

Version: November 2025

Användarvillkor

för laddning, infrastruktur och
onlinetjänster som tillhandahålls av

Allego



Allego

> keep
driving
forward

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
I. ANVÄNDARVILLKOR	3
Inledning	3
Så här använder du dessa användarvillkor	3
II. ALLMÄNNA VILLKOR	4
Definitioner	4
Område och kontaktuppgifter	5
Avtalets utformning	5
Tillämplig lag, klagomål och tvister	5
Sekretess och databehandling	6
Skadestånd	6
Ansvar 6	
Kvitton och fakturering	7
Övriga villkor	7
III. INFRASTRUKTURTJÄNSTER	8
Användning av Laddstation	8
Tillgång till en Laddstation	8
Korrekt uppförande och användning	9
Ansvar för användning av Laddstationerna	9
Övriga bestämmelser för användning av Laddstation	10
IV. LADDNINGSTJÄNSTER	10
Betalning	10
Kostnader och priser	11
V. ANVÄNDNING AV ONLINETJÄNSTER OCH DIGITALA TJÄNSTER	11
Definitioner för kapitel V	11
Webbplats	11
App(ar) 12	
Nyttjanderätt	12
Kostnader	13
Missbruk av applikationen	13
Platsdata14	
Ändringar i Onlinetjänst och Digital tjänst	14
Immateriella rättigheter	14
VI. Användning av Prenumerationstjänster	14
Avtal om Prenumerationstjänst	14

I. ANVÄNDARVILLKOR

Inledning

Allego erbjuder laddningslösningar för elbilar samt andra fordon, inklusive heltäckande laddningslösningar.

Läs dessa Användarvillkor noggrant. Genom att köpa, använda eller ta emot en Tjänst (enligt definitionen nedan) från Allego, eller genom att använda Allegos infrastruktur, samtycker Slutanvändaren till att vara bunden av dessa Användarvillkor.

Dessa Användarvillkor är uppdelade i olika kapitel. Kapitel I och II gäller för alla Tjänster som Allego tillhandahåller en Slutanvändare. Kapitel III gäller för alla Infrastrukturjänster (enligt definitionen nedan), kapitel IV gäller för Laddningstjänster (enligt definitionen nedan) och kapitel V gäller för användning av Onlinetjänster och Digitala tjänster som tillhandahålls av Allego. Kapitel VI gäller för användning av Prenumerationstjänster. Dessa distinktioner beskrivs närmare i respektive kapitel.

Allego förbehåller sig rätten att ensidigt ändra innehållet i dessa Användarvillkor och kan göra det från tid till annan. Om tjänsterna är engångstjänster eller en serie av engångstjänster (dvs. enskilda Laddningssessioner) är det viktigt att du läser Användarvillkoren [<https://www.allego.eu/terms-of-use>] varje gång innan du använder en Tjänst från Allego. Om Tjänsterna är engångstjänster eller en serie av engångstjänster (dvs. enskilda Laddningssessioner) är det möjligt att Användarvillkoren har ändrats mellan köpet eller erhållandet av två på varandra följande Tjänster. Det är Slutanvändarens ansvar att läsa de senaste Användarvillkoren eftersom dessa kommer att gälla för Tjänsten vid den specifika tidpunkten. Slutanvändaren bekräftar och samtycker till att det kan krävas att hen har läst de nya Användarvillkoren innan hen fortsätter att använda Tjänsterna. Om Tjänsterna är kontinuerliga eller pågående kommer vi att meddela dig minst 30 dagar i förväg om vi gör några väsentliga ändringar. Om du inte samtycker till de ändrade Användarvillkoren kan du säga upp ditt pågående avtal innan ändringarna träder i kraft. Fortsatt användning av Tjänsten efter ikraftträdandedatumet utgör ett godkännande av de ändrade Användarvillkoren.

För kontinuerliga tjänster där Allego kan skicka e-post till Slutanvändaren (dvs. användning av kontobaserade webb- och onlinetjänster) kommer Allego att meddela Slutanvändaren om ändringar av Användarvillkoren 30 dagar innan de nya Användarvillkoren träder i kraft. Slutanvändaren har rätt att bestrida tillämpningen av de nya Användarvillkoren inom denna tid, vilket automatiskt leder till en omedelbar uppsägning av Avtalet med Slutanvändaren gällande användningen av Tjänsten. I annat fall kommer de nya Användarvillkoren automatiskt att gälla efter denna tidpunkt.

Observera att i detta dokument kan könskodat språk förekomma för tydlighetens eller bekvämlighetens skull, men det är avsett att vara inkluderande för alla kön och identiteter. Observera att eventuell användning av termer som "han" eller "hon" inte utesluter personer som identifierar sig med andra kön eller identiteter.

Så här använder du dessa användarvillkor

Tillämpningen av en titel i dessa Användarvillkor beror på scenariot – och mer än en titel kan gälla för ett scenario. Nedan följer en ej uttömmande lista med exempel på scenarier.

Exempel: Laddning vid en Allego-laddstation med ett MSP-kort från en MSP från tredje part: i det scenariot använder du endast en Infrastrukturjänst från Allego. Titel II (allmänt avsnitt) och Titel III (Infrastrukturjänster) är tillämpliga.

Exempel: Laddning på Allego med ett betalkort. Både en Laddningstjänst och en Infrastrukturjänst tillhandahålls av Allego. Titel II (allmänt avsnitt), Titel III (Infrastrukturjänster) och Titel IV (Laddningstjänster) är tillämpliga.

Exempel: Laddning vid en Allego-laddstation och betalning online som "gäst" (= utan att välja att registrera ett konto i en Allego-app). Allego tillhandahåller inte bara Laddningstjänster och Infrastrukturjänster, utan även Onlinetjänster och Digitala tjänster. Titel II (allmänt avsnitt), Titel III (Infrastrukturjänster), Titel IV (Laddningstjänster) och Titel V (Onlinetjänster och Digitala tjänster) är tillämpliga.

Exempel: Laddning vid en Allego-laddningsstation med Allego-appen: det omfattar en Laddningstjänst, en Infrastrukturtjänst och en Onlinetjänst och Digital tjänst som tillhandahålls av Allego. Titel II (allmänt avsnitt), Titel III (Infrastrukturtjänster), Titel IV (Laddningstjänster) och Titel V (Onlinetjänster och Digitala tjänster) är tillämpliga.

Exempel: laddning vid en laddstation för annan laddpunktsoperatör med hjälp av Allego-appen: både en Laddningstjänst och en Onlinetjänst och Digital tjänst tillhandahålls av Allego. Men inte en Infrastrukturtjänst. Användarvillkoren för tredje parts laddpunktsoperatör gäller. Titel II (allmänt avsnitt), Titel IV (Laddningstjänster) och Titel V (Onlinetjänster och Digitala tjänster) är tillämpliga.

II. ALLMÄNNA VILLKOR

Villkoren som ingår i kapitel II gäller för alla Tjänster som Allego tillhandahåller Slut användaren.

Definitioner

I dessa Användarvillkor används stor bokstav för flera begrepp. Detta är definitioner som gäller för Användarvillkoren och som har följande betydelse:

Avtal: Det avtal genom vilket en Slut användare tar emot en Tjänst från Allego. Detta kan vara ett formellt avtal eller ett underförstått avtal som t.ex. härrör från användningen av en webb- eller onlinetjänst, dvs. för att samtycka till att köpa en Laddningstjänst, eller som uppstår genom att använda en av Allegos Laddstationer. Villkoren gäller för detta Avtal (och parallellt med ett formellt avtal i det fall ett sådant finns).

Allego: Operatören av Laddstationen och leverantören av Tjänsten, som är den relevanta Allego-enheten (under Allego N.V. eller något av dess dotterbolag) eller kontrakterad tredjepartsenhet enligt tabellen i bilaga 3 beroende på typ av Tjänst eller den geografiska plats där Tjänsten tas emot.

Allego Groups Sekretesspolicy: Avser den policy som publiceras på [<https://www.allego.eu/terms-of-use>].

Arbetsdag: En dag som inte är en lördag, söndag eller allmän helgdag och/eller helgdag i Nederländerna eller, när det gäller Laddningstjänster, en liknande dag i det land där Laddningstjänsten levererades.

Laddstation: En anläggning som ägs eller drivs av Allego på en halvoffentlig, offentlig eller privat plats som kan användas för att ladda batteriet i ett Elfordon.

Operatör av laddstation: En part som driver Laddstationer och som även kan fungera som leverantör av Tjänster, i synnerhet Laddningstjänster och/eller Infrastrukturtjänster till Slut användare, eller som erbjuder åtkomst till Laddningsinfrastruktur till Tjänstleverantörer som i slutändan

tillhandahåller Laddningstjänster eller Infrastrukturtjänster till Slut användare.

Laddningstjänst: Slut användarens användning av en tjänst som består av en engångsladdning eller upprepade laddningar (vid en Laddstation) från Allego, i huvudsak för privat/icke-professionell användning. Detta kan ske via en Onlinetjänst eller en Digital tjänst, men det kan också ske genom direktbetalning på en terminal vid en Laddstation.

Laddningssession: En session under vilken ett Elfordon laddas vid en Laddstation.

Elfordon: Ett motordrivet fordon med två, tre eller fyra hjul, klassificerat som typ L3e, M eller N enligt EU:s klassificering av fordonstyp och UNECE-standarder, genomförd genom förordning (EU) nr 168/2013 och direktiv 2007/46/EG, som är utrustad med framdrivning som omfattar minst en icke-perifer elektrisk maskin som fungerar som energiomvandlare och ett uppladdningsbart energilagringssystem (REESS) som kan laddas från en extern elkälla, samt är ett fordon som tillåts enligt lag och som anses vara trafiksäkert att köra i det relevanta landet. Denna definition utesluter uttryckligen fordon i kategorierna L1e och L2e, t.ex. skotrar och mopeder.

Slut användare: Den fysiska person som erhåller en Tjänst från Allego.

DXP: Plattformen Allego Digital Experience (tillgänglig på account.allego.eu) och alla senare versioner.

Infrastrukturtjänst: En tjänst som gynnar Slut användaren och som omfattar användning (oavsett om det gäller laddning vid ett eller flera tillfällen) av Allegos infrastruktur. Att ladda ditt elfordon vid en Laddstation som tillhör Allego är till exempel en Infrastrukturtjänst som tillhandahålls av Allego.

Leverantör av mobilitetstjänster: Avser en leverantör som tillhandahåller eller säljer tjänster för laddning eller tankning (betalningstjänster). För att undvika missförstånd används detta begrepp i dessa Användarvillkor för att beskriva en tredje part som inte är Allego. I de fall Allego är leverantören av en Laddningstjänst (se Laddningstjänster) hänvisar Användarvillkoren direkt till Allego.

Onlinetjänst och Digital tjänst: Slut användarens användning av en Tjänst som nås via en webbläsare eller en app. Till exempel, utan att vara uttömmande, användning av Allego-webbplatsen eller användning av en app som har utfärdats av Allego, osv.

Betaltjänstleverantör: Den leverantör av finansiella tjänster som är auktoriserad att acceptera Slut användarens betalningsmetoder för att kreditera Allego.

Tjänst(er): Avser kollektivt eller separat, beroende på sammanhanget, alla tjänster som Allego tillhandahåller en Slut användare, inklusive (i) Infrastrukturtjänst; och/eller (ii) Laddningstjänst; (iii) Onlinetjänst och Digital tjänst; och/eller (iv) Prenumerationstjänster.

Tjänsteleverantör: En leverantör av en Tjänst till en Slut användare.

Prenumerationstjänster: Avser registreringen av en prenumeration eller ett medlemskap som erbjuds av Allego, t.ex. DXP eller liknande prenumerationer eller medlemskap eller användning av tjänster.

Område och kontaktuppgifter

Allego tillhandahåller Tjänster på flera platser och i flera länder. Beroende på vilket dotterbolag eller vilken tredje part som levererar en viss typ av tjänst, eller platsen där en Slut användare tar emot en Tjänst, tillhandahålls tjänsten av en specifik Allego-enhet eller en kontrakterad tredjepartsenhet, som anges i bilaga 1.

Allego tillhandahåller Tjänster till Slut användare genom sina utsedda dotterbolag, vars relevanta kontaktuppgifter anges i bilaga 1.

Slut användaren kan kontakta Allego för att få mer information om Tjänsterna (i) via www.allego.eu, (ii) via e-post: info@allego.eu eller (iii) via reguljär post och/eller telefon (på <https://www.allego.eu/live-support/>) beroende på var Slut användaren befinner sig och de Tjänster som tillhandahålls i enlighet med tabellen i **BILAGA 1** i dessa Användarvillkor.

Avtalets utformning

Genom att ta emot Tjänsterna är Användaren bunden av och samtycker till tillämpningen av dessa Villkor för Slut användare och har därmed ingått ett Avtal.

Dessa Användarvillkor består av allmänna bestämmelser och särskilda bestämmelser. De allmänna bestämmelserna i kapitel I och kapitel II avser och gäller för alla Tjänster som Allego tillhandahåller en Slut användare samt de Avtal som har ingåtts mellan dem. Alla särskilda bestämmelser avser och kompletterar de allmänna bestämmelserna och gäller för specifika Tjänster eller Avtal. I händelse av konflikt mellan en allmän och en särskild bestämmelse ska den särskilda bestämmelsen äga företräde.

Tillämplig lag, klagomål och tvister

Om någon bestämmelse i dessa Användarvillkor visar sig vara olaglig, ogiltig, icke-verkställbar, utan verkan eller upphävs, oavsett anledning eller tidpunkt, enligt lagen i en jurisdiktion så: (i) förblir de återstående bestämmelserna i full kraft och lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten av de andra bestämmelserna i Användarvillkoren i denna jurisdiktion ska varken påverkas eller försämrats, och (ii) parterna ska samråda för att införa en ersättningsbestämmelse så att avsikten och syftet med den bestämmelse som ska ersättas bevaras så långt det är möjligt.

Dessa Villkor samt alla utomobligatoriska och övriga skyldigheter eller Avtal som uppstår till följd av eller i samband med dem regleras av lagen i det land där Tjänsten levererades, med undantag för bestämmelser om lagkonflikter, samt med undantag av Onlinetjänster och Digitala tjänster enligt beskrivningen i kapitel V, som uteslutande regleras av lagarna i Nederländerna.

Alla tvister ligger inom den icke-exklusiva behörigheten för den domstol där Tjänsten levererades (inklusive tvist som rör förekomsten, giltigheten eller uppsägningen av dessa Användarvillkor eller någon annan utomobligatorisk eller övrig skyldighet som uppstår till följd av eller i samband med dessa Användarvillkor) samt konsekvenserna av deras ogiltighet. Alla tvister som rör Onlinetjänst och Digital tjänst enligt beskrivningen i kapitel V omfattas dock uteslutande av den exklusiva behörigheten för domstolarna i Arnhem i Nederländerna, såvida inte det land där du åtnjuter konsumentskydd också föreskriver behörigheten för den domstol där

konsumentskyddet gäller. Detta innebär att du kan göra anspråk gällande Laddningstjänsten eller Infrastrukturtjänsten utifrån konsumentskyddsstandarder både i det land där Tjänsten levererades och i det land där du åtnjuter konsumentskydd i samband med Laddningstjänsterna eller Infrastrukturtjänsterna enligt dessa Användarvillkor. Men för anspråk i samband med Onlinetjänster och Digitala tjänster, enligt beskrivningen i kapitel V, kan dessa anspråk endast göras i Nederländerna, såvida inte det land där du åtnjuter konsumentskydd i samband med Onlinetjänster och Digitala tjänster tillåter dig att göra ett anspråk där också.

Om du vill lämna in ett klagomål ber vi dig att kontakta oss via e-post på info@allego.eu. Dessutom kan du använda våra dygnet runt-öppna hotlines för respektive land, som finns på <https://www.allego.eu/live-support/>.

Vi ber dig att lämna så mycket information som möjligt när du skickar in ditt klagomål så att vi kan hjälpa dig på bästa möjliga sätt. Vi strävar efter att besvara ditt klagomål inom 14 arbetsdagar.

Sekretess och databehandling

Genom att ta emot Tjänsterna samtycker Slutanvändaren till "**Allego Groups Sekretesspolicy**", som finns på webbplatsen [<https://www.allego.eu/terms-of-use>]. Du samtycker även till insamling, användning (behandling) och utlämnande av dina personuppgifter enligt Allego Groups Sekretesspolicy.

Genom att presentera ett kontokort eller en Identifierare (t.ex. en token eller ett betalkort) från en Leverantör av mobilitetstjänster accepterar du att minst lämna ut ditt kontokortsnummer och tillhörande uppgifter och/eller ditt kundnummer samt, i förekommande fall, tillhörande Leverantör av mobilitetstjänster (med vilken du har ingått ett separat avtal som är bundet av villkoren som gäller för Leverantören av mobilitetstjänster) till Allego och att du accepterar behandlingen av uppgifterna.

Du samtycker till att dina personuppgifter behandlas avseende Allegos tillhandahållande av tjänster för att undersöka om användning eller beteende bryter mot dessa Villkor samt för att Allego ska kunna vidta korrigerande åtgärder enligt vad som tillåts i dessa Villkor. Allego har rätt att undersöka och fråga om din identitet i

händelse av användning eller beteende som bryter mot Användarvillkoren.

Skadestånd

Slutanvändaren samtycker till att helt befria Allego och alla Allegos styrelseledamöter, anställda, investerare, kunder och avtalsparter från allt ansvar gentemot, samt alla ytterligare eller andra anspråk från, tredje part till följd av (direkt eller indirekt) Slutanvändarens underlåtenhet att uppfylla eller fullgöra Avtalet eller dessa Användarvillkor. I situationer som (direkt eller indirekt) uppstår på grund av Slutanvändarens underlåtenhet att uppfylla eller fullgöra Avtalet eller dessa Användarvillkor avstår Slutanvändaren härmed från all rätt till ersättning från de parter som nämns ovan.

Genom att använda en Tjänst samtycker Slutanvändaren till att följa alla instruktioner som gäller för, och i samband med, Tjänsterna. Det vill säga instruktioner som föreskrivs av både Allego och de tredje parter som Slutanvändaren är bunden av (t.ex. en Leverantör av mobilitetstjänster) samt alla tillämpliga lagstadgade krav och säkerhetskrav. Om du inte följer dessa instruktioner kan det leda till skada.

Ansvar

Du (Slutanvändaren) är fullt ansvarig gentemot Allego för alla skador som orsakas Allego på grund av användning eller beteende som bryter mot dessa Användarvillkor.

Anta att Allego är ansvarig för skada eller förlust som Slutanvändaren har lidit till följd av att Allego har brustit väsentligt i fullgörandet av sina avtalsenliga skyldigheter gentemot Slutanvändaren. I detta fall ska Slutanvändaren meddela Allego skriftligen inom 10 arbetsdagar efter den dag då Slutanvändaren upptäckte eller rimligen kunde ha upptäckt felet eller oegentligheten. Slutanvändaren ska meddela Allego om försummelsen och ange en rimlig tidsfrist för fullgörande i den mån det krävs enligt lag.

Allegos ansvar i enlighet med dessa Användarvillkor, om och i den mån det är möjligt med hänsyn till bestämmelserna i tillämplig lag om ansvar, är begränsat till ersättning för direkt skada eller förlust.

Allego ska inte hållas ansvarig gentemot Slutanvändaren enligt eller i samband med dessa Användarvillkor, vare sig för försumlighet, avtalsbrott, felaktig framställning eller på något annat sätt för: (i)

indirekt skada, följdskada, skada eller förlust för Slutanvändaren (ii) förlust av vinst, goodwill, affärsmöjligheter eller förväntade besparingar som Slutanvändaren lidit, eller (iii) förlust eller skada som Slutanvändaren åsamkats till följd av anspråk från tredje part. Förutom såsom anges i dessa Villkor är alla villkor, garantier och utfästelser, uttryckliga eller underförstådda enligt (i) stiftad lag; (ii) standarder/standardregler eller (iii) på annat sätt, exkluderade från dessa Användarvillkor. Begränsningarna som anges i de föregående styckena i denna artikel kan inte utesluta eller begränsa Allegos ansvar för skada eller förlust som är resultatet av bedrägeri eller grov vårdslöshet från Allegos sida. Allego är inte skyldig att fullgöra någon skyldighet i det fall Allego förhindras att göra detta till följd av force majeure. Om Allego är skyldig att betala skadestånd är Allegos ansvar begränsat till ett belopp på 50 000 € per händelse med maximalt 100 000 € per användare och år, eller det maximala belopp som betalas ut av försäkringen som har tecknats för detta ändamål. Allego är inte skyldig att ersätta indirekta skador, inklusive alla former av utebliven vinst eller intäkt och/eller uteblivna besparingar. Denna ansvarsbegränsning gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet från Allegos sida.

Kvitton och fakturering

Efter en Laddningstjänst (Titel IV), Onlinetjänst och Digital tjänst (Titel V) och/eller Prenumerationstjänst (Titel VI), samt under förutsättning att det gäller en betald tjänst som tillhandahålls av Allego till Slutanvändaren, får Slutanvändaren eller får tillgång till ett kvitto på Tjänsten via den metod som anges där. Allego varken gör eller kan tillhandahålla en moms faktura i ett företags namn. Om en betaltjänst tillhandahålls av Allego till Slutanvändaren kan betalningen också initieras genom den relevanta Tjänsten, t.ex. genom en Betaltjänstleverantör. Det är Slutanvändarens ansvar att Slutanvändarens användning av den valda betalningsmetoden är giltig, att Slutanvändaren har tillgång till ett tillräckligt saldo och att användning av betalningsmedlet inte är blockerad. Om debitering inte är möjlig har Allego rätt att ta emot betalning från Slutanvändaren på annat sätt, till exempel genom att skicka en separat faktura för Slutanvändarens användning av Tjänsten. Eftersom det är Slutanvändarens ansvar att se till att Slutanvändarens betalningsuppgifter för användning av den

relevanta Allego-tjänsten är uppdaterad och giltig vid tidpunkten för försöket att köpa en Tjänst, kan underlåtenhet att göra detta leda till att Allego stänger Slutanvändarens konto eller begränsar åtkomsten till en Tjänst.

Anta att Slutanvändaren beslutar sig för att köpa en Tjänst för affärs- eller yrkesmässig användning från Allego. I så fall ansvarar Slutanvändaren för att säkerställa att det kvitto som mottagits via e-post är tillräckligt för Slutanvändarens bokföringsändamål och som skatte- och redovisningsunderlag och att Slutanvändaren inte kan eller kommer att be Allego om en skräddarsydd faktura eller en specificerad moms faktura på ett företagsnamn. Allego ansvarar inte för Slutanvändarens skatte- och ekonomihantering eller för riktigheten i denna. Slutanvändaren meddelas att om en moms faktura på ett företagsnamn krävs, är det också möjligt att erhålla relevanta och likvärdiga Laddningstjänster (Titel IV), Onlinetjänster och Digitala tjänster (Titel V) och/eller Prenumerationstjänster (Titel VI) från Leverantörer av mobilitetstjänster som kan erbjuda denna möjlighet.

Dotterbolag till Allego kan skicka sina fakturor på uppdrag av sina andra dotterbolag.

Särskilda faktureringsvillkor och betalningsmetoder kan komma att godkännas genom användning av Tjänsten.

Alla fakturor måste betalas inom 30 dagar.

Övriga villkor

Allego kan utesluta dig från att använda sina Tjänster i händelse av olämplig eller vårdslös användning eller bedrägeri. I förekommande fall kommer detta att rapporteras till Leverantören av mobilitetstjänster och/eller kortutgivaren. Du kan också bli utesluten på begäran av din Leverantör av mobilitetstjänster eller kortutgivare. I händelse av bedrägeri kan vi också rapportera ärendet till relevanta myndigheter.

För att säkerställa integriteten och tillgängligheten av våra tjänster för alla användare förbehåller sig Allego rätten att övervaka användningsmönster. Vi kan införa rimliga begränsningar för Slutanvändare vars aktivitet avsevärt överskrider vad som anses vara rättvis och rimlig användning efter Allegos eget gottfinnande.

I fall av överdriven eller onormal användning kan Allego vidta lämpliga åtgärder som kan omfatta, men inte är begränsade till: att tillfälligt eller permanent begränsa

åtkomsten till vissa funktioner eller tjänster, alternativt föreslå skräddarsydda användningsarrangemang som bättre passar Slutanvändarens behov.

Slutanvändaren samtycker till att Allego kan (i) anlita en tredje part för att fullgöra Avtalet och de skyldigheter som ingår i det, samt (ii) kan överföra eller tilldela någon av eller alla sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till en tredje part.

III. INFRASTRUKTUR TJÄNSTER

Kapitel III gäller i samtliga fall när Slutanvändaren använder en Laddstation som ägs eller drivs av Allego, oavsett om detta sker efter ett köp av en Laddningstjänst från Allego, efter en laddningssession från en Leverantör av mobilitetstjänster eller på något annat sätt. Med andra ord gäller dessa villkor varje gång en Slutanvändare laddar med hjälp av Allegos Laddstationer.

Användning av Laddstation

Allegos Laddstationer får endast användas för laddning av lämpliga Elfordon, dvs. Elfordon som enligt korrekta protokoll och certifikat ska laddas med de uttag som tillhandahålls genom den tillämpliga Laddstationen och som enligt lag anses vara trafiksäkra i det relevanta landet.

Användning av Allegos Laddstationer för andra ändamål, t.ex genom användning av adaptrar eller för laddning av fordon som inte är lämpliga, är uttryckligen förbjudet och Slutanvändaren kan hållas ansvarig för alla skador, inklusive men inte begränsat till eventuell förlust av intäkter för Allego.

Allego garanterar inte att en vald Laddstation kommer att fungera, att den kommer att fungera fullt ut (dvs. att kabellåsningsmekanismerna alltid fungerar) eller att den kommer att fungera under alla omständigheter – meteorologiska omständigheter samt alla andra omständigheter.

Allego garanterar inga specifika laddningskapaciteter eller -hastigheter och Allego ska inte hållas ansvarig eller ansvara för den visade laddningskapaciteten för en Laddstation. Den laddningskapacitet som visas för en Laddstation är inte av avtalsrättslig karaktär och anger endast en typ. Slutanvändaren bör vara medveten om att laddningsvolym och -kapacitet är beroende av omständigheter som fordonsspecifika faktorer (baserat på batteriets laddningsnivåer, temperatur, förluster i fordonets laddningskrets osv.) och övergripande omständigheter i elnätet (som till och med kan avbrytas tillfälligt av nätoperatören).

Tillgång till en Laddstation

Du får och kan endast använda Allegos Laddstationer om du:

- i. Legitimerar dig med hjälp av en godtagbar identifieringsmetod från en Leverantör av mobilitetstjänster, där de godtagbara identifieringsmetoderna från Leverantören av mobilitetstjänster inkluderar till exempel ett kontokort eller liknande. Allego arbetar tillsammans med olika Leverantörer av mobilitetstjänster som tillhandahåller (ger tillgång till) laddningstjänster, infrastruktur tjänster eller prenumerationstjänster samt tillhörande identifieringsmetoder till sina kunder. Allego är fri att fatta diskretionära beslut om vilka Leverantörer av mobilitetstjänster som de samarbetar med och därmed vilka identifieringsmetoder som ska accepteras från Leverantörerna av mobilitetstjänster; alternativt
- ii. direkt med hjälp av ett kontokort (t.ex. ett debet- eller kreditkort). Anta att du visar upp ett kontokort direkt vid laddstationen, eller använder en enhet med internetanslutning som möjliggör säkra betalningstransaktioner (via en onlinetjänst och digital tjänst), och därmed betalar med ett kontokort. I detta fall agerar Allego som en engångstjänstleverantör och levererar en Laddningstjänst (enligt kapitel IV i dessa Användarvillkor). Allego samarbetar med kortutgivare av kontokort och betalningsförmedlare (Betaltjänstleverantörer) som behandlar betalningar via kontokort. Allego kan efter eget gottfinnande bestämma vilka kortutgivare och Betaltjänstleverantörer som man ska samarbeta med och därmed från vilka kortutgivare man ska acceptera kontokort. Användningen av Allegos Laddstationer med hjälp av ett kontokort kan omfattas av Allegos särskilda villkor för köp av en

Laddningstjänst enligt kapitel IV i dessa Användarvillkor. Användningen av Allegos Laddstationer med hjälp av onlinetjänster och digitala tjänster kan dessutom omfattas av Allegos särskilda villkor för Onlinetjänst och Digitala tjänst enligt kapitel V i dessa Användarvillkor.

- iii. Om ingen Laddningstjänst har tillhandahållits av Allego, dvs. Slut användaren använder Laddstationen via sin egen Leverantör av mobilitetstjänster, ingår dessutom Slut användaren i ett avtal med Leverantören av mobilitetstjänster och inte med Allego för den specifika laddningssessionen. Leverantören av mobilitetstjänster är ensam ansvarig för att fastställa priset för sessionen och för att fakturera Slut användaren. Allego kan inte hållas ansvarig för de åtgärder Leverantören av mobilitetstjänster vidtar; klagomål angående prissättning ska riktas till Leverantören av mobilitetstjänster.
- iv. Allego kan besluta om den laddningsavgift som gäller för en Laddstation enligt tillämpliga lagar samt enligt de avtal som finns med Leverantörer av mobilitetstjänster och partner för platsen.
- v. Leverantören av mobilitetstjänster, kortutgivaren och/eller Betaltjänstleverantören kan ha förklarat att deras villkor är tillämpliga (t.ex. allmänna villkor eller användarvillkor), vilka du måste följa gentemot den berörda parten. Sådana villkor har gjorts tillgängliga av Leverantören av mobilitetstjänster eller publicerats på deras webbplats. När Allego agerar som en engångstjänstleverantör och levererar en Laddningstjänst ska klausulerna i kapitel IV i dessa Villkor också gälla.
- vi. Om du använder en onlinetjänst eller en digital tjänst, inklusive appar, kanske även en Allego-app, för att göra ett köp som involverar en Infrastrukturtjänst kan användningen av onlinetjänsten eller den digitala tjänsten i sådant

fall också omfattas av villkoren för Onlinetjänst och Digital tjänst. Till exempel, när det gäller onlinetjänster och digitala tjänster som tillhandahålls av Allego, omfattas detta också av de särskilda villkoren för Onlinetjänst och Digital tjänst enligt kapitel V i dessa Användarvillkor samt av de särskilda villkoren för Laddningstjänster enligt kapitel IV i dessa Användarvillkor.

Korrekt uppförande och användning

- Du måste använda laddningsinfrastrukturen, inklusive Laddstationen, varsamt och korrekt samt med tillbörlig aktsamhet. För laddning måste du följa de föreskrivna instruktionerna och använda rätt kabel och kontakt för att ansluta Elfordonet till en Laddstation. Det elektriska transportmedlet och dess användning måste också uppfylla de villkor som anges av tillämplig lag och/eller tillämpliga (användnings)standarder. Om du inte uppfyller dessa skyldigheter, eller om du eller ditt fordon orsakar skada på en Laddstation, är du skyldig att ersätta Allego för den skada som har uppstått till följd av detta.
- Du måste respektera parkeringsreglerna på platsen samt alla villkor som gäller för parkeringsområdet. Allego är endast operatören av Laddstationerna och ansvarar inte för parkeringsplatserna (såvida inget annat anges på platsen). Allego kan inte hållas ansvarig för parkeringsplatsägarens eller -operatörens agerande.
- Alla skador på Laddstationen ska rapporteras till Allego.

Ansvar för användning av Laddstationerna

Slut användaren är ansvarig för alla skador som uppstår till följd av felaktig eller omdömeslös användning av en Laddstation eller felaktig eller omdömeslös laddning och ska hålla Allego skadeslös mot alla anspråk från tredje part i detta avseende. Slut användaren håller också Allego skadeslös mot alla anspråk från tredje part avseende beteenden eller omständigheter för vilka Slut användaren bär kostnaden och/eller risken. Slut användaren ska också vidta rimliga försiktighetsåtgärder vid användning av Laddningsinfrastrukturen (t.ex. korrekt användning av kablar, rimliga försiktighetsåtgärder beroende på väder, förebyggande åtgärder mot kabelstöld osv.).

Allego ska inte hållas ansvarig för skada och förlust som Slutanvändaren kan drabbas av till följd av oförmåga att ladda eller ladda Elfordonet fullt eller i samband med eller till följd av användningen eller funktionaliteten av en Laddstation. Allego ska inte hållas ansvarig om Elfordonet inte kan laddas eller laddas fullt på grund av en defekt i Elfordonet och/eller den kringutrustning som används, t.ex. laddningskablar.

Allego är inte tillverkaren av Laddstationerna och detta bekräftas av dig (Slutanvändaren). Allego ansvarar inte för defekter eller oegentligheter vid sina Laddstationer, otillgänglighet av en Laddstation, fel i Laddstationer, fel eller begränsningar i elnätet, skada på ditt elfordon eller skada på din laddningskabel eller laddningskontakt.

I händelse av en synlig skada på Laddstationen ska Laddstationen inte användas av Slutanvändaren. Om Slutanvändaren använder en felande Laddstation med synliga defekter, skador eller oegentligheter kan Allego inte hållas ansvarig för skador som Slutanvändaren lider till följd av användningen.

Övriga bestämmelser för användning av Laddstation

Om en tredje part använder din identifierare eller ditt kortkort, eller något annat auktoriseringsmedel för att erhålla Infrastrukturtjänsten, är du (med)ansvarig och ansvarig gentemot Allego för korrekt efterlevnad av de skyldigheter som beskrivs i dessa Användarvillkor.

I händelse av förlust, stöld eller missbruk av identifieraren eller kortkortet måste du omedelbart meddela din Leverantör av mobilitetstjänster, Betaltjänstleverantör eller kortutgivare. Din Leverantör av mobilitetstjänster kommer, efter att ha blivit meddelad, att spärra din identifierare eller så kommer din kortutgivare att spärra kortkortet. Detta gör det möjligt för Allego att säkerställa att ingen ytterligare användning av laddningsinfrastrukturen tillåts med det berörda identifieringsmedlet eller kortkortet samt att ingen användning av laddningsinfrastrukturen debiteras Leverantören av mobilitetstjänster eller den kortutgivare som utfärdade det berörda identifieringsmedlet eller kortkortet till dig. Fram till dess att identifieraren eller kortkortet spärras är du ansvarig för alla skador som uppstår till följd av förlust, stöld eller missbruk av identifieraren eller kortkortet.

IV. LADNINGSTJÄNSTER

Kapitel IV gäller när Slutanvändaren använder Laddningstjänsten (för den specifika laddningssessionen) direkt från Allego. Om Slutanvändaren köper Laddningstjänsten från en Leverantör av mobilitetstjänster genom att använda Allegos Laddstation så utnyttjar Slutanvändaren endast en Infrastrukturtjänst från Allego. Detta avsnitt, kapitel IV, gäller inte för Slutanvändaren avseende denna laddningssession eftersom Slutanvändaren använder tjänster från Leverantören av mobilitetstjänster. Villkoren för Leverantören av mobilitetstjänster kan gälla i stället. Villkoren i kapitel IV gäller till exempel för laddningssessioner där användaren har använt en direktbetalningslösning som tillhandahålls av Allego, en annan lösning för direktanvändning, en (webbaserad) lösning, en app som användaren har registrerat sig för eller en prenumerationsmodell.

Betalning

Betalning sker via en Betaltjänstleverantör. Betaltjänstleverantörens villkor kan gälla. För betalning med Betaltjänstleverantören gäller även alla ytterligare villkor som tillämpas av den relevanta Betaltjänstleverantören.

För inkassering av avgiften i samband med Laddningstjänsten och Infrastrukturtjänsten har Allego ingått ett avtal med en Betaltjänstleverantör. Slutanvändaren kommer att betala till denna Betaltjänstleverantör, varefter Betaltjänstleverantören betalar de pengar som har mottagits från Slutanvändaren till Allego.

Det kan också finnas ett alternativ att betala via autogiro: kostnaderna för Laddningstjänsten och Infrastrukturtjänsten kommer då att dras, via den auktoriserade Betaltjänstleverantören och baserat på en autogiroauktorisering, från det bankkonto som Slutanvändaren har godkänt för autogiro.

Vid betalning via autogiro har Slutanvändaren 56 dagar på sig att bestrida en betalning efter att de utestående beloppen har samlats in. Dessutom har slutanvändaren 13 månader på sig från betalningsdagen att bestrida en debiteringstransaktion.

Om du inte uppfyller betalningsskyldigheterna inom femton (15) dagar, eller om Allego inte kan samla in de belopp som ska betalas, till exempel på grund av att saldot på ditt konto är otillräckligt, en betalning återkallas, kontonumret – som du angav under registreringen – inte existerar eller för att en automatisk betalning hålls inne, har Allego rätt att, där det krävs enligt lag och efter meddelande om försummelse och när rimlig tid för att åtgärda bristen har löpt ut, överläta fordran till en tredje part för inkasso. De lagstadgade tillåtna kostnaderna för detta kan komma att debiteras dig.

Vid sen betalning kan Allego avbryta tillhandahållandet av Tjänster (inklusive andra Tjänster än Laddningstjänster) till dig tills korrekt betalning har gjorts, och/eller Allego har rätt att avsluta kontot omedelbart eller säga upp avtalet utan ytterligare meddelande eller kostnader. Dessutom kommer varje Allego-enhet automatiskt att ha mandat och rätt att samla in betalningen, eventuellt även genom andra Tjänster (andra än Laddningstjänsterna) som är tillgängliga för dig av en sådan annan Allego-enhet.

Kostnader och priser

För Laddningstjänsterna kan Allego ta ut en avgift, som beror på platsen och den typ av avgift som används, och som kan bestå av en eller flera av följande komponenter:

- ett pris per kWh;
- Ett pris per minut, antingen från början av sessionen eller från och med eller ökande efter en angiven tid sedan laddningen påbörjades eller avslutades (beläggningsavgift för att avskräcka från långvarig beläggning av Laddstationen);
- ett pris per session; och
- en priskomponent för den valda betalningsmetoden.

Före en Laddningssession kan Slutanvändaren ta reda på de tillämpliga avgifterna genom till exempel en skylt på Laddstationen, ett klistermärke på Laddstationen med en QR-kod som länkar till en webbsida som visar kostnaden för Laddningstjänsten med Allego eller via en Onlinetjänst och Digital tjänst för den Laddstation där Allego erbjuder en Laddningstjänst. Om Slutanvändaren ingår ett avtal med Allego om tillhandahållandet av Laddningstjänsten ska betalningen ske via en Betaltjänstleverantör enligt beskrivningen ovan.

V. ANVÄNDNING AV ONLINETJÄNSTER OCH DIGITALA TJÄNSTER

Villkoren i kapitel V gäller för all användning av Allegos onlinetjänster och digitala tjänster, såsom användning av Allegos webbplats och onlinekonton samt (webbaserade) applikationer och lösningar som tillhandahålls av Allego, t.ex. en Allego-applikation för användning på en smartphone och alla Digital Experience Platform-tjänster (DXP).

Definitioner för kapitel V

I kapitel V i Användarvillkoren används stor bokstav för flera begrepp. Detta är definitioner som gäller för kapitel V i dessa Användarvillkor och som har följande betydelse:

App: En app eller applikation som tillhandahålls av Allego och som laddas ner och installeras från en appbutik eller en webbaserad applikation som tillhandahålls av Allego.

Kompatibelt laddningsuttag: Ett laddningsuttag som ingår i den databas som visas i Onlinetjänst och Digital tjänst och som även kan användas för att tillhandahålla en laddningstjänst och/eller infrastrukturtjänst från en Extern tjänstleverantör eller Allego (i det senare fallet enligt kapitel III respektive IV i Användarvillkoren) som initieras via en Onlinetjänst och Digital tjänst.

Köp i app: Köpet på det konto som tillhandahålls via Onlinetjänst och Digital tjänst och som kan göras från en Tjänstleverantör eller Allego för tillhandahållande av de laddningstjänster och infrastrukturtjänster som erbjuds av Externa tjänstleverantörer eller Allego (i det senare fallet enligt kapitel III respektive IV i Användarvillkoren). Allego, i egenskap av leverantör av Onlinetjänst och Digital tjänst eller själva kontofunktionen, kan inte vara en part i detta köp. När köpet har gjorts har Allego ingen kontroll över de bestämmelser som Slutanvändaren och Tjänstleverantören kommit överens om.

Ikke-kompatibelt laddningsuttag: Ett laddningsuttag som ingår i den databas som visas i Onlinetjänst och Digitaltjänst, men som inte kan användas för att initiera en laddningstjänst och/eller infrastrukturtjänst som tillhandahålls av en Extern tjänstleverantör eller Allego.

Webbplats

Denna titel gäller endast Onlinetjänster och Digitala tjänster i form av en webbplats.

Information och hänvisningar: All information som tillhandahålls på eller via denna webbplats är allmän och inga rättigheter kan härledas från den. Allego agerar mycket noggrant vid skapandet och underhållet av denna webbplats. Allego har även granskat källorna och referenserna för tillförlitlighet. Trots denna omsorg kan Allego inte garantera att informationen är korrekt, fullständig och aktuell. Allego fransäger sig uttryckligen allt ansvar för riktigheten,

fullständigheten eller aktualiteten av informationen och användningen av denna webbplats. Informationen på och via denna webbplats som erbjuds av Allego kan skrivas ut eller laddas ner för personligt bruk. Det är dock strängt förbjudet att lämna ut, kopiera eller distribuera denna information eller vidta någon annan åtgärd som är oförenlig med Allegos immateriella rättigheter.

Ändringar: All information som erbjuds av Allego på eller via denna webbplats kan ändras utan föregående meddelande. Texten i denna ansvarsfriskrivning kan också ändras utan föregående meddelande. Allego uppmanar dig att regelbundet kontrollera om den information som erbjuds och texten i denna ansvarsfriskrivning har ändrats.

Vi kan komma att uppdatera vår webbplats med jämna mellanrum och ändra innehållet när som helst. Observera att allt innehåll på vår webbplats kan vara föråldrat vid varje given tidpunkt och att vi inte har någon skyldighet att uppdatera det. Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den är fritt från fel eller utelämnanden. Vi garanterar inte att vår webbplats eller något innehåll på den alltid kommer att vara tillgängligt eller fritt från avbrott. Åtkomst till vår webbplats är tillfälligt tillåten. Vi kan pausa, dra tillbaka, avbryta eller ändra hela eller delar av vår webbplats utan föregående meddelande. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig om vår webbplats av någon anledning inte är tillgänglig vid någon punkt eller under någon period. Du är ansvarig för att vidta alla nödvändiga åtgärder för att få åtkomst till vår webbplats.

Ansvarsbegränsning: Vi är inte ansvariga för förlust eller skada som orsakas av ett virus, en distribuerad överbelastningsattack eller annat tekniskt skadligt material som kan infektera din datorutrustning, dina datorprogram, dina data eller något annat äganderättsligt material på grund av din användning av vår webbplats eller din nedladdning av innehåll från den eller en webbplats som är länkad till den. Vi tar inget ansvar för innehållet på webbplatser som är länkade på vår webbplats. Sådana länkar ska inte tolkas som att vi godkänner de länkade webbplatserna. Vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som uppstår till följd av din användning av dem.

Godtagbar användning: Du får inte använda denna webbplats på något sätt som orsakar eller kan orsaka skada på webbplatsen eller en försämring av webbplatsens tillgänglighet eller åtkomlighet; eller på något sätt som är

olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt eller i samband med någon aktivitet med ett olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt syfte. Du får inte genomföra några systematiska eller automatiserade datainsamlingsaktiviteter (inklusive, men utan begränsning, skrapning, datautvinning, dataextrahering och dataskördning) på eller till denna webbplats utan företagets uttryckliga skriftliga medgivande.

App(ar)

Denna titel gäller endast för Onlinetjänst och Digital tjänst i form av en App (vilket inkluderar alla webbaserade lösningar).

Om du laddar ner appen från en "appbutik" kan du behöva registrera dig hos operatören av "appbutiken". Detta binder dig till "appbutikens" relevanta användarvillkor och allmänna villkor. Avtalsförhållandet mellan dig och "appbutikens" operatör avseende din användning av "appbutiken" är separat från det avtalsförhållande som du ingår direkt med Allego för användning av Appen enligt avtalet. Om det uppstår problem vid användningen av "appbutiken" ska du vända dig direkt till "appbutikens" operatör, som är din motpart.

Innan Appen kan användas måste Slut användaren öppna ett konto eller logga in som gäst. Om ett användarkonto öppnas kommer Slut användaren att självständigt och vid valfri tidpunkt kunna ändra sina personliga kontoinställningar, såsom uppgifter om Elfordonet, uppgifter om laddningskortet och/eller betalningsuppgifter. För att öppna ett konto måste Slut användaren ha en giltig e-postadress eller registrera sig via ett Facebook- eller Google+-konto.

Nyttjanderätt

Allego beviljar Slut användaren en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar och återkallelig licens för åtkomst till och användning av tjänsterna i strikt enlighet med dessa Användarvillkor. Denna licens utgör inte en överlåtelse av äganderätt eller några immateriella rättigheter. Alla rättigheter, all äganderätt och alla intressen i och till tjänsterna förblir Allegos exklusiva egendom. Du kan t.ex. ha rätt att använda Onlinetjänst och Digital tjänst för följande ändamål:

Om denna funktion erbjuds kan den användas för att hitta och granska kompatibla och inkompatibla laddningsuttag;

Om denna funktion erbjuds kan den användas för att acceptera en engångsladdnings- och infrastrukturtjänst från Tjänsteleverantörer

eller Allego på Kompatibla laddningsuttag i enlighet med ett befintligt avtal med en tjänsteleverantör eller som ett resultat av ett Köp i app från en Tjänsteleverantör eller Allego;

Om denna funktion erbjuds går det att utnyttja Köp i app från Tjänsteleverantörer eller Allego för att använda Kompatibla laddningsuttag, särskilt genom att ingå avtal om och betala för en engångsladdnings- och infrastrukturtjänst som erbjuds av Tjänsteleverantörer eller Allego.

Utan att vara uttömmande är följande åtgärder uttryckligen förbjudna vid användning av applikationen:

- göra applikationen tillgänglig för en tredje part via ett Peer-to-Peer-nätverk, ett annat nätverk eller på något annat sätt;
- hyra ut eller sälja applikationen;
- bevilja en underlicens för att använda applikationen; och
- modifiera applikationen, utföra bakåtkompilering av källkoden och/eller använda applikationen för att utveckla härledda verk.

Allego har rätt att pausa, begränsa eller säga upp licensen omedelbart och när som helst om Slut användaren bryter mot dessa Användarvillkor eller missbrukar applikationen, om beslut fattas att avveckla Onlinetjänst och Digital tjänst eller om Allego efter eget gottfinnande fastställer att fortsatt åtkomst kan äventyra integriteten, säkerheten eller den lagenliga användningen av våra tjänster. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, situationer som involverar misstänkt missbruk, obehörig åtkomst eller brott mot dessa Användarvillkor.

Slut användaren måste vidta vederbörliga åtgärder för att skydda sitt lösenord och sina kontouppgifter mot missbruk av andra och omedelbart meddela Allego om eventuella missbruk. Slut användaren är ansvarig för att hålla sitt lösenord säkert och för att inte använda lösenordet på något annat sätt som gör det möjligt för andra att få tillgång till kontot eller kontouppgifterna. Allego ansvarar inte för stulna uppgifter eller identiteter till följd av detta.

Slut användaren har rätt att säga upp licensen med omedelbar verkan när som helst genom att kontakta Allego B.V. på det sätt som anges i bilaga 1 till dessa Användarvillkor och begära att det relevanta kontot raderas, varpå användningsrätten upphör med omedelbar verkan.

Kostnader

Tjänsteleverantörer eller Allego kan ta ut avgifter för köp av engångsladdningstjänster och/eller infrastrukturtjänster som är tillgängliga från Onlinetjänst och Digital tjänst. Det är möjligt att Allego, som leverantör av Onlinetjänst och Digital tjänst, inte är en part i denna avgift eller i denna engångsladdningstjänst och/eller infrastrukturtjänst – dessa köp eller användningar kan regleras av Tjänsteleverantörens villkor eller av kapitel III och IV i Användarvillkoren för de fall där Allego tillhandahåller dem.

Om avgifter visas i Onlinetjänster och Digitala tjänster kan dessa vara antingen Tjänsteleverantörens eller Allegos avgifter, beroende på situationen. Om Slut användaren väljer att använda en engångsladdnings- och infrastrukturtjänst genom ett Köp i app från en Tjänsteleverantör kan avgiften tas ut av Tjänsteleverantören. Om Slut användaren väljer att använda en engångsladdnings- och infrastrukturtjänst via ett registrerat och validerat laddningskortnummer i sitt användarkonto i Onlinetjänst och Digitaltjänst har Slut användaren redan avtalat med en Tjänsteleverantör om tillhandahållandet av laddnings- och infrastrukturtjänster. Åtgärden utgör ett fullgörande av det avtal som Slut användaren har ingått med den Tjänsteleverantör som utfärdade laddningskortet. I sådana fall kan de avgifter som tas ut avvika från de avgifter som visas i Onlinetjänst och Digital tjänst eftersom de avgifter som debiteras regleras av det befintliga avtalet mellan Slut användaren och Tjänsteleverantören och den avgift som anges är endast en avgift som den Tjänsteleverantör som hanterar Laddstationen debiterar Tjänsteleverantören som utfärdade laddningskortet. Anta att Slut användaren väljer att använda en engångsladdningstjänst och/eller infrastrukturtjänst genom ett Köp i app från Allego. I detta fall regleras dessa av kapitel III och IV i Användarvillkoren som har tillhandahållits av Allego.

Missbruk av applikationen

Missbruk definieras som: att använda Onlinetjänst och Digital tjänst på ett sätt som inte beskrivs i dessa Användarvillkor, samt att använda Onlinetjänst och Digital tjänst på ett sätt som gör intrång i en eller flera tredje parter rättigheter. Missbruk av

applikationen är en brottslig handling. Allego kan när som helst anmäla missbruk till polisen och/eller åklagarmyndigheten.

Inloggningsuppgifterna till din Onlinetjänst och Digitala tjänst är personliga och konfidentiella. Det är inte menat att en tredje part ska använda din Onlinetjänst och Digitala tjänst. Det är inte heller tillåtet att gå in på en Onlinetjänst och Digital tjänst som står i en annan persons namn eller lämna falska uppgifter. Om sådant missbruk upptäcks har Allego rätt att radera ditt konto omedelbart utan ytterligare meddelande eller, om du har ingått avtal om Onlinetjänst och Digital tjänst, omedelbart säga upp Avtalet utan ytterligare meddelande.

Platsdata

För att Onlinetjänst och Digital tjänst ska fungera måste funktionen få tillgång till Slutanvändarens plats. Appen använder dessa data för att dirigera Slutanvändaren till en närliggande Kompatibel laddstation.

Ändringar i Onlinetjänst och Digital tjänst

Allego har rätt att ändra Onlinetjänst och Digital tjänst (till exempel vid en uppdatering eller när så krävs på grund av ändringar i applikationen eller tillämpliga lagar (eller tolkningen av dem)) samt avbryta eller avsluta appen utan att föregående meddelande krävs. Allego ska inte hållas ansvarig för skada eller förlust som uppstår, eller påstås ha uppstått, till följd av en ändring, ett avbrott eller en uppsägning.

Immateriella rättigheter

Slutanvändaren är medveten om att Onlinetjänst och Digital tjänst innehåller information som Allego är ägare till, däribland processer, arbetsmetoder, programvara, ritningar, texter, mönster och know-how, inklusive men inte begränsat till de rättigheter som avses i den nederländska upphovsrättslagen från 1912 [Auteurswet 1912], den nederländska patentlagen från 1995 [Rijksoctrooiwet 1995], den enhetliga Benelux-lagen om design och modeller [Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen], den nederländska lagen om närstående rättigheter [Wet op de naburige rechten], den nederländska lagen om skydd av originaltopografier i halvledarprodukter [Wet bescherming oorspronkelijke topografieën van halfgeleiderprodukten], den nederländska lagen om databaser (rättsligt skydd) [Databankenwet] och de förordningar som rör dessa lagar.

Slutanvändaren ska respektera dessa rättigheter och använda informationen ovan uteslutande för normal användning av applikationen enligt beskrivningen i dessa Användarvillkor.

VI. Användning av Prenumerationstjänster

Villkoren i kapitel VI gäller för all användning av Allegos Prenumerationstjänster, såsom registrering med Allego DXP samt andra prenumerationstjänster eller medlemskap som erbjuds av Allego. Använd en Prenumerationstjänst som en del av Laddningstjänsten och/eller en Onlinetjänst och Digital tjänst. De särskilda villkoren för Laddningstjänster och/eller Onlinetjänster och Digitala tjänster enligt kapitel IV och/eller kapitel V i dessa Användarvillkor gäller också. En eventuell avgift för en Prenumerationstjänst ersätter inte en Laddningstjänst.

Avtal om Prenumerationstjänst

Om du använder eller väljer att använda en Prenumerationstjänst ingås vid tidpunkten för registrering och godkännande ett Avtal för en Prenumerationstjänst för en varaktighet på en (1) månad eller enligt vad som annars anges i Avtalet eller bekräftelsen av Prenumerationstjänsten. Om du inte uttryckligen säger upp Avtalet för Prenumerationstjänsten via Onlinetjänst och Digital tjänst eller ett annat utsett system eller utsedd app före utgången av den avtalade perioden, eller om Avtalet inte anger ett slutdatum, anses Avtalet ha ingåtts på obestämd tid, vilket du då kan säga upp när som helst, dock med ikraftträdande vid midnatt på den sista dagen i den aktuella månaden. Under denna period har Allego rätt att debitera de månatliga återkommande avgifterna automatiskt, och Allego har rätt att säga upp Prenumerationstjänsten om du inte betalar avgifterna trots en påminnelse.

Prenumerationstjänsterna levereras endast till Slutanvändare i de länder där Allego är närvarande eller där det har kontrakterade parter, enligt bilaga 1, av den lokala Allego-enheten eller kontrakterad tredjepartsenhet enligt bilaga 1 för att tillhandahålla Prenumerationstjänsten.

Alla priser som Allego debiterar för en Prenumerationstjänst och, i den mån det är relevant, tjänsteveranserna, rabatten eller priset per kWh under en Prenumerationstjänst, anges på webbplatsen allego.eu och i tillämpliga delar av Onlinetjänst och Digital tjänst. Allego kan

justera priserna och motsvarande tjänsteleverans eller rabatt (på priset per kWh) av någon av följande anledningar:

- ändringar i statliga regleringar eller beslut;
- utvecklingen på marknaden;
- justering relaterad till marginal, pris eller inköpsrisker;
- ändringar av produktens kostnadsstruktur;
- samt andra diskretionära affärsmässiga överväganden.

Om Allego beslutar att ändra din Prenumerationstjänst kommer vi att informera dig omedelbart via elektroniska medel. Du kommer också att ha möjlighet att säga upp din Prenumerationstjänst enligt vad som anges ovan. Denna möjlighet till avslut gäller inte för prisjusteringar som är en direkt följd av förändringar i statligt påförda avgifter eller skatter.

Du har möjlighet att avbryta en Prenumerationstjänst inom fjorton (14) dagar efter att du har påbörjat den specifika Prenumerationstjänsten. Du kan göra detta genom att skicka ett e-postmeddelande till Allego med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i bilaga 1. Om månadskostnaderna redan har debiterats kommer Allego att återbetala detta inom en rimlig tidsperiod. Om du redan har använt Prenumerationstjänsten kommer kostnaderna för laddningssessionerna och månadsavgifterna att debiteras proportionellt.

BILAGA 1 – Länder och kontaktuppgifter

Typ av tjänst	Plats för tjänsten	Entitet:	Registrerad adress
- Laddningstjänster som tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Prenumerationstjänster som tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster	Österrike Belgien Danmark Finland Frankrike Tyskland Italien Norge Polen Slovenien Spanien Sverige Schweiz Storbritannien	Allego Innovations B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem, Nederländerna
	Luxemburg	Deftpower B.V., filial i Luxemburg	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem, Nederländerna
	Övriga länder	Deftpower B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 3, 6827 AV Arnhem, Nederländerna
	Alla länder	Allego Holding B.V.	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem, Nederländerna
Onlinetjänster och Digitala tjänster			
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Nederländerna	Allego B.V.,	Westervoortsedijk 73 KB 1, 6827 AV Arnhem, Nederländerna
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Tyskland	Allego GmbH	Stralauer Platz 34, 10243 Berlin, Tyskland
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Storbritannien	Allego Charging Ltd	Saffery Champness, 71 Queen Victoria Street, London, EC4V 4BE, Storbritannien
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Frankrike	Allego France SAS	6 Rue de Berri 75008 Paris, Frankrike
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Danmark	Allego Denmark ApS	Jernholmen 6, 2650 Hvidovre, Danmark
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Norge	Allego Norway AS	Apotekergata 10B, 0180 Oslo, Norge
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Polen	Allego Poland Sp. z.o.o.	ul. Bitwy Warszawskiej 1920 R, nr 7, Warsaw 02-366, Polen
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Portugal	Allego Portugal, Unipessoal Lda	Avenida Infante D. Henrique 26, 1149 – 096 Lisbon, Portugal
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Sverige	Allego Sweden AB	Adelgatan 21, 211 22 Malmö, Sverige
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Finland	Allego Charging Oy	c/o Dittmar & Indrenius Pohjoisesplanadi 25 A, 00100 Helsinki, Finland
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Italien	Allego Italy S.R.L.	Torino (TO) Corso Valdocco 2 CAP 10122, Italien
- Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster - Infrastrukturtjänster	Spanien	Allego Spain S.L.U.	p/a Latorre: Calle Suero de Quinones 34-36, 28002 Madrid, Spanien

• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster • Infrastrukturtjänster	Belgien	Allego België BV	Schaliënhoevedreef 20T, 2800 Mechelen, Belgien
• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster • Infrastrukturtjänster	Estland	Allego Estonia OÜ	c/o Incorporate, Pärnu mnt 139e/2-8, 11317 Tallinn, Estland
• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster, • Infrastrukturtjänster	Litauen	Allego Lithuania AUB	c/o Workland, Gedimino pr. 20, LT-01103 Vilnius, Litauen
• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster • Infrastrukturtjänster	Österrike	Allego Austria GmbH	c/o Climate Lab Spittelauer Lände 45, 1090 Vienna, Österrike
• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster • Infrastrukturtjänster	Lettland	Allego Latvia SIA	Krisjana Valdemara iela 21-11, Riga LV-1010, Lettland
• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster • Infrastrukturtjänster	Schweiz	Allego Switzerland GmbH	c/o CMS von Erlach Partners, Dreikönigstrasse 7, 8002 Zürich, Schweiz
• Laddningstjänster som inte tillhandahålls via Onlinetjänster och Digitala tjänster • Infrastrukturtjänster	Slovenien	Allego, električne polnilnice, d.o.o.	Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana