

Privacybeleid van Allego Group

Laatst bijgewerkt: oktober, 2025

Introductie

De entiteiten van de Allego Group (gezamenlijk "Allego") zetten zich in voor de bescherming van de privacy van de persoonlijke informatie ("Persoonlijke informatie") die u met ons deelt, inclusief Persoonlijke Informatie met betrekking tot personen die gebruikers, klanten, potentiële klanten, werknemers, agenten, sollicitanten of anderen kunnen zijn.

Allego neemt haar verantwoordelijkheid ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens serieus. Dit Privacybeleid beschrijft de werkwijze van Allego bij het verzamelen, gebruiken, openbaar maken, overdragen en opslaan van uw persoonsgegevens. Het schetst ook uw privacyrechten. Privacy is een voortdurende verantwoordelijkheid en daarom zal Allego dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken in het geval dat Allego nieuwe praktijken onderneemt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of een nieuw privacybeleid aanneemt.

Door gebruik te maken van de opladers, website(s), apps, producten, diensten, softwaretoepassingen en sociale mediasites die door Allego ter beschikking worden gesteld, heeft u ingestemd met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke informatie in overeenstemming met dit privacybeleid ("Privacybeleid" of "Beleid"). Dit Beleid is specifiek gericht op degenen die vervolgens Persoonsgegevens aan Allego verstrekken. Wij raden u aan dit Privacybeleid aandachtig te lezen.

Dit beleid is gebaseerd op de privacy- en gegevensbeschermingsbeginselen die gelden voor de landen waarin we actief zijn. Dit Beleid is bedoeld om de gegevensbeschermingspraktijken van Allego in het algemeen samen te vatten en om onze gebruikers van opladers, app-gebruikers, andere klanten van producten, diensten en applicaties, potentiële klanten, sollicitanten, websitebezoekers, bezoekers van sociale media en andere derden te informeren over het privacybeleid van Allego dat op hen van toepassing kan zijn.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens?

Allego is verantwoordelijk voor de Persoonsgegevens die we kunnen verzamelen op de manier die hieronder wordt besproken. Allego omvat: Allego Holding B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederland; Allego Innovations B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederland; Allego N.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederland; Allego B.V., Westervoortsedijk 73 KB, 6827 AV Arnhem, Nederland; Allego GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlijn, Duitsland; Allego België B.V., Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, België; Allego Charging Ltd., Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, Londen, EC4V 4BE, Verenigd Koninkrijk; Allego France SAS, 6 Rue de Berri, 75008 Parijs, Frankrijk; Allego Denmark ApS, Langelinie Allé 35, 2100 København, Denemarken; Allego Noorwegen AS, Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Noorwegen; Allego Portugal Unipessoal Lda, Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lissabon, Portugal; Allego Sweden AB, Drottninggatan 86, 111 36 Stockholm, Zweden; Allego Italië S.R.L., Turijn (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italië; Allego Spain S.L.U., p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spanje; Allego Polen Sp. Z o.o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r 7, 02-366 Warschau, Polen; Allego Charging Oy, c/o Dittmar & Indrenius, Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finland; Allego Estonia OÜ, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estland; Allego Litouwen AUB, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Litouwen; Allego Switzerland GmbH, c/o CMS von Erlach Partners AG, Räfelfstrasse 26, 8045 Zürich,

Zwitserland; Allego Austria GmbH, c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Wenen, Oostenrijk; Allego, električne polnilnice, d.o.o. Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana, Slovenië; en hun respectievelijke gelieerde ondernemingen (de "Entiteiten van de Allego-groep"). In het bijzonder worden uw Persoonsgegevens beheerd door de entiteit van de Allego Group die diensten verleent of met u communiceert. In sommige gevallen worden uw Persoonsgegevens verwerkt en/of beheerd door meer dan één entiteit van de Allego Group.

Functionaris voor gegevensbescherming

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming ("DPO") aangesteld om de naleving van en het begrip van privacy- en gegevensbeschermingsprincipes te verbeteren en te bevorderen. Als u een van de bovenstaande dingen wilt doen of als u contact wilt opnemen met de DPO als u vragen of opmerkingen heeft over het privacybeleid of de praktijken van Allego, zijn de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Allego als volgt:

Allego Holding B.V.
T.a.v.: Functionaris
Gegevensbescherming
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Nederland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300

Welke persoonlijke informatie we verzamelen en hoe we deze gebruiken

Allego verzamelt Persoonsgegevens van je. Hieronder leggen we uit in welke scenario's we Persoonsgegevens verzamelen, welke Persoonsgegevens deze kunnen bevatten, hoe we de Persoonsgegevens gebruiken, op welke wettelijke basis we de Persoonsgegevens verwerken en hoe lang we de Persoonsgegevens bewaren.

- Verwerking tijdens (of na) het openen van een gastsessie, het aanmaken van een account, abonnement, inloggen of gebruik in een van de applicaties of websites zoals Smooov, Allego DXP of het Allego Subscription Program (Fisker app):
 - Deze persoonlijke informatie kan bestaan uit initialen, voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, Facebook-accountnaam, Google-accountnaam, betaalpas, bankrekeningnummer en creditcardnummer.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om je te voorzien van deze (web- of app-gebaseerde) applicaties of abonnementen, waaronder het onthouden van je voorkeursinstellingen, betalingsvoorkeuren voor laadsessies, het vinden van een laadstation en (in de nabije toekomst) het reserveren van laadstations.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het bestaan van een contract met Allego voor het gebruik van de toepasselijke (web- of app-gebaseerde) applicatie (artikel 6 (1) (b) van de AVG), het gerechtvaardigde belang van Allego bij het verstrekken van persoonlijke voorkeuren (artikel 6 (1) (f) van de AVG) en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 (1) (c) van de AVG).
 - Persoonlijke informatie die wordt verwerkt tijdens het gebruik van deze diensten als gast (zoals het markeren van een favoriet), wordt gewist telkens wanneer u de betreffende (web- of app-gebaseerde) applicatie sluit. Persoonlijke informatie die wordt ontvangen van Facebook of Google voor het inloggen met Facebook- of

Google-accounts wordt niet gebruikt en Allego verwijdt deze automatisch na 90 dagen - de toestemming voor het gebruik van deze Facebook- of Google-accounts kan altijd worden ingetrokken via uw Facebook- en Google-accounts.

- Verwerking tijdens (of na) het gebruik van uw locatiegegevens, op een van de applicaties van websites zoals Smoov, Allego DXP, Allego Subscription Program (Fisker app):
 - Je kunt sommige applicaties of websites gebruiken om Allego-laadstations te vinden, te controleren en (in de nabije toekomst) te reserveren. De standaardinstelling in dergelijke apps en websites is zo ingesteld dat uw locatie niet wordt bijgehouden. Als u echter gebruik wilt maken van onze apps en websites om laadstations op te zoeken, beschikbaarheid te controleren en (in de nabije toekomst) te reserveren, moet u via apps en websites op uw telefoon of browser expliciet toestemming/toestemming geven om uw locatie te gebruiken (zie artikel 6 (1) (a) van de AVG. Dan zijn de Persoonsgegevens die we daarvoor verwerken het IP-adres en/of de GPS-coördinaten van de locatie van waaruit u toegang krijgt tot de (web- of app-gebaseerde) applicatie.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens vervolgens (d.w.z. na toestemming) om laders in de buurt te kunnen tonen om hun beschikbaarheid te controleren en (in de nabije toekomst) om dergelijke laadstations te reserveren.
 - Dergelijke Persoonsgegevens zullen dan (d.w.z. na toestemming) worden verwerkt op basis van het bestaan van toestemming (artikel 6 (1) (a) van de AVG).
 - Allego slaat je locatie niet op en volgt je locatie niet via deze functionaliteit. Voor deze functie.
 - Houd er echter rekening mee dat de algemene voorwaarden en privacy-instellingen van Google Maps of een andere locatieservice van toepassing kunnen zijn.
- Verwerking bij het invoeren of gebruiken van een laadpas of plug&charge identifier, en/of het hebben van laadsessies via je laadpas of plug&charge op een van de laders, applicaties of websites van Allego.
 - Om gebruik te kunnen maken van je laadpas of plug&charge-methode, zoals uitgegeven en verstrekt door een laadpasserviceprovider (d.w.z. Mobility Service Provider - MSP), moet je het door je MSP uitgegeven laadpasnummer invullen op applicaties of websites van Allego of je moet je door je MSP uitgegeven laadpas tonen bij de daarvoor bestemde lezer bij een oplader, Of u moet uw Plug&Charge-auto aansluiten op een oplader. Deze persoonlijke informatie omvat dus het unieke nummer van uw laadpas of plug&charge-methode, dat is gekoppeld aan uw persoonlijke account.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om vervolgens laadsessies mogelijk te maken die via of aan je MSP worden gefactureerd. Deze verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor Allego en je dienstverlener om je in staat te stellen je voertuig op te laden als je hiervan gebruikmaakt. De gegevens van uw laadpas of plug&charge-methode worden via een beveiligde verbinding rechtstreeks naar de betreffende MSP gestuurd, waardoor de laadsessies aan uw MSP kunnen worden gefactureerd. Je eerdere laadsessies die je met je laadpas bij Allego laadstations hebt uitgevoerd, kunnen zichtbaar worden gemaakt in je account voor ingelogde gebruikers (via e-mail, of via Facebook of Google) op applicaties of websites van Allego, terwijl het niet zichtbaar wordt gemaakt voor gastgebruikers of bij het presenteren van je laadpasmethode bij de geschikte lezer, bij een oplader of bij het aansluiten van je plug&charge-voertuig op de geschikte lezer aan een oplader.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden dan verwerkt op basis van het bestaan van

- een contract met Allego voor het gebruik van de laders (zie artikel 6 (1) (b) van de AVG, evenals voor boekhoudkundige doeleinden (zie artikel 6 (1) (c) van de AVG.
- Neem contact op met uw serviceprovider als u vragen heeft over de manier waarop uw MSP uw persoonsgegevens verwerkt, aangezien uw MSP ook uw persoonsgegevens met betrekking tot uw laadpas verwerkt.
 - Verwerking bij het invoeren of gebruiken van een automatische incasso en/of het hebben van abonnementskosten en/of het doorbelasten van sessies via een automatische incasso op een van de applicaties of websites van Allego.
 - Om gebruik te kunnen maken van uw incassomethode, moet u de gegevens van uw incassomethode invoeren. Deze Persoonsgegevens omvatten dus uw bankrekeningnummer, uw naam, initialen, uw adres en uw e-mailadres.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om vervolgens een abonnement aan te bieden en/of laadsessies te hebben die via automatische incasso worden gefactureerd. Deze verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor Allego om het betaalde abonnement aan te bieden of om je in staat te stellen je voertuig op te laden als je hiervan gebruik maakt. Uw gegevens voor automatische incasso worden rechtstreeks via een beveiligde verbinding naar de relevante betalingsdienstaanbieder verzonden, waardoor de abonnementskosten of oplaadsessies kunnen worden gecrediteerd door uw financiële instelling die de bankrekening heeft uitgegeven. Je historische abonnementsstatus of laadsessies die je bij Allego-laadstations hebt uitgevoerd met de automatische incasso kunnen in je account zichtbaar worden gemaakt voor ingelogde gebruikers (via e-mail, of via Facebook of Google), terwijl het niet zichtbaar wordt gemaakt voor gastgebruikers.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden dan verwerkt op basis van het bestaan van een contract met Allego voor de betaling en het gebruik van het abonnement en/of de laders (zie artikel 6 (1) (b) van de AVG, evenals voor boekhoudkundige doeleinden (zie artikel 6 (1) (c) van de AVG. Voor gebruikers die toestemming hebben gegeven aan de betaaldienstverlener en/of Allego om de Persoonsgegevens op te slaan voor de betaling van toekomstige abonnementskosten of laadsessies, worden dergelijke Persoonsgegevens vervolgens verwerkt op basis van toestemming (zie artikel 6 (1) (a) van de AVG.
 - Allego slaat de bankrekeninggegevens niet zelf op. Allego heeft echter toegang tot betalingsgegevens, bijvoorbeeld voor het oplossen van problemen en het uitvoeren van vergoedingen, of voor gebruikers die toestemming hebben gegeven aan de betaaldienstverlener en/of Allego om de Persoonsgegevens op te slaan voor de betaling van toekomstige laadsessies.
 - Verwerking bij het invoeren of gebruiken van een creditcardmethode en/of het hebben van abonnementskosten en/of het hebben van laadsessies via een creditcardmethode op een van de opladers, applicaties of websites van Allego.
 - Om gebruik te kunnen maken van uw creditcardmethode, moet u de gegevens van uw creditcardmethode invoeren of u moet uw creditcard tonen bij de geschikte lezer bij een oplader. Deze Persoonsgegevens omvatten dus je creditcardnummer, en bij gebruik op applicaties of websites van Allego ook je naam, voorletters, je adres en je e-mailadres.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om vervolgens een abonnement aan te bieden en/of laadsessies te hebben die via creditcard worden gefactureerd. Deze verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor Allego om het betaalde abonnement aan te bieden of om je in staat te stellen je voertuig op te laden als je hiervan gebruik maakt. Uw creditcardgegevens worden rechtstreeks

via een beveiligde verbinding verzonden naar de relevante betalingsdienstaanbieder, waardoor de abonnementskosten of laadsessies kunnen worden gecrediteerd door uw financiële instelling die de bankrekening heeft uitgegeven. Uw historische abonnementsstatus of laadsessies die u bij Allego-laadstations heeft uitgevoerd met de creditcardmethode kunnen zichtbaar worden gemaakt in uw account voor ingelogde gebruikers (via e-mail, of via Facebook of Google) op applicaties of websites van Allego, terwijl dit niet mogelijk is voor gastgebruikers of bij het presenteren van uw creditcardmethode bij de geschikte lezer bij een oplader.

- Dergelijke Persoonsgegevens worden dan verwerkt op basis van het bestaan van een contract met Allego voor de betaling en het gebruik van het abonnement en/of de laders (zie artikel 6 (1) (b) van de AVG, evenals voor boekhoudkundige doeleinden (zie artikel 6 (1) (c) van de AVG. Voor gebruikers die de betalingsdienstaanbieder en/of Allego hebben toestemming gegeven om de Persoonsgegevens op te slaan voor de betaling van toekomstige abonnementskosten of oplaadsessies, worden dergelijke Persoonsgegevens vervolgens verwerkt op basis van toestemming in de zin van artikel 6 (1) (a) van de AVG.
- Allego slaat de creditcardgegevens niet zelf op. Allego heeft echter toegang tot betalingsgegevens, bijvoorbeeld voor het oplossen van problemen en het uitvoeren van vergoedingen, of voor gebruikers die toestemming hebben gegeven aan de betaaldienstverlener en/of Allego om de Persoonsgegevens op te slaan voor de betaling van toekomstige laadsessies.
- Verwerking bij contact met de servicedesk van Allego.
 - U kunt met ons corresponderen via e-mail, telefoon of de post.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om op je vraag te reageren; om u op de hoogte te houden van andere gerelateerde diensten; of om uw klacht, verzoek en dergelijke bij te houden.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden dan verwerkt op basis van het gerechtvaardigde belang van Allego om te reageren op uw vragen en vragen, zie artikel 6 (1) (f) van de AVG.
- Verwerking bij het geven van feedback.
 - Wanneer u gebruik maakt van opladers, website(s), apps, producten, diensten en applicaties die door Allego beschikbaar worden gesteld, kunt u ons feedback geven om ons te vertellen hoe het met ons gaat. Voor dit doel verzamelen wij uw gebruikersnaam en gebruikersnaam of uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om onze producten en diensten te kunnen verbeteren.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden dan verwerkt op basis van het wettelijke belang van Allego bij het verbeteren van onze producten en diensten, zie artikel 6 (1) (f) van de AVG.
- Verwerking bij het abonneren op marketingcommunicatie, klantenenquête's en nieuwsbrieven.
 - U kunt zich abonneren op onze marketingcommunicatie, klantenenquête's en nieuwsbrieven. Hiervoor dient u ons eerst expliciet toestemming te geven om uw e-mailadres, en eventueel ook uw voornaam, achternaam te gebruiken. Door u te abonneren op onze marketingcommunicatie, klantenenquête's en nieuwsbrieven kunt u nieuwsupdates ontvangen over Allego, Allego-producten en -diensten,

- aankomende evenementen en ontwikkelingen in de eMobility-industrie.
- Allego gebruikt deze Persoonsgegevens vervolgens (d.w.z. na toestemming) om nieuwsupdates over Allego, Allego-producten en -diensten, aankomende evenementen en ontwikkelingen in de eMobility-industrie mogelijk te maken of om deelname aan enquêtes te vragen.
 - Dergelijke Persoonsgegevens zullen dan (d.w.z. na toestemming) worden verwerkt op basis van het bestaan van toestemming (artikel 6 (1) (a) van de AVG).
 - Allego bewaart je naam en e-mailadres zolang je gebruik wilt maken van deze dienst. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door op de afmeldlink onderaan een nieuwsbrief te klikken. Als u uw toestemming intrekt, worden uw naam en e-mailadres verwijderd van onze mailinglijst.
- Verwerking bij het gebruik van de website.
 - Allego maakt gebruik van Google Analytics om verschillende soorten informatie te verzamelen over het gebruik van onze websites. Soorten automatisch verzamelde informatie of Persoonsgegevens zijn onder meer: netwerk- of Internet Protocol (IP)-adres en de browser die u gebruikt (bijv. Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer), het type besturingssysteem dat u gebruikt (bijv. Microsoft Windows of Mac OS), apparaat-ID's (zoals een Apple IDFA of een Android Advertising ID), apparaatinstellingen, browserinstellingen en de Allego-webpagina's die u hebt bezocht. Allego gebruikt deze Persoonsgegevens om onze producten en diensten te kunnen verbeteren.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden dan verwerkt op basis van het wettelijke belang van Allego bij het verbeteren van onze producten en diensten (zie artikel 6 (1) (f) van de AVG, of wanneer u toestemming hebt gegeven (d.w.z. voor cookies), op basis van het bestaan van toestemming (artikel 6 (1) (a) van de AVG).
 - Het cookiebeleid van Allego kan van toepassing zijn. Daarvoor zie je de sectie Cookie onderaan de Allego-webpagina voor meer informatie over hoe de bovengenoemde informatie kan worden verzameld en gebruikt.
 - Verwerking bij deelname aan een promotiecampagne of winactie
 - U kunt deelnemen aan de promotiecampagnes of winacties. Hiervoor dient u ons eerst expliciet toestemming te geven voor het gebruik van uw naam en/of e-mailadres. Als je deelneemt aan een promotiecampagne of winactie, ontvang je nieuwsupdates over Allego, Allego-producten en -diensten, aankomende evenementen en ontwikkelingen in de eMobility-industrie of over de promotiecampagne of weggeeftrekking.
 - Allego gebruikt deze Persoonsgegevens vervolgens (d.w.z. na toestemming) om nieuwsupdates over Allego, Allego-producten en -diensten, aankomende evenementen en ontwikkelingen in de eMobility-industrie mogelijk te maken of om deelname aan enquêtes te vragen.
 - Dergelijke Persoonsgegevens zullen dan (d.w.z. na toestemming) worden verwerkt op basis van het bestaan van toestemming (artikel 6 (1) (a) van de AVG).
 - U kunt uw toestemming en daarmee uw deelname te allen tijde intrekken door Allego hiervan op de hoogte te stellen. Als u uw toestemming intrekt, wordt uw deelname en uw naam en e-mailadres verwijderd.
 - Verwerking bij het verbeteren van onze dienstverlening
 - We gebruiken gegevens over alle laadsessies voor interne doeleinden (bijvoorbeeld: tijd, duur, locatie van de laadsessie).
 - Allego gebruikt dit om de kwaliteit en dekking van onze laadpalen te verbeteren.
 - De rechtsgrondslag is het wettelijke belang van Allego bij het verbeteren van

onze producten en diensten (zie artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG.

- Verwerking bij het aanvragen van een laadpaal
 - Als u een aanvraag doet voor de installatie van een laadpaal in de openbare ruimte van een gemeente, verwerken wij Persoonsgegevens die kunnen bestaan uit uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
 - Het verwerken van deze Persoonsgegevens is noodzakelijk om goedkeuring te krijgen van uw gemeente voor het plaatsen van een laadpaal. Alle persoonsgegevens die worden gebruikt voor het goedkeurings- en installatieproces van een laadpaal in uw gemeente worden niet voor andere doeleinden gebruikt.
 - Dergelijke Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van het bestaan van het gerechtvaardigde belang van Allego om een rol te spelen in het aanvraagproces bij de gemeente (artikel 6 (1) (f) van de AVG) en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 (1) (c) van de AVG).
 - Allego bewaart je applicatie voor de duur van de werking van de lader, om contact met je op te nemen voor technische zaken zoals serviceonderbrekingen.
 - Ook delen wij uw persoonsgegevens met de gemeente waarin de laadpaal in gebruik wordt genomen. Allego en de gemeente delen, onder de geldende wettelijke eisen, gelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Allego en de betreffende gemeenten zich inspannen om zich te onthouden van het openbaar maken aan derden, op welke wijze dan ook, direct of indirect, mondeling of schriftelijk, of op enigerlei andere wijze, van vertrouwelijke informatie over de aanvrager van een laadpaal. Allego en de gemeente gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van hun overeenkomsten voor het plaatsen van laadpalen binnen de gemeente. Om onduidelijkheid te voorkomen: informatie over de toepassing of het gebruik van een laadpaal die door Allego aan de gemeente is verstrekt, mag niet op een andere manier worden gebruikt dan voor het aangegeven beoogde doel. Ook kunt u voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens terecht bij de gemeente waar u de laadpaal heeft aangevraagd.
- Verwerking bij het gebruik van sociale mediadiensten en andere platforms van derden
 - U kunt onze inhoud ook gebruiken via sociale mediadiensten of andere platforms van derden, zoals Facebook, LinkedIn of andere plug-ins, integraties en applicaties voor sociale media van derden. Wanneer u interactie heeft met onze inhoud op of via sociale mediadiensten of andere platforms, plug-ins of applicaties van derden, kunt u ons toegang geven tot bepaalde informatie in uw profiel door gebruik te maken van deze sociale mediadiensten. Dit kan uw naam, e-mailadres, foto, geslacht, geboortedatum, locatie, een ID zijn gekoppeld aan het toepasselijke platform van derden, of gebruikersbestanden van sociale media-accounts zoals foto's en video's, uw lijst met vrienden of connecties, mensen die u volgt en/of die u volgen, of uw berichten of 'vind-ik-leuks'. Wanneer we met u communiceren via onze inhoud op websites, applicaties, integraties of platforms van derden, kunnen we informatie verkrijgen over uw interactie met die inhoud (bijv. het totale aantal likes en betrokkenheid meten).
 - Dergelijke Persoonsgegevens zullen dan (d.w.z. na toestemming) worden verwerkt op basis van het bestaan van toestemming (artikel 6 (1) (a) van de AVG), of op basis van de wettelijke basis is het wettelijke belang van Allego bij het verbeteren van onze producten en diensten (zie artikel 6 (1) (f) van de AVG).
 - Voor een beschrijving van hoe sociale mediadiensten en andere platforms, plug-

ins, integraties of applicaties van derden omgaan met uw gegevens, verwijzen wij u naar hun respectievelijke privacybeleid en gebruiksvoorwaarden, die u zullen instrueren hoe u uw privacy-instellingen kunt wijzigen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens zolang de klantrelatie voortduurt, voor de duur van eventuele lopende juridische geschillen en zolang als vereist door de toepasselijke boekhoudkundige voorschriften. Daarnaast kunnen we gegevens bewaren tot zeven jaar na de laatste interactie om vervolgvragen of klachten te behandelen. De toepasselijke bewaartermijn wordt bepaald door welke van deze voorwaarden het laatst eindigt.

Wanneer en hoe we informatie delen met derden

Allego deelt je persoonsgegevens alleen met ingeschakelde derden die namens Allego de levering van diensten mogelijk maken.

De persoonsgegevens die Allego van je verwerkt, worden opgeslagen in een of meer databases die worden gehost door derden die Allego heeft gecontracteerd en die zich bevinden in de Europese Unie. Deze derden gebruiken uw persoonsgegevens niet en hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan cloudopslag en -opvraging in verband met de diensten van Allego.

Wij geven uw persoonsgegevens niet anderszins door aan derden voor onafhankelijk gebruik, tenzij: (1) u dit aanvraagt of toestaat cf. artikel 6 (1) (a) van de AVG; (2) de informatie wordt verstrekt om te voldoen aan de wet (bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel), om een overeenkomst die we met u hebben af te dwingen, of om onze rechten te beschermen cf. artikel 6 (1) (c) of ons legitieme belang bij het verdedigen of instellen van juridische claims cf. artikel 6 (1) (f) van de AVG; of (3) de informatie wordt verstrekt aan onze agenten of dienstverleners die namens ons functies uitvoeren. We verzamelen ook geaggregeerde (maar niet persoonlijk identificeerbare) informatie over oplaadsessies en het gebruik van applicaties en websites en gebruiken dergelijke geaggregeerde informatie aan onze partners, serviceproviders en/of andere derden voor het verbeteren van (gerelateerde) diensten.

Doorgifte van persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte

Voor Persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") of de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Verenigd Koninkrijk ("UK AVG") kunnen wij uw Persoonsgegevens overdragen buiten de EER of het Verenigd Koninkrijk (het "Verenigd Koninkrijk") voor de Toegestane Doeleinden zoals hierboven beschreven. Dit kunnen landen zijn die niet hetzelfde beschermingsniveau bieden als de wetten van uw eigen land (bijvoorbeeld de wetten binnen de EER of het VK). We zullen ervoor zorgen dat dergelijke internationale overdrachten onderworpen zijn aan passende of passende waarborgen indien vereist door de AVG, de Britse AVG of andere relevante wetten. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens als u meer informatie wilt over dergelijke waarborgen.

Met betrekking tot personen die onder de AVG vallen, in het geval dat Persoonsgegevens worden overgedragen naar landen of gebieden buiten de EER, of in het geval van de Britse AVG buiten het Verenigd Koninkrijk, die door de Europese Commissie niet worden erkend als personen die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, hebben we passende mechanismen voor gegevensoverdracht ingevoerd om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens worden beschermd.

Uw persoonlijke gegevens bijwerken

Als een van de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt verandert, bijvoorbeeld als u uw e-mailadres wijzigt of als u een verzoek dat u aan ons hebt gedaan wilt annuleren, laat het ons dan weten door contact op te nemen met de DPO van Allego. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die voortvloeien uit onnauwkeurige, niet-authentieke, gebrekkige of onvolledige persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt.

Rechten voor personen of informatie die vallen onder de AVG of de Britse AVG

Met betrekking tot inwoners van de EER en het Verenigd Koninkrijk, evenals in situaties waarin uw persoonsgegevens worden verwerkt door een entiteit van de Allego Group die is gevestigd in de EER of het Verenigd Koninkrijk, of Quebec ('Gedekte personen'), hebt u een aantal wettelijke rechten onder de AVG en/of de Britse AVG met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Deze rechten omvatten:

- Het verkrijgen van informatie over de verwerking van uw Persoonsgegevens en toegang tot de Persoonsgegevens die wij over u hebben. Houd er rekening mee dat er regelgevende omstandigheden kunnen zijn waarin we het recht hebben om verzoeken om toegang tot kopieën van persoonlijke informatie te weigeren;
- Als je wilt bevestigen dat Allego jouw persoonsgegevens verwerkt;
- Het doel van de verwerking;
- De betrokken categorieën Persoonsgegevens;
- Wie buiten Allego heeft de gegevens mogelijk van (of via) Allego ontvangen;
- Hoe lang de informatie wordt bewaard.
- Verzoeken dat wij uw Persoonsgegevens corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn;
- Verzoeken dat wij uw Persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden wissen. Houd er rekening mee dat er omstandigheden kunnen zijn waarin u ons vraagt om uw persoonlijke gegevens te wissen, maar dat we wettelijk gerechtigd of verplicht zijn om deze te bewaren. Houd er ook rekening mee dat het wissen van uw Persoonsgegevens kan leiden tot het stopzetten van de toegang tot diensten aan u;
- Bezwaar maken tegen, en verzoeken dat wij onze verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden beperken. Nogmaals, er kunnen omstandigheden zijn waarin u bezwaar maakt tegen, of ons vraagt om onze verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken, maar we hebben wettelijk het recht om dat verzoek te weigeren;
- Het intrekken van uw toestemming, hoewel het in bepaalde omstandigheden rechtmatig kan zijn voor ons om door te gaan met verwerken zonder uw toestemming als we een andere legitieme reden hebben (anders dan toestemming) om dit te doen;
- Het verkrijgen van geautomatiseerde Persoonsgegevens die van u zijn verzameld in een gestructureerd, algemeen gebruikt en technologisch formaat (recht op overdraagbaarheid van gegevens).

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming ("DPO") aangesteld om de naleving van en het begrip van privacy- en gegevensbeschermingsprincipes te verbeteren en te bevorderen. Als u een van de bovenstaande dingen wilt doen, stuur dan een e-mail naar dpo@allego.eu.

Wij kunnen u vragen uw identiteit te bewijzen door ons een kopie van een geldig identificatiemiddel te verstrekken, zodat wij kunnen voldoen aan onze beveiligingsverplichtingen en om ongeoorloofde openbaarmaking van gegevens te voorkomen. Wij behouden ons het recht voor om u een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen voor kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken met betrekking tot uw toegang tot uw gegevens en voor eventuele extra kopieën van de

Persoonsgegevens die u bij ons aanvraagt.

Als toegang niet binnen een redelijke termijn kan worden verleend, zal Allego je informeren over een verwachte datum waarop deze informatie zal worden verstrekt. Als een verzoek om inzage in informatie om wat voor reden dan ook wordt geweigerd, zal Allego dit motiveren.

We zullen alle verzoeken of klachten die we ontvangen in overweging nemen en u tijdig een antwoord geven. Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u uw klacht voorleggen aan de relevante privacytoezichthouder. Op verzoek zullen wij u de gegevens van uw relevante toezichthouder verstrekken.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit, ongeacht het land waarin u de opladers, website(s), apps, producten, diensten of softwaretoepassing van Allego gebruikt.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Om de Persoonsgegevens die je aan Allego hebt verstrekt voor verwerking te beschermen, handhaven we fysieke, technische en administratieve waarborgen. We updaten en testen onze beveiligingstechnologie voortdurend. We beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot die medewerkers die op de hoogte moeten zijn van deze informatie om u voordelen of diensten te kunnen bieden. Daarnaast trainen we onze medewerkers over het belang van vertrouwelijkheid en het handhaven van de privacy en veiligheid van uw informatie. We doen er alles aan om passende disciplinaire maatregelen te nemen om de privacyverantwoordelijkheden van onze medewerkers te handhaven.

Wijzigingen en updates van dit privacybeleid

Aangezien onze diensten en het gebruik van technologie van tijd tot tijd kunnen veranderen, wordt verwacht dat dit Privacybeleid ook zal veranderen. Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen. Vervolgens publiceren we het gewijzigde Privacybeleid op onze applicaties of op onze website, om van toepassing te zijn op nieuwe producten of diensten die u mogelijk van Allego verkrijgt. Voor nieuwe verwerking van reeds verstrekte Persoonsgegevens zullen wij u actief informeren via e-mail. We kunnen herinneringen aan ons privacybeleid op onze website publiceren, maar we raden u aan om onze website regelmatig te controleren om het momenteel geldende privacybeleid en eventuele wijzigingen die erin zijn doorgevoerd sinds de vorige versie te bekijken.

Vragen, opmerkingen of klachten

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacybeleid of als u informatie wilt ontvangen over uw persoonlijke gegevens die door ons zijn opgeslagen, neem dan contact met ons op via:

Allego Holding B.V.
T.a.v.: Functionaris
Gegevensbescherming
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem
Nederland
dpo@allego.eu
+31 (0)88-7500300