge) et le titre V (Services en ligne et numériques) s'appliquent.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions énoncées dans le présent Chapitre II s'appliquent à tous les services qu'Allego fournit à l'Utilisateur final.

Définitions

Dans les présentes Conditions d'utilisation, plusieurs concepts prennent une majuscule. Ces définitions s'appliquent aux Conditions d'utilisation et ont la signification suivante :

Contrat : le contrat par lequel un Utilisateur final reçoit un Service d'Allego. Il peut s'agir d'un contrat formel ou d'un contrat implicite, résultant par exemple de l'utilisation d'un Service Web ou en ligne, c'est-à-dire de l'achat d'un Service de recharge ou de l'utilisation d'un Point de recharge Allego. Les Conditions s'appliquent à ce Contrat (et, en cas d'existence d'un contrat formel, parallèlement à ce contrat).

Allego : l'opérateur du point de recharge et le fournisseur du Service, c'est-à-dire l'entité Allego (sous Allego N.V. ou l'une de ses filiales) ou une entité tierce sous-traitante concernée conformément au tableau figurant à l'Annexe 1, en fonction du type de Service et/ou de l'emplacement géographique où le Service est délivré.

Politique de confidentialité du groupe Allego : désigne la politique publiée sur [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Jour ouvrable : tout jour qui n'est pas un samedi, un dimanche ou un jour férié aux Pays-Bas ou, dans le cas des Services de recharge, un tel jour dans le pays où le Service de recharge a été fourni.

Point de recharge : une installation détenue ou exploitée par Allego dans un lieu semi-public, public ou privé, qui peut être utilisée pour charger la batterie d'un Véhicule électrique.

Opérateur de point de recharge : une partie qui exploite des Points de recharge et qui peut

également agir en tant que fournisseur de services, en particulier de Services de recharge et/ou de Services d'infrastructure aux Utilisateurs finaux, ou qui peut offrir un accès à l'Infrastructure de recharge aux Fournisseurs de services qui peuvent ensuite fournir des Services de recharge ou des Services d'infrastructure aux Utilisateurs finaux.

Service de recharge : l'utilisation par l'Utilisateur final d'un service comprenant un service de recharge unique ou répété (à un Point de recharge) d'Allego, en principe pour un usage privé/non professionnel. Cette utilisation peut être effectuée par l'intermédiaire d'un Service en ligne et numérique, mais elle peut également être effectuée par paiement direct à une Borne de recharge.

Session de recharge : session au cours de laquelle un Véhicule électrique est chargé à un Point de recharge.

Véhicule électrique : Véhicule à moteur à deux, trois ou quatre roues, classé comme type L3e, M ou N dans les classifications des types de véhicules de l'UE selon les normes de la CEE-ONU, telles que mises en œuvre par le règlement (UE) n° 168/2013 et la directive 2007/46/CE, équipé d'un groupe motopropulseur comprenant au moins une machine électrique non périphérique servant de convertisseur d'énergie et un système de stockage d'énergie électrique rechargeable (REESS) pouvant être rechargé à partir d'une source d'électricité externe, et dont la conduite est légalement autorisée et considérée comme conforme aux règles de l'art dans le pays en question. Cette définition exclut explicitement les véhicules

des catégories L1e et L2e, tels que les scooters et les cyclomoteurs.

Utilisateur final : la personne physique qui obtient un service d'Allego.

DXP : La plateforme Allego Digital Experience (accessible sur account.allego.eu) ou tout successeur ultérieur.

Service d'infrastructure : la prestation pour l'Utilisateur final d'un service qui comprend l'utilisation (qu'il s'agisse d'une utilisation unique ou d'utilisations multiples) de l'infrastructure d'Allego. Par exemple, la recharge de votre Véhicule électrique à un Point de recharge d'Allego est un Service d'infrastructure fourni par Allego.

Fournisseur de services de mobilité : fournisseur qui fournit ou vend des Services de recharge ou de ravitaillement (paiement). Pour éviter toute ambiguïté, cette notion est utilisée dans les présentes Conditions d'utilisation pour décrire un tiers autre qu'Allego. Lorsqu'Allego est le fournisseur d'un Service de recharge (voir Services de recharge), les Conditions d'utilisation font directement référence à Allego.

Service en ligne et numérique : l'utilisation par l'Utilisateur final d'un Service auquel il accède par le biais d'un navigateur Web ou d'une application. Par exemple, il s'agit, sans être exhaustif, de l'utilisation du site Web d'Allego, de l'utilisation d'une application émise par Allego, etc.

Fournisseur de services de paiement : le fournisseur de services financiers autorisé à accepter les modes de paiement de l'Utilisateur final à créditer à Allego.

Service(s) : désigne, collectivement ou, selon le contexte, séparément, tout service rendu par Allego à un Utilisateur final, y compris tout (i) Service d'infrastructure ; et/ou (ii) Service de recharge ; (iii) Service en ligne et numérique ; et/ou (iv) Services d'abonnement.

Fournisseur de services : fournisseur d'un Service à un Utilisateur final.

Services d'abonnement : désigne l'inscription à un abonnement ou à un service d'adhésion proposé par Allego, tel que le DXP ou d'autres abonnements ou services d'adhésion similaires ou l'utilisation de services.

Territoire et coordonnées

Allego fournit des Services dans de nombreux endroits et pays. En fonction de la filiale ou du tiers sous-traitant qui fournit un type particulier de Service, ou du lieu où un Utilisateur final reçoit un Service, ce service

est fourni par une entité Allego spécifique ou un tiers sous-traitant, comme indiqué à l'Annexe 1.

Allego fournit des Services aux Utilisateurs finaux par l'intermédiaire de ses filiales désignées, dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1.

L'Utilisateur final peut contacter Allego pour obtenir plus d'informations sur les Services (i) sur www.allego.eu, (ii) par e-mail à l'adresse info@allego.eu ou (iii) par courrier et/ou téléphone (sur <https://www.allego.eu/live-support/>) en fonction de la localisation de l'Utilisateur final et des services rendus, conformément au tableau inclus dans l'ANNEXE 1 des présentes Conditions d'utilisation.

Formation du contrat

En prenant livraison des Services, l'Utilisateur est lié et accepte l'application des présentes Conditions d'utilisation et, en tant que tel, a conclu un Contrat.

Les Conditions d'utilisation se composent de dispositions générales et de dispositions particulières. Les dispositions générales des Chapitres I et II concernent et s'appliquent à tous les Services qu'Allego fournit à un Utilisateur final et aux contrats conclus entre eux. Toutes les dispositions particulières se rapportent aux dispositions générales, les complètent et s'appliquent à des Services ou à des Contrats spécifiques particuliers. En cas de conflit entre une disposition générale et une disposition particulière, la disposition particulière prévaut.

Droit applicable, plaintes et litiges

Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation s'avère illégale, invalide, inapplicable ou nulle, ou est annulée à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en vertu de la loi d'une juridiction quelconque : (i) les autres dispositions restent pleinement en vigueur et la légalité, la validité ou l'applicabilité dans cette juridiction de toute autre disposition des présentes conditions d'utilisation n'est pas affectée ou compromise et (ii) les parties se consulteront pour adopter une disposition de remplacement qui préserve autant que possible l'intention et l'objet de la disposition à remplacer.

Les présentes Conditions et toutes les obligations ou accords non contractuels ou autres qui en découlent sont régis par le droit du pays où le Service a été fourni, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de lois et à l'exception des Services en ligne et

numériques décrits au Chapitre V, qui sont exclusivement régis par le droit néerlandais. Tout litige relève de la compétence non exclusive du tribunal où le Service a été fourni (y compris un litige concernant l'existence, la validité ou la résiliation des présentes Conditions d'utilisation ou concernant toute obligation non contractuelle ou autre découlant des présentes Conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci ou les conséquences de leur nullité). Toutefois, tout litige concernant les Services en ligne et numériques décrits au Chapitre V relève exclusivement de la compétence des tribunaux d'Arnhem aux Pays-Bas, à moins que le pays dans lequel vous bénéficiez de la protection des consommateurs ne prévoie également la compétence du tribunal dans lequel vous bénéficiez de la protection des consommateurs. Cela signifie que vous pouvez introduire des réclamations en rapport avec le Service de recharge ou le Service d'infrastructure en vous basant sur les normes de protection des consommateurs de votre choix, à la fois dans le pays où le Service a été fourni et dans le pays où vous bénéficiez de la protection des consommateurs en rapport avec les Services de recharge ou les Services d'infrastructure en vertu des présentes Conditions d'utilisation. Toutefois, les réclamations concernant les Services en ligne et numériques décrits au Chapitre V ne peuvent être introduites qu'aux Pays-Bas, à moins que le pays dans lequel vous bénéficiez de la protection des consommateurs en ce qui concerne les Services en ligne et numériques ne vous permette également d'introduire une réclamation dans ce pays.

Si vous souhaitez déposer une réclamation, nous vous demandons de bien vouloir nous contacter par e-mail à l'adresse info@allego.eu. En outre, vous pouvez utiliser nos lignes d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour chaque pays <https://www.allego.eu/live-support/>.

Nous vous demandons de bien vouloir fournir le plus d'informations possible lorsque vous déposez votre réclamation afin que nous puissions vous aider au mieux. Nous nous efforçons de répondre à votre réclamation dans un délai de 14 jours ouvrables.

Vie privée et traitement des données

En prenant livraison des Services, l'Utilisateur final accepte la « **Politique de confidentialité du groupe Allego Group** » telle qu'elle est

publiée sur le site Web [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], et vous consentez à la collecte, à l'utilisation (traitement) et à la divulgation de vos données à caractère personnel conformément à la politique de confidentialité du groupe Allego.

En présentant une carte de paiement ou un Identifiant (tel qu'un jeton ou une carte de recharge) d'un Fournisseur de services de mobilité, vous acceptez au minimum de divulguer votre numéro de carte de paiement et les données associées et/ou votre numéro de client et, le cas échéant, le Fournisseur de services de mobilité associé (avec lequel vous avez conclu un accord distinct lié aux conditions du Fournisseur de services de mobilité) à Allego, et vous acceptez le traitement de ces données.

Vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel concernant la fourniture par Allego de l'un ou l'autre des Services afin de déterminer si l'utilisation ou la conduite enfreint les présentes Conditions et de permettre à Allego de prendre des mesures correctives comme le prévoient les présentes Conditions. Allego a le droit d'enquêter sur votre identité en cas d'utilisation ou de comportement contraire aux Conditions d'utilisation.

Indemnité

L'Utilisateur final accepte de dégager Allego et tous les directeurs, employés, investisseurs, clients et parties contractantes d'Allego de toute responsabilité à l'égard de tiers et de toute autre réclamation de tiers résultant (directement ou indirectement) du manquement de l'Utilisateur final dans l'exécution ou la réalisation du Contrat ou des présentes Conditions d'utilisation. Dans de telles situations résultant (directement ou indirectement) d'un manquement de l'Utilisateur final dans l'exécution ou la réalisation du Contrat ou des présentes Conditions d'utilisation, l'Utilisateur final renonce par la présente à tout droit de recours contre les parties susmentionnées.

Lors de l'utilisation d'un Service, l'Utilisateur final accepte de se conformer à toutes les instructions applicables aux Services et en rapport avec ceux-ci, à savoir, à la fois les instructions stipulées par Allego, tout tiers avec lequel l'Utilisateur final est lié (c'est-à-dire, un Fournisseur de services de mobilité), et toutes les exigences légales applicables en matière de sécurité ou autres. Le non-

respect de ces instructions peut entraîner des dommages.

Responsabilité

Vous (l'Utilisateur final) êtes entièrement responsable vis-à-vis d'Allego de tout dommage causé à Allego en raison d'une utilisation ou d'un comportement qui enfreint les présentes Conditions d'utilisation.

Supposons qu'Allego soit responsable du préjudice ou de la perte subis par l'Utilisateur final en raison d'un manquement important d'Allego dans l'exécution de ses obligations contractuelles à l'égard de l'Utilisateur final. Dans ce cas, l'Utilisateur final en informe Allego par écrit dans les 10 jours ouvrables suivant le jour où il a constaté ou aurait pu raisonnablement constater le défaut ou l'irrégularité. L'Utilisateur final informe Allego de la défaillance et stipule un délai raisonnable pour l'exécution, dans la mesure où la loi l'exige.

La responsabilité d'Allego, telle que mentionnée dans les présentes conditions d'utilisation, est limitée à la réparation des dommages directs, et ce uniquement dans les cas où cette limitation est permise par les lois applicables en matière de responsabilité.

Dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation, Allego ne peut être tenue responsable envers l'Utilisateur final, que ce soit en cas de négligence, de rupture de contrat, de fausse déclaration ou autre motif, pour : (i) tout dommage indirect ou consécutif, tout préjudice ou perte, (ii) toute perte de profit, de clientèle, d'opportunité commerciale ou d'économie prévue, ou (iii) toute perte ou dommage résultant de réclamations émises par des tiers.

Sauf disposition contraire prévue dans les présentes conditions, toutes les conditions, garanties et déclarations — qu'elles soient expresses ou implicites, (i) issues d'une loi, (ii) résultant de dispositions légales par défaut, ou (iii) fondées sur tout autre mécanisme — sont exclues.

Les restrictions énoncées dans les paragraphes précédents du présent article n'ont pas pour effet d'exclure ou de restreindre la responsabilité d'Allego en cas de préjudice ou de perte résultant d'une fraude ou d'une négligence grave de la part d'Allego.

Allego n'est pas tenue de remplir une obligation si elle en est empêchée par un cas de force majeure.

Si Allego est obligée de verser des dommages et intérêts, la responsabilité d'Allego est limitée

à un montant de 50 000 € par événement avec un maximum de 100 000 € par utilisateur et par an, ou au montant maximum versé par l'assurance souscrite à cet effet. Allego n'est pas tenue d'indemniser les dommages indirects, y compris, en tout état de cause, les pertes de profit ou de revenu et/ou les économies manquées. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas en cas d'intention ou de négligence grave de la part d'Allego.

Reçus et facturation

Après un Service de recharge (titre IV), un Service en ligne et numérique (titre V) et/ou un Service d'abonnement (titre VI), et à condition qu'il s'agisse d'un service payant fourni par Allego à l'Utilisateur final, ce dernier reçoit ou obtient l'accès à un reçu du Service via la méthode qui y est spécifiée. Allego ne fournit pas et n'est pas en mesure de fournir une facture de TVA au nom d'une entreprise.

Lorsqu'un service payant est fourni par Allego à un Utilisateur final, le paiement peut également être effectué via le Service concerné, par exemple par l'intermédiaire d'un Fournisseur de services de paiement. Il incombe à l'Utilisateur final de s'assurer que le mode de paiement choisi est valide, qu'il dispose d'un solde suffisant et que l'utilisation du moyen de paiement n'est pas bloquée. Dans le cas où le débit n'est pas possible, Allego a le droit de recevoir le paiement de l'Utilisateur final par d'autres moyens, par exemple en envoyant une facture séparée pour l'utilisation du Service par l'Utilisateur final. Comme il est de la responsabilité de l'Utilisateur final de s'assurer que ses informations de paiement pour l'utilisation du service Allego concerné sont à jour et valides au moment de la tentative d'achat d'un Service, le non-respect de cette obligation peut entraîner la fermeture du compte de l'Utilisateur final par Allego ou la limitation de l'accès à un Service.

Supposons que l'Utilisateur final décide d'acheter un Service pour un usage professionnel auprès d'Allego. Dans ce cas, il incombe à l'Utilisateur final de s'assurer que le reçu transmis par e-mail est suffisant pour lui fournir des preuves fiscales et comptables, et il ne peut pas ou ne veut pas demander à Allego une facture sur mesure ou une facture de TVA spécifique au nom d'une entreprise. Allego n'est pas responsable de l'administration fiscale ou financière de l'Utilisateur final ni de son exactitude.

L'Utilisateur final est informé que s'il a besoin d'une facture TVA au nom d'une entreprise, il est également possible d'obtenir des Services de recharge (titre IV), des Services en ligne et numériques (titre V) et/ou des Services d'abonnement (titre VI) équivalents auprès des Fournisseurs de services de mobilité qui offrent cette possibilité.

Toute société affiliée à Allego peut envoyer ses factures au nom de ses autres sociétés affiliées.

Des modalités spécifiques de facturation et des méthodes de paiement peuvent être convenues lors de l'utilisation du Service.

Toute facture doit être payée dans les 30 jours.

Autres conditions

Allego peut vous exclure de l'utilisation de ses services en cas d'utilisation abusive, négligente ou frauduleuse. Le cas échéant, cette situation est signalée au fournisseur de services de mobilité et/ou à l'émetteur de la carte. Vous pouvez également être exclu à la demande de votre fournisseur de services de mobilité ou de l'émetteur de votre carte. En cas de fraude, nous pouvons également signaler l'affaire aux autorités compétentes.

Afin de garantir l'intégrité et la disponibilité de nos services pour tous les utilisateurs, Allego se réserve le droit de contrôler les schémas d'utilisation. Nous pouvons imposer des limitations raisonnables aux Utilisateurs finaux dont l'activité dépasse de manière significative ce qui est considéré comme une utilisation juste et raisonnable, à la seule discrétion d'Allego.

En cas d'utilisation excessive ou anormale, Allego peut prendre des mesures appropriées qui peuvent inclure, mais sans s'y limiter, la restriction temporaire ou permanente de l'accès à certaines fonctionnalités ou certains Services, ou la proposition d'arrangements d'utilisation personnalisés pour mieux répondre aux besoins de l'Utilisateur final.

L'Utilisateur final accepte qu'Allego peut (i) engager des tiers dans l'exécution du Contrat et de toute obligation qui en découle et (ii) transférer ou céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre du contrat à un tiers.

Le présent chapitre III s'applique dans tous les cas où l'Utilisateur final utilise un Point de recharge appartenant à Allego ou exploité par Allego, que ce soit à la suite de l'achat d'un Service de recharge auprès d'Allego, d'une session de recharge auprès d'un Fournisseur de services de mobilité ou autre. En d'autres termes, chaque fois qu'un Utilisateur final utilise un Point de recharge Allego, ces conditions s'appliquent.

Utilisation du point de recharge

Les points de recharge d'Allego ne peuvent être utilisés que pour recharger des véhicules électriques appropriés, c'est-à-dire des véhicules électriques qui sont conformes aux protocoles et certificats pertinents en vue de les recharger à l'aide des prises fournies par le point de recharge en question et qui sont légalement considérés comme aptes à circuler dans le pays en question.

L'utilisation des Points de recharge d'Allego à d'autres fins, éventuellement par le biais d'adaptateurs, ou la recharge de véhicules non adaptés, est explicitement interdite, et l'Utilisateur final peut être tenu responsable de tous les dommages, y compris, mais sans s'y limiter, de l'éventuelle perte de revenus pour Allego.

Allego ne garantit pas qu'un point de recharge choisi fonctionnera, ou qu'il fonctionnera pleinement (c'est-à-dire que les mécanismes de verrouillage des câbles fonctionneront à tout moment), ou qu'il fonctionnera dans toutes les circonstances, à savoir les conditions météorologiques ou toute autre circonstance.

Allego ne garantit pas de capacités ou de vitesses de charge spécifiques, et Allego n'est pas responsable de la capacité de charge affichée d'un point de recharge. La capacité de charge affichée d'un point de recharge n'est pas de nature contractuelle et indique simplement un type. L'Utilisateur final doit savoir que le volume et la capacité de charge dépendent de circonstances telles que des facteurs dépendant du véhicule (basés sur les niveaux de charge de la batterie, la température, les pertes dans le circuit de charge du véhicule, etc.) ou des circonstances générales dans le réseau électrique (qui peuvent même être fixées temporairement par l'opérateur du réseau).

Accès à un point de recharge

Vous ne pouvez utiliser les points de recharge Allego que dans les cas suivants :

- i. S'identifier à l'aide d'un moyen d'identification acceptable provenant d'un fournisseur de services de mobilité, par exemple, une carte de recharge ou un document similaire. Allego collabore avec divers fournisseurs de services de mobilité, qui fournissent à leurs clients des

III. SERVICES D'INFRASTRUCTURE

services de recharge, des services d'infrastructure ou des services d'abonnement et des moyens d'identification associés (ou accès à ces services). Allego est libre de décider avec quels fournisseurs de services de mobilité elle entretient des relations et donc de quels fournisseurs de services de mobilité elle accepte les moyens d'identification ; ou

- ii. en utilisant directement une carte de paiement (telle qu'une carte de débit ou de crédit). Supposons que vous présentiez une carte de paiement directement à la station de recharge ou que vous utilisiez un appareil doté d'une connexion Internet permettant des transactions de paiement sécurisées (via un service en ligne et numérique), et que vous payiez donc avec une carte de paiement. Dans ce cas, Allego agit en tant que fournisseur de services ponctuels et fournit un service de recharge (conformément au chapitre IV des présentes conditions d'utilisation). Allego coopère avec les émetteurs de cartes de paiement et les organismes de traitement de paiement prestataires de services de paiement) qui traitent les paiements par carte de paiement. Allego est libre de décider avec quels émetteurs de cartes et quels prestataires de services de paiement elle entretient des relations, et donc de quels émetteurs de cartes elle accepte les cartes de paiement. L'utilisation des Points de recharge d'Allego au moyen d'une carte de paiement peut également être soumise aux conditions particulières d'Allego pour l'achat d'un Service de recharge, conformément au Chapitre IV des présentes Conditions d'utilisation. L'utilisation des points de recharge d'Allego au moyen de services en ligne et numériques peut en outre être soumise aux conditions spéciales d'Allego pour les services en ligne et numériques, conformément au chapitre V des présentes conditions d'utilisation.

- iii. Si aucun Service de recharge n'a été fourni par Allego, c'est-à-dire si l'Utilisateur final utilise le Point de recharge par l'intermédiaire de son propre Fournisseur de services de mobilité, l'Utilisateur final conclut également un contrat avec le Fournisseur de services de mobilité et non avec Allego pour la session de recharge spécifique. Le Fournisseur de services de mobilité est seul responsable de la fixation du prix de la session et de la facturation à l'Utilisateur final. Allego ne peut être tenue responsable de la conduite du fournisseur de services de mobilité. Les plaintes concernant la fixation du prix doivent être adressées au fournisseur de services de mobilité.
- iv. Allego peut décider des frais applicables à un point de recharge en vertu des lois applicables, des accords en place avec les fournisseurs de services de mobilité, ainsi que des partenaires de location.
- v. Le fournisseur de services de mobilité, l'émetteur de la carte et/ou le fournisseur de services de paiement peuvent avoir déclaré leurs conditions générales applicables (telles que des conditions générales ou des conditions d'utilisation), que vous devez respecter vis-à-vis de cette partie. Ces conditions ont été mises à disposition par le fournisseur de services de mobilité ou publiées sur le site Web du fournisseur de services de mobilité. Si Allego agit en tant que fournisseur de services ponctuels et fournit un service payant, les clauses du chapitre IV des présentes conditions s'appliquent également.
- vi. Si vous utilisez un service en ligne ou numérique, y compris des applications, voire une application Allego, pour effectuer un achat qui implique un service d'infrastructure, dans ce cas, l'utilisation d'un service en ligne ou numérique peut également être soumise aux conditions générales de ce service en ligne ou

numérique. Par exemple, dans le cas du Service en ligne et numérique fourni par Allego, celui-ci est également soumis aux conditions particulières des Services en ligne et numériques du Chapitre V des présentes Conditions d'utilisation, ainsi qu'aux conditions particulières des Services de recharge du Chapitre IV des présentes Conditions d'utilisation.

Conduite et utilisation correctes

Vous devez utiliser l'infrastructure de recharge, y compris le point de recharge, soigneusement et correctement, et avec toute la diligence requise. Pour la recharge, vous suivez les instructions prescrites, si elles sont fournies, et utilisez un câble et une prise appropriés pour connecter le véhicule électrique à un point de recharge. Le moyen de transport électrique et son utilisation doivent également répondre aux conditions fixées par ou en vertu de la loi et/ou des normes (d'utilisation) applicables. Si vous ne respectez pas ces obligations, ou si vous ou votre véhicule endommagez un point de recharge, vous serez tenu d'indemniser Allego pour les dommages subis de ce fait.

Vous devez respecter les règles de stationnement sur place ainsi que les conditions posées par l'aire de stationnement. Allego n'est que l'opérateur des points de recharge et non des parkings (sauf indication contraire sur le site). Allego ne peut être tenue responsable du comportement du propriétaire ou de l'exploitant du parking.

Tout dommage causé au point de recharge doit être signalé à Allego.

Responsabilité pour l'utilisation des points de recharge

L'Utilisateur final est responsable de tous les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou abusive d'un Point de recharge ou d'une charge incorrecte ou abusive, et décharge Allego de toute réclamation de tiers à cet égard. L'Utilisateur final décharge également Allego de toute réclamation de tiers concernant un comportement ou des circonstances dont l'Utilisateur final assume les frais et/ou les risques. L'Utilisateur final doit également prendre des précautions raisonnables lors de l'utilisation de l'Infrastructure de recharge (utilisation correcte des câbles, précautions raisonnables en fonction des conditions

météorologiques, précautions contre le vol de câbles, etc.)

Allego n'est pas responsable des préjudices et des pertes que l'Utilisateur final peut subir en raison de l'impossibilité de charger ou de recharger complètement le Véhicule électrique ou en relation avec l'utilisation ou le fonctionnement d'un Point de recharge ou en résultant. Allego n'est pas responsable si le véhicule électrique ne peut pas être rechargé ou entièrement rechargé en raison d'un défaut du véhicule électrique et/ou des périphériques utilisés, tels que les câbles de recharge.

Allego n'est pas le fabricant des Points de recharge et vous (l'Utilisateur final) le reconnaissez. Allego n'est pas responsable des défauts ou irrégularités de ses points de recharge, de l'indisponibilité d'un point de recharge, d'une défaillance de son ou ses points de recharge, d'une défaillance ou d'une limitation du réseau électrique, d'un dommage à votre véhicule électrique ou d'un dommage à votre câble de recharge ou à votre prise de recharge.

En cas de dommages visibles sur le Point de recharge, l'Utilisateur final ne doit pas l'utiliser. Si l'Utilisateur final utilise un Point de recharge défectueux présentant des défauts, des dommages ou des irrégularités visibles, Allego ne peut être tenue responsable des dommages subis par l'Utilisateur final à la suite de cette utilisation.

Autres dispositions relatives à l'utilisation des points de recharge

Si un tiers utilise votre identifiant ou votre carte de paiement, ou tout autre moyen d'autorisation pour obtenir le service d'infrastructure, vous êtes (co-)responsable vis-à-vis d'Allego du bon respect des obligations décrites dans les présentes conditions d'utilisation.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation abusive de l'identifiant ou de la carte de paiement, vous devez immédiatement en informer votre fournisseur de services de mobilité, votre fournisseur de services de paiement ou l'émetteur de la carte. Après notification, votre fournisseur de services de mobilité bloquera votre identifiant, ou l'émetteur de votre carte bloquera votre carte de paiement. Allego pourra ainsi garantir qu'aucune autre utilisation de l'infrastructure de recharge ne sera autorisée avec le moyen d'identification ou la carte de paiement concernés, et qu'aucune utilisation de

l'infrastructure de recharge ne pourra être facturée au fournisseur de services de mobilité ou à l'émetteur de la carte qui vous a délivré le moyen d'identification ou la carte de paiement concernés. Tant que l'identifiant ou la carte de paiement n'est pas bloqué(e), vous êtes responsable de tout dommage résultant de la perte, du vol ou de l'utilisation abusive de l'identifiant ou de la carte de paiement.

IV. SERVICES DE RECHARGE

Le présent Chapitre IV s'applique lorsque l'Utilisateur final utilise le Service de recharge (pour la session de recharge spécifique) directement auprès d'Allego. Dans le cas où l'Utilisateur final achète le Service de recharge auprès d'un Fournisseur de services de mobilité, en bénéficiant de l'utilisation du Point de recharge d'Allego, l'Utilisateur final bénéficie uniquement d'un Service d'infrastructure d'Allego. La présente section, Chapitre IV, ne s'applique pas à l'Utilisateur final pour cette session de recharge, étant donné que l'Utilisateur final utilise les services du Fournisseur de services de mobilité. Les conditions du fournisseur de services de mobilité peuvent s'appliquer à la place. Les conditions du Chapitre IV, par exemple, s'appliquent aux Sessions de recharge pour lesquelles un utilisateur a utilisé une solution de paiement direct fournie par Allego ou toute solution d'utilisation directe, solution (basée sur le Web) ou application pour laquelle l'utilisateur s'est enregistré, ou tout modèle d'abonnement.

Paielements

Le paiement est effectué par l'intermédiaire d'un fournisseur de services de paiement. Les conditions du fournisseur de services de paiement peuvent s'appliquer. En cas de paiement avec le fournisseur de services de paiement, toute condition supplémentaire appliquée par le fournisseur concerné s'applique.

Pour la perception de la redevance liée au Service de recharge et au Service d'infrastructure, Allego a conclu un contrat avec un Fournisseur de services de paiement. L'Utilisateur final effectue le paiement à celui-ci, après quoi le fournisseur verse l'argent reçu de l'Utilisateur final à Allego.

Le paiement peut également être recouvré par prélèvement automatique : les coûts du Service de recharge et du Service d'infrastructure sont alors déduits, par l'intermédiaire du Fournisseur de services de paiement agréé, sur la base d'une autorisation de prélèvement automatique, du compte bancaire indiqué par l'Utilisateur final, tel qu'il est identifié dans l'autorisation de prélèvement automatique.

En cas de prélèvement automatique, l'Utilisateur final dispose de 56 jours après l'encaissement des

montants dus pour contester un paiement. En outre, l'Utilisateur final dispose de 13 mois à compter de la date de paiement pour contester une opération de débit.

Si vous ne respectez pas les obligations de paiement dans un délai de quinze (15) jours, ou si Allego n'est pas en mesure de recouvrer les montants dus parce que, par exemple, le solde de votre compte est insuffisant, un paiement est annulé, le numéro de compte que vous avez fourni lors de l'enregistrement n'existe pas ou un paiement automatique est bloqué, Allego a le droit, et lorsque la loi l'exige après mise en demeure et expiration du délai raisonnable pour remédier à la défaillance, de transférer la créance à un tiers en vue de son recouvrement. Les frais légaux autorisés à cet effet peuvent vous être facturés.

En cas de retard de paiement, Allego peut suspendre la fourniture des services (y compris les services autres que les Services de recharge) jusqu'à ce que le paiement ait été effectué correctement et/ou Allego est en droit de supprimer le compte immédiatement ou de résilier le contrat sans autre préavis et sans frais. En outre, toute entité Allego sera automatiquement mandatée et habilitée à percevoir le paiement, éventuellement même par le biais d'autres Services (autres que les Services de recharge) qui sont mis à votre disposition par cette autre entité Allego.

Coûts et prix

Pour les Services de recharge, Allego peut facturer des frais, qui peuvent dépendre de l'emplacement et de la charge utilisée, et qui peuvent consister en un ou plusieurs des éléments suivants :

- un prix par kWh ;
- un prix par minute, soit à partir du début de la session, soit commençant ou augmentant après un temps donné depuis le début ou la fin de la recharge (indemnité d'occupation pour décourager l'occupation prolongée du point de recharge) ;
- un prix par session ; et
- un élément de prix pour le mode de paiement choisi.

Avant une Session de recharge, l'Utilisateur final peut s'informer sur les frais spécifiquement applicables, par exemple par un affichage sur le Point de recharge, par un autocollant sur le Point de recharge avec un code QR qui renvoie à une page Web indiquant le coût du Service de recharge appliqué par Allego, ou via le Service en ligne et numérique, pour le Point de recharge en question où Allego offre un Service de recharge. Si l'Utilisateur

final conclut un contrat avec Allego pour la fourniture du Service de recharge, le paiement doit être effectué par l'intermédiaire d'un Fournisseur de services de paiement, comme indiqué ci-dessus.

V. UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE ET NUMÉRIQUES

Les présentes conditions du chapitre V s'appliquent à toute utilisation des services en ligne et numériques d'Allego, tels que l'utilisation du site Web d'Allego, de tout compte en ligne d'Allego et l'utilisation de toute application et solution (basée sur le Web) fournie par Allego, telle qu'une application Allego destinée à être utilisée sur un smartphone, ainsi que tout service de la plateforme d'expérience numérique (DXP).

Définitions Chapitre V

Dans le chapitre V des conditions d'utilisation, plusieurs concepts sont mis en majuscules. Ces définitions s'appliquent au chapitre V des présentes conditions d'utilisation et ont la signification suivante :

Application : une application fournie par Allego, téléchargée et installée à partir d'un « app store » ou d'une application Web fournie par Allego.

Prise de recharge compatible : une prise de recharge qui figure dans la base de données affichée dans le Service en ligne et numérique, et qui peut également être exploitée pour fournir un service de recharge et/ou un service d'infrastructure fourni par un prestataire de services externe ou fourni par Allego (dans ce dernier cas, en vertu des chapitres III et IV des conditions d'utilisation respectivement), initié via le service en ligne et numérique.

Achat dans l'application : l'achat dans le compte fourni dans le cadre du service en ligne et numérique, qui peut être effectué auprès des fournisseurs de services ou d'Allego pour la fourniture de services de recharge et de services d'infrastructure offerts par des fournisseurs de services externes, ou auprès d'Allego (dans ce dernier cas, conformément aux chapitres III et IV des conditions d'utilisation, respectivement). En tant que fournisseur du service en ligne et numérique ou du compte qui s'y trouve, Allego peut ne pas être partie à cet achat. Une fois l'achat effectué, Allego ne peut avoir aucun

contrôle sur les dispositions sur lesquelles l'Utilisateur final et le Fournisseur de services peuvent se mettre d'accord.

Prise de recharge non compatible : une prise de recharge qui figure dans la base de données affichée dans le service en ligne et numérique, mais qui ne peut pas être utilisée pour initier un service de recharge et/ou un service d'infrastructure fourni par un prestataire de services externe ou fourni par Allego.

Site Web

Cette section ne s'applique qu'aux services en ligne et numériques sous la forme d'un site Web.

Informations et références : Toutes les informations fournies sur ou par l'intermédiaire de ce site Web sont d'ordre général. Aucun droit ne peut en être tiré. Allego procède avec le plus grand soin à la composition et à la mise à jour de ce site Web. Elle a également vérifié la fiabilité des sources et des références. Malgré le soin apporté à cette vérification, Allego ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations. Allego décline expressément toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations et de l'utilisation de ce site Web. Les informations disponibles sur et via ce site Web proposé par Allego peuvent être imprimées ou téléchargées pour un usage personnel. Toutefois, il est strictement interdit de divulguer, copier ou distribuer ces informations ou de prendre toute autre mesure incompatible avec les droits de propriété intellectuelle d'Allego.

Modifications : Toutes les informations proposées par Allego sur ou via ce site Web peuvent être modifiées sans préavis. Le texte de cette clause de non-responsabilité est également susceptible d'être modifié sans préavis. Allego vous encourage à vérifier régulièrement si les informations proposées et le texte de cette clause de non-responsabilité ont été modifiés.

Nous pouvons mettre à jour notre site périodiquement et en modifier le contenu à tout moment. Toutefois, veuillez noter que le contenu de notre site peut être obsolète à tout moment et que nous ne sommes pas tenus de le mettre à jour. Nous ne garantissons pas que notre site ou son contenu soient exempts d'erreurs ou d'omissions. Nous ne garantissons pas que notre site ou son contenu sera toujours

disponible ou ne sera pas interrompu. L'accès à notre site est autorisé temporairement. Nous pouvons suspendre, retirer, interrompre ou modifier tout ou partie de notre site sans préavis. Nous déclinons toute responsabilité si, pour quelque raison que ce soit, notre site est indisponible à un moment ou pour une période quelconque. Il vous incombe de prendre toutes les dispositions nécessaires pour accéder à notre site.

Limitation de responsabilité : Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages causés par un virus, une attaque par déni de service distribué ou tout autre matériel technologiquement nuisible susceptible d'infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre matériel propriétaire en raison de votre utilisation de notre site ou de votre téléchargement de tout contenu sur celui-ci ou sur tout site Web qui lui est lié. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu des sites Web liés à notre site. Ces liens ne doivent pas être interprétés comme une approbation de notre part de ces sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages qui pourraient résulter de leur utilisation.

Utilisation acceptable : Vous ne pouvez pas utiliser ce site Web d'une manière qui cause, ou pourrait causer, des dommages au site Web ou une atteinte à la disponibilité ou à l'accessibilité du site Web, ou d'une manière illégale, illicite, frauduleuse ou préjudiciable, ou en relation avec un objectif ou une activité illégale, illicite, frauduleuse ou préjudiciable. Vous ne devez pas mener d'activités systématiques ou automatisées de collecte de données (y compris, mais sans s'y limiter, le scraping, le data mining, l'extraction de données et la récolte de données) sur ou vers ce site Web sans le consentement écrit exprès de l'entreprise.

Application(s)

Cette section ne s'applique qu'aux services en ligne et numériques sous la forme d'une application (ce qui inclut toute solution basée sur le Web).

Si vous téléchargez l'application à partir d'un « app store », il se peut que vous deviez vous enregistrer auprès de l'opérateur de celui-ci. Vous serez alors soumis à ses conditions d'utilisation et ses conditions générales. La relation contractuelle entre vous et l'opérateur de l'« app store » concernant son utilisation est distincte de la relation contractuelle que vous établissez

directement avec Allego pour l'utilisation de l'application dans le cadre du contrat. En cas de problèmes liés à l'utilisation de l'« app store », vous devez vous adresser directement à son opérateur en sa qualité de contrepartie.

Avant de pouvoir utiliser l'application, l'Utilisateur final doit ouvrir un compte ou se connecter en tant qu'invité. Dès lors qu'un compte utilisateur est ouvert, l'Utilisateur final peut modifier, indépendamment et à tout moment, les paramètres de son compte personnel, tels que les données relatives au Véhicule électrique, les données relatives à la carte de recharge et/ou les données de paiement. Pour ouvrir un compte, l'Utilisateur final doit disposer d'un e-mail valide ou s'inscrire via un compte Facebook ou Google+.

Droit d'utilisation

Allego accorde à l'Utilisateur final une licence limitée, non exclusive, non transférable et révoquant lui permettant d'accéder aux services et de les utiliser dans le strict respect des présentes Conditions d'utilisation. Cette licence ne constitue pas un transfert de propriété ou de droits de propriété intellectuelle. Tous les droits, titres et intérêts relatifs aux services demeurent la propriété exclusive d'Allego. Par exemple, vous êtes autorisé à utiliser le service en ligne et numérique aux fins suivantes :

si cette possibilité est offerte, trouver et examiner les prises de recharge compatibles et incompatibles ;

si cette possibilité est offerte, accepter un service ponctuel de recharge et d'infrastructure de la part de fournisseurs de services ou d'Allego sur des prises de recharge compatibles dans le cadre d'un contrat existant avec un fournisseur de services ou à la suite d'un achat dans l'application auprès d'un fournisseur de services ou d'Allego ;

si cette possibilité est offerte, on peut recourir à des achats dans l'application auprès de fournisseurs de services ou d'Allego pour exploiter des prises de recharge compatibles, en particulier en contractant et en payant un service unique de recharge et d'infrastructure offert par des fournisseurs de services ou Allego.

Les actions suivantes, sans être exhaustives, sont explicitement interdites lors de l'utilisation de l'application :

- mettre l'application à la disposition de tiers par l'intermédiaire d'un réseau de

pair à pair ou d'un autre réseau ou de toute autre manière ;

- louer ou vendre l'application ;
- octroyer une sous-licence pour l'utilisation de l'application ; et
- modifier l'application, procéder à l'ingénierie inverse du code source et/ou utiliser l'application pour concevoir des œuvres dérivées.

Allego a le droit de suspendre, de restreindre ou de résilier la licence immédiatement et à tout moment si l'Utilisateur final enfreint les présentes Conditions d'utilisation ou utilise l'application de manière abusive, si la décision est prise de mettre hors service le Service en ligne et numérique ou si, à la seule discrétion d'Allego, en particulier dans les cas où Allego détermine que l'accès continu peut compromettre l'intégrité, la sécurité ou l'utilisation légale de nos services. Cette mesure comprend, sans s'y limiter, les situations où l'on soupçonne une utilisation abusive, un accès non autorisé ou une violation des présentes conditions d'utilisation.

L'Utilisateur final doit prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger son mot de passe et les informations relatives à son compte contre toute utilisation abusive par des tiers et informer immédiatement Allego de toute utilisation abusive. L'Utilisateur final est responsable de la sécurité de son mot de passe et ne doit pas l'utiliser d'une manière qui permette à d'autres personnes d'accéder à son compte ou aux détails de son compte. Allego n'est pas responsable en cas de vol de coordonnées ou d'identité.

L'Utilisateur final est libre de résilier la licence avec effet immédiat et à tout moment en contactant Allego B.V. comme indiqué à l'Annexe 1 des présentes Conditions d'utilisation, en demandant la suppression du compte concerné, ce qui met fin au droit d'utilisation avec effet immédiat.

Coûts

Les fournisseurs de services ou Allego peuvent facturer des frais pour l'achat de services de recharge ponctuels et/ou de services d'infrastructure accessibles à partir du service en ligne et numérique. Allego, en tant que fournisseur du service en ligne et numérique, peut ou non être partie à ces frais ou à ces services de recharge uniques et/ou à ce service d'infrastructure et ces achats ou utilisations peuvent être réglementés par les conditions du

fournisseur de services ou par les chapitres III et IV des conditions d'utilisation dans les cas où Allego les fournit.

Lorsque le service en ligne et numérique affiche des frais, il peut s'agir des frais du fournisseur de services ou des frais d'Allego, selon la situation. Si l'Utilisateur final choisit d'exploiter un service de recharge et d'infrastructure unique par le biais d'un achat dans l'application auprès d'un Fournisseur de services, les frais peuvent être facturés par le fournisseur de services. Si l'Utilisateur final décide d'utiliser un service ponctuel de recharge et d'infrastructure à l'aide d'un numéro de carte préalablement enregistré et validé dans son compte dans le Service en ligne et numérique, cela implique qu'il a déjà établi un contrat avec un Fournisseur pour bénéficier de ces prestations. L'opération constitue une exécution du contrat que l'Utilisateur final a conclu avec le Fournisseur de services qui a émis la carte de recharge. Dans ce cas, les frais facturés peuvent différer des frais indiqués dans les Services en ligne et numériques, car les frais facturés sont régis par le contrat existant entre l'Utilisateur final et le Fournisseur de services, et les frais indiqués sont simplement des frais que le Fournisseur de services qui gère le Point de recharge facture au Fournisseur de services qui a émis la carte de recharge. Supposons que l'Utilisateur final choisisse d'exploiter un Service de recharge et/ou un Service d'infrastructure unique par le biais d'un Achat dans l'application auprès d'Allego. Dans ce cas, ils sont régis par les Chapitres III et IV des Conditions d'utilisation, comme le prévoit Allego.

Utilisation abusive de l'application

L'utilisation abusive est définie comme suit : l'utilisation du Service en ligne et numérique d'une manière qui n'est pas décrite dans les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que l'utilisation du Service en ligne et numérique d'une manière qui porte atteinte aux droits d'un ou de plusieurs tiers. L'utilisation abusive de l'application constitue une infraction pénale. Allego peut à tout moment signaler un abus à la police et/ou au ministère public.

Les données de connexion de votre Service en ligne et numérique sont personnelles et confidentielles. Il n'est pas prévu que des tiers utilisent votre Service en ligne et numérique. Il est également interdit de s'inscrire à un Service en ligne et numérique au nom d'une autre personne ou de fournir

de fausses informations. Si de tels abus sont détectés, Allego est en droit de supprimer votre compte immédiatement ou sans autre préavis, ou, si vous avez souscrit à un Service en ligne et numérique, de résilier le contrat immédiatement et sans autre préavis.

Données de localisation

Pour fonctionner, le Service en ligne et numérique utilise la localisation de l'Utilisateur final. L'application utilise ces données pour diriger l'Utilisateur final vers un Point de recharge compatible situé à proximité.

Changements dans les Services en ligne et numériques

Allego est en droit de modifier le Service en ligne et numérique (par exemple, en cas de mise à jour ou de modification de l'application ou de la législation applicable (ou de son interprétation)), ainsi que d'interrompre ou de mettre fin à l'application sans préavis. Allego n'est pas responsable des préjudices ou des pertes qui découlent, ou qui sont présumés découler, d'un tel changement, d'une telle interruption ou d'une telle cessation.

Propriété intellectuelle

L'Utilisateur final est conscient que le Service en ligne et numérique contient des informations dont Allego est propriétaire, notamment des processus, des méthodes de travail, des logiciels, des dessins, des textes, des conceptions et du savoir-faire, y compris, mais sans s'y limiter, les droits visés dans la loi néerlandaise sur le droit d'auteur de 1912, la loi néerlandaise sur les brevets de 1995, la loi uniforme du Benelux sur les dessins et modèles, la loi néerlandaise sur les droits voisins, la loi néerlandaise sur la protection des topographies originales des produits semi-conducteurs, la loi néerlandaise sur la protection juridique des bases de données et les règlements d'application de ces lois.

L'Utilisateur final doit respecter ces droits et utiliser les informations susmentionnées exclusivement pour l'utilisation ordinaire de l'application telle que décrite dans les présentes Conditions d'utilisation.

VI. Utilisation des Services d'abonnement

Les présentes conditions du Chapitre VI s'appliquent à toute utilisation des Services d'abonnement d'Allego, tels que l'inscription à la plateforme Allego DXP ou à d'autres services d'abonnement ou d'adhésion offerts par Allego. Vous utilisez un

Service d'abonnement dans le cadre du Service de recharge et/ou d'un Service en ligne et numérique. Les conditions particulières relatives aux Services de recharge et/ou aux Services en ligne et numériques prévues au Chapitre IV et/ou au Chapitre V des présentes Conditions d'utilisation s'appliquent également. Les frais éventuels d'un Service d'abonnement ne constituent pas une rémunération pour un Service de recharge.

Contrat de Services d'abonnement

Si vous utilisez ou choisissez d'utiliser un Service d'abonnement, au moment de l'enregistrement et de l'acceptation, un Contrat de Service d'abonnement est conclu pour une durée déterminée d'un (1) mois ou pour toute autre durée spécifiée dans le Contrat ou la confirmation du Service d'abonnement. Si vous ne résiliez pas explicitement le Contrat pour le Service d'abonnement via le Service en ligne et numérique ou un autre système ou application désigné avant la fin de la période convenue, ou si le Contrat ne spécifie pas de date de fin, le Contrat est réputé avoir été conclu pour une durée indéterminée, que vous pouvez alors résilier à tout moment, mais avec effet à minuit le dernier jour du mois en cours. Pendant cette période, Allego a le droit de débiter automatiquement les frais mensuels récurrents et de résilier le Service d'abonnement si vous n'effectuez pas ces paiements malgré un rappel.

Les Services d'abonnement sont fournis uniquement aux Utilisateurs finaux dans le(s) pays où Allego opère ou dans le(s) pays où elle a conclu des contrats avec des tiers, comme indiqué à l'Annexe 1, par l'entité locale d'Allego ou l'entité tierce sous-traitante, comme indiqué à l'Annexe 1, pour fournir le Service d'abonnement.

Tous les prix facturés par Allego pour un Service d'abonnement et, le cas échéant, les prestations de service, la remise ou le prix par kWh dans le cadre d'un Service d'abonnement, sont indiqués sur le site Web allego.eu ou par le biais du Service en ligne et numérique concerné. Allego peut adapter les prix et la prestation de service correspondante ou la remise (sur le prix par kWh) pour l'une des raisons suivantes :

- changements dans les réglementations ou les décisions gouvernementales ;
- évolution du marché ;
- ajustement lié aux risques de marge, de prix ou d'achat ;
- modifications de la structure des coûts du produit ;

- autres considérations commerciales discrétionnaires.

Si Allego décide de modifier votre Service d'abonnement, nous vous en informerons rapidement par voie électronique. Vous aurez également la possibilité d'annuler votre Service d'abonnement selon les modalités indiquées ci-dessus. Cette possibilité d'annulation ne s'applique pas aux modifications de prix qui résultent directement de changements dans les redevances ou les taxes imposés par le gouvernement.

Vous avez la possibilité d'annuler un Service d'abonnement dans les quatorze (14) jours suivant le début d'un Service d'abonnement spécifique. Vous pouvez procéder en envoyant un e-mail aux coordonnées d'Allego figurant à l'Annexe 1. Si les frais mensuels ont déjà été débités, Allego les rembourse dans un délai raisonnable. Si vous avez déjà utilisé le Service d'abonnement, les coûts des sessions de recharge et les frais mensuels sont facturés au prorata.

ANNEXE 1 – Pays et coordonnées

Type de service	Localisation du Service	Entité :	Adresse du siège social
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge fournis via les Services en ligne et numériques Services d'abonnement fournis via les Services en ligne et numériques 	Autriche		
	Belgique		
	Danemark		
	Finlande		
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge fournis via les Services en ligne et numériques Services d'abonnement fournis via les Services en ligne et numériques 	France		
	Allemagne		
	Italie		
	Norvège		
	Pologne		
	Slovénie		
	Espagne		
	Suède		
	Suisse		
	Royaume-Uni	Allego Innovations B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
	Luxembourg	Deftpower B.V., succursale de Luxembourg	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem
	Tous les autres pays	Deftpower B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem
<ul style="list-style-type: none"> Services en ligne et numériques 	Tous les pays	Allego Holding B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Pays-Bas	Allego B.V.,	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Allemagne	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Royaume-Uni	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londres, EC4V 4BE
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	France	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Danemark	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 		Allego Norway AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Pologne	Allego Poland Sp. z o.o.	ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Varsovie 02-366
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbonne
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Suède	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Finlande	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Italie	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Espagne	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre : Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Belgique	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Estonie	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Lituanie	Allego Lituanie UAB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius

<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Autriche	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vienne, Autriche
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Lettonie	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Suisse	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich
<ul style="list-style-type: none"> Services de recharge non fournis via les Services en ligne et numériques Services d'infrastructure 	Slovenie	Allego, električne polnilnice, d.o.o.	Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana