

Versie: november 2025

Gebruiksvoorwaarden

voor opladen, infrastructuur of online
diensten die worden geleverd door

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
I. GEBRUIKSVOORWAARDEN.....	3
Introduction.....	3
Hoe deze gebruikersvoorwaarden te gebruiken.....	3
II. ALGEMENE VOORWAARDEN.....	4
Definities	4
Gebied en contactgegevens	5
Totstandkoming van de overeenkomst	5
Toepasselijk recht, klachten en geschillen	5
Privacy & gegevensverwerking.....	6
Schadeloosstelling.....	6
Aansprakelijkheid	7
Overige voorwaarden	7
Bonstellingen & facturatie	7
III. INFRASTRUCTURELE DIENSTEN	8
Gebruik van laadpunt.....	8
Toegang tot een laadpunt	9
Correct gedrag en gebruik	10
Aansprakelijkheid voor het gebruik van de Laadpunten	10
Overige bepalingen voor het gebruik van Laadpunten.....	10
IV. LAADDIENSTEN.....	11
Betaling	11
Kosten en prijzen.....	11
V. GEBRUIK VAN ONLINE EN DIGITALE DIENSTEN	12
Definities Hoofdstuk V	12
Website	12
App(s)	13
Gebruiksrecht.....	13
Kosten	14
Misbruik van de applicatie.....	15
Locatie gegevens.....	15
Wijzigingen in online en digitale diensten.....	15
Intellectueel eigendom.....	15
VI. Gebruik van abonnementsdiensten.....	15
Serviceovereenkomst voor abonnementen	15

I. GEBRUIKSVOORWAARDEN

Introduction

Allego biedt laadoplossingen voor elektrische auto's en andere voertuigen, waaronder end-to-end laadoplossingen.

Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door. Door een Dienst (zoals hieronder gedefinieerd) van Allego te kopen, te gebruiken of te ontvangen, of door gebruik te maken van de infrastructuur van Allego, gaat de Eindgebruiker ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderverdeeld in verschillende hoofdstukken. Hoofdstukken I en II zijn van toepassing op alle Diensten die door Allego aan een Eindgebruiker worden geleverd. Hoofdstuk III is van toepassing op alle Infrastructuurdiensten (zoals hieronder gedefinieerd), en Hoofdstuk IV is van toepassing op Oplaaddiensten (zoals hieronder gedefinieerd) en Hoofdstuk V is van toepassing op het gebruik van online en digitale diensten die door Allego worden geleverd. Hoofdstuk VI is van toepassing op het gebruik van Abonnementendiensten. Dit onderscheid wordt ook in deze hoofdstukken beschreven.

Allego behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig en periodiek te wijzigen.

Wanneer de Diensten eenmalige diensten zijn, of een reeks eenmalige diensten (d.w.z. individuele Laadsessies), is het essentieel dat u de Gebruikersvoorwaarden [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] elke keer raadpleegt voordat u een Dienst van Allego afneemt. Indien de Diensten eenmalige diensten zijn, of een reeks eenmalige diensten (d.w.z. individuele Oplaadsessies), kunnen de Gebruiksvoorwaarden zijn gewijzigd tussen de aankoop of de afname van twee opeenvolgende Diensten. Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om zich op de hoogte te stellen van de nieuwste Gebruikersvoorwaarden, aangezien deze op een bepaald moment van toepassing zijn op de Dienst. De Eindgebruiker erkent en stemt ermee in dat hij mogelijk moet erkennen dat hij deze nieuwe Gebruikersvoorwaarden heeft gelezen voordat hij de Diensten blijft gebruiken. Als de Diensten doorlopend of doorlopend zijn, zullen we u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen. Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, kunt u uw lopende overeenkomst beëindigen voordat de wijzigingen van kracht worden. Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.

Voor doorlopende diensten waarbij Allego de Eindgebruiker kan e-mailen (d.w.z. het gebruik van account-based web- en online Services), zal Allego de Eindgebruiker 30 dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe Gebruiksvoorwaarden op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden. De Eindgebruiker heeft het recht om binnen die termijn bezwaar te maken tegen de toepassing van de nieuwe Gebruiksvoorwaarden, wat automatisch leidt tot de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst met de Eindgebruiker voor het gebruik van de Dienst. Anders zijn de nieuwe Gebruiksvoorwaarden na die tijd automatisch van toepassing.

Houd er rekening mee dat in dit document gendertaal kan worden gebruikt voor de duidelijkheid of het gemak, maar het is bedoeld om alle geslachten en identiteiten te omvatten. Houd er rekening mee dat het gebruik van termen als 'hij' of 'zij' personen die zich identificeren met andere geslachten of identiteiten niet uitsluit.

Hoe deze gebruikersvoorwaarden te gebruiken

De toepassing van een titel van deze gebruikersvoorwaarden hangt af van het scenario – en meer dan één titel kan op een scenario van toepassing zijn. Hieronder volgt een niet-uitputtende lijst van voorbeeldscenario's.

Voorbeeld: Laden bij een Allego-laadstation met een MSP-kaart van een derde partij MSP: in dat scenario gebruik je alleen een Infrastructuurdienst van Allego. Titel II (algemene sectie) en Titel III (Infrastructuurdiensten) zijn van toepassing.

Voorbeeld: Laden bij Allego met een betaalkaart. Allego biedt zowel een laaddienst als een infrastructuurdienst aan. Titel II (algemene sectie), Titel III (Infrastructuurdienst) en Titel IV (Laaddiensten) zijn van toepassing.

Voorbeeld: Laden bij een Allego-laadstation en online betalen via "gast" (= zonder te kiezen voor registratie van een account in een Allego-app). Allego biedt niet alleen laaddiensten en infrastructuurdiensten aan, maar ook een

online en digitale dienst door Allego. Titel II (algemene sectie), Titel III (Infrastructuurdiensten), Titel IV (Laaddiensten) en Titel V (Online en Digitale Diensten) zijn van toepassing.

Voorbeeld: Laden bij een Allego-laadstation met de Allego-app: dat omvat een Laaddienst, een Infrastructuurdienst en een Online en Digitale Dienst die door Allego worden aangeboden. Titel II (algemene sectie), Titel III (Infrastructuurdiensten), Titel IV (Laaddiensten) en Titel V (Online en Digitale Diensten) zijn van toepassing.

Voorbeeld: laden bij het laadstation van een andere laadpuntoperator via de Allego-app: zowel een Laaddienst als een Online en Digitale Dienst worden aangeboden door Allego. Maar geen infrastructuurdienst. De gebruiksvoorwaarden van de CPO door derden zijn van toepassing. Titel II (algemene sectie), Titel IV (Laaddiensten) en Titel V (Online en digitale diensten) zijn van toepassing.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN

De in dit hoofdstuk II opgenomen voorwaarden, zijn van toepassing op alle diensten die Allego aan de Eindgebruiker levert.

Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden worden verschillende begrippen met een hoofdletter geschreven. Dit zijn definities die van toepassing zijn op de Gebruiksvoorwaarden en de volgende betekenis hebben:

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een Eindgebruiker een Dienst van Allego afneemt. Dit kan een formele overeenkomst zijn, maar ook een impliciete overeenkomst, bijvoorbeeld voortkomend uit het gebruik van een web- of online Dienst, d.w.z. voor het overeenkomen van de afname van een Laaddienst, of door gebruik te maken van een Allego Laadpunt. De Voorwaarden zijn van toepassing op deze Overeenkomst (en in het geval van het bestaan van een formele overeenkomst, parallel aan een dergelijke overeenkomst).

Allego: de laadpuntoperator en aanbieder van de dienst, namelijk de relevante Allego-entiteit (onder Allego N.V. of een van haar gelieerde partijen) of een gecontracteerde derde partij entiteit volgens de tabel in bijlage 1, afhankelijk van het type dienst en/of de geografische locatie waar de dienst wordt ontvangen.

Privacybeleid van Allego Group: verwijst naar het beleid dat is gepubliceerd op [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Werkdag: elke dag die geen zaterdag, zondag of feestdag en/of feestdag is in Nederland of, in geval van Laaddiensten, een dergelijke dag in het land waar de Laaddienst is afgeleverd.

Laadpunt: een faciliteit die eigendom is van of wordt geëxploiteerd door Allego op een semi-openbare, openbare of particuliere locatie die kan worden gebruikt om de

batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden.

Laadpuntoperator: een partij die Laadpunten exploiteert en die ook kan optreden als aanbieder van Diensten, in het bijzonder Laaddiensten en/of Infrastructuurdiensten aan Eindgebruikers, of die toegang tot Laadinfrastructuur kan bieden aan Dienstverleners die uiteindelijk Laaddiensten of Infrastructuurdiensten kunnen leveren aan Eindgebruikers.

Laaddienst: het gebruik door de Eindgebruiker van een dienst die bestaat uit een eenmalige of herhaalde laaddienst (bij een Laadpunt) van Allego, in beginsel voor privé/niet-professioneel gebruik. Dit kan via een Online en Digitale dienst, maar het kan ook via directe betaling bij een Charge Point terminal.

Laadsessie: een sessie waarbij een Elektrisch Voertuig wordt opgeladen bij een Laadpunt.

Elektrisch voertuig: een motorvoertuig op twee, drie of vier wielen, geclassificeerd als type L3e, M of N volgens de EU-voertuigtypeclassificaties volgens de UNECE-normen, zoals geïmplementeerd bij Verordening (EU) nr. 168/2013 en Richtlijn 2007/46/EG, uitgerust met een aandrijflijn die ten minste één niet-perifere elektrische machine omvat die dienst doet als energieomzetter en een elektrisch oplaadbaar energieopslagsysteem (REESS) dat kan worden opgeladen via een externe elektriciteitsbron en een dergelijk voertuig is wettelijk toegestaan en wordt als rijklaar beschouwd om in het betreffende land te rijden. Voertuigen van de categorie L1e en L2e, zoals scooters en bromfietsen, vallen uitdrukkelijk niet onder deze definitie.

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die een Dienst van Allego afneemt.

DXP: Het Allego Digital Experience platform (toegankelijk via account.allego.eu) of eventuele latere opvolgers.

Infrastructuurdienst: het voordeel voor de Eindgebruiker van een dienst die bestaat uit het gebruik (hetzij een eenmalig gebruik of meervoudig gebruik) van de infrastructuur van Allego. Het opladen van je elektrische auto bij een laadpunt van Allego is bijvoorbeeld een infrastructuurdienst van Allego.

Aanbieder van mobiliteitsdiensten: betekent een aanbieder die oplaad- of tankdiensten (betalingsdiensten) aanbiedt of verkoopt. Voor alle duidelijkheid: dit begrip wordt in deze Gebruiksvoorwaarden gebruikt om een andere derde partij dan Allego te beschrijven. Daar waar Allego de aanbieder van een laaddienst zou zijn (zie Laaddiensten), verwijzen de Gebruiksvoorwaarden rechtstreeks naar Allego.

Online & Digitale Dienst: het gebruik door de Eindgebruiker van een Dienst waartoe toegang wordt verkregen via een webbrowser of een app. Bijvoorbeeld, zonder uitputtend te zijn, het gebruik van de website van Allego, het gebruik van een app van Allego, etc.

Payment Service Provider: de financiële dienstverlener die gemachtigd is om betaalmethoden van de Eindgebruiker te accepteren die aan Allego moeten worden gecrediteerd

Dienst(en): betekent, gezamenlijk, of, afhankelijk van de context afzonderlijk, alle diensten die door Allego aan een Eindgebruiker worden geleverd, met inbegrip van (i) Infrastructuurdienst; en/of (ii) Oplaaddienst; (iii) Online en digitale dienst; en/of (iv) Abonnementdiensten.

Dienstverlener: een aanbieder van een Dienst aan een Eindgebruiker.

Abonnementdiensten: betekent een registratie met een abonnement of lidmaatschap aangeboden door Allego, zoals het DXP of vergelijkbare abonnementen of lidmaatschappen.

Gebied en contactgegevens

Allego biedt diensten aan op meerdere locaties en in verschillende landen. Afhankelijk van de dochteronderneming of gecontracteerde derde partij die een bepaald type dienst levert, of de locatie waar een eindgebruiker een dienst ontvangt, wordt deze dienst

geleverd door een specifieke Allego-entiteit of gecontracteerde derde partij, zoals vermeld in bijlage 1.

Allego levert Diensten aan Eindgebruikers via de door haar aangewezen dochterondernemingen, met de relevante contactgegevens vermeld in Bijlage 1.

De Eindgebruiker kan contact opnemen met Allego voor meer informatie over de Diensten (i) via www.allego.eu, (ii) via e-mail: info@allego.eu of (iii) per post en/of telefoon (op <https://www.allego.eu/live-support/>), afhankelijk van de locatie van de Eindgebruiker en de geleverde diensten, zoals vermeld in de tabel in **BIJLAGE 1** van deze Gebruiksvoorwaarden.

Totstandkoming van de overeenkomst

Door het afnemen van de Diensten is de Gebruiker gebonden aan en gaat hij akkoord met de toepassing van deze Eindgebruikersvoorwaarden en is hij als zodanig een Overeenkomst aangegaan.

Deze Gebruiksvoorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en bijzondere bepalingen. De algemene bepalingen van Hoofdstuk I en Hoofdstuk II hebben betrekking op en zijn van toepassing op alle Diensten van Allego aan een Eindgebruiker en Overeenkomsten die tussen hen worden aangegaan. Alle bijzondere bepalingen hebben betrekking op en vormen een aanvulling op de algemene bepalingen en zijn van toepassing op specifieke specifieke Diensten of Overeenkomsten. In geval van tegenstrijdigheid tussen een algemene en een bijzondere bepaling, prevaleert de bijzondere bepaling.

Toepasselijk recht, klachten en geschillen

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden onwettig, ongeldig, niet-afdwingbaar of nietig blijkt te zijn, of op enig moment nietig wordt verklaard, om welke reden dan ook onder de wet van een rechtsgebied: (i) blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid in dat rechtsgebied van enige andere bepaling van enige andere bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden niet worden aangetast of aangetast en (ii) zullen de partijen overleg plegen met een vervangende bepaling in te voeren zodat de bedoeling en strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk behouden blijft.

Deze Voorwaarden en alle niet-contractuele of andere verplichtingen of Overeenkomsten

die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door het recht van het land waar de Dienst is geleverd, met uitsluiting van conflicterende wetsbepalingen en met uitzondering van Online & Digitale Diensten beschreven in Hoofdstuk V, waarop uitsluitend het Nederlands recht van toepassing is.

Elk geschil valt onder de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechtbank waar de Dienst werd geleverd (met inbegrip van een geschil met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden of met betrekking tot enige niet-contractuele of andere verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met deze Gebruiksvoorwaarden) of de gevolgen van hun nietigheid. Elk geschil met betrekking tot Online & Digitale Diensten beschreven in Hoofdstuk V valt echter uitsluitend onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Arnhem in Nederland, tenzij het land waar u consumentenbescherming geniet ook voorziet in de bevoegdheid van de rechtbank waar u consumentenbescherming geniet. Dit betekent dat u claims kunt indienen in verband met de Laaddienst of de Infrastructuurdienst die voortvloeien uit de consumentenbeschermingsnormen van uw keuze, zowel in het land waar de Dienst is geleverd als in het land waar u consumentenbescherming geniet in verband met de Laaddiensten of de Infrastructuurdiensten onder deze Gebruiksvoorwaarden. Maar voor claims in verband met Online & Digitale Diensten beschreven in hoofdstuk V, kunnen deze claims alleen in Nederland worden ingediend, tenzij het land waar u consumentenbescherming geniet in verband met de Online & Digitale Diensten u ook toestaat om daar een claim in te stellen.

Als u een klacht wilt indienen, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen via e-mail op info@allego.eu. Daarnaast kunt u gebruik maken van onze 24/7 hotlines per land <https://www.allego.eu/live-support/>.

Wij vragen u vriendelijk om bij het indienen van uw klacht zoveel mogelijk informatie te verstrekken, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen helpen. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw klacht te reageren.

Privacy & gegevensverwerking

Door de Diensten in ontvangst te nemen, gaat de Eindgebruiker akkoord met het "

Privacybeleid van Allego Group " zoals gepubliceerd op de website [<https://www.allego.eu/terms-of-use>], en stemt u in met het verzamelen, gebruiken (verwerken) en openbaar maken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid van Allego Group.

Door het tonen van een betaalkaart of een Identifier (zoals een token of betaalkaart) van een Aanbieder van Mobiliteitsdiensten, gaat u ermee akkoord om ten minste uw betaalkaartnummer en bijbehorende gegevens en/of uw klantnummer en, indien van toepassing, de bijbehorende Aanbieder van Mobiliteitsdiensten (met wie u een afzonderlijke overeenkomst bent aangegaan die gebonden is aan de voorwaarden van de Aanbieder van Mobiliteitsdiensten) aan Allego bekend te maken, en dat u de verwerking daarvan accepteert.

Je stemt in met de verwerking van je persoonsgegevens met betrekking tot de verstrekking door Allego van een van de Diensten voor het onderzoeken of gebruik of gedrag in strijd is met deze Voorwaarden, en voor Allego om herstelmaatregelen te nemen zoals toegestaan in deze Voorwaarden. Allego heeft het recht om onderzoek te doen naar en te informeren naar je identiteit, in geval van gebruik of gedrag dat in strijd is met de Gebruiksvoorwaarden.

Schadeloosstelling

De Eindgebruiker gaat ermee akkoord dat hij Allego en alle directeurs, werknemers, investeerders, klanten en contractpartijen van Allego volledig vrijwaart van alle aansprakelijkheid jegens en alle verdere of andere vorderingen van derden die (direct of indirect) voortvloeien uit het tekortschieten van de Eindgebruiker in de nakoming of uitvoering van de Overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden. In dergelijke situaties die (direct of indirect) voortvloeien uit het tekortschieten van de Eindgebruiker in de nakoming of uitvoering van de Overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden, doet de Eindgebruiker hierbij afstand van elk recht op verhaal jegens de hierboven genoemde partijen.

Bij het gebruik van een Dienst gaat de Eindgebruiker ermee akkoord dat hij zich zal houden aan alle instructies die van toepassing zijn op en verband houden met de Diensten, namelijk zowel de instructies die zijn gegeven door Allego, elke derde

partij aan wie de Eindgebruiker is verbonden (d.w.z. een Aanbieder van Mobiliteitsdiensten), als alle toepasselijke wettelijke veiligheids- of andere vereisten. Het niet naleven van deze instructies kan leiden tot schade.

Aansprakelijkheid

U (de Eindgebruiker) bent volledig aansprakelijk jegens Allego voor alle schade die aan Allego wordt toegebracht als gevolg van gebruik of gedrag dat in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden.

Stel dat Allego aansprakelijk is voor schade die de Eindgebruiker lijdt als gevolg van een wezenlijke tekortkoming van Allego in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Eindgebruiker. In dat geval stelt de Eindgebruiker Allego hiervan schriftelijk op de hoogte binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Eindgebruiker het gebrek of de onregelmatigheid heeft waargenomen of redelijkerwijs had kunnen constateren. Eindgebruiker dient Allego in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te bedingen, voor zover wettelijk vereist.

Iedere aansprakelijkheid van Allego als bedoeld in deze Gebruiksvoorwaarden, indien en voor zover mogelijk met inachtneming van het bepaalde in het toepasselijke recht inzake aansprakelijkheid, is beperkt tot vergoeding van directe schade.

Allego is niet aansprakelijk jegens de Eindgebruiker op grond van of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden, hetzij voor nalatigheid, contractbreuk, verkeerde voorstelling van zaken of anderszins voor: (i) indirecte of gevolgschade, schade of verlies van de Eindgebruiker, (iii) winstderving, verlies van goodwill, zakelijke kansen of verwachte besparingen van de Eindgebruiker, of (iii) verlies of schade geleden door de Eindgebruiker als gevolg van claims van derden.

Behalve zoals uiteengezet in deze Voorwaarden, alle voorwaarden, garanties en verklaringen, expliciet of impliciet door (i) de wet; (ii) standaard-/standaardwetgeving of (iii) anderszins, op deze Gebruiksvoorwaarden zijn uitgesloten.

De beperkingen die in de voorgaande leden van dit artikel zijn uiteengezet, zullen niet gelden als uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Allego voor schade of verlies die het gevolg is van fraude of grove nalatigheid van Allego.

Allego is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Indien Allego gehouden is tot het betalen van schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Allego beperkt tot een bedrag van € 50.000 per gebeurtenis met een maximum van € 100.000 per gebruiker per jaar, dan wel het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd door de daarvoor afgesloten verzekering. Allego is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst of inkomsten en/of gemiste besparingen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Allego.

Overige voorwaarden

Allego kan je uitsluiten van het gebruik van haar Diensten in geval van ongepast of onzorgvuldig gebruik of fraude. In voorkomend geval wordt dit gemeld aan de Mobiliteitsdienstverlener en/of kaartuitgever. U kunt ook worden uitgesloten op verzoek van uw Mobiliteitsdienstverlener of kaartuitgever. In geval van fraude kunnen wij ook aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten.

Om de integriteit en beschikbaarheid van onze Diensten voor alle gebruikers te waarborgen, behoudt Allego zich het recht voor om gebruikspatronen te monitoren. We kunnen redelijke beperkingen opleggen aan Eindgebruikers wiens activiteit aanzienlijk verder gaat dan wat als redelijk en redelijk gebruik wordt beschouwd, zoals naar eigen goeddunken van Allego wordt bepaald.

In gevallen van overmatig of abnormaal gebruik kan Allego passende maatregelen nemen, waaronder, maar niet beperkt tot: het tijdelijk of permanent beperken van de toegang tot bepaalde functies of Services, of het voorstellen van op maat gemaakte gebruiksregelingen om beter aan te sluiten bij de behoeften van de Eindgebruiker.

Eindgebruiker gaat ermee akkoord dat Allego (i) derden kan inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en al haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en (ii) enige of alle van haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan overdragen of overdragen aan een derde partij.

Bonstellingen & facturatie

Na een Laaddienst (titel IV); Online & Digitale Dienst (titel V); en/of Abonnementsdienst

(titel VI), en op voorwaarde dat het gaat om een betaalde dienst die door Allego aan de eindgebruiker wordt geleverd, ontvangt of krijgt de eindgebruiker toegang tot een ontvangstbewijs van de dienst via de daar gespecificeerde methode. Allego kan geen btw-factuur op naam van een bedrijf verstrekken.

Wanneer een betaalde dienst wordt geleverd door Allego aan de eindgebruiker, kan betaling ook worden gestart via de betreffende dienst, bijvoorbeeld via een betaaldienstverlener. Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker dat het gebruik van een bepaalde betaalmethode geldig is, dat de eindgebruiker toegang heeft tot een voldoende saldo en dat het gebruik van de betaalmiddelen niet wordt geblokkeerd. Indien debiteren niet mogelijk is, heeft Allego het recht om betaling van de eindgebruiker op andere manieren te ontvangen, bijvoorbeeld door een aparte factuur te sturen voor het gebruik van de dienst door de eindgebruiker. Aangezien het de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker is om ervoor te zorgen dat de betalingsinformatie van de eindgebruiker voor het gebruik van de betreffende Allego-dienst up-to-date en geldig is op het moment van aankoop van een dienst, kan het niet nalaten hiervan leiden tot het sluiten van het account van de eindgebruiker of het beperken van de toegang tot een dienst.

Stel dat de eindgebruiker besluit een dienst voor zakelijk of professioneel gebruik van Allego te kopen. In dat geval is de eindgebruiker verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het ontvangstbewijs per e-mail voldoende is voor zijn eigen belasting- en boekhoudbewijs voor de eindgebruiker of zijn boekhoudkundige doeleinden, en dat de eindgebruiker Allego niet kan of wil vragen om een op maat gemaakte factuur of een gespecificeerde btw-factuur op een bedrijfsnaam. Allego is niet verantwoordelijk voor enige financiële of financiële administratie van de eindgebruiker of de juistheid daarvan. De eindgebruiker wordt geïnformeerd dat als een btw-factuur op bedrijfsnaam vereist is, het ook mogelijk is relevante en gelijkwaardige Laaddiensten (titel IV) te verkrijgen; Online & Digitale Dienst (titel V); en/of abonnementsdiensten (titel VI) van Mobiliteitsdienstverleners die deze mogelijkheid mogelijk aanbieden.

Elke gelieerde onderneming van Allego mag haar facturen namens andere gelieerde ondernemingen versturen.

Specifieke facturerings- en facturatievoorwaarden en betaalmethoden kunnen worden afgesproken door gebruik te maken van de dienst.

Elke factuur moet binnen 30 dagen worden betaald.

III. INFRASTRUCTURELE DIENSTEN

Dit Hoofdstuk III is van toepassing in alle gevallen waarin de Eindgebruiker gebruik maakt van een Laadpunt dat eigendom is van of geëxploiteerd wordt door Allego, ongeacht of dit het gevolg is van een aankoop van een Laaddienst van Allego, een laadsessie van een Aanbieder van Mobiliteitsdiensten, of anderszins. Met andere woorden, elke keer dat een Eindgebruiker kosten in rekening brengt met behulp van Allego's Charge Point, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Gebruik van laadpunt

De Oplaadpunten van Allego mogen alleen worden gebruikt voor het opladen van geschikte Elektrische Voertuigen, d.w.z. Elektrische Voertuigen die voldoen aan de juiste protocollen en certificaten om op te laden met de stopcontacten zoals verstrekt via het toepasselijke Oplaadpunt en die in het betreffende land wettelijk als rijklaar worden beschouwd.

Het gebruik van de Oplaadpunten van Allego voor andere doeleinden, eventueel door het gebruik van adapters, of het opladen van voertuigen die niet geschikt zijn, is uitdrukkelijk verboden, en de Eindgebruiker kan aansprakelijk worden gesteld voor alle schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele inkomstenderving voor Allego.

Allego garandeert niet dat een gekozen Charge Point zal functioneren, of dat het volledig zal functioneren (d.w.z. dat kabelvergrendelingsmechanismen te allen tijde zullen functioneren), of dat het onder alle omstandigheden zal functioneren – meteorologische omstandigheden of alle andere omstandigheden.

Allego geeft geen garantie voor specifieke laadcapaciteiten of snelheden en Allego is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de getoonde laadcapaciteit van een Charge Point. De weergegeven laadcapaciteit van een Laadpunt is niet contractueel van aard en geeft slechts een type aan. De eindgebruiker dient zich ervan bewust te zijn dat het laadvolume en de laadcapaciteit afhankelijk zijn van omstandigheden zoals factoren die afhankelijk zijn van het voertuig (op basis van laadniveaus van de batterij, temperatuur, verliezen in het

laadcircuit van het voertuig, enz.) of algemene omstandigheden in het elektriciteitsnet (die zelfs tijdelijk door de netwerkbeheerder kunnen worden vastgesteld).

Toegang tot een laadpunt

Je mag en kunt Allego Laadpunten alleen gebruiken als je:

- i. Identificeer uzelf met behulp van een aanvaardbaar identificatiemiddel dat afkomstig is van een Aanbieder van Mobiliteitsdiensten, waarbij aanvaardbare identificatiemiddelen van een Aanbieder van Mobiliteitsdiensten bijvoorbeeld een laadpas of iets dergelijks zijn. Allego werkt samen met verschillende Mobility Service Providers, die (toegang tot) laaddiensten, infrastructuurdiensten of abonnementsdiensten en bijbehorende identificatiemiddelen leveren aan hun klanten; Allego is vrij om naar eigen goeddunken te beslissen met welke Mobiliteitsdienstverleners relaties worden onderhouden en van welke Mobiliteitsdienstverleners dus identificatiemiddelen worden geaccepteerd; of
- ii. Rechtstreeks met een betaalkaart (zoals een pinpas of creditcard). Stel, je presenteert een betaalkaart direct bij het laadstation of gebruikt een apparaat met een internetverbinding waarmee veilig betaalverkeer mogelijk is (via een online en digitale dienst), en betaalt dus met een betaalkaart. Allego treedt in dat geval op als eenmalige dienstverlener en levert een Laaddienst (volgens Hoofdstuk IV van deze Gebruiksvoorwaarden). Allego werkt samen met kaartuitgevers van betaalkaarten en betalingsverwerkers (Payment Service Providers) die betalingen via betaalkaarten verwerken. Allego is vrij om naar eigen inzicht te beslissen met welke kaartuitgevers en met welke Payment Service Providers ze relaties onderhouden, en dus van welke kaartuitgevers ze

betaalkaarten accepteren. Het gebruik van de Oplaadpunten van Allego met behulp van een betaalkaart kan ook onderworpen zijn aan de bijzondere voorwaarden van Allego voor de aankoop van een Oplaaddienst, zoals beschreven in Hoofdstuk IV van deze Gebruiksvoorwaarden. Het gebruik van de Oplaadpunten van Allego met behulp van de online en digitale dienst kan bovendien onderworpen zijn aan de speciale voorwaarden van Allego voor Online en Digitale Diensten, zoals vastgelegd in Hoofdstuk V van deze Gebruikersvoorwaarden.

- iii. Indien er geen Laaddienst is geleverd door Allego, d.w.z. de Eindgebruiker maakt gebruik van het Laadpunt via zijn eigen Mobiliteitsdienstverlener, dan heeft de Eindgebruiker ook een overeenkomst met de Mobiliteitsdienstverlener en niet met Allego voor de specifieke laadsessie. De Mobiliteitsdienstverlener is als enige verantwoordelijk voor het vaststellen van de prijzen van de sessie en voor het factureren aan de Eindgebruiker. Allego kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van de Mobiliteitsdienstverlener; klachten met betrekking tot prijzen moeten worden gericht aan de Aanbieder van Mobiliteitsdiensten.
- iv. Allego kan beslissen over de laadkosten die van toepassing zijn op een Laadpunt op grond van de toepasselijke wetgeving, overeenkomsten met de Mobiliteitsdienstverleners en locatiepartners.
- v. Het is mogelijk dat de Aanbieder van Mobiliteitsdiensten, de uitgever van de kaart en/of de Aanbieder van Betalingsdiensten hun algemene voorwaarden (zoals bijvoorbeeld algemene voorwaarden of gebruiksvoorwaarden) van toepassing hebben verklaard, die u ten aanzien van die partij dient na te leven. Deze voorwaarden zijn

door de Mobiliteitsdienstverlener ter beschikking gesteld of gepubliceerd op de website van de Mobiliteitsdienstverlener. Indien Allego optreedt als eenmalige dienstverlener en een Laaddienst levert, zijn de bepalingen in Hoofdstuk IV van deze Voorwaarden eveneens van toepassing.

- vi. Als je gebruik maakt van een online of digitale dienst, waaronder apps, mogelijk zelfs een Allego-app, voor het doen van een aankoop waarbij een Infrastructuurdienst betrokken is, kan in een dergelijk geval ook het gebruik van een online of digitale dienst onderworpen zijn aan de voorwaarden van die Online of Digitale Dienst. In het geval van de Online & Digitale Dienst die door Allego wordt aangeboden, is dit bijvoorbeeld ook onderworpen aan de bijzondere voorwaarden van Online & Digitale Diensten onder Hoofdstuk V van deze Gebruiksvoorwaarden, en ook de bijzondere voorwaarden voor Oplaaddiensten onder Hoofdstuk IV van deze Gebruiksvoorwaarden.

Correct gedrag en gebruik

- U dient de laadinfrastructuur, waaronder het Laadpunt, zorgvuldig, correct en als een goede huisvader te gebruiken. Volg voor het opladen de voorgeschreven instructies, indien aanwezig, en gebruik een geschikte kabel en stekker om het elektrische voertuig op een oplaadpunt aan te sluiten. Het elektrische vervoermiddel en het gebruik daarvan moeten tevens voldoen aan de bij of krachtens de wet en/of toepasselijke (gebruiks)normen gestelde voorwaarden. Indien u deze verplichtingen niet nakomt, of indien u of uw voertuig schade veroorzaakt aan een Laadpunt, bent u verplicht de hierdoor geleden schade aan Allego te vergoeden.
- U dient het parkeerreglement op het terrein te respecteren, evenals alle voorwaarden die aan het parkeerterrein worden gesteld. Allego is alleen de exploitant van de Laadpunten en niet van de parkeerterreinen (tenzij anders vermeld op deze site). Allego kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gedrag van de eigenaar of exploitant van het parkeerterrein.

Eventuele schade aan het Laadpunt dient gemeld te worden aan Allego.

Aansprakelijkheid voor het gebruik van de Laadpunten

De Eindgebruiker is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van een Laadpunt of oneigenlijk of onoordeelkundig opladen, en vrijwaart Allego voor alle aanspraken van derden dienaangaande. De Eindgebruiker vrijwaart Allego tevens voor alle aanspraken van derden ter zake van gedragingen of omstandigheden waarvoor de Eindgebruiker voor rekening en/of risico komt. De Eindgebruiker dient ook redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen bij het gebruik van de Laadinfrastructuur (d.w.z. correct gebruik van kabels, redelijke voorzorgsmaatregelen afhankelijk van het weer, het nemen van voorzorgsmaatregelen tegen kabeldiefstal, enz.).

Allego is niet aansprakelijk voor schade en verlies die de Eindgebruiker mocht lijden als gevolg van het niet of niet volledig kunnen opladen van het Elektrische Voertuig of in verband met of als gevolg van het gebruik of de werking van een Laadpunt. Allego is niet aansprakelijk als het Elektrisch Voertuig niet of niet volledig kan worden opgeladen als gevolg van een defect aan het Elektrisch Voertuig en/of de gebruikte randapparatuur, zoals oplaadkabels.

Allego is niet de fabrikant van de Laadpunten, en jij (de Eindgebruiker) erkent dit. Allego is niet aansprakelijk voor defecten of onregelmatigheden aan haar Laadpunten, het niet beschikbaar zijn van een Laadpunt, een storing in de Laadpaal(en), een storing of beperking in het elektriciteitsnetwerk, schade aan je elektrische auto of schade aan je laadkabel of laadstekker.

In geval van zichtbare schade aan het Laadpunt mag het Laadpunt niet worden gebruikt door de Eindgebruiker. Mocht de Eindgebruiker gebruik maken van een slecht functionerend Laadpunt met zichtbare gebreken, schade of onregelmatigheden, dan kan Allego niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Eindgebruiker als gevolg van dit gebruik lijdt.

Overige bepalingen voor het gebruik van Laadpunten

Indien een derde gebruik maakt van uw identificatie- of betaalkaart, of een ander machtigingsmiddel om de Infrastructuurdienst te verkrijgen, bent u (mede)verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Allego voor de juiste naleving van de

verplichtingen zoals beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden.

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de identificatiecode of betaalkaart moet u onmiddellijk uw Mobiliteitsdienstverlener, Betalingsdienstaanbieder of kaartuitgever op de hoogte stellen. Uw Mobiliteitsdienstverlener zal, na kennisgeving, uw identificatiecode blokkeren, of uw kaartuitgever zal uw betaalkaart blokkeren. Hiermee kan Allego zich ertoe verbinden dat geen verder gebruik van de laadinfrastructuur wordt toegestaan met het betreffende identificatiemiddel of met de betaalkaart, en dat geen gebruik van de laadinfrastructuur in rekening wordt gebracht bij de Mobiliteitsdienstverlener of kaartuitgever die het betreffende identificatiemiddel of betaalmiddel aan u heeft uitgegeven. Totdat de identificatiecode of betaalkaart is geblokkeerd, bent u aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de identificatie- of betaalkaart.

IV. LAADDIENSTEN

Dit Hoofdstuk IV is van toepassing wanneer de Eindgebruiker rechtstreeks bij Allego gebruik maakt van de Laaddienst (voor de specifieke laadsessie). In het geval dat de Eindgebruiker de laaddienst afneemt van een Aanbieder van Mobiliteitsdiensten, door gebruik te maken van het Laadpunt van Allego, dan profiteert de Eindgebruiker alleen van een Infrastructuurdienst van Allego. Dit artikel, Hoofdstuk IV, is niet van toepassing op de Eindgebruiker voor die laadsessie, aangezien de Eindgebruiker gebruik maakt van de diensten van de Aanbieder van Mobiliteitsdiensten. In plaats daarvan kunnen de voorwaarden van de Mobiliteitsdienstverlener van toepassing zijn. De voorwaarden van hoofdstuk IV zijn bijvoorbeeld van toepassing op laadsessies waarvoor een gebruiker gebruik heeft gemaakt van een door Allego geleverde directe betaaloplossing of een directe gebruiksooplossing, (webbased) oplossing of app waarvoor de gebruiker zich heeft geregistreerd, of een abonnementsmodel.

Betaling

De betaling geschiedt via een Payment Service Provider.

Er kunnen voorwaarden van de Betaaldienstverlener van toepassing zijn. Voor betaling met de Betaaldienstverlener zijn eventuele aanvullende voorwaarden van toepassing die door de betreffende Betaaldienstverlener worden gehanteerd.

Voor het innen van de vergoeding in verband met de Laaddienst en Infrastructuurdienst heeft Allego een overeenkomst gesloten met een Payment

Service Provider. De Eindgebruiker zal de betaling aan deze Betaaldienstverlener verrichten, waarna de Betaaldienstverlener het van de Eindgebruiker ontvangen geld aan Allego betaalt.

Er kan ook een optie zijn om de betaling via automatische incasso te innen: de kosten voor de Laaddienst en Infrastructuurdienst worden dan, via de erkende Payment Service Provider, op basis van een machtiging tot automatische incasso, in mindering gebracht op de door de Eindgebruiker opgegeven bankrekening zoals geïdentificeerd bij de machtiging voor automatische incasso.

In het geval van automatische incasso heeft de Eindgebruiker 56 dagen na het innen van de verschuldigde bedragen om een betaling aan te vechten. Daarnaast heeft de Eindgebruiker 13 maanden vanaf de betaaldatum om een debettransactie aan te vechten.

Als de Eindgebruiker de betalingsverplichtingen niet binnen vijftien (15) dagen na komt, of als Allego de verschuldigde bedragen niet kan innen omdat bijvoorbeeld het saldo op de rekening onvoldoende is, een betaling wordt teruggedraaid, het rekeningnummer – dat de Eindgebruiker bij registratie heeft opgegeven – niet bestaat of een automatische betaling wordt ingehouden, dan heeft Allego het recht, en waar wettelijk verplicht, na kennisgeving van wanbetaling en het verstrijken van de redelijke termijn om het tekort te herstellen, de vordering over te dragen aan een derde partij voor incasso. De wettelijk toegestane kosten hiervoor kunnen aan de Eindgebruiker worden belast.

In geval van te late betaling kan Allego de levering van diensten (inclusief andere diensten dan Laaddiensten) aan de Eindgebruiker opschorten totdat de betaling correct is gedaan en/of Allego het recht heeft om de rekening onmiddellijk te beëindigen of de overeenkomst zonder verdere kennisgeving en kosten te beëindigen. Bovendien is elke Allego-entiteit automatisch verplicht en gerechtigd om de betaling te innen, mogelijk zelfs via andere diensten (anders dan de Laaddiensten) die voor de Eindgebruiker beschikbaar zijn door die andere Allego-entiteit.

Kosten en prijzen

Voor de Laaddiensten kan Allego een vergoeding in rekening brengen, die afhankelijk kan zijn van de locatie en de gebruikte vergoeding, en die kan bestaan uit een of meer van de volgende componenten:

- Een prijs per kWh;
- Een prijs per minuut, hetzij vanaf het begin van de sessie, hetzij vanaf een aangegeven tijd vanaf het begin of de voltooiing van het opladen

(bezettingsvergoeding om een langere bezetting van het Laadpunt te ontmoedigen);

- Een prijs per sessie; en
- Een prijscomponent voor de gekozen betaalmethode.

Voorafgaand aan een Laadsessie kan de Eindgebruiker zich informeren over de specifiek toepasselijke tarieven, bijvoorbeeld door middel van een display op het Laadpunt, door middel van een sticker op het Laadpunt met een QR-code die linkt naar een webpagina die de kosten van de Laaddienst met Allego weergeeft, of via de Online & Digitale Dienst, voor het betreffende Laadpunt waar Allego een Laadservice aanbiedt. Indien de Eindgebruiker een overeenkomst aangaat met Allego voor de levering van de Laaddienst, dient de betaling te geschieden via een Payment Service Provider, zoals hierboven beschreven.

V. GEBRUIK VAN ONLINE EN DIGITALE DIENSTEN

Deze voorwaarden in hoofdstuk V zijn van toepassing op elk gebruik van de online en digitale diensten van Allego, zoals het gebruik van de website van Allego, alle online accounts van Allego en het gebruik van alle (webbased) applicaties en oplossingen van Allego, zoals een Allego-applicatie, alsmede alle Digital Experience Platform (DXP) diensten.

Definities Hoofdstuk V

In Hoofdstuk V van de Gebruiksvoorwaarden worden verschillende begrippen met een hoofdletter geschreven. Dit zijn definities die van toepassing zijn op hoofdstuk V van deze Gebruiksvoorwaarden en de volgende betekenis hebben:

App: een app of applicatie die door Allego wordt aangeboden en wordt gedownload en geïnstalleerd vanuit een app store of een webgebaseerde applicatie die door Allego wordt aangeboden.

Compatibele Laadaansluiting: een Laadaansluiting die is opgenomen in de database die wordt weergegeven in de Online & Digitale Dienst, en die ook kan worden gebruikt voor het leveren van een laaddienst en/of infrastructuurdienst die wordt geleverd door een Externe Dienstverlener of wordt geleverd door Allego (in het laatste geval onder respectievelijk hoofdstuk III en IV van

de Gebruiksvoorwaarden) die wordt geïnitieerd via de Online & Digitale Dienst.

In-App Aankoop: de aankoop op het account van de Online & Digitale Dienst, die kan worden gedaan bij Dienstverleners of Allego voor de levering van laad- en infrastructuurdiensten aangeboden door externe Dienstverleners, of bij Allego (in het laatste geval onder respectievelijk hoofdstuk III en IV van de Gebruiksvoorwaarden). Als leverancier van de Online & Digitale Dienst of de accountfaciliteit daarin is Allego mogelijk geen partij bij deze aankoop. Zodra de aankoop is gedaan, heeft Allego mogelijk geen invloed meer op de bepalingen waarmee de Eindgebruiker en de Dienstverlener kunnen instemmen.

Niet-compatibele Laadaansluiting: een Laadaansluiting die is opgenomen in de database die wordt weergegeven in de Online & Digitale Dienst, maar die niet kan worden gebruikt voor het initiëren van een laaddienst en/of infrastructuurdienst die wordt geleverd door een Externe Dienstverlener of die wordt geleverd door Allego.

Website

Deze titel is alleen van toepassing op Online & Digitale Diensten in de vorm van een website.

Informatie en verwijzingen: Alle informatie die op of via deze website wordt verstrekt is algemeen; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bij het samenstellen en onderhouden van deze website gaat Allego zeer zorgvuldig te werk. Allego heeft ook de bronnen en referenties onderzocht op betrouwbaarheid. Ondanks deze zorgvuldigheid kan Allego niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. Allego wijst iedere aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de informatie en het gebruik van deze website uitdrukkelijk van de hand. De informatie die Allego op en via deze website aanbiedt, kan worden geprint of gedownload voor persoonlijk gebruik. Het is echter ten strengste verboden om deze informatie openbaar te maken, te kopiëren of te verspreiden of enige andere actie te ondernemen die niet in overeenstemming is met de intellectuele eigendomsrechten van Allego.

Wijzigingen: Alle informatie die door Allego op of via deze website wordt aangeboden, kan zonder voorafgaande kennisgeving worden

gewijzigd. De tekst van deze disclaimer kan ook zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Allego raadt je aan om regelmatig te controleren of de aangeboden informatie en de tekst van deze disclaimer zijn gewijzigd.

We kunnen onze site periodiek bijwerken en de inhoud op elk moment wijzigen. Houd er echter rekening mee dat de inhoud van onze site op een bepaald moment verouderd kan zijn en dat we niet verplicht zijn om deze bij te werken. We garanderen niet dat onze site of de inhoud ervan vrij zal zijn van fouten of weglatingen. We garanderen niet dat onze site of de inhoud ervan altijd beschikbaar of ononderbroken zal zijn. Toegang tot onze site is tijdelijk toegestaan. We kunnen onze site geheel of gedeeltelijk zonder voorafgaande kennisgeving opschorten, intrekken, stopzetten of wijzigen. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als, om welke reden dan ook, onze site op enig moment of gedurende een bepaalde periode niet beschikbaar is. U bent verantwoordelijk voor het treffen van alle maatregelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot onze site.

Beperking van aansprakelijkheid: Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een virus, distributed denial-of-service-aanval of ander technologisch schadelijk materiaal dat uw computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander eigendomsmateriaal kan infecteren als gevolg van uw gebruik van onze site of het downloaden van inhoud erop, of een website die eraan is gekoppeld. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites die op onze site zijn gelinkt. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als goedkeuring door ons van die gelinkte websites. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die kan voortvloeien uit uw gebruik ervan.

Aanvaardbaar gebruik: U mag deze website niet gebruiken op een manier die schade aan de website veroorzaakt of kan veroorzaken of de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de website aantast; of op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is, of in verband met een onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk doel of activiteit. U mag geen systematische of geautomatiseerde gegevensverzamelingsactiviteiten uitvoeren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, scraping, datamining, gegevensextractie en gegevensverzameling) op of naar deze

website zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bedrijf.

App(s)

Deze titel is alleen van toepassing op Online & Digitale Diensten in de vorm van een App (inclusief eventuele webgebaseerde oplossingen).

Als u de app downloadt van een "app store", moet u zich mogelijk registreren bij de operator van de "app store". Daarmee bent u gebonden aan de relevante gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden van de "app store". De contractuele relatie tussen jou en de operator van de app store met betrekking tot je gebruik van de app stores staat los van de contractuele relatie die je rechtstreeks met Allego aangaat voor het gebruik van de App op grond van de Overeenkomst. Als er problemen zijn met het gebruik van de "app store", moet u rechtstreeks contact opnemen met de operator van de "app store" in zijn hoedanigheid van uw tegenpartij.

Voordat de App kan worden gebruikt, moet de Eindgebruiker een account openen of inloggen als gast. Als een gebruikersaccount wordt geopend, kan de Eindgebruiker te allen tijde zelfstandig en op elk moment zijn persoonlijke accountinstellingen wijzigen, zoals de gegevens met betrekking tot het Elektrische Voertuig, oplaadkaartgegevens en/of betalingsgegevens. Om een account te openen, moet de Eindgebruiker een geldig e-mailadres hebben of zich registreren via een Facebook- of Google+-account.

Gebruiksrecht

Allego verleent de Eindgebruiker een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie voor toegang tot en gebruik van de diensten, strikt volgens deze Gebruiksvoorwaarden. Deze licentie vormt geen overdracht van eigendom of enige intellectuele eigendomsrechten. Alle rechten, aanspraken en belangen in en op de diensten blijven het exclusieve eigendom van Allego. U kunt bijvoorbeeld toestemming krijgen om de Online & Digitale Dienst te gebruiken voor de volgende doeleinden:

Als deze faciliteit wordt aangeboden, om compatibele en incompatibele oplaadpunten te vinden en te beoordelen;

Indien deze faciliteit wordt aangeboden, het afnemen van een eenmalige laad- en infrastructuurdienst van Dienstverleners of Allego op Compatibele Laadpunten ter

uitvoering van een bestaande overeenkomst met een dienstverlener of als gevolg van een In-App Aankoop van een Dienstverlener of Allego;

Als deze faciliteit wordt aangeboden, kan het initiatief gebruik maken van In-App Aankopen van Service Providers of Allego om Compatibele Laadpunten te exploiteren, met name door een eenmalige laad- en infrastructuurdienst van Service Providers of Allego te contracteren en te betalen.

Zonder uitputtend te zijn, zijn de volgende handelingen uitdrukkelijk verboden tijdens het gebruik van de applicatie:

- het ter beschikking stellen van de applicatie aan derden via een peer-to-peer of ander netwerk of op enige andere wijze;
- het verhuren of verkopen van de applicatie;
- het verlenen van een sublicentie voor het gebruik van de applicatie; en
- het wijzigen van de applicatie, het reverse-engineeren van de broncode en/of het gebruik van de applicatie om afgeleide werken te ontwikkelen.

Allego heeft het recht om de licentie onmiddellijk en op elk moment op te schorten, te beperken of te beëindigen indien de Eindgebruiker deze Gebruiksvoorwaarden schendt of misbruik maakt van de applicatie, indien wordt besloten de Online & Digitale Dienst buiten gebruik te stellen of indien Allego naar eigen goeddunken van Allego vaststelt, in het bijzonder in gevallen waarin Allego vaststelt dat voortgezette toegang de integriteit in gevaar kan brengen, beveiliging of rechtmatig gebruik van onze diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarin sprake is van vermoedelijk misbruik, ongeoorloofde toegang of schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

De Eindgebruiker moet zorgvuldig zijn wachtwoord en accountgegevens beschermen tegen misbruik door anderen en Allego snel op de hoogte stellen van misbruik. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het veilig houden van zijn wachtwoord en voor het niet gebruiken van het wachtwoord op een andere manier waardoor anderen toegang krijgen tot zijn accountgegevens. Allego is niet verantwoordelijk voor gestolen gegevens of identiteit als gevolg hiervan. Het staat de Eindgebruiker vrij om de licentie met onmiddellijke ingang en op elk gewenst moment te beëindigen door contact op te

nemen met Allego B.V. zoals in Bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden, met het verzoek om verwijdering van het betreffende account, waarna het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang wordt beëindigd.

Kosten

Serviceproviders of Allego kunnen kosten in rekening brengen voor de aanschaf van eenmalige laaddiensten en/of infrastructuurdiensten die toegankelijk zijn via de Online & Digitale Dienst. Allego, als aanbieder van de Online & Digitale Dienst, kan al dan niet partij zijn bij deze vergoeding of bij deze eenmalige oplaaddiensten en/of infrastructuurdienst – en deze aankopen of toepassingen kunnen worden gereguleerd door de voorwaarden van de Dienstverlener of door de hoofdstukken III en IV van de Gebruiksvoorwaarden voor deze gevallen waarin Allego deze verstrekt.

Wanneer de online en digitale dienst kosten weergeeft, kunnen dit de kosten van de Dienstverlener of Allego zijn, afhankelijk van de situatie. Als de Eindgebruiker ervoor kiest om een eenmalige oplaad- en infrastructuurdienst te exploiteren via een In-App-aankoop van een Serviceprovider, kan de vergoeding in rekening worden gebracht door de serviceprovider. Indien de Eindgebruiker ervoor kiest om een eenmalige laad- en infrastructuurdienst te exploiteren via een geregistreerd en gevalideerd laadpasnummer in zijn gebruikersaccount in de Online & Digitale Dienst, dan heeft de Eindgebruiker al een overeenkomst gesloten met een Dienstverlener voor de levering van laad- en infrastructuurdiensten. De verrichting vormt een uitvoering van de overeenkomst die de Eindgebruiker heeft gesloten met de Dienstverlener die de laadpas heeft uitgegeven. In dat geval kunnen de in rekening gebrachte vergoedingen afwijken van de in de pp vermelde vergoedingen, omdat de in rekening gebrachte vergoedingen worden beheerst door de bestaande overeenkomst tussen de Eindgebruiker en de Dienstverlener, en de aangegeven vergoeding slechts een vergoeding is die de Dienstverlener die het Oplaadpunt beheert, in rekening brengt aan de Dienstverlener die de laadpas heeft uitgegeven. Stel dat de Eindgebruiker ervoor kiest om een eenmalige Laaddienst en/of Infrastructuurdienst te exploiteren via een In-App Aankoop van Allego. In dat geval worden deze geregeld in hoofdstuk III en IV van de

Gebruiksvoorwaarden, zoals verstrekt door Allego.

Misbruik van de applicatie

Onder misbruik wordt verstaan: het gebruik van de Online & Digitale Dienst op een wijze die niet in deze Gebruiksvoorwaarden is omschreven, alsmede het gebruik van de Online & Digitale Dienst op een zodanige wijze dat daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten van een of meer derden. Misbruik van de applicatie is een strafbaar feit. Allego kan te allen tijde aangifte doen van misstand bij de politie en/of het Openbaar Ministerie.

De inloggegevens van uw Online & Digitale Dienst zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Het is niet de bedoeling dat derden gebruik maken van uw Online & Digitale Dienst. Het is ook niet toegestaan om in naam van iemand anders een Online & Digitale Dienst aan te gaan of valse informatie te verstrekken. Indien dergelijke misbruiken worden vastgesteld, is Allego gerechtigd om je account onmiddellijk of zonder nadere kennisgeving te verwijderen, of, indien je een Online & Digitale Dienst bent aangegaan, de Overeenkomst onmiddellijk en zonder nadere kennisgeving te beëindigen.

Locatie gegevens

Om de Online & Digitale Dienst te laten functioneren, maakt de Online & Digitale Dienst gebruik van de locatie van de Eindgebruiker. De app gebruikt deze gegevens om de eindgebruiker naar een compatibel oplaadpunt in de buurt te leiden.

Wijzigingen in online en digitale diensten

Allego heeft het recht om de Online & Digitale Dienst te wijzigen (bijvoorbeeld in het geval van een update of wanneer dit wordt gevraagd door wijzigingen in de applicatie of in de toepasselijke wetgeving (of de interpretatie daarvan)), alsmede om de app te beëindigen of te beëindigen zonder dat voorafgaande kennisgeving is vereist. Allego is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies die voortvloeit of zou zijn voortgevloeid uit een dergelijke wijziging, stopzetting of beëindiging.

Intellectueel eigendom

De Eindgebruiker is zich ervan bewust dat de Online & Digitale Dienst informatie bevat waarvan Allego eigenaar is, waaronder processen, werkwijzen, software, tekeningen, teksten, ontwerpen en

knowhow, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de rechten genoemd in de Auteurswet 1912, de Rijksoctrooiwet 1995, de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen, de Wet op de naburige rechten, de Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten, de Databankenwet en de daarop betrekking hebbende regelingen.

De Eindgebruiker zal deze rechten respecteren en de hierboven vermelde informatie uitsluitend gebruiken voor het normale gebruik van de applicatie zoals beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden.

VI. Gebruik van abonnementsdiensten

Deze voorwaarden in Hoofdstuk VI zijn van toepassing op elk gebruik van Allego Subscription Services, zoals registratie bij het Allego DXP of andere abonnementsdiensten of lidmaatschappen die door Allego worden aangeboden. Gebruik te maken van een Abonnementsdienst als onderdeel van de Laaddienst en/of een Online en Digitale Dienst. De bijzondere voorwaarden van Laaddiensten en/of Online & Digitaal onder Hoofdstuk IV en/of Hoofdstuk V van deze Gebruiksvoorwaarden zijn eveneens van toepassing. Eventuele abonnementskosten voor de Dienst zijn geen vergoeding voor een Oplaaddienst.

Serviceovereenkomst voor abonnementen

In het geval dat u gebruik maakt van of ervoor kiest om gebruik te maken van een Abonnementsdienst, wordt op het moment van registratie en acceptatie een Overeenkomst voor een Abonnementsdienst gesloten voor een bepaalde duur van één (1) maand of zoals anderszins gespecificeerd in de Overeenkomst of bevestiging van de Abonnementsdienst. Indien u de Overeenkomst voor de Abonnementsdienst niet uitdrukkelijk beëindigt via de Online & Digitale Dienst of een ander aangewezen systeem of app voor het einde van de overeengekomen periode, of indien de Overeenkomst geen gegevens vermeldt, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, die u vervolgens te allen tijde kunt opzeggen, maar met ingang van middernacht van de laatste dag van de lopende maand. Gedurende die periode heeft Allego het recht om de maandelijks terugkerende kosten automatisch af te schrijven en heeft Allego het recht om de Abonnementsdienst

te beëindigen als je ondanks een aanmaning in gebreke blijft met dergelijke betalingen.

De Abonnementsdiensten worden alleen geleverd aan eindgebruikers in het land(en) waar Allego aanwezig is of waar er gecontracteerde partijen zijn, zoals vermeld in Bijlage 1, door de lokale Allego-entiteit of de gecontracteerde derde partij zoals vermeld in Bijlage 1 om de Abonnementsdienst te leveren.

Alle prijzen die Allego in rekening brengt voor een Abonnementsdienst, en voor zover relevant, de te leveren diensten of kortingen of prijzen per kWh onder een Abonnementsdienst, staan vermeld op de website van allego.eu of via de betreffende Online & Digitale Dienst. Allego kan de prijzen en de bijbehorende service of korting (op de prijs per kWh) aanpassen om een van de volgende redenen:

- Wijzigingen in overheidsvoorschriften of besluiten;
- Markontwikkelingen;
- Aanpassing met betrekking tot marge, prijsstelling of aankooprisico's;
- Wijzigingen in de kostenstructuur van het product;
- Andere discretionaire zakelijke overwegingen.

Als Allego besluit je Abonnementsdienst te wijzigen, zullen we je hiervan onmiddellijk langs elektronische weg op de hoogte stellen. U heeft ook de mogelijkheid om uw abonnementsservice op te zeggen zoals hierboven beschreven. Deze annuleringsmogelijkheid is niet van toepassing op prijsaanpassingen die rechtstreeks het gevolg zijn van wijzigingen in door de overheid opgelegde heffingen of belastingen.

U hebt de mogelijkheid om een Abonnementsdienst op te zeggen binnen veertien (14) dagen na aanvang van die specifieke Abonnementsdienst. Dit kun je doen door een e-mail te sturen naar de contactgegevens van Allego zoals vermeld in Bijlage 1. Indien de maandelijkse kosten al zijn afgeschreven, zal Allego dit binnen een redelijke termijn terugstorten. Als je al gebruik hebt gemaakt van de Abonnementsdienst, worden de kosten voor de laadsessies en de maandelijkse kosten naar rato in rekening gebracht.

BIJLAGE 1 – Landen en contactgegevens

Type dienst	Locatie van de dienst	Entiteit:	Geregistreerd adres
Laaddiensten aangeboden via Online en Digitale Diensten Abonnementsdiensten aangeboden via online en digitale diensten	Austria Belgium Denmark Finland France Germany Italy Norway Poland Slovenia Spain Sweden Switzerland UK	Allego Innovations B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
	Luxembourg	Deftpower B.V., Luxembourg branch	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem
	All other countries	Deftpower B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem
Online & Digitale Diensten	All countries	Allego Holding B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	The Netherlands	Allego B.V.,	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Germany	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	United Kingdom	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	France	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Denmark	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Norway	Allego Norway AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Poland	Allego Poland Sp. z.o.o.	ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warsaw 02-366
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbon
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Sweden	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Finland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki
- Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten - Infrastructuurdiensten	Italy	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122
Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten	Spain	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid

• Infrastructuurdiensten			
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Belgium	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Estonia	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Lithuania	Allego Lithuania AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Austria	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vienna, Austria
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Latvia	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Switzerland	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich
• Laaddiensten die niet worden aangeboden via Online & Digitale Diensten • Infrastructuurdiensten	Slovenia	Allego, električne polnilnice, d.o.o.	Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana